

Bibliografia

- AGUSTÍ FABRÉ, E.; CASAS PUIG, C.; BROSÀ LLINARES, F. [et al.] (2005). "Aplicación de un sistema de pago basado en la población en Cataluña". A. *Integración asistencial: fundamentos, experiencias y vías de avance* (cap. 5).
- ALONSO, A. (2004). "A new model for home care for COPD". *Studies in Health Technology and Informatics*. Núm. 103, pàg. 368-373.
- ALONSO, J. L. (2005, setembre-octubre). *La historia clínica electrónica: ideas, experiencias y reflexiones*. ACIMED. Vol. 13, núm. 5, pàg. 1-1. ISSN 1024-9435.
- ALONSO, J. L. [et al.] (2003). "Estudio del web". A: *Cibernetría: nuevas técnicas de estudio aplicables al web*. Gijón: Ediciones TREA. Pàg. 27-80.
- AMIT, X.; GARG, M. D.; Neill, K. J. [et al.] (2005). *Effects of computerized clinical decision support systems on practitioner performance and patient outcomes*. JAMA. Pàg. 1223-1238.
- ANDERSON, C. W. (2003). "A call for internet pharmacies to comply with quality standards". *Qual. Saf. Health Care*. 12(2), pàg. 86.
- ANDERSON, J. G.; RAINEY, M. R.; EYSENBAUGH, G. (2003). "The Impact of CyberHealth-care on the Physician-Patient Relationship". *Journal of Medical Systems*. Vol. 27, núm. 1. pàg. 67-83.
- ARBÓS, D.; OCHOA, A. (2005). "Geli crearà este any la Agència de Salut Pública". *Diario Médico*. [Data de consulta: 23 de novembre de 2006].
<<http://www.diariomedico.com>>
- ARMSTRONG, D. (1995). "The rise of surveillance medicine". *Sociology of Health & Illness*. Vol. 17, núm. 3, pàg. 393-404.
- Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación - AIMC (2005). *7ª Encuesta AIMC a usuarios de Internet*. [article en línia]. AIMC. [Data de consulta: 18 de gener de 2006].
<<http://www.aimc.es/aimc.php>>
- BALEN, M. R.; JEWESSON, J. P. (2004). "Pharmacist Computer Skills and Needs Assessment Survey". *J. Med. Internet Res*. Núm. 6(1), pàg. 11.
- BARNES, L.; TRUDY, R. (2005). "Virtual reality or real virtuality: the space of flows and nursing practice". *Nursing Inquiry*. Núm. 12(4), pàg. 306-315.
- BATES, D. W.; LEAPE, L.; SCHNEIDER, J. [et al.] (1995). "Relationship between medication errors and adverse drug events". *J. Gen. Intern. Med*. Núm. 10(4), pàg. 199-205.
- BAUER, C. (2000). "Limiting Factors on the Transformative Powers of E-Mail in Patient-Physician Relationships". A *Critical Analysis. Health Communication*. Núm. 12(3), pàg. 239-259.
- BAUER, C. (2000). "Quantitative evaluation of Web site content and structure". *Internet Research: Electronic Networking Applications and Policy*. Núm. 10(1), pàg. 31-43.

- BERNER, E. S.; DETMER, D. E. (2004). "Will the wave finally break? A brief view of the adoption of electronic medical records in the United States". *J. Am. Med. Inform. Assoc.* Núm. 12, pàg. 3-7.
- BERWICH, D. M.; JAMES, B.; COYE, M. J. (2003). "Connections between quality measurement and improvement". *Med. Care.* Núm. 41, supl. 2, pàg. 331-336.
- BESSELL, T. L.; ANDERSON, J. N.; SILAGY, C. A. [et al.] (2003). "Surfing, self-medicating and safety: buying non-prescription and complementary medicines via the Internet". *Qual. Saf. Health Care.* Núm. 12, pàg. 88-92.
- BESSEL, T. L.; SILAGY, C. A.; ANDERSON, J. N. (2002). "Quality of global e-pharmacies: can we safeguard consumers?". *Eur. J. Clin. Pharmacol.* Núm. 58, pàg. 567-572.
- BESSEL, T. L.; MCDONALD, S. [et al.] (2002). *Do Internet interventions for consumers cause more harm than good? A systematic review. Health Expectation.* Vol. 5, pàg. 28-37.
- BLANCH, J. [et al.] (2007). "Telemedicina i VIH" [article en línia]. A: E. HERNÁNDEZ; B. GÓMEZ-ZÚÑIGA (coord.). "Intervenció en salut a la Xarxa". *UOC Papers.* Núm. 4. UOC. [Data de consulta: 20/06/2007].
<<http://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/blanch.pdf>>
- BMJ (2004). *What is intermediate care?* BMJ. 329: 360-361 (14 August). [Document en línia] [Data de consulta: 14 novembre de 2006].
<<http://www.bmj.com/cgi/content/full/329/7462/360>>
- BRAITHWAITE, D.; EMERY, J.; DE LUSIGNAN, S. [et al.] (2003). "Using the Internet to conduct surveys of health professionals: a valid alternative?". *Family Practice.* Núm. 20, pàg. 545-551.
- BRIGGS, B. (2003). "e-Health Rises From the Ashes". *Health Data Management.* Núm. 11(1), pàg. 40-52.
- BRODIE, M.; FLOURNOY, R. E. (2000). "Health Information, the Internet, And The Digital Divide". *Health Affaire.* Vol. 19.
- BROOKDS, R. G., MENACHEMI, N. (2006). "Physicians Use of Email With Patients: Factors Influencing Electronic Communication and Adherence to Best Practices". *J. Med. Internet Res.* Núm. 8(1), e2.
<<http://www.jmir.org/2006/1/e2/>>
- BUNDORF, M. K.; WAGNER, T. H.; SINGER, S. [et al.] (2006). "Who searches the Internet for Health Information?" *Health Research and Educational Trust.* Vol 41, núm. 3, pàg. 819-836.
- BURKELL, J. (2004). "Health Information Seals of Approval: What do they signify?". *Information, Communication & Society.* Vol. 7, núm. 4, pàg. 491-501.

- BURROWS, R.; NETTLETON, S.; PLEACE, N. (2000). "Virtual community care? Social policy and the merge of computer mediated social support". *Information, Communication & Society*. Vol 3, núm. 1, pàg. 95-121.
- CABRERA, M.; BURGELMAN, J. C.; BODEN, M. [et al.] (2004). "eHealth in 2010: Realising a Knowledge-based Approach to Healthcare in the EU" [en línia]. European Commission. Joint Research Centre. Institute for Prospective Technological Studies. [Data de publicació: 30/08/06].
<<http://forera.jrc.es/documents/eur21486en.pdf>>
- CÀCERES, C., GÓMEZ, E.; GARCIA, F. [et al.] (2006). "An integral care telemedicine system for HIV/SIDA patients". *International Journal of Medical Informatics*. Núm. 75(9), pàg. 638-642.
- CAMPBELL, G. S.; XERÈS, D.; STERNBERG, D. J. (2002). "A Hospital Web Site That Works". *Marketing Health Services*. Núm. 22(2), pàg. 40-42.
- CAMPOS, C. J. R.; ANÇÃO, M. S. DE; RAMOS, M. P. [et al.] (2001). "Internet and health: ethical aspects". *Rev. Bras. Clin. Ter.* Núm. 27(2), pàg. 48-53.
- CARNICERO, J. (coord.) (2003). *De la historia clínica a la historia de salud electrónica*. Informes SEIS (5). Pamplona: Sociedad Española de Informática de la Salud, 2003.
- CASADO, Julián; MACIÀ, Narcís (2004). *Elements d'interès de la història clínica electrònica*. A: *Society for Clinical Data Management - Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears*.
- CASAS, A.; TROOSTERS, T.; GARCIA-AYMERICH, J.; ROCA, J. [et al.] (2006). "Integrated care prevents hospitalisations for exacerbations in COPD patients". *Eur Respir J*. Núm. 28(1), pàg. 123-130.
- CASTELLS, M.; TUBELLA, I. [et al.] (2003). *La Societat Xarxa a Catalunya*. Barcelona: Rosa dels Vents – Editorial UOC.
- CASTELLS, M.; TUBELLA, I. [et al.] (2002). *La Sociedad Red en Catalunya*. Informe de Investigación en línia. UOC. [Data de consulta: 17/01/06].
<http://www.uoc.edu/in3/pic/esp/sociedad_red.html>
- CASTILLO, N. R. (2004). "Documentos médicos". *Rev. Col. Gastroent.* Vol. 2, núm. 19, pàg. 100-108.
- CATSALUT (2005). *Evaluation of a capitation-based payment experience in the Catalan health system*. [en línia]. [Data de consulta: 14/04/06].
<http://www.hpm.org/Downloads/Integr_Health_Care_Pilot_Catalonia.pdf>
- CERDÀ, I. (2006). *Sistema d'informació d'una xarxa sanitària. Sistema integrat de Salut d'Osona*. A: *Jornada Nous horitzons a les comunicacions*. Ponència. Universitat de Barcelona, Barcelona, 14 de juny de 2006.

