
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2019-2020

17 de desembre de 2020

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	7
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	12
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	14
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	15
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	20
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	24
5. Valoració de les titulacions	35
Grau d'Arts	35
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	35
Grau de Ciències Socials	36
Grau d'Humanitats	37
Grau d'Història	37
Grau d'Antropologia	37
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades	38
Màster d'Humanitats	38
Màster de la Mediterrània Antiga	39
Màster de Filosofia pels Reptes Contemporanis	39
Màster de Traducció i Tecnologies	39
Màster de Gestió Cultural	40
Màster d'Història contemporània	42
6. Accions de millora	42

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director dels Estudis	Dr. Joan Fuster Sobreperè (jfusters@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Dr. Joan Fuster Sobreperè, Director Estudis, jfusters@uoc.edu Dra. Anna Busquets Alemany, Sotsdirectora de Docència, abusquetsa@uoc.edu Sra. Glòria Pujol, Administradora d'Estudis, jpujol@uoc.edu
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis d'Arts i Humanitats 16 de desembre de 2020

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Modificació	Acreditació
Grau d'Humanitats	2500176	240	2008-2009	28/05/2015	4/10/2016
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500599	240	2009-2010	25/07/2017	4/10/2016
Grau de Ciències Socials	2503068	240	2014-2015		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) ¹	2503273	240	2015-2016	30/05/2017	
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	2503276	240	2015-2016	10/01/2017	
Grau d'Arts	2503579	240	2017-2018	03/08/2018	
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	4313443	60	2013-2014		4/10/2016
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	4313443	60	2013-2014		
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	4315393	60	2015-2016		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis	4316832	60	2019-2020	28/11/2018	
Màster universitari de Traducció i Tecnologies	4316820	60	2019-2020	29/01/2019	23/06/2020

¹ Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació de conveni de data 19/06/2016

2. Elaboració de l'informe

L'Informe de Seguiment de Centre (ISC) dels Estudis d'Arts i Humanitats (EAH) ha estat elaborat pel Director d'Estudis i per la Sotsdirectora de Docència, conjuntament amb l'Administradora, amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis format per:

- Dr. Joan Fuster Sobrepere - Director dels Estudis
- Dra. Anna Busquets - Sotsdirectora de Docència
- Dr. Carles Prado - Sotsdirector de Recerca
- Dra. Teresa Iribarren - Sotsdirectora de Programes Emergents
- Dra. Maite Puigdevall - Responsable d'Internacionalització
- Sra. Glòria Pujol - Administradora d'Estudis
- Sr. Matías Álvarez - Màner de Programes
- Sr. Joan Manzanares - Màner de Programes
- Sr. Jesús de Molina - Màner de Programes

Aquest informe de centre s'ha elaborat a partir dels Informes de Seguiment de les Titulacions (IST) dels estudis, elaborats pels directors de cada titulació amb el suport de les corresponents comissions de titulació. En concret per:

- Dra. Agnès Vayreda - Directora del Grau d'Humanitats
- Dra. Aida Sánchez - Directora del Grau d'Arts
- Dr. David Martínez - Director del Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC,UdL)
- Dr. Isaac González - Director del Grau de Ciències Socials
- Dra. Marta Coll-Florit - Directora del Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UVic-UCC, UOC).
- Ona Domènech - Directora del Grau de Llengua i Literatura Catalanes
- Dra. Alba Colombo - Directora del Màster universitari de Gestió Cultural (UOC,UdG)
- Dr. Antoni Oliver - Director del Màster de Traducció i Tecnologies
- Dr. Francesc Núñez - Director del Màster universitari d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies
- Dra. Glòria Munilla - Directora del Màster universitari de Mediterrània antiga (UOC,UAB,UAH)
- Dra. Marina Garcés - Directora del Màster de Filosofia per als reptes contemporanis

També s'han tingut en compte les informacions dels directors de les dues titulacions coordinades per altres universitats:

- Dra. Anna Busquets - Directora del Màster universitari d'Història contemporània i món actual (UB, UOC)
- Dra. Begonya Enguix - Directora del Grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV, UOC)

En l'elaboració dels informes de seguiment de titulació s'ha treballat de la següent manera:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel Director de Programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els IST han estat revisats per la Sotsdirecció de Docència per tal de poder començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- L'ISC ha estat elaborat pel Director, la Sotsdirectora de Docència i l'Administradora dels Estudis.
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la Sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de desembre de 2020.

Nota: en aquest document es fan servir les formes director/professor/estudiant/etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat	Resultat
--------	-------	--------------------------	---	-------	----------

Acreditació	Propostes de millora	20160504	La UOC debería hacer un gran esfuerzo por reducir la ratio docente-alumno.	Ja s'ha aplicat al grau d'Arts, per la seva naturalesa experimental, una ràtio de 40 estudiants a totes les aules de projecte i de taller, 15 aules en total (l'estàndard és 70). La UOC continua estudiant mesures sobre aquest punt per a altres titulacions.	En procés
Acreditació	Propostes de millora	20160504	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	*Implementació del projecte ESPRIA, que agrupa assignatures d'inici. Molt bons resultats d'augment de rendiment i rematrícula. *Incorporació progressiva de les assignatures en format NIU: càlcul de la dedicació de cada repte que es planteja a les assignatures.	En procés
Acreditació	Propostes de millora	20190117	Disponer en el perfil de los estudiantes del perfil profesional y de las titulaciones extranjeras cuando proceda.	Actualment, les eines disponibles no permeten extreure aquesta informació de manera automatizada. La UOC està impulsant el projecte de governança de dades que preveu un procés de reformulació de l'organització al voltant de les dades i que contempla, entre altres qüestions ampliar i millorar la qualitat de la informació que es recull.	Desestimat
Acreditació	Propostes de millora	20190117	Mejorar la información de la web sobre el profesorado, tanto propio como colaborador. Mejorar la información en la web sobre las líneas de investigación y la participación del profesorado en las mismas.	*S'ha garantit que tot el professorat propi tingui accessible el seu perfil i fitxa completada en el portal " Mapa del coneixement ". *El projecte nova fitxa està en execució i té calendari tancament 2021 *Queda pendent revisar fitxa del PDC	Fet
Acreditació	Recomanació	20190117	Sin embargo, no se pueden consultar las tasas de abandono y de graduación desglosadas de cada Máster (solo la de los Másteres de la UOC en general). Se recomienda que esta información sea	*Es pot consultar en el PowerBi: Taules T11 i T13. * Existeix també l'enquesta AQU amb la perspectiva dels ocupadors	Fet

			accesible también desglosada por programa.	https://www.uoc.edu/porta/ca/qualit/resultats/insercio-laboral/index.html	
Acreditació	Propostes de millora	20190117	Como uno de los aspectos susceptibles de mejora está el hecho de que no se dispone de evidencias de la satisfacción de los empleadores ni del equipo de gestión.	*De l'equip de gestió es disposa de l'enquesta de clima. * Cal treballar la satisfacció dels ocupadors, per bé que en els autoinformes d'acreditació cada titulació ho recull. *La percepció dels ocupadors es recull també via l'enquesta d'inserció laboral d'AQU catalunya, i que es valora tant en els autoinformes d'acreditació com en els informes de seguiment de titulació.	Fet
Acreditació	Propostes de millora	20190117	Las encuestas a los directores de programa, profesores responsables de la asignatura, profesores colaboradores y tutores no aparecen individualizadas por títulos, sino englobadas en todos los Grados y Másteres de los Estudios de Artes y Humanidades. Sería de utilidad la recogida de información por titulación, ya que el índice de satisfacción puede variar. En caso de que dicha desagregación afectará a la significación de la encuesta, se podría recoger la opinión por medios cualitativos.	Les enquestes de professorat no es duen a terme per titulació, donat que mateix professor pot estar vinculat a més d'un programa.	Desestimat
Acreditació	Propostes de millora	20190117	Recoger la información sobre la participación del profesorado en las acciones formativas promovidas por la UOC.	*S'han començat a recollir evidències de les activitats formatives que s'han fet per al professorat: professors que han fet el curs sobre la competència transversal i altres cursos de formació interna (queden recollits a l'ENDALIA)	Fet i en seguiment
Acreditació	Propostes de millora	20190117	Revisar la metodología de elaboración y evaluación	*Es treballa per adequar les assignatures de TFM dels màsters a les directrius que la	Fet i en seguiment

			de los TFM para asegurar que los estudiantes alcanzan los objetivos formativos que requiere un trabajo de estas características.	UOC ha establert: rúbriques, presentacions síncrones, infografies...	
--	--	--	--	--	--

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UOC, UVic-UCC	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art UOC, UdL	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Arts		X		
Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH).	X			
Màster de Gestió Cultural (UOC, UdG).		X		
Màster de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		

Màster de Traducció i Tecnologies		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i Valoració

Al llarg del curs 2019-2020 els Estudis d'Arts i Humanitats estan en el procés d'acreditació de dues titulacions: el Grau de Ciències Socials i el MU d'Humanitats, que van tenir la visita de l'AQU l'octubre de 2020.

En el moment de tancar aquest informe, l'estat de les titulacions dels Estudis és el següent:

- 7 Acreditades: grau d'Humanitats, grau d'Antropologia i evolució Humana, grau de Llengua i Literatura catalanes, i el màster de Gestió Cultural, el màster de Mediterrània Antiga, el màster d'Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies i el màster d'Història contemporània.
- 2 en procés d'acreditació el curs 2020-2021: Grau en Ciències Socials i el Màster universitaris d' Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies que passa per segona vegada l'acreditació. Es va dur a terme la visita el mes d'octubre de 2020 i en el moment d'elaboració d'aquest informe s'està pendent de rebre'n l'informe.
- 2 Preparant el procés d'acreditació el curs 2020-2021: el grau de Traducció, Interpretació i Llengües aplicades, i el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art
- 4 en desplegament: el màster de Filosofia per als reptes contemporanis, el màster de Traducció i Tecnologies i el màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia , i el nou grau d'Humanitats (Pla 2018).
- El desplegament de les titulacions en curs segueix el pla establert en les Memòries i es pot considerar plenament satisfactòria. En conjunt, tan en les titulacions de grau com en les de màster, el notable esforç en el desplegament de noves titulacions, ha donat resultats en línies generals positius -tot i que per les titulacions encara en desplegament es tracta d'un diagnòstic provisional.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Sí, no hi ha hagut cap canvi en relació a informes de seguiment anteriors.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En el curs 2019-2020, pel que fa el pla d'estudis, degut a les extincions d'alguns programes i a la reverificació d'altres, s'han fet ajustos que s'han recollit en els següents Modifica:

- Màster de Gestió Cultural: s'han modificat els complements de formació i s'ha incorporat la competència transversal UOC de compromís ètic i global.
- Màster Mediterrània Antiga: s'han modificat els complements de formació, s'ha incorporat una nova assignatura optativa de pràctiques i s'ha incorporat la competència transversal UOC de compromís ètic i global.
- Màster de Traducció i Tecnologies: s'ha corregit la taula de reconeixement de crèdits entre el màster propi i l'universitari i s'ha incorporat la competència transversal UOC de compromís ètic i global.
- Grau d'Història: S'ha fet una ampliació de places d'accés, s'ha modificat el RAEP i s'ha incorporat la competència transversal UOC de compromís ètic i global.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Com en el curs anterior, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en cadascuna de les memòries, i el nombre de matriculats és coherent amb les places que s'oferten, tot i que en algunes titulacions hem tingut una demanda major. Per aquest motiu, s'han presentat diversos Modifica i en concret un per incrementar el nombre de places, en el grau d'Història, ja que el curs 2018-2019 hi va haver 432 estudiants de nou accés. Això és, sens dubte, una dada molt positiva perquè d'una banda permet confirmar la bona acollida i consolidació de les nostres titulacions en el sistema universitari i, de l'altra, la solidesa de l'equip docent i de gestió dels estudis per continuar garantint una docència amb un alt nivell de qualitat. En aquest curs acadèmic, com en l'anterior, les dades de matrícula s'han mantingut molt altes.

Pel que fa a la distribució per gènere dels estudiants de nou accés es manté la proporció dels darrers cursos amb una major presència de dones sempre al voltant del 60% (2017-2018 era del 57'8%, 2018-2019 era del 59'26 i el 2019-2020 era del 58'43%).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

En relació amb la governança dels estudis, seguim amb els bons resultats dels cursos anteriors, i els mecanismes de coordinació docent del centre estan descrits adequadament a ISC de cursos anteriors al qual ens remetem, ja que no han variat. En tot cas, és important destacar la consolidació del Consell de Titulacions que, amb una reunió mensual, reuneix tots els Directors de Programa de Grau i Màster per tal de treballar de manera conjunta els aspectes de docència i qualitat transversals i compartir

experiències docents. A més, de manera paral·lela aquest curs s'ha treballat un document relatiu a les direccions de programa, per fer més eficients les tasques i s'ha posat l'èmfasi en els aspectes de la qualitat. Pel que fa a les titulacions interuniversitàries, els mecanismes de coordinació queden recollits en els IST, i la comissió de titulació que fa el seguiment acadèmic constant està formada pels coordinadors acadèmics de cada universitat i per professorat de les institucions participants.

La coordinació de les assignatures d'idioma estranger de totes les titulacions dels Estudis, per la seva naturalesa específica, estan coordinades des d'un centre específic, el Centre d'Idiomes Moderns. Aquest centre, a més, coordina totes les assignatures d'idiomes (estrangers i propis) de la universitat.

Cal destacar la coordinació de la Direcció d'Estudis amb els representants dels estudiants en el marc de la Comissió d'Estudis, formada per nous estudiants que van prendre possessió del càrrec en el curs 2018-2019. Aquesta Comissió s'ha reunit presencialment dues vegades en aquest curs i a més ha treballat en el grup virtual de què disposa.

També és important destacar la continuïtat en la implementació del protocol de gestió de les pràctiques (relació amb empreses i estudiants, ofertes, convenis i procediments d'avaluació) que havia estat elaborat per dos professors dels estudis el curs anterior. Aquest protocol ha començat a implantar-se en el màster de Gestió Cultural en aquest curs amb un increment de la satisfacció dels estudiants en les assignatures de pràctiques molt significatiu que supera la mitjana de les assignatures.

En referència a la perspectiva de gènere (d'obligat compliment), amb caràcter general s'ha optat per fer-ho a través de la incorporació a tots els programes tant de Grau com de Màster Universitari d'una competència transversal "Compromís ètic i global", que inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere. En el marc dels Estudis a partir del curs 2019-2020 s'ha començat el treball per a la integració d'aquesta competència transversal a les diferents assignatures (veure Pla d'Accions de millora). En el cas del grau de Llengua i Literatura Catalanes, la presència d'aquesta competència i de la perspectiva de gènere ja es treballa en algunes assignatures, tant obligatòries com optatives, tal i com queda recollit en el IST corresponent. Així mateix, La UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC, coordinats des de la Unitat d'Igualtat. El pla d'igualtat de la UOC, comprèn diversos eixos vertebradors, alguns dels quals s'han aplicat en la dinàmica dels estudis el curs 2019-2020. Entre aquests eixos en destaquem:

- *Fer visibles les desigualtats de gènere i sensibilitzar sobre aquest punt i Incorporar una perspectiva no sexista i no androcèntrica en les comunicacions i publicacions de la UOC:* en

els estudis s'ha creat una Comissió d'igualtat que ha anat proposant accions de treball interna per conscienciar d'aquesta tema a tot l'equip.

- *Promoure la introducció transversal de la perspectiva de gènere en els continguts de la docència i la recerca:* com s'ha comentat anteriorment s'ha començat a fer una feina en aquesta línia amb els Directors de Programa. Des dels programes s'han dut a terme accions que queden recollides en els IST.
- *Procurar una representació equilibrada en els diferents òrgans i àmbits de presa de decisions:* S'ha tingut present en els diferents consells i comissions dels estudis, així com en els grups de treball.
- *Promoure la paritat en les activitats acadèmiques: també s'ha tingut en compte.*

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

No hi cap canvi respecte dels informes anteriors. No obstant això, degut a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han aplicat algunes mesures pel que fa a l'avaluació final de les assignatures -s'ha fet tota de manera virtual i s'han suprimit la major part de les PS- i a la flexibilització pel que fa al lliurament de les PAC.

Punts forts

- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels Estudis és àmplia i cobreix totes les branques de les Humanitats.
- Les xifres de matrícula són, en general, molt satisfactòries.
- La posada en marxa de les titulacions i el desplegament de les assignatures està complint els terminis previstos en les memòries, tot i resultar un esforç molt important pel professorat atès que en alguns casos es fa simultàniament (nou grau d'Humanitats (Pla 2018, el màster de Filosofia, el màster de Traducció i Tecnologies i el màster d'ensenyament de llengües).

Àmbits de millora

- L'amplitud de la nova oferta i en algun cas la seva experimentalitat -Grau en Arts- obliguen a estar molt vigilants al desplegament de les titulacions i a l'evolució dels índexs de rendiment i de satisfacció.
- Seguir treballant en els programes que encara tenen recorregut vers l'excel·lència.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UOC, UVic-UCC	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art UOC, UdL	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Arts		X		
Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH).	X			
Màster de Gestió Cultural (UOC, UdG).		X		
Màster de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster de Traducció i Tecnologies		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

En relació a la informació pública curricular del professorat propi, s'ha garantit que tot el professorat propi tingui accessible el seu perfil i fitxa completada en el portal "[Mapa del coneixement](#)" per donar visibilitat als grups de recerca en els que participa el professorat, els projectes i la producció científica,

que s'integrarà a la nova Fitxa PDI. El projecte nova fitxa està en execució i té calendari tancament 2021. D'altra banda, s'està analitzant un projecte tecnològic d'informació pública power BI, per mostrar el perfil agregat del professorat propi i personal docent col.laborador a nivell titulació.

