
Memòria de Formació 2021

Desenvolupament de Persones
Àrea de Persones

Febrer 2022

Índex

1. **La formació de l'equip propi de la UOC**
2. **Indicadors globals**
3. **Detall per tipologia d'acció**
4. **Formació per col·lectius i tipologia d'acció**
5. **Plans de formació**
6. **Conclusions**

1. Formació de l'equip propi

La formació de l'equip propi: prioritat estratègica

L'evolució i el creixement de la UOC demana que els seus professionals disposin d'unes **competències professionals individuals i col·lectives** per afrontar els reptes de l'organització.

La millora dels coneixements i aptituds de les persones ha d'afavorir el **posicionament estratègic** de la UOC dins la societat, com a entitat de prestigi i de referència.

La formació i desenvolupament de l'equip humà de la UOC està present en el **Pla Estratègic de la UOC (2017-2021)**, dins el Pla 01-Be UOC i el subpla 0102: Equip propi: detecció, desenvolupament i fidelització del talent.

Les accions formatives realitzades durant el 2021 per les diferents àrees i estudis de la UOC mostren una imatge **plural i diversa** de les necessitats de creixement professional de la UOC.

Accions formatives més destacades:

- **Programa d'Impuls Directiu (PID)** centrat en acompanyar la Nova Manera de Treballar a través de les accions “**Liderar reunions efectives**” i “**Gestió Emocional pròpia i dels equips**”.
- **Pla de Competències Digitals:** Formació en “**Eines d'e-treball i organització personal**” i “**Organitza el teu dia a dia amb Trello**” per als col·lectius de gestió, estudis i recerca per ajudar als equips en el desenvolupament de les noves competències vinculades a la nova manera de treballar.
- **Formació en Ciberseguretat** per tot l'equip propi enfocada a conscienciar sobre els riscos existents en la seguretat de la informació a la UOC.
- **Formacions en matèria d'Igualtat i de Prevenció** adreçades al personal directiu com ara el cursos de “**Liderant en el repte de la Igualtat**”, “**Prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de gènere**” i “**Prevenció de l'Assetjament Psicològic Laboral**”.

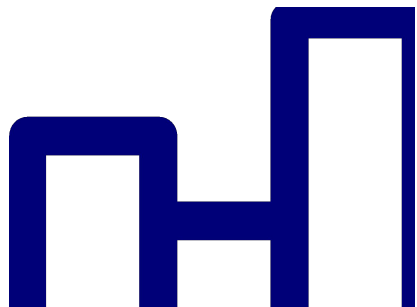
2. Indicadors globals

Indicadors globals de Formació 2021

Tipus formació	Nombre d'accions	Participants totals	Volum d'hores
Accions grupals (<i>Transversals + específiques de Gestió, Estudis i Recerca</i>)	70	2.189	13.177
Idiomes	40	110	9.778
PID	4	698	1.946
Rol professional	219	219	6.790
Llarga durada	97	97	28.336
Assignatures lliures (<i>Acollida</i>)	19	19	2.475
Team Building (<i>Activitat cohesió equips</i>)	5	216	318
TOTAL	454	3.548	62.820

**Una mateixa persona ha pogut assistir a més d'una acció*

Indicadors Globals de Formació



32 (2021) vs 38 (2020)
Hores de formació per treballador/a.

97 % (2021) vs 100% (2020)
Treballadors formats.

365.195 € (2021) vs 369.537 (2020)
Inversió Econòmica

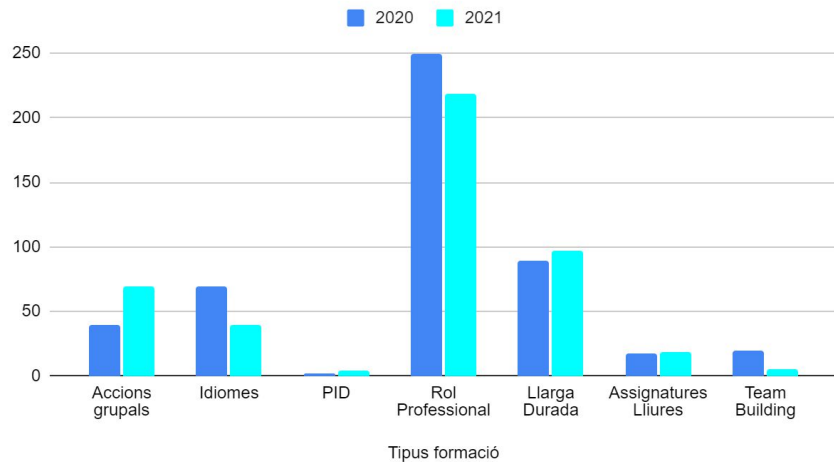
8 /10 (2021) vs 8 /10 (2020)
Índex Satisfacció*