- CERDÀ, I. (2005). *Sistema d'informació d'una xarxa sanitària. Sistema integrat de Salut d'Osona*. A: Jornada de 9 de juny de 2005. Presentació. Hospital General de Vic, Osona, 9 de juny de 2005.
- CERDÀ, I.; MAIDEU, J. (2003). *Red experimental de radiología digital en un sistema de compra en base poblacional en la comarca de Osona*. A: Segon Seminari Internacional sobre imatge mèdica i les tecnologies de la informació. Ponència. Sabadell universitat. Sabadell, juliol de 2003.
- CHAUDHRY, B. [et al.] (2006). "Systematic Review: Impact of Health Information Technology on Quality, Efficiency, and Costs of Medical Care". *Annals of Internal Medicine*. Núm. 144, pàg. 742-752.
- CHEW, F.; GRANT, W.; TOTES, R. (2004). "Doctors On-line: Using Diffusion of Innovations Theory to Understand Internet Use". *Fam. Med.* Vol. 36, núm. 9. pàg. 645-650.
- CHUAQUI, B. *Apuntes sobre la historia de la medicina*. Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Medicina 1999. [En línia]. [Data de consulta: 24 d'abril de 2007]. <http://escuela.med.puc.cl/publicaciones/HistoriaMedicina/HistMed_00.html>
- CLAUDIA, P. D.; DAVID, M. S.; PETER, P. D. [et al.] (2005). "What is eHealth (4): A Scoping Exercise to Map the Field". *J. Med. Internet*. Cap. 7(1), pàg. 14.
- CLINE, R. J.; HAYNES, K. M. (2001). "Consumer health information seeking on the Internet: the state of the art". *Health Education Research*. Vol 16, núm. 6, pàg. 671-692.
- CODERCH DE LASSALETJA, J. (2005). "Serveis de salut integrats Baix Empordà (SSIBE): elementos clave en la evolución del hospital a la organización sanitaria integrada". A: *Integración asistencial: fundamentos, experiencias y vías de avance* (cap. 6).
- COILE, R. C. (2000). "The digital transformation of health care". *Physician Exec.* Vol. 1, núm. 26, pàg. 8-15.
- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (2002). *eEurope 2002: Criterios de calidad para los sitios web relacionados con salud*. Interessant document de recomanacions de la Unió Europea per a la creació de webs de contingut sanitari. Brussel·les.
- COMISSIÓ EUROPEA (2004). *e-Health - making healthcare better for European citizens: An action plan for a European e-Health Area*. Brussel·les, 30.4.2004 COM (2004) 356 final. <http://europa.eu.int/information_society/doc/qualif/health COM_2004_0356_F_EN_ACTE.pdf>
- COMITÈ DE DIRECCIÓ (2006). *Implantación del nuevo Sistema de Información Clínica y Organizativo de la Corporación Sanitaria Parc Taulí*. A: Comissió de Seguiment (18 de gener de 2006). [Data consulta: 1/01/06].
- COMITÈ DE DIRECCIÓ SALUT EN XARXA (2006). *Desenvolupament del projecte*. A: Comissió de Seguiment (març de 2006). Document tècnic.

- COMITÈ DE DIRECCIÓ SALUT EN XARXA (2002). *Projecte Salut en Xarxa*. A: Comissió de Seguiment (17 de setembre de 2002). Presentació. Sabadell, 17 de setembre de 2002.
- COMITÈ DE DIRECCIÓ SALUT EN XARXA (2001). *Projecte Salut en Xarxa*. A: Comissió de Seguiment (5 de març de 2001). Presentació. 29 pàgines.
- COMITÈ DE DIRECCIÓ SALUT EN XARXA (2001). *Salut en Xarxa. Pla d'empresa-Profít*. A: Comissió de Seguiment (octubre de 2001). [Data de consulta: 1/01/06].
- CONNECTED HEALTH. *Thought Leaders. Essays from innovators* (editat per Kevin Dean). Premium Publishing
<www.premiumpublishing.co.uk>
- CONRAD, D. A.; DOWLING, W. L. (1990) "Vertical integration in health services: theory and managerial implications". *Health Care Manage Rev*. Vol. 4, núm. 15, pàg. 9-22.
- CONSORCI HOSPITALARI DE CATALUNYA (2001). *Recomanacions i precaucions sobre l'ús de l'assignació per càpita a Catalunya* [document en línia]. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.chc.es/aut/atach/CapitacioCHC2definitiu.pdf>>
- Conveni de col·laboració dels agents del sistema sanitari català per a la creació de la xarxa sanitària i la promoció de les telecomunicacions i de les tecnologies de la informació. 24 de juliol de 2000.
- Conveni de col·laboració entre el Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut, la Corporació Sanitària Parc Taulí i l'Ajuntament de Sabadell, per a establir un pla de reordenació de les urgències a la ciutat de Sabadell. 30 de juliol de 1998.
- Conveni de col·laboració entre la Fundació Parc Taulí i el Servei Català de la Salut. Novembre de 2001.
- Conveni de col·laboració entre les 8 entitats que conformen SISO. 27 de setembre de 2006.
- Conveni i acord per al desplegament del projecte Salut en Xarxa en el sector sanitari de Sabadell. 25 d'abril de 2001.
- CORBELLA, J. (2006). *Història de l'Hospital Clínic de Barcelona. Un centenari: 1906-2006*. Barcelona: Universitat de Barcelona / Hospital Clínic.
- CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ. FUNDACIÓ PARC TAULÍ. INSTITUT UNIVERSITARI PARC TAULÍ. *Memòria científica 2003-2004*. Document tècnic.
- COUGHLAN, J.; EATOCK, J.; ELDABI, T. (2006). "Evaluating telemedicine: A focus on patient pathways". *International Journal of Technology Assessment in Health Care*. Vol. 1, núm. 22, pàg. 136-142.
- COULTER, A. (2002). "After Bristol: putting patients at the center". *BMJ*. Vol. 324, pàg. 648-651.
- CRAWFORD, M. [et al.] (2002). "Systematic review of involving patients in the planning and development of healthcare". *BMJ*. 325(7275).

- CRAWFORD, S. (2003). "Internet Pharmacy: Issues of Access, Quality, Costs, and Regulation". *Journal of Medical Systems*. Vol. 1, núm. 27, pàg. 57-65.
- CULLEN, R. J. (2002). "In search of evidence: family practitioners use of Internet for clinical information". *J. Med. Libr. Assoc.* Vol. 90, núm. 4, pàg. 370-379.
- CURIOSO, W. H.; SALDÍAS, J.; ZAMBRANO, R. (2002). "Historia clínica electrónica permite manejo eficiente de información: experiencia en un hospital peruano". *Diario Gestión Médica*. Vol. 7, núm. 257, pàg. 16-17.
- CURRAN, M. A.; CURRAN, K. E. (2005). "The E-Health Revolution: Competitive Options for Nurse Practitioners as Local Providers". *Journal of the American Academy of Nurse Practitioners*. Vol. 12, núm. 17, pàg. 495-498.
- DARBYSHIRE, P. (2004). "Rage against the machine?: nurses and midwives experiences of using Computerized Patient Information Systems for clinical information". *Journal of Clinical Nursing*. Vol. 1, núm. 13, pàg. 17-25.
- Decret 38/2006, de 14 de març, pel qual es regula la creació de governs territorials de salut. DOGC núm. 4594, 16/3/2006.
- Decret pel qual es regula l'establiment dels convenis i contractes de gestió de serveis sanitaris en l'àmbit del Servei Català de la Salut. DOGC núm. 3542 - 28/12/2001.
- DENZIN, N. K. (1989). *Interpretative Interactionism*. Newbury Park, Califòrnia: Sage Publications.
- DEPARTAMENT DE SALUT (2006). *Conveni marc per implantar la història clínica compartida a Catalunya*. A: Primera Jornada eSalut. Programa d'història clínica compartida a Catalunya. Document de treball. Barcelona. Octubre de 2006.
- DEPARTAMENT DE SALUT (2006). *El procés d'incorporació dels centres assistencials a la HCCC*. A: Primera Jornada eSalut. Programa d'història clínica compartida a Catalunya. Ponència. Barcelona. Octubre de 2006.
- DEPARTAMENT DE SALUT (2006). *Història clínica compartida a Catalunya*. A: Primera Jornada eSalut. Programa d'història clínica compartida a Catalunya. Document de treball. Barcelona. Octubre de 2006.
- DEPARTAMENT DE SALUT/CATSALUT (2006). *La Nova Governança del Sistema Públic de Salut de Catalunya*.
- DEPARTAMENT DE SALUT (2005). *Història clínica compartida a Catalunya. Una eina al servei del ciutadà*. A: Jornada de treball de 4 d'octubre de 2005. Ponència. World Trade Center. Barcelona. 4 d'octubre de 2005.
- DEPARTAMENT DE SALUT (2005). *Jornada de treball sobre la Història Clínica Compartida a Catalunya*. A: Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Informació presentada a l'inici de la Jornada. World Trade Center. Barcelona. 5 de juliol de 2005.

- Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*. DOGC núm. 3542 - 28/12/2001. [Document en línia]. [Data de consulta: 10/04/2007].
<https://www.gencat.net/diari_c/3542.htm>
- Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*. DOGC núm. 4594 - 16/03/2006. [Document en línia]. [Data de consulta: 10/04/2007].
- Diccionario terminológico de ciencias médicas* (1992). Barcelona: Editorial Masson. 13a. edició.
- DÍAZ, J; GRIFFITH, R. [et al.] (2002). "Patient's Use of the Internet for Medical Information". *Journal of General Internal Medicine*. Vol. 17, pàg. 180-185.
- DICKERSON, S. (2006). "Women's Use of the Internet: What Nurses Need to Know". *Journal of Obstetric, Gynecologic, & Neonatal Nursing*. Vol. 1, núm. 35, pàg. 151-156.
- DILLMAN, D. A. (2000). *Mail and Internet Surveys. The Tailored Design Method*. Canadà: John Wiley & Sons.
- DIVERSOS AUTORS (2006). *Les TIC en la sanitat del futur*. Madrid: Editorial Ariel. (Col·lecció Fundació Telefónica).
- DIVERSOS AUTORS (2002). *Informe SEIS. Luces y sombras de la información de salud a Internet* [article en línia]. Sociedad Española de Informática de la Salud. [Data de consulta: 17/01/06].
<<http://www.seis.es/jsp/base.jsp?contenido=/jsp/publicaciones/inforseis.jsp&id=5.2&informeid=2&titulo=>>>
- DOLAN, G.; IREDALE, R.; WILLIAMS, R. [et al.] (2004). "Consumer use of internet for health information: a survey of primary care patients". *International Journal of Consumer Studies*. Vol. 28, núm. 2, pàg. 147-153.
- DUBOIS, C.; MCKEE, M.; NOLTE, E. (ed.) (2006). *Human resources for health in Europe* [en línia]. European Observatory on Health Systems and Policies. Open University Press. [Data de consulta: 30/08/2006].
<http://www.euro.who.int/observatory/Publications/20060112_1>
- eEurope 2002: *Accessibility of Public Web Sites and their Content*. COM(2001) 529
<http://europa.eu.int/eur-lex/es/com/cnc/2001/com2001_0529es01.pdf>
- eEurope 2002: *Criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud*. Brusel·les, 29.11.2002. COM(2002) 667 final
<<http://europa.eu.int/eur-lex/lex/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2002:0667:FIN:ES:PDF>>
- EGGERS, S. C. (1996). "Law implications of clinical records and the general medical documentation". *Arch Chil Oftalmol*. Vol. 2, núm. 53, pàg. 21-5.

- e-Health - making healthcare better for European citizens: An action plan for a European e-Health Area. Brussel·les, 30.4.2004 COM (2004) 356 final
<http://europa.eu.int/information_society/doc/qualif/health/COM_2004_0356_F_EN_ACTE.pdf>
- e-Health Ministerial Declaration, 22 May 2003.
<http://europa.eu.int/information_society/eeurope/ehealth/conference/2003/doc/min_dec_22_may_03.pdf>
- EMANUEL, E. J. (1992, abril). *Four models of the physician-patient relationship*. JAMA. Vol. 16, núm. 267, pàg. 2221-2226.
- EMPIRICA (2003). SIBIS Pocket Book 2002/03. Measuring the Information Society in the EU, the EU Accession Countries, Switzerland and the US.
<http://www.sibis-eu.org/files/Sibis_Pocketbook_updt.pdf>
- Enquesta de satisfacció d'usuaris ICS EAP 2004. Divisió d'Atenció Primària de l'ICS. Informe elaborat per Unitat de Recerca. Divisió d'Atenció Primària, Fundació Jordi Gol i Gurina. 1 Grup de Treball (ordre alfabètic): Françoise Aguado, Isabel Albó, Josep Aubà, Matilde Bañeres, Carmen Cabezas, Maria Escartin, Amèlia Fabregat, M. Pilar González, Assumpció González Mestre, Lluís Oviedo, Dolors Reina, Carles Valero.
- ESTARBROOKDS, C. A.; O'LEARY, K. A.; RICKER, K. L. [et al.] (2003). "The Internet and the access to evidence: how nurses positioned?" *Journal of Advanced Nursing*. Vol. 1, núm. 42, pàg. 73-81.
- EUROPA – Europe's Information society Thematic Portal. eEurope 2005. eHealth.
<http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/all_about/ehealth/index_en.htm>
- Europeans and the sources of information about health. Eurobarometer 58.
<http://europa.eu.int/comm/health/ph_information/documents/eb_58_en.pdf>
- eUSER (2005). eUSER population survey [en línia]. [Data de consulta: 8/01/07]
<<http://www.euser-eu.org/Document.asp?MenuID=68>>
- EYSENBACH, E. (2003). "The impact of the internet on cancer outcomes". *A Cancer Journal for Clinicians*. Vol. 6, núm. 53, pàg. 356-371.
- EYSENBACH, G. (2000). "Recent advances: Consumer health informatics". BMJ. Vol 320, pàg. 1713-1716.
- EYSENBACH, G. (2005). "Patient-to-Patient Communication: Support Groups and Virtual Communities". A: D. LEWIS; G. EYSENBACH; R. KUKAFKA [et al.]. *Consumer Health Informatics. Informing Consumers and Improving Health Care*. Springer, EUA. Pàg. 97-106.

- EYSENBACH, G.; POWELL, J.; ENGLESAKIS, M. (2004). "Health related virtual communities and electronic support groups: systematic review of the effects of online peer to peer interactions". *BMJ*. 328(7449), pàg. 1166-1172.
- EYSENBACH, G.; KÖHLER, C. (2002). "How do consumers search for and appraise health information on the world wide web? Qualitative study using focus groups, usability tests, and in-depth interviews". *BMJ*. Vol. 324, pàg. 573-577.
- EYSENBACH, G.; WYATT, J. (2002). "Using the Internet for Surveys and Health Research". *J. Med. Internet Res.* Vol. 2, núm. 4, e13.
<<http://www.jmir.org/2002/2/e13/>>
- EYSENBACH, G.; POWELL, J.; KUSS, O. [et al.] (2002). "Empirical Studies Assessing the Quality of Health Information for Consumers on the World Wide Web. A systematic Review". *JAMA*. Vol. 287, núm. 20, pàg. 2691-2700.
- FERGUSON, T. (2000). "Online patient-helpers and physicians working together: a new partnership for high quality health care". *British Medical Journal*. Vol. 321, pàg. 1129-1132.
- FERNÁNDEZ, C. (2005). "Cataluña. Carles Manté: «Los ciudadanos notarán la reforma territorial en 2009»" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FERNÁNDEZ, C. (2005). "El CatSalut pondrá fin a la compra capítativa de servicios" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FERNÁNDEZ, C. (2005). "Geli firma el convenio para compartir el gobierno de la sanidad con ayuntamientos" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FERNÁNDEZ, C. (2005). "La compra capítativa podía incrementar los costes de transacción en Cataluña" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FERNÁNDEZ, C. (2004). "Geli inicia la modificación del modelo catalán" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FERNÁNDEZ, C. (2004). "La compra capítativa se muestra útil en la coordinación entre niveles en Vic" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FERNÁNDEZ, C. (2002). "Pistoletazo de salida a la prueba de compra capítativa en Cataluña" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>

- FERNÁNDEZ, C. (2001). "Acuerdo para probar la compra capiativa de servicios en Cataluña" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FERNÁNDEZ, C. (2000). "El SCS anuncia cinco experiencias para lograr integrar niveles asistenciales" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FERNÁNDEZ, C.; OCHOA, A. (2005). "Josep María Argimón: La futura compra territorial está a debate" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.diariomedico.com>>
- FIGUERAS, J.; MCKEE, M.; CAIN, J. [et al.] (ed.) (2004). *Health systems in transition: learning for experience* [llibre en línia]. European Observatory on Health Systems and Policies. [Data de consulta: 30/08/06]
<<http://www.euro.who.int/document/E83108.pdf>>
- FIGUEROLA, M.; GONZÁLEZ, M. J., PONSÀ, T. [et al.] (2003). *Poder resolutiu i atenció primària. Factors limitants, visions i aproximacions*. Barcelona: MPA-5.
- FINCH, T.; MAY, C.; MORT, M. [et al.] (2006). "Telemedicine, Telecare, and the Future Patient: Innovation, Risk and Governance". A: A. WEBSTER (2006). *New Technologies in Health Care. Challenge, Change and Innovation*. Nova York: Palgrave Macmillan. (Health, Technology and Society Series).
- Flash Eurobarometre 126 (2002). MIS Médecins généralistes [informe en línia] EURO-STAT. [Data de consulta: 17/01/06].
<http://europa.eu.int/comm/public_opinion/flash/fl126_fr.pdf>
- FLORIN, D.; DIXON, J. (2004). "Public involvement in health care". *British Medical Journal*. Vol. 7432, núm. 328, pàg. 159-161.
- FOX, S. (2006). "Online Health Search 2006" [article en línia]. *PEW Internet & American Life Project*. [Data de consulta: 8/01/07].
<http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Online_Health_2006.pdf>
- FOX, S. (2005). "Health Information Online" [article en línia]. *PEW Internet & American Life Project*. [Data de consulta: 5/10/06].
<http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Healthtopics_May05.pdf>
- FOX, S. (2004). "Prescription Drugs Online" [article en línia]. *PEW Internet & American Life Project*. [Data de consulta: 5/10/06].
<http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Prescription_Drugs_Online.pdf>
- FOX, S. (2003). "Internet Health Resources" [article en línia]. *PEW Internet & American Life Project*. [Data de consulta: 17/01/06].
<http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Health_Report_July_2003.pdf>

