
Memòria de Formació 2020

Desenvolupament de Persones
Àrea de Persones

Febrer 2021

Índex

1. La formació de l'equip propi de la UOC
1. Indicadors globals
1. Programa d'Impuls Directiu (PID), Accions grupals i idiomes
1. Rol professional
1. Llarga durada
1. Assignatures lliures
1. Team Building

1. Formació de l'equip propi

La formació de l'equip propi: prioritat estratègica

L'evolució i creixement de la UOC demana que els seus professionals disposin d'unes **competències professionals individuals i col·lectives** per afrontar els reptes de l'organització.

La millora dels coneixements i aptituds de les persones ha d'afavorir el **posicionament estratègic** de la UOC dins la societat, com a entitat de prestigi i de referència.

La formació i desenvolupament de l'equip humà de la UOC està present en el **Pla Estratègic de la UOC (2017-2020)**, dins el Pla 01-Be UOC i el subpla 0102: Equip propi: detecció, desenvolupament i fidelització del talent.

Les accions formatives realitzades durant el 2020 per les diferents àrees i estudis de la UOC mostren una imatge **plural i diversa** de les necessitats de creixement professional de la UOC.

Context:

Arrel de la situació sanitària provocada pel COVID-19, la UOC va decidir que els treballadors i treballadores de la UOC es poguessin acollir a una situació de treball generalitzat, que ha generat una nova forma de treballar i de formar-se dels treballadors i treballadores de la Institució.

Aquest fet, va obligar a:

- La revisió i replantejament dels plans de formació, acordat amb les àrees, estudis i centres de recerca de la UOC.
- La identificació de les accions formatives que no es podia o no tenia sentit abordar en aquest context.
- L'organització de formacions a mida amb l'objectiu de poder dotar als treballadors i treballadores de la UOC de les eines i habilitats necessàries per fer front aquesta nova situació.

Accions formatives més destacades:

- **Programa d'Impuls Directiu (PID) centrat en la gestió d'equips en remot** i que consta de dos sessions:
 1. La gestió d'equips en remot, amb l'objectiu de reflexionar sobre l'experiència de treballar de manera virtual i identificar i compartir aprenentatge i pràctiques de lideratge sostenible a llarg termini.
 2. La comunicació asíncrona amb els equips, amb la finalitat d'identificar els processos de comunicació asíncrona més rellevants per als equips i les oportunitats de col·laboració que ofereix a l'organització.
- Formació en “**Eines d'et treball i organització personal**” per als col·lectius de gestió, acadèmia i recerca de la UOC
- Formació del curs “**Sensibilització en igualtat de gènere**” als col·lectius de gestió, acadèmia i recerca de la UOC.
- Formació centrada en el compliment normatiu, mitjançant el curs “**Compliance**” per als col·lectius de gestió, acadèmia i recerca de la UOC.
- **Programa de formació d'anglès en modalitat blended.**

2. Indicadors globals

Indicadors globals de Formació 2020

Tipus formació	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Accions grupals	40	2.654	10.048
Idiomes	70	283	3.306
PID	2	292	584
Rol professional	250	250	6.954
Llarga durada	89	89	17.921
Assignatures lliures	18	18	2.440
Team Building	20	813	1.220
TOTAL	488	4.399*	42.473

