

Autoinforme per a l'acreditació

**Màster universitari de
Nutrició i Salut**

**Màster universitari de
Treball Social Sanitari**

Estudis de Ciències de la Salut

18 de juny de 2020

Índex

1.	Dades identificadores	3
2.	Presentació del centre	4
	a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES).....	4
	b) El perfil d'estudiant a la UOC.....	4
	c) Presentació dels Estudis	5
	d) El personal dels Estudis	6
3.	Procés d'elaboració de l'autoinforme	7
4.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	9
	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	9
	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	17
	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	21
	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	26
	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	35
	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	44
5.	Valoració final i propostes de millora.....	54
	5.1 Valoració final	54
	5.2 Propostes de millora	56
	5.3 Seguiment del Pla de millora del curs 2017-2018.....	59
6.	Relació d'evidències.....	61

1. Dades identificadores

Universitat	Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
Nom del centre	Estudis de Ciències de la Salut (Universitat Oberta de Catalunya)
Dades de contacte	Dr. Ramon Gomis de Barbarà Director dels Estudis de Ciències de la Salut Rbla. Poblenou, 156, 08018 Barcelona rgomisd@uoc.edu
Comitè d'Avaluació Intern	Dr. Ramon Gomis de Barbarà (director dels Estudis de Ciències de la Salut) Dra. Alicia Aguilar (directora del màster universitari de Nutrició i Salut) Dr. F. Xavier Medina (director del màster universitari de Treball Social Sanitari) Sra. Teresa Fonoll (màner del programa dels Estudis de Ciències de la Salut) Dra. Laura Esquius (professora dels Estudis de Ciències de la Salut) Sra. Dolors Colom (professora dels Estudis de Ciències de la Salut) Dra. Gemma Perelló (professora col·laboradora del màster universitari de Nutrició i Salut) Sra. Begoña Lemos (professora col·laboradora del màster universitari de Treball Social Sanitari) Sra. Helena Guillén (tutora del màster universitari de Nutrició i Salut) Sra. Ana Maria Rodríguez (tutora del màster universitari de Treball Social Sanitari) Sra. Maria Jaume (graduada del màster universitari de Nutrició i Salut) Sra. Jasmine Grao (graduada del màster universitari de Treball Social Sanitari) Sra. Andrea Ruiz (graduada del màster universitari de Nutrició i Salut) Sra. Raquel Montávez (graduada del màster universitari de Treball Social Sanitari) Dra. Margarita Serra (representant del sector professional) Sra. Maria Isabel Peña (representant del sector professional) Sra. Maria Taulats (directora de l'Àrea de Planificació i Qualitat)

Titulacions impartides al centre sotmeses a avaluació					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Renovació de l'acreditació	Direcció de la titulació
Màster universitari de Nutrició i Salut	4312551	60	2010-2011	15/12/2016	Dra. Alicia Aguilar Martínez
Màster universitari de Treball Social Sanitari	4313846	60	2013-2014	11/07/2017	Dr. F. Xavier Medina Luque

2. Presentació del centre

a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)

La UOC va començar l'adaptació dels seus programes a l'EEES el curs 2008-2009 amb 3 graus. Abans havia participat en l'experiència pilot de la Direcció General d'Universitats, amb 2 graus —Estudis Jurídics i Fonaments de Psicologia— i 3 programes oficials de postgrau —Societat de la Informació i el Coneixement; Educació i TIC (*E-learning*), i Programari Lliure—.

Dins d'aquest procés, la UOC ha participat en totes les convocatòries de les agències d'avaluació de la qualitat en relació amb la implantació de mecanismes de garantia interna de la qualitat. Així, doncs, a partir del 2009 disposa de l'avaluació positiva del sistema de garantia interna de la qualitat per a tots els estudis que imparteix.

El desplegament de la nova oferta al llarg d'aquests cursos acadèmics situa la UOC el curs 2019-2020 amb 22 graus, 50 màsters universitaris (MU) i 3 doctorats.

A més, la UOC participa en un total d'11 programes interuniversitaris (3 graus, 7 màsters i 1 doctorat), juntament amb un màster universitari que s'imparteix des d'un centre adscrit (EADA Business School).

b) El perfil d'estudiant a la UOC

La missió de la UOC és proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats educatives. L'objectiu és ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge superior i proporcionar-los un accés complet al coneixement, intentant superar les restriccions espai-temporals i afavorint la conciliació de les responsabilitats personals, professionals i formatives.

La UOC té, per tant, un perfil d'estudiant propi i diferenciat del conjunt del sistema universitari català. Cal tenir en compte, doncs, que, segons dades del perfil d'estudiants de nou ingrés del curs 2018-2019, més del 82,4% dels estudiants estudia i treballa, el 59,3% estudia un programa que té relació amb la seva activitat professional, percentatge que arriba al 73,7% en el cas dels estudiants de màster. El 57% d'estudiants de nou ingrés eren dones i el 80% tenia més de 25 anys. En el cas dels màsters, el percentatge de dones s'eleva al 61%.

Pel que fa als programes dels Estudis de Ciències de la Salut, el perfil de nou ingrés del darrer curs es correspon amb el 76% de dones i el 79% de més grans de 25 anys, en línia amb el que s'esperava en altres programes de ciències de la salut i de nivell de postgrau i d'acord amb el que passa en la majoria de programes oferts als estudis, cosa que es manté al llarg del temps.

c) Presentació dels Estudis

Els [Estudis de Ciències de la Salut](#) s'organitzen en 7 àrees de coneixement segons l'expertesa i la capacitat dels seus integrants i treballen amb una vocació global i d'impacte social alineada amb els objectius de l'ONU per al desenvolupament sostenible, promovent l'educació de qualitat, la salut i el benestar.

El curs 2019-2020, els Estudis de Ciències de la Salut tenen 5 màsters oficials i 1 grau interuniversitari, el grau de Logopèdia, coordinat per la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. D'aquests programes, el màster universitari de Neuropsicologia es va acreditar durant el curs 2019, i el màster universitari de Nutrició i Salut i el màster universitari de Treball Social Sanitari es van acreditar durant els anys 2016 i 2017, respectivament, i opten a la segona renovació de l'acreditació en aquest autoinforme.

En la taula següent es pot consultar l'evolució creixent tant de programes com d'estudiants en els programes oficials actius dels Estudis de Ciències de la Salut:

Programa	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020*
MU de Nutrició i Salut	596	831	914	858	755
MU de Treball Social Sanitari	153	224	293	315	329
MU de Neuropsicologia	276	536	663	740	693
MU de Salut Digital				84	149
MU d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport				115	225
Grau de Logopèdia UVic-UCC			103	168	218
Total d'estudiants	1.140	1.659	2.003	2.296	2.369

* Dades provisionals

En l'àmbit de la recerca, els Estudis duen a terme una activitat en recerca i innovació interdisciplinària i responsable, amb una vocació d'impacte social en el camp de la salut i el benestar humà amb una perspectiva biopsicosocial. S'orienten a promocionar la salut i la millora de la qualitat de vida per mitjà, principalment, d'intervencions digitals i tecnològiques, i adreçades a professionals de la salut, pacients i ciutadans.

Vinculats als àmbits de coneixement principals, als Estudis de Ciències de la Salut hi ha 3 grups de recerca reconeguts: 1) el grup sobre neurociència cognitiva i neuropsicologia [Cognitive NeuroLab](#), centrat en l'estudi de les bases neurals dels processos cognitius mitjançant l'ús de tècniques d'estimulació cerebral no invasiva i en el potencial d'aquestes tècniques en la rehabilitació neuropsicològica; 2) el grup sobre alimentació, nutrició, societat i salut [FoodLab](#), la recerca del qual se centra en l'evolució dels patrons d'alimentació

vinculant aspectes de nutrició i prevenció de malalties i de cultura alimentària; 3) el grup de recerca de salut digital [eHealthLab](#), que focalitza l'activitat entorn del disseny, la implantació i l'avaluació de diferents solucions digitals per millorar l'eficàcia, l'eficiència i la seguretat d'intervencions de salut. Vinculat a aquesta temàtica, la UOC disposa, a més, de l'[eHealth Center](#), un centre acadèmic especialitzat en salut digital que aglutina tot el coneixement en aquest àmbit, és a dir, el conjunt de tecnologies de la informació i la comunicació orientades a promoure, mantenir i recuperar la salut i el benestar. La recerca dels Estudis també es porta a terme per mitjà de la participació del professorat en grups interdisciplinaris vinculats a altres estudis de la UOC com l'i2TIC, grup de recerca interdisciplinària sobre l'ús de les TIC, o a altres institucions com el GRESP, grup de recerca epidemiològica i de salut pública d'UMANresa, i per la recerca de membres individuals no adscrita a grups.

A més, disposen de la [Càtedra UNESCO d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament](#) com a plataforma de docència, recerca i difusió de qüestions alimentàries, l'objectiu de la qual és promoure la recerca i l'educació en 3 àrees principals: el menjar, la cultura (que inclou el coneixement, la diversitat social i diferents adaptacions locals) i el desenvolupament (que cobreix àrees com la nutrició, el desenvolupament rural, l'economia local i global, els negocis, la comunicació, les regulacions, la promoció de les millors pràctiques, etc.).

Igualment, els Estudis de Ciències de la Salut tenen un acord específic amb l'Acadèmia d'aprenentatge electrònic de la FAO, per mitjà de la qual es comparteixen alguns objectius i materials vinculats a projectes docents, alhora que es vehiculen projectes vinculats amb recerca i difusió.

Finalment, cal destacar que els Estudis de Ciències de la Salut són [centre col·laborador de l'OMS](#) en matèria de salut digital (*e-health*). Entre els seus objectius hi ha promoure l'ús de la salut digital a Amèrica per combatre les desigualtats socials en aquest àmbit, investigar sobre l'adopció i l'ús de la salut mòbil entre els països de l'Amèrica Llatina i el Carib, i desenvolupar cursos de capaciació en telemedicina, sota la coordinació de l'Organització Panamericana de la Salut (OPS), que exerceix d'Oficina Regional per a les Amèriques de l'OMS.

d) El personal dels Estudis

El personal investigador i docent de la UOC s'organitza per estudis. Cadascun dels Estudis representa un gran àmbit de coneixement, que al seu torn també pot estar organitzat per àrees de coneixement. Respecte de l'organització interna dels estudis, els integren el professorat i també el personal de gestió. El curs 2019-2020, els Estudis de Ciències de la Salut tenien 25 professors propis, dels quals 19 són professors i professores a temps complet (aquesta xifra inclou el director dels Estudis) i 6 professors a temps parcial. L'estructura acadèmica dels Estudis es compon de:

1. Direcció dels Estudis: orientada a la direcció i el desenvolupament de l'àmbit de coneixement i del professorat propi.
2. Sotsdirecció de docència, orientada a la transversalitat de la qualitat i la innovació docent dins dels diferents programes dels Estudis.

3. Sotsdirecció de recerca, orientada a la coordinació de les accions de recerca i innovació que s'impulsen des dels Estudis.
4. Sotsdirecció de programes emergents, orientada a la coordinació de la formació no oficial i a l'intercanvi de coneixement amb institucions i empreses.
5. Direccions de programa, que tenen com a objectiu satisfer les necessitats dels estudiants de cada titulació i vetllar per la qualitat dels programes que s'hi imparteixen.
6. Professorat, que és qui porta a terme la docència (professorat responsable d'assignatura, PRA), la recerca i la difusió social del coneixement en el seu camp d'especialització.