Com a aspecte a millorar, es constata que en els materials de presentació de les titulacions (web, tríptics informatius, etc.) no sempre s'utilitza un **llenguatge inclusiu**. Ens caldria millorar en aquest aspecte.

També es constata, en els IST, que els diferents graus i màster dels Estudis d'Arts i Humanitats treballen per a millorar la informació sobre les característiques del programa, sobretot pel que fa a la informació sobre les assignatures. En aquest sentit, durant aquest curs, al semestre 2019_2 s'ha fet una acció per millorar la informació del campus relativa al Treball Final de grau, que ha consistit a dissenyar i penjar una infografia que explica de manera gràfica i planera tot el procés que ha de seguir l'estudiant per triar i matricular el seu treball final.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

No s'han produït canvis significatius pel que fa a aquest apartat respecte a l'informe del curs 2018-2019. Els resultats acadèmics i de satisfacció són accessibles a través del portal de qualitat.

Quant a la satisfacció amb el procés d'informació en la fase d'incorporació dels estudiants, que es desprenen de l'[enquesta d'incorporació](#), els graus dels Estudis d'Arts i Humanitats mostren un índex de satisfacció entre el 77% i el 89% - grau de Llengua i Literatura Catalanes, que és el grau més ben valorat a la UOC pel que fa a satisfacció amb el procés d'informació-. Pel que fa als programes de màster, el grau de satisfacció és també alt, entre el 85% -MU de Gestió Cultural- i el 90% -MU en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies-.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

No s'han produït canvis significatius pel que fa a aquest apartat respecte a l'informe del curs 2018-2019.

Punts forts

- Grau de satisfacció amb el procés d'informació en la fase d'incorporació dels estudiants.

Àmbits de millora

- Incorporació del llenguatge inclusiu en la informació pública sobre les titulacions.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UOC, UVic-UCC	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art UOC, UdL	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Arts		X		
Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH).	X			
Màster de Gestió Cultural (UOC, UdG).		X		

Màster de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster de Traducció i Tecnologies		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

No s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment. El curs 2019-2020 s'ha celebrat la visita del procés d'acreditació de dues titulacions, i en el moment de tancament d'aquest informe estem a l'espera de rebre'n el resultat. Això ha suposat un esforç molt important per totes les persones implicades, tant per les dues direccions de programa com també per tot l'equip de gestió dels estudis. El procés ha permès reflexionar de manera estructurada sobre el desenvolupament d'aquestes dues titulacions detectant aquells punts forts que es poden treballar en un futur cap a l'excel·lència, com també aquells aspectes on en futurs cursos podrem millorar.

Punts forts

- El SGIQ de la UOC permet assegurar de forma eficient la qualitat i la millora constant de les titulacions.
- El treball de reflexió en el marc de les dues titulacions arran del procés d'acreditació.

Àmbits de millora

- Com s'assenyalava en l'ISC del curs anterior, es troben a faltar alguns indicadors sobre el campus i les seves eines, i sobre les aules de laboratori.
- També és necessari un procediment de recollida de les dades de professorat interuniversitari.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UOC, UVic-UCC	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art UOC, UdL	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Arts		X		
Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH).	X			
Màster de Gestió Cultural (UOC, UdG).		X		
Màster de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster de Traducció i Tecnologies		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

Els Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent està integrat pel professorat propi i els professors col·laboradors (PC). En aquest sentit la

situació provocada per l'epidèmia de Covid19, si bé ha obligat des del mes de març a generalitzar el teletreball, aquesta circumstància no ha afectat ni a la capacitat docent de l'equip propi de dels col·laboradors, i el curs s'ha completat sense incidències remarcables també en l'àmbit investigador. El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza per ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

Els Estudis d'Arts i Humanitats tenen un total de 48 professors propis. Aquest curs s'ha incorporat un professor amb una beca Ramón y Cajal d'incorporació.

En el conjunt de l'equip el 89% (41) dels professors propis ha assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor el 93% (38) està acreditat per una agència externa, d'aquests el 7% té l'acreditació de recerca avançada. El 56% (27), ha obtingut l'avaluació positiva de trams de recerca. Pel que fa a la docència el 83% (40) del professorat compta amb un o més trams de docència. En tots els casos hi ha hagut increments en el nivell d'acreditació tant de la recerca com de docència respecte de l'any anterior. Des del punt de vista de la categoria professional l'equip està format per 3 catedràtics, 30 agregats, 5 professors doctors acreditats, 5 encara pendents d'acreditació, 3 ajudants i 2 associats a temps complet.

Si examinem el grup des d'una perspectiva de gènere: l'equip està format per 29 dones (60% del total) i s'observa una certa tendència de major presència de dones en els darrers anys. Entre aquestes hi ha 25 doctores i 4 que no ho són (57% del professorat), una xifra coherent amb el total. Pel que fa a les categories professionals: 1 catedràtica (33% del total), 18 agregades (60%), 5 professores doctores acreditades (100%), 1 professora doctora sense acreditar (33%), 2 professores ajudants (66%) i 2 associades a temps complet (100%). Pel que fa als trams de recerca obtinguts, 17 de les 29 professores en tenen, i d'entre els 27 professors amb aquest requisit 17 són dones (63% del total). Tractant-se de xifres en general petites costa treure conclusions d'aquest retrat, no sembla haver-hi grans diferències per gènere, en tot cas la presència de més professores acreditades que no han assolit la posició d'agregat encara podria estar més lligada a la data d'incorporació a la Universitat (ja s'ha assenyalat que en els darrers anys hi ha hagut una major nombre d'incorporació de professores) que a un biaix de gènere. Però caldria prestar atenció a l'evolució d'aquesta dada per detectar en el temps si hi ha alguna diferència significativa en el desenvolupament de la carrera per gènere.

Pel que fa als programes interuniversitaris en què som Universitat coordinadora: el Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades amb la Universitat de Vic-UCC; el Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art amb la Universitat de Lleida; el màster de Gestió Cultural amb la Universitat de Girona; i el Màster de Mediterrània Antiga amb les Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat d'Alcalà, tots ells compleixen els estàndards exigits pel que fa a la qualificació i acreditació del professorat.

En les titulacions oficials dels Estudis participen 597 professors col·laboradors, dels quals 387 són doctors (64,8%). D'aquests 439 ho fan en titulacions de Grau amb un 63,3% de doctors (278 PDC's), i en el cas del màster universitari 199 professors col·laboradors dels quals el 73,3 % és doctor (146). En aquest sentit cal ressenyar que totes les titulacions assoleixen l'estàndard desitjable de percentatge de doctors d'acord amb les indicacions de l'AQU. En els programes de Grau el conjunt de professorat doctor, propi i col·laborador suposa el 68,79 del professorat; i en els de màster universitari el 71,84.

Pel que fa a l'activitat de recerca s'ha mantingut estructurada en 10 grups de recerca reconeguts, a banda dels professors que fan recerca independent o en altres grups externs per la seva especialització. A més els Estudis han acollit al llarg d'aquest curs 10 investigadors postdoctorals 2 d'ells amb una beca Ramón y Cajal d'incorporació i una amb una beca ERC Starting Grants 2018-2023. Des del punt de vista de gènere dels IP dels grups 7 són dones i 3 són homes.

El professorat propi que intervé en les assignatures bàsiques té una àmplia experiència en el camp de coneixement de les assignatures que formen el primer curs i en la metodologia d'educació en línia; i la selecció de professors col·laboradors que intervenen en aquestes assignatures es dirigeix a garantir que tenen l'experiència docent i professional requerida per a fer una atenció, un seguiment i una avaluació especials del procés d'aprenentatge dels estudiants novells.

Finalment, l'equip docent que intervé en les assignatures de treball final de grau (TFG) està integrat per professors propis doctors amb una experiència docent i de recerca consolidada. En la realització del TFG a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador que fa de director del treball i que és un especialista en l'àmbit del treball. Aquests professors col·laboradors són seleccionats per la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització. El treball final de màster (TFM) en tots els casos està coordinat per un professor doctor amb llarga experiència docent, i cada estudiant desenvolupa el seu treball dirigit per un professor expert en la matèria que en tots els casos és doctor. Els treballs són presentats davant una comissió avaluadora formada per especialistes que els qualifiquen i emeten un informe tal com preveuen les memòries corresponents.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

No hi ha hagut canvis significatius respecte del darrer ISC i el professorat és suficient i amb el perfil adequat per exercir les seves funcions. En algun Grau, com el d'Arts, per atendre la demanda creixent i procedir a una ampliació de places caldria incorporar nou professorat.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLearn Center, s'han impulsat accions per millorar la qualitat docent. S'ofereix assessorament personalitzat per al disseny i redisseny d'assignatures, i aquestes accions esdevenen una oportunitat de formació permanent del professorat per replantejar com dissenyar l'assignatura i poder afrontar de manera autònoma el disseny de futures assignatures.

També es disposa d'un curs de formació bàsica per a la docència adreçat a professorat novell de recent incorporació a la universitat orientat al desenvolupament de competències en docència en línia a nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració, en la seva primera edició, aquest curs que té una dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos.

D'altra banda, es disposa també d'un curs de formació bàsic i de caràcter introductor adreçat a professorat universitari de nova incorporació, procedent d'altres universitats que exerceixen com a responsables d'assignatura en els programes interuniversitaris participats per la UOC. Aquest curs té una dedicació de 0'5 crèdits (12'5 hores) distribuïts al llarg d'un mes.

Pel que fa a l'estímul de la recerca els Estudis disposen, a banda de les activitats pròpies dels grups que hi són residents, de diversos mecanismes d'estímul i formació per la recerca. Anualment, i a banda de les convocatòries competitives de caràcter nacional, europeu o interns del vicerectorat de recerca, els Estudis realitza una convocatòria d'ajut a la recerca dirigida a tot el personal docent i investigador (PDI) i als becaris de doctorat. aquestes convocatòries permeten rebre ajut en: traducció i revisió d'articles en anglès, financiació per assistir a congressos i conferències sempre que el demandant justifiqui que amb el darrer ajut que ha rebut ha produït una publicació científica; organització de seminaris o trobades per part dels grups residents als Estudis; o qualsevol altra iniciativa de foment de la recerca complementària a les convocatòries competitives. Enguany i a causa de l'epidèmia l'activitat presencial de Congressos o Conferències s'ha reconvertit a virtual o s'ha anul·lat en general.

El seminari dels Estudis en les seves quatre sèries: presentacions de work in progress, presentacions de doctorands, tallers metodològics i tallers temàtics que es va interrompre en el primer moment de la pandèmia, s'ha reprès de forma virtual. En aquest marc, el PDI i, especialment, els investigadors en

formació han presentat amb freqüència setmanal la seva recerca en curs i han intercanviat estratègies metodològiques i de gestió de la carrera professional. Les estades o intercanvis a altres Universitats han quedat no obstant interrompudes a causa de l'epidèmia.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, a més a més de les activitats de sensibilització i dinamització que realitza la Comissió d'Igualtat dels Estudis amb l'objectiu de promoure un tracte més igualitari entre l'equip, la Universitat enguany ha establert la baixada de la competència "ètica i global" com a competència transversal a tots els programes. Aquesta competència conté la perspectiva de gènere com un element inalienable del compromís ètic exigible a una comunitat de coneixement. Per tal de baixar aquesta competència a tots els programes, s'ha establert una formació específica pel professorat que en una primera onada han seguit set professors (Jaume Claret, Josep Anton Fernández, Marina Garcès, Isaac González, Aida Sánchez de Serdio, Laura Solanilla i Mercè Vázquez). Està previst que el curs vinent, 2020-2021 un nou grup d'entre sis i set professors també segueixi aquesta formació o d'altres cursos específics que proposi la Universitat.

Punts forts

- Els nivells d'acreditació milloren any amb any així com el perfil dels professors de nova incorporació que aconsegueixen la seva acreditació cada vegada en un termini més breu.
- La capacitat de formació de personal investigador predoctoral (desplegament del doctorat en Humanitats i Comunicació) i sobretot postdoctoral (enguany hem acollit 10 becaris) és creixent i provinent cada vegada de programes més excel·lents.

Àmbits de millora

- Ampliar l'equip de professors en l'àmbit de les Arts per tal de poder ampliar el nombre de places ofertes en el Grau d'Arts i satisfer així la demanda existent en aquest.
- El nombre de catedràtics hauria de créixer a curt termini haguda compte del nombre d'agregats existent i del seu nivell investigador estimulant al professorat en aquesta situació a obtenir l'acreditació de recerca avançada.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UOC, UVic-UCC	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art UOC, UdL	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme			
Grau d'Arts		X		
Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH).	X			
Màster de Gestió Cultural (UOC, UdG).		X		
Màster de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster de Traducció i Tecnologies		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament els processos d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Tal com s'esmenta en els anteriors ISC, l'Informe d'avaluació externa (IAE) del centre, de data 20 de juliol de 2016, realitzat en el marc del Programa d'acreditació: Avaluació de centres, manifesta que el servei d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats dels estudiants, i que el pla d'acció tutorial és un punt fort de la institució que ha estat constatat pel Comitè Extern a la vista de les nombroses evidències que li donen suport. L'Informe de Seguiment de Centre (ISC) del curs 2015-2016, exposava l'evolució natural

d'aquesta situació per causa de la implantació de noves titulacions. Ens remetem doncs a l'apartat 5.1. de l'IAE i de l'ISC. Per bé que es tracta d'un informe de 2016, el desenvolupament dels cursos posteriors permeten afirmar que els resultats s'han mantingut en el temps i que des dels EAH s'ha posat l'èmfasi en seguir millorant l'orientació cap a l'estudiant, tal com demostren les dades que es comentaran a continuació.

En relació als serveis d'orientació professional, els resultats generals dels estudis és un 48'6, lleugerament superior a la mitjana de la UOC que és del 48'2%. En el cas del conjunt dels graus dels estudis, la satisfacció global és del 47'8% lleugerament inferior a la mitjana de la UOC (49'7%), mentre que en el conjunt dels màsters és 51'7% superior als 44'9% de la UOC.

Respecte de la satisfacció amb el tutor els resultats són bons tant en els màsters com en els graus. La mitjana dels estudis és de 74'2% se situa per sobre la valoració global de la UOC (72'5%). En el conjunt dels graus és del 73'9% (UOC: 74'1) i en el conjunt dels màsters és del 75'3% (UOC: 68'5%).

Finalment pel que fa a la utilitat de la tutoria, en el conjunt dels graus la satisfacció és del 71'8% i en el conjunt dels màsters del 69'6%, tots dos per sobre la mitjana de la UOC que és del 66'5%. En els estudis, tal com es va avançar a l'ISC de l'any passat, l'orientació professional per a la incorporació al mercat laboral es vehicula al centre bàsicament a través de les pràctiques professionals i els treballs finals pràctics a les titulacions. En aquest punt s'ha elaborat i implantat un protocol de pràctiques que està donant resultats molt rellevants en els nivells de satisfacció dels estudiants, particularment en el Màster de Gestió Cultural que ha superat el gap respecte de la UOC que mostrava en informes anteriors.

Així mateix, per seguir millorant les xifres en el curs 2020-2021 s'elaborarà una guia amb orientacions específiques pels tutors de cara a millorar aquestes xifres relatives a la orientació per a la docència i ocupabilitat dels nostres estudiants.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

L'IAE de 20/07/2016 manifesta que els serveis i fons bibliotecaris són adequats per a afavorir l'aprenentatge autònom i que les infraestructures docents per a motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge dels estudiants són excel·lents. Els ISC que s'han fet amb posterioritat ratifiquen aquest informe.

En general, totes les titulacions, com a l'ISC del curs passat, assoleixen els indicadors de l'estàndard corresponent a la pertinença i actualització dels recursos d'aprenentatge. Cal destacar que el grau de

Traducció, Interpretació i Llengües es manté, com en el curs anterior, amb un dels índexs més alts de la UOC pel que fa a la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge amb un 81'4%, i que el grau de Ciències Socials un 80'5%. En ambdós casos situant-se per sobre de la mitjana de la UOC que pels graus és de 71'4%. En el cas dels màsters, el de MIMA assoleix un 83% i el d'Humanitats un 76'5%, també per sobre del 70'4% que és la mitjana de la UOC.

A l'informe de seguiment de centre anterior es va assenyalar la necessitat de treballar mesures específiques en algunes titulacions per millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge. En concret, es va posar l'èmfasi en el Grau d'Arts, que va iniciar el seu desplegament el curs 2017-2018. El curs 2018-2019 va tenir una satisfacció correcta amb els recursos d'aprenentatge del 75'2% -clarament per sobre de la mitjana de la UOC (69'9%), per bé que per sota de la mitjana dels EAH (76'9%)- i aquest any ha mantingut aquesta tendència de millora assolint un 76'8%, igualant pràcticament la mitjana dels graus dels estudis (77'5%).

Els Estudis d'Arts i Humanitats integren en el seu sí el Centre d'Idiomes Moderns, que fa la docència de totes les assignatures d'idiomes de totes les titulacions de la UOC. En general els recursos d'aprenentatge són adequats, i s'han resolt les dificultats recollides en el pla de millora del curs anterior.