**Una mateixa persona ha pogut assistir a més d'una acció*

Indicadors de Formació Global

**38,54 hores
de formació*
per
treballador/a**

**Tot tipus de
formacions*

**100% de
treballadors/es
formats/des***

**Tot tipus de
formacions excepte
teambuildings*

**Inversió
econòmica*
de 369.537€**

**Tot tipus de
formacions*

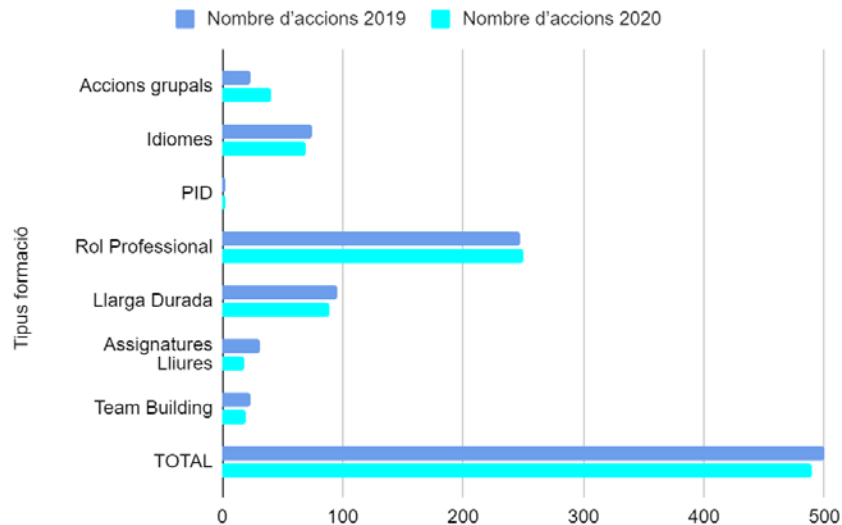
**Índex de
satisfacció*
8 sobre 10**

**Accions grupals i PID*

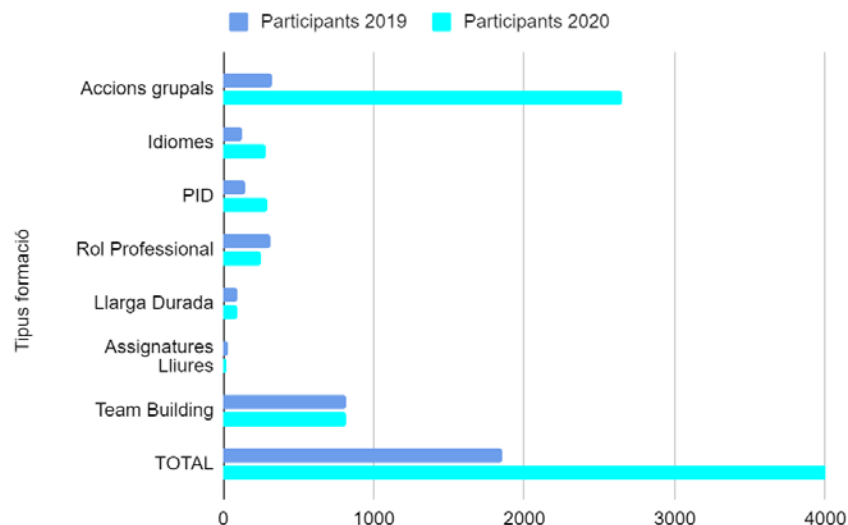
Comparativa indicadors globals de Formació 2019 i 2020

Tipus formació	Nombre d'accions		Participants		Volum d'hores	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Accions grupals	24	40	322	2.654	465,5	10.048
Idiomes	75	70	121	283	1.248,50	3.306
PID	2	2	290	292	70	584
Rol Professional	248	250	316	250	6.071,50	6.954
Llarga Durada	95	89	95	89	12.825	17.921
Assignatures Lliures	32	18	32	18	4.800	2.440
Team Building	24	20	819	813	72	1.220
TOTAL	500	489	1.850	4.399	25.552,50	42.473