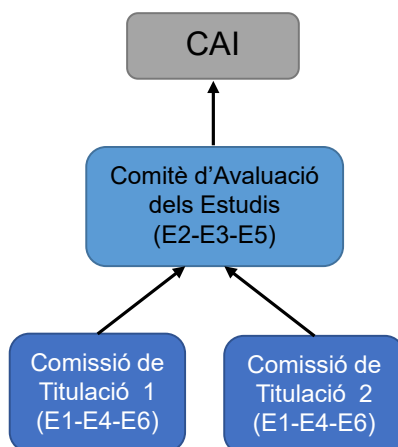
Els Estudis també tenen, per completar l'equip docent, professorat col·laborador i tutors (personal docent col·laborador), que ocupen les tasques de guia, orientació i acompanyament de l'estudiant. També col·laboren amb el professorat responsable de l'assignatura en l'exercici de la docència. El curs passat, els Estudis tenien un total de 237 professors col·laboradors i 20 tutors en els programes oficials. Completen els Estudis de Ciències de la Salut el personal de gestió, constituït per 1 tècnica administradora dels Estudis, 2 mànagers de programa i 3 tècniques de gestió de programes, que tenen com a objectiu donar suport, des de les diferents funcions que exerceixen, en totes les tasques de docència, recerca i difusió que es duen a terme en el si dels Estudis, alhora que interaccionen amb les àrees i els serveis de gestió que, d'una manera centralitzada, hi ha a la Universitat.

Trobareu més informació dels Estudis a la pàgina específica del [portal de la UOC](#).

3. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El Consell de Direcció, a proposta del director dels Estudis, va nomenar el Comitè d'Avaluació Intern (d'ara endavant, CAI), integrat pel Dr. Ramon Gomis, director dels Estudis de Ciències de la Salut; la Dra. Alcía Aguilar, directora del màster universitari de Nutrició i Salut; el Dr. F. Xavier Medina, director del màster universitari de Treball Social Sanitari; la Sra. Teresa Fonoll, mànager del programa dels Estudis de Ciències de la Salut; la Dra. Laura Esquius, professora dels Estudis de Ciències de la Salut; la Sra. Dolors Colom, professora dels Estudis de Ciències de la Salut; la Dra. Gemma Perelló, professora col·laboradora del màster universitari de Nutrició i Salut; la Sra. Begoña Lemos, professora col·laboradora del màster universitari de Treball Social Sanitari; la Sra. Helena Guillén, tutora del màster universitari de Nutrició i Salut; la Sra. Ana María Rodríguez, tutora del màster universitari de Treball Social Sanitari, la Sra. Maria Jaume, graduada del màster universitari de Nutrició i Salut; la Sra. Jasmine Grao, graduada del màster universitari de Treball Social Sanitari; la Sra. Andrea Ruiz, graduada del màster universitari de Nutrició i Salut; la Sra. Raquel Montávez, graduada del màster universitari de Treball Social Sanitari; la Sra. Marga Serra i la Sra. Maria Isabel Peña, representants del sector professional, i la Sra. Maria Taulats, directora de l'Àrea de Planificació i Qualitat de la Universitat Oberta de Catalunya.

Per facilitar la màxima participació tant dels responsables acadèmics i dels responsables de gestió com del conjunt de la comunitat universitària, l'informe s'ha basat en el treball previ de les comissions de titulació i de la direcció dels Estudis:



Imatge 1. Esquema de treball del Comitè d'Avaluació Intern (CAI).

Els documents de referència per a l'elaboració de l'autoinforme han estat la *Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster* (juliol de 2019) i el document *Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters* (març de 2016) d'AQU Catalunya.

En el procés d'elaboració de l'autoinforme podem identificar les fases següents:

1. Recollida d'informació: la màner de programa, els tècnics de gestió de programes i els responsables dels diferents processos implicats en el procés d'avaluació van aportar les dades i les proves necessàries per poder fer l'autoavaluació dels diferents estàndards. Les principals fonts d'informació del procés d'avaluació han estat les següents:
 - Els informes d'avaluació externa anteriors.
 - Els informes anuals de seguiment de les titulacions i del centre.
 - Els indicadors de rendiment i percepció del magatzem de dades (*data warehouse*), disponibles per mitjà de Power BI.
 - Els informes de les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès.
 - Les aportacions i els suggeriments dels estudiants expressats en les comissions dels Estudis de Ciències de la Salut.
 - Les aportacions i els suggeriments dels professors col·laboradors expressats en les reunions dels programes formatius i en les reunions periòdiques dels Estudis de Ciències de la Salut.
2. Elaboració de l'autoinforme: la redacció dels estàndards 1, 4 i 6 va ser responsabilitat de la Comissió de Titulació de cada programa. La Comissió va redactar l'estàndard a partir d'un procés de reflexió i valoració global dels resultats de la titulació i dels mecanismes que permeten la millora contínua del procés docent.

3. Elaboració dels estàndards transversals 2, 3 i 5: es va portar a terme un treball coordinat entre la direcció dels Estudis i l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. Valoració individual dels membres del CAI: el CAI es va reunir el 29 d'abril de 2020 per ser informat del procés d'acreditació. Es va enviar una versió completa del document i les principals evidències per correu electrònic a tots els membres del CAI el 29 de maig de 2020. Per fer una recollida sistemàtica de les opinions relatives a cada estàndard, es va crear un formulari *ad hoc* que havia d'emplenar individualment cada membre del CAI abans del dia 8 de juny de 2020. En relació amb cada estàndard, es demanava que s'indiqués el grau d'assoliment que es proposava i els punts forts i febles que tenia, a més de propostes de millora. Després de la lectura atenta i la revisió de les evidències per part del CAI, s'emeten les valoracions i s'incorporen en cada un dels estàndards d'avaluació.
5. Aprovació provisional: el CAI, el 8 de juny de 2020, va rebre els resultats de la valoració (vegeu [Evidència 0.1 Resultat formulari valoracions autoinforme emeses CAI](#)), i després de la revisió i l'anàlisi es va consensuar el grau d'assoliment relatiu a cada un dels estàndards i es van incloure en l'autoinforme.
6. Exposició pública: un cop elaborat l'autoinforme, es va obrir el període d'exposició pública. L'informe va estar disponible en el web de la Universitat o Campus Virtual del 16 al 22 de juliol de 2020 (vegeu [Evidència 0.2 Notícia exposició pública autoinforme](#)). Tots els grups d'interès de la Universitat relacionats amb la titulació en van ser informats per correu electrònic, per fomentar la lectura de l'informe i les aportacions que facin referència al contingut. Un cop acabat el període d'exposició pública el dia 22 de juliol de 2020, com que no es va rebre cap aportació no es va considerar necessari introduir cap modificació en l'autoinforme inicial.
7. Aprovació definitiva: el Consell de Direcció (CD) va aprovar l'autoinforme en la sessió del 27 de juliol de 2020.
8. L'autoinforme ha estat remès finalment a AQU Catalunya en data 29 de juliol de 2020.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Els programes que se sotmeten a avaluació han seguit el procés de verificació/modificació/acreditació següent:

	Verificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Modificació	Renovació Acreditació	Recomanacions
Màster universitari de Nutrició i Salut	29/07/2010	07/10/2011	4312551	13/02/2012 20/02/2018	15/12/2016	Esmenades a partir de l'informe de modificació (2018)
Màster universitari de Treball Social Sanitari	25/09/2013	26/09/2014	4313846	25/07/2018	11/07/2017	Recollides en informes de seguiment de la titulació

La implantació de les recomanacions s'ha anat comunicant en els informes de seguiment de la titulació. En relació amb el màster universitari de Nutrició i Salut, l'esmena de què s'informa va permetre revisar la valoració dels criteris 1 i 6 perquè passessin a *acreditats*, i la valoració corresponent del títol com a *acreditat* (vegeu [Informes de qualitat de les titulacions per al programa](#)).

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		X		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.		X		
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		X		

E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Tal com es va evidenciar en la [memòria verificada del màster universitari de Nutrició i Salut](#) (incloent-hi les modificacions incorporades a partir de la primera renovació de l'acreditació) i del [màster universitari de Treball Social Sanitari](#) (vegeu [Informes de qualitat de les titulacions](#)), i com s'explicita en els informes finals de la verificació, modificació i acreditació, el perfil de les competències de la titulació és l'adequat, tant pel que fa a la formulació i l'estructura com pel que fa al contingut i el nivell acadèmic. A més, és coherent amb el corresponent nivell formatiu del Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Els membres del CAI assenyalen que el perfil de competències és coherent amb les habilitats i els coneixements propis de les disciplines respectives.

De la mateixa manera, consideren que el nivell és coherent amb el que s'exigeix per a les titulacions de màster.

E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, tal com s'estableix en la memòria de verificació del programa, el pla d'estudis permet assegurar l'assoliment de les competències establertes i el seu perfil, així com la coherència i la relació amb els objectius de la titulació. Aquest aspecte també va quedar evidenciat en la primera renovació de l'acreditació.

En el màster universitari de Nutrició i Salut es van recollir les recomanacions de la comissió d'avaluació del procés d'acreditació anterior i es va efectuar una modificació del programa en què es van dur a terme alguns canvis en el pla d'estudis encaminats a potenciar l'orientació a la salut pública. En conseqüència, es va modificar el tipus d'optativa a obligatòria de les 3 assignatures del perfil de salut pública, Nutrició i salut pública, Educació nutricional i Alimentació i societat, i es va incorporar l'assignatura Comunicació alimentària. Així mateix, es va modificar la tipologia d'obligatòria a optativa de 2 assignatures, Tecnologia, control i seguretat alimentària i El futur de l'alimentació: desenvolupament de nous aliments, i es va incorporar també com a optatives les assignatures Gastronomia i nutrició i Noves tendències en alimentació. Es va procedir a eliminar l'assignatura Bioquímica i fisiologia de la nutrició, perquè els perfils d'ingrés recomanats tenen prou coneixement de la matèria per completar el perfil de formació. Tots aquests canvis van ser avaluats de manera favorable el 2018 (vegeu [informe final avaluació titulació](#)), són vigents en el pla d'estudis actual de la titulació i permeten assegurar que s'assoleixen les competències establertes i el perfil, així com la coherència i la relació amb els objectius de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El CAI considera que el pla d'estudis és adequat i garanteix la consecució d'objectius i competències d'acord amb cada titulació. Es valora de manera positiva els canvis fets en el pla d'estudis del màster universitari de Nutrició i Salut.

E.1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

El màster universitari de Nutrició i Salut, que va iniciar el desplegament el curs 2010-2011, manté una demanda elevada al llarg dels anys, cosa que mostra l'interès per aquesta temàtica, i el reconeixement de necessitats formatives en l'àmbit per a professionals de la salut. Seguint les recomanacions de la primera renovació de l'acreditació, es va presentar una modificació, avaluada favorablement, per reduir els perfils d'accés. L'aplicació de la restricció dels perfils d'accés a la titulació ha representat una disminució lleu en el nombre d'estudiants de nou ingrés, tot i que s'ha mantingut per sobre dels 300 i amb un augment lleuger el darrer curs ([vegeu taula 1.2 Evidència 1.1 Taules Estàndard 1 Estudis Ciències Salut UOC](#)).

