

Índex de figures i taules del volum II

Capítol 5. Innovació, canvi organitzatiu i canvi tecnològic en un gran hospital universitari: estudi de cas de l'Hospital Clínic de Barcelona	631
Figures	
Figura 1. Interrelació de les diferents prestacions de SAP for Healthcare	647
Figura 2. Lloc web de l'Hospital Clínic. Febrer 2002	657
Figura 3. Lloc web de l'Hospital Clínic. Abril 2004	659
Figura 4. Lloc web de l'Hospital Clínic. Febrer 2007	661
Capítol 6. La influència de les tecnologies de la informació i la comunicació en la productivitat, l'eficiència i la qualitat, en la provisió dels serveis sanitaris: estudi de l'Institut Català de la Salut	685
Gràfiques	
Gràfic 1. Model d'anàlisi. Organització, TIC i resultats	693
Gràfic 2. Organigrama de l'Institut Català de la Salut. Any 2005	695
Gràfic 3. Estructura de serveis: Divisió d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut. Any 2005	697
Gràfic 4. Organigrama: Divisió d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut. Any 2005	698
Gràfic 5. Organigrama: Divisió d'Atenció Hospitalària de l'Institut Català de la Salut. Any 2005	700
Gràfic 6. Model de xarxa sanitària actual	716
Gràfic 7. Model de xarxa sanitària anterior	717
Gràfic 8. Xarxa actual de l'ICS	718
Gràfic 9. Model analític de l'atenció primària	726
Gràfic 10. Esquema de la construcció de les variables de mobilitat i compartició en atenció primària	730
Gràfic 11. Plantilla total de l'ICS per grups professionals i gènere. Any 2005	747
Gràfic 12. Plantilla de l'ICS amb càrrec per grups professionals i gènere. Any 2005	748
Gràfic 13. Plantilla de l'ICS sense càrrec per grups professionals i gènere. Any 2005	749
Gràfic 14. Distribució de les mitjanes de les variables enquesta satisfacció usuaris 2004	754
Gràfic 15. Diferències territorials en el perfil dels indicadors de satisfacció 2004	755
Gràfic 16. Distribució de les desviacions típiques	756
Gràfic 17. Puntuació grau de satisfacció per àmbits. Any 2004	788
Gràfic 18. Objectius proposats de millora de satisfacció per àmbits. Any 2004	791
Gràfic 19. Assoliment mitjà objectius de millora de satisfacció per àmbits. Any 2004	791
Gràfic 20. Comparativa Assoliment de millora i grau de satisfacció per àmbits. Any 2004	792
Gràfic 21. Posicionament de les variables en les dues dimensions	793
Gràfic 22. Posicionament dels àmbits en les dues dimensions	794
Gràfic 23. Posicionament de les variables i dels àmbits en les dues dimensions. Models globals	795
Gràfic 24. Posicionament de les variables en les dues dimensions	799