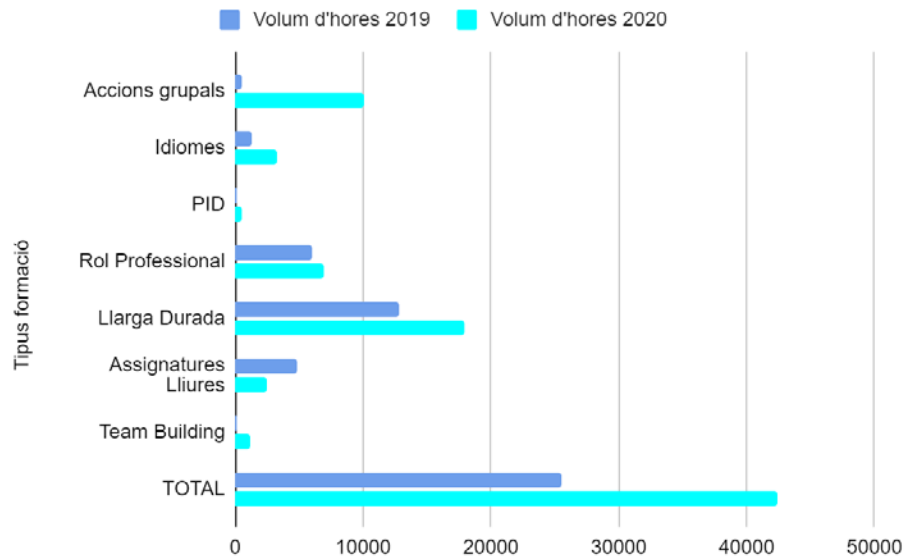
Evolució nombre d'accions 2019-2020



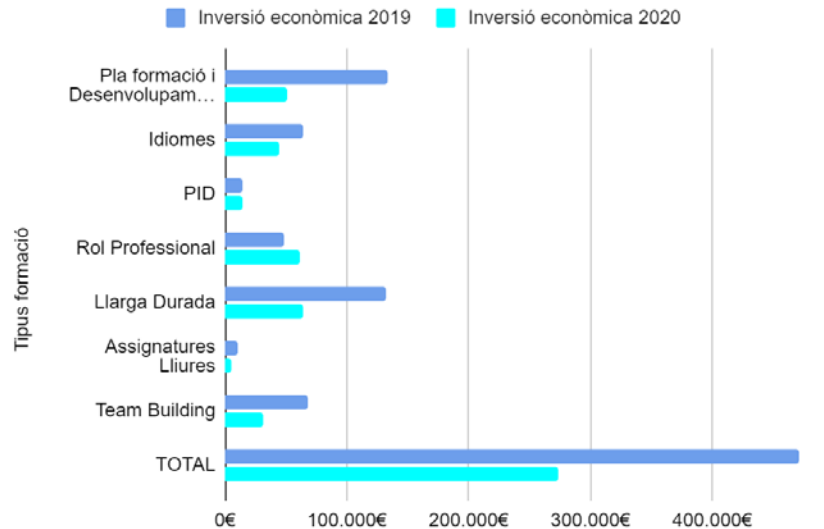
Evolució participants 2019-2020



Evolució volum d'hores 2019-2020



Evolució inversió econòmica 2019-2020



3. PID, Accions grupals i Idiomes

Indicadors globals del Programa d'Impuls Directiu (PID)

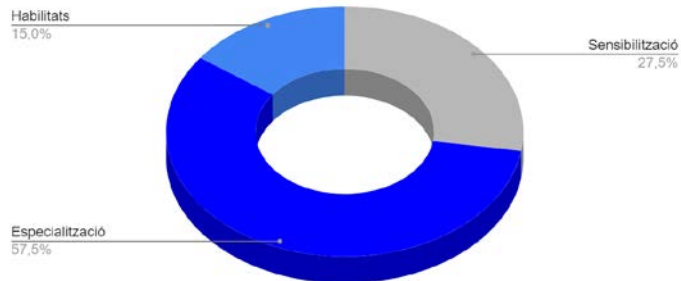
Workshop	Nombre d'accions	Nombre grups	Participants	Volum d'hores
Sessió 1: Gestionar equips en remot	1	8	155	310
Sessió 2: La comunicació amb els equips: reunions i comunicació asíncrona	1	8	137	274
TOTAL	2	16	292*	584

**Una mateixa persona ha pogut assistir als dos workshops*

Indicadors globals d'accions grupals

Programa	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Especialització	23	469	4.842
Habilitats	6	108	646
Sensibilització	11**	2.077	4.560
TOTAL	40	2.654*	10.048

ACCIONS GRUPALS PER TIPUS CONTINGUT (Global)



