

Annex 2

Questionari

REFERÈNCIA: 12.777		31/10/07																									
ID ENQ	____ Núm. qüestionari: ____ ID DEP EMPRESA ____																										
<table border="1"> <tr> <td>Grandària empresa (nombre d'assalariats):</td> <td>Sector empresarial:</td> <td>Territori:</td> </tr> <tr> <td>Menys de 5</td> <td>Indústria de la informació</td> <td>Barcelona</td> </tr> <tr> <td>De 5 a 9</td> <td>Indústria de baixa tecnologia</td> <td>Girona</td> </tr> <tr> <td>De 10 a 49</td> <td>Indústria de tecn. mitjana baixa</td> <td>Lleida</td> </tr> <tr> <td>De 50 a 99</td> <td>Indústria de tecn. mitjana alta</td> <td>Tarragona</td> </tr> <tr> <td>De 100 a 499</td> <td>Indústria de tecn. alta</td> <td></td> </tr> <tr> <td>De 500 o més</td> <td>Serveis menys intensius en coneixement</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Serveis intensius en coneixement</td> <td></td> </tr> </table>				Grandària empresa (nombre d'assalariats):	Sector empresarial:	Territori:	Menys de 5	Indústria de la informació	Barcelona	De 5 a 9	Indústria de baixa tecnologia	Girona	De 10 a 49	Indústria de tecn. mitjana baixa	Lleida	De 50 a 99	Indústria de tecn. mitjana alta	Tarragona	De 100 a 499	Indústria de tecn. alta		De 500 o més	Serveis menys intensius en coneixement			Serveis intensius en coneixement	
Grandària empresa (nombre d'assalariats):	Sector empresarial:	Territori:																									
Menys de 5	Indústria de la informació	Barcelona																									
De 5 a 9	Indústria de baixa tecnologia	Girona																									
De 10 a 49	Indústria de tecn. mitjana baixa	Lleida																									
De 50 a 99	Indústria de tecn. mitjana alta	Tarragona																									
De 100 a 499	Indústria de tecn. alta																										
De 500 o més	Serveis menys intensius en coneixement																										
	Serveis intensius en coneixement																										
DADES ENTREVISTADOR																											
Nom:	Data:	Hora inici:	Hora final:																								

Argumentari per a la captació telefònica de l'entrevistat

Hola, bon dia / bona tarda, m'agradaria parlar amb el/la responsable de l'empresa / director general / gerent / senyor/a .

Li truco de part de la Universitat Oberta de Catalunya, perquè estem realitzant un estudi encarregat per la Generalitat de Catalunya sobre les empreses en l'actualitat i les seves perspectives de futur. Volia confirmar l'entrevista que ja vam acordar amb vostè.

UN COP A L'ENTREVISTA

Tingui present que, en tots els casos, les preguntes que li farem a continuació s'emmarquen en l'àmbit de la seva empresa, que l'entrevista és anònima i que les dades són totalment confidencials.

En quin idioma prefereix que li faci el qüestionari?

Català1
 Castellà2
 Indiferent/NS/NC.....3 (*continuar en català*)

Andoteu el municipi de l'empresa quan l'entrevista es realitza a la seu de l'empresa.

Si l'entrevista es realitza en un altre lloc cal preguntar: En quin municipi de Catalunya està situada la seva empresa?
 (EN CAS DE MÉS D'UN ESTABLIMENT, SEU A CATALUNYA)

Em podria confirmar el nombre de persones que tenen una relació laboral/treballen a la seva empresa actualment?
 _____ nombre treballadors

Em podria confirmar a què es dedica la seva empresa principalment, és a dir, quina és l'activitat principal de l'empresa (codi CCAE93)? **NOMÉS UNA RESPOSTA**

Comprovació quota sector empresarial. Si no es pot situar en algun dels codis, ompliu l'opció "altres" al més explícitament possible.

INDÚSTRIA DE LA INFORMACIÓ

221	Edició	724	Activitats relacionades amb bases de dades
222	Arts gràfiques i activitats de serveis que s'hi relacionen	725	Manteniment i reparació de màquines d'oficina, comptabilitat i equips informàtics
223	Reproducció de suports enregistrats	726	Altres activitats relacionades amb la informàtica
300	Fabricació de màquines d'oficina i equips informàtics	731	Recerca i desenvolupament sobre ciències naturals i tècniques
313	Fabricació de fils i cables elèctrics aïllats	732	Recerca i desenvolupament sobre ciències socials i humanitats
321	Fabricació de vàlvules, tubs i altres components electrònics	801	Ensenyament primari
322	Fabricació de transmissors de radiodifusió i televisió, i d'aparells per a la radiotelefonía i radiotelegrafia amb fils	802	Ensenyament secundari
323	Fabricació d'aparells de recepció, enregistrament i reproducció de so i imatge	803	Ensenyament superior
332	Fabricació d'instruments i aparells de mesura, verificació, control, navegació i altres fins, llevat d'equips de control per a processos industrials	804	Formació permanent i altres activitats d'ensenyament
333	Fabricació d'equips de control per a processos industrials	921	Activitats cinematogràfiques i de vídeo
642	Telecomunicacions	922	Activitats de ràdio i televisió
721	Consulta d'equips informàtics	923	Altres activitats artístiques i d'espectacles
722	Consulta d'aplicacions informàtiques i subministrament de programes informàtics	924	Activitats d'agències de notícies
723	Processament de dades	925	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres institucions culturals
		926	Activitats esportives
		927	Activitats recreatives diverses

Altres (anoteu) _____
 NS 9998
 NC 9999

INDÚSTRIA DE TECNOLOGIA ALTA

242	Fabricació de plaguicides i altres productes agroquímics
244	Fabricació de productes farmacèutics
331	Fabricació d'equips i instruments medicoquirúrgics i d'aparells ortopèdics
334	Fabricació d'instruments d'òptica i d'equips fotogràfics

335	Fabricació de rellotges
353	Construcció aeronàutica i espacial
623	Transport espacial
624	

INDÚSTRIA DE TECNOLOGIA MITJANA ALTA

241	Fabricació de productes químics bàsics
243	Fabricació de pintures, vernissos i revestiments similars; tints d'impremta i masts
245	Fabricació de sabons, detergents i altres articles de neteja i abrillantament; fabricació de perfums i productes de bellesa i higiene
246	Fabricació d'altres productes químics
247	Fabricació de fibres artificials i sintètiques
291	Fabricació de màquines, equips i materials mecànics
292	Fabricació d'altres tipus de maquinària, equips i materials mecànics d'ús general
293	Fabricació de maquinària agrària
294	Fabricació de màquines eines
295	Fabricació de maquinària diversa per a usos específics
296	Fabricació d'armes i municions

297	Fabricació d'aparells domèstics
311	Fabricació de motors elèctrics, transformadors i generadors
312	Fabricació d'aparells de distribució i control elèctrics
314	Fabricació d'acumuladors i piles elèctriques
315	Fabricació de llums elèctrics i aparells d'il·luminació
316	Fabricació d'altres tipus d'equips elèctrics
341	Fabricació de vehicles de motor
342	Fabricació de carrosseries per a vehicles de motor, remolcs i semiremolcs
343	Fabricació de parts, peces i accessoris no elèctrics per a vehicles de motor i els seus motors
352	Fabricació de material ferroviari
354	Fabricació de motocicletes i bicicletes
355	Fabricació d'altres materials de transport