En relació amb el perfil dels nous estudiants, aquest es correspon amb el que es va proposar en l'apartat 4.1 de la memòria de la titulació. La distribució per branques de coneixement correspon a estudiants provinents de ciències de la salut (87,05%) i ciències afins (12,3%). La titulació d'accés majoritària és Infermeria (44,9%), seguida de Farmàcia (10,3%), Medicina (8,1%), Nutrició Humana i Dietètica (7,2%). Les titulacions d'accés de l'àmbit de ciències afins corresponen majoritàriament a Biologia (9,4%) i Ciència i Tecnologia dels Aliments (5,17%) ([vegeu taula 1.5](#)).

Pel que fa al gènere dels estudiants, les dones representen el 85,7% dels estudiants, percentatge lleugerament superior a altres anys, però en línia amb el perfil d'accés habitual del programa (que oscil·la els diferents cursos entre el 85 i el 75% de dones) i altres programes de salut ([vegeu taula 1.3.2](#)). Pel que fa a les franges d'accés, el 53% dels estudiants se situa entre 25 i 34 anys, percentatge semblant a la resta de màsters universitaris d'aquesta universitat ([vegeu taula 1.4.2](#)).

El màster universitari de Treball Social Sanitari, pel que fa a l'evolució de la matrícula, tant la total com la relativa als estudiants nous, s'ha mantingut amb un creixement constant i estable al llarg de tot el desenvolupament del màster, i ha arribat al nombre de places previstes en la memòria, amb la qual cosa s'ha mostrat un interès elevat en aquesta temàtica, a més de la necessitat d'ofertes formatives especialitzades en l'àmbit de la salut, com és el cas d'aquest programa ([vegeu taula 1.2](#)). Amb relació a les titulacions d'origen, íntegrament provenen del camp del treball social, de les quals gairebé un 64% procedeix del grau, mentre que un 36% procedeix de la diplomatura ([vegeu taula 1.5.2](#)).

Pel que fa al gènere dels estudiants, les dones han representat durant el curs 2018-2019 el 86,9% dels estudiants, i el curs 2019-2020, el 86,6%, un percentatge molt lleugerament inferior a cursos anteriors, però totalment en línia amb el perfil d'accés habitual del programa, que s'ha mantingut relativament estable al llarg dels diferents cursos i que, igualment, també està en línia amb altres programes de salut ([vegeu taula 1.3.3](#)). Pel que fa a les franges d'accés, tenim que el 47,7% d'estudiants se situa entre 25 i 34 anys, amb un percentatge força semblant a la resta de màsters universitaris d'aquesta universitat ([vegeu taula 1.4.3](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El perfil d'accés de les dues titulacions és adequat per adquirir competències del programa i és coherent amb el que estableixen les memòries verificades.

El nombre d'estudiants s'adequa a les places disponibles, permet mantenir una docència de qualitat i reflecteix l'interès per l'oferta formativa.

E.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Els Estudis de Ciències de la Salut i, per tant, els programes que se sotmeten a avaluació, disposen de diferents mecanismes de coordinació docent adequats. Per a la seva organització, els Estudis de Ciències de la Salut disposen d'un sistema de governança (vegeu [Evidència 1.2 Governança Estudis Ciències Salut](#)) que facilita la coordinació i la presa de decisions. Les diferents comissions i reunions tenen també la funció d'analitzar els resultats dels programes, compartir bones pràctiques i debatre possibles propostes de millora aplicables a cada programa o de manera transversal.

1 Governança dels Estudis de Ciències de la Salut



Així, les **direccions de programa**, assumint-ne la direcció i la coordinació, convoquen les reunions de la Comissió de Titulació, que vetlla per la qualitat de l'oferta formativa, garanteix la qualitat global de la titulació, i valora i estableix les accions de millora que calguin. Així mateix, mantenen una comunicació constant amb els professors responsables de les assignatures que formen part de la titulació per debatre i compartir temes relacionats amb l'activitat docent i amb els processos de gestió docent en què està implicat el professorat. D'aquesta manera, tot l'equip docent es reuneix cada semestre per analitzar la dinàmica de les diferents assignatures i reflexionar sobre els resultats i les qualificacions en les diferents aules, així com sobre les enquestes de satisfacció dels estudiants. També es comparteixen recursos que poden interessar per a diferents assignatures i es tracta de situacions puntuals que es puguin haver produït al llarg del semestre (vegeu [Evidència 1.3 Mostra Actes reunions programa MU Treball Social Sanitari](#) i [Evidència 1.4 Mostra Actes reunions programa MU Nutrició Salut](#)).

A part d'aquestes reunions, es disposa d'un espai de treball virtual (amb carpetes comunes i carpetes per assignatura) a què tenen accés tots els membres de l'equip, que inclou tota la informació i les directrius d'interès general per al programa (memòries, plans docents, activitats d'avaluació, documents de guia...).

Les direccions de programa també s'encarreguen de facilitar i coordinar l'acció de tutoria dels programes en tot el que té relació amb l'orientació acadèmica dels estudiants (procés de matriculació, requisits d'accés dels nous estudiants, sol·licituds de pràctiques i treball final de màster —TFM—, etc.).

Per la seva banda, el **professorat responsable d'assignatura** (PRA), encarregat de vetllar per assegurar la qualitat i el rigor de l'activitat docent de cada assignatura, coordina el conjunt de professors col·laboradors que exerceix la docència en les assignatures de la titulació. Aquesta coordinació es duu a terme principalment mitjançant espais de comunicació virtual (grups o espais compartits de Google Apps amb estructura semblant a la de direcció de programa i professorat) del Campus Virtual de la UOC, en què el PRA distribueix i coordina les diferents tasques assignades als professors col·laboradors cada semestre. Així mateix, per mitjà d'aquests sistemes de coordinació, se'ls faciliten semestralment els resultats de les assignatures en què estan implicats i se'ls convida a participar en la reflexió sobre possibles millores. A més d'aquesta comunicació constant per mitjà d'eines virtuals, els professors responsables d'assignatura també poden dur a terme durant el curs acadèmic reunions presencials o per videoconferències amb els professors col·laboradors.

Finalment, la coordinació es reforça per la definició coordinada i alineada d'objectius del professorat i pel fet que anualment es fixin objectius institucionals anuals d'acord amb el [Pla estratègic](#). Aquests objectius guien les prioritats de l'activitat de centre o estudis, i també tenen com a finalitat intensificar la reflexió i el consens del professorat envers un aspecte estratègic per millorar la qualitat docent de les nostres titulacions, alhora que constitueixen un element cohesionador de l'equip docent. La coordinació també s'acompanya d'una acció formativa per al professorat i té com a resultat final la definició d'una política comuna en relació amb l'objectiu que s'ha treballat. Així, per exemple, s'ha treballat per transformar les assignatures cap al nou model basat en reptes o sobre com es pot millorar la implementació de la competència de compromís ètic i global en diferents assignatures. Les direccions de programa i part del professorat dels títols que s'acrediten han participat de manera activa en 2 formacions institucionals en aquest sentit, *Ressintonitza la teva assignatura* i *Compromís ètic i global*, aquesta darrera, a més, amb un contingut important en relació amb la perspectiva de gènere i l'equitat.

Les opinions expressades pels professors col·laboradors confirmen la percepció de bona coordinació, i es mostren satisfets tant amb la coordinació entre els professors col·laboradors de les diferents assignatures (mitjana de 4,44 sobre 5) com amb la dels professors responsables de les assignatures (mitjana de 4,53 sobre 5). Pel que fa als graduats, també valoren de manera positiva la coordinació entre els continguts de les assignatures amb 3,61 i 3,90 punts de mitjana respecte a 5 en el màster universitari de Nutrició i Salut (vegeu [Evidència 1.5 Informe valoració satisfacció graduats MU Nutrició Salut](#)) i el de Treball Social Sanitari, respectivament (vegeu [Evidència 1.6 Informe valoració satisfacció graduats MU Treball Social Sanitari](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats i permeten detectar problemes i adoptar propostes de millora de manera anticipada, proactiva i àgil. Es considera que la coordinació es produeix tant en el si del programa com de manera transversal amb la resta de programes dels Estudis.

E.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Tot el personal, docent i de gestió, implicat en els programes dels Estudis de Ciències de la Salut i, per tant, en els màsters universitaris de Nutrició i Salut i de Treball Social Sanitari està compromès amb l'aplicació de les normatives universitàries vigents (tant generals com específiques de la UOC). Aquesta cura en l'aplicació de les normatives universitàries comença amb l'ingrés de l'estudiant a l'aula d'acollida i s'acaba amb l'obtenció de títol. Específicament, i relacionades de manera directa amb l'acció docent i acadèmica, ens referim a les normatives que fan referència als requisits del professorat, les avaluacions d'estudis previs ([AEP](#)), el reconeixement acadèmic de l'experiència professional ([RAEP](#)) i l'adaptació d'estudiants d'altres titulacions, o, també, a la normativa relacionada amb les pràctiques curriculars. En tots aquests processos és fonamental el treball conjunt amb l'equip de tutors i professors col·laboradors del programa, i també amb diferents equips de la Universitat.

Els estudiants disposen en tot moment d'informació relativa a la normativa vigent i l'accés als tràmits per mitjà de l'espai *Tràmits* del Campus Virtual. Disposen de les orientacions i el suport de la tutoria, i del servei de consultes per formalitzar les gestions oportunes. La valoració mitjana dels estudiants pel que fa als serveis relacionats amb tràmits i informació per a la gestió acadèmica és adequada en tots dos programes, valoració que és de 3,35 punts sobre 5 en el cas del màster universitari de Nutrició i Salut i de 3,19 en el de Treball Social Sanitari (vegeu [Evidència 1.7 Enquestes final curs MU Nutrició Salut](#) i [Evidència 1.8 Enquestes final curs MU Treball Social Sanitari](#)).

El volum de reconeixements d'experiència professional (49 reconeixements respecte a 858 matrícules en curs en el màster universitari de Nutrició i Salut —cosa que representa un 5,7%— i 10 reconeixements respecte a les 315 matrícules en el màster universitari de Treball Social Sanitari —cosa que representa un 3,1%—) (vegeu [taules 1.1 i 1.6](#)) es considera adequat també en tots dos programes tenint en compte el nombre d'estudiants matriculats i el perfil que tenen (professionals en actiu en el sector de la salut). Així i tot, són pocs els que poden demostrar experiència concreta en els àmbits específics dels programes. En el mateix sentit, el volum de reconeixement d'estudis previs és menor, aspecte que resulta coherent perquè es tracta de titulacions de màster, i en el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, d'una titulació única en l'àmbit.

Tots els reconeixements s'han fet segons la normativa vigent i d'acord amb el que estableix la memòria.

Presència de la perspectiva de gènere

La [Unitat d'Igualtat](#) és una entitat dependent del Vicerectorat de Globalització i Cooperació de la UOC, creada el 2008 per tal de desenvolupar les polítiques d'igualtat en matèria de gènere en aquesta institució. La principal funció de la Unitat és vetllar pel compliment de la legislació vigent en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes, pel principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats, i per la no-discriminació per raó de sexe ni per raó d'orientació sexual en tots els nivells d'aquesta universitat. La Unitat d'Igualtat porta a terme les accions següents: (1) Pla d'igualtat de gènere, (2) informes de diagnosi, (3) dades desglossades, (4) difusió d'informació i organització d'activitats, (5) protocol contra l'assetjament sexual, (6) col·laboració amb xarxes universitàries i (7) comunicació respectuosa.