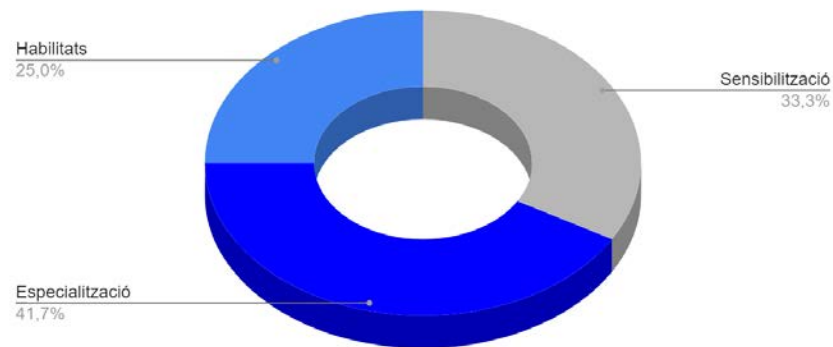
*Una mateixa persona ha pogut fer formacions de diferents programes

**Dos accions de sensibilització estan comptabilitzades a gestió i a acadèmia perquè hi ha persones dels dos col·lectius a la mateixa acció formativa. A indicadors globals estan comptabilitzades només una vegada.

Indicadors gestió d'accions grupals

Programa	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Especialització	10	222	2.078
Habilitats	6	108	646
Sensibilització	8**	1.584	3.218
TOTAL	24	1.914*	5.942

ACCIONS GRUPALS PER TIPUS CONTINGUT (Gestió)



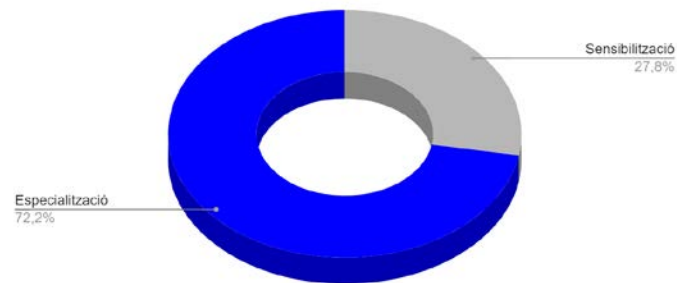
*Una mateixa persona ha pogut fer formacions de diferents programes

** Dos accions formatives de sensibilització han tingut assistents tant de gestió com d'acadèmia

Indicadors acadèmia d'accions grupals

Programa	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Especialització	13	247	2.764
Habilitats	0	0	0
Sensibilització	5**	493	1.342
TOTAL	18	740*	4.106

ACCIONS GRUPALS PER TIPUS CONTINGUT (Acadèmia)



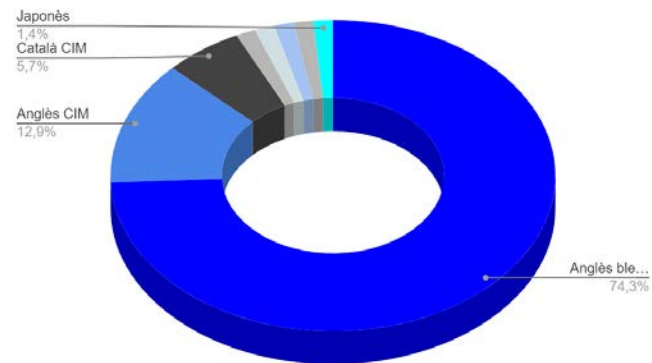
*Una mateixa persona ha pogut fer formacions de diferents programes

** Dos accions formatives de sensibilització han tingut assistents tant de gestió com d'acadèmia

Indicadors globals d' idiomes

	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Anglès <i>blended</i>	52*	245	702
Anglès CIM	9	21	1.486
Català CIM	4	12	720
Espanyol CIM	1	1	48
Galego	1	1	200
Àrab	1	1	34
Francès CIM	1	1	80
Japonès	1	1	36
TOTAL	70	283	3.306

IDIOMES - Nombre d'accions (Global)

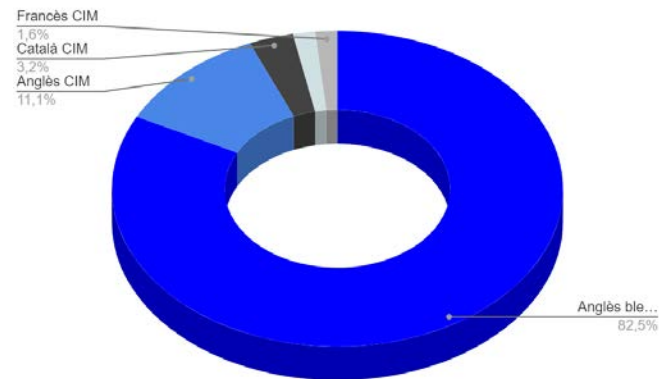


** *Les accions d'Anglès blended han tingut assistents tant de gestió com d'acadèmia, així doncs al nombre d'accions globals s'ha comptat una vegada*

