# Curso de Resolución de Conflictos, Nivel Avanzado (C2)

¿Necesitas ayuda?

de Catalunya

ONLINE Y SIN HORARIOS

# Curso Online de Resolución de Conflictos, Nivel Avanzado (C2)

**Inicio**
14 oct 2026

**100%**
Online

**2**
Créditos ECTS

**Idiomas:** Español, Catalán

**Titulación propia**

**Duración :**

Matricúlate

Solicita información

- **Metodología 100% online**
- **1.ª universidad online del mundo**
- **Acompañamiento personalizado**

## Presentación

Los conflictos forman parte de la vida cotidiana y del entorno profesional, y saber gestionarlos de forma efectiva es una competencia clave en cualquier contexto.

Este curso de nivel más avanzado te prepara para gestionar conflictos complejos con múltiplos mediante estrategias de negociación y liderazgo efectivo. Aprenderás a analizar situaciones desde distintas perspectivas, guiar acuerdos sostenibles y liderar equipos en momentos de crisis.

Los cursos del UOC Skills Lab te permiten desarrollar la capacidad para resolver conflictos y otras habilidades clave para tu desarrollo profesional, a partir de tus habilidades actuales y hasta el nivel más avanzado.

Las personas con habilidades en resolución de conflictos pueden identificar y abordar las tensiones antes de que desemboquen en problemas más importantes, con lo que fomentarán un ambiente de colaboración y de respeto. Estas habilidades no solo mejoran la comunicación y la comprensión mutua, sino que también ayudan a desarrollar soluciones creativas y beneficiosas para todas las partes implicadas, lo que llevará a aumentar la cohesión y la eficiencia en cualquier grupo u organización.

Los cursos de resolución de conflictos de la UOC te permiten desarrollar y perfeccionar progresivamente esta habilidad, con el acompañamiento de profesorado experto y con una metodología en línea basada en recursos en formato visual y videorretos, con los que podrás poner en práctica los distintos aspectos clave de esta habilidad.

Este curso se orienta a mejorar las siguientes competencias profesionales.

Consulta el apartado de conocimientos previos para confirmar que este es tu nivel.

## La UOC, la mejor universidad online

Somos la universidad online del Estado mejor posicionada en los principales rankings de calidad universitaria.

Pioneros en e-learning y ahora también en el uso de la IA en las aulas, apostando por el rigor académico y su uso responsable, crítico y ético.

# Programa académico

## Programa académico

Este curso es de 2 créditos ECTS, prevé una dedicación del estudiante de 50 horas (25 horas por crédito) y tiene una duración de 2 meses.

**Contenidos**

- Proceso
- Principios de la mediación
- El acuerdo

**Resultados de aprendizaje**

En este curso adquirirás los siguientes conocimientos, habilidades y competencias:

Conocimientos:

- Identificar las dinámicas y factores que influyen en conflictos con múltiples partes e intereses, así como las estrategias para abordarlos de forma efectiva.
- Identificar los procesos y técnicas que facilitan la negociación de acuerdos entre distintas partes.
- Reconocer las prácticas y técnicas de liderazgo eficaces durante situaciones de crisis, incluyendo la comunicación clara, la toma de decisiones rápida y la gestión del estrés.

Habilidades:

- Analizar situaciones complejas, identificando las distintas perspectivas e intereses en juego para facilitar su resolución.
- Guiar discusiones y negociar acuerdos que satisfagan las necesidades de todas las partes implicadas.
- Gestionar momentos críticos con serenidad, tomando decisiones efectivas, transmitiendo seguridad y cohesionando al equipo para superar la situación con el mínimo impacto negativo.

Este curso corresponde al nivel 7 del Marco europeo de cualificaciones (EQF), equivalente a un nivel de posgrado.

Para más información, consulta el plan docente.

## Duración

Los cursos de *soft skills* de la UOC Skills Lab tienen una duración de 2 meses.

Cada curso es de 2 créditos ECTS y prevé una dedicación del estudiante de 50 horas (25 horas por crédito).

En el UOC Skills Lab encontrarás cursos prácticos y aplicados para desarrollar y perfeccionar tus habilidades únicas, y lograrás tu máximo potencial en un mundo laboral en cambio constante.