- FOX, S. (2002). "Vital decisions" [article en línia]. *PEW Internet & American Life Project*. [Data de consulta: 5/10/06].
<http://www.pewinternet.org/PPF/r/59/report_display.asp>
- FOX, S.; RAINIE, L. [et al.] (2000). "The online health care revolution: How the Web helps Americans take better care of themselves". *PEW Internet & American Life Project*. [Data de consulta: 8/01/07].
<http://207.21.232.103/pdfs/PIP_Healthtopics_May05.pdf>
- FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA (2005). *El paciente en España. Mapa nacional de asociaciones de pacientes* [informe en línia]. Farmaindustria. [Data de consulta: 26/05/06].
<[http://www.farmaindustria.es/farmaweb/7pb43811prod.nsf/9EE803F8F469CA5EC1256E69005716D3/\\$FILE/pacientes_def_marzo04.pdf](http://www.farmaindustria.es/farmaweb/7pb43811prod.nsf/9EE803F8F469CA5EC1256E69005716D3/$FILE/pacientes_def_marzo04.pdf)>
- GAGLIARDI, A.; JADAD, A. (2002). "Examination of instruments used to rate quality of health information on the internet: chronicle of a voyage with unclear destination". *BMJ*. Núm. 324, pàg. 569-573.
- GAGNON, M.-P.; LAMOTHE, L.; FORTÍ, J.-P. [et al.] (2004). *The impact of organizational characteristics on telehealth adoption by hospitals*. System Sciences, 2004. Proceedings of the 37th Annual Hawaii International Conference. PP10.
- GARAY, O. E. (1995). "De la historia clínica tradicional a la historia clínica informatizada" [article en línia]. *Cuadernos de Bioética*. Universidad de Buenos Aires. [Data de consulta: 24/04/07].
<<http://www.bioetica.org/bioetica/ensciones10.htm>>
- GARCÍA, L. (2003). *Extraer y visualizar información a Internet: el Web Mining*. Gijón: Ediciones TREA.
- GARCIA-AYMERICH, J.; HERNÁNDEZ, C.; ALONSO, A. [et al.]. "Effects of an integrated care intervention on risk factors of COPD readmission". *Respiratory Medicine In Press, Corrected Proof*.
- GARCÍA-SEMPERE, A.; ARTELLS, J. (2005). "Organización, funcionamiento y expectativas de las organizaciones representativas de pacientes. Encuesta a Informadores clave". *Gaceta Sanitaria*. Vol. 2, núm. 19, pàg. 120-126.
- GASTER, B.; KNIGHT, C. L.; DEWITT, D. E.; SHEFFIELD, J. V. [et al.] (2003, maig). "Physicians' use of and attitudes toward electronic mail for patient communication". *J. Gen. Intern. Med*. Vol. 5, núm. 18, pàg. 385-389.
- GENÉ, J.; ESCARAMIS, G.; SANS, M. [et al.] (2006). *Impact of economic incentives on quality of professional life and on end-user satisfaction in primary care*. Editorial Elsevier.
- GENERALITAT DE CATALUNYA (2004). *Memòria d'activitat 2004 REGIÓ SANITÀRIA CAMP DE TARRAGONA*. 2004.

- GENERALITAT DE CATALUNYA (1999). *Legislació sobre ordenació sanitària de Catalunya*. Col·lecció Quaderns de Legislació, 23. Departament de Sanitat i Seguretat Social.
- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL (1984). *Informes tècnics d'assistència sanitària: La història clínica per a l'assistència primària*. Fotocomposició i impressió: Sirven, S.A.E. Barcelona.
- GERBER, B. S.; EISER, A. R. (2001). "The Patient-Physician Relationship in the Internet Age: Future Prospects and the Research Agenda". *J. Med. Internet Res.* Vol. 2, núm. 3, e15
<<http://www.jmir.org/2001/2/e15/>>
- GERHARDT, D.; POLA, L.; GOFFART, M. (2006). *Health and Ageing in the Knowledge Society: Employment, Social cohesion and and e-Health Potential* [informe en línia]. European Commission. [Data de consulta: 30/08/2006].
<http://ec.europa.eu/employment_social/knowledge_society/docs/healthinks_20060429_esdis.pdf>
- GIMÉNEZ, D. (2000). *La historia clínica, aspectos éticos y legales* [article en línia]. Asociación de Bioética i Dret. [Data de consulta: 24/04/07].
<<http://www.ub.es/fildt/edc17.htm>>
- GOLDSMITH, J. (2003). *Medicina digital. Implicaciones en la gestión sanitaria*. I. RIESGO; L. RODRÍGUEZ; G. MARTÍNEZ; A. RODRÍGUEZ (trad.). Barcelona: Editorial Grupo Ars XXI de Comunicación, 2006.
- GOLDSMITH, J. (2000). "How Will The Internet Change Our Health System?" [article en línia]. *Health Affairs*. Vol. 19, núm. 1148-1156. [Data de consulta: 30/08/06].
<<http://content.healthaffairs.org/cgi/reprint/19/1/148>>
- GÓMEZ, C. A. (2001). "Alcmeón de Crotona y la gran hazaña". *Rev. Colomb. Obstet. Ginecol.* Vol. 1, núm. 51, pàg. 1.
- GOSLING, A. S.; WESTBROOK, J. I.; SPENCER, R. (2004). "Nurses' use of online clinical evidence". *Journal of Advanced Nursing*. Vol. 2, núm. 47, pàg. 73-81.
- GRAU, J. (2007). "Vint anys de cent. L'Hospital Clínic" (títol provisional). Barcelona [en premsa].
- GREAVES, D. (2002). "Reflections on a new medical cosmology". *J. Med. Ethics*. Vol. 28, pàg. 81-85.
- GREENHALGH, T.; ROBERT, G.; MACFARLANE, F. [et al.] (2004). "Diffusion of innovations in service organizations: systematic review and recommendations". *Milbank Q.* Vol. 4, núm. 82, pàg. 581-629.
- GRIFFITHS, F.; LINDENMEYER, A.; POWELL, J. [et al.] (2006). "Why Llauri Health Care Interventions Delivered Over the Internet? A Systematic Review of the Published Literature". *J. Med. Internet*. Vol. 2, cap. 8, e10.

- GRUCA, T. S.; WAKEFIELD, D. S. (2004). "Hospital web sites: Promise and progress". *Managing the Future of Health Care Delivery*. Núm. 57(9), pàg. 1021–1025.
- GUANYABENS, J. (2005). *Dret accés a les dades personals*. A: Segones Jornades de Signatura Electrònica. Ponència. Agència Catalana de Certificació (CATCert). Barcelona, de 28 de juny a 1 de juliol de 2005.
- HARDEY, M. (2001). "«E-Health»: The Internet and the Transformation of patients into consumers and producers of Health Knowledge". *Information, Communication & Society*. Vol. 4, núm. 3 pàg. 388-405.
- HARDEY, M. (1999). "Doctor in the house: the Internet as a source of lay health knowledge and the challenge to expertise". *Sociology of Health & Illness*. Vol. 21, núm. 6, pàg. 820-835.
- HARRIS, R.; VEINOT, T. (2004). *The Empowerment Model and Using E-Health to Distribute Informations*. Simon Fraser University & the Vancouver Coastal Health Research Institute. [Data de consulta: 5/10/06].
<<http://www.sfu.ca/act4hlth/pub/working/Empowerment.pdf>>
- HARRISON, S.; DOWSWELL, G. (2002). "Autonomy and bureaucratic accountability in primary care: what English general practitioners say". *Sociology of Health and Illness*. Vol. 24, núm. 2. pàg. 208-226.
- HEATH, C.; LUFF, P.; SÁNCHEZ, M. (2003). "Technology and medical practice". *Sociology of Health & Illness*. Vol. 5, pàg. 75-96.
- HENWOOD, F.; WYATT, S.; HART, A. [et al.] (2003). "«Ignorance is bliss sometimes»: constraints on the emergence of the "informed patient" in the changing landscape of health information". *Sociology of Health & Illness*. Vol. 25, núm. 6, pàg. 589-607.
- HERXHEIMER, A. (2003). "Relationships between the pharmaceutical industry and patients' organisations". *British Medical Journal*. Vol. 7400, núm. 326, pàg. 1208.
Historia clínica: Enciclopedia Libre Universal en Español [article en línia]. [Data de consulta: 19/04/07].
<http://enciclopedia.us.es/index.php/Historia_clínica>
- HORTELL, S. M.; GILLIES, R. R.; ANDERSON, D. A. [et al.] (1996). *Remaking health care in America*. 1a. ed. San Francisco: The Jossey-Bass (Health Care Series).
- HUGET, M.; BELENES, R. (2003). "Els hospitals públics catalans. Un balanç crític després de vint anys d'autonomia". A: V. NAVARRO (coord.). *L'Estat del benestar a Catalunya*. Barcelona: Diputació de Barcelona. (Societat i Territori. Perspectives; 1).
- IBERN, P. (2005). "Tribuna: Un problema para una solución" [article en línia]. *Diario Médico*. [Data de consulta: 23 de novembre de 2006].
<<http://www.diariomedico.com>>