INDÚSTRIA DE TECNOLOGIA MITJANA BAIXA

231	Coqueries
232	Refinació de petroli
233	Tractament de combustibles nuclears i residus radioactius
251	Fabricació de productes de cautxú
252	Fabricació de productes de matèries plàstiques
261	Fabricació de vidre i productes de vidre
262	Fabricació de productes ceràmics no refractaris llevat dels destinats a la construcció; fabricació de productes ceràmics refractaris
263	Fabricació de rajoles de València i rajoles de ceràmica
264	Fabricació de maons, teules i productes de terra cuita per a la construcció
265	Fabricació de ciment, calç i guix
266	Fabricació d'elements de formigó, guix i ciment
267	Indústries de la pedra
268	Fabricació de productes minerals no metàl·lics diversos
271	Fabricació de productes bàsics de ferro, acer i ferroal·liatges Comunitat Europea del Carbó i de l'Acer (CECA)

272	Fabricació de tubs
273	Altres activitats de la transformació del ferro i de l'acer i producció de ferroal·liatges no CECA
274	Producció i primera transformació de metalls preciosos i d'altres metalls no fèrrics
275	Fosa de metalls
281	Fabricació d'elements metàl·lics per a la construcció
282	Fabricació de cisternes, grans dipòsits i contenidors de metall; fabricació de radiadors i calderes per a calefacció central
283	Fabricació de generadors de vapor
284	Forja, estampació, embotició de metalls; pulverimetallúrgia
285	Tractament i revestiment de metalls; enginyeria mecànica general per compte d'altri
286	Fabricació d'articles de ganiveteria i coberts, eines i ferreteria
287	Fabricació de productes metàl·lics diversos, llevat de mobles
351	Construcció i reparació naval

INDÚSTRIA DE BAIXA TECNOLOGIA

011	Producció agrícola
012	Producció ramadera
013	Producció agrícola combinada amb la producció ramadera
014	Activitats dels serveis relacionats amb l'agricultura i la ramaderia, llevat de les activitats veterinàries
015	Caça, captura d'animals i repoblació cinegètica, inclosos les activitats dels serveis que s'hi relacionen
020	Silvicultura, explotació forestal i activitats dels serveis que s'hi relacionen
050	Pesca, aquicultura i activitats dels serveis que s'hi relacionen
101	Extracció i aglomeració d'antracita i hulla
102	Extracció i aglomeració de lignit bru
103	Extracció i aglomeració de torba
111	Extracció de petroli brut i de gas natural
112	Activitats dels serveis relacionats amb les explotacions petrolíferes i de gas, llevat de les activitats de prospecció
120	Extracció de minerals d'urani i de tori
131	Extracció de minerals de ferro
132	Extracció de minerals metàl·lics no fèrrics, llevat dels minerals d'urani i de tori
141	Extracció de pedra
142	Extracció de sorres i argiles
143	Extracció de minerals per a adobs i productes químics
144	Producció de sal
145	Extracció d'altres minerals no metàl·lics ni energètics
151	Indústries càrnies
152	Elaboració i conservació de peix i productes a base de peix
153	Preparació i conservació de fruites i hortalisses
154	Fabricació de greixos i olis (vegetals i animals)
155	Indústries làcties
156	Fabricació de productes de molinaria, midons i productes amil·lacs
157	Fabricació de productes per a l'alimentació animal
158	Fabricació d'altres productes alimentaris
159	Elaboració de begudes
160	Indústries del tabac
171	Preparació i filatura de fibres tèxtils
172	Fabricació de teixits tèxtils
173	Acabament de tèxtils
174	Fabricació d'altres articles confeccionats amb tèxtils, llevat de la roba de vestir

175	Altres indústries tèxtils
176	Fabricació de teixits de punt
177	Fabricació d'articles amb teixits de punt
181	Confecció de peces de vestir de cuir
182	Confecció de peces de vestir amb tèxtils i accessoris
183	Preparació i tenyiment de pells de pel·leteria; fabricació d'articles de pel·leteria
191	Preparació, adobament i acabament del cuir
192	Fabricació d'articles de marroquineria i viatge; articles de baseteria i talabardaria
193	Fabricació de calçat
201	Serrada i planejament de la fusta; preparació industrial de la fusta
202	Fabricació de fulloles, taulers contraplacats, enlistonats, de partícules aglomerades, de fibres i altres taulers i plafons
203	Fabricació d'estructures de fusta i peces de fusteria i ebenisteria per a la construcció
204	Fabricació d'envasos i embalatges de fusta
205	Fabricació d'altres productes de fusta; fabricació de productes de suro, cistelleria i esparteria
211	Fabricació de pasta de paper, paper i cartó
212	Fabricació d'articles de paper i de cartó
361	Fabricació de mobles
362	Fabricació d'articles de joieria, orfebreria, argenteria i articles similars
363	Fabricació d'instruments musicals
364	Fabricació d'articles d'esport
365	Fabricació de jocs i joguines
366	Altres indústries manufactureres diverses
371	Reciclatge de ferralla i rebuigs de metall
372	Reciclatge de rebuigs no metàl·lics
401	Producció i distribució d'energia elèctrica
402	Producció de gas; distribució de combustibles gasosos per conductes urbans, llevat de gasoductes
403	Producció i distribució de vapor i aigua calenta
410	Captació, depuració i distribució d'aigua
451	Preparació d'obres
452	Construcció general d'immobles i obres d'enginyeria civil
453	Instal·lacions d'edificis i obres
454	Acabament d'edificis i obres
455	Lloguer d'equips de construcció o demolició amb operari

SERVEIS INTENSUS EN CONEIXEMENTIU1

651	Mediació monetària
652	Altres tipus de mediació financera
660	Assegurances i plans de pensions, llevat de la Seguretat Social obligatòria
671	Activitats auxiliars de la mediació financera, llevat d'assegurances i plans de pensions

672	Activitats auxiliars d'assegurances i plans de pensions
701	Activitats immobiliàries per compte propi
702	Lloguer de béns immobiliàries per compte propi
703	Activitats immobiliàries per compte d'altri
741	Activitats jurídiques, de comptabilitat, tenidoria de llibres, auditoria, assessoria fiscal, estudis de mercat i enquestes

d'opinió pública; consulta i assessorament sobre direcció i gestió empresarial, gestió de societats de cartera
 742 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria, i altres activitats relacionades amb l'assessorament tècnic
 743 Assaigs i anàlisis tècnics
 744 Publicitat
 745 Selecció i col·locació de personal
 851 Activitats sanitàries

852 Activitats veterinàries
 853 Activitats de serveis socials
 911 Activitats d'organitzacions empresarials, professionals i patronals
 912 Activitats sindicals
 913 Activitats associatives diverses