Gràfic 25. Posicionament dels àmbits en les dues dimensions	799
Gràfic 26. Posicionament de les variables i dels àmbits en les dues dimensions	800
Gràfic 27. Posicionament de les variables en les dues dimensions	802
Gràfic 28. Posicionament dels àmbits en les dues dimensions	803
Gràfic 29. Posicionament dels àmbits i les variables en les dues dimensions	803
Gràfic 30. Diagrama de les relacions de les variables de l'anàlisi de camins per productivitat	805
Gràfic 31. Diagrama de les relacions de les variables de l'anàlisi de camins per l'eficiència	811
Gràfic 32. Esquema dels elements posats en relació amb les anàlisis	827
Gràfic 33. Distribució geogràfica dels hospitals de l'ICS	838
Gràfic 34. Llits quiròfans i sales de consultes externes el 2005 per a hospitals	839
Gràfic 35. Distribució de la plantilla per hospitals	841
Gràfic 36. Distribució de la plantilla segons posició en l'empresa	844
Gràfic 37. Personal amb plaça fixa per hospitals	846
Gràfic 38. Activitat dels hospitals	848
Gràfic 39. Personal equivalent assistencial amb carrera professional	852
Gràfic 40. Personal equivalent assistencial amb carrera professional	853
Gràfic 41. Resultats: altes / llits	854
Gràfic 42. Resultats: total d'intervencions / quiròfans	855
Gràfic 43. Resultats: total visites / CEX	855
Gràfic 44. Productivitat	857
Gràfic 45. Eficiència: UME / costos cap. I i cap. II (sense MADH)	857
Gràfic 46. Eficiència i productivitat	858
Gràfic 47. Posicionament dels hospitals i de les variables d'organització i productivitat conjuntament en les dues dimensions	861
Gràfic 48. Posicionament dels hospitals i de les variables d'organització i eficiència conjuntament en les dues dimensions	863
Gràfic 49. Posicionament dels hospitals i de les variables d'estil gestió i productivitat conjuntament en les dues dimensions	865
Gràfic 50. Posicionament dels hospitals i de les variables d'estil gestió i productivitat conjuntament en les dues dimensions	867
Gràfic 51. Posicionament dels hospitals i de les variables d'ús TIC i productivitat conjuntament en les dues dimensions	869
Gràfic 52. Posicionament dels hospitals i de les variables d'ús TIC i eficiència conjuntament en dues dimensions	871
Gràfic 53. Posicionament de les variables del model A1 (productivitat) en les dues dimensions	874
Gràfic 54. Posicionament dels hospitals en les dues dimensions	874
Gràfic 55. Posicionament dels hospitals i de les variables del model A1 (productivitat) conjuntament en les dues dimensions	875
Gràfic 56. Posicionament de les variables del model A2 (eficiència) en les dues dimensions	877
Gràfic 57. Posicionament dels hospitals en les dues dimensions	878
Gràfic 58. Posicionament dels hospitals i de les variables del model A2 (eficiència) conjuntament en les dues dimensions	878
Gràfic 59. Posicionament de les variables del model B1 (productivitat) en les dues dimensions	881
Gràfic 61. Posicionament dels hospitals i de les variables del model B1 (productivitat) conjuntament en dues dimensions	882
Gràfic 62. Posicionament de les variables del model B2 (eficiència) en les dues dimensions	884
Gràfic 63. Posicionament dels hospitals en les dues dimensions	885
Gràfic 64. Posicionament dels hospitals i de les variables del model B2 (eficiència) conjuntament en les dues dimensions	885
Gràfic 65. Carta de presentació de l'enquesta als professionals de l'ICS	899
Gràfic 66. Model d'anàlisi de l'enquesta als professionals de l'ICS	903
Gràfic 67. Anàlisi de la mostra	904
Gràfic 68. Anàlisi de les tecnologies de la informació i la comunicació	905
Gràfic 69. Anàlisi de la cultura de l'organització	906
Gràfic 70. Barreres i facilitadors a l'ús de les TIC	907
Gràfic 71. Estadístics utilitzats	911

Gràfic 72. Proporció de gènere en la mostra i població	916
Gràfic 73. Proporció de categories professionals en la mostra i població	917
Gràfic 74. Proporció resposta segons nivells de l'ICS	919
Gràfic 75. Proporció de respostes de la mostra per hospitals	920
Gràfic 76. Trams d'edat i d'antiguitat	922
Gràfic 77. Histograma d'edat	923
Gràfic 78. Histograma d'antiguitat	923
Gràfic 79. Origen. Plantilla de l'ICS	924
Gràfic 80. Participació segons incentivació	957