- ICR (2002). *Plataforma Contact Center Salut en Xarxa*. A: Comissió de Seguiment (3 de juny de 2002). Proposta tècnica. 43 pàgines.
- Indicadors web de l'ICS* (2005). Oficina de Coordinació d'Internet-Intranet i Publicacions Gabinet de Comunicació Institut Català de la Salut.
- INE (2006). Instituto Nacional de Estadística en Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.
<<http://www.ine.es/inebase/cgi/um?M=%2Ft25%2Fp450&O=inebase&N=&L=>>
- INEbase (2006). Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.
- Instrucció 03/2003 de l'ICS. Procediment de fixació i avaluació d'objectius per a la percepció del complement de productivitat variable.
- INTRONA, L.; NISSENBAUM, H. (2000). "Shaping the Web: Why the Politics of Search Engine Matters". *The Information Society*. Vol. 16, pàg. 169-185.
- IoM. *Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century*, del *Institute of Medicine* [document en línia]. [Data de consulta: 23/11/06].
<<http://www.iom.edu>>
- ISTEPANIAN, R.; PHILIP, N.; WANG, X. H. (2004). "Non-Telephone Healthcare: The Role of 4g and Emerging Mobile Systems for Future m-Health Systems". *Stud. Health Technol. Inform.* Núm. 103, pàg. 465-470.
- JADAD, A. R.; DELAMOTHE, T. (2004). "What next for electronic communication and health care?". *British Medical Journal*. Núm. 328(7449), pàg. 1143-1144.
- JADAD, A. R.; ENKIN, M. W.; GLOUBERMAN, S. [et al.] (2006). "Are virtual communities good for our health?". *British Medical Journal*. Núm. 332(7547), pàg. 925-926.
- JADAD, A.; RIZO, C.; ENKIN, M. "I am a good patient, believe it or not". *BMJ*. Vol. 326, pàg. 1293-1295.
- JEWSON, N. D. (1976). "The Disappearance of the Sick Man from Medical Cosmology 1770-1870". *Sociology*. Núm. 10(2), pàg. 225-244.
- JONES, K. [et al.] (2004). "Influencing the national policy process: the role of the health consumer groups". *Health Expectations*. Núm. 7, pàg. 18-28.
- JONES, S. (1999). *Doing Internet Research. Critical Issues and Methods for Examining the Net*. Califòrnia: Sage Publications.
- KASSIRER, J. P. (2000). "Patients, Physicians, And The Internet". *Health Affairs*. Vol. 40. núm. 6, pàg. 115-23.
- KATZ, J. E.; RICE, R. E. (2002). *Social Consequences of Internet use. Access, Involvement, and Interacctio*. Londres: The MIT Press.

- KATTZ, J. E.; RICE, R. E. (2002). *Social consequences of Internet use. Consecuencias sociales del uso de Internet*. Mónica Torres Salgado (trad.). Barcelona: UOC. (Col·lecció: Nuevas Tecnologías y Sociedad), 2005.
- KILEY, R. (2002). "Does Internet harm health?". *BMJ*. Núm. 324, pàg. 238.
- KIVITS, J. (2004). "Researching the «Informed patient». The case of online health information seekers». *Informations, Communication & Society*. Vol. 7. núm. 4. pàg. 510-530.
- KIVITS, J. (2006). "Informed Patients and the Internet. A Mediated Context for Consultations with Health Professionals". *Journal of Health Psychology*. Vol. 11, núm. 2 pàg. 269-282.
- KOLLER, M. [et al.] (2001). "Use of the Internet by medical doctors in Switzerland". *Swiss Med Wkly*. Núm. 131, pàg. 251-254.
- KORNACKI, M. J.; SILVERSIN, J. (1998). "How can IDSs integrate conflicting cultures?". *Healthc Financ Manage*. Núm. 52(6), pàg. 34-36.
- La Nova Governança del Sistema Públic de Salut de Catalunya* [document en línia] (2006, juny). [Data de consulta: 10/04/07].
<http://www.governantlasalut.com/pdf/MANUAL_GTS.pdf>
- La Tecla al Dia*. Núm. 1 al 101 (del 2001 al 2007). Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla. [Data de consulta: 30/06/06].
<<http://www.xarxatecla.net/portal/index.php>>
- LAINE, C.; DAVIDOFF, F. (1996). "Patient-Centered Medicine". *Journal of American Medical Association*. Vol. 275, núm. 2, pàg. 152-156.
- LEATT, P.; PINK, G.; GUERRIERE, M. (2000). "Towards a Canadian model of integrated healthcare". *Healthc Pap*. Núm. 1, pàg. 13-55.
- LEDESMA, A. *El proyecto asistencial. EAP Vic Sud*. A: Comissió de Seguiment. Vic.
- LEHOUX, P.; SAINT-ARNAUD, J.; RICHARD, L. (2004). "The use of technology at home: what patient manuals say and tell vs. What patients face and fear". *Sociology of Health & Illnes*. Vol. 26, núm. 5, pàg. 617-644.
- LEHOUX, P.; SICOTTE, C.; DENIS J.-L. [et al.] (2002). "The theory of use behind telemedicine: how compatible with physicians' Clinical routines?" *Social Science & Medicine*. Núm. 54(6), pàg. 889-904.
- LEINER, B. [et al.] (1997). "A Brief History of the Internet" [article en línia]. *Internet Society*. [Data de consulta: 17/01/06].
<<http://www.isoc.org/internet/history/brief.shtml>>
- LESSIG, L. (2001). *El código y otras leyes del ciberespacio*. Madrid: Taurus.
- LEVY, J.; STROMBECK, R. (2002). "Health Benefits and Risk of the Internet". *Journal of Medical Systems*. Vol. 26, núm. 6. pàg. 495-510.

- Llei 41 de 2002, de 14 de novembre. BOE núm. 274 (15/11/2002).
- Llei 17/1997, de 24 de desembre, de mesures administratives i d'organització.
- Llei 11/1995, de 29 de setembre, de modificació parcial de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.
- Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya (Correcció d'errades en el DOGC núm.1372, pàg. 5364, de 26.11.1990).
- Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- LONGO, D. (2005). "Understanding health information, communication, and information seeking of patients and consumers: a comprehensive and integrated model". *Health Expectations*. Vol. 8, pàg. 189-194.
- LÓPEZ, J. A. (2002). "Una rareza bibliogràfica universal: el Papiro médico de Edwin Smith" [article en línia]. *Acimed*. Vol. 3, núm. 10. [Data de consulta: 24/04/07].
<http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_3_02/Aci052002.htm>
- LORENZO, S.; MIRA, J. J. (2004). "Are Spanish physicians ready to take advantage of the Internet?" *World Hosp Health Serv*. Núm. 40(3), pàg. 31-35, 41-43.
- LUNA, D.; OTERO, P.; GÓMEZ, A. [et al.]. *El registro médico: de Hipócrates a Internet* [article en línia]. *LatinMednet* 2002. [Data de consulta: 24/04/07].
<<http://www.latinmednet.com.ar/Trabajos/D5.pdf>>
- MAHEU, M.; WHITTEN, P.; ALLEN, A. (2001). *E-Health, Telehealth and Telemedicine. A Guide to Start-Up and Success*. San Francisco: Josseybass.
- MANDL, K. D. [et al.] (1998). "Electronic Patient-Physician Communication: Problems and Promise". *Annals of Internal Medicine*. Vol. 129(6), pàg. 495-500.
- MANN, C.; STEWARD, F. (2000). *Internet Communication and Qualitative Research: A Handbook for Researching Online*. Anglaterra: SAGE Publications. (New Technologies for Social Research Series).
- MARGOLIS, A. (2000). *Confidencialidad de la información clínica en formato electrónico*. Núm. 5 (1) [en línia] [Data de consulta: 24/04/07].
<http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_5_05/aci02505.htm>
- MARIMÓN, S. (2006). "Història Clínica Compartida. Una eina per a la continuïtat assistencial". *E-Salut. Revista de Sistemes d'Informació en Salut*. Núm. 1, pàg. 12-16.
- MARTÍN, A. (2003). "Anàlisi de l'atenció primària a Catalunya". A: V. NAVARRO (coord.). *L'Estat del Benestar a Catalunya*. Barcelona: Diputació de Barcelona. (Societat i Territori. Perspectives; 1).