L'estratègia de la UOC amb relació a la igualtat de gènere s'organitza a partir dels plans d'igualtat (vegeu [Evidència 1.9 Pla Igualtat UOC 2019-2023](#)). El [Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC 2015-2019](#) és el tercer pla del qual s'ha dotat la nostra institució des de la creació de la Unitat. Amb aquest document, la UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes en l'àmbit universitari i hi participa, tant en l'àmbit català com en l'estatal.

En l'actualitat, el Pla d'igualtat 2015-2019 es va acabant i se n'iniciarà un de nou per al període 2020-2025 que s'organitzarà sobre la base dels eixos de docència, recerca, comunicació i organització.

L'estratègia de la perspectiva de gènere en els Estudis de Ciències de la Salut s'emmarca en l'estratègia general de la Universitat, en la qual, amb caràcter general, s'ha optat per integrar en tots els programes, tant de grau com de màster universitari, una competència transversal, compromís ètic i global, que inclou en la conceptualització la perspectiva de gènere. Així, un dels professors dels Estudis de Ciències de la Salut, director de programa del màster universitari de Treball Social Sanitari i professor responsable del màster universitari de Nutrició i Salut, es va incorporar al grup de treball de la Universitat que ha treballat en la detecció de la millor manera de fer extensiva aquesta competència a tots els programes i també al disseny de la formació per al professorat per tal de poder-la incloure de manera adequada en diferents assignatures. Una tercera part del professorat dels Estudis ja ha participat en la primera edició de la formació i la resta s'anirà formant de manera progressiva.

En el màster universitari de Nutrició i Salut i el màster universitari de Treball Social Sanitari es procura mantenir la perspectiva de gènere al llarg de tota la docència (selecció de recursos, ús no sexista de la llengua...), però es treballa també de manera més específica en assignatures com Alimentació i societat o Alimentació en el món en el cas del màster universitari de Nutrició i Salut, en què es tracta de qüestions com l'equitat entre gèneres en l'agricultura i el desenvolupament rural, l'empoderament de la dona per millorar la situació nutricional, o bé l'ús dels sabers culinàries com a instrument d'empoderament familiar i social; o en les assignatures Intervencions segons desenvolupament vital i Intervenció segons àmbits sanitaris, en el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, en què s'analitza el paper del gènere en el desenvolupament vital dels individus o en relació amb les violències de gènere, respectivament. Així mateix, en les assignatures optatives s'inclou la prevalença de diferents patologies per a homes i dones quan afecta de manera diferenciada els dos grups.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El CAI considera que es compleix i s'aplica la normativa en tot el programa de manera adequada i d'acord amb les normatives establertes.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública		X		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.		X		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		X		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.		X		

E.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La UOC i els Estudis de Ciències de la Salut disposen dels mecanismes següents per garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats, i aquesta informació està sotmesa a un procés de millora constant per adequar-se a les necessitats de tots els grups d'interès.

[Portal de la UOC](#): és el canal principal d'informació pública de què disposa la Universitat. Aglutina diferents espais de comunicació, com ara el [Portal de transparència](#) o els webs de cada un dels estudis i de cada titulació, entre altres. El portal de la UOC també és la porta d'entrada a la intranet de la Universitat.

[Portal de transparència](#): aquest portal té per objecte facilitar la informació relativa a l'activitat docent, investigadora i de gestió que es duu a terme a la Universitat i els seus resultats, i fomentar la transparència com un valor necessari. Agrupa informació, dades i indicadors de

la UOC que hi ha publicats als diferents espais web, és un punt de partida en la presentació estructurada de la informació pública de la UOC i anirà evolucionant amb la incorporació de nous espais i continguts.

Espai web per a les titulacions: el contingut públic de cada titulació, del [màster universitari de Nutrició i Salut](#) i del [màster universitari de Treball Social Sanitari](#), conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació, amb el pla d'estudis com a eix central, en què es detallen el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el seu pla docent actualitzat. La informació de les assignatures conté una descripció breu dels objectius, l'encaix de l'assignatura en el conjunt del pla d'estudis, els camps professionals en els quals es projecta, els coneixements necessaris previs a la formalització de la matrícula, els objectius, les competències i els continguts. La informació pública també inclou una presentació breu del perfil d'expertesa del professorat i dels docents que intervenen en la titulació, amb accés al seu currículum o al seu web personal. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre. Les direccions de programa validen la informació que es publica i hi fan les modificacions pertinents. En el cas del màster universitari de Nutrició i Salut també hi ha un [vídeo informatiu](#) a càrrec de la directora del programa per explicar l'estructura i els aspectes clau del funcionament.

Campus Virtual de la UOC: tots els estudiants que es matriculen a la UOC o que sol·liciten l'accés a alguna de les titulacions que ofereix tenen accés al Campus Virtual, el punt de trobada de tots els estudiants. Al Campus Virtual, l'espai *Tràmits* aglutina tota la informació sobre les gestions acadèmiques que pot formalitzar l'estudiant: requisits i documentació d'accés, matrícula, beques i descomptes, reconeixements i convalidacions, avaluació i proves finals, títols i certificats, pràctiques en empreses i treballs finals, etc.

Canal UOC de YouTube: es demostra l'interès d'aquest canal com a font d'informació pel nombre de visites d'alguns vídeos. Són un bon exemple d'aquest interès els vídeos següents: *L'aula virtual de la UOC* (més de 30.000 visualitzacions), *El consultor/a en el marc del model pedagògic de la UOC* (més de 6.000 visualitzacions), *El procés d'avaluació a la UOC* (més de 33.000 visualitzacions) o *Com puc calcular el preu de la meva matrícula?* (més de 9.000 visualitzacions). Molts d'aquests vídeos es generen des dels Serveis d'Acompanyament a l'Estudiant quan es detecta la necessitat de dur a terme una acció comunicativa més precisa sobre un tema en concret.

Al canal UOC de YouTube, també destaca la informació relativa a l'activitat dels Estudis, que és interessant no solament per als futurs estudiants, sinó també per a tota la comunitat educativa, professional i investigadora. Els Estudis de Ciències de la Salut disposen d'una [llista de reproducció específica](#), en la qual es publiquen vídeos que es generen en el marc de jornades de difusió i altres activitats vinculades a l'àmbit de coneixement, com ara ponències, entrevistes al professorat o trobades d'estudiants o graduats. Es tracta de vídeos vinculats als àmbits de coneixement dels programes formatius, i inclouen tant relats d'esdeveniments com la difusió de contingut temàtic. Així, es mostren un parell d'exemples relacionats amb els programes que s'acrediten: una conferència del professor J. Daniel Rueda en el marc de les trobades de Treball Social Sanitari, [«El maltrato institucional a las personas mayores: el papel de los profesionales del trabajo social sanitario»](#), o la crònica de la jornada [Alimentació, Cuines Tradicionals i Salut: Cap a Models Locals i Sostenibles](#), vinculada al màster universitari de Nutrició i Salut.

A més de la informació exhaustiva disponible en els apartats que s'han descrit, els Estudis de Ciències de la Salut potencien la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials, que s'han convertit en un dels principals instruments de comunicació i informació sobre activitats i esdeveniments, i també de difusió oberta del coneixement. Els **canals actuals** són els següents:

- [Blog *Salud con Ciencia*](#): espai de contingut de creació interna (professorat, experts de la UOC, etc.), que potencia la generació de contingut propi en els àmbits de la nutrició, la promoció de la salut, la neurociència i la salut digital.
- [Blog de Treball Social Sanitari](#): espai creat el 2013 amb contingut específic sobre treball social sanitari per a la reflexió i per compartir bones pràctiques sobre la professió.
- [Twitter dels Estudis](#), amb un total aproximat de 2.500 seguidors: principal canal per a la interacció a la xarxa i per a la difusió a la comunitat de continguts de creació pròpia i/o d'interès, i també de les activitats que s'organitzen.
- Canals específics per difondre informació, notícies i activitats de la Càtedra UNESCO d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament: [Facebook](#), [Twitter](#) i [Instagram](#). A més, amb l'etiqueta #foodatuoc, permet el diàleg a docents, estudiants i experts sobre qüestions relacionades amb l'alimentació, la societat i la salut en el marc d'assignatures del màster universitari de Nutrició i Salut.
- També destaca la [memòria dels Estudis de Ciències de la Salut](#): memòria anual que recull l'activitat docent, de recerca, d'innovació i de difusió duta a terme al llarg de tot l'any. Amb això permet valorar i dimensionar l'abast dels objectius dels Estudis i donar a conèixer el pla estratègic i les activitats dutes a terme.

El [repositori institucional de documents oberts O2, l'Oberta en obert](#) de la Universitat també és un sistema per publicar i difondre els treballs finals d'estudiants dels diferents programes dels Estudis.

[Espai Qualitat](#): inclòs en l'apartat *Metodologia en línia de qualitat*, mostra la informació relativa a la qualitat de les titulacions, com ara els indicadors relatius als resultats acadèmics i el nivell de satisfacció amb les titulacions que s'ofereixen, a més d'informació relativa al professorat dels estudis, com per exemple el perfil i indicadors de qualitat de l'activitat docent i de recerca que ha portat a terme. Els resultats que es mostren responen als indicadors compromesos en el contracte programa i en la memòria de verificació de cada titulació.

A partir dels resultats de l'enquesta d'incorporació es poden identificar els aspectes que cal millorar en la informació pública institucional i dissenyar accions de millora, principalment pel que fa al procés d'informació i matriculació. En aquest sentit, i segons l'enquesta d'incorporació de la UOC del curs 2018-2019 (en la qual es recullen entre els estudiants les motivacions i les expectatives pel que fa al programa de formació i s'avalua la satisfacció amb el procés d'informació i matriculació), per al total de la Universitat el 78% dels estudiants dels màsters universitaris estava satisfet amb els mecanismes d'informació, mentre que el 72% ho estava amb el procés de matriculació.

Pel que fa a les dues titulacions que s'avaluen, el màster universitari de Nutrició i Salut i el màster universitari de Treball Social Sanitari, la majoria dels enquestats (4,17 i 4,19 punts sobre 5, respectivament) valorava positivament tota la informació disponible al web i també

ho feia (4,18 i 3,98 punts de mitjana sobre 5) respecte al procés de matriculació (vegeu [Evidència 2.1 Enquestes incorporació MU Nutrició Salut](#) i [Evidència 2.2 Enquestes incorporació MU Treball Social Sanitari](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Es considera que la informació que s'ofereix està actualitzada i és pertinent tant pel que fa a les característiques dels programes com al seu desenvolupament operatiu i el professorat implicat. La informació és clara i accessible per als diferents grups d'interès.

Atesa la possibilitat de continuar amb estudis de doctorat, el CAI considera interessant informar als estudiants de les possibilitats sobre el doctorat de Salut i Psicologia, en què es disposa de línies vinculades als programes.

E.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El portal de la Universitat, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats d'informació de cada grup d'interès, permet visualitzar una pàgina principal amb continguts adaptats segons cada perfil d'usuari: [estudiant](#), [alumni](#), [investigador](#), [empresa](#) i [mitjà de comunicació](#).

La Universitat disposa del portal *Qualitat*, organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Resultats* i *Personal acadèmic*. En l'espai [Qualitat de les titulacions](#) es poden consultar els documents vinculats al cicle de vida de cada titulació: informació del Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), les modificacions que s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos.