Taules

Taula 1. Característiques diferencials entre nivells	701
Taula 2. Comparativa de l'estructura funcional i estatutària	702
Taula 3. Tipologia de contractes comparatius entre funcionaris i estatutaris	702
Taula 4. Polítiques de la direcció per objectius. Any 2004	705
Taula 6. Aplicacions corporatives en RH. Any 2005	709
Taula 7. funcionalitats del SIP. Any 2005	710
Taula 8. Dispositius tecnològics d'atenció primària	711
Taula 9. Dispositius tecnològics d'atenció hospitalària	713
Taula 10. Variables d'organització territorial en atenció primària	726
Taula 11. Variables de recursos humans en atenció primària	727
Taula 12. Variables d'estils de gestió en atenció primària	727
Taula 13. Variables infraestructures en atenció primària	727
Taula 14. Variables d'usos de les tecnologies d'informació i comunicació en atenció primària	728
Taula 15. Variables de resultats en atenció	728
Taula 16. Ràtios de personal i població assignada per EAP	731
Taula 17. Amplades de banda de les línies dels CAP abans i després de la migració	735
Taula 19. EAP de titularitat ICS i No ICS. Any 2005	758
Taula 20. Freqüències d'EAP, població assignada i plantilles per direccions d'atenció primària. Any 2005	759
Taula 21. Migració de línies: prova T (estadístics de mostres relacionades)	766
Taula 22. Migració de línies. Correlacions de mostres relacionades	766
Taula 23. Migració de línies. Proves de mostres relacionades	767
Taula 24. Resum de la regressió múltiple del Model 1 per a explicar la variable dependent estimació de visites anuals realitzades el 2005	770
Taula 25. Resum de la regressió múltiple del Model 2 per a explicar la variable dependent Freqüentació	771
Taula 26. Resum de la regressió múltiple del Model 3 per a explicar la variable dependent mitjana de costos totals	772
Taula 27. Resum de la regressió múltiple del Model 4 per a explicar la variable dependent costos personal	773
Taula 30. Resum de la regressió múltiple del Model 7 per a explicar la variable dependent costos EAP per visites 2005	776
Taula 31. Resum de la regressió múltiple del Model 8 per a explicar la variable dependent costos de personal / personal equivalent total	777
Taula 32. Resum de la regressió múltiple del Model 9 per a explicar els costos per càpita	778
Taula 33. Resum de la regressió múltiple del Model 10 per a explicar els costos per càpita	779
Taula 34. Resum de la regressió múltiple del Model 11 per a explicar la variable dependent Visites mensuals / pobl. equivalent total	780
Taula 36. Resum de la regressió múltiple del Model 13 per a explicar la variable dependent visites / costos	782
Taula 37. Resum de la regressió múltiple del Model 14 per a explicar la variable dependent PC màxims connectats	783
Taula 38. Resum de la regressió múltiple del Model 15 per a explicar la mitjana d'activitats realitzades	784
Taula 39. Resum de la regressió múltiple del Model 16 per a explicar la variable dependent mitjana d'usuaris accés dada 2005	785