Pel que fa el TFM, el curs 2019-2020 s'ha començat la implementació del sistema de defensa síncrona pels TFM. En aquest curs s'ha aplicat al Màster d'Humanitats. Així mateix, a les assignatures de TFM dels estudis es fan servir eines com el Presenta per tal de fer les defenses personalitzades dels TFM dels estudiants. Cada presentació compta amb un tribunal avaluador que valora tant la presentació del treball com el treball escrit.

Pel que els serveis de biblioteca, en el grau el nivell de satisfacció és del 43'9% i en els màsters el 46'2%, en ambdós casos per sota del nivell general de la UOC per bé que s'han millorat els resultats de l'any anterior (grau 39'2% i màster 38'2%). Caldrà seguir en aquest treball cap a la millora dels resultats. En aquest sentit, es posarà l'èmfasi a l'aula per anar traslladant les millores constants que es fan des de Biblioteca sobre els recursos a disposició dels estudiants.

Punts forts

- Bons índexs de satisfacció tan de l'acció tutorial com del procés d'incorporació on les titulacions dels Estudis se situen en general en les millors posicions de la UOC.
- El sistema de pràctiques amb l'aplicació del nou protocol continua uns nivells de satisfacció estimables ja iniciats el curs anterior.

Àmbits de millora

- L'orientació professional dels estudiants.
- En els casos en què la innovació tecnològica juga un paper clau en l'ensenyament -Grau d'Arts i Centre d'Idiomes Moderns- cal estar molt atents a nous desenvolupaments que permetin satisfer les seves necessitats específiques, lligades al seu grau d'experimentalitat. Es detecta també la necessitat d'eines docents que permetin un treball basat en la visualitat i la comunicació multidireccional a l'aula.
- La satisfacció amb la resposta de necessitats específiques que dona la biblioteca als estudiants.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència		S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X				
Grau de Ciències Socials			X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UOC, UVic-UCC	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme				

Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art UOC, UdL	En procés d'acreditació. La valoració es farà en l'autoinforme				
Grau d'Arts			X		
Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X				
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH).	X				
Màster de Gestió Cultural (UOC, UdG).			X		
Màster de Filosofia per als Reptes Contemporanis			X		
Màster de Traducció i Tecnologies			X		
Valoració global dels Estudis			X		

Anàlisi i valoració

Tal com queda recollit en els diferents IST, totes les titulacions dels estudis avaluades assoleixen un nivell adequat de qualitat en tots els apartats de l'estàndard, per la qual cosa la valoració general dels Estudis en aquest apartat és satisfactòria.

En el conjunt de les titulacions la taxa de rendiment és del 82'0% (UOC: 82'9%) i la taxa d'èxit del 96'5% (UOC:94'6%). La satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'acció docent és del 80'5% (UOC: 76'1% i 76'6%, respectivament) i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació és del 77'7% i del 80% respectivament (UOC: 71'1 i 75'8%). En pràcticament tots els casos, els resultats obtinguts per les titulacions dels Estudis se situen per sobre de la mitjana de la UOC.

Grau d'Arts

- Totes les assignatures on es detecta alguna necessitat de millora metodològica o d'enfocament realitzen ajustaments cada semestre (veure les accions de millora més destacables en l'apartat corresponent).
- Les assignatures desplegades que incorporen la competència CG2 la concreten en resultats d'aprenentatge en els que s'inclou la perspectiva de gènere. També en les assignatures que no incorporen aquesta competència es té en compte la igualtat de gènere i la conducta ètica. Tant en la metodologia docent com en l'avaluació es vigila que no es produeixin biaixos de gènere i que es respecti la diversitat de l'alumnat (per exemple, d'alumnat amb NEE).

- La taxa global de rendiment de la titulació és de 81%. Totes les assignatures tenen una taxa de rendiment superior al 69%, llevat de “Taller de dibuix i expressió gràfica” (60,1%) que en el curs 2020-21 està replantejant l’organització interna de les PAC per millorar aquest indicador. La taxa global d’èxit de la titulació és de 96,9%, i en totes les assignatures és superior al 80%.
- La satisfacció global amb la titulació és de 78,7%. Les assignatures preses individualment tenen taxes de satisfacció dispars (entre 50% i 100%). Es proposaran millores en aquelles que estiguin per sota del 60% (“Projecte III”; “Taller de programació i interacció”; “Seminari de teories de l’art i de la cultura”)
- El Grau d’Arts encara no ha desplegat encara l’assignatura de “Pràctiques” (optativa) ni la de “TFG”, ni té dades sobre la inserció laboral de l’alumnat.

Grau de Llengua i Literatura catalanes

- Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. La distribució de les qualificacions del grau mostra l’assoliment dels objectius formatius, que es corresponen amb el nivell MECES de la titulació.
- Quant als índexs de rendiment i de satisfacció de la titulació, els bons resultats obtinguts suggereixen un bon nivell d’adquisició de competències per part dels estudiants, que és l’objectiu principal dels estudis.
- El grau LiLC continua tenint uns bons índexs de satisfacció docent, que se situen per sobre de la mitjana dels graus UOC, però que aquest curs han baixat una mica respecte dels excel·lents resultats obtinguts el curs passat: la satisfacció en l’acció docent ha passat del 83,5% al 80%; en l’avaluació, del 81,3% al 79%; en l’assignatura, del 81,3% al 77,8%, i en els recursos docents, del 80,6% al 74,4%. La revisió dels índexs de satisfacció de les assignatures del grau ha permès detectar clarament on es concentren els índexs de satisfacció més baixos i seran objecte de revisió i anàlisi el proper curs. Cal esmentar que les assignatures que el curs passat presentaven alguns valors de satisfacció iguals o inferiors al 50% mostren un augment positiu en tots els indicadors, fet que corrobora que les accions de millora dutes a terme han estat positives. En alguns casos (“Idioma Modern II” i “Literatura comparada”) serà necessari continuar el treball per assolir una millora pel que fa la satisfacció amb els recursos.
- En relació amb les taxes de rendiment i èxit, les mitjanes del grau d’enguany (81,1% rendiment i 97,6 èxit) continuen sent bones: a) són superiors a les previstes a la memòria (65% i 95%, respectivament); b) han millorat respecte a les del curs anterior (77,5% i 95,9 respectivament), i c) estan per sobre de les mitjanes dels graus UOC (80,2% i 94%, respectivament).
- Quant les assignatures que es van analitzar l’any passat i per a les quals es van establir propostes de millora perquè la taxa de rendiment fos igual o superior al 65%, cal dir que totes han millorat notablement el resultat i han assolit amb escreix l’objectiu previst.

- Pel que fa al Treball Final, la qualitat dels treballs presentats continua sent bona, com es desprèn dels informes finals dels avaluadors. Els diversos indicadors de satisfacció dels estudiants amb el funcionament de l'assignatura (assoliment de competències, adequació de la metodologia i criteris d'avaluació) continuen sent bons, i el nivell de satisfacció global ha disminuït una mica respecte del curs passat (ha passat del 93,3% al 80%), però continua per sobre de la mitjana dels graus UOC (que és del 74,3%).
- Considerem que la metodologia docent i la forma d'avaluació del grau són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'alumnat. I també que el treball de la perspectiva de gènere que es fa a la titulació afavoreix la capacitat de l'alumnat per fer una investigació sensible al gènere. En aquest sentit, l'assignatura obligatòria Seminari d'estudis catalans, que treballa les competències de nivell superior de la titulació, es dedica de manera regular a temàtiques que treballen explícitament la perspectiva de gènere (vegeu les edicions esmentades a l'IST anterior); per exemple, l'edició del seminari del 2020_2 serà sobre Homosexualitat i literatura. I cada curs es presenten alguns treballs de fi de grau que treballen aquesta perspectiva. Concretament, el curs 2019-20 s'han llegit un total de 9 TFG que han tractat temes de gènere o relacionats amb la presència i les experiències de les dones en la literatura o la vida social en general (aquí hi ha el detall de tots aquests treballs). També cal esmentar que més de la meitat dels graduats (un 66,7%) creu que la informació rebuda li permet desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere.
- Pel que fa al nombre de graduats, ha augmentat lleugerament respecte al curs passat (de 21 graduats hem passat a 22) i continuem amb un valor força superior a la mitjana habitual (10-15 graduats). La satisfacció dels graduats en relació amb l'assoliment del perfil de sortida, la formació rebuda i l'assoliment de competències també continua sent molt bona i, igual que els dos cursos anteriors, destaca el fet que el 100% es mostra satisfet amb la titulació.
- En relació amb l'abandonament, durant el curs 2017-18 es van revisar les recomanacions de matrícula del grau i la seva aplicació des de l'acció tutorial, per tal de fer-les compatibles amb el projecte ESPRIA (en el pla pilot del qual el grau participa des del segon semestre del curs 2017-18), i durant el curs passat es va treballar en l'adequada implantació de l'ESPRIA, a través de l'acció docent i tutorial. Els resultats d'aquest curs indiquen que aquest és un bon camí, atès que la taxa de no rematrícula durant 3 semestres de la cohort 2017-18 (31,3%) és força inferior a la de la mitjana dels graus UOC per a aquesta mateixa cohort (35,6%). Continuarem, doncs, treballant en aquesta línia (adequada implantació de l'ESPRIA, a través de l'acció docent i tutorial) i confiem que la millora detectada enguany es mantingui o s'incrementi el curs vinent (tant per a la cohort 2017-2018, com per a la 2018-19).
- Quant als valors dels indicadors d'inserció laboral de la titulació, les dades sobre la percepció d'ocupabilitat que tenen els nostres graduats, extretes de l'enquesta de graduats de la UOC 2019-20, continuen sent positives ja que més del 80% dels graduats considera que la formació

rebuda els ha permès millorar les seves habilitats comunicatives, competències personals i capacitats per a l'activitat professional, i el 100% dels graduats està satisfet amb la titulació.

Grau de Ciències Socials

- El curs 2019/20 la taxa de rendiment s'ha situat al 77,8% (2,4 punts per sota de la mitjana UOC), i hi ha hagut 5 assignatures amb un volum significatiu d'estudiants amb menys d'un 65% de rendiment, i totes elles estan entre el 59% i el 65% (per exemple, Política Social o Estadística). La taxa d'èxit supera el 95%. La satisfacció amb l'assignatura (82,8%), amb l'acció docent (81,3%) amb els recursos d'aprenentatge (80,5%) i amb el model d'avaluació (81,6%) se situen entre els més elevats de la UOC, amb pràcticament cap assignatura amb nivells preocupants de satisfacció. Algunes assignatures tenen uns resultats de satisfacció inferiors, però en la majoria de casos són assignatures optatives amb molt poques respostes i/o que, a més, en el programa des d'on es coordinen, tenen nivells de satisfacció bons (sociologia del treball, estructura econòmica, globalització i moviments migratoris). Seguint la tònica general, les assignatures d'estadística tenen rendiments i satisfacció especialment baixos, i que aquest semestre es ressenteixen haver mantingut la prova de síntesi (quan, amb motiu del COVID, la majoria d'assignatures l'han eliminat).
- La satisfacció amb el TF ha millorat molt (85,7%) respecte del curs anterior (amb un número testimonial d'alumnes).
- Quant als graduats, el 2019/20 hem tingut els 7 primers graduats. El 100% estan satisfets amb la titulació. La taxa de graduació és del 2,1% a la cohort 2014-15, i del 3,8% a la cohort 2015-16. Són taxes més aviat baixes, que no arriben als paràmetres que esperàvem a la memòria.
- Quant a les taxes d'abandonament, és el 64,9% en la cohort del 2014-15, i del 61,5% en la cohort del 2015-16. Són taxes més elevades del desitjable, però estan en paràmetres similars a la resta de programes dels Estudis (a la memòria, establíem uns paràmetres massa exigents). Quant a inserció laboral no disposem encara de dades directes, però el curs 2019-20 el 100% d'estudiants consideren que el grau millora les seves competències personals; les seves competències comunicatives, i les seves capacitats professionals.
- Hi ha pendent la implementació d'una revisió de la metodologia docent des d'una perspectiva de gènere, però a l'assignatura gènere i societat s'avaluen resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere.

Grau d'Humanitats

- Els resultats d'aprenentatge que s'han assolit es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell MECES de la titulació.
- Pel que fa al funcionament de les assignatures (millores metodològiques, criteris d'avaluació, etc.) s'han introduït millores que han permès millorar els resultats d'assignatures.

- En general, les taxes del rendiment i l'èxit són pràcticament les mateixes pels dos plans d'estudis (antic i Pla 2018) i excel·lent en els dos casos. Pel que fa al pla nou, els resultats del rendiment de les assignatures obligatòries i bàsiques és excel·lent.
- Quant a l'índex global d'èxit, ambdós plans tenen pràcticament el mateix resultat (98%). És important remarcar que en el pla 2018, no hi ha cap assignatura obligatòria o bàsica que tingui resultats per sota del 90%. El seguiment de l'AC també és molt positiu, situant-se en una mitjana del 78,8% (incloent-hi també les optatives, i els dos plans).
- En relació amb la satisfacció dels estudiants amb l'assignatura i la satisfacció amb el model d'avaluació: la immensa majoria d'obligatòries i bàsiques estan per sobre del 70 %.
- Si bé la satisfacció amb l'Adequació activitats, Metodologia adequada i Metodologia docent disminueix lleugerament en relació al curs anterior en els dos plans, creiem que no és significatiu i que, per tant, respon a la variació 'natural' entre cursos i semestres. En general, la satisfacció amb la titulació curs del pla 2018, és excel·lent (87,7%) encara que hagi disminuït lleugerament respecte del curs anterior. En el pla 2008 és excel·lent també i ha augmentat lleugerament (91,4%).
- Seguint els requeriments i les recomanacions del procés d'avaluació externa, verificació 20180216, que hem recollit en el punt 2, s'ha fet un seguiment atent del nivell de satisfacció amb les noves assignatures. En aquest sentit, després de fer-ne un seguiment per part de la Comissió de Titulació no hi ha cap aspecte que es considera negatiu, per bé que es destaquen algunes assignatures amb més d'un ítem amb baixa satisfacció i que seran objecte de seguiment el proper curs.
- La satisfacció del grau (2008) amb la millora de les capacitats professionals ha augmentat de 3 punts respecte del curs anterior. Pel que fa al pla (2018) no es té informació.
- La informació sobre graduats només aplica pel programa 2008: a) L'evolució del nombre de graduats, ens situem en uns 60 de manera estable els darrers tres cursos; b) La satisfacció dels graduats amb el TFG segueix augmentant, passant del curs passat d'un 75% a un 78,5%; c) La taxa de graduació és del 14,9%, descendent respecte dels cursos anteriors ja que es tracta d'un programa en extinció.
- Pel que fa la satisfacció amb la Millora habilitats comunicatives dels graduats del pla 2008 és molt alta (88,18%). Pel que fa les capacitats professionals, és bona però no tant com amb les anteriors ja que es tracta d'uns estudis que no es relacionen directament amb aquesta dimensió més professionalitzadora. Cal examinar i analitzar si existeixen i s'avaluen resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere. I valorar si la metodologia docent i la forma d'avaluació són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'alumnat. En relació a si desenvolupa la perspectiva de gènere en recerca, assenyalem que el Grup de recerca MEDUSA (Géneros en Transición: Masculinidades, Afectos, Cuerpos y

Tecnociència) del qual tres investigadors són professorat del grau d'Humanitats, es focalitza en el gènere. Igualment, comptem amb línies del TFG sensibles a aquesta perspectiva.

Màster d'Humanitats

- Els resultats globals del màster són bons i continuen dins dels valors mitjans de la UOC, es destaca que la taxa de rendiment del programa és de 79,8 % i la taxa d'èxit de 96,2 %, durant aquest període. Pel que fa als resultats de satisfacció en relació a l'acció docent, a les assignatures, als recursos i als models d'avaluació, estan tots per sobre del 76 %. Només dues assignatures tenen resultats de satisfacció baixos amb l'acció docent ("arts escèniques" (45 %) i "Art del s. XX" (42,9%), però s'han pres mesures per part dels PRA per tractar de millorar aquests resultats.
- La satisfacció general dels estudiants en curs per aquest període és de in 82,9 %. Les taxes de rendiment (86,7 %) i d'èxit (92,7 %) amb el TFM són molt bones. També la satisfacció amb l'assignatura que està en aquest curs en el 88,9 %.
- No hi ha resultats d'aprenentatge que materialitzin la competència de gènere.
- L'evolució de la taxa d'abandonament és bona i s'ha anat reduint amb el pas dels anys. Tot i que l'última dada de la qual disposem és negativa, però caldrà esperar a la seva evolució (per més que la situació de pandèmia per la qual estem passant pot modificar de forma inesperada l'evolució d'aquestes dades (Caldrà estar atents).
- Pel que fa a les dades públiques sobre la inserció laboral d'aquest programa no ens permeten fer-ne una valoració, ja que les categories que s'estableixen en el EUCdades, el màster d'Humanitats està agrupat en Filosofia i Història. En les dades de 2017 no hi ha estudiants de la UOC enquestats. Sí voldríem destacar que hi ha un 91% d'ocupació dels graduats amb un màster d'aquestes característiques, ocupació que ha augmentat respecte de les dades de 2014.
- En relació a si "Existeixen i s'avaluen resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere", veure el que s'ha comentat en l'estàndard 1. Afegir, al que s'ha detallat anteriorment, que progressivament tots els professors dels estudis faran una formació per incorporar la competència "Ètica i global" i la Perspectiva de gènere en les assignatures de les quals són responsables. Paral·lelament, el proper semestre, es revisaran les assignatures amb docència seguint les infografies que s'han elaborat per adaptar la docència a la perspectiva de gènere.