Comparativa indicadors globals de Formació 2020 i 2021

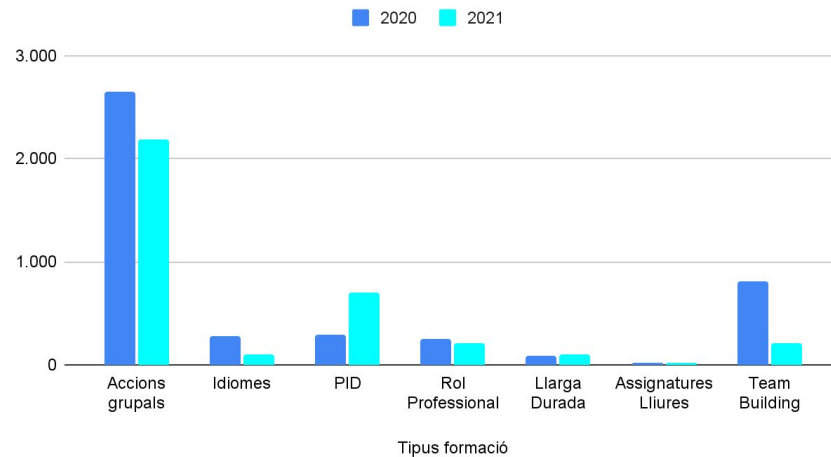
Tipus formació	Nombre d'accions		Participants		Volum d'hores	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Accions grupals	40	70	2.654	2.189	10.048	13.177
Idiomes	70	40	283*	110	3.306	9.778
PID	2	4	292	698	584	1.946
RoI Professional	250	219	250	219	6.954	6.790
Llarga Durada	89	97	89	97	17.921	28.336
Assignatures Lliures	18	19	18	19	2.440	2.475
Team Building	20	5	813	216	1.220	318
TOTAL	489	454	4.399	3.548	42.473	62.820

* S'han aplicat variacions en el càlcul de participants entre 2020-2021.