SERVEIS MENYS INTENSIVS EN CONEIXEMENT

501 Venda de vehicles de motor
 502 Manteniment i reparació de vehicles de motor
 503 Venda de recanvis i accessoris de vehicles de motor
 504 Venda, manteniment i reparació de motocicletes i ciclomotors, i dels seus recanvis i accessoris
 505 Venda al detall de carburants per a l'automoció
 511 Intermediaris del comerç
 512 Comerç a l'engròs de primeres matèries agràries i d'animals vius
 513 Comerç a l'engròs de productes alimentaris, begudes i tabac
 514 Comerç a l'engròs de productes de consum, diferents dels alimentaris
 515 Comerç a l'engròs de productes no agraris semielaborats, ferraïlla i productes de rebuig
 516 Comerç a l'engròs de maquinària i equips
 517 Altres tipus de comerç a l'engròs
 521 Comerç al detall en establiments no especialitzats
 522 Comerç al detall d'aliments, begudes i tabac en establiments especialitzats
 523 Comerç al detall de productes farmacèutics, articles mèdics, bellesa i higiene
 524 Altres tipus de comerç al detall d'articles nous en establiments especialitzats
 525 Comerç al detall de béns de segona mà, en establiments
 526 Comerç al detall fora d'establiments
 527 Reparació d'efectes personals i estris domèstics
 551 Hotels

552 Càmpings i altres tipus d'allotjament de curta durada
 553 Restaurants
 554 Establiments de begudes
 555 Menjadors col·lectius i provisió de menjars preparats
 601 Transport per ferrocarril
 602 Altres tipus de transport terrestre
 603 Transport per canonada
 611 Transport marítim
 612 Transport per vies de navegació interiors
 621 Transport aeri regular
 622 Transport aeri discrecional
 631 Manipulació i dipòsit de mercaderies
 632 Altres activitats afins al transport
 633 Activitats de les agències de viatges, majoristes i detallistes de turisme, i altres activitats d'ajut al sector turístic
 634 Organització del transport de mercaderies
 641 Activitats postals i de correus
 711 Lloguer d'automòbils
 712 Lloguer d'altres mitjans de transport
 713 Lloguer de maquinària i equips
 714 Lloguer d'efectes personals i estris domèstics
 746 Serveis d'investigació i de seguretat
 747 Activitats industrials de neteja
 748 Activitats empresarials diverses
 900 Activitats de sanejament públic
 924 Activitats d'agències de notícies
 930 Activitats diverses de serveis personals

6. Em podria dir quines altres activitats / línies de negoci de la seva empresa representen, conjuntament amb la seva activitat principal, el 80% de la seva facturació (Codi CCAE)? MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES, ANOTEU CODIS
 Si no es pot situar en cap dels codis, anoteu al més explícitament possible.

1. _____
 2. _____
 3. _____
 NS9998
 NC9999

BLOC DE DADES GENERALS

7. Podria dir-me quin és l'any de creació de la seva empresa? NOMÉS UNA RESPOSTA

NS9998
 NC9999

8. En la seva empresa hi ha...? LLEGIU OPCIONS

Un únic establiment 1 SALTEU A PREGUNTA 11
 Més d'un establiment 2 FEU PREGUNTA 9

9. Em podria dir quants establiments té la seva empresa a Catalunya?

Nombre d'establiments
 NS9998
 NC9999

10. Té establiments a fora de Catalunya?

Sí 1
 No 2
 NS 9998
 NC 9999

11. Podria dir-me si la seva empresa...? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
Forma part d'un grup empresarial	1	2	9998	9999
És una empresa familiar	1	2	9998	9999

12. I em podria dir quin percentatge de capital de la seva empresa és...? LLEGIU OPCIONS

HA DE SUMAR 100%

a) Català	_____ %
b) De la resta d'Espanya	_____ %
c) De la resta de la UE	_____ %
d) De la resta del món	_____ %
NS.....	9998
NC.....	9999

13. Em podria dir quin percentatge de les seves vendes és a...? LLEGIU OPCIONS

HA DE SUMAR 100%

a) Catalunya	_____ %
b) La resta d'Espanya	_____ %
c) La resta de la UE	_____ %
d) La resta del món	_____ %
NS.....	9998
NC.....	9999

14. En general, com ofereix els seus productes/serveis als seus clients? LLEGIU OPCIONS, NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

(Quota activitat INDÚSTRIA = 1, 2, 3, 4 i 5)

En sèries llargues (estandarditzats)	1
En sèries curtes (diversificades)	2
En comandes unitàries	3
No pertinent	9997
NS	9998
NC	9999

(Quota activitat SERVEIS = 6 i 7)

De manera estàndard	1
A mida	2
No pertinent	9997
NS	9998
NC	9999

A continuació li farà una sèrie de preguntes sobre els directius de la seva empresa.

15. Vostè què valora d'un directiu a la seva empresa? LLEGIU, MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTES

(S'entén el personal que defineix el negoci de l'empresa i de les seves unitats organitzatives, així com les seves principals línies d'actuació, la filosofia i les polítiques generals. Alta direcció)

Eficiència i productivitat	1
Experiència	2
Capacitat de treball	3
Capacitat de lideratge	4
Iniciativa i capacitat innovadora	5
Coneixements tècnics	6
Altres:	
No pertinent	9997
NS	9998
NC	9999

16. Em podria dir quin és el nombre de directius a la seva empresa?

..... directius	
No n'hi ha cap	9997 SALTEU A PREGUNTA 24
NS	9998 SALTEU A PREGUNTA 24
NC	9999 SALTEU A PREGUNTA 24

17. Aproximadament, quina és l'edat mitjana dels seus directius?

..... anys (mitjana) directius	
NS	9998
NC	9999

18. També de manera aproximada, quin és el percentatge de dones directives?

..... % de dones directives	
NS	9998
NC	9999

19. D'aquests nivells màxims d'estudis finalitzats, quin és el més freqüent entre els seus directius? LLEGIU, NOMÉS UNA OPCIÓ

Primaris / sense estudis	1
Secundaris	2

Universitaris	3
NS	9998
NC	9999

20. Un cop a la seva empresa, els seus directius han ampliat la seva formació tot rebent formació...? LLEGIU OPCIONS

Sí	No	NS	NC
A CÀRREC DE L'EMPRESA			
a) Homologada presencial	1	2	9998 9999
b) Homologada virtual	1	2	9998 9999
c) Contínua presencial	1	2	9998 9999
d) Contínua virtual	1	2	9998 9999
e) A mida / a empresa presencial	1	2	9998 9999
f) A mida / a empresa virtual	1	2	9998 9999
A CÀRREC DEL TREBALLADOR			
g) Autoformació	1	2	9998 9999
h) No han ampliat la formació	1	2	9998 9999

21. Em podria dir si a la seva empresa hi ha directius provinents de...? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Catalunya i resta de l'Estat espanyol	1	2	9998	9999
b) Unió Europea	1	2	9998	9999
c) Resta d'Europa	1	2	9998	9999
d) Amèrica Llatina	1	2	9998	9999
e) Amèrica del Nord	1	2	9998	9999
f) Àfrica	1	2	9998	9999
g) Resta del món	1	2	9998	9999

22. Em sabria dir quina de les següents formes de remuneracions reben els seus directius? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Fix	1	2	9998	9999
b) Variable	1	2	9998	9999
c) Participació en beneficis	1	2	9998	9999
d) Stock options	1	2	9998	9999
e) Diferits (plans de pensions, assegurances de vida)	1	2	9998	9999

23. Em podria dir quants directius han abandonat l'empresa en els darrers dos anys?

..... directius que han abandonat empresa en els darrers dos anys	
NS	9998
NC	9999

Ara parlarem de les persones ocupades en el nivell tàctic o de comandament intermedi de la seva empresa.