Màster de la Mediterrània Antiga

- Destaquem la molt bona satisfacció amb la tasca docent i el recursos d'aprenentatge i l'avaluació, totes per sobre de la resta dels EAIH. Només les assignatures "Institucions polítiques" i "La societat greco-romana" es situen encara per sota del 80%; cal continuar fent

un seguiment acurat de les diferents accions realitzades, ja que evoluciona positivament a l'alça (des del 2018_1).

- La taxa de graduació és menor que la global de la UOC, i, per tant, haurem de fer un seguiment intens de les causes específiques per millorar aquest índex.
- En relació a l'existència i avaluació dels resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere, en el període avaluat s'ha començat a aplicar aquest aspecte a les assignatures. També en cinc assignatures del màster s'ha treballat de manera transversal la capacitat crítica i l'honestedat acadèmica que implica la correcta citació de les fonts i la no comissió de cap mena de plagi).
- En relació a la perspectiva de gènere s'ha treballat a diversos nivells. En primer lloc es fa un ús de llenguatge no sexista. Així, en els enunciats de les activitats procurem fer servir expressions que no marquin el gènere, termes genèrics o bé desdoblament explícits del gènere. I, en segon lloc, en la interacció a l'aula, entre el docent i els estudiants es vetlla per un ús respectuós del llenguatge i a la diversitat i s'inclou el requisit d'ús no sexista de la llengua en les comunicacions i els lliurables.
- En relació als recursos, s'ha treballat en dues direccions. D'una banda s'ha estat molt curós en la tria de la bibliografia amb el reconeixement del paper i aportacions de les dones al tema que es tracta. D'altra banda s'han incorporat recursos específics sobre perspectiva de gènere.
- En quant als aspectes d'Inserció Laboral, recordem que en aquest moments s'està dissenyant l'assignatura de Pràctiques MIMA i que, per tant, no hi ha una relació directa d'indicadors respecte a aquest tema. Tot i així, volem destacar, tal com analitzava l'informe de la CAE (gener 2020) que "La tasa de empleo es superior a la de la población activa para el mismo período de referencia y tramo de edad, y es adecuada comparada con la de titulaciones similares. La tasa de adecuación es adecuada comparada con la de otras titulaciones del mismo ámbito disciplinario. La media de valoración de la utilidad de la formación teórica y práctica es adecuada comparada con la de otras titulaciones del mismo ámbito disciplinario". També destaquem les millores que es donen respecte al curs anterior: una millora en les competències personals: 81,8% de satisfacció; una millora de les habilitats comunicatives: 90,9% de satisfacció; i una millora de les competències professionals: 81,8%
- La satisfacció general amb la titulació dels graduats ha millorat un 10% (91%) i amb el TF també (d'un 50% a un 75%).
- Pràctiques: en quant al funcionament i l'assoliment dels objectius de les pràctiques (assoliment de competències, adequació de la metodologia i criteris d'avaluació): No aplica.

Màster de Filosofia per als Reptes Contemporanis

- La definició i coherència del Pla d'Estudis té un resultat del 84, 8%, cosa que en un programa de nova definició com aquest és un senyal que el plantejament està ben orientat.

- Tenim en compte els primers indicadors d'èxit, rendiment i satisfacció, generals i per assignatures, que de manera molt útil hem pogut considerar. Cal dir que, en general, tenen resultats esperats, tot i que hi ha tres assignatures que han tingut sobretot un rendiment més baix, per sota del 60%: "El problema de la diferència", "El problema del social" i "El problema del sentit". Concretament, tindrem en compte alguns índex més baixos que ens permetran implementar accions de millora, si s'escau, en alguns aspectes, sobretot si aquests resultats, que són molt puntuals, es donen de manera sostinguda. Hem de tenir en compte que el primer any d'un programa tan experimental com aquest s'ha desenvolupat en plena pandèmia i que, a més, la taxa d'estudiants que ha respost l'esquesta és molt baixa, en general, respecte el número de matriculats. Seguint les dades, farem el seguiment adequat a partir de la comparativa amb els resultats del curs que ve.
- Encara no tenim indicadors d'abandonament (ni de graduats ni d'inserció laboral), però la taxa de seguiment de les assignatures ha estat bastant desigual, amb algunes taxes de rendiment al voltant del 50%. Tenim en compte dues variables importants: la novetat del programa ha fet matricular alguns "curiosos" que després s'han vist superats per la seva exigència acadèmica i per altra banda les circumstàncies de la Covid han introduïts canvis sobtats en la dedicació de moltes persones. Estarem atents a l'evolució d'aquests indicadors.
- Per altra banda, també cal mencionar que hi ha tres assignatures que tenen índexs de satisfacció inferiors al 60%: "Reptes sociopolítics", "Reptes ambientals" i "El problema del real". Novament, ens trobem amb un número molt petit d'estudiants que han respost l'assignatura i es fa difícil de valorar l'abast d'aquesta informació, però en farem un especial seguiment.

Màster de Traducció i Tecnologies

- Els resultats de rendiment (80.84%) i d'èxit (95.25%) són molt satisfactoris.
- La satisfacció dels estudiants està per sota del 80%, ja que assolim un 73.2%. Es continuarà treballant per millorar la satisfacció i augmentar el seguiment de l'avaluació continuada.
- Els resultats acadèmics de les pràctiques (taxa de rendiment del 92.9% i d'èxit del 100%) són adequats, però no la satisfacció, com hem comentat anteriorment. Es posarà especial atenció en com evoluciona els cursos vinents.
- Els resultats acadèmics del TFM (taxa de rendiment del 81.8% i d'èxit del 100%) són adequats, així com la satisfacció, que és també del 100%.
- No disposem encara d'indicadors de graduats, abandonament ni d'inserció laboral.

Màster de Gestió Cultural

- Els resultats globals del màster són bons i continuen per sobre dels valors mitjans de la UOC, es destaca que la taxa de rendiment del programa és de 88% i la taxa d'èxit de 95,9% durant aquest període. Pel que fa als resultats de satisfacció en relació a l'acció docent, a les

assignatures, als recursos i als models d'avaluació, estan tots per sobre del 75%. La satisfacció general dels estudiants en curs per aquest període és d'un 83%.

- Pel que fa a la valoració general dels estudiants, els resultats han millorat en relació a les assignatures que s'hi va posar especial atenció (aquelles que la satisfacció global estava per sota del 66%). Tot i això, hem detectat una certa davallada en dues assignatures pel que fa a la satisfacció amb l'assignatura (les úniques que estan per sota del 65%) i que passaran a formar part de les accions de millora del curs acadèmic 2020-2021.
- Pel que fa al Treball Final de Màster, les millores permanents que anem introduint a l'assignatura fan que la taxa de rendiment i la d'èxit hagin augmentat respecte el període anterior passat la primera de un 86% a un 89% i la d'èxit de un 95% a un 99%.
- Degut a que recentment s'ha incorporat la competència CT4 (modifica del juny 2020), durant el període avaluat no es disposen de processos d'avaluació de la competència per tant es proposa com a acció de millora de cara al curs 2020-2021.
- Pel que fa a les dades públiques sobre la inserció laboral d'aquest programa no ens permeten fer-ne una valoració, ja que les categories que s'estableixen en el EUC dades, Gestió Cultural està agrupat Comunicació Audiovisual, fet que no ens facilita identificar la situació real, ja són dos àmbits acadèmics i sectorials completament diferents i els hauríem de segregar.

Tal com s'ha recollit en els IST, es detallen les accions dutes a terme com a resultat de la situació d'alerta sanitària.

A l'empara de la resolució de Mesures extraordinàries en resposta a la crisi de la COVID-19, de 30 de març de 2020, del Consell de Direcció de la UOC ([acord CD](#)), s'han adoptat les següents mesures generals: flexibilitzar els calendaris de lliurament de les activitats avaluable, realització de les proves finals virtuals, adaptacions de les pràctiques mitjançant teletreball, amb modalitat virtual o altres alternatives adequades a cada programa d'acord amb els criteris acordats en el marc del SUC.

Davant la impossibilitat de dur a terme activitats presencials a causa de la situació d'excepcionalitat derivada de la COVID-19, es va modificar temporalment la normativa acadèmica per a garantir l'avaluació final de tots els estudiants. Les mesures que es van aprovar van ser:

- Les **proves d'avaluació finals seran virtuals** per a graus i màsters universitaris, Centre d'Idiomes Moderns i assignatures lliures aquest semestre.
- La **defensa dels treballs finals** també serà **virtual** en tots els casos i per a tots els programes de graus, màsters universitaris i estudis propis de postgrau.

- Les **pràctiques presencials seran virtuals** o mitjançant sistemes de teletreball o activitats alternatives quan no sigui possible. *[Si és el teu cas, contactarem amb tu per donar-te una solució concreta].*

Les accions de comunicació s'han dut a terme de manera estructurada per garantir que les mesures extraordinàries eren conegudes per a tots els grups d'interès i reforçades a través de reunions de seguiment periòdiques del Vicerectorat de docència i aprenentatge amb la Junta Permanent del Consell d'Estudiants.

Per tal de conèixer quina va ser la valoració dels estudiants en relació a tot el seguit de mesures establertes, a l'enquesta de final de curs es van afegir un seguit de preguntes específiques, i els resultats per cada titulació s'incorporen als informes de seguiment.

En aquesta titulació, en acord de la comissió del programa celebrada el 20/04/2020 s'acorda adoptar les següents mesures de contingut acadèmic i s'han aplicat les següents modificacions temporals en la planificació acadèmica del curs 2019-2020:

1. en relació al sistema d'avaluació final que totes les assignatures amb la fórmula:
AC + Prova de Síntesi passaran a la **única fórmula AC** (eliminant la prova de Síntesi i sense modificació del calendari, amb el mateix termini per a la nota final d'AC)
2. els estudiants amb dret a examen (que no han superat AC) el faran de forma síncrona i virtual. No s'admet anar a examen per a pujar nota.

Punts forts

- Alt nivell de qualitat dels programes formatius, d'acord amb les xifres de rendiment, èxit i satisfacció.
- Millora en la satisfacció en pràctiques i treballs finals.

Àmbits de millora

- S'ha constatat una certa davallada pel que fa als índexs de satisfacció dels recursos i acció docent i, per tant, aquest és una de les millores que caldria proposar com a general del centre.
 - S'ha constatat que hi ha una manca d'aplicació efectiva d'aquesta competència o que es desconeix el grau d'introducció de la perspectiva de gènere en aquelles assignatures del grau que no tenen
-

assignada la competència global i ètica. S'ha constatat que no sempre s'usa un llenguatge inclusiu en la presentació de la titulació en d'altres moments.

- Cal fer un esforç per atendre el col·lectiu d'estudiants amb necessitats especials.
 - Cal fer una revisió de les proves d'avaluació per adaptar-les a la virtualitat.
-

5. Valoració de les titulacions

Grau d'Arts

La valoració global de la titulació és positiva. Les dades més encoratjadores són l'augment sostingut del nombre d'estudiants i la satisfacció global que mostren amb el programa en un tipus d'estudis que se solen identificar fortament amb la presencialitat. També es constata la qualitat global del treball artístic i acadèmic de l'alumnat, que assoleix nivells equiparables als de qualsevol facultat d'arts presencial. Per altra banda, l'equip docent propi i tutorial mostren una important consolidació i cohesió. L'equip al complet analitza diverses vegades al semestre el desenvolupament de la titulació i reflexiona conjuntament sobre què cal millorar i quins projectes futurs es poden dur a terme. El professorat col·laborador és de molta qualitat i, en la seva immensa majoria, mostra un gran compromís amb la docència en el Grau.

El Grau d'Arts necessita dur a terme desenvolupaments metodològics i tecnològics per donar resposta al repte estratègic i docent d'oferir una titulació en Belles Arts completament online. Els principals desafiaments a què s'enfronta són: assolir la màxima l'adequació de les seves matèries a l'ensenyament online; la millora a partir de l'experiència d'assignatures que porten poc temps desplegades; el desenvolupament de recursos d'aprenentatge multimèdials; i la necessitat d'unes eines docents que permetin un treball basat en la visualitat i la comunicació multidireccional a l'aula.

Grau de Llengua i Literatura Catalanes

En relació amb l'estàndard 1 sobre la Qualitat del programa formatiu, creiem que estem en progrés vers l'excel·lència, perquè els resultats de rendiment i satisfacció així ho mostren, tot i que aquest darrer curs hem disminuït lleugerament la satisfacció, fet que centrarà una part de les accions de millora del curs vinent, amb l'objectiu de recuperar els excel·lents resultats del curs passat. Quant a l'estàndard 2 relatiu a la pertinència de la informació pública, considerem que s'assoleix, però cal plantejar al servei corresponent que esbrini les possibles causes de la baixa satisfacció amb el procés de matriculació i que, si escau, plantegi accions de millora per als propers cursos. Tant el procés de disseny i modificació de la titulació, com el procés d'acreditació van funcionar de forma molt adequada i es van superar amb èxit, com també han funcionat adequadament les accions de millora proposades anualment als IST.

Podem dir, doncs, que el SGIQ assegura de forma eficient la qualitat i la millora contínua de la titulació. Per aquest motiu considerem que, en relació amb l'Estàndard 3, relatiu a l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, el grau continua en progrés vers l'excel·lència. Tot i així, apuntem algunes millores que caldria incorporar per facilitar el procés de seguiment de la titulació. El 72,7% del professorat (propri i col·laborador) del grau és doctor, i el 73,9% del PRA està acreditat. Destaca l'alt nivell d'expertesa i especialització dels docents implicats en el TFG, així com l'adequació del nombre de docents en relació amb el nombre d'estudiants. Tots aquests elements expliquen que la titulació obtingui uns elevats graus de satisfacció amb el Treball final i amb l'acció docent. A més, la titulació compta amb PRA que participen en projectes d'innovació docent relacionats amb la perspectiva de gènere. Podem dir, per tant, que en relació amb l'Estàndard 4, relatiu a l'adequació del professorat al programa formatiu, el grau es troba en progrés vers l'excel·lència. El grau LiLC té un bon nivell de satisfacció amb l'acció tutorial, amb el sistema de gestió del TF i amb els recursos d'aprenentatge, però convé continuar treballant per millorar-los encara més. La satisfacció amb els serveis d'orientació professional i amb Biblioteca són baixos, i es detecta una necessitat general de millorar la satisfacció d'aquests indicadors a tota la Universitat. Considerem, doncs, que l'Estàndard 5, relatiu a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, s'assoleix, però cal fer algunes millores per acostar-nos a l'excel·lència. Els índexs de rendiment i de satisfacció docent del grau LiLC continuen sent bons –se situen per sobre de les mitjanes dels graus UOC– i, per tant, suggereixen un bon nivell d'adquisició de competències per part dels estudiants. I el mateix podem dir de la qualitat dels treballs finals presentats i del seu nivell de satisfacció, que també continuen sent bons. Pel que fa als graduats, tant el volum com el nivell de satisfacció també són positius, i el seguiment de les cohorts mostra un bon funcionament de l'ESPRIA. I malgrat que no tenim dades d'inserció laboral del grau per poder fer una valoració acurada, sí que podem dir que les dades sobre la percepció d'ocupabilitat dels graduats són positives. En definitiva, considerem que l'Estàndard 6, relatiu a la qualitat dels resultats del programa formatiu, es troba en progrés vers l'excel·lència.

Grau de Ciències Socials

El Grau de Ciències Socials es manté com un programa petit, amb una baixa incorporació d'alumnes que, a més, tenen perfils d'accés i sociodemogràfics molt diversos. Des de fa 2 cursos el grau està plenament desplegat i funciona amb una gran estabilitat, sense canvis substantius en el Pla d'Estudis. En termes generals, és un programa que destaca per l'elevat nivell de satisfacció que obté en tots els indicadors, quelcom que potser respon al perfil de l'alumnat, on no són majoria els que tenen un enfocament credencialista de la formació, orientada a l'obtenció ràpida d'un títol amb un valor de canvi clar en el mercat laboral. Tot i així, els estudiants valoren les competències tant personals com professionals que adquireixen en el grau. Les taxes de graduació són un força baixes, quelcom que s'alinea amb el perfil de l'alumnat que acabem de comentar, i les taxes d'abandonament són un xic més altes del que seria desitjable. A partir del curs 2020/21 ens plantegem treballar més intensament en la

inclusió de la perspectiva de gènere en el conjunt del Pla d'Estudis, més enllà de la presència que ja hi té a través del desplegament de continguts i assignatures específiques.

Grau d'Humanitats

La valoració global del nou grau d'Humanitats (Pla 2018) és molt satisfactòria. Globalment, els resultats del nou grau d'Humanitats són molt satisfactoris en tots els aspectes que considerem rellevants. Tot i que ja no és un informe de seguiment inicial, hem seguit posant èmfasi en l'adequació de la demanda prevista (volum i perfil d'estudiants) i en l'acompliment del desplegament; l'adequació del perfil dels docents col·laboradors i la satisfacció amb el procés d'incorporació. També hem estat atents amb la satisfacció en les noves assignatures, i parant especial atenció en les assignatures que han passat pel NIU. En aquest sentit, hem identificat una sola assignatura nova 'problemàtica' pel que fa als índex de satisfacció (Món clàssic).

Finalment, destaquem un gran esforç en la introducció transversal (no únicament en aquelles assignatures que han d'avaluar la competència d'ètica) de la perspectiva de gènere en el grau que esperem aprofundir en els cursos següents.