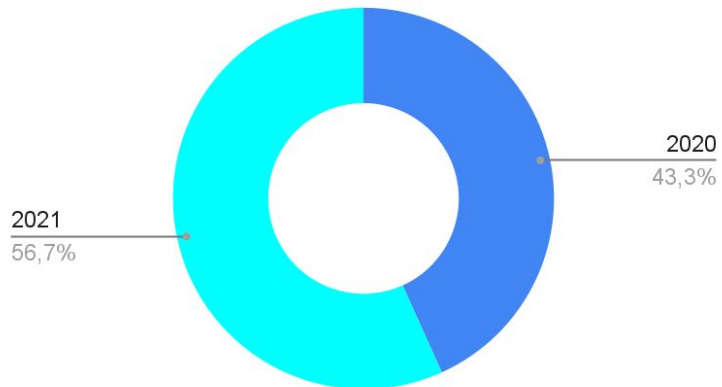
Evolució ACCIONS 2020 vs 2021



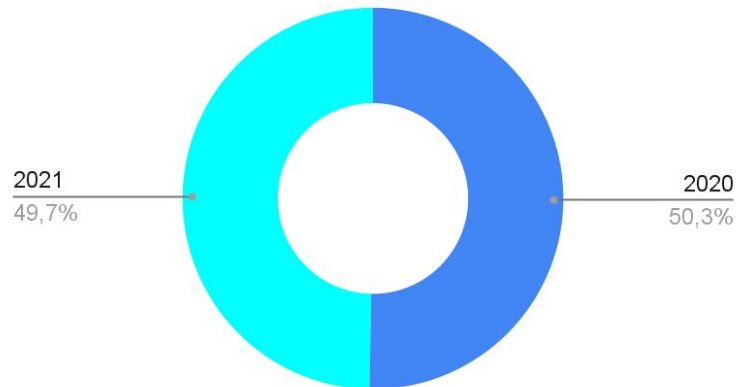
Evolució PARTICIPANTS 2020 vs 2021



Evolució VOLUM HORES 2020 vs 2021



Evolució INVERSIÓ ECONÒMICA 2020 vs 2021



Interpretació de les dades globals

- La **inversió econòmica** en formació s'ha mantingut respecte el 2020.
- Pel que fa a la comparativa 2020-2021 s'identifica una lleugera reducció del **9%** en el nombre d'**accions executades** que es concentra en les tipologies "Idiomes", "Rol professional" i "Teambuildings".
- En quant a **participants** es pot identificar també una reducció del **8%** en el 2021 associat a les tipologies de "Idiomes", "Rol professional" i "Teambuildings".
- En relació al **volum d'hores**, aquest ha experimentat un augment del **14%** en el 2021 lligat a les tipologies d'"Accions Grupals", "Idiomes", "PID" i "Llarga durada" on s'han desenvolupat accions de major durada aquest 2021.

3. Detall per tipologia d'acció

Detall Accions Transversals

Cursos	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Prevenió i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de gènere (<i>Pla d'Igualtat</i>)	9	134	268
Eines de comunicació no violenta	9	143	429
Prevenió de l'Assetjament psicològic laboral per direccions (<i>Pla de Benestar i Salut</i>)	8	119	238
Liderant el repte de la Igualtat (<i>Pla d'Igualtat</i>)	8	146	292
Eines d'e-treball i organització personal (<i>Pla de Competències Digitals</i>)	8	186	608
Organitza el teu dia a dia amb Trello (<i>Pla de Competències Digitals</i>)	6	65	130
EDNA (<i>Disseny i publicació de Nius</i>)	3	81*	81

**Una mateixa persona ha pogut assistir a diferents cursos*

Detall Accions Transversals

Cursos	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Curs de Fonaments de RGPD (<i>Acollida</i>)	3	63	150
Nova Gramàtica Catalana	2	48	105
Recursos de redacció en anglès	1	6	90
PERA (<i>Eina petició recursos d'aprenentatge</i>)	1	30	30
Formació en Fundrasing CdD	1	11	22
Comunicació Eficax en textos no acadèmics	1	12	360
Ciberseguretat (<i>Pla Conscienciació en Seguretat Informació</i>)	1	1156	2312
TOTALS	20	2200	5115

**Una mateixa persona ha pogut assistir a diferents cursos*

Detall Programa d'Impuls Directiu (PID)

Workshop	Nombre d'accions	Nombre grups	Hores lectives	Participants	Volum d'hores
Liderar converses de valor	1	8	2	288	576
Reunions Efectives	2	16	4	275	1100
Gestió Emocional Interpersonal	1	8	2	135	270
TOTAL	4	32	8	698	1946

**Una mateixa persona ha pogut assistir a diferents workshops*

Detall Idiomes

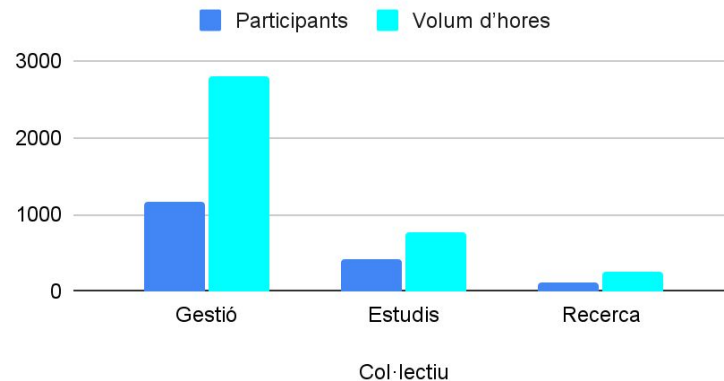
Acció	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Anglès blended	28	84	7250
Anglès CIM	6	12	1.152
Català CIM	4	10	960
Espanyol CIM	1	1	104
Alemanys CIM	1	3	312
TOTAL	40	110	9778

4. Formació per col·lectius i tipologia d'acció

Accions grupals per col·lectiu

Col·lectiu	Participants	Volum d'hores
Gestió	1161	2.809
Estudis	409	774
Recerca	123	255
TOTALS	1693	3.838