24. Em podria dir quin és el nombre de comandaments intermedis a la seva empresa?

(S'entén el personal que defineix tasques i activitats concretes a desenvolupar i dona forma a l'estratègia marcada per la direcció general)

..... comandaments intermedis	
No n'hi ha cap	9997 SALTEU A PREGUNTA 26
NS	9998 SALTEU A PREGUNTA 26
NC	9999 SALTEU A PREGUNTA 26

25. Quin és el percentatge de dones fent de comandament intermedi a la seva empresa?

_____ % de dones comandament intermedi

NS 9998

NC 9999

I a continuació farem referència a les persones ocupades que té a la seva empresa en el nivell operatiu.

26. Em podria dir quin és el nombre de treballadors qualificats, no qualificats, operaris, obrers, peons i treballadors d'atenció al públic?

(S'entén el personal que executa les activitats programades dins del marc de l'estratègia de l'empresa)

_____ treballadors en el nivell operatiu

No n'hi ha cap 9997 SALTEU A PREGUNTA 29

NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 29

NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 29

27. Quin és el percentatge de dones en el nivell operatiu?

_____ % de dones en el nivell operatiu

NS 9998

NC 9999

28. A la seva empresa qui pren les decisions en el nivell operatiu? MÚLTIPLE, LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Els directius	1	2	9998	9999
b) Comandaments intermedis	1	2	9998	9999
c) Els treballadors operatius	1	2	9998	9999

Les preguntes que li farà tot seguit fan referència als seus treballadors no directius.

(Els treballadors no directius són aquells que defineixen tasques i activitats concretes a desenvolupar i aquelles persones que executen aquestes activitats programades en el marc de l'estratègia de l'empresa)

29. Podria dir-me què valora d'un treballador no directiu a la seva empresa? LLEGIU, MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTES

Eficiència i productivitat.....	1
Experiència.....	2
Capacitat de treball.....	3
Flexibilitat.....	4
Iniciativa i capacitat innovadora.....	5
Coneixements tècnics.....	6
Altres:.....	
No pertinent.....	9997
NS.....	9998
NC.....	9999

30. De manera aproximada, quina és l'edat mitjana dels treballadors no directius?

_____ anys (mitjana) no directius

No hi ha cap no directiu..... 9997

SALTEU A PREGUNTA 36

NS 9998

NC 9999

31. I quin dels nivells màxims d'estudis finalitzats és el més freqüent entre les persones no ocupades a nivells directius?

Primaris / sense estudis..... 1

Secundaris..... 2

Universitaris..... 3

NS..... 9998

NC..... 9999

32. Un cop a la seva empresa, els treballadors no directius han ampliat la seva formació tot rebent formació...? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
A CÀRREC DE L'EMPRESA				

i) Homologada presencial 1 2 9998 9999

j) Homologada virtual 1 2 9998 9999

k) Contínua presencial 1 2 9998 9999

l) Contínua virtual 1 2 9998 9999

m) A mida / a empresa presencial 1 2 9998 9999

n) A mida / a empresa virtual 1 2 9998 9999

A CÀRREC DEL TREBALLADOR

o) Autoformació 1 2 9998 9999

p) No han ampliat la formació 1 2 9998 9999

33. Em podria dir si a la seva empresa hi ha treballadors no directius provinents de...? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Catalunya i resta de l'Estat espanyol	1	2	9998	9999
b) Unió Europea	1	2	9998	9999
c) Resta d'Europa	1	2	9998	9999
d) Amèrica Llatina	1	2	9998	9999
e) Amèrica del Nord	1	2	9998	9999
f) Àfrica	1	2	9998	9999
g) Resta del món	1	2	9998	9999

34. I quines de les següents formes de remuneracions reben els treballadors no directius? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Fix	1	2	9998	9999
b) Variable	1	2	9998	9999
c) Participació en beneficis	1	2	9998	9999
d) Stock options	1	2	9998	9999
e) Diferits (plans de pensions, assegurances de vida)	1	2	9998	9999

35. Aproximadament, quants treballadors no directius han abandonat l'empresa en els darrers dos anys?

_____ no directius

NC..... 9998

NS..... 9999

Ara parlarem de l'estratègia i l'organització de la seva empresa.

36. Quina estratègia de competitivitat es duu a terme en la seva empresa? NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA, LLEGIU OPCIONS

Costos	1
Diferenciació tecnològica	2
Diferenciació de marca	3
Diferenciació de producte / servei especialitzat	4
Qualitat del producte o servei	5
Flexibilitat i resposta ràpida	6
Altres	
NS	9998
NC	9999

37. Actualment, com s'organitza la seva empresa? LLEGIU OPCIONS, ACCEPTEU MÉS D'UNA RESPOSTA

Per processos o projectes	1
Per productes o serveis	2
Per àrea geogràfica	3
Per àrea funcional, és a dir, els treballadors s'organitzen segons la funció que realitzen	4
NS	9998
NC	9999

38. Actualment quants departaments/àrees/seccions hi ha a la seva empresa?

(Per departament s'entén tota agrupació funcional del treball)	
..... nombre de departaments/àrees/seccions	
NS	9998
NC	9999

39. I quants nivells jeràrquics hi ha a la seva empresa?

..... nombre de nivells jeràrquics	
NS	9998
NC	9999

40. A la seva empresa hi ha equips de treball flexibles i adaptables per a línies de negoci diferents?

Sí	1
No	2
NS	9998
NC	9999

41. Quina és la forma predominant de control/supervisió del treball a la seva empresa? LLEGIU OPCIONS, NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

Per jerarquia	1
Per objectius/resultats	2
NS	9998
NC	9999

42. Els seus treballadors poden compartir i intercanviar informació des de tots o gairebé tots els punts de treball?

Sí	1
No	2
NS	9998
NC	9999

43. A continuació li llegiré una sèrie d'aspectes que poden representar barreres o frens a la creació de noves empreses, de noves línies de negoci o al desenvolupament de la seva activitat empresarial. Per a això farem servir una escala del 0 a 10, on el 0 equival a no representa cap barrera i el 10 equival a és una barrera totalment determinant. LLEGIU

	No representa cap fre										El representa										NS	NC
																						Totalment
a) Gestió i tramitació amb l'administració (incloent-hi els impostos)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9999	9999									
b) Conjuntura econòmica actual (cicle econòmic poc expansiu)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9999	9999									
c) Disponibilitat de mà d'obra formada i especialitzada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9999	9999									
d) Infraestructures tecnològiques de la informació i la comunicació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9999	9999									
e) Accés al finançament	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9999	9999									
f) La manera de ser dels catalans	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9999	9999									
g) Empreses.com, aquelles que operen bàsicament per Internet	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9999	9999									
Vol afegir-hi alguna altra barrera o fre?																						
i) (Anoteu):.....0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		9998	9999									

Tot seguit li faré una sèrie de preguntes sobre l'equipament tecnològic.