Grau d'Història

La valoració global de la titulació és positiva. En relació a l'estàndard 1, constatar que es manté la matriculació a l'alça, bones dades de rendiment (72,5%), èxit (94,8%) i satisfacció global (75,3%). S'han semestralitzat algunes assignatures, amb molt bona acceptació, intercanviat el desplegament de dues assignatures, canviat el semestre d'altres dues per petició de PRA interuniversitaris i es manté l'ajornament del desplegament de set optatives per permetre la consolidació de les assignatures actuals i evitar la dispersió. L'element més important a treballar en aquest estàndard és la incorporació de la perspectiva de gènere. L'adaptació gradual d'assignatures al Pla Repte-Niu s'ha identificat com una bona oportunitat per introduir-la al grau. Pel que fa a l'estàndard 4, es manté la satisfacció respecte dels PDC (75,4%); mentre que a l'estàndard 5, també tenen continuïtat les taxes d'acció tutorial (82,9%) i recursos d'aprenentatge (74,5%). A l'estàndard 6 hi ha bons resultats en general, tot i els quatre casos concrets on la satisfacció amb l'acció docent no arriba al 50%; altres indicadors matisen aquesta percepció, però cal potenciar la formació en ensenyament online entre el professorat interuniversitari. S'ha proposat la celebració d'una sessió sobre el Pla Repte-Niu destinat al professorat interuniversitari i d'una jornada formativa pel global de PRA pel final del curs 2019-20.

Grau d'Antropologia i Evolució Humana (interuniversitari: URV, UOC)

La valoració global de la titulació és positiva i molt superior a la del curs anterior: l'acció docent es valora positivament en un 76.99% dels casos (65.81% curs anterior), el Pla d'aprenentatge es valora positivament en un 77.73% dels casos (68.80% curs anterior), els recursos d'aprenentatge es valoren

positivament en un 74.99% dels casos (64.78% al curs anterior) i l'avaluació es valora positivament en un 80.44% dels casos (68.26% curs anterior). Com a punts a millorar, tot i que amb índexs bons, apuntem, i així ho hem transmès al professorat, el foment de la interacció amb els estudiants i motivar els estudiants per afavorir la seva participació (72.93% i 72.87%). En relació amb aquest tema hem advertit que la diversitat de procedències dels estudiants del Grau actua com un hàndicap de cara a la participació activa dels estudiants més joves. Tenim un 20% aproximat d'estudiants joves que venen directament de les PAU que conviuen amb estudiants ja titulats i fins i tot doctorats. Un altre punt a millorar, tot i que amb valoracions positives entre un 74% i un 89% són els recursos. Respecte a l'avaluació, cal millorar la relació entre els continguts del curs i els de les proves finals (73.21%) així com el retorn que es dona a les estudiants (78.85%) tot i l'avaluació molt positiva de l'apartat en el seu conjunt. En relació amb l'estàndard 1, es mantenen bons números de matrícula en ascens respecte al curs anterior. Valorem molt positivament poder matricular tant al juliol com al febrer i l'itinerari de matrícula dissenyat pel Grau. Respecte al desplegament, durant el curs 20-21 es desplegaran les dues optatives que falten i donarem per desplegat el grau en la seva totalitat. Durant el curs 19-20 s'ha presentat un modifica per canviar l'assignatura Seminari de Disseny de la Recerca de quart a tercer curs de tal forma que es pugui cursar abans del TFG en una seqüència lògica. A causa de la COVID 19 s'han portat a terme diferents adaptacions al Grau, que han afectat fonamentalment a les pràctiques (que han quedat virtualitzades), a les sessions semipresencials (que han estat cancel·lades degut a l'Estat d'Alarma) i a les proves finals, optant la totalitat del Grau per l'avaluació mitjançant les PAC. Es va recomanar al professorat flexibilitzar al màxim el lliurament de PAC, resultant tot el procés d'adaptacions en la valoració positiva que hem esmentat a l'inici d'aquest informe.

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades

La valoració general del grau en Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades és molt positiva. Durant el curs 2019-2020 s'ha consolidat la titulació, amb un total de 704 estudiants matriculats, amb bones dades de rendiment i èxit, així com excel·lents resultats de satisfacció dels estudiants amb l'assignatura (84,4%), l'acció docent (83,1%), els recursos d'aprenentatge (81,4%) i el model d'avaluació (83,5%). Durant aquest curs s'ha actualitzat la informació pública sobre semestralització de les assignatures i recomanacions de matrícula, s'ha implementat amb èxit la nova estructura docent del Treball Final de Grau, així com s'han introduït millores en les Pràctiques.

Màster d'Humanitats

Les dades/indicadors recollits en aquest curs segueixen en la línia dels recollits en el darrer l'autoinforme (2020) d'acreditació de la titulació on destacaven els bons resultats tant de les taxes de rendiment acadèmic com de les dades de satisfacció dels estudiants. La bona valoració per part dels estudiants es reflecteix també en la bona matrícula que el màster té al llarg dels anys i que es confirma

aquest darrer curs. Ressaltar la gran satisfacció amb el TFM i les excel·lents taxes de rendiment. També es significativa la progressiva reducció de l'abandonament, que confirma aquesta bona tendència -la bona salut- del Màster d'Humanitats. Un altre bon indicador de la qualitat de la docència del Màster d'Humanitats és la qualitat del professorat implicat. La seva totalitat són doctors i tots participen en projectes de recerca i estan implicats en la cultura catalana, espanyola i europea. De cara als propers semestres destaca la incorporació progressiva (en funció del pressupost) -dues/tres assignatures per semestre- en el format NIU de les aules, amb la renovació i diversificació de materials docents que això comporta. I també, la incorporació progressiva, no només en les assignatures que passen a format niu, de la perspectiva de gènere.

Màster de la Mediterrània Antiga

Tot el que plantejàvem com a objectius i millores a partir de l'Autoinforme i tal com evidencia aquest IST està en marxa i comencen a donar fruit en quan a la clara millora de les dades. En alguns casos, explicats en aquest IST, els processos estan en marxa i calendaritzats, en altres els processos estan tancats i les millores són evidents. Hem detectat qüestions específiques d'alguna assignatura que, tot i l'evolució a l'alça de les dades, aquesta evolució és molt lenta i les dades no arriben a la mitjana de valoració del Màster. En aquest cas, insistim en el seguiment acurat de la implantació dels canvis i modificacions que, després de l'aplicació del redisseny NIU, esperem que donaran els seus fruits. Destaquem en la valoració global que hem considerat bàsic en relació a la Implantació progressiva del document de tasques dels DP en les titulacions: àmbit de qualitat acadèmica, pel present any 2020 i d'acord amb la subdirecció dels Estudis, l'anàlisi aprofundida de 2 assignatures (triades aleatòriament), juntament amb els PRA: "El factor fenici a la Mediterrània Antiga" i el "TFM" que en aquests moments són objecte de redisseny NIU (Veure Stàndard 3.6 d'aquest IST). Aquesta anàlisi està en marxa i l'introduïm com a accions de millora.

Màster de Filosofia pels Reptes Contemporanis

Aquesta titulació ha començat amb dos punts forts: el seu disseny acadèmic, que no respon a cap programa ja existent en el panorama universitari proper, i la qualitat del seu professorat. El seu primer any ha coincidit amb la pandèmia, així que només podem valorar positivament haver transitat les dificultats, acompanyant cada estudiant i cada professor en les seves necessitats, tot i que les expectatives personals de cadascú s'hagin pogut veure profundament alterades en aquest període. El caràcter radicalment contemporani i transdisciplinari del programa demana un temps prudencial d'assaig - error, que s'intensifiquen amb les actuals circumstàncies.

Màster de Traducció i Tecnologies

La valoració global de la titulació és satisfactòria, però s'han detectat una sèrie de punts en què es pot millorar. Resumim molt breument cada un dels estàndards: Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu: s'assoleixen tots els indicadors. Estàndard 2. Pertinença de la informació pública: s'assoleixen tots els indicadors a excepció de l'accessibilitat dels CV del professorat col·laborador. S'està treballant en un projecte tecnològic d'informació pública Power BI, per mostrar el perfil agregat del professorat propi i personal docent col·laborador a nivell titulació. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia de la qualitat de la titulació: s'assoleixen tots els indicadors. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu: s'assoleixen tots els indicadors a excepció de la satisfacció amb l'acció docent igual o superior al 80% i el desenvolupament de projectes d'innovació docent relacionats amb la perspectiva de gènere. En l'apartat d'accions de millora d'aquest informe es detallen accions per millorar la satisfacció amb l'acció docent. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: s'assoleixen tots excepte els relacionats amb la tutoria. Com a acció de millora s'ha substituït al tutor. Estàndard 6. Qualitat dels programes formatius. S'assoleixen tots a excepció de la satisfacció igual o superior al 80%. S'han dissenyat una sèrie d'accions de millora per millorar aquest indicador.

Màster de Gestió Cultural

El Màster de Gestió Cultural UOC-UdG ha realitzat durant l'últim curs acadèmic un procés d'Acreditació a la vegada que ha presentat un Modifica. Ambdós processos han estat resolts positivament amb diferents propostes de millora i recomanacions per part de les comissions avaluadores. Aquestes resolucions s'han rebut dins del calendari del curs acadèmic 2019-2020 (l'Acreditació 03/2020 i el Modifica 07/2020) per tant algunes s'han pogut dur a terme mentre que d'altres estan en procés de desenvolupament, i s'han considerat com a accions de millora de cara al curs vinent.

Pel que fa a E1 Qualitat del programa formatiu, s'assoleixen tots els elements així que es podria considerar que es tracta d'un estàndard en progrés vers l'excel·lència, tot i això es considera que s'ha de treballar més en profunditat (encara que es fa en el seu conjunt), l'aplicabilitat i l'avaluació de la perspectiva de gènere en l'acció docent de les assignatures que s'hi aplica la CT4. En relació amb E3 Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, no es compleix l'accessibilitat dels indicadors per tot el professorat ja que els professors interuniversitaris no tenen accés a totes les dades de forma àgil i eficient. Hi ha dos elements que no es poden desenvolupar per part del programa dins de l'estàndard E4 Adequació del professorat al programa formatiu, ja que aquest no disposa de recursos directes per fer-los. Així i tot, hi ha una clara voluntat institucional, per donar suport a iniciatives d'aquest tipus ja estiguin vinculades estretament amb el programa del MGC o hi tinguin afinitat en l'àmbit de coneixement o de continguts. Es tracta de les accions de suport i oportunitats de millora de l'activitat investigadora del professorat, així com els projectes d'innovació docent relacionats amb la perspectiva de gènere. En relació amb l'estàndard E5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, creiem molt important poder seguir endavant amb el projecte d'innovació docent vinculat al treball final de màster. Considerem que després del "pre-pilot" del que hem anomenat Tangram, es fa visible el potencial que

té aquesta eina que podria anar més enllà dels límits del mateix programa i incloure problemàtiques d'altres programes i inclús dels estudis. En relació amb l'acompliment de les accions de millora 18-19 (implementades al curs 2019-2020), de les cinc proposades s'han assolit tres. Les accions vinculades a millorar la satisfacció del procés d'avaluació de l'assignatura "Arts en Viu" i de l'assignatura "Arts plàstiques" no s'han aconseguit. En el cas de "Arts plàstiques" la renovació del model d'avaluació no ha donat els resultats esperats mentre que en el cas de l'assignatura "Arts en viu" no s'ha acabat d'encaixar correctament la primera implementació del model PLA NIU. Així mateix aquestes dues assignatures són les úniques que no compleixen un 70% de satisfacció general de l'assignatura, com passa a la resta d'assignatures del programa. Les accions de millora 19-20 (per implementar el curs 2020-2021) es centren en les recomanacions i accions de millora proposades tant per la comissió avaluadora de l'Acreditació així com per la comissió del Modifica. Tanmateix s'hi han afegit un parell d'accions vinculades a la satisfacció general de les dues assignatures anteriorment comentades, ja que no compleixen la satisfacció general del màster (ja que es troben per sota del 70%) i ja que són accions de millora no assolides al llarg del curs 2019-2020 (accions de millora 18-19). Cal subratllar que la taxa de rendiment, la taxa d'èxit i la satisfacció, d'aquest programa són molt bons, ja que a nivell de programa, rendiment és d'un 88%, l'èxit d'un 95%, a la vegada que a nivell d'assignatura la taxa de rendiment no baixa d'un 80%, la d'èxit d'un 90% i satisfacció d'un 70% (a pesar de les poques assignatures citades). Finalment destacar que, més enllà de les accions de millora proposades per aquest període, des del 2019 s'ha iniciat, amb la nova composició de la Comissió de Titulació del MGC, tota una sèrie d'iniciatives que esperem que donin fruit a partir del període 2020-2021 però que creiem important allistar, ja que s'hi ha començat a treballar durant el segon semestre del període 2019-2020: a) Comunicació externa: s'està treballant per al desenvolupament d'una comunicació eficaç i constant, tant activa com passiva, amb una estratègia de publicacions als blogs i l'organització de Webinars. Tanmateix aquestes es veuen amb dificultats a causa de diferents estratègies de diversos grups operatius aliens al programa. b) Oferta: sense modificar la memòria s'està treballant amb la proposta de "Píndoles de formació" que poden ser reconegudes dins del MGC, per assegurar i ampliar en aquells continguts que no donem resposta dins de l'oferta actual. Aquesta s'oferirien tant als estudiants del MGC com a tots aquells alumnes que hi puguin estar interessats. c) *Innovació docent*: després de l'experiència del "pre-pilot" de Tangram s'ha desenvolupat una anàlisi, amb el seu consegüent informe, del procés que ha suposat l'aplicació i la primera prova d'aquesta iniciativa. A partir d'aquí es proposa una sèrie de millores per a poder seguir treballant amb un projecte que permet-hi donar resposta a les diferents problemàtiques identificades en el TFM. e) *Vincle amb el sector*: s'ha començat a treballar una estratègia interna per a apropar el MGC al sector de la gestió cultural a diferents nivells, tant local, nacional com internacional. S'ha fet un estudi intern per identificar la possibilitat de desenvolupar aquest vincle en l'àmbit internacional, així com una possible oferta en anglès, però per ara s'ha reforçat l'orientació a la internacionalització amb Llatinoamèrica. Al llarg del

curs 2020-2021 se segueixen treballant cada un d'aquests àmbits i propostes que esperem que evolucionin correctament per poder exposar els seus resultats en el següent informe.

Màster d'Història contemporània

El curs 2019-2020 s'ha desenvolupat sense cap modificació respecte del curs anterior. Així mateix s'ha començat el treball per planificar-ne l'extinció, prevista pel curs 2021-2022.

6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2019-2020

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / Impacte	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat	Observacions
AM_centre		3	E6	La UOC té un col·lectiu significatiu amb necessitats especials i no sempre les tenen cobertes.	Estudis	Hi ha un circuit que permet la demanda d'adaptacions en casos de necessitats especials, però una vegada està feta aquesta demanda els professors no tenen suport ni assessorament per atendre el cas que arriben i poder cobrir les necessitats especials i específiques de cada cas.	Tenir un pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats especials començant per: Que es faci una guia genèrica de possibles casos i adaptacions. Formació per PRA, PDC i Tutors. Tenir una persona de referència per consultes específiques. Tenir un circuit àgil per adaptacions de recursos d'aprenentatge.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-2020	Pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats especials, dissenyat		En execució	
AM_centre		3	E3	No existeix un pla específic en els EAH per a estimular l'ocupabilitat i la vinculació amb Alumni	Estudis	Promoure la vinculació dels graduats amb Alumni	Elaboració d'un document de recomanacions adreçat als tutors per a estimular l'ocupabilitat i realització d'accions de vinculació amb Alumni	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-2020	Document de recomanacions per als tutors		En anàlisi	
AM_centre		2	E1	Poca presència de la perspectiva de gènere	Estudis	Disseny inicial de les assignatures sense incorporar reflexions de gènere i poca conscienciació d'una part del professorat.	Incloure la presència de la perspectiva de gènere en el redisseny d'algunes assignatures que s'adaptin al model Repte-Niu; impulsar des de la comissió de titulació la reflexió entre els docents de la importància de la	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-2021	Inclusió de la perspectiva de gènere al menys en el disseny d'una assignatura en aquells graus que s'adaptin al Pla Repte-Niu		En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca

							reflexió de gènere en la docència i en la mesura del possible, aplicar-ho a les assignatures. Tenir cura de l'ús no sexista de la llengua						
AM_centre		3	E6	Necessitat de millora dels recursos i activitats de les assignatures	Estudis	Implementar progressivament el Pla NIU	Aplicar el Pla Niu	Millora els resultats de la titulació	2019-2022	Nombre d'assignatures amb NIU		En execució	Aquesta és una acció que es fa des dels Estudis amb el suport d'ELearn i Biblioteca (per la part de RA)
AM_centre		3	E6	Adequació de l'assignatura del TFM d'acord amb el model establert per la UOC	Estudis	Nou model de la universitat d'acord amb les indicacions de l'AQU	Adequació de l'assignatura a les directrius de la UOC	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Pla docent dissenyat d'acord amb el nou model		Resultat	Ja està implantada la solució a la defensa dels TFM i implantada en alguns dels MU i planificada la implantació per a la resta de MU.
AM_centre		1	E1	Baixa satisfacció en algunes assignatures	Estudis	Assignatures amb grau de satisfacció per sota de la mitjana dels darrers cursos	Continuar amb la feina per a millorar els índex de satisfacció en els graus	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Pla de mesures revisat per a la pujada satisfacció assignatures i accions fetes			
AM_centre		3	E3	No tots els PRA analitzen amb els col.laboradors els resultats de les enquestes	Estudis	Baixa interacció PRA col.laboradors	Reforçar la direcció acadèmica dels DP	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Document de protocol per a la compartició de resultats de les enquestes amb col.laboradors			
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	Baixa rematrícula i abandonament entre els nous estudiants	Universitat	Característiques universitat oberta	introduir 3 mesures: Mesurar la càrrega lectiva que sigui proporcional als resultats d'aprenentatge esperats; introduir mesures de flexibilització en l'entrega de PACs, evitar l'encavalcament entre assignatures dels dies d'entrega de les Pac en 9 assignatures	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	reforçar en un 10% rematrícula, combatre abandonament en un 5%		En anàlisi	S'han introduït les tres mesures però no s'han vist augmentats en els resultats