Accions grupals transversals per col·lectiu

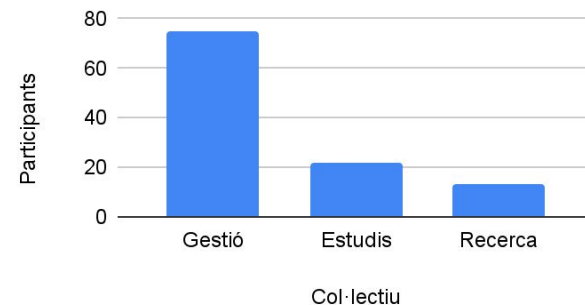


**Una mateixa persona ha pogut assistir a diferents cursos*

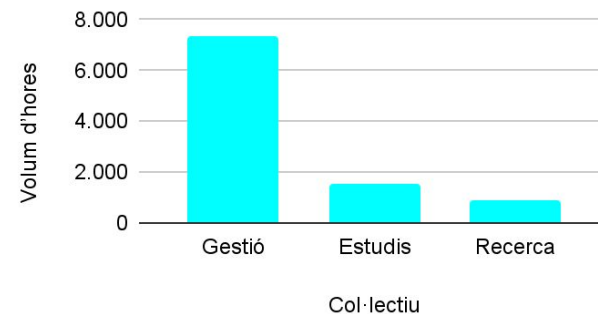
Idiomes per col·lectiu

Col·lectiu	Participants	Volum d'hores
Gestió	75	7.344
Estudis	22	1.521
Recerca	13	913
TOTALS	110	9.778

Idiomes: Participants per col·lectiu



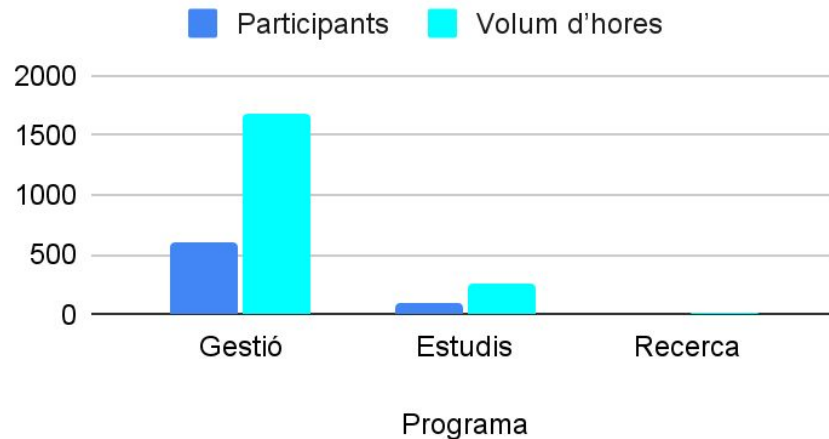
Idiomes: Volum d'hores per col·lectiu



Programa Impuls Directiu per col·lectiu

Col·lectiu	Participants	Volum d'hores
Gestió	601	1.683
Estudis	95	251
Recerca	2	12
TOTAL	698	1.946

PID per col·lectiu

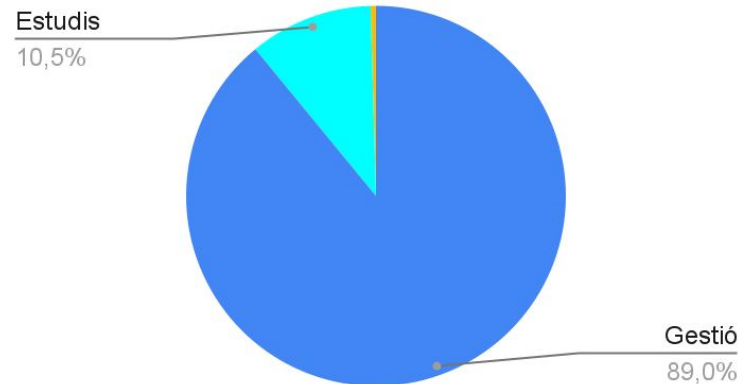


**Una mateixa persona ha pogut assistir a diferents cursos*

Rol professional per col·lectiu

Col·lectiu	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Gestió	195	195	6.156
Estudis	23	23	609
Recerca	1	1	25
TOTAL	219	219*	6.790