Taula 40. Resum de la regressió múltiple del Model 17 per a explicar la mitjana suma problemes de salut donats d'alta i els seus seguiments 2005	786
Taula 41. Construcció de l'indicador: grau de satisfacció amb l'atenció mèdica	787
Taula 43. Examen dels punts de les variables a les dues dimensions	789
Taula 44. Examen dels punts dels àmbits en relació amb les dues dimensions	790
Taula 45. Nombre d'objectius de millora desatisfacció dels usuaris. Any 2004	790
Taula 46. Assoliment d'objectius de millora i grau de satisfacció per àmbits. Any 2004	792
Taula 47. Valors de les variables analitzades per àmbit	796
Taula 48. Examen dels punts de les variables d'organització i productivitat en relació amb les dues dimensions	797
Taula 49. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	798
Taula 50. Examen dels punts de les variables en relació amb les dues dimensions	801
Taula 51. Examen dels punts dels àmbits en relació amb les dues dimensions	801
Taula 52. Resum de les variables introduïdes en l'anàlisi de camins per productivitat	805
Taula 53. Constants del model per a cada variable endògena i coeficients	
Beta de les relacions entre els parells de variables del model	806
Taula 55. Mitjanes de les variables implicades al model	807
Taula 56. Efectes totals i efectes totals estandarditzats entre els parells de variables del model	808
Taula 57. Efectes directes i efectes directes estandarditzats entre els parells de variables del model	809
Taula 58. Efectes indirectes i efectes indirectes estandarditzats entre els parells de variables del model	809
Taula 61. Constants del model per a cada variable endògena i coeficients	
Beta de les relacions entre els parells de variables del model	811
Taula 62. Coeficients beta estandarditzats de les relacions entre els parells de variables del model	812
Taula 63. Efectes totals i efectes totals estandarditzats entre els parells de variables del model	812
Taula 64. Efectes directes i efectes directes estandarditzats entre els parells de variables del model	813
Taula 65. Efectes indirectes i efectes indirectes estandarditzats entre els parells de variables del model	813
Taula 66. Variables d'organització territorial en atenció hospitalària	828
Taula 67. Variables d'RH en atenció hospitalària	828
Taula 68. Variables d'estils de gestió en atenció hospitalària	829
Taula 69. Variables d'usos TIC en atenció hospitalària	829
Taula 70. Variables de resultats en atenció hospitalària	830
Taula 71. Nombre d'objectius 2004-2005 a l'atenció hospitalària	831
Taula 72. Distribució d'objectius 2005 entre facultatius i diplomats	832
Taula 74. Distribució dels objectius 2005 segons el càrrec	832
Taula 75. Objectius individuals i de grup. Any 2005	833
Taula 76. Llista i freqüències dels objectius 2005	833
Taula 77. Percentatge per categories professionals de cada hospital sobre el conjunt d'hospitals	841
Taula 78. Ràtio de categoria professional sobre la plantilla total de l'hospital	842
Taula 79. Personal assignat per llit	843
Taula 80. Distribució del personal segons el càrrec	843
Taula 81. Personal amb plaça fixa per hospitals	845
Taula 82. Total d'intervencions per hospitals	847
Taula 84. Personal equivalent assistencial amb carrera professional	852
Taula 85. Resultats: activitat / recursos físics	854
Taula 86. Productivitat i eficiència	856
Taula 87. Examen dels punts de les variables d'organització i productivitat en relació amb les dues dimensions	860
Taula 88. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	860
Taula 89. Examen dels punts de les variables d'organització i eficiència en relació amb les dues dimensions	862
Taula 90. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	862
Taula 91. Examen dels punts de les variables de gestió i productivitat	

en relació amb les dues dimensions	864
Taula 92. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	865
Taula 93. Examen dels punts de les variables de gestió i eficiència en relació amb les dues dimensions	866
Taula 94. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	867
Taula 95. Examen dels punts de les variables d'ús TIC i productivitat en relació amb les dues dimensions	868
Taula 96. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	869
Taula 97. Examen dels punts de les variables d'ús TIC i eficiència en relació amb les dues dimensions	870
Taula 98. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	871
Taula 99. Examen dels punts de les variables del model A1 en relació amb les dues dimensions	873
Taula 100. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	873
Taula 101. Examen dels punts de les variables del model A2 en relació amb les dues dimensions	876
Taula 102. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	877
Taula 103. Examen dels punts de les variables del model B1 en relació amb les dues dimensions	880
Taula 104. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	880
Taula 105. Examen dels punts de les variables del model B2 en relació amb les dues dimensions	883
Taula 106. Examen dels punts dels hospitals en relació amb les dues dimensions	884
Taula 107. Agrupació de categories professionals	911
Taula 108. Agrupació d'especialitats	912
Taula 109. Agrupació de nivells de l'ICS	914
Taula 110. Freqüència de resposta per gènere	916
Taula 111. Nivell de resposta en l'enquesta	918
Taula 112. Freqüència de resposta per hospitals	920
Taula 113. Caracterització de l'edat i l'antiguitat	922
Taula 114. Freqüència d'edats per trams	922
Taula 115. Freqüència d'antiguitat per trams	922
Taula 116. Nivell de resposta de l'enquesta	925
Taula 117. Nivell de resposta segons categoria professional i nivell	927
Taula 118. Usos d'eines TIC segons pràctica	928
Taula 120. Estadístics d'anàlisi factorial. Usos TIC	937
Taula 121. Variabilitat explicada	938
Taula 122. Components	939
Taula 123. Associacionisme professional	951
Taula 124. Associacionisme altruista	951
Taula 125. Nivell de resposta de les preguntes obertes	965
Taula 126. Definicions de les codificacions de les respostes	967