Des de l'apartat [Resultats](#), es pot accedir a la informació relativa als resultats acadèmics i els resultats de satisfacció, juntament amb els estudis d'inserció laboral i els rànquings en què participa la Universitat.

En el subapartat [Resultats acadèmics](#) es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions de manera agregada i per titulació (evolució de les taxes de rendiment, èxit, graduació, abandonament i nombre de graduats), la qual cosa també permet tenir una visió comparativa de la titulació respecte al conjunt de titulacions de màster de la UOC.

En el subapartat [Resultats de satisfacció](#) es mostren els resultats agregats i per titulació de les diferents enquestes del cicle de vida acadèmica dels estudiants. Des d'aquest subapartat, es pot veure l'evolució dels resultats els darrers anys, a més del model de qüestionari que han respost els estudiants en cada període dels seus estudis (informació i incorporació, assignatures —semestral—, final de curs i graduació).

En el subapartat [Inserció laboral](#), es mostra informació d'interès per als estudiants i els ocupadors relativa a la població enquestada, l'ocupació i la valoració de la formació en les àrees disciplinàries corresponents a les titulacions de la UOC: humanitats, ciències socials, ciències de la salut i enginyeria i arquitectura.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

La institució publica periòdicament informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions, i es valora positivament l'existència d'aquestes dades per tenir una visió de l'evolució del programa i del conjunt de titulacions de la Universitat.

E.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Universitat publica i difon la seva [política de qualitat](#) al portal des de l'espai *Qualitat*. El [Manual del sistema de garantia interna de la qualitat](#) (MSGIQ) està editat i publicat en català, espanyol i anglès i se'n fa la difusió corresponent, tant per mitjà del portal web com de l'espai de comunicació interna IntraUOC de la Universitat.

En l'espai *Qualitat* del portal de la UOC, la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès els informes d'avaluació externa de la Universitat dels diversos processos de seguiment i avaluació que s'han portat a terme. Per facilitar la localització dels documents, la informació s'organitza en dos àmbits: el dels estudis i el de les titulacions.

Així mateix, els Estudis fan la difusió dels indicadors i els resums sobre l'evolució dels programes per mitjà de les comissions d'estudis.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Es valora positivament la informació pública de la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per rendir comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		X		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		X		

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.		X		
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.		X		

E.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ recull els processos relacionats amb el disseny del programa (*PO02_Dissenyar titulacions oficials*),¹ el desplegament, la revisió i la millora del programa (*PO07_Desplegar, revisar i millorar els programes*), i la seva acreditació (*PO14_Acreditar i avaluar les titulacions*).

La Comissió de Titulació és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. En tot moment rep el suport dels equips de gestió dels Estudis i de les àrees vinculades a aquests processos.

Mitjançant el procés *PO02_Dissenyar titulacions oficials* es garanteix que el disseny sigui correcte i la verificació positiva, tenint en compte les necessitats i les expectatives dels grups d'interès. Aquest procés identifica les activitats que cal dur a terme per a un bon disseny i identifica els documents i els recursos necessaris (guies, acompanyament...). Tots aquests recursos estan disponibles per al professorat, i en tot moment a la IntraUOC de la Universitat.

El procés *PO07_Desplegar, revisar i millorar els programes* assegura el seguiment anual de les titulacions i permet detectar els aspectes que cal millorar relatius al programa i a la institució. La Comissió de Titulació valora anualment el funcionament del programa i els resultats i proposa accions de millora, i deixa constància de tot això amb els informes de seguiment de titulació (IST) anuals. La direcció dels Estudis valora anualment els aspectes transversals i el funcionament global de les titulacions, i estableix el pla de millora anual per al conjunt dels Estudis i de les titulacions. En els informes de seguiment de centre (ISC) es reflecteix l'anàlisi feta i el pla de millores proposat; aquests informes estan disponibles al portal *Qualitat*. Aquest procés sistemàtic de seguiment, revisió i millora de les titulacions permet analitzar de manera global el funcionament i els resultats de la titulació i identificar els aspectes que cal millorar i les modificacions necessàries que s'hi han d'introduir per mantenir el nivell de qualitat pretès. De l'informe de seguiment se'n deriva un pla de millores en el qual es concreten l'objectiu que es vol aconseguir, l'acció que cal dur a terme, els

¹Tots els processos estan referenciats en el [Manual SGIQ](#).

indicadors de seguiment, el responsable de l'execució d'aquesta acció i el calendari per dur-la a terme. Si cal introduir canvis en la titulació, es gestionen d'acord amb el document d'AQU Catalunya [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster](#).

El procés *PO14_Acreditar i avaluar les titulacions*, que inclou l'autoavaluació i l'avaluació externa, es porta a terme d'acord amb les directrius oficials. Així, doncs, es fa una valoració del funcionament de la titulació des de l'última acreditació (o verificació), tenint en compte els informes de seguiment i les millores que s'hi ha introduït. Es considera que l'avaluació externa, per part d'un grup d'experts, permet confirmar la detecció de punts forts i febles de les titulacions i revisar l'adequació del pla de millores dissenyat.

Tota la documentació associada a aquests processos es revisa anualment des de l'Àrea de Planificació i Qualitat per anar-la adaptant i millorant i per assegurar que els processos que s'han dissenyat s'implanten correctament i són eficaços.

Els documents resultants dels processos de verificació, seguiment i acreditació de cada titulació són públics i s'hi accedeix mitjançant el portal *Qualitat* de la UOC.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El SGIQ disposa de processos implantats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, així com el seguiment i l'acreditació. La implicació dels grups d'interès és adequada.

E.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Les direccions de programa i els professors i professores responsables d'assignatura disposen dels resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre per mitjà de diverses fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà del magatzem de dades (*data warehouse*) DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats, i d'eines per a la visualització de dades interactives (Microsoft Power BI). Les dades, que es presenten agregades per estudis, titulació, per assignatures i per aules, es poden comparar amb els períodes anteriors, i es pot veure l'evolució dels resultats amb taules i gràfics. La Universitat disposa d'un procés estratègic per definir els indicadors més adequats i proveir els responsables acadèmics i de la institució dels resultats clau per a la presa de decisions (*PE05_Definir els indicadors del SGIQ*).

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació permet executar accions durant el semestre per reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.

D'altra banda, el sistema de garantia interna de la qualitat disposa de mecanismes, eines i personal amb la missió de recollir la percepció dels diferents grups d'interès, per mitjà del procés *PS10_Recollir la percepció dels grups d'interès*. Des del curs 2011-2012 s'ha completat la recollida de la satisfacció del cicle de la vida acadèmica de l'estudiant, tant per a les titulacions de grau com per a les de màster.

S'elaboren diversos informes per a cadascuna de les [enquestes](#) i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura) amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o aspectes que cal millorar dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, professorat col·laborador i sistema d'avaluació).

Des del curs 2013-2014 es recullen sistemàticament les dades de satisfacció de l'equip docent: tutors, professorat col·laborador, professorat responsable d'assignatura i direccions de programa (vegeu [Evidència 3.1 Informe valoració satisfacció tutors](#), [Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador](#), [Evidència 3.3 Informe valoració satisfacció PRAs](#)).

El detall d'aquestes dades permet obtenir informació agregada, comparativa, per titulació i per àrea d'especialització del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu.

A part dels mecanismes de recollida sistemàtica de la satisfacció dels diferents grups d'interès, semestralment es reuneix la Comissió d'Estudis (vegeu [Evidència 3.4 Carpeta Actes Comissions Estudis Ciències Salut](#)), que integra els representants dels estudiants de cada titulació i les direccions de programa i la Direcció dels Estudis, amb l'objectiu de posar en comú els projectes docents en curs i les propostes de millora de les titulacions, i també discutir qualsevol aspecte que els estudiants proposin en l'ordre del dia, establert conjuntament. La Comissió d'Estudis disposa d'un espai virtual propi per mantenir el flux de comunicació entre la representant dels estudiants i les direccions acadèmiques dels programes.

En relació amb els resultats d'inserció laboral, la Universitat porta a terme aquests estudis de manera integrada amb la resta d'universitats del sistema universitari català i l'agència de qualitat (AQU). Aquests estudis es fan cada 3 anys i s'elaboren informes des de l'AQU ([estudi de la inserció laboral de la població titulada de màster oficial de les universitats catalanes](#)) i des de la Universitat.

Amb relació a les titulacions avaluades, el màster universitari de Nutrició i Salut disposa de resultats de l'edició del 2017. Totes dues titulacions participen en l'[edició del 2020](#) i aviat disposaran de resultats.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El SGIQ disposa d'un procés implantat que gestiona de manera adequada la identificació i la recollida de resultats rellevants per analitzar l'evolució de la titulació. A més, també permet recollir la percepció dels grups d'interès respecte al programa formatiu. Es considera que els processos implementats pel SGIQ són adequats i suficients, i aporten una informació

completa dels resultats acadèmics rellevants i de la satisfacció dels grups d'interès implicats, així com de l'evolució temporal.

E.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

L'any 2009, en el marc del programa AUDIT, la UOC va aprovar el primer Manual del sistema de garantia interna de la qualitat (MSGIQ), que va permetre integrar totes les seves activitats per garantir la qualitat dels ensenyaments. Durant el curs 2016-2017 es va fer una revisió a fons de tot el manual i del funcionament dels seus processos. El 4 de desembre de 2017, el Consell de Direcció de la Universitat va aprovar la nova versió del MSGIQ. En el cas de la UOC, el SGIQ i el seu desplegament és transversal a tots els centres.

El Manual té un [mapa de processos](#) en el qual es descriu la interrelació entre els diferents processos. Aquests processos s'han estructurat dins del mapa, tenint en compte la tipologia que tenen, segons els criteris següents:

- **Processos estratègics:** són els que es relacionen amb l'estratègia i els objectius de l'organització, amb la seva missió, visió i valors. Al capdavant de la seva gestió hi ha, normalment, l'equip directiu.
- **Processos operatius:** són els que permeten el desplegament de l'estratègia de l'organització. Són clau en el desenvolupament del model de gestió i afegeixen valor als grups d'interès més rellevants.
- **Processos de suport:** són processos facilitadors de les activitats, que integren els processos operatius i, en alguns casos, els processos estratègics.

Com a resultat de la reflexió entorn de les persones, els col·lectius i les organitzacions de tota mena que, en un moment o altre del desplegament de l'activitat de la UOC, interactuen o tenen capacitat de poder influir en la Universitat, s'han identificat els diferents **grups d'interès** per a cada un dels processos esmentats.

Cadascun dels processos identificats en el mapa es desplega mitjançant un **procés documentat**, un document descriptiu que inclou la informació clau per a l'operació del procés: la missió, l'abast, el propietari, els responsables, la descripció, la vinculació amb altres processos, els elements d'entrada i sortida, la informació documentada, els indicadors i el diagrama de flux. Per monitorar el funcionament del SGIQ i el seu rendiment, els indicadors identificats per mesurar cada procés s'agreguen a un **quadre de comandament** que permet als responsables de la UOC tenir una visió global del funcionament del sistema, la qual cosa facilita la presa de decisions.

Per a la millora contínua del SGIQ, la Universitat disposa d'un procés específic (*PE03_Revisar i millorar el SGIQ*), en el qual s'estableixen la responsabilitat i els mecanismes per a la revisió del sistema i l'aprovació del pla de millora.