- MARTÍN, A.; CANO, J. F. (2003). "Atención Primaria de salud". A: A. MARTÍN ZURRO; J. F. CANO PÉREZ (dirs.). *Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica*. Mosby / Doyma Libros. 5a. edició, pàg. 3-15.
- MAY, C. (2006). "A rational model for assessing and evaluating complex interventions in health care". *BMC Health Services Research*. Núm. 6(1), pàg. 86.
- MAY, C.; FINCH, T.; MAIR, F. [et al.] (2005). "Towards a wireless patient: Chronic illness, scarce care and technological innovation in the United Kingdom"; "Building Trust and Value in Health Systems in Low- and Middle- Income Countries". *Social Science & Medicine*. Núm. 61(7), pàg. 1485-1494.
- MAY, C.; HARRISON, R.; FINCH, T. [et al.] (2003). "Understanding the normalization of telemedicine services through qualitative evaluation". *J. Am. Med Inform Assoc*. Núm. 10(6), pàg. 596-604.
- MAYER, M. A. (2006). *Evaluación de los sistemas de acreditación de webs sanitarias. La experiencia de Web Médica Acreditada*. Tesi doctoral presentada a la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona.
- MAYER, M.A.; KARKALETSIS, V.; ARCHER, P.; RUIZ, P.; STAMATAKIS, K.; LEIS, A. (2006). "Quality Labelling of Medical Web Content". Presentat com a ponència en el 10th International Symposium for Health Information Management Research. Improving the Quality to Health Information: an international perspective (2006: Tessalònica, Grècia). *Health Informatics Journal*. Vol. 12, pàg. 81-87.
- MAYER, M. A.; LEIS, A.; RUIZ, P.; KARKALETSIS, V.; STAMATAKIS, K. (2006). "MedIEQ: metadatos y sistemas de extracción semántica de información sanitaria en Internet y su aplicación en estrategias de calidad. A: *Las tecnologías de la información. Herramienta para la mejora de la calidad asistencial*. Actas del XI Congreso Nacional de Informática Médica (2006: Murcia). Informed 2006. Pàg. 67-72.
- MCCARTNEY, P. R. (2004). "Leadership in Nursing Informatics". *Journal of Obstetric, Gynecologic, & Neonatal Nursing*. Núm. 33(3), pàg. 371-380.
- Memòria SSIBE del 2005. [Data de consulta: 1/04/06].
<http://www.hosppal.es/pdf/SSIBE_memoria_2005.pdf>
- MILLER, T. E.; DERSE, A. R. (2002). "Between Strangers: The Practice of Medicine Online". *Health Affairs*. Vol 21, núm. 4, pàg. 168-178.
- MINTZBERG, H. (1984). *The Structuring of Organizations (A Synthesis of the Research)*. *La estructuración de las organizaciones*. D. BONNER; J. NIETO (trads.). Barcelona: Editorial Ariel. 1988.
- MORERA, O. (2005). *Osona, una experiència capítativa pràctica*. A: *Jornada Unió Catalana d'Hospitals*. Presentació. 22 de juny de 2005.

- MORRIS-DOCKER, S.; TOD, A.; HARRISON, J. M. [et al.] (2004). "Nurses' use of the Internet in clinical ward settings". *Journal of Advanced Nursing*. Núm. 48(2), pàg. 157-166.
- MORUZZI, M. (2005). *Reti del nuovo welfare. La sfida dell'e-Care*. Milà: FrancoAngeli.
- MUERO, M.; ARRISSE, R. (ed.) (2006). *The Internet and health care: theory, research, and practice*. Londres: Lawrence Erlbaum Associates.
- MURRAY, E.; LO, B.; POLLACK, L. [et al.] (2003). "The Impact of Health Information on the Internet on Health Care and the Physician-Patient Relationship: National U.S. Survey among 1.050 U.S. Physicians". *J. Med. Internet Res.* Núm. 5(3), e17.
<<http://www.jmir.org/2003/3/e17/>>
- MURRAY, J. L.; EVANS, D. B. (2003). *Health Systems Performance Assessment*. Ginebra: World Health Organization.
- NAPOLI, P. (2001). "Consumer Use of Medical Information From Electronic and Paper Media. A Literature Review". A: R. E. RICE; J. E. KATZ (eds.). *The Internet and Health Communication. Experiences and Expectations*. Londres: Sage Publications.
- NAVARRO, V. (2003). "L'Estat del benestar a Catalunya". A: V. Navarro (coord.). *L'Estat del benestar a Catalunya*. Barcelona: Diputació de Barcelona. (Societat i Territori. Perspectives; 1).
- NETTLETON, S. (2004). "The Emerge of E-Scaped Medicine?" *Sociology*. Vol. 38, núm. 4, pàg. 661-679.
- NETTLETON, S.; BURROWS, R.; O'MALLEY, L. (2005). "The mundane realities of the everyday lay use of the internet for health, and their consequences for media convergence". *Sociology of Health & Illnes*. Vol. 27, núm. 7, pàg. 972-992.
- NETTLETON, S.; BURROWS, R.; O'MALLEY, L. [et al.] (2004). "Health E-Types?. An analysis of the everyday use of the Internet for Health". *Informations, Communication & Society*. Vol. 7, núm. 4, pàg. 531-553.
- NETTLETON, S.; BURROWS, R. (2003). "E-scaped medicine? Information, reflexivity and health". *Critical Social Policy*. Vol. 23, núm. 2, pàg. 165-185.
- NIELSEN, J. (2000). *Usabilidad. Diseño de sitios web*. Madrid: Prentice Hall.
- NIELSEN, J.; TAHIR, M. (2002). *Usabilidad de páginas de inicio. Análisis de 50 sitios web*. Madrid: Prentice Hall.
- NWOSU, C. R.; COX, B. M. (2000). "The impact of the Internet on the doctor-patient relationship". *Health Informatics Journal*. Vol. 6, pàg. 156-161.
- OCDE (2004). *Information Technology Outlook* [article en línia]. OCDE. [Data de consulta: 17/01/06].
<<http://www.oecd.org/dataoecd/20/47/33951035.pdf>>
- OH, H.; RIS, C.; ENKIN, M. [et al.] (2005). "What is eHealth (3): a systematic review of published definitions". *J. Med. Internet*. Núm. 7(1), e1.

- Ordre SLT/519/2006, de 3 de novembre, per la qual es regulen fitxers que contenen dades de caràcter personal en l'àmbit del Departament de Salut. (P. 47162) [document en línia]. [Data de consulta: 24/04/07].
<http://www.gencat.es:8000/diari_c/4758/06300039.htm>
- ORTÚN, V. (2004). *Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida y vuelta*. Barcelona: Masson.
- PALAU, E. (2005). "eSalud: La Sanidad del Siglo XXI" [article en línia]. *Revista eSalud.com*. Vol 1, núm. 1.
<<http://www.revistaesalud.com/index.php/revistaesalud/article/view/7/132>>
- PARDO, G.; VÁZQUEZ, B.; FERNÁNDEZ, M. [et al.] (2000). "Opinión de los profesionales de un Área de Salud sobre las urgencias en Atención Primaria". *Centro de Salud*. Núm. 8(6), pàg. 368-372.
- PATT, M. R. [et al.] (2003). "Doctors who are using email with their patient: a Qualitative exploration" [article en línia]. *J. Med. Internet Res*. Núm. 5(2), e9. [Data de consulta: 3/08/06].
<<http://www.jmir.org/2003/2/e9/>>
- PES, N. (2005). "La història clínica d'Asepeyo, integrada i en format electrònic". *Asepeyo Directo*. Secció Entorns Tecnologies. Núm. 03/05, pàg. 32. [Data de consulta: 27/05/07].
<<http://www.asepeyo.cat/Homease.nsf/informacioncorporativa/Principal/informaciocorporativa9CT.htm>>
- Població de referència del CatSalut 2006. Tall de població del 31 de desembre de 2005, aprovat per Consell de Direcció del 31 de gener de 2006. Font: Registre central de persones assegurades (RCA), regulat pel Decret 29/1995, de 10 de gener (DOGC núm. 2013, de 17/2/1995) i modificat per l'Ordre SSS/250/2002, d'1 de juliol (DOGC núm. 3678, de 16/7/2002).
- PORTER, M. (2001, març). "Strategy and the Internet". *Harvard Business Review*. Pàg. 62-78. *Position Paper for the Development of eHealth Europe* [document en línia]. Data de consulta: 19/04/07].
<http://www.ehtel.org/SHBlob.asp?WCI=ShowD&F=english/dti57428/PROEHTEL-Del_08-T2.1_format_new_electronic-2004.04.19.pdf>
- POTTS, H. W; WYATT, J. C. (2002). "Survey of Doctors' Experience of Patients Using the Internet". *J. Med. Internet Res*. Núm. 4(1), e5.
<<http://www.jmir.org/2002/1/e5/>>
- POWELL, J.; CLARKE, A. (2002). "The WWW of the World Wide Web: Who, What, and Why?" [article en línia]. *J. Med. Internet Res*. Núm. 4(1), e4. [Data de consulta: 3/08/06].
<<http://www.jmir.org/2002/1/e4/>>
- POWELL, J. A.; DARVELL, M.; GRAY, J. A. (2003). "The doctor, the patient and the world-wide web: how the internet is changing healthcare". *Journal of the Royal Society of Medicine*. Vol. 96, pàg. 74-76.

