

Índex general

Volum I

Sumari	5
Agraïments	7
Capítol 1. Introducció: salut, societat i tecnologies de la informació i la comunicació	9
1.1. Salut, canvi social i canvi tecnològic en l'era de la informació	11
1.2. Institucions sanitàries, gestió de la salut i tecnologies de la informació i la comunicació en l'experiència internacional	14
1.3. El sistema sanitari públic com a sistema d'informació: una visió des de Catalunya	17
1.4. Plantejament de la investigació	20
Capítol 2. El sistema de salut a Catalunya: estructura i dinàmica	23
2.1. Introducció	25
2.2. Un recorregut per les principals fites de l'actual sistema sanitari català	26
2.3. Estructura i funcionament del sistema sanitari català	33
2.4. El mapa sanitari, sociosanitari i de salut pública	36
Capítol 3. Internet, salut i societat	39
Francisco Lupiáñez	
3.1. Introducció	41
3.1.1. Salut i societat de la informació	41
3.1.2. Les tecnologies de la informació i la comunicació i la salut	43
3.1.3. Conseqüències dels usos d'Internet en l'àmbit de la salut: l'estat de la qüestió en la literatura internacional	46
3.1.4. Propòsit de la investigació	48
3.2. Metodologia	50
3.2.1. Consideracions generals	50
3.2.2. Els webs de salut a Catalunya	52
3.2.3. Els usuaris d'Internet: usos relacionats amb la salut. Qüestionari en línia no identificat	62
3.2.4. Les associacions de pacients. Qüestionari en línia identificat	68
3.2.5. Els professionals sanitaris (metges, infermeres i farmacèutics) a Internet. Qüestionaris en línia identificats	69
3.3. Els webs de salut a Catalunya 67	77
3.3.1. Introducció	77
3.3.2. Anàlisi del directori de Google en català	80
3.3.3. Estudi de la sintaxi dels URL dels recursos sobre salut	84
3.3.4. Situació dels recursos web, agents i organitzacions a la Xarxa	85
3.3.5. Internet com a espai d'informació	87
3.3.6. Internet com a espai de comunicació	90
3.3.7. Internet com a espai de serveis	93
3.3.8. Aspectes relacionats amb la qualitat dels recursos web	94
3.3.9. Continguts, interacció, qualitat i concentració dels recursos web	100
3.3.10. Conclusions	103
3.4. Els usuaris d'Internet: usos relacionats amb la salut	106
3.4.1. Introducció	106
3.4.2. Fonts d'informació sobre salut	109
3.4.3. Confiança en les fonts d'informació sobre salut	114