AM_titulació	GR.Arts	1	E6	L'informe de verificació apunta: "La institució deberá establecer los mecanismos que garanticen el acceso a las instalaciones y maquinarias especificas a todo el alumnado, así como establecer procesos para el seguimiento de su uso que garantice un uso correcto y seguro"	Programa	Per impartir les assignatures m�s pràctiques cal que l'estudiant tingui accés a espais de producció	Estem en procés de construcció dels Laboratoris distribuïts	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	A finals de 2020-2021 tenir conveni amb almenys 4 centres de producció repartits arreu del territori espanyol	DP, MP	En execució	Els convenis establerts fins ara han donat lloc a una primera oferta de centres presencials que ha tingut poca demanda per part de l'alumnat. per tant, cal avaluar la necessitat real existent.
AM_titulaci�	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAH)	3	E6	Baja satisfacción en algunos ítems de las siguientes asignaturas	Asignatura	Insistir en la mejora de los porcentajes de satisfacción con la docencia y los recursos	Continuar con las acciones globales de actualización y renovación de contenidos y recursos	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Aumento de los porcentajes de satisfacción		Result	Aquesta �s una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca. Augment clar i molt significatiu dels indicadors 2019-2020 de les assignatures
AM_titulaci�	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAH)	3	E6	Necesidad de aplicar el Pla Niu para la mejora de los recursos y las actividades de las asignaturas	Programa	Implantar y aplicar progresivamente el Pla Niu	Aplicar el Pla Niu en todas las asignaturas	Millora els resultats de la titulació	2019-2022	Aumento de los porcentajes de satisfacción		En execució	Aquesta �s una acció que es fa des dels Estudis amb el suport d'ELearn i Biblioteca (per la part de RA). Calednari organitzat de desplegament dels NIUS a totes les assignatures del M�ster fins al 2022_1
AM_titulaci�	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAH)	3	E6	Necesidad de mayores recursos	Asignatura	Previsión aumento de la matrícula en la asignatura de TFM y la gestión que ello comporta	Realizar mejoras en el aula Ajustar el equipo de profesorado	Millora els resultats de la titulació	2018-2020	Mejora de la satisfacción global con el TFM		Result	Aquesta �s una acció que es fa des dels Estudis. Augment nivell de satisfacció. En curs el procés d'adaptació al disseny NIU.
AM_titulaci�	GR.Humanitats	3	E6	Baixa satisfacció amb recursos d'aprenentatge a Sociologia + baixa taxa a totes les variables de Tecnologies aplicades a les Humanitats	assignatura	Assignatures amb aspectes poc adequats als objectius d'aprenentatge;	estudiar la situació amb PRAS	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	> 70% satisfacció recursos d'aprenentatge i millorar en tots les variables de l'assignatura Tics assolint la mitjana del grau		Result	Ambdues assignatures han superat el nivell de satisfacció del 70%. Totes dues han passat pel NIU

AM_titulació	GR.Humanitats	3	E6	Els estudiants arriben al seminari de preparació del TFG sense tenir idea de la temàtica del TFG (Pla 2008)	Programa	poca informació sobre què s'espera d'ells	Treballar amb tutors	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	> 70% d'estudiants amb una idea del TFG		En execució	S'ha assolit que més d'un 70% arribin a l'aula del TFG amb una idea del tema del TFG. Seguim treballant-hi.
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UG)	1	E1	extinció assignatures utilitzades com a complements de formació	Programa	canvi en les assignatures grau humanitats	escollir noves assignatures com a complements de formació	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2019-2020	canvi assignatures que s'ofereixen com a complement de formació		Resolt	Assolit: Es va presentar un Modifica i es va resoldre positivament (juliol 2020)
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UG)	1	E6	Baixa satisfacció avaluació assignatura "Arts en Viu" (60%)	Assignatura	Poca relació AC amb materials	implementar Pilot Niu amb nou disseny AC de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Augmentar satisfacció avaluació assignatura" fins al 70%		Pendent	No assolit: la satisfacció no ha pujat sinó que ha baixat de un 60% a un 58%
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UG)	3	E6	Recursos que necessiten actualització assignatura "Polítiques culturals"	Assignatura	Recursos que necessiten actualització	Pilot NIU per redissenyar l'AC i dissenyar nous materials	Millora els resultats de la titulació	2019-2020 (disseny NIU) 2020-2021 (implementació)	Mantenir la satisfacció amb l'assignatura alta (80%)		Resolt	Assolit: La satisfacció de general de l'assignatura no només s'ha mantingut sinó que ha pujat a un 87,2%
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UG)	1	E6	Baixa satisfacció global assignatura "Lletres i sector editorial" (64,3%)	Assignatura	AC complexa	Modificar del disseny de l'AC	millora dels resultats de la satisfacció global assignatura	2019-2020	Millorar satisfacció global assignatura fins al 70%		Resolt	Assolit: la satisfacció global de l'assignatura passa d'un 64% a un 86%
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UG)	1	E6	Baixa satisfacció avaluació (67,6%) assignatura "El sector de les Arts plàstiques"	Assignatura	AC complexa	Pilot NIU per redissenyar l'AC i crear nous materials	Millora els resultats de la titulació	2019-2020 (disseny NIU) 2020-2021 (implementació NIU)	Millorar satisfacció avaluació assignatura fins al 70%		Pendent	No assolit: la satisfacció en l'avaluació passa d'un 67% a un 62%
AM_titulació	GR.Història,geografia i	1	E6	Mancances en els plantejaments docents i	Programa	Manca d'implicació i desconeixement de l'entorn	Posar a disposició del professorat documents de suport	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Realització d'accions formatives;			

	història de l'art (UOC/UDL)			el disseny d'algunes assignatures.		d'aprenentatge en línia per part del professorat.	docent específics, millorar el disseny a través de l'adaptació al Pla Repte-Niu d'algunes assignatures, substituir professorat interuniversitari no adaptat al model UOC.			creació de documents docents, substitució professorat problemàtic, adaptació de 9 assignatures en el Pla Repte-Niu			
AM_titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	1	E5	Necessitat d'una breu Guia de Pràctiques	Programa	Es produeix certa confusió entre l'alumnat sobre tot el procés de tria de lloc de pràctiques, els convenis i la relació entre l'activitat a l'empresa i l'activitat a l'aula.	Millora de la informació dels processos mitjançant la redacció d'un document explicatiu per als estudiants.	Estandarització i eficiència dels processos	Setembre 2020	Document públic d'informació de les pràctiques.			
AM_titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	1	E5	Canvi en l'estructura docent de l'assignatura de Treball Final.	Programa	En previsió de l'increment de matrícula a l'assignatura en futurs semestres, necessitat de complementar la direcció individualitzada de cada treball amb una atenció grupal més cohesionada i en aules més reduïdes que construeixin un entorn més estimulant.	Identificar en quins àmbits/aules es distribuïran els treballs, acordar el repartiment de la docència d'aquests àmbits entre UVic i UOC i posar en marxa la distribució dels estudiants en els diferents àmbits/aules acordats.	Estandarització i eficiència dels processos	Setembre 2020	Informació publicada prèvia a la matrícula amb els diferents àmbits a escollir. Matriculació 2020-1 a partir dels nous codis/aules per a cada àmbit.			
AM_titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	1	E6	Dues assignatures amb índexos de satisfacció per sota del 50%: 1) Anàlisi Textual i Traducció de la Llengua C (alemany); 2) Competències professionals (català).	Programa	S'han detectat dues possibles causes: 1) Anàlisi Textual i Traducció de la Llengua C (alemany): la causa no tenia relació ni amb els continguts ni amb la docència, sinó amb un error administratiu	La comissió de titulació analitzarà amb deteniment les assignatures amb els PRA afectats i s'aplicaran les mesures pertinents.	Millora els resultats de la titulació	Enquestes del curs 2019-20.	Nivells de satisfacció iguals o superiors a la mitjana de la UOC.			

						a l'hora d'informar sobre el procediment d'avaluació; 2) Competències professionals: problemes amb la gestió dels recursos d'aprenentatge.							
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	1	E1	Poca concentració d'estudiants a les aules i baix nivell de sostenibilitat de la titulació.	Programa	Les causes que expliquen la poca concentració d'estudiants a les aules és el volum reduït que té el grau per la seva pròpia naturalesa, així com el ritme lent de seguiment dels estudis de l'estudiant UOC.	Bisemestralitzar algunes assignatures obligatòries	Millora la sostenibilitat del programa	Setembre 2019	Augmentar la concentració d'estudiants a les aules i millorar el nivell de sostenibilitat de la titulació.	DP	Result	Dins el termini previst una bona part de les assignatures obligatòries del grau s'han bisemestralitzat, de manera que ha millorat el nivell de sostenibilitat de la titulació. Ara cal vetllar perquè l'augment d'estudiants a les aules no faci disminuir la qualitat docent.
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	1	E1	Reiterades queixes d'estudiants amb l'assignatura Iniciativa emprenedora	Programa	Manca d'adequació de l'assignatura a les competències pròpies de la titulació.	Substituir Iniciativa emprenedora per una altra assignatura que, sense desequilibrar el perfil de competències de la titulació, s'ajusti a les necessitats formatives dels estudiants.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020: elaborar la proposta de canvi d'aquesta assignatura per una altra 2020-2021: implementar l'assignatura substituïda en l'oferta docent	Proposta elaborada durant el 2019-2020	DP	En execució	Aquesta acció s'ha redefinit i ha passat a formar part d'una acció més àmplia consistent en una proposta de revisió del pla d'estudis del grau, que inclou també la revisió de l'oferta d'optatives. Per tant, aquesta acció continua com a subacció per al 2020-21.
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	3	E2	Indicador de satisfacció sobre la informació del Campus relativa al Treball final per sota del 80%	Assignatura	La informació actual que hi ha al Campus sobre el Treball final pot millorar-se, tant pel que fa al	Revisar i actualitzar la informació del Campus relativa al Treball Final per tal que s'adeqüi encara	Millora els resultats de la titulació	Febrer 2020	Indicador de satisfacció sobre la informació relativa al Treball final	PRA TFG1	Result	L'acció s'ha dut a terme (s'ha millorat la informació del TFG amb una infografia), tot i que no s'ha assolit l'indicador perquè no s'ha arribat al 80% (73,3%).

						contingut com a l'accessibilitat	millor a les necessitats dels estudiants.			igual o per sobre del 80%			
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	1	E5	Aturada temporal de la implementació del Portafolis del grau	Programa	Manca d'una eina adequada per resoldre els problemes de gestió i explotació del Portafolis	Implementar el Portafolis per mitjà de l'eina transversal UOCFolio	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Febrer 2020	Implementació del Portafolis iniciada (sempre i quan les previsions d'implantació del UOCFolio es mantinguin)	DP	En execució	L'acció s'ha dut a terme perquè al 20192 s'ha iniciat la implementació del Portafolis amb la participació en el pla pilot del Folio. I la continuïtat d'aquesta implementació es durà a terme durant el curs 2020-21.
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	3	E6	<p>Assignatures amb baixa satisfacció:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Narratologia (satisfacció 50%, recursos 50%) - Idioma modern II: anglès (satisfacció 25%, acció docent 50%) - Edició de textos catalans (satisfacció 20%, acció docent 40%, avaluació 20%) - Lit. comparada (recursos 50%) - Teoria de la literatura (recursos 45%) - Lingüística cognitiva (avaluació 50%) - Temes de lit. universal (avaluació 50%) - Llenguatges d'especialitat i terminologia (recursos [en blanc, 100% indiferents]) 	Assignatura	Cal que els PRA de les assignatures esbrinin les causes que expliquen els baixos resultats dels indicadors de satisfacció	Demandar als PRA de les assignatures un informe que expliqui les causes dels baixos resultats de satisfacció i que proposi les accions de millora més adequades	Millora els resultats de la titulació	Gener 2020	Indicadors de satisfacció per sobre del 60%.	PRA	Resultat	L'acció s'ha dut a terme (vegeu a l'annex DOC1 tots els informes de les assignatures fets pels PRA) i tots els indicadors de les assignatures objecte d'anàlisi han millorat, i només un parell no han arribat a l'indicador establert de satisfacció (superar el 60%): Idioma modern II (anglès), que en satisfacció general ha passat de 25% a 33,3%, i Literatura comparada, que en la satisfacció de Recursos ha passat del 50% al 60%. Aquestes assignatures tornaran a ser objecte d'anàlisi el curs vinent.
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	3	E6	<p>Assignatures amb baix rendiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dialectologia catalana (64,7%) - Literatura catalana del s. XX (64,7%) - Introducció a la literatura europea 	Assignatura	Cal que els PRA de les assignatures esbrinin les causes que expliquen el baix rendiment	Demandar als PRA de les assignatures un informe que expliqui les causes de baix rendiment i que proposi les accions de millora més adequades	Millora els resultats de la titulació	Gener 2020	Taxa de rendiment de les assignatures igual o superior a la prevista a la memòria del grau (65%).	PRA	Resultat	L'acció s'ha dut a terme (vegeu a l'annex DOC1 tots els informes de les assignatures fets pels PRA) i tots els indicadors de les assignatures objecte d'anàlisi han millorat i han assolit l'indicador fixat (superar el 65%).

				(64,6%) - Literatura catalana del s. XIX (62%) - Llengua catalana: estructura i ús (58,2%) - Llengua llatina: llengua, literatura i cultura (56%)									
AM_titulació	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAH)	3	E4	Problemas en el ejercicio de la docencia	Assignatura	Envejecimiento de parte del equipo de profesorado	Elaborar un plan de incorporación progresiva de nuevos profesores (consultores) a lo largo de los próximos semestres	Millora els resultats de la titulació	2018-2019	Resultados de satisfacción con la acción docente		Result	Result i bons resultats 2019-2020. Tot i així segueix en excució el seguiment de les incorporacions
AM_titulació	GR.Arts	1	E4	A les assignatures de Projectes (ara desplegat Projecte I i Projecte II) la ratio 40 és excessiva. Acció reportada a l'informe de seguiment de 2017-2018 i modificada en aquest informe	Assignatura	Requereixen d'un seguiment molt personalitzat	Baixar la ràtio a 20 de les assignatures Projecte I, Projecte II i Projecte III.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Tenir aplicada la baixada de ràtio a 20 a les assignatures Projecte I, Projecte II i Projecte III.	Gestió de l'equip col·laborador, VGD i VRDA	En anàlisis	Es decideix retardar la implementació d'aquesta acció fins el 2021-2022 per tal de tenir prou estudiants en les assignatures de Projecte.
AM_titulació	GR.Arts	3	E4	El Taller d'escultura i pràctiques espacials té molt bon rendiment i èxit (92,7% i 100%) però la satisfacció és de 63,6%	Programa	La PDC d'IB necessita millorar la comunicació amb els estudiants.	Formació de PDC (espacialment a IB) Canvi en una de les Activitats Incorporació de nous materials	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Obtenir una satisfacció global i amb l'acció docent per sobre del 70%	PRA	Result	Actualment la satisfacció global de l'assignatura és de 88,2% , i la satisfacció amb l'acció docent és de 83,3%.
AM_titulació	GR.Arts	1	E5	El Taller de dibuix i expressió gràfica ha augmentat el rendiment a 64,3% (de 61,6%) i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a 68,1% (de 65,8%)	Assignatura	És una assignatura de primer semestre, la primera amb caràcter molt pràctic i amb força càrrega (12 ECTS). Ha millorat els indicadors respecte el curs passat però cal seguir millorant.	Incorporar el Folio per dinamitzar l'aula, compartir activitats i fer retorns. Modificar les PACs. Posar en valor els materials incorporats ja al 20182.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Obtenir un rendiment per sobre del 70% i una satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sobre de 70%	PRA	En execució	L'assignatura ha reduït el rendiment (de 64,3% a 60,1%) i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (de 68,1% a 64,1%). En canvi la satisfacció amb l'assignatura ha pujat (de 67,6% a 69,6%), així com la satisfacció amb l'acció docent (de 65,7% a 72,2%). Els indicadors mostren molta variabilitat i, per tant, cal seguir millorant.
AM_titulació	GR.Història, geografia i	3	E1	Poca presència de la perspectiva de gènere	Programa	Disseny inicial de les assignatures sense incorporar reflexions	Incloure la presència de la perspectiva de gènere en el redisseny	Ajusta la proposta a la	2019-2020	Inclusió de la perspectiva de gènere en el			

	història de l'art (UOC/UDL)					de gènere i poca conscienciació d'una part del professorat.	d'algunes assignatures que s'adaptin al model Repte-Niu; impulsar des de la comissió de titulació la reflexió entre els docents de la importància de la reflexió de gènere en la docència..	demanda de la societat		disseny d'una part de les assignatures que s'adaptin al Pla Repte-Niu; acompanyament dels coordinadors del grau en aquesta adaptació.			
AM_titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	1	E1	Manca d'un llistat exhaustiu de les activitats i mesures que actualment s'apliquen al grau en relació amb la perspectiva de gènere.	Programa	Necessitat d'aplicació de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació (requeriment AQU).	Recollir i analitzar les accions que actualment s'estan portant a terme al grau en relació amb la perspectiva de gènere, per tal de sistematitzar-ne l'aplicació i verificar que realment s'està treballant aquesta competència relacionada amb el compromís ètic i global.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Setembre 2020	Informe sobre l'aplicació de la perspectiva de gènere al grau.			
AM_titulació	GR.Humanitats	2	E1	Manquen competències específiques pel TFG	Programa	Memòria	Introduir 2 competències específiques al TFG	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2019-2020	Introducció de les dues competències	Comissió de titulació	Resultat	S'han introduït les competències específiques E5 i E8.
AM_titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	1	E2	Informació pública incompleta sobre la semestralització de les assignatures.	Programa	La informació actual només és vàlida per als estudiants que es matriculen al setembre, però no funciona per als estudiants que cursen el seu primer semestre al febrer, en tant que algunes de les assignatures bàsiques i	Es valorarà la possibilitat d'ampliar l'oferta semestral de les assignatures coordinades per la UVic i/o s'elaborarà una recomanació de matrícula per als estudiants que es matriculen per primer cop al febrer.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	Setembre 2020	Acords presos i informació publicada.			