Amb l'objectiu de verificar el nivell d'implantació i eficàcia del SGIQ i la seva capacitat per donar resposta a la normativa de referència, durant el mes de març de 2019 es va dur a

terme la primera auditoria interna del SGIQ a la UOC. L'equip auditor va ser liderat per experts en la matèria i es va completar amb personal extern i intern qualificat.

Aquesta auditoria ha estat el pas previ per afrontar el procés de certificació de la implantació del SGIQ per part d'AQU Catalunya, previst per a l'any 2020, i de la seva realització se'n deriva un pla d'accions correctives (vegeu [Evidència 3.5 Pla accions correctives derivades auditoria interna SGIC UOC](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Es valora positivament la participació activa dels Estudis en el procés d'auditoria interna orientat a la certificació de la implantació del SGIQ.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.		X		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		X		

E.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Experiència docent i professional

L'equip docent que intervé en les titulacions està format per la direcció del programa, [el professorat propi i el personal docent col·laborador](#).

El professorat propi, en el seu àmbit de coneixement, dissenya les assignatures segons les directrius que descriu la memòria de la titulació i té l'experiència docent i investigadora en la disciplina del programa formatiu. La direcció del programa avalua la proposta feta pel professorat i la seva coherència amb la resta de les assignatures. Conjuntament, defineixen el [perfil del professorat col·laborador](#). Per definir aquest perfil es pren en consideració principalment la titulació en l'àrea de coneixement específica i l'experiència docent universitària o l'exercici professional en l'àmbit del programa, i també l'experiència en la coordinació i l'organització de grups virtuals.

A la taula 4.1 (vegeu [Evidència 4.1 Taules Estàndard 4 Estudis Ciències Salut UOC](#)) es concreta el perfil i els mèrits acadèmics del professorat propi que intervé en els Estudis de Ciències de la Salut, inclosos els relatius al professorat que intervé en les titulacions subjectes a avaluació. En aquest sentit, el curs 2019-2020, els Estudis tenien un total de 25 professors, dels quals 19 són professors amb dedicació a temps complet, el 88% dels quals havia aconseguit el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 68% està acreditat per una agència d'avaluació externa i acumula en total 17 trams de recerca i 16 trams de docència.

En el cas específic de les titulacions que s'acrediten, en el màster universitari de Nutrició i Salut hi participen 7 professors i professores propis a temps complet que acumulen 5 trams docents i 5 sexennis de recerca. El 100% dels crèdits és impartit per professorat doctor i amb percentatges també adequats si ens fixem en el repartiment dels crèdits impartits segons els trams de docència (65%) i els trams de recerca (73%) (vegeu [taula 4.3](#))

A més, en la titulació han intervingut un total de 108 professors col·laboradors (vegeu [taula 4.2](#)). Si tenim en compte el total del professorat —és a dir, la suma del professorat propi i del professorat col·laborador, equivalent a un terç del professorat a temps complet—, veiem que el 73,4% del total del professorat de la titulació ha obtingut el títol de doctor en línia amb els requisits de les titulacions de màster (vegeu [taula 4.4](#)).

En el màster universitari de Treball Social Sanitari, el 90% del professorat participant és doctor, el 75% està acreditat i disposa de 8 trams docents i 7 sexennis de recerca (vegeu [taula 4.1](#)).

En aquest cas, han intervingut un total de 40 professors col·laboradors en les diferents assignatures (vegeu [taula 4.5](#)). Si tenim en compte el total del professorat —és a dir, la suma del professorat propi i del professorat col·laborador, equivalent a un terç del professorat a temps complet—, veiem que el 67% del total del professorat de la titulació ha obtingut el títol de doctor. Aquest percentatge, coherent amb el nivell elevat de professionalització de la disciplina i la relativa novetat de l'especialització, ha anat millorant des de la primera renovació de l'acreditació.

El professorat col·laborador que participa en les diferents assignatures se selecciona segons el camp d'especialització i l'experiència docent, acadèmica i professional. D'aquesta manera, pot acompanyar l'estudiant en l'adquisició de les competències gràcies al domini dels

continguts i la seva aplicació en el terreny professional, la resposta àgil de consultes i la incentivació de la participació, l'anàlisi i la reflexió sobre temàtiques o reptes vinculats a l'àmbit de les diferents assignatures.

En el cas de les assignatures de pràctiques, es prioritzen els perfils més vinculats a l'entorn professional i, en el cas dels treballs finals, els vinculats al món acadèmic o de la recerca. Un resum breu del perfil dels diferents professors col·laboradors es pot consultar amb la informació pública al web de cada programa ([màster universitari de Nutrició i Salut](#) i [màster universitari de Treball Social Sanitari](#)), que s'actualitza semestralment.

Experiència de recerca

El professorat propi dels Estudis participa activament en la recerca i està involucrat en diferents grups de recerca reconeguts per l'AGAUR (vegeu [Presentació dels Estudis](#)). En els darrers 5 anys ha participat en 17 projectes competitius amb finançament extern (5 d'internacionals i 12 de nacionals) i 1 projecte amb finançament intern (vegeu [taula 4.7](#)). A més, el conjunt de professorat suma 17 trams de recerca i la producció científica dels darrers anys es pot veure a [Bibliometric](#).

Pel que fa al màster universitari de Nutrició i Salut, el professorat forma part del grup de recerca reconegut per l'AGAUR (2017 SGR 834) [FoodLab](#), que centra la seva recerca interdisciplinària en l'evolució dels patrons d'alimentació i la relació que tenen amb la societat i amb la salut, vinculant aspectes de nutrició i prevenció de malalties amb aspectes socials i de cultura alimentària. El professorat també participa en altres grups de recerca o hi col·labora especialment en els aspectes relacionats amb qüestions tecnològiques (eHealth Lab) o de salut pública (GRESA), i està implicat en 7 projectes finançats.

En la [taula 4.8](#) es mostra el detall en termes de producció científica del professorat que intervé en la titulació en tancar l'any 2019. A tall de resum, la producció dels darrers 5 anys ha estat de 99 publicacions, 64 de les quals estan indexades a WOS i Scopus i 34 d'aquestes, en primer i segon quartil.

En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, els darrers anys s'han establert algunes línies de recerca prioritàries, cosa que ha permès a alguns i algunes estudiants participar en projectes en marxa, com el de l'elaboració de l'[Atles de Treball Social Sanitari](#) a Espanya. D'altra banda, és destacable en el marc del màster l'acord amb la revista [Agathos. Atención Sociosanitaria y Bienestar](#), per publicar cada any determinats articles basats en els treballs finals de màster (TFM) que hagin tingut una valoració més bona.

A la [taula 4.9](#) es mostra el detall en termes de producció científica del professorat que intervé en la titulació en tancar l'any 2019. El professorat implicat en el programa ha produït 139 publicacions els darrers 5 anys, 67 de les quals estan indexades a WOS i Scopus, 41 d'aquestes entre el primer i el segon quartil.

Pel que fa al professorat col·laborador, l'experiència en recerca és un element determinant en el procés de selecció, principalment a les assignatures de treball final. Les seves àrees d'experiència i recerca es relacionen amb els àmbits temàtics sobre els quals els estudiants elaboren els treballs sota la seva supervisió.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El professorat implicat en els dos programes disposa del nivell de formació i qualitat acadèmica adequat, i de reconeixements externs rellevants. La seva experiència docent i investigadora és adequada per dur a terme una formació de qualitat. El professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions rellevants en les disciplines dels programes. El CAI valora positivament l'increment en el nombre de professorat implicat en cada programa des de la primera acreditació, i també el treball coordinat per a la millora contínua.

E.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat

La direcció dels Estudis és responsable de garantir que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació acadèmica de cada membre del professorat s'estableix d'acord amb els resultats que s'han assolit en els processos anuals d'avaluació, i inclou activitats de gestió acadèmica, docència, recerca i innovació, entre altres aspectes, i segons la disponibilitat del professorat per àrea de coneixement i per encàrrec docent anual dels Estudis. La direcció dels Estudis és responsable de garantir la dedicació adequada del professorat propi a les assignatures de què és responsable i al desenvolupament de la seva activitat investigadora, d'innovació i transferència, a més de la direcció acadèmica si correspon. La dedicació acadèmica es mesura segons la càrrega docent de cada assignatura, el nombre d'estudiants matriculats i el desplegament de l'assignatura en el programa.

La necessitat de professorat col·laborador és determinada pel nombre d'estudiants matriculats (considerant un màxim de 70 estudiants per aula), però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció docent, tal com mostren els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia semestralment la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador (PDC). La tasca dels professors col·laboradors es basa en l'experiència i en la pràctica acadèmica i professional. La funció dels professors col·laboradors implica accions relacionades amb l'atenció docent individualitzada i col·lectiva dels estudiants, el seguiment del seu aprenentatge durant el semestre i la participació en les propostes de millora de l'assignatura. L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull informació sobre el procés i els criteris de selecció i les funcions i condicions de la col·laboració docent.

En el cas de tots dos programes (màster universitari de Nutrició i Salut i màster universitari de Treball Social Sanitari), el professorat de la titulació és suficient i compta amb la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants, com es pot observar en les taules de professorat (vegeu [Evidència 4.1 Taules Estàndard 4 Estudis Ciències Salut UOC](#)).

En el cas del màster universitari de Nutrició i Salut, com s'ha indicat en l'apartat 4.1, el 100% dels crèdits és impartit per professorat doctor i amb percentatges també adequats si ens

fixem en el repartiment dels crèdits impartits segons els trams de docència (65%) i els trams de recerca (73%).

Les dades de satisfacció proporcionades pels estudiants en relació amb la tasca duta a terme pels professors col·laboradors ratifiquen la bona valoració del professorat de la titulació amb valors mitjans de satisfacció de 3,69 punts respecte a 5 amb l'acció docent en general. I encara són més elevades pel que fa al domini del contingut (4,02), la resposta a temps de consultes (3,89) i la incentivació a la participació (3,75), ítems relacionats amb una disponibilitat i una dedicació adequades a les tasques docents (vegeu [Evidència 4.2 Informe valoració satisfacció programa MU Nutrició Salut](#)).

En aquest mateix sentit, els professors col·laboradors valoren amb 4,5 punts de mitjana la satisfacció amb la coordinació amb el professor responsable de la seva assignatura (vegeu [Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador](#)).

Així mateix, per al màster universitari de Treball Social Sanitari, en totes les assignatures es disposa d'almenys un professor amb el grau de doctor. A més, el 85% de les assignatures disposa de professorat acreditat o amb tram docent i el 62%, amb tram de recerca.

Les dades de satisfacció proporcionades pels estudiants en relació amb la tasca duta a terme pels professors col·laboradors ratifiquen la bona valoració del professorat de la titulació amb valors mitjans de satisfacció de 3,84 punts respecte a 5 amb l'acció docent en general. Les xifres encara són més elevades pel que fa al domini del contingut (4,17), la resposta a temps de consultes (3,93) (vegeu [Evidència 4.3 Informe valoració satisfacció programa MU Treball Social Sanitari](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El CAI considera que el professorat de tots dos programes és suficient i disposa de la dedicació adequada per poder exercir la docència. La bona coordinació entre l'equip de professors responsables de les assignatures i el professorat col·laborador també permet una gestió eficient de la docència.