3.4.4. Internet com a font d'informació sobre salut	115
3.4.5. Conseqüències de la cerca d'informació sobre salut a Internet	131
3.4.6. Canals de comunicació en el sistema sanitari: telèfon i correu electrònic	139
3.4.7. Internet i els serveis de salut	142
3.4.8. Conclusions	148
3.5. Les associacions de pacients a Internet	153
3.5.1. Introducció	153
3.5.2. Aspectes sociodemogràfics i estructurals	156
3.5.3. Activitats i mitjans de comunicació	158
3.5.4. Participació i implicació de les persones	164
3.5.5. Accés, aplicacions i usos d'Internet	168
3.5.6. Limitacions en l'ús d'Internet	172
3.5.7. Potencialitats de l'ús d'Internet	174
3.5.8. Conclusions	176
3.6. Els professionals sanitaris (metges, infermeres i farmacèutics) a Internet	178
3.6.1. Introducció	178
3.6.2. Metges	179
3.6.3. Infermeres	227
3.6.4. Farmacèutics	266
3.6.5. Conclusions: metges, infermeres i farmacèutics a Internet	296
3.7. Conclusions generals: Internet, salut i societat a Catalunya	302
Capítol 4. La informatització de la informació sanitària: projectes i experiències	
d'història clínica compartida	305
4.1. La història clínica electrònica	307
4.1.1. La informació clínica i la de salut. Conceptes i història	307
4.1.2. Funcions de la història clínica	313
4.1.3. Característiques de la història clínica	314
4.1.4. Implantació de la història clínica electrònica	324
4.1.5. Propòsit de la investigació	325
4.2. Metodologia	327
4.3. La història clínica compartida a Catalunya –HCC–	330
4.3.1. Desenvolupament del model d'història clínica compartida	331
4.4. El projecte d'història clínica compartida a partir d'una experiència d'emprenedoria tecnològica: el projecte Salut en xarxa de la Corporació Sanitària Parc Taulí –Sabadell–	355
4.4.1. Introducció	355
4.4.2. El projecte Salut en xarxa	360
4.4.3. Implantació del projecte Salut en xarxa a l'Hospital de Sabadell	381
4.4.4. Implantació del projecte Salut en xarxa al territori	393
4.4.5. El sistema d'informació de Salut en xarxa	404
4.4.6. Resultats del projecte Salut en xarxa	413
4.5. El projecte d'història clínica compartida com a estratègia assistencial: la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla (Tarragona)	420
4.5.1. Introducció	420
4.5.2. La Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla –la Xarxa–	423
4.5.3. El model assistencial de la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla	434
4.5.4. El sistema d'informació de la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla	439
4.5.5. Resultats	445
4.6. El projecte CHAMAN. Projecte d'història clínica compartida des del sector mutualista	455
4.6.1. Introducció	455
4.6.2. Missió i visió de la Mútua Asepeyo	457
4.6.3. El projecte CHAMAN	457
4.6.4. Resultats	464
4.7. El finançament capitatiu, el detonant del canvi	467

4.7.1. El model de finançament tradicional de comandament i control	467
4.7.2. El model de finançament de base poblacional o capítatiu	469
4.7.3. Resultats de la implantació del nou model en termes econòmics	487
4.7.4. Avaluació del finançament capítatiu	490
4.7.5. Canvi d'orientació en l'experiència pilot de compra de serveis amb base poblacional a compra de serveis amb base territorial	491
4.7.6. Els governs territorials	493
4.8.El projecte d'història clínica compartida com a estratègia d'integració assistencial: els Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)	499
4.8.1. Introducció	499
4.8.2. Els Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)	501
4.8.3. El model assistencial dels SSIBE	505
4.8.4. El sistema d'informació dels SSIBE	522
4.8.5. Resultats	530
4.9.El projecte d'història clínica compartida com a resposta a la implantació del finançament capítatiu a la comarca d'Osona. El Sistema Integrat de Salut d'Osona (SISO)	544
4.9.1. Introducció	544
4.9.2. Origen de SISO	545
4.9.3. Desenvolupament de SISO	549
4.9.4. La missió, visió i valors dels proveïdors	550
4.9.5. El model assistencial de SISO	550
4.9.6. Estructura de relació entre les 8 institucions	551
4.9.7. La manca d'entitat jurídica de SISO. La SAS	553
4.9.8. Disseny del model de processos	556
4.9.9. El sistema d'informació de SISO. El SI-SISO	558
4.9.10.Resultats	572
4.10.Conclusions generals	607
Índex de figures i taules del volum I	611
Índex general	619
Volum II	
Sumari	629
Capítol 5. Innovació, canvi organitzatiu i canvi tecnològic	
en un gran hospital universitari: estudi de cas de l'Hospital Clínic de Barcelona	631
Manuel Castells, Josefina Sánchez i Francisco Lupiáñez	
5.1.L'Hospital Clínic com a laboratori del canvi de la gestió hospitalària	633
5.2.Canvi organitzatiu, relacions de poder i innovació de la gestió	636
5.3.L'evolució de les TIC en el Clínic	641
5.3.1. Una perspectiva històrica	641
5.3.2. L'alternativa SAP	646
5.4.Els efectes de la implantació de SAP for Healthcare	649
5.5.El Clínic a la Xarxa. El lloc web de la Corporació Sanitària Clínic i la seva relació amb el seu entorn comunicatiu	652
5.5.1. La pàgina web principal de la Corporació Sanitària Clínic: www.hospitalclinic.org	652
5.5.2. El web de l'Hospital Clínic: cap a un entorn web?	656
5.6.Emprenedoria, tecnologies de la informació i la comunicació i innovació en el Clínic	663
5.6.1. Iniciatives d'emprenedoria tecnològica dels professionals mèdics a l'Hospital Clínic	663
5.6.2. Centre de Diagnòstic per la Imatge Clínic	666
5.6.3. Traços comuns en els processos d'innovació tecnològica	668
5.7.Pràctica professional, sistema organitzatiu i usos tecnològics a l'Hospital Clínic: resultats d'una enquesta als seus professionals	671