Indicadors gestió d' idiomes

	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Anglès <i>blended</i>	52*	203	583
Anglès CIM	7	15	1.062
Català CIM	2	3	180
Espanyol CIM	0	0	0
Galego	1	1	200
Àrab	0	0	0
Francès CIM	1	1	80
Japonès	0	0	0
TOTAL	63	223	2.105

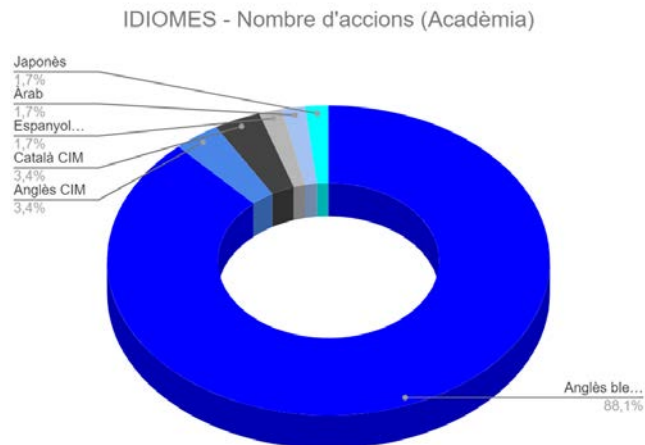
IDIOMES - Nombre d'accions (Gestió)



**** Les accions d'Anglès *blended* han tingut assistents tant de gestió com d'acadèmia**

Indicadors acadèmia d' idiomes

	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Anglès <i>blended</i>	52*	42	119
Anglès CIM	2	6	424
Català CIM	2	9	540
Espanyol CIM	1	1	48
Galego	0	0	0
Àrab	1	1	34
Francès CIM	0	0	0
Japonès	1	1	36
TOTAL	59	60	1.201



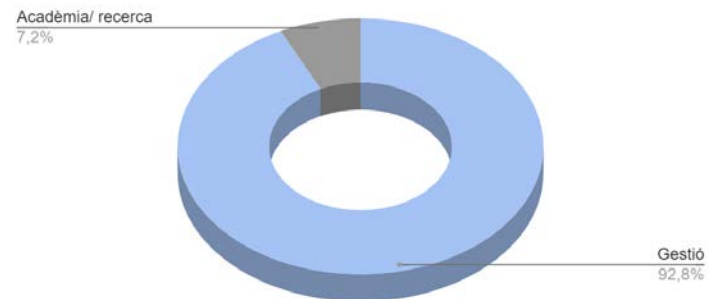
**** Les accions d'Anglès *blended* han tingut assistents tant de gestió com d'acadèmia**

4. Rol Professional

Indicadors globals, gestió i acadèmia de Rol Professional

	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
RP Gestió	232	232	6.289
RP Acadèmia	18	18	665
TOTAL	250	250	6.954