44. Digu'm si a la seva empresa, incloent-hi totes les seues i els establiments, disposa dels següents equipaments tecnològics? LLEGIU OPCIONS

		Sí	No	NS	NC
a)	Telefón mòbil	1	2	9998	9999
b)	Ordinadors	1	2	9998	9999
c)	Connexió a Internet	1	2	9998	9999
d)	De quin tipus de connexió es tracta? NO LLEGIU OPCIONS:				
	RTB (mòdem)	1			
	ISDN/XDSI	2			
	ADSL	3			
	Cable	4			
	Satèl·lit	5			
	Altres:				
	NS			9998	
	NC			9999	

e)	Algun tipus de xarxa local (LAN/WAN)	1	2	9998	9999
f)	Sistema d'intercanvi electrònic de dades amb els proveïdors i clients (tipus EDI...)	1	2	9998	9999
g)	Pàgina web	1	2	9998	9999
h)	Correu electrònic	1	2	9998	9999

(SI NO TÉ CORREU ELECTRÒNIC NI WEB, FEU LA PREGUNTA SEGÜENT)

45. EM PODRIA DIR PER QUINS MOTIUS NO HA IMPLANTAT EL CORREU ELECTRÒNIC NI LA WEB A LA SEVA EMPRESA? MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTES Ítem 1

NS9998

NC9999

(Per TIC entenem les tecnologies de la informació i la comunicació amb base digital -des d'un ordinador amb connexió a Internet fins a sistemes més complexos d'informàtica i telecomunicacions-)

Tot seguit li preguntaré per l'àmbit de les operacions enteses com les activitats d'aprovisionament, producció i distribució

46. Digu'm si la seva empresa, incloent-hi totes les seus i els establiments, disposa dels següents equipaments tecnològics. LLEGIU OPCIONS Ítem 1

	Sí	No	NS	NC	No pertinent
a) Sistema de planificació de la producció/oferta de serveis per mitjà d'un programa informàtic i de xarxes de telecomunicacions	1	2	9998	9999	9997
b) Sistema de planificació externa amb els proveïdors o de les seves compres per mitjà d'un programa informàtic i de xarxes de telecomunicacions	1	2	9998	9999	9997
c) Sistema de planificació externa amb els distribuïdors per mitjà d'un programa informàtic i de xarxes de telecomunicacions	1	2	9998	9999	9997

(EN EL CAS QUE TOTES LES OPCIONS a)b)c)d) SIGUIN = 2, FEU LA PREGUNTA SEGÜENT)

47. EM PODRIA DIR PER QUINS MOTIUS no ha implantat cap d'aquests equipaments tecnològics en l'àrea d'operacions de la seva empresa? MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTES Ítem 1

NS9998

NC9999

En l'àmbit del màrqueting i dels serveis postvenda

48. PEL QUE RESPECTA A L'ÀREA DE MÀRQUETING I DELS SERVEIS POSTVENDA DE LA SEVA EMPRESA, DIGUI'M SI DISPOSA D'UN...? LLEGIU OPCIONS Ítem 1

	Sí	No	NS	NC	No pertinent
Sistema integrat per a obtenir i gestionar la informació que es genera en el contacte de l'empresa amb els clients potencials o actuals (tipus CRM o altres...)	1	2	9998	9999	9997

(NOMÉS EN EL CAS DE NO DISPOSAR D'AQUEST SISTEMA, FEU LA PREGUNTA SEGÜENT)

49. EM PODRIA DIR PER QUINS MOTIUS no ha implantat aquest equipament tecnològic a l'àrea de màrqueting i dels serveis postvenda de la seva empresa? MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTES Ítem 1

NS9998

NC9999

En l'àmbit de l'organització i els recursos humans

50. DIGUI'M SI LA SEVA EMPRESA, INCLOENT-HI TOTES LES SEUS I ELS ESTABLIMENTS, DISPOSA DELS SEGÜENTS EQUIPAMENTS TECNOLÒGICS QUE LI LLEGIRÉ. LLEGIU OPCIONSitu1

	Sí	No	NS	NC	No pertinent
a) Sistemes operacionals de comptabilitat i facturació (tipus Contaplus, Contawin, Facturaplus...)	1	2	9998	9999	9997
b) Sistemes de pagaments de nòmines per mitjà de les TIC	1	2	9998	9999	9997
c) Sistemes de comunicació interna (tipus intranet)	1	2	9998	9999	9997
d) Sistema o programes de gestió de dades (<i>data warehouse</i>) o eines d'explotació de la informació (<i>data mining</i> , OLAP)	1	2	9998	9999	9997
e) Sistema d'informació per a la direcció (EIS)	1	2	9998	9999	9997
f) Sistema de gestió integrada (ERP)	1	2	9998	9999	9997

(EN EL CAS QUE TOTES LES OPCIONS a)b)c)d) e) SIGUIN = 2, FEU LA PREGUNTA SEGÜENT)

51. EM PODRIA DIR PER QUÈ/PER QUINS MOTIUS no ha implantat aquests equipaments tecnològics en l'organització de la seva empresa? MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTESitu1

NS9998
NC9999

EN EL CAS QUE A 46, 48 I 50 TOTES LES OPCIONS SIGUIN = 2, SALTEU A PREGUNTA 60

52. Quins són els tres principals usos que fa de les TIC la seva empresa? MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES

TIC: les tecnologies de la informació i la comunicació amb base digital (des d'un ordinador amb connexió a Internet fins a sistemes més complexos d'informàtica i telecomunicacions)

1.
2.
3.
NS9998
NC9999

53. Em podria dir si la seva empresa...? LLEGIU itu1

	Sí	No	NS	NC
a) Realitza amb periodicitat còpies de seguretat de la seva informació rellevant	1	2	9998	9999
b) Localitza a l'exterior de la seva empresa les còpies de seguretat	1	2	9998	9999
c) Disposa d'un pla actualitzat de contingència per a emergència informàtica	1	2	9998	9999
d) Disposa d'antivirus actualitzats	1	2	9998	9999

Ara per finalitzar aquest bloc li faré una sèrie de preguntes sobre la seva opinió en relació amb les TIC

TIC: les tecnologies de la informació i la comunicació amb base digital (des d'un ordinador amb connexió a Internet fins a sistemes més complexos d'informàtica i telecomunicacions)

54. En general, quins considera que són els avantatges principals d'utilitzar les TIC a l'empresa? MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTES

No suposa cap avantatge en concret9997
NS9998
NC9999

55. I, en general, quins són els inconvenients principals d'utilitzar les TIC a l'empresa? MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTES

No suposa cap inconvenient en concret9997
NS9998
NC9999

56. En quina mesura creu que les TIC han fet augmentar la productivitat (producte dividit per recursos, en termes totals) de la seva empresa? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a no han augmentat gens i el 10 equival a han augmentat molt significativament.

NOMÉS UNA RESPOSTA

No han Han augmentat
augmentat gens molt significativament
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
NS9998
NC9999

57. I en quina mesura creu que les TIC han fet augmentar la competitivitat (quota de mercat) de la seva empresa? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a no han augmentat gens i el 10 equival a han augmentat molt significativament. NOMÉS UNA RESPOSTA

No han Han
augmentat
augmentat gens molt
significativament
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
NS9998
NC9999

- 58.** I en quina mesura creu que les TIC han augmentat els beneficis (marge empresarial) de la seva empresa? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a no han augmentat gens i el 10 equival a han augmentat molt significativament.