- PREECE, J. (2000). *Online Communities: Designing Usability, Supporting Sociability*. Chichester, RU: John Wiley & Sons.
- PUIG, J. (2002). "Integración asistencial y capitación". *Economía y Salud*. Núm. 44.
- QUENNELL, P. (2003). "Getting a word in edgeways? Patient group participation in the appraisal process of the National Institute for Clinical Excellence. Clinical Governance". *An International Journal*. 8(1), pàg. 39-45.
- RANDEREE, E.; RAC, H. R. (2004). "E-health and assurance: curing hospital websites". *International Journal of Electronic Healthcare*. Vol. 1, núm. 1, pàg. 33-46.
- REINGOLD, H. (1996). *La comunidad virtual. Una sociedad sin fronteras*. Barcelona: Gedisa.
- REPULLO, J. R. (2006). "Cambios y reformas en sistemas y servicios sanitarios". A: J. R. REPULLO; A. INIESTA (ed.) (2006). *Sistemas y servicios sanitarios*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- REPULLO, J. R.; INIESTA, A. (ed.) (2006). *Sistemas y servicios sanitarios*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Resolució TIC/2809/2003, de 15 de maig, Acord de la Mesa Sectorial de Negociació de Sanitat sobre les condicions de treball del personal de les institucions sanitàries de l'Institut Català de la Salut (ICS) (codi de conveni 7902012). *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*. Núm. 3972 - 22.9.2003, pàg. 18188.
- Resolució 1995 de 1999, de 8 de juliol. DOGC. Núm. 43655 (05/08/99).
- REY, R. N.; RINESSI, A. J. *Fichas médicas e historia clínica* [monografia en línia]. [Data de consulta: 24 d'abril de 2007].
<<http://eprints.rclis.org/archive/00005406/>>
- RIECE, R.; KATZ, J. (2001). *The Internet and Health Communication. Experiences and Expectations*. Califòrnia: Sage Publications.
- RICO, A. (2000). *Health Care System in Transition. Spain* [informe en línia]. European Observatory on Health Systems and Policies. [Data de consulta: 30/01/07].
<<http://www.euro.who.int/Document/E89491.pdf>>
- RISK, A.; DZENOWAGIS, J. (2001). "Review Of Internet Health Information Quality Initiatives" [en línia]. *J Med Internet Res*. Núm. 3(4), e28. [Data de consulta: 5/10/06].
<<http://www.jmir.org/2001/4/e28/>>
- ROBLES, M. (2002). *Prestandar Europeo ENV-13606 y arquetipos como herramienta para la integración de sistemas de información departamentales* [article en línia]. 26 pàg. Informed 2002. [Data de consulta: 24/04/07].
<<http://gim.upv.es/sih/articulos/Informed2002%20MR3.pdf>>
- RODRÍGUEZ, P. (2004). "Anatomía del paciente, información consentimiento y documentación clínica". *El Médico Interactivo*. 1-258.

- RODRÍGUEZ, P. (Siemens) (2006). *Memoria de Cierre del Proyecto*. A: Comissió de Seguretat (6 de març de 2006). Document tècnic. 38 pàgines.
- ROKADE, A.; KAPOOR, S.; RAO, V. [et al.] (2002). "Has the internet overtaken other traditional sources of health information? Questionnaire survey of patients attending outpatient clinics". *Clinical Otolaryngology*. Núm. 27(6), pàg. 526-528.
- ROSENMÖLLER, M.; MCKEE, M. (2005). "Sistemas sanitarios: nuevos retos". A: J. RIBERA; J. A. GUTIÉRREZ; M. ROSENMÖLLER (coords.) (2005). *Gestión en el Sector de la Salud*. Vol. 1. *Gestión del Sistema y sus Instituciones*. Madrid: Pearson Educación.
- RUEDA-CLAUSEN, C. E. (2006). "La historia clínica informatizada. Evaluación de los casos colombiano y español". *MedUNAB*. Núm. 9, pàg. 63-71.
- RUEDA-CLAUSEN, C. E. (2006, abril). "La historia clínica informatizada. Evaluación de los casos colombiano y español" [article en línia]. *MedUNAB*. Vol. 9, número 1. [Data de consulta: 24/04/07].
<<http://caribdis.unab.edu.co/pls/portal/url/ITEM/20BCAA714F054EDDE0440003BA3D5405>>
- RUEDA-CLAUSEN, C. E. (2005). "Instituto del Corazón de Ibagué. Una experiencia de administración delegada de IPS". *Revista Vía Salud*. Núm. 27, pàg. 36-41.
- RUIZ, M. (2006). *Legalidad de la Historia Clínica*. 1-13. [Data de consulta: 16/02/06].
- SSABA, V. K. (2001). "Nursing informatics: yesterday, today and tomorrow". *International Nursing Review*. Núm. 48(3), pàg. 177-187.
- SAIGÍ, F. (2006). "L'evolució de la Història Clínica Compartida. L'opinió dels experts". *E-Salut. Revista de Sistemes d'Informació en Salut*. Núm. 1, pàg. 27-30.
- Salut en Xarxa (2001). "Descripció del projecte". A: *Pla d'empresa Profit. Memòria científica*. 9 pàgines. Octubre del 2001.
- SAIGÍ, F.; GIL, E. P.; CABRERA, M. [et al.]. *La telemedicina. Presente y futuro de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la práctica clínica y el sistema sanitario* [document de treball en línia]. UOC. (Working Paper Series; WPXX-XXX). En revisió.
- SARRIA, E. (2000). *El "managed care" en el Sistema Sanitari Català. L'assistència conduïda (o gestionada) a Catalunya*. [Data de consulta: 04/01/2005].
<http://www.tdx.cesca.es/TESIS_UB/AVAILABLE/TDX-0411102-100917//TOL63.pdf>
- Satisfacció Usuaris ICS EAP 2004;2.
- SCHEIN, E. H. (1992) *Organizational culture and leadership*. San Francisco: Jossey-Bass. 2a. edició.
- SEALE, C. (2005). "New directions for critical internet health studies: representing cancer experience". *Sociology of Health & Illness*. Vol. 27, núm. 4, pàg. 515-540.

- SEALE, C. (2003). "Health and media: an overview". *Sociology of Health & Illness*. Vol. 25, Núm. 6, pàg. 513-531.
- SEARS, R. L.; GENERALI, J. A. (2004). "Webographies: Guiding Patient Use of the Internet for Health Care Information". *Hospital Pharmacy*, Núm. 39(4), pàg. 306-307.
- SÉCULI, E.; BRUGULAT, P.; MARTÍNEZ, V. [et al.] (2003). "La planificació per a la salut a Catalunya 1990-2000". A: L. SALLERAS; R. TRESSERRAS (coords.). (2003). *Avaluació dels objectius per a l'any 2000 del Pla de Salut de Catalunya*. Generalitat de Catalunya. Departament de Sanitat i Seguretat Social. Direcció General de Salut Pública.
<<http://www.gencat.net/salut/depsan/units/sanitat/pdf/planificacioavapla.pdf>>
- SERVEI CATALÀ DE LA SALUT. *Descentralització* [document en línia]. [Data de consulta: 11/11/06].
<http://www10.gencat.net/catsalut/cat/coneix_models_des.htm>
- SERVEI CATALÀ DE LA SALUT. *El model sanitari català* [document en línia]. [Data de consulta: 11/11/06].
<http://www10.gencat.net/catsalut/esp/coneix_models.htm>
- SERVEI CATALÀ DE LA SALUT. *Governos territorials de salut* [en línia]. [Data de consulta: 11/10/2006].
<http://www10.gencat.net/catsalut/cat/coneix_models_gts.htm>
- SERVEI CATALÀ DE LA SALUT. *Història del model* [document en línia]. [Data de consulta: 01/11/06].
<<http://www10.gencat.net/catsalut/cat/index.htm>>
- SEVILLA, F.; ENRÍQUEZ, R. (2006). "Sistemas sanitarios y modelos organizativos". A: J. R. REPULLO; A. INIESTA (ed.) (2006). *Sistemas y servicios sanitarios*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- SIEMENS (2002). *Revisión de circuitos de trabajo*. A: Comissió de Seguiment (18 d'octubre de 2002). Document tècnic. 23 pàgines.
- SILBER, D. (2003). *The Case for eHealth*. [informe en línia]. European Commission's first high-level conference on eHealth. [Data de consulta: 30/08/06].
<http://europa.eu.int/information_society/eeurope/ehealth/conference/2003/doc/the_case_for_eHealth.pdf>
- SMITH, R. (2001, setembre). "Almost no evidence exists that the Internet harms health". *BMJ*. Núm. 323, pàg. 651.
- SOUZA, C. DE; PREECE, J. (2004). *A framework for analyzing and understanding online communities. Interacting with Computers, The Interdisciplinary Journal of Human-Computer Interaction*. (accepted, in press) [article en línia]. University of Maryland, Baltimore County. [Data de consulta: 26/05/2006].
<http://www.ifsm.umbc.edu/~preece/Papers/Framework_desouza_preece2003.pdf>