Ofrecemos formación en las habilidades más solicitadas actualmente en el ámbito profesional:

- Creatividad.
- Inteligencia emocional.
- Gestión del cambio.
- Liderazgo y gestión de equipos.
- Resolución de conflictos.
- Comunicación efectiva.
- Inteligencia artificial para la toma de decisiones.

Cada habilidad está estructurada en seis cursos o niveles, a fin de que puedas avanzar a tu ritmo y en función de tus objetivos:

- Cursos A1 y A2: niveles básicos.
- Cursos B1 y B2: niveles intermedios.
- Cursos C1 y C2: niveles avanzados.

Combina los cursos para desarrollar tus competencias personales e impulsa tu trayectoria profesional.

# Profesorado

## Dirección de estudios

Xavier Baraza Sànchez

Doctor en Ingeniería Química, Máster en Química Experimental e Ingeniero químico industrial por la Universidad de Barcelona. Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Escuela Europea de Negocios. Máster en Prevención De Riesgos Laborales por la Universidad Politécnica de Cataluña.

## Dirección de programa

Carlos González Reyes

Doctor del Programa Sociedad y Cultura, Máster en Dirección y Gestión de RRHH, Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas y Licenciado en Historia.

## Profesorado

Carlos González Reyes

## Colaboradores

Eva Susana Fernández García

# Salidas profesionales

## Objetivos

Este curso está orientado a adquirir competencias profesionales de carácter práctico, y se ha diseñado con el objetivo de dar respuesta a las necesidades actuales de la sociedad y el mercado de trabajo.

Objetivos:

Este curso tiene como objetivo proporcionar las herramientas y habilidades necesarias para gestionar y resolver conflictos de manera efectiva, con la finalidad de poder transformar los conflictos en oportunidades de crecimiento personal y profesional.

**Hacemos posible tu crecimiento profesional**

Te formamos en las competencias más buscadas en el mercado y te ofrecemos nuestros servicios de orientación profesional para que construyas tu carrera laboral.

## Perfiles

Este curso puede ser interesante para cualquier persona que quiera mejorar sus capacidades en la gestión de conflictos, ya sea en el ámbito personal o en el profesional.

## Competencias

Este curso forma parte del catálogo de microcredenciales de la UOC y certifica el desarrollo de las siguientes competencias profesionales:

- Gestión de conflictos
- Aplicar la resolución de conflictos
- Gestión de conflictos complejos
- Facilitación de acuerdos
- Liderazgo en resolución de crisis

Estas competencias clave en el mercado de trabajo se han definido a partir de la clasificación europea de competencias, calificaciones y ocupaciones (ESCO), para facilitar la empleabilidad y la movilidad laboral, así como el reconocimiento entre centros educativos.

## Salidas profesionales

Este curso es interesante para cualquier persona que quiera adquirir las herramientas y habilidades necesarias para la resolución de conflictos.

Esta habilidad puede ser especialmente útil para una amplia variedad de profesiones, incluidas las siguientes:

- Líderes y gestores de equipos
- Profesionales de recursos humanos
- Profesorado y otros profesionales del ámbito de la educación
- Trabajadores y trabajadoras sociales
- Profesionales de la mediación y el arbitraje
- Profesionales de la salud
- Abogados y otras profesionales del derecho
- Funcionarios públicos y cargos políticos

## La UOC, la mejor universidad online

# Requisitos de acceso

## Titulación de acceso

El acceso a este curso es abierto y, por lo tanto, no es necesario tener una titulación previa. Sin embargo, para poder superar el curso con éxito, es imprescindible dominar las competencias en resolución de conflictos definidas en los niveles anteriores.

Consulta el apartado de conocimientos previos para mayor información.

Si tienes dudas sobre tu nivel inicial, te recomendamos que hagas la prueba de nivel.

Como este es un nivel avanzado, después de hacer la matrícula tendrás que solicitar una sesión con el mentor de UOC Skills Lab para que pueda validar tu nivel y te confirme la admisión en el curso.

**Potencia tu carrera profesional**

La formación permanente de la UOC te ofrece programas orientados a la adquisición de los conocimientos exigidos a los perfiles profesionales más valorados.

## Conocimientos previos

Para poder seguir con éxito el curso de Resolución de conflictos, nivel de dominio (C2), es importante que compruebes que dominas las habilidades del nivel C1:

- Qué es la mediación: Entiendes el concepto de mediación y su papel en la resolución de conflictos.
- Habilidades de la persona mediadora: Cuentas con las habilidades necesarias para actuar como mediador eficaz en distintas situaciones de conflicto.
- La función de mediar: Eres capaz de explicar la función de la mediación y cómo puede ayudar esta a resolver conflictos de forma pacífica.