Accions de ROL PROFESSIONAL per col·lectiu

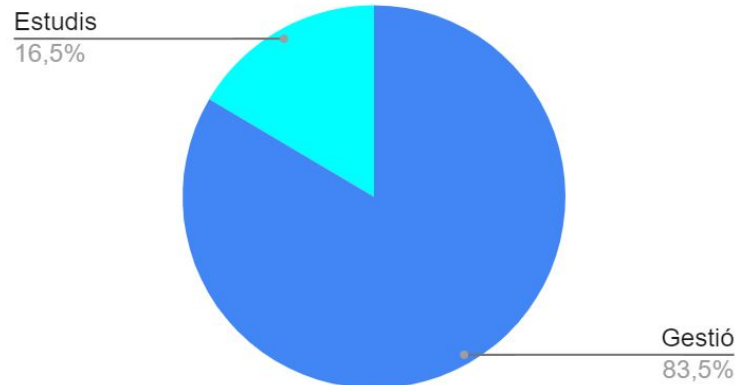


**Una mateixa persona ha pogut assistir a diferents cursos*

Llarga durada professional per col·lectiu

Col·lectiu	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Gestió	81	81	25.447
Estudis	16	16	2.889
Recerca	0	0	0
TOTAL	97	97	28.336

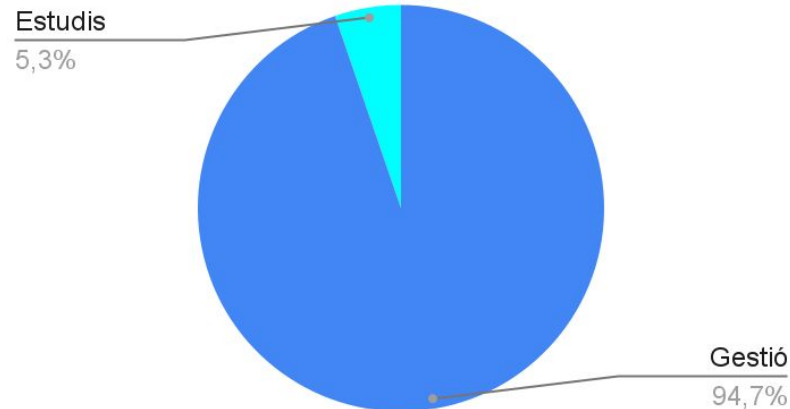
Accions de LLARGA DURADA per col·lectiu



Assignatures lliures (Acollida) per col·lectiu

Col·lectiu	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Gestió	18	18	2.325
Estudis	1	1	150
Recerca	0	0	0
TOTAL	19	19	2.475

ASSINATURES LLIURES per col·lectiu



**Una mateixa persona ha pogut assistir a diferents cursos*

5. Plans de formació

Pla de formació TRANSVERSAL GLOBAL

Pla de formació TRANSVERSAL GLOBAL

Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
19	1458*	3.359

**Una mateixa persona ha pogut fer formacions diferents.*

**Accions per a tot l'equip propi*

Pla de formació personal de **GESTIÓ**

Pla de formació de gestió

Àmbit/programa	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Especialització	11	194	847
Agile Management	1	18	126
Competències Digitals	4	49	230
Soft Skills	12	138	860
TOTAL	28	399*	2.063

**Una mateixa persona ha pogut fer formacions de diferents programes*

Pla de formació ESTUDIS

Pla de formació Estudis

Àmbit	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Accions transversals Estudis-Recerca	8	173	513
Especialització	7	128	2797
TOTAL	15	301*	3.310

**Una mateixa persona ha pogut fer formacions de diferents àmbits*

**En les accions transversals participen tant els col·lectius de docència com els de recerca*

Pla de formació CENTRES DE RECERCA

Pla de formació Centres de Recerca

Àmbit/programa	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Accions transversals Estudis-Recerca	8	173	513
Especialització	5	96	157
TOTAL	13	269	670

**Una mateixa persona ha pogut fer formacions de diferents àmbits*

**En les accions transversals participen tant els col·lectius de docència com els de recerca*

6. Conclusions

Conclusions finals

- El 2021 ha estat un any més on l'**aposta per la formació** de les persones que formen part de la UOC és un aspecte rellevant per la universitat.
- Aquest any es consolida la **reestructuració dels Plans de formació** per tot l'equip propi i per cadascun dels col·lectius, atenent amb més sensibilitat a les seves necessitats i que permet una millora en la monitorització de l'activitat formativa de cada col·lectiu.
- En el 2021 s'ha mantingut l'**esforç a nivell econòmic i organitzatiu** per part de la UOC en la formació i desenvolupament dels seus treballadors i treballadores, procurant facilitar tots els aprenentatges necessaris per que aquests puguin desenvolupar la seva feina de la forma més eficient possible.

Universitat Oberta
de Catalunya

 facebook
 @twitter
 instagram

 UOC.universitat
 @UOCuniversidad
 UOCuniversitat

UOC