E.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'acció de la Universitat en la política de personal acadèmic (vegeu [Evidència 4.4 Política de personal acadèmic 2015](#)) va encaminada a aconseguir l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent.

Professorat propi

Quan accedeix a la UOC (vegeu [Evidència 4.5 Política selecció UOC](#)), al professorat propi seleccionat se li assigna una posició segons l'experiència acadèmica, el nivell competencial que ha mostrat i els mèrits que ha aportat, d'acord amb els criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC s'emmarca en un sistema objectiu d'avaluació i

promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat que s'ha dut a terme.

El **pla d'acollida** de la Universitat (vegeu [Evidència 4.6 Pla acollida UOC](#)) té com a objectiu orientar en la metodologia docent i de recerca les funcions del personal acadèmic, i la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. El professorat de nova incorporació participa en un [pla de formació \(e-LICENSE\)](#) liderat per l'eLearn Center de la UOC, que té com a objectiu conèixer la Universitat i el seu model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi en relació amb el disseny d'assignatures, exercir funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i recursos didàctics.

El pla d'acollida també inclou una sessió de coneixement dels equips de gestió, de les eines de què disposen i de la informació necessària per a l'exercici de la seva activitat.

Per a les persones amb contracte indefinit i per al professorat associat o els contractes de llarga durada, l'acollida inclou la matriculació d'una [assignatura lliure](#) de la UOC (subvencionada al 100%) de l'àmbit que sigui més afí al seu lloc de treball o al seu àmbit de coneixement. L'objectiu és que tots els que treballen a la Universitat, siguin del col·lectiu que siguin, coneguin el Campus Virtual i la metodologia docent i visquin l'experiència de ser estudiant.

L'activitat acadèmica del professorat integra el conjunt de funcions que ha d'assumir un professor al llarg de la seva carrera acadèmica, és a dir, l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i la transferència i difusió social de coneixement, a més de les altres activitats institucionals, incloses les de direcció acadèmica i govern.

Contínuament s'analitza el perfil acadèmic del professorat de la institució per tal de proporcionar-li l'assessorament correcte en la progressió de la seva carrera acadèmica i contribuir a fomentar la participació del professorat en els diferents processos d'avaluació, amb un servei d'orientació que té com a objectiu informar, formar i arribar a una taxa d'èxit favorable en els processos d'avaluació interns i externs.

Pel que fa a la formació contínua de l'equip docent, hi ha diverses tipologies de formació que s'indiquen a continuació i que es detallen en el document de política de formació (vegeu [Evidència 4.7 Política formació equip propi UOC](#)).

D'altra banda, l'[eLearn Center de la UOC](#) té una vocació clarament orientada al servei al professorat i li ofereix, entre altres coses, formació per al professorat novell, assessorament per a l'anàlisi i el redisseny d'assignatures o programes (l'[eLC kit](#) proporciona recursos per al disseny de l'aprenentatge a tot el professorat de la UOC), organització de sessions temàtiques, exploració i selecció de recursos d'aprenentatge, un laboratori d'experimentació per fer proves pilot en entorns reals, i dades i recursos específics per millorar el disseny metodològic i la pràctica docent. Aquest servei s'ofereix al professorat nou i al professorat amb experiència que vol reorientar i millorar les assignatures i la titulació.

L'eLearn Center aposta per un model de recerca translacional basat en l'evidència i que posi la UOC i el seu professorat com a referents internacionals. Per això ha engegat dues

convocatòries anuals internes (UOC) i externes (àmbit internacional) per atraure talent investigador i potenciar la recerca translacional en educació, basada en evidències, i per potenciar la innovació disruptiva i impulsar projectes que revolucionin l'aprenentatge en línia (*e-learning*): [New Goals \(NG\)](#) i [Xtrem](#) de l'eLearn Center (eLC).

Ja en el marc dels Estudis de Ciències de la Salut, s'assegura la reflexió contínua i la millora de l'acció docent mitjançant mecanismes de coordinació com els grups de treball (pràctiques, treballs finals i tutoria) orientats a tractar de qüestions rellevants i bones pràctiques vinculades a les accions de millora de les titulacions.

També es fan sessions formatives internes, [healthy workshops](#), adreçades principalment a professorat propi però de vegades també obertes als professors col·laboradors i professors d'altres estudis. Aquestes sessions volen oferir seminaris sobre aspectes rellevants per a la formació i el desenvolupament del professorat dels Estudis i alineats amb les àrees de coneixement i els objectius estratègics dels Estudis. També són un espai on es pot compartir coneixements, avenços i projectes en les temàtiques clau dels estudis per afavorir la transdisciplinarietat i les sinergies entre les àrees de coneixement dels Estudis i amb altres disciplines.

La direcció dels Estudis disposa del suport de 2 figures la finalitat de les quals és garantir la qualitat de l'activitat docent i de recerca en el marc dels Estudis i el desenvolupament del pla estratègic dels Estudis.

La sotsdirecció de docència, referent ordinari del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, té la funció de garantir la qualitat de la programació acadèmica dels Estudis, és el referent ordinari de l'eLearn Center amb relació al desenvolupament del model educatiu i a la promoció de la innovació docent, i és el representant acadèmic dels Estudis a la Comissió de Programes de la UOC.

La sotsdirecció de recerca i innovació, referent ordinari del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Investigació, té com a funcions principals exercir de referent dels Estudis en temes de recerca i innovació, i també col·laborar en l'impuls i l'organització de la recerca en el marc de la política de recerca (vegeu [Evidència 4.8 Política recerca UOC](#)) de la institució.

Una mostra de la importància de les figures acadèmiques i de suport als Estudis en la institució és l'avaluació del tram de direcció que, dins del disseny del programa [Docentia](#), té com a objectiu avaluar el resultat i la idoneïtat de les accions destinades a garantir la qualitat i l'eficiència, i també els processos de millora contínua segons les competències directives vinculades amb la cultura organitzativa de la UOC (vegeu [Evidència 4.9 Diccionari competències acadèmia](#)).

Alhora, el professorat està subscrit a l'espai Pràctica docent, un fòrum en el qual es pot trobar informació i recursos, l'oferta de tallers general de la UOC i de l'eLearn Center, i discussions sobre aspectes concrets de la docència. A més, en l'espai de comunicació interna IntraUOC, el professorat disposa de la informació, els recursos i les guies que permeten que porti a terme l'activitat docent (vegeu el [Kit del professor](#)) i de recerca (vegeu el [Kit for New Researchers](#)), i també disposa d'acompanyament en el procés d'avaluació.

Pel que fa a la formació —instrument que forma part de la política de desenvolupament de les persones de l'equip propi—, té el doble objectiu de millorar les competències i les habilitats de tots els treballadors, de manera individual i col·lectiva, i de difondre el coneixement, d'acord amb les estratègies generals de la institució. La política de formació (vegeu [Evidència 4.10 Formació Professorat UOC](#)) recull com es concreta el pla anual de formació.

Anualment es fa el seguiment dels objectius i l'avaluació del seu compliment a partir de l'avaluació de 5 o 6 competències vinculades al paper acadèmic. D'aquesta avaluació en surt la identificació d'accions de millora i la identificació de necessitats formatives.

La UOC té també el segell de qualitat [Estratègia de Recursos Humans per a Investigadors \(HRS4R\)](#). Es tracta d'una eina que va posar en marxa la Comissió Europea per donar suport a les universitats i institucions de recerca i a les organitzacions que financen la recerca en l'aplicació de la Carta europea de l'investigador i del Codi de conducta per a la contractació d'investigadors i investigadores. La institució disposa, també, de diferents iniciatives i departaments que tenen com a objectiu oferir suport i oportunitats per millorar la qualitat de [l'activitat de recerca i la transferència](#) del nostre professorat.

Així mateix, té l'Àrea d'Innovació i Recerca (anteriorment, Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència), que ofereix informació i assessorament sobre les oportunitats de finançament per dur a terme activitats de R+D i transferència. Ofereix assessorament en relació amb les diferents convocatòries d'àmbit privat, públic, nacional i internacional; recursos per elaborar propostes i pressupostos, i suport tècnic a l'equip investigador en l'elaboració de projectes d'internacionalització de grups de recerca.

Així mateix, disposa dels serveis de la [Biblioteca](#), que té més de 164 bases de dades, 80.000 revistes electròniques i 156.000 llibres electrònics. Entre altres accions formatives i d'assessorament de la Biblioteca, destaquen *Search for academic information*, *Create your alerts system*, *Managing bibliography*, *Identifying journals for publishing*, *How to open your research* y *Digital identity management*.

Professorat col·laborador

El col·lectiu que forma el conjunt de professorat col·laborador és molt divers. La política de personal acadèmic de la Universitat vetlla per millorar la vinculació i el sentiment de pertinença del professorat col·laborador tenint en compte la diversitat de perfils i expectatives.

[L'acollida i la formació inicial](#) per als nous professors col·laboradors es porta a terme un cop conclosa la selecció. Aquesta formació (d'un mes de durada aproximadament) té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què hi ha la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.

- Conèixer el Campus Virtual amb una perspectiva doble: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

Aquesta formació es complementa amb la que li proporciona el PRA respecte al funcionament concret de l'assignatura en la qual s'integra el professorat col·laborador.

Cal destacar que el curs 2019-2020 s'ha iniciat una acció formativa (*Endinsa't*) la finalitat de la qual és possibilitar que el personal docent col·laborador que s'incorpora a la Universitat adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre incidint en tots els aspectes de caràcter fonamental que garanteixen una docència en línia de qualitat.

El professorat col·laborador disposa d'espais de suport destinats a proporcionar informació, eines i recursos per a l'exercici de l'activitat docent. L'espai [Suport docència](#) recull indicacions respecte a la preparació de les aules i al model d'avaluació, eines d'interacció amb els estudiants, i accions de formació inicial i contínua sobre tots els aspectes que li són necessaris i útils per exercir la docència. Des d'aquest espai, a més, es proporciona informació general per als nous professors col·laboradors i es permet l'accés i l'actualització contínua del seu espai curricular.

D'altra banda, els Estudis de Ciències de la Salut fan de manera anual alguna [jornada per a l'equip de professors col·laboradors i tutors](#) dels Estudis de Ciències de la Salut en què donen a conèixer novetats de l'any i es treballen aspectes de qualitat de l'acció docent, innovació, bones pràctiques, etc. En la [darrera jornada](#) es va treballar específicament sobre eines tecnològiques per a la docència (funcionalitats materials en HTML5, novetats de PACplagi, G Suite i ús de la Biblioteca Virtual) i bones pràctiques en la funció tutorial.

A més, al llarg del semestre, el professorat responsable de l'assignatura coordina, forma i assessora els professors col·laboradors adscrits a l'assignatura de la qual és responsable i promou entre ells la innovació i la millora docent.

En el cas de les assignatures de treball final de màster, també s'han fet [sessions presencials específiques](#) amb els professors col·laboradors per aprofundir en l'ús de les rúbriques i en els aspectes metodològics.

En la darrera enquesta als docents col·laboradors disponible (vegeu [Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador](#)), presentada el setembre del 2019, es valora molt positivament (4,47 punts sobre 5) els criteris, les eines i els recursos facilitats pels Estudis per desenvolupar la tasca docent, així com la coordinació amb els professors responsables d'assignatura (4,5 punts sobre 5).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El professorat disposa de suport institucional per desenvolupar les seves funcions i per millorar la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		X		
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.		X		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		X		

E.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els dos puntals de l'orientació acadèmica de l'estudiant són l'acció tutorial, que de manera individualitzada acompanya l'estudiant durant el desenvolupament de la titulació, i el *Servei d'atenció*, que dona resposta a possibles consultes i queixes fora de l'àmbit de l'actuació directa dels tutors. L'accés a aquests serveis pren especialment en consideració la diversitat funcional de les persones.