NOMBRE DE ROLS PROFESSIONALS

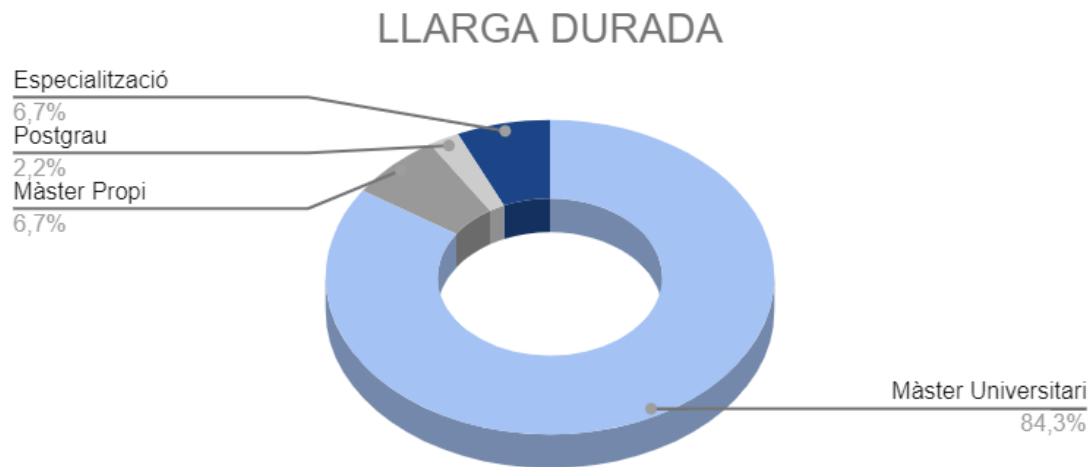


5. Llarga durada

Indicadors globals, gestió i acadèmia de Llarga Durada

	Nombre d'accions	Participants	Noves sol·licituds curs 2020-2021	Accions en curs (cursos anteriors)	Volum d'hores
LD Gestió	72	72	16	56	15.157
LD Acadèmia	17	17	7	10	2.764
TOTAL	89	89	23	66	17.921

Indicadors de Llarga Durada



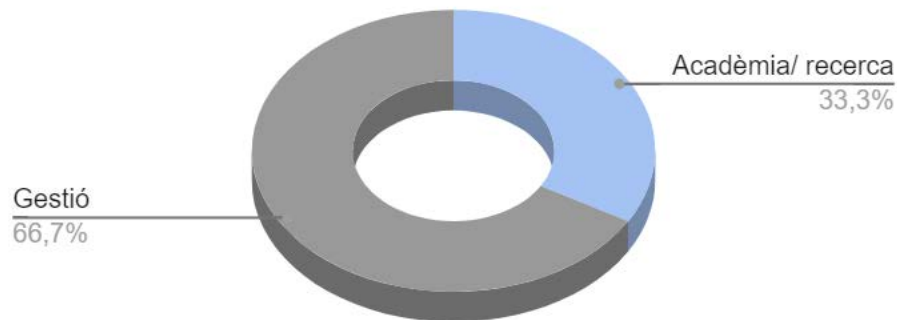
6. Assignatures lliures

Indicadors globals, gestió i acadèmia Assignatures Lliures

	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
AL Gestió	12	12	1.340
AL Acadèmia	6	6	1.100
TOTAL	18	18	2.440

Indicadors globals, gestió i acadèmia d'Assignatures Lliures

NOMBRE D'ASSIGNATURES LLIURES

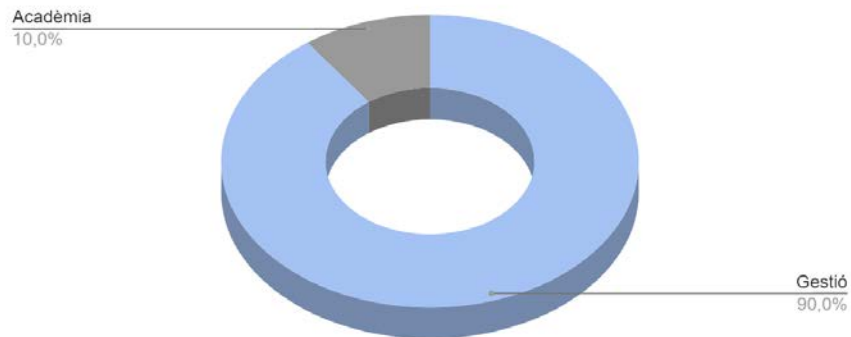


7. Team Building

Indicadors globals, gestió i acadèmia de Team Building

	Nombre d'accions	Participants	Volum d'hores
Gestió	18	716	1.074
Acadèmia	2	97	146
TOTAL	20	813	1.220

NOMBRE DE TEAM BUILDING



Universitat Oberta
de Catalunya

 facebook

 @twitter

 instagram

 UOC.universitat

 @UOCuniversidad

 UOCuniversitat

UOC