						obligatòries coordinades per la UVic estan semestralitzades.							
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E3	No tots els PRA analitzen amb els col.laboradors els resultats de les enquestes	Programa	Baixa interacció PRA col.laboradors	incentivar els PRA en aquesta direcció	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	assolir més d'un 75% de PRA que ho facin	Comissió de titulació	En execució	
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E2	EI PDC no té informació pública	programa	Variabilitat del PDC de la titulació	Incentivar als PDC	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2019-2020	Publicar el CV del 50% d'assignatures obligatòries al web de la titulació.	Comissió de titulació	En anàlisi	
AM_titulació	GR.Història, geografia i història de l'art (UOC/UdL)	1	E1	Mancances de coordinació i implicació del professorat interuniversitari	Programa	Desconeixement del programa en el seu conjunt i de certes característiques de la formació en línia.	Organitzar jornada presencial de tot el professorat.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Celebrar una trobada de formació amb PRA propis i interuniversitari a Lleida o Barcelona.			
AM_titulació	GR.Història, geografia i història de l'art (UOC/UdL)	1	E2	Manca la informació pública dels PDC	Programa	Variabilitat del PDC de la titulació	Trobar mecanismes per recollir la informació de manera eficient i actualitzada cada semestre	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2019-2020	Publicar el CV dels PDC al web de la titulació.			
AM_titulació	MU.Mediterrània antiga (UOC/UB/UAH)	3	E6	Necesidad de relevo de algún docente y tutor	Programa	Gestionar problemas personales y profesionales	Mejorar y recuperar taxa de satisfacció y relevo docente	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Aumento de los porcentajes de satisfacció		Result	Result i bons resultats 2029-2020. Tot i així segueix en execució el seguiment de les accions.
AM_titulació	GR.Arts	1	E3	A les enquestes manquen: indicadors sobre el campus i les seves eines i sobre els laboratoris i indicadors sobre especificitats de les assignatures.	Programa	Les enquestes no pregunten sobre el campus i les seves eines ni es fan enquestes a les aules de laboratori. Son genèriques i no permeten	Demandar a PiQ tenir informació sobre el campus i les seves eines, els laboratoris i especificitats de les assignatures	Millora la sostenibilitat del programa	2019-2020	Tenir informació sobre el campus i les seves eines, els laboratoris i especificitats	PiQ	En execució	A les enquestes manquen: indicadors sobre el campus i les seves eines, sobre els laboratoris i sobre el desenvolupament docent de les assignatures.

						personalització per cada assignatura.				de les assignatures			
AM_titulació	GR.Arts	1	E5	El campus i les seves eines no donen resposta a les necessitats del grau.	Programa	El grau necessita d'un entorn tecnològic més visual i social	Seguir el full de ruta pactat amb VR, e-learning i Tecnologia sobre el desenvolupament de Folio i demanar més compromisos sobre les demés necessitats a les que cal donar resposta.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Tenir Folio implementat de forma generalitzada a les aules (2019-2020). Adquirir un compromís per part dels equips implicats i un full de ruta amb calendari de desenvolupaments de les demés necessitats (2020-2021).	VRDA, e-Learn Center i Àrea de Tecnologia	En execució	El grau necessita d'un entorn tecnològic més visual i social. S'espera que la implementació de Folio pugui millorar en part aquesta situació.
AM_titulació	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAH)	3	E6	Necesidad de reforzamiento de la profesionalización e inserción laboral	Programa	Necesidad de reforzamiento de este aspecto	Diseñar e implantar la asignatura de prácticas profesionales	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	Implementació de la assignatura en el curso 2020-2021: Indicadores asignatura prácticas		Result	Dissenyada l'assignatura i implementada pel seu desplegament el 2020_2
AM_titulació	GR.Arts	3	E1	Es detecten errades en l'assessorament, gestió i reconeixement d'AEP. Nova acció de millora detectada al 2018-2019	Programa	Els equips de gestió de les d'AEP han donat informació errònia. La informació de les taules de convalidació a Campus UOC i portal UOC és confusa.	A nivell de grau reforçar la informació a tutors i incorporar una tutora en el procés de valoració d'AEP. Clarificar amb l'equip d'AEP la informació de les taules de convalidació i assegurar la informació correcta al Campus i portal UOC	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	No tenir errades ni incidències que denotin confusió pel que fa a aquest tema. La informació al Campus al portal actualitzada	DP, TGA, Equip de gestió d'AEP	Result	S'ha creat un site de tutoria amb tota la informació necessària. S'ha creat un grup de correu per mantenir la comunicació entre l'equip tutorial. Una única tutora s'ocupa de centralitzar la realització de taules d'equivalència.
AM_titulació	GR.Arts	3	E6	El grau té un col·lectiu significatiu amb necessitats especials i	Programa	Hi ha un circuit que permet la demanda d'adaptacions en	Tenir un pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Tenir implementat un	VRDA, equip de Necessit	En execució	Als Estudis d'Arts i Humanitats s'ha creat un site que unifica tota la informació disponible sobre aquest tema, però cal un suport i

				no sempre les tenen cobertes.		casos de necessitats especials, però una vegada està feta aquesta demanda els professors no tenen suport ni assessorament per atendre el casos que arriben i poder cobrir les necessitats especials i específiques de cada cas.	de necessitats especials començant per: Que es faci una guia genèrica de possibles casos i adaptacions. Formació per PRA, PDC i Tutors. Tenir una persona de referència per consultes específiques. Tenir un circuit àgil per adaptacions de recursos d'aprenentatge.			pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats especials.	ats especials , Recursos d'Aprenentatge		assessorament més precís als equips tutorialis i docents.
--	--	--	--	-------------------------------	--	---	---	--	--	---	---	--	---

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinença de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2019-2020

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre		2	E5	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Estudis	Baixa satisfacció i abandonament	*Implementació del projecte ESPRIA, que agrupa assignatures d'inici. Molt bons resultats d'augment de rendiment i matrícula. *Incorporació progressiva de les assignatures en format NIU: càlcul de la dedicació de cada repte que es planteja a les assignatures.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Taxa abandonament i satisfacció amb l'acció docent
AM_centre		1	E3	No existeix un pla específic en els EAH per a estimular l'ocupabilitat i la vinculació amb Alumni	Estudis	Promoure la vinculació dels graduats amb Alumni	Elaboració d'un document de recomanacions adreçat als tutors per a estimular l'ocupabilitat i realització d'accions de vinculació amb Alumni	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Document de recomanacions per als tutors
AM_centre		1	E6	La UOC té un col·lectiu significatiu amb necessitats especials i no sempre les tenen cobertes.	Estudis	Hi ha un circuit que permet la demanda d'adaptacions en casos de necessitats especials, però una vegada està feta aquesta demanda els professors no tenen suport ni assessorament per atendre el casos que arriben i poder cobrir les necessitats especials i específiques de cada cas.	Tenir un pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats especials començant per: Que es faci una guia genèrica de possibles casos i adaptacions. Formació per PRA, PDC i Tutors. Tenir una persona de referència per consultes específiques. Tenir un circuit àgil per adaptacions de recursos d'aprenentatge.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats especials, dissenyat
AM_centre		1	E1	En algunes titulacions cal millorar la perspectiva de gènere	Estudis	Disseny inicial de les assignatures sense incorporar reflexions de gènere i poca conscienciació d'una part del professorat.	Incloure la presència de la perspectiva de gènere en el redisseny d'algunes assignatures que s'adaptin al model Repte-Niu; impulsar des de la comissió de titulació la reflexió entre els docents de la importància de la reflexió de gènere en la docència i en la mesura del possible, aplicar-ho a les assignatures.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2022-2023	* Formació de la competència transversal ètica i global *Representativitat de la dona en les activitats públiques dels Estudis

							Tenir cura de l'ús no sexista de la llengua			
AM_centre		1	E6	Adequació de l'assignatura del TFM d'acord amb el model establert per la UOC	Estudis	Nou model de la universitat d'acord amb les indicacions de l'AQU	Adequació de l'assignatura a les directrius de la UOC	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	Pla docent dissenyat d'acord amb el nou model Equilibrar la visibilitat de la dona en totes les activitats públiques
AM_centre		3	E4	Pocs professors especialitzats en Belles arts per atendre la demanda d'estudiants que tenim. Incorporar professorat en el grau d'Arts	Estudis	Manca de professorat que ens impedeix ampliar places	Contractació de nou professorat en aquest àmbit	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2022-2023	Cos del professorat ampliat
AM_titulació	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	2	E6	Manca aplicació efectiva competència ètica i global (gènere)	Programa	No aplicació fins ara	Desplegament i seguiment de la Competència ètica i global (incloent la perspectiva de gènere).	Millora els resultats de la titulació	Fins al 2022_2023_1	La implementació efectiva dels NIUs
AM_titulació	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	3	E5	Baixa valoració recursos aprenentatge dues assignatures	Programa	Excés de recursos i no adequació d'alguns recursos a les necessitats d'elles assignatures	- Actualització i seguiment recursos assignatures Institucions polítiques a la Mediterrània Antiga i La societat greco-romana).	Millora els resultats de la titulació	2021_2022	Augment satisfacció amb els recursos de les assignatures
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	Absència de pla de millora de les competències d'escriptura acadèmica pla 2018	Programa	Manca de visibilització i d'homogeneïtzació de com s'avalua aquesta competència	En assignatures amb la competència CT1 introduir rúbrica	Millora els resultats de la titulació	2021	Implementació de la rúbrica assignatures amb CT1
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	Baixa valoració en més d'un ítem: Llengua cultura i societat, Món clàssic i Escripura acadèmica	Programa	No la coneixem	Fer que Escripura acadèmica i Llengua cultura i societat, entrin al NIU	Millora els resultats de la titulació	2021	Millora de la valoració global d'aquestes assignatures fins a la mitjana del grau com a mínim.
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	Els estudiants adaptats del pla 2008 amb molts crèdits demanen oferta d'assignatures per graduar-se abans del previst pel pla de desplegament.	Programa	Estudiants del pla 2008 que s'han adaptat al nou pla amb molts crèdits cursats	Desplegar totes les assignatures que falten: TFG, Seminari de preparació del TFG i Humanisme i posthumanisme.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2021	Desplegament de totes les assignatures necessàries perquè es puguin graduar els estudiants

AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	Necessitat de millora dels recursos i activitats de les assignatures	Assignatura	A causa de la implementació progressiva del Pla Niu, no totes les assignatures tenen aquest format	Aplicar el pla Niu a 7 assignatures	Millora els resultats de la titulació	2021	Aplicació del NIU en 7 assignatures: Antropologia social i cultural, Ciència i tecnologia a la societat contemporània, Escripura acadèmica, Sociologia, El món modern, Història del cine, Literatura comparada
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	Es desconeix el grau d'introducció de la perspectiva de gènere en aquelles assignatures del grau que no tenen assignada la competència global i ètica.	Programa	Manca d'informació	Realitzar un informe per analitzar la situació de la perspectiva de gènere en totes les assignatures sota la responsabilitat del programa	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2021	Informe amb l'estat de la qüestió
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	No s'utilitza sempre un llenguatge inclusiu en la presentació de la titulació	Programa	Desatenció cap aquest aspecte	Corregir-ho	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2021	Us del llenguatge inclusiu en la presentació del programa (web o text)
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	Constatem que s'han d'emprendre accions per analitzar i valorar si es promou l'equilibri per sexe de la bibliografia de les guies docents i l'elaboració de materials en totes les assignatures que coordinem nosaltres o són Ob o B.	Programa	Desatenció cap aquest aspecte	Corregir-ho introduint un equilibri d'entre un 20 - 30% de mitjana a les assignatures amb CG2	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2021	Reestabliment de l'equilibri en les assignatures amb CG2 d'entre un 20 i un 30% en les assignatures amb CG2
AM_titulació	GR.Humanitats	3	E1	Necessitat d'analitzar i valorar si la metodologia docent i la forma d'avaluació són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'alumnat en les assignatures amb CG2	Programa	Desatenció cap aquest aspecte	corregir-ho	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2021	Anàlisi i diagnòstic de la metodologia docent i de si la forma d'avaluació són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'alumnat

										assignatures amb CG2
AM_titulació	GR.Humanitats	1	E1	Baixa rematrícula i abandonament entre els nous estudiants	Universitat	Característiques universitat oberta	introduir 3 mesures: Mesurar la càrrega lectiva que sigui proporcional als resultats d'aprenentatge esperats; introduir mesures de flexibilització en l'entrega de PACs, evitar l'encavalcament entre assignatures dels dies d'entrega de les Pac en 9 assignatures	Millora els resultats de la titulació	2020-21	reforçar en un 10% rematrícula, combatre abandonament en un 5%
AM_titulació	GR.Humanitats	1	E3	No tots els PRA analitzen amb els col.laboradors els resultats de les enquestes	Programa	Baixa interacció PRA col.laboradors	incentivar els PRA en aquesta direcció	Millora els resultats de la titulació	2020-21	assolir més d'un 75% de PRA que ho facin
AM_titulació	GR.Arts	2	E6	L'informe de verificació apunta: "La institución deberá establecer los mecanismos que garanticen el acceso a las instalaciones y maquinarias específicas a todo el alumnado, así como establecer procesos para el seguimiento de su uso que garantice un uso correcto y seguro"	Programa	Per impartir les assignatures més pràctiques cal que l'estudiant tingui accés a espais de producció	Estem en procés de construcció d'una xarxa de Laboratoris distribuïts. També es valorarà la necessitat real de l'alumnat.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	A finals de 2020-2021 tenir conveni amb almenys 4 centres de producció repartits arreu del territori espanyol
AM_titulació	GR.Arts	1	E3	A les enquestes manquen: un major percentatge de respostes, indicadors sobre el campus i les seves eines, sobre els laboratoris i sobre el desenvolupament docent de les assignatures.	Universitat	Les enquestes sovint no tenen un percentatge de resposta significatiu, no pregunten sobre el campus i les seves eines ni es fan enquestes a les aules de laboratori. Son genèriques i no permeten personalització per cada assignatura.	Plantejar a PIQ les necessitats de millora de les enquestes i els indicadors acadèmics i de satisfacció.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Haver fet la petició de millora a PIQ, i obtenir dades pel curs 20-21 (semestre 20202)
AM_titulació	GR.Arts	1	E4	A les assignatures de Projectes (ara desplegat Projecte I i Projecte II) la rati 40 és excessiva	Programa	Els projectes artístics requereixen d'un seguiment molt personalitzat	Baixar la ràtio a 20 de les assignatures Projecte I, Projecte II i Projecte III.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Tenir aplicada la baixada de ràtio a 20 a les assignatures Projecte I, Projecte II i Projecte III
AM_titulació	GR.Arts	1	E5	El campus i les seves eines no donen resposta a les necessitats del grau	Universitat	El grau necessita d'un entorn tecnològic més visual i social	Seguir el full de ruta pactat amb VR, e-learn i Tecnologia sobre el desenvolupament de Folio i demanar més compromisos	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Tenir Folio disponible com a eina general a les aules. Adquirir un compromís per part

							sobre les demés necessitats a les que cal donar resposta			dels equips implicats i un full de ruta amb calendari de desenvolupaments de les altres necessitats
AM_titulació	GR.Arts	1	E6	Necessitat de millorar els indicadors de rendiment i recursos d'aprenentatge de l'assignatura Taller de dibuix	Assignatura	És una assignatura obligatòria de primer semestre, la primera amb caràcter molt pràctic, que cursen els estudiants i amb força càrrega (12 ECTS). Els seus indicadors mostren molta variabilitat i, per tant, cal seguir millorant	Modificar les PACs per facilitar-ne el seguiment per part de l'alumnat. Posar en valor els materials incorporats ja al 20182	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Obtenir un rendiment per sobre del 70% i una satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sobre de 70%
AM_titulació	GR.Arts	3	E6	Necessitat de millorar els indicadors de satisfacció global i satisfacció amb l'acció docent de l'assignatura Seminari de teories de l'art i de la cultura	Assignatura	Els PDC no han acabat de participar suficientment a l'aula ni de realitzar un feedback substantiu del treball de l'alumnat. S'ha implantat la realització de treballs en grup, i és una metodologia que encara cal ajustar.	Formar i motivar els PDC o, en el seu defecte, canviar-los. Repensar les PAC i la metodologia de treball en grup.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Obtenir una satisfacció global i amb l'acció docent superiors al 70%
AM_titulació	GR.Arts	3	E6	Necessitat de millorar els indicadors de satisfacció amb l'acció docent de l'assignatura Taller d'art sonor	Assignatura	L'assignatura va patir dues baixes i canvis de PDC per causes alienes a la coordinació que van afectar la continuïtat i qualitat de la docència	Ja s'ha fet una nova selecció de PDC per donar estabilitat a l'equip docent a les aules	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Assolir una satisfacció amb l'acció docent del 70%
AM_titulació	GR.Arts	3	E6	Necessitat de millorar els indicadors de satisfacció global, satisfacció amb l'acció docent i satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures Taller de programació i interacció i Projecte III	Assignatura	Aquestes assignatures s'han desplegat per primer cop el curs 2019-2020, per la qual cosa cal acabar d'adequar-les a partir d'aquesta primera experiència. En el cas del Taller de programació, és la primera assignatura obligatòria que tenen els estudiants sobre aquesta matèria.	Dur a terme millores en els enunciats i en els recursos d'aprenentatge i establir estratègies de dinamització docent que afavoreixin el treball continuat	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Obtenir una satisfacció global, amb l'acció docent, i amb els recursos d'aprenentatge superiors al 70%
AM_titulació	GR.Arts	1	E6	El grau té un col·lectiu significatiu amb necessitats especials i no sempre les tenen cobertes. Als Estudis d'Arts i Humanitats s'ha creat un site que unifica tota la informació	Universitat	Hi ha un circuit que permet la demanda d'adaptacions en casos de necessitats especials, però una vegada està feta aquesta demanda, el suport i assessorament que s'ofereix al	Tenir un pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats que inclogui: formació per PRA, PDC i Tutors; tenir una persona de referència per consultes específiques; tenir	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-2020	Tenir implementat un pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats especials.