- SPADARO, R. (2003). *EUROBAROMETER 58.2 European citizens and sources of information about health* [article en línia]. EUROSTAT. [Data de consulta: 17/01/06].
<http://europa.eu.int/comm/health/ph_information/documents/eb_58_en.pdf>
- STARFIELD, B. (1992). *Primary Care. Concept, evaluation and policy*. Nova York: Oxford University Press.
- TACHAKRA, S.; WANG, X. H.; ISTEPANIAN, R. (2003). "Mobile e-Health: The Unwired Evolution of Telemedicina". *Telemedicine Journal and E-Health*. Vol. 9, núm. 3, pàg. 247-257.
- THALES INFORMATION SYSTEM (2002). *Pla Director Sistema d'Informació per al projecte capitiu del pilot d'Osona*. A: Jornada del 13 de març de 2002. Consell General de SISO. Osona. Vic, 13 de març de 2002.
- THALES INFORMATION SYSTEM (2001). *Annex A: Quadre resum dels recursos i activitats de les entitats. Pla Director Sistema d'Informació del Projecte Capitiu del Pilot Osona*. A: Jornada del 13 de març de 2002. Consell General de SISO. Osona. Vic, 13 de març de 2002.
- THALES INFORMATION SYSTEM (2001). *Annex B: Quadre resum de les línies de finançament de les entitats. Pla Director Sistema d'Informació del Projecte Capitiu del Pilot Osona*. A: Jornada del 13 de març de 2002. Consell General de SISO. Osona. Vic, 13 de març de 2002.
- THALES INFORMATION SYSTEM (2001). *Annex C: Resum dels Sistemes d'Informació. Pla Director Sistema d'Informació del Projecte Capitiu del Pilot Osona*. A: Jornada del 13 de març de 2002. Consell General de SISO. Osona. Vic, 13 de març de 2002.
- THALES INFORMATION SYSTEM (2001). *Annex D: Projectes. Pla Director Sistema d'Informació del Projecte Capitiu del Pilot Osona*. A: Jornada del 13 de març de 2002. Consell General de SISO. Osona. Vic, 13 de març de 2002.
- THE ROYAL SOCIETY (2006). *Digital healthcare: the impact of information and communication technologies on health and healthcare*. Londres: The Royal Society.
- THE WORLD HEALTH REPORT 2000. "Health Systems: Improving Performance". WHO. Núm. 200, pàg. 26-40. Ginebra.
- THEODOSIOU, L.; GREEN, J. (2003). "Emerging challenges in using health information from the Internet". *Advances in Psychiatric Treatment*. Vol. 9, pàg. 387-396.
- THEOFANOS, M.; MULLIGAN, C. (2004). "Empowering Patients Through Access to Information. The United State Department of Health and Human Services' e-health enterprise". *Informations, Communication & Society*. Vol 7, núm. 4, pàg. 466-490.
- TIMMONS, S. (2003). "Nurses resisting information technology". *Nursing Inquiry*. 10(4), pàg. 257-269.
- TORRALBA, V. (2004). *Estandarización de la historia clínica electrónica* [article en línia]. [Data de consulta: 24/04/07].

<<http://greco.dit.upm.es/~tomas/cursos/isi/trabajos/2003/vtorralba.pdf>>

TSAI, S.; CHAI, S. (2005). "Developing and validating a nursing website evaluation questionnaire". *Journal of Advanced Nursing*. 49(4), pàg. 406-413.

VALIENTE, L.; ARMAYONES, M.; BOIXADÓS, M. [et al.] (2002). *Salut i qualitat de vida en la societat xarxa: aproximacions conceptuals i proposta metodològica de cerca per Internet* [article en línia]. UOC. [Data de consulta: 17/01/06].

<<http://www.uoc.edu/in3/psinet/docs/publicaciones/working01.pdf>>

VARGAS, I. (2002). "La utilización del mecanismo de asignación per cápita: la experiencia de Cataluña". *Cuadernos de Gestión*. 8(4), pàg. 167-179.

VÁZQUEZ, M. L.; VARGAS, I.; FARRÉ, J. [et al.] (2005). "Organizaciones sanitarias integradas: una guía para el análisis". *Rev. Esp. Salud Pública*. Núm. 79, pàg. 633.

VÁZQUEZ, B.; PARDO, G.; FERNÁNDEZ, G. [et al.] (2000). "¿Por qué acuden nuestros pacientes a urgencias del hospital?". *Aten. Primaria*. Núm. 25, pàg. 172-175.

VERDÚ, F. A. *La secreta historia clínica* [article en línia]. I Simposio Iberoamericano de Derecho Médico (2000). [Data de consulta: 24/04/07].

<<http://www.uv.es/~fevepa/4%20CPTA%20CUARTA%20RELAC.%20PACIENTES/lshc.html>>

VILÀ, J. (2000). "Implantación de un Sistema de Información Médica Integrado" [article en línia]. *Informática y Salud*. Núm. 27. [Data de consulta: 16/04/07].

<http://www.seis.es/seis/i_s/is27/i_s27e.htm>

VILÀ, J.; CODERCH, J. *La Gavina, sistema d'informació assistencial en una organització integrada*. I Jornada Fòrum CIS 2003.

<<http://www.forumcis.cat/LinkClick.aspx?link=Arxius%2fFORUM%2520CIS%2520GAVINA01.pdf&tabid=64&mid=396>>

VÍTORES, M. P.; CORTÉS, P. M.; FERNÁNDEZ, M. [et al.] (2001). "Evaluación de la organización en la atención a pacientes sin cita". *Aten. Primaria*. Núm. 28, pàg. 298-304.

VIVAS, P.; ARMAYONES, M.; BOIXADÓS, M. [et al.] (2004). *Salut i Internet: cerca, temàtica i qualitat del seu contingut* [article en línia]. UOC. [Data de consulta: 17/01/06].

<<http://www.uoc.edu/in3/dt/20374/20374.pdf>>

WARNER, V.; SLACK, M. D. (2001). *Cybermedicine. How computing Empowers Doctors and Patients for Better Care*. San Francisco: Josseybass.

WEBSTER, A. (2002). "Innovative Health Technologies and the Social: Redefining Health, Medicine and the Body". *Current Sociology*. Vol. 50, núm. 3, pàg. 443-457.

WEINER, M.; BIONDICH, P. (2006). "The Influence of Information Technology on Patient-Physician Relationship". *J GEN INTERN MED*. Núm. 21, pàg. 35-39.

- WELCH, R. J. (2003). "At the intersection of micro and macro: opportunities and challenges for physician-patient communication research". *Patient Education and Counseling*. Vol. 50, pàg. 13-16.
- WEN, J. H.; TAN, J. (2005). "Mapping e-health strategies: thinking outside the traditional healthcare box". *International Journal of Electronic Healthcare*. 1(3), pàg. 261-276.
- WICKRAMASINGHE, N.; FADLALLA, A.; GEISLER, E. [et al.] (2005). "A framework for assessing e-health preparedness". *International Journal of Electronic Healthcare*. 1(3), pàg. 316-330.
- WILSON, P.; LEITNER, C.; MOUSSALLI, A. (2004). *Mapping the Potential of eHealth, Empowering the citizen through eHealth tools and services*. European Institute of Public Administration. Maastricht.
- WILSON, P.; RISK, A. (2002). "How to find the good and avoid the bad or ugly: a short guide to tools for rating quality of health information on the internet * Commentary: On the way to quality". *British Medical Journal*. Vol. 324, núm. 7337, pàg. 598-602.
- WORLD HEALTH ORGANIZATION (2006). *Building foundations for eHealth: progress of member states: report of the Global Observatory for eHealth*. Ginebra: World Health Organization.
- WORLD HEALTH ORGANIZATION (2000). *The world health report 2000 - Health systems: improving performance* [informe en línia]. World Health Organization. [Data de consulta: 30/08/06].
<http://www.who.int/entity/whr/2000/en/whr00_en.pdf>
- WYATT, J. (2000). "Information for patients". *Journal of The Royal Society of Medicine*. Vol. 93, pàg. 467-471.
- WYATT, S.; HENWOOD, F.; HART, A. [et al.] (2005). *The digital divide, health information and everyday life*. *New Media & Society*. Vol 7, núm. 2, pàg. 199-218.
- XIE, B.; DILTS, D.; SHOR, M. (2006). "The physician-patient relationship: The impact of patient-obtained medical information". *Health Economics*. Vol. 15, pàg. 813-833.
- ZEHNDER, S.; BRUPPACHER, R.; RUPPANER, H. [et al.] (2004). "Swiss Community Pharmacies' on the Web and Pharmacists' Experiences with E-commerce: Longitudinal study and Internet-based questionnaire survey". *J. Med. Internet Res*. 6(1), e9.