¿Tienes dudas? Haz nuestra prueba de nivel para definir tu punto de partida.

## Titulación

El estudiantado que supere este curso obtendrá una microcredencial, una certificación firmada electrónicamente que acredita la consecución de las competencias vinculadas a la formación que ha realizado.

¿Qué características tiene una microcredencial?

- Es una certificación en formato digital y portable, que te permitirá compartirla fácilmente con empleadores, si estás buscando trabajo, o con centros de formación, si quieres pedir el reconocimiento de este curso para seguir formándote.
- Contiene información detallada y de valor sobre la formación obtenida, con el objetivo de facilitar su validación y reconocimiento por parte de terceros.
- Puedes enlazarla fácilmente desde tu currículum y compartirla en las redes sociales, como LinkedIn.

Además, esta microcredencial te permite reconocer créditos en varios programas de posgrado de Economía y Empresa de la UOC, en caso de que quieras continuar la formación.

Para más información sobre las microcredenciales, puedes consultar nuestra página ¿Qué son las microcredenciales?

# Matrícula y precio

## Proceso de matrícula

Este es el proceso de matrícula que tienes que seguir si quieres empezar a estudiar en la UOC por primera vez. Si ya has cursado estudios con nosotros y los quieres continuar, debes dirigirte a Trámites del Campus Virtual.

## 1 Autoevaluación de tu nivel

Para validar tu nivel previo, tendrás que hacer la prueba de nivel de la habilidad o habilidades de las que quieres matricularte.

## 2 Matrícula

Una vez hecha la prueba de nivel, podrás matricularte del curso.

Información sobre el desistimiento de matrícula

## 3 Confirmación del nivel

Como este es un nivel avanzado, es necesario que valides con el mentor de UOC Skills Lab que tienes las competencias necesarias para poder hacer este curso con éxito.

Para hacer esta validación, tendrás que solicitar una sesión con el mentor a través de este enlace. Después de la sesión, te haremos llegar la confirmación del nivel por correo electrónico.

## ¿Cuándo te puedes matricular?

Hay dos momentos al año para la matrícula de los programas de formación permanente, dependiendo del inicio de la docencia del programa en cuestión. Consulta el plazo de matriculación y el inicio de curso en la página de los estudios que quieres cursar.

Matriculación a partir de **mayo**

para los programas que inician docencia en **septiembre u octubre**

Matriculación a partir de **noviembre**

para los programas que inician docencia en **febrero** o **marzo**

| Concepto | Precio |
|---|---|
| Precio del curso | **292,8 €** |

*El precio de este programa será el vigente en el momento de formalizar la matrícula. Sujeto a revisión anual.*
*Consulta el apartado Formas de pago. Al matricularte, podrás escoger la forma de pago que más te convenga.*

**122.750 graduados y graduadas**

**89 % de estudiantes que estudian y trabajan**

**79 % volvería a escoger la UOC**

# Formas de pago para residentes en el territorio español

## Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación permanente, la primera cuota será del **10%** del importe.

Máster de formación permanente: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 20 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

En caso de matricularse un máster con un importe superior a 5.000 euros, la primera cuota se abonará por domiciliación bancaria.

Diploma de especialización: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 9 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

Diploma de experto y curso de posgrado: para importes superiores a 350 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 4 cuotas, por domiciliación.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

## Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, mediante domiciliación bancaria. Al elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente al importe de la matrícula se efectuará al mes siguiente.

En el caso de las especializaciones, el pago al contado se realiza mediante TPV.

## Formas de financiación para máster de formación permanente, diploma de especialización y diploma de experto

Consulta las condiciones de financiación existentes:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstamo Aplazo (Santander)

# Formas de pago para residentes fuera del territorio español

## Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación permanente, la primera cuota será del **10%** del importe.

Master de formación permanente: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA). La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 20 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Diploma de especialización: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).
La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 9 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Diploma de experto y curso de posgrado: para importes superiores a 350 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 4 cuotas, por domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o por domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).

Para los residentes en Colombia interesados en esta forma de pago y que no disponéis de un tarjeta de crédito, os informamos de que la entidad Bancolombia ofrece la Tarjeta Virtual e-Prepago. Para solicitarla, es necesario disponer de una cuenta de ahorros o corriente en esta entidad.