NOMÉS UNA RESPOSTA

No han Han augmentat
augmentat gens molt significativament
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
NS 9998
NC 9999

- 59.** Fins a quin punt creu que l'ús de les TIC li permet relacionar-se amb els seus treballadors d'una manera més individualitzada? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a no ho han permès gens i el 10 equival a ho han permès totalment. **NOMÉS UNA RESPOSTA**

No ho han Ho han permès
permès gens totalment
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
NS 9998
NC 9999

A PARTIR D'AQUÍ TOTHOM RESPON

- 60.** Durant la darrera setmana, quina de les activitats següents ha fet personalment? **LLEGIU**

	Sí	No	NS	NC
a) Enviar i rebre correus electrònics	1	2	9998	9999
b) Transferència d'arxius	1	2	9998	9999
c) Connexió a Internet	1	2	9998	9999
d) Videoconferència	1	2	9998	9999

- 61.** Durant la darrera setmana, quina de les activitats següents ha fet el personal de suport (secretària/secretari)? **LLEGIU**

	Sí	No	NS	NC
a) Enviar i rebre correus electrònics	1	2	9998	9999
b) Transferència d'arxius	1	2	9998	9999
c) Connexió a Internet	1	2	9998	9999
d) Videoconferència	1	2	9998	9999

- 62.** Creu que l'ús i la implantació de les TIC transforma l'activitat empresarial (en general)?

TIC: les tecnologies de la informació i la comunicació amb base digital (des d'un ordinador amb connexió a Internet fins a sistemes més complexos d'informàtica i telecomunicacions)

Sí 1
No 2 SALTEU A PREGUNTA 64
NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 64
NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 64

- 63.** I fins a quin punt aquestes transformacions incideixen en la seva activitat empresarial? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a no hi incideix gens i el 10 equival a hi incideix totalment.

NOMÉS UNA RESPOSTA

No hi incideix Hi incideix
gens totalment

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NS 9998
NC 9999

- 64.** I fins a quin punt considera útil l'e-learning, és a dir, la formació virtual per a la seva empresa? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens útil i el 10 equival a totalment útil.

NOMÉS UNA RESPOSTA

Gens útil Totalment útil
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
NS 9998
NC 9999

Ara li farà una sèrie de preguntes sobre els clients de la seva empresa

- 65.** De manera aproximada, em podria dir quin és el nombre de clients de la seva empresa?

..... clients
NS 9998
NC 9999

- 66.** I la seva empresa té clients de... ? **LLEGIU OPCIONS**

	Sí	No	NS	NC
b) Catalunya	1	2	9998	9999
c) La resta d'Espanya	1	2	9998	9999
d) La resta de la UE	1	2	9998	9999
e) La resta del món	1	2	9998	9999

Ara li farà una sèrie de preguntes sobre els proveïdors de la seva empresa

- 67.** Em podria dir el nombre aproximat de proveïdors de la seva empresa?

..... proveïdors
No tinc proveïdors 9997 SALTEU A PREGUNTA 69
NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 69
NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 69

- 68.** La seva empresa té proveïdors procedents de... ? **LLEGIU OPCIONS**

	Sí	No	NS	NC
f) Catalunya	1	2	9998	9999
g) La resta d'Espanya	1	2	9998	9999
h) La resta de la UE	1	2	9998	9999
i) La resta del món	1	2	9998	9999

Ara li farà una sèrie de preguntes sobre els competidors de la seva empresa

- 69.** Digui'm el nombre aproximat de competidors de la seva empresa

..... competidors
No tinc competidors 9997 SALTEU A PREGUNTA 72
NS 9998
NC 9999

70. La seva empresa té competidors procedents de... ?
LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Catalunya	1	2	9998	9999
b) La resta d'Espanya	1	2	9998	9999
c) La resta de la UE	1	2	9998	9999
d) La resta del món	1	2	9998	9999

71. Fa o ha fet activitats econòmiques conjuntament amb els seus competidors?

Sí 1
 No 2
 NS 9998
 NC 9999

Per a finalitzar aquest bloc li farà una sèrie de preguntes sobre el procés estratègic de la seva empresa

72. Des que es va crear la seva empresa i pensant en general, quins són els motius del replantejament dels objectius estratègics de la seva empresa? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Per a adaptació als canvis del mercat	1	2	9998	9999
b) Per a canvis en la demanda	1	2	9998	9999
c) Per a millores en l'oferta	1	2	9998	9999
d) Per a l'augment de qualitat	1	2	9998	9999
e) Per a adaptació als canvis de l'entorn (legislació)	1	2	9998	9999

No hem replantejat mai els objectius de l'empresa 9997

73. Quin o quins processos de qualitat es duen a terme en la seva empresa? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Control de qualitat dels productes o serveis	1	2	9998	9999
b) Control dels processos	1	2	9998	9999
c) Certificats de qualitat	1	2	9998	9999

Altres:

74. Quines creu que són les perspectives de futur en els propers dos anys de la seva empresa, en relació amb el seu sector? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positives i el 10 equival a totalment positives.

NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

Gens positives Totalment positives
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 9998 9999

Ara li farà una sèrie de preguntes sobre els costos empresarials.

75. A la seva empresa s'utilitza un sistema o model de costos per a gestionar i imputar els costos empresarials?

Sí 1
 No 2
 NS 9998
 NC 9999

76. Quin és el percentatge de costos fixos sobre el total de costos de la seva empresa?

..... %
 NS 9998
 NC 9999

77. I em podria dir el volum o percentatge de costos directes sobre els costos totals de la seva empresa?

..... %
 NS 9998
 NC 9999

78. Vostè considera que les TIC permeten invertir i finançar-se d'una manera més ràpida?

Sí 1
 No 2
 NS 9998
 NC 9999

Ara li farà una sèrie de preguntes sobre els recursos humans a la seva empresa.

79. En quin percentatge es donen a la seva empresa les relacions laborals següents? LLEGIU OPCIONS

HA DE SUMAR 100%

a) contracte indefinit	%
b) contracte temporal	%
c) relació amb autònoms	%
d) ETT i subcontractes	%
e) Altres:	%
NS 9998	
NC 9999	

80. En quin percentatge es donen els tipus de jornades laborals següents? LLEGIU OPCIONS

a) A temps complet	%
b) A temps parcial	%

(SI NO SUMA 100, PREGUNTEU ALTRES)

c) Altres:	%
NS 9998	
NC 9999	

81. I em podria dir, encara que sigui de manera aproximada, quin és el salari mitjà a la seva empresa?

.....
 NS 9998
 NC 9999

82. Quin percentatge dels seus treballadors teletreballa, és a dir, desenvolupa les seves tasques professionals lluny dels establiments de l'empresa a partir de l'ús de les TIC?