				disponible sobre aquest tema, però el suport que es presta als equips tutorials i docents encara és insuficient.		professorat és força limitat i genèric.	un circuit àgil per adaptacions de recursos d'aprenentatge.			
AM_titulació	GR. Ciències socuals	1	E1	Reconeixement professional extern del programa	Programa	La singularitat del programa dificulta el seu reconeixement per part dels agents externs (administracions públiques, col·legis professionals)	Demandar que la capacitat docent dels nostres graduats s'equipari a la dels graduats en sociologia.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de les gestions formals i obtenció de resposta per part de la Generalitat
AM_titulació	GR. Ciències socuals	1	E6	Reconeixement professional extern del programa	Programa	La singularitat del programa dificulta el seu reconeixement per part dels agents externs (administracions públiques, col·legis professionals)	Demandar la acceptació en igualtat de condicions dels nostres graduats al Col·legi de politòlegs i sociòlegs de Catalunya.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de les gestions formals i obtenció de resposta per part del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs.
AM_titulació	GR. Ciències socuals	1	E5	Marge de millora amb la satisfacció dels principals paràmetres	Programa	La baixa coordinació i aprenentatge recíproc en les pràctiques docents dels PRA	Reflexió compartida entre 4 PRA, coordinada pel DP, sobre les pràctiques docents a 1 assignatura de cada PRA	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Actes de les dues reunions proposades d'autoavaluació.
AM_titulació	GR. Ciències socuals	2	E3	Sistematització de la inclusió de la perspectiva de gènere	Programa	Sensibilitat creixent, tant interna com externa, a la incorporació sistemàtica de la perspectiva de gènere als Plans d'estudis	Autoavaluació (per part dels PRA) de la presència de la perspectiva de gènere a les assignatures del Grau, i propostes de millora	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSM	2020-2021	Percentatge d'assignatures que fan informe d'avaluació i de propostes de millora.
AM_titulació	GR. Ciències socuals	2	E6	Asignaturas con niveles de satisfacción con margen de mejora: Demografía, Política social, Género y sociedad.	Asignatura	Causas distintas según la asignatura. El elemento común es la mejora potencial de la atención docente (feedbacks más rápidos, seguimiento más personalizado).	Detectar las causas probables de baja satisfacción, y realizar la acción correctora consiguiente.	Millora els resultats de la titulació		
AM_titulació	GR. Ciències socuals	2	E6	Margen de mejora en el volumen de material innovador en el programa.	Asignatura	La incorporación de materiales innovadores debe ser progresiva, sujeta a disponibilidad presupuestaria y prioridades docentes más urgentes.	Realizar vídeos docentes en la asignatura Política social y portal web para investigaciones aplicadas en el TFG II.	Millora els resultats de la titulació		
AM_titulació	GR. Ciències socuals	2	E2	Pasar del 80 % al 100 % de profesoras con los currículos en el portal.	Programa	Actuación progresiva que empezó el curso pasado (primera fase).	Tener currículo breve (50 palabras) y actualizado de todos los PRA de la titulación.	Millora els resultats de la titulació		
AM_titulació	GR. Ciències socuals	2	E1	Bajo nivel de notoriedad del grado	Programa	Actuación progresiva que empezó el curso pasado (primera fase).	Incrementar la notoriedad del grado, incrementar el acceso abierto y la transferencia de	Millora els resultats de la titulació		

							materiales académicos y formativos.			
AM_titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	2	E6	Asignaturas con niveles de satisfacción con margen de mejora: Arte del s. xx; Artes escénicas y Diseño de la investigación	Assignatura	Causas distintas según la asignatura. El elemento común es la mejora potencial de la atención docente (feedbacks más rápidos, seguimiento más personalizado).	Detectar las causas probables de baja satisfacción, y realizar la acción correctora consiguiente.	Millora els resultats de la titulació		
AM_titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	2	E6	Margen de mejora en el volumen de material innovador en el programa	Assignatura	La incorporación de materiales innovadores debe ser progresiva, sujeta a la disponibilidad presupuestaria.	Aplicar el diseño Niu a 3 asignaturas del máster	Millora els resultats de la titulació		
AM_titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	2	E6	Asignaturas que todavía no utilizan rúbricas en el proceso de evaluación	Assignatura	No se ha llegado todavía a implementar la incorporación de rúbricas en la evaluación de las asignaturas.	Utilizar rúbricas en las asignaturas que todavía no lo hacen.	Millora els resultats de la titulació		
AM_titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	2	E6	Pese a que se observa una reducción del abandono, este sigue siendo alto.	Programa	Abandono estructural y debido a una mala previsión y gestión de la matrícula (número de créditos matriculado)	Incrementar el asesoramiento en la matrícula y el seguimiento de la evolución del estudiante.	Millora la sostenibilitat del programa		Dades d'abandonament
AM_titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	3	E1	Manca visió de conjunt de la introducció de la perspectiva de gènere en assignatures que no contemplin la competència d'ètica.	Programa	Manca de informació	Analitzar la situació de la perspectiva de gènere en totes les assignatures sota la responsabilitat del programa	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2	Informe amb l'estat de la qüestió
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	3	E6	Assignatures amb baixa satisfacció: Ha de la llengua catalana; Idioma modern II: anglès; Iniciativa emprenedora; Lit. cat. del s. XX ; Lit. i cult. cat.Barroc i la Il·lustració; Multilingüisme i educació; Narrativa cat. actual; Poesia cat. actual; Política i planificació lingüístiques; Pragmàtica i discurs; Teatre català; Tecnologies del llenguatge; Lit. comparada	Assignatura	Cal que els PRA de les assignatures esbrinin les causes que expliquen els baixos resultats dels indicadors de satisfacció	Demanar als PRA de les assignatures un informe que expliqui les causes dels baixos resultats de satisfacció i que proposi les accions de millora més adequades	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Indicadors de satisfacció per sobre del 60%.
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	3	E6	Assignatura amb baix rendiment: Història de la llengua catalana	Assignatura	Cal que els PRA de l'assignatura esbrini les causes que expliquen el baix rendiment	Demanar al PRA de l'assignatura un informe que expliqui les causes de baix rendiment i que	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Taxa de rendiment de les assignatures igual o superior a la prevista a la

							proposi les accions de millora més adequades			memòria del grau (65%).
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	1	E5	Aturada temporal de la implementació del Portafolis del grau	Programa	Manca d'una eina adequada per resoldre els problemes de gestió explotació del Portafolis	Execució gradual i progressiva del Portafolis del grau per mitjà de la implantació generalitzada i transversal a tota la titulació de l'eina Folio.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2021-2022	Ús del Folio a les activitats de les assignatures implicades en l'acció de millora
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	1	E1	Manca d'adequació de l'oferta d'optatives a la realitat de la titulació i de l'assignatura Iniciativa emprendedora a les necessitats dels estudiants.	Programa	Problemes reiterats de baixa matrícula en les optatives, i de baixos resultats de satisfacció i queixes reiterades en Iniciativa emprendedora.	Elaboració, aprovació i calendarització d'una proposta de revisió i millora del Pla d'estudis del grau	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2021-2022	Document que reculli 1) la proposta consensuada i calendaritzada de la nova oferta d'optatives, i 2) les diferents opcions possibles per ajustar l'assignatura Iniciativa emprendedora a les necessitats dels estudiants del grau
AM_titulació	GR.Llengua i literatura catalana	3	E3	Dificultat per interpretar el període dels informes d'enquestes de final de curs, graduats, TF i incorporació i per valorar les tendències. No es disposen resultats desagregats per consultar i aula de les assignatures que s'imparteixen a més d'una titulació. Dificultat per localitzar les respostes obertes per titulació/assignatura. Manca d'informació per titulació de les enquestes de professorat.	Universitat	Als informes s'informa del període d'enviament i no del curs acadèmic que valoren. No incorporen les dades del curs anterior per valorar tendències. Els informes d'assignatures compartides només inclouen dades agregades. L'excel de respostes obertes inclou totes les dades de la universitat, i no hi consta el nom de les assignatures, només el codi i sovint les respostes estan tallades. Només hi ha un únic informe de satisfacció de professorat a nivell d'estudis.	Modificar el període dels informes al curs que valoren i incorporar les dades del curs anterior. Incloure dades desagregades per consultar i aula de les assignatures que s'imparteixen en més d'un programa. Presentar les respostes per titulació i incloure el nom de les assignatures. Presentar els resultats de professorat per titulació.	Estandarització i eficiència dels processos	2020-2021	Informació disponible als diferents informes
AM_titulació	MU Filosofia per als reptes contemporanis	3	E2	Informació incompleta d'algunes assignatures al portal	Programa	En alguns casos, alguns apartats del pla docent donen poca informació	Completar la informació de tots els plans docents	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	de cara a 20202	Plans docents revisats
AM_titulació	MU Filosofia per als reptes contemporanis	3	E1	Incorporar la competència transversal global i ètica	Programa	Estan incorporades a tot el plantejament del programa, però no específicament com a competències	Valorar amb el conjunt dels PRAs si cal fer-ho i com	Dona resposta a requeriments externs: legals	de cara a 20202	Memòria de la titulació i mapa de competències actualitzat

								o processos del MVSMA		
AM_titulació	MU Filosofia per als reptes contemporanis	3	E5	Manca de recursos a la biblioteca	Programa	Una titulació nova necessita de més adquisicions de l'àrea	Selecció i compra de recursos	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	de cara a 20202	Catàleg de la biblioteca
AM_titulació	MU Traducció i tecnologies	3	E5	M4.951 Comunicació acadèmica i especialitzada. Problemes amb els recursos de l'aula, d'idioma dels recursos i satisfacció amb el col·laborador docent.	Assignatura	Problema en la creació de les aules virtuals i en l'assignació dels recursos. Hi havien recursos en català que apareixien en el aula en castellà sense una opció en castellà o anglès. Valoració baixa (50 %) en la motivació que els ha generat el consultor.	Revisió detallada de tots els recursos de l'aula i canvi de col·laborador docent.	Millora els resultats de la titulació	de cara a 20201	Absència d'errors en els materials de l'aula i millors índexs de satisfacció respecte al col·laborador docent.
AM_titulació	MU Traducció i tecnologies	3	E5	M4.957 Investigació en tecnologies de la traducció: baixa satisfacció general, en recursos i tasa de rendiment baixa.	Assignatura	Valoració baixa en satisfacció de recursos d'aprenentatge i dificultats per implementar els exercicis de programació en llenguatge Python.	Crear un XWiki dedicat exclusivament a aquesta assignatura, reorganitzar els materials per a que quedi més clara l'estructura en unitats. Distribuir també els PDFs de les unitats. Verificació de tots els enllaços dels materials. Homogeneïtzar la informació de cada activitat fent que quedi molt clares les accions que s'han de fer i quins són els materials necessaris. Allargar en el temps l'activitat d'aprenentatge de Python (ara introductòria i no avaluable) i que sigui també avaluable.	Millora els resultats de la titulació	de cara a 20202	Nous índexs de satisfacció en les properes enquestes.
AM_titulació	MU Traducció i tecnologies	3	E6	B1.423 Localització de programari: baixa satisfacció acció docent i materials.	Assignatura	Les enquestes denoten una baixa satisfacció amb l'acció docent i els materials.	Entrevista amb el col·laborador docent.	Millora els resultats de la titulació	de cara a 20202	Millora en les enquestes de satisfacció col·laborador docent i materials.
AM_titulació	MU Traducció i tecnologies	3	E6	M4.954 Introducció a la traducció especialitzada	Assignatura	Les preguntes obertes de les enquestes detecten una càrrega de feina important i la predominància dels textos de l'àmbit jurídic.	Revisar les activitats i introduir textos d'altres especialitats.	Millora els resultats de la titulació	de cara a 20201	Enquestes de satisfacció, en especial les preguntes obertes.
AM_titulació	MU Traducció i tecnologies	3	E1	En el informe d'2 de la modificació es diu; "Se debe asegurar la formulación de los	Programa	Maca d'informació a la memòria.	Anàlisi detallada de l'assoliment i avaluació dels resultats d'aprenentatge relacionats amb la CT3	Dona resposta a requeriments externs: legals	de cara a 20202	Informe amb els resultats de l'anàlisi

				resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia."				o procesos del MVSMA		
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	3	E5	Poc seguiment de l'acció dels tutors. S'identifica molta activitat a l'inici i al final, però poc acompanyament al llarg del semestre.	Programa	Maca de suport per part dels tutors al llarg del semestre	Orientació al sector de la gestió de la cultura de certes accions de la funció tutorial	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	2 noves accions dels tutors orientades al sector de la gestió cultural
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	2	E6	A l'informe d'acreditació 2019 s'exposa que els TFM " tienen que ver con proyectos, algunos desarrollados con anterioridad al Máster (...) En estos casos debería quedar acreditado el aprendizaje que aporta el Máster en el análisis de un proyecto ya realizado. Los que tienen que ver con proyectos, deberían incorporar análisis de viabilidad, impacto territorial y sostenibilidad.	Assignatura	Hi ha projectes que efectivament poden estar vinculats a propostes pràctiques i entenem que aquestes actualment no es tracten de manera especial a l'assignatura TFM.	Estudiar l'abast d'aquesta tipologia de TFM que es fa referència i valorar la incorporació o no dels suggeriments que es fan.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Informe detallat de l'anàlisi de la situació actual i la valoració posterior per argumentar la presa de decisions.
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	2	E1	A l'informe del Modifica (rebut el juliol del 2020) es recomana que " (CT4) la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos: La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad	Programa	Nova incorporació de la competència en el Modifica (amb resolució del Juliol 2020), per tant no hem tingut la possibilitat de desenvolupar cap acció dins del curs 2019-2020	Incorporació de resultats d'aprenentatge i avaluació de la seva aplicabilitat a les assignatures; TFM, La Cultura en la Societat Contemporània i Intervenció i acció en gestió cultural.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Informe de resultats i avaluació de les tres assignatures

				de los elementos que la competencia incluye. Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha.						
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	2	E4	M2. A l'informe del Modifica (rebut el juliol del 2020) es recomana que "la universidad realice un informe de seguimiento en el que se evalúe cómo garantiza la calidad del programa teniendo en cuenta el nivel de logro de los resultados de aprendizaje y la satisfacción del alumnado con la docencia a nivel de asignatura."	Programa	Recomanacions vinculades al perfil del professorat per garantir la qualitat del programa	Fer un seguiment especial en l'evolució d'aquests dos ítems	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Mantenir la taxa de rendiment per sobre del 80% i que la satisfacció de l'acció docent del programa per sobre del 70%
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	1	E6	Arts plàstiques i visuals, La satisfacció global de l'alumnat amb l'assignatura és del 62,2% i amb l'acció docent del 59,5%.	Assignatura	L'assignatura havia reordenat la totalitat de les PAC a partir d'una estructura anterior i estaven en rodatge per part de les PRA.	L'assignatura ha entrat en el pla NIU i s'han actualitzat les activitats per tal de millorar els continguts. També es farà un millor seguiment i acompanyament dels PDC.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Assolir una satisfacció global i amb l'acció docent del 70%
AM_titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	1	E6	Satisfacció global de l'assignatura " Arts en viu" ha passat de un 73% a un 61%	Assignatura	S'ha redissenyat en format PLA NIU. Suposa un canvi profund en relació als formats tradicionals i pot ser que una de les causes sigui la manca de familiaritat dels estudiants amb aquest nou	Revisarem la formulació de les PAC i els recursos emprats per valorar quina és la recepció de part de l'alumnat	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Millorar l'índex de satisfacció general de l'assignatura

					plantejament i format. 2019_2 període confinament COVID19				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.