Consulta aquí si tu entidad bancaria dispone de cuenta SEPA.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

## Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, domiciliación tarjeta o transferencia bancaria.

Si elegís el pago por domiciliación tarjeta, deberéis indicar los datos de la tarjeta a la que hay que cargar el importe durante el proceso de matrícula. Recordad que las tarjetas aceptadas son VISA , VISA Electron y Mastercard (no se puede hacer el pago con American Express ni Dinners Club).

El cargo correspondiente a la matrícula del curso se hará al mes siguiente. Si se elige pagar los estudios con tarjeta, tened en cuenta que se le aplicarán las condiciones económicas que se hayan pactado con tu entidad bancaria. Es importante que el límite de la tarjeta sea superior al importe de la matrícula para evitar que los recibos se devuelvan.

En caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA se puede realizar el pago mediante domiciliación bancaria. Para elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente a la matrícula del curso se efectuará al mes siguiente.

Si elegís el pago por transferencia bancaria, el comprobante se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago. El plazo para realizar el pago es de diez días desde la fecha de formalización y siempre antes del comienzo de la docencia.

Podréis realizar la transferencia con los datos que aparecen en la hoja de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

## Formas de pago para empresas

Las empresas pueden realizar el pago únicamente mediante transferencia bancaria. No podrán realizar el pago de forma fraccionada.

Durante el proceso de la matrícula se podrá elegir la forma de pago para empresa en el desplegable correspondiente.

El comprobante de la transferencia se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago.

Si elegís el pago por transferencia fraccionada, debéis hacer un ingreso con los datos siguientes:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES 15-0049-1806-9121-1186-9374

Importante: si la empresa paga un tanto por ciento y el estudiante el otro tanto por ciento, la parte de la empresa se deberá pagar por transferencia bancaria y la parte del estudiante con la forma de pago disponible que prefiera (transferencia, domiciliación o tarjeta de crédito).

## Descuentos

La UOC ofrece una serie de descuentos. Si puedes acogerte a uno de ellos, será necesario que en el momento de hacer la matrícula lo escojas en el desplegable del apartado Descuentos. En caso de poder acogerte a más de uno, deberás elegir el más beneficioso.

## Descuentos para colectivos

En caso de que se te aplique uno de estos descuentos en el momento de hacer la matrícula, deberás acreditar la condición de beneficiario presentando la documentación correspondiente en el plazo de 10 días naturales.

## Familia numerosa

Los estudiantes beneficiarios del título de familia numerosa reconocido por el Estado español, o por el organismo competente en el resto de países, tienen derecho a los siguientes descuentos, en función de la categoría:

Familias numerosas de categoría especial: descuento del 15 %.
Familias numerosas de categoría general: descuento del 7,5 %.

## Personas con discapacidad

Los estudiantes con un grado de discapacidad igual o superior al 33 % reconocido por el Estado español, o el grado equivalente por cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

## Víctimas de actos terroristas

Los estudiantes (o sus hijos o cónyuges) que hayan sido reconocidos como víctimas de actos terroristas por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

## Víctimas de violencia machista en el ámbito de la pareja

Los estudiantes (y sus hijos o hijas dependientes) que hayan sido reconocidos como víctimas de violencia de género por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

## Descuentos para Comunidad UOC

## Comunidad UOC: 7% de descuento

Puedes obtener este descuento si has hecho en la UOC asignaturas libres, cursos de idiomas, seminarios, cursos de formación a medida (UOC Corporate) o un diploma de experto. Si estás estudiando un grado o máster universitario pero aún no te has titulado, también se te aplicará el descuento de comunidad.

## UOC Alumni: 10% de descuento

Puedes obtener este descuento si has obtenido un título oficial (de grado, licenciatura, diplomatura, ingeniería o máster universitario) o un máster de formación permanente o diploma de especialización en la UOC.

## Descuentos para empresas

Si tu empresa u organización tiene un acuerdo con la UOC, podrás beneficiarte de descuentos y ventajas en tu matrícula.

Consulta las condiciones de los descuentos para empresas

## Programa UOC de acompañamiento al deportista de competición

Los estudiantes considerados deportistas de competición tienen derecho a un descuento sobre el importe de la matrícula.

Consulta la información del programa