TIC: les tecnologies de la informació i la comunicació amb base digital (des d'un ordinador amb connexió a Internet fins a sistemes més complexos d'informàtica i telecomunicacions)

..... % de treballadors que teletreballa
 No tinc treballadors / persones ocupades 9997
 NS 9998
 NC 9999

83. Creu que en els propers dos anys la seva empresa haurà d'ajustar la plantilla? LLEGIU ESCALA NOMÉS UNA RESPOSTA

Molt a l'alça	6
Força a l'alça	5
Sensiblement a l'alça	4
(no llegiu) No s'haurà d'ajustar	3 SALTEU A PREGUNTA 85
Sensiblement a la baixa	2
Força a la baixa	1
Molt a la baixa	0
NS	9998 SALTEU A PREGUNTA 85
NC	9999 SALTEU A PREGUNTA 85

84. I s'haurà d'ajustar el nombre de persones ocupades en els nivells....? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Directiu o estratègic	1	2	9998	9999
b) Tàctic o comandament intermedi	1	2	9998	9999
c) Operatiu	1	2	9998	9999

85. La seva empresa utilitza les TIC en el procés de cobrir els llocs de treball vacants?

TIC: les tecnologies de la informació i la comunicació amb base digital (des d'un ordinador amb connexió a Internet fins a sistemes més complexos d'informàtica i telecomunicacions)

Sí	1
No	2
NS	9998
NC	9999

86. Els seus treballadors utilitzen Internet, de manera permesa per l'empresa, per a fer gestions personals?

Sí	1
No	2
NS	9998
NC	9999

87. La seva empresa disposa de mecanismes d'avaluació del desenvolupament professional per mitjà de les TIC?

Sí	1
No	2
NS	9998
NC	9999

88. Els sindicats presents a la seva empresa fan servir la vostra web corporativa com a eina/mitjà/instrument per a les funcions sindicals?

Sí	1
No	2
No pertinent, els sindicats no hi són presents	3
No pertinent, no tenim web pròpia	4
NS	9998
NC	9999

Ara li faré una sèrie de preguntes sobre la innovació a la seva empresa.

Per innovació s'entén l'aplicació de coneixement per a generar un nou producte o servei, per a millorar els existents, per a fer més eficient el procés productiu o per a fer un canvi en l'organització.

89. A la seva empresa hi ha un departament o secció específica de disseny o R+D+i?

Sí	1
No	2
NS	9998
NC	9999

90. En els darrers dos anys s'ha introduït algun tipus d'innovació amb el suport de les TIC en l'activitat empresarial?

Sí	1
No	2 SALTEU A PREGUNTA 94
NS	9998 SALTEU A PREGUNTA 94
NC	9999 SALTEU A PREGUNTA 94

91. Quin ha estat l'objecte principal d'aquesta o aquestes innovacions? LLEGIU OPCIONS,

NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

Perfeccionar l'activitat principal	1
Obrir un nou canal de comercialització, màrqueting i comunicació	2
Resposta a una competència creixent en un mercat saturat.	3
Desenvolupament d'activitats totalment noves	4
(Si no és cap d'aquests) En vol afegir algun altre?	
Anoteu:	
NS	9998
NC	9999

92. Quin ha estat l'origen d'aquestes innovacions introduïdes per mitjà de les TIC? LLEGIU OPCIONS, MÚLTIPLE

Departament propi de disseny i/o R+D+i	1
El personal propi en general (no dedicat exclusivament a R+D+i)	2
Empreses especialitzades o personal contractat	3
NS	9998
NC	9999

93. En general, pensant en totes les innovacions introduïdes en els darrers dos anys a l'empresa amb el suport de les TIC, en quin moment creu que s'obtingran els rendiments? LLEGIU OPCIONS, NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

Menys d'un any	1
D'1 a 3 anys	2
Més de 3 anys	3
Cap innovació en els darrers dos anys	9997
NS	9998
NC	9999

94. Ha realitzat innovacions de productes o serveis a la seva empresa en els darrers dos anys?

Sí	1
No	2
NS	9998 SALTEU A PREGUNTA 97
NC	9999 SALTEU A PREGUNTA 97

95. Alguna d'aquestes innovacions en el producte s'ha produït amb la utilització de les TIC?

Sí 1
 No 2
 No pertinent 9997
 NS 9998
 NC 9999

96. De quin tipus d'innovació de producte es tracta principalment? LLEGIU OPCIONS, MÚLTIPLE

Nous productes/serveis 1
 Incorporació de nova tecnologia en els productes/serveis existents 2
 Modificació d'algun aspecte o atribut de producte/servei ja existent 3
 Utilització de nous materials o noves primeres matèries 4
 NS 9998
 NC 9999

97. En els darrers dos anys, a partir de la utilització de les TIC ha introduït alguna innovació en el procés?

Sí 1
 No 2 SALTEU A PREGUNTA 100
 Cap innovació 9997 SALTEU A PREGUNTA 100
 NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 100
 NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 100

98. Aquesta innovació en el procés suposa incorporar nova tecnologia que...? LLEGIU OPCIONS, NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

Canvia el procés 1
 Millora el procés 2
 NS 9998
 NC 9999

99. Quin ha estat l'objecte principal d'aquesta o aquestes innovacions? LLEGIU OPCIONS, NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

Expandir la capacitat productiva i/o oferir serveis 1
 Automatitzar i fer augmentar la flexibilitat del procés productiu 2
 Millorar el disseny dels productes i/o l'oferiment de serveis 3
 Automatitzar de manera flexible la gestió logística 4
 (Si no és cap d'aquests) En vol afegir algun altre?
 Anoteu:
 NS 9998
 NC 9999

100. En aquests dos darrers anys, s'ha introduït alguna innovació organitzativa a la seva empresa?

Sí 1
 No 2 SALTEU A PREGUNTA 102
 Cap innovació 9997 SALTEU A PREGUNTA 102
 NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 102
 NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 102

101. De quin tipus d'innovació organitzativa es tracta principalment? LLEGIU OPCIONS, MÚLTIPLE

Aparició de noves estructures organitzatives 1
 Facilitat d'atenció de les noves necessitats formatives dels treballadors 2
 Faciliten l'automatització de la gestió dels sistemes de control, d'informació i de difusió de la informació de l'empresa 3
 Faciliten la comercialització del producte/servei al mercat 4
 Estímul en la cultura innovadora de l'empresa 5
 NS 9998
 NC 9999

102. Creu que l'ús de les TIC a les empreses permet suprimir part dels possibles obstacles a l'hora d'innovar?

TIC: les tecnologies de la informació i la comunicació amb base digital (des d'un ordinador amb connexió a Internet fins a sistemes més complexos d'informàtica i telecomunicacions)

Sí 1
 No 2
 NS 9998
 NC 9999

103. La seva empresa coopera o ha cooperat amb altres empreses i/o institucions que donen / hagin donat lloc a una innovació?