5.7.1. Introducció	671
5.7.2. Freqüència d'ús de les TIC	671
5.7.3. Actituds i opinions del col·lectiu enquestat amb relació a les tecnologies de la informació i la comunicació	672
5.7.4. Actituds cap al treball, l'organització i la gestió de l'Hospital Clínic	674
5.7.5. Autonomia, innovació, cooperació i participació en el col·lectiu enquestat ..	675
5.7.6. Factors condicionants de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació	676
5.7.7. Factors condicionants de les actituds i opinions amb relació als usos tecnològics en el Clínic	680
5.7.8. La relació amb l'Hospital: factors condicionants	681
5.7.9. Factors condicionants de les pràctiques participatives, associatives i de projecte	684
Capítol 6. La influència de les tecnologies de la informació i la comunicació en la productivitat, l'eficiència i la qualitat, en la provisió dels serveis sanitaris: estudi de l'Institut Català de la Salut	685
Josefina Sánchez	
6.1. Introducció	687
6.2. Objectius de la recerca, marc d'anàlisi i metodologia	692
6.2.1. Marc d'anàlisi	692
6.2.2. Consideracions plantejades en l'estudi	693
6.3. Estructura i dinàmica de l'organització de l'Institut Català de la Salut	695
6.3.1. Estructura organitzativa i serveis	695
6.3.2. Planificació estratègica. Missió, visió i valors. Objectius	701
6.3.3. Recursos humans: composició estructural	702
6.3.4. Models de gestió	704
6.4. Les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Institut Català de la Salut	707
6.4.1. Sistemes d'informació	707
6.4.2. Xarxa i plataforma de comunicació, Internet i correu electrònic	714
6.4.3. Web i intranet dels centres i corporatives	719
6.4.4. Centres de recepció de trucades (call center)	721
6.4.5. Altres iniciatives d'ús de les TIC en l'ICS	722
6.5. Organització, estils de gestió, TIC i resultats en l'atenció primària	725
6.5.1. Metodologia	725
6.5.2. Resultats	744
6.5.3. Discussió	813
6.5.4. Conclusions	822
6.6. Organització, estils de gestió, TIC i resultat en els hospitals de l'ICS	827
6.6.1. Metodologia	827
6.6.2. Resultats	837
6.6.3. Discussió	886
6.6.4. Conclusions	891
6.7. Oportunitats de millora en veu de la direcció	894
6.7.1. Objectius	894
6.7.2. Metodologia	894
6.8. Professionals, cultura i usos digitals en salut a l'ICS	897
6.8.1. Objecte de l'enquesta	897
6.8.2. Metodologia de confecció de l'enquesta	898
6.8.3. Objectiu de l'anàlisi	903
6.8.4. Metodologia d'anàlisi i estudi estadístic	908
6.8.5. Elaboració de nous indicadors	911
6.8.6. Anàlisis i resultats	914
6.8.7. Anàlisi de la consistència de les respostes	982
6.8.8. Conclusions finals	984
Conclusions generals	987

Bibliografia	1011
---------------------------	-------------

Índex de figures i taules del volum II	1039
---	-------------

Índex general	1045
----------------------------	-------------

Volum III (només en línia)

Annex del capítol 3

http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/pdf/cat/pdf/pic_salut_annex1.pdf

Annex del capítol 4

http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/pdf/cat/pdf/pic_salut_annex2.pdf

Annex del capítol 5

http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/pdf/cat/pdf/pic_salut_annex3.pdf

Annex del capítol 6

http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/pdf/cat/pdf/pic_salut_annex4.pdf