Sí 1
 No 2 SALTEU A PREGUNTA 107
 NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 107
 NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 107

104. Amb quines de les empreses i/o institucions següents té o ha tingut experiències de cooperació mitjançant l'ús de les TIC que han donat lloc a una innovació? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
a) Centres d'innovació no universitaris	1	2	9998	9999
b) Universitats	1	2	9998	9999
c) Empreses competidores	1	2	9998	9999
d) Proveïdors	1	2	9998	9999
e) Distribuïdors	1	2	9998	9999
f) Fabricants de béns d'equipament	1	2	9998	9999
g) Clients	1	2	9998	9999

105. I pensant en l'empresa o institució amb què ha tingut la/ les experiència/es de col·laboració més important/s, l'ús de les TIC...? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
b) Ha permès cooperar per primer cop	1	2	9998	9999
c) Ha afavorit la cooperació existent	1	2	9998	9999

106. On es localitzen les empreses i/o institucions amb les quals coopera la seva empresa? LLEGIU OPCIONS, NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

Catalunya 1
 Resta de l'Estat 2

Resta de la UE3
 Resta del món4
 NS9998
 NC9999

Ara li farà una sèrie de preguntes sobre les operacions a la seva empresa.

107. Actualment, quants productes/serveis diferents comercialitza la seva empresa?

..... productes/serveis diferents comercialitzats

Un producte o servei 1 SALTEU A PREGUNTA 109
 NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 109
 NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 109

SI (QUOTA ACTIVITAT Indústria = 1,2,3,4 i 5) i PREGUNTEU 108 A i 108 B

108 a) Quantes referències, és a dir, productes diferents representen el 80% de les seves vendes?

..... referències/productes diferents

NS9998
 NC9999

108. b) Quantes gammes de productes diferents representen el 80% de les seves vendes?

..... gammes de productes diferents

NS9998
 NC9999

SI (QUOTA ACTIVITAT Serveis = 6 i 7)

108. c) Quants tipus de serveis diferents representen el 80% de les seves vendes?

..... serveis

NS9998
 NC9999

109. En els darrers dos anys, em podria dir el percentatge d'operacions externalitzades/subcontractades sobre el total de facturació? (Operacions fora de l'àmbit de la seva empresa)

.....% operacions externalitzades/subcontractades

sobre total de facturació

NS9998
 NC9999

110. Els seus proveïdors imposen algun tipus de limitació a la seva empresa a escala de...? LLEGIR OPCIONS

	Si	No	No per	NS	NC
a) Temps de lliurament	1	2		9997	9998 9999
b) Quantitat	1	2		9997	9998 9999
c) Qualitat	1	2		9997	9998 9999

111. Qui determina l'ordre de reaprovisionament en la major part de les seves activitats? LLEGIR OPCIONS, NOMÉS ACCEPTEU UNA RESPOSTA

La seva empresa 1
 El proveïdor 2
 No pertinent 9997
 NS 9998
 NC 9999

112. Quin percentatge aproximat de la seva producció està afectat per incidències degudes als seus proveïdors?

..... %
 NS 9998
 NC 9999

113. Quin percentatge de les seves vendes als clients està afectat per incidències de la seva distribució?

..... %
 NS 9998
 NC 9999

114. Quina és la rapidesa de preparació de la tecnologia de la seva empresa per a adaptar-se a una demanda canviant? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens ràpid i el 10 equival a totalment ràpid.

Gens ràpid Totalment ràpid
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 NS 9998
 NC 9999

115. Quina és la flexibilitat de treball de la seva plantilla per a adaptar-se a una demanda canviant? Per això utilitzarem una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens flexible i el 10 equival a totalment flexible.

Gens flexible Totalment flexible
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 NS 9998
 NC 9999

Ara li farà una sèrie de preguntes sobre el màrqueting i els serveis postvenda a la seva empresa.

116. Em podria dir el percentatge de vendes generades per comandes realitzades per Internet respecte del total de vendes?

..... % de vendes per Internet sobre el total de vendes

NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 118
 NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 118
 No fa vendes per Internet 9997 SALTEU A PREGUNTA 118

117. I quin percentatge d'aquestes vendes van dirigides a consum final?

..... %
 NS 9998
 NC 9999

118. I el percentatge de compres generades per comandes realitzades per Internet respecte del total de compres?

_____ % de compres per Internet sobre el total de compres

NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 121
 NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 121
 No compra per Internet 9997 SALTEU A PREGUNTA 121

(FILTRE) LES PREGUNTES SEGÜENTS NOMÉS LES RESPON SI PREGUNTES 116-118 VEN I COMPRA PER INTERNET

119. D'acord amb el que m'acaba de dir, digui'm si a la seva empresa...? LLEGIU OPCIONS

	Sí	No	NS	NC
Comercialitza el/s mateix/os producte/s-servei/s que als entorns convencionals	1	2	9998	9999
Fa servir la mateixa estratègia de màrqueting que als entorns convencionals	1	2	9998	9999

120. Quina de les següents estratègies de distribució ha adoptat per als productes/serveis que comercialitza per Internet?

NOMÉS UNA RESPOSTA, LLEGIU

Utilitza la pròpia xarxa de distribució..... 1
 Contracta altres operadors logístics..... 2
 Estableix acords amb comerciants per a utilitzar la seva xarxa de distribució 3
 No pertinent..... 9997
 NS..... 9998
 NC..... 9999

A PARTIR D'AQUÍ TOTHOM RESPON

121. A la seva empresa fan servir estudis d'investigació de mercats (propis o contractats a altres empreses)?

Sí..... 1
 No..... 2
 NS..... 9998
 NC..... 9999

122. La seva empresa té segmentada la seva clientela?

(Per clientela segmentada s'entén qualsevol tipus d'agrupació de la demanda)

NC 9999 FI DE L'ENTREVISTA. ACOMIADEU.

Sí 1
 No 2 SALTEU A PREGUNTA 125
 NS 9998 SALTEU A PREGUNTA 125
 NC 9999 SALTEU A PREGUNTA 125

123. La seva empresa discrimina els preus dels seus productes/serveis per als diferents segments de mercat?

Sí..... 1
 No..... 2
 No pertinent..... 9997
 NS..... 9998
 NC..... 9999

124. I adapta les comunicacions de màrqueting (publicitat, promocions de vendes) als diferents segments de mercat?

Sí..... 1
 No..... 2
 NS..... 9998
 NC..... 9999

A PARTIR D'AQUESTA PREGUNTA TOTHOM RESPON

125. La seva empresa té un fitxer on registra la informació dels seus clients o d'una part dels seus clients?

Sí..... 1
 No..... 2
 NS..... 9998
 NC..... 9999

126. La seva empresa disposa d'un servei personal d'atenció al client?

Sí..... 1
 No..... 2
 NS..... 9998
 NC..... 9999

127. Quants venedors té la seva empresa?

_____ venedors

Cap venedor 9997 FI DE L'ENTREVISTA. ACOMIADEU.
 NS 9998 FI DE L'ENTREVISTA. ACOMIADEU.

128. De les següents activitats que li llegiré, podria dir-me quines realitza/en el/s venedor/s íntegrament per mitjà d'un programa informàtic.

	Sí	No	NS	NC
a) Abans de l'operació de venda (Conèixer les característiques i avantatges dels productes, llista de preus i condicions de venda, informar el client o prescriptor, efectuar demostracions de producte)	1	2	9998	9999
b) Tancar l'operació de venda (Gestionar la comanda i conèixer l'estat de la demanda)	1	2	9998	9999
c) Després de l'operació de venda (Ensinar el client en l'ús del producte, atendre les reclamacions dels clients)	1	2	9998	9999

Moltes gràcies per la seva col·laboració

OBSERVACIONS