L'acció tutorial

El Pla d'acció tutorial (vegeu [Evidència 5.1 Pla Tutoria MU](#)) és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla identifica els moments clau del semestre i les accions que els tutors han de dur a terme en els diferents moments: preinici i inici de semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada titulació planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint-ne en compte les necessitats, els perfils i l'evolució. Aquest pla de tutoria, adaptat a cadascun dels estudis segons el perfil de l'estudiant, està sotmès a un constant procés de revisió i millora per part dels docents. D'altra banda, els directors de programa lideren i coordinen la tasca dels tutors dels seus programes. Així, doncs, a banda de la comunicació per correu electrònic, mantenen un grup de treball amb tots els tutors de la titulació, que coordina el dia a dia de la titulació, comunica els criteris acadèmics i les

recomanacions de matrícula que estableix la direcció de programa i els dona suport en la seva tasca.

La direcció de programa i els serveis d'orientació acadèmica fan una selecció acurada dels tutors nous i dediquen una atenció especial a la seva formació inicial per assegurar un bon coneixement de la titulació i la prestació d'una atenció personalitzada i de qualitat als estudiants. Així mateix, es porta a terme formació de reciclatge per als tutors amb llarg recorregut i s'actualitza la informació que s'ha de facilitar als estudiants en els diferents moments: acollida, sol·licitud de reconeixement acadèmic o professional i seguiment acadèmic (vegeu [Evidència 5.2 Bones pràctiques tutoria](#)). Així mateix, es desenvolupen activitats en l'entorn virtual per posar en pràctica i millorar la interacció tutor-estudiant. Durant el curs 2018-2019 s'han format 332 tutors: 113 de nous (67 de manera presencial i 46 virtualment), i 219 tutors han participat en la formació de reciclatge (141 de manera presencial i 78 virtualment).

En el màster universitari de Nutrició i Salut, [l'equip de tutoria](#) està compost per 5 tutores i 1 tutor, que treballen de manera coordinada i en comunicació constant amb la direcció de programa per traslladar els criteris acadèmics i les recomanacions de matrícula. L'acció tutorial té un paper molt important en l'orientació de l'estudiant per triar les assignatures de què es pot matricular semestralment segons la possibilitat de dedicació que té i en la tria d'optatives. Els tutors també han exercit un paper important d'acompanyament als estudiants en la transició al nou pla d'estudis del programa sorgit arran de la modificació. Així mateix, informen de calendaris i processos per triar pràctiques i temàtiques per al treball final (vegeu [Evidència 5.3 Pla Acció Tutorial MU Nutrició Salut](#)). També contribueixen, en coordinació amb l'equip docent, a evitar l'abandonament gràcies al seguiment personalitzat del lliurament de les activitats d'avaluació contínua.

En el cas del màster universitari de Nutrició i Salut, els estudiants valoren positivament aquesta figura que l'acompanya durant tot el procés d'aprenentatge (3,86 punts de mitjana sobre 5) i destaca la rapidesa i la claredat en les respostes (4,19 i 4,02 punts de mitjana, respectivament), així com l'assessorament en la matriculació (3,98) (vegeu [Evidència 1.7 Enquestes final curs MU Nutrició Salut](#)).

En el màster universitari de Treball Social Sanitari, compost per [3 tutores](#) (a les quals en el moment d'escriure aquestes línies s'està a punt d'incorporar una quarta), la satisfacció amb la tutoria també és adequada amb valors de 3,53, i destaquen la rapidesa (3,9) i la claredat (3,71) en les respostes (vegeu [Evidència 1.8 Enquestes final curs MU Treball Social Sanitari](#)). En el mateix sentit que en el màster universitari de Nutrició i Salut, es treballa de manera coordinada amb la direcció del programa per traslladar els criteris acadèmics i les recomanacions de matrícula i assessorar els estudiants en el moment de triar les pràctiques o el treball final de màster.

Si bé la valoració de les tasques de suport de tutor és adequada i es valoren positivament, de manera general, s'observa una certa necessitat de millorar les accions vinculades a la motivació i per tant es proposa treballar sobre aquest aspecte aportant als tutors eines o recursos perquè els facilitin als estudiants durant el curs.

Servei d'atenció

El [Servei d'atenció](#) s'orienta a satisfer les necessitats dels estudiants mitjançant la personalització i la disponibilitat del servei per mitjà de diferents canals (el servei d'atenció de consultes del Campus Virtual, [Twitter d'atenció](#), el servei d'atenció de queixes i el servei d'atenció al portal de la Universitat). Es disposa d'indicadors per al seguiment i la millora del servei que es publiquen periòdicament (vegeu [Evidència 5.4 Informe balanç servei atenció estudiant 18-19](#)).

A més, l'estudiant disposa de la [Guia de l'estudiant](#) amb tota la informació relativa a la UOC, la metodologia pròpia de la UOC i el procés d'aprenentatge.

Atenció a la diversitat funcional

Per fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC ha creat el programa d'accessibilitat per al foment, la coordinació i la posada en marxa dels principis i els plans d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest àmbit, que es concreta actualment en el [Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016](#).

[El catàleg de serveis](#) que ofereix la universitat als estudiants amb discapacitat es concreta en el servei d'acollida i seguiment dels estudiants des del moment de la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals dels estudiants, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge, l'adaptació de les proves finals d'avaluació, etc.

En l'últim informe d'[Unidiscat](#) publicat corresponent al curs 2017-2018, es pot veure el nombre d'estudiants de nou accés amb discapacitat matriculats en aquest mateix curs. La UOC és la universitat catalana amb un nombre més elevat d'estudiants amb discapacitat (346, el 50% del total), seguida de la Universitat de Barcelona (140) i, en tercer lloc, de la Universitat Autònoma de Barcelona (76).

Per orientar professionalment els estudiants, l'activitat de tutoria es reforça amb un conjunt de serveis.

Orientació professional

Com s'ha indicat, el perfil de l'estudiant de la UOC requereix un conjunt de serveis específics orientats principalment a la millora i el desenvolupament professional i a l'emprenedoria. A partir del curs 2009-2010, la UOC va analitzar les necessitats d'orientació professional dels estudiants i graduats i va començar el programa UOC [Alumni](#) (comunitat de graduats de la UOC). Aquesta proposta de programa es va revisar durant el curs 2015-2016 amb la incorporació de nous serveis i la millora dels existents per donar resposta a les necessitats canviants de la nostra societat, i també amb la incorporació dels nous resultats de l'anàlisi de necessitats de [l'última enquesta](#). Un dels nous serveis s'ofereix per mitjà de la figura del tutor i es fonamenta en 3 materials bàsics (vegeu [Evidència 5.5 Materials SOL](#)), que ajuden l'estudiant a identificar les competències pròpies, conèixer la situació del mercat en un sector específic i utilitzar les eines adequades per a l'elaboració i la promoció del currículum.

Actualment, la proposta de serveis d'Alumni s'estructura en actualització, *networking* (contactes professionals en xarxa), empenedoria i carrera professional.

- a) Els [serveis d'actualització](#) permeten l'accés a continguts actualitzats en diferents formats, des de l'accés als materials de les assignatures cursades totalment actualitzats fins a l'accés a continguts sectorials especialment seleccionats, seminaris en línia (*webinars*) sobre competències professionals, etc.
- b) Els [serveis de treball en xarxa \(*networking*\)](#) o l'establiment de contactes professionals en xarxa permeten comunicar-se amb altres graduats i professionals per compartir experiències; inclouen taules rodones, tallers (*workshops*), etc. Actualment integren la xarxa Alumni més de 71.500 graduats, en més de 100 països.
- c) Els [serveis de suport a l'empenedoria](#) inclouen un conjunt de recursos d'assessorament i suport per emprendre un nou projecte, com ara el servei [HUBBIK](#), que també preveu línies de finançament.
- d) En darrer lloc, els [serveis de carrera professional](#) incorporen recursos orientats a afavorir la inserció i el desenvolupament professional dels nostres graduats amb recursos com l'actualització del perfil, la planificació de la recerca de feina o la identificació de les habilitats i competències pròpies que donin resposta a la demanda laboral. Aquests serveis bàsics es complementen amb els nous Serveis Premium, adreçats als estudiants que participen activament en la xarxa UOC Alumni, que inclouen l'assessorament o *coaching* per definir els reptes propis i les estratègies de posicionament i comunicació per assolir els objectius professionals, o per identificar competències que cal millorar o desenvolupar davant els reptes que els nostres graduats es proposen.

Les activitats que s'han dut a terme durant el curs 2018-2019 han estat més d'un centenar entre jornades, tallers i seminaris. Per la seva banda, el servei d'orientació professional ha atès més de 1.000 persones durant el curs 2018-2019, i en aquest període la Borsa de Treball ha publicat més de 1.200 ofertes de treball amb més de 7.000 candidatures (persones que les han sol·licitat).

En el cas dels Estudis de Ciències de la Salut, es manté contacte amb Alumni per informar de possibles ofertes de treball que sorgeixin per mitjà de la xarxa d'empreses de pràctiques o col·laboradores i vehicular-les, i en l'organització d'activitats relacionades amb el futur professional o l'ocupabilitat dels àmbits en què es disposa d'oferta formativa. Així, per exemple, en la jornada anual d'Alumni de 2019, [Alumni que canvien el món](#), hi va participar una graduada del màster universitari de Nutrició i Salut que va explicar l'experiència com a científica superior a l'Agència de Salut Pública del Govern d'Anglaterra, on estudia i avalua proves científiques que seran la base per elaborar polítiques de salut pública en nutrició.

El Síndic de Greuges

El [síndic de Greuges](#) és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya que té la missió de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat, actuant amb independència i autonomia de tots els altres òrgans i instàncies de la institució (article 24 de les Normes d'organització i funcionament).

En la [memòria del curs 2018-2019](#) es poden consultar les xifres de la seva activitat, la tipologia de queixes i l'evolució dels seus indicadors, a més de les recomanacions que va emetre.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El CAI considera que els serveis d'orientació acadèmica responen de manera adequada a les necessitats dels estudiants. La figura del tutor es valora de manera molt positiva, ja que posa en relleu la seva capacitat per orientar i acompanyar els estudiants durant el seu aprenentatge i afavoreix el sentiment de pertinença a la Universitat.

També es valora positivament la incorporació d'una eina d'indicadors per facilitar el seguiment dels estudiants.

Els serveis d'orientació professional també es consideren adequats, tenint en compte, a més, el percentatge elevat d'estudiants que ja són professionals en actiu.

E.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

L'activitat universitària de la UOC es desenvolupa en un Campus Virtual, que recolza en una infraestructura tecnològica. La disponibilitat dels serveis es mesura per garantir la seva adequació a 7 x 24, i sempre se situa per sobre del 99% (2017 = 99,82%; 2018 = 99,79%; 2019 = 99,78%). A continuació es descriuen breument aquests serveis:

El Campus Virtual

Al Campus Virtual, l'estudiant disposa de diferents serveis, espais i recursos per dur a terme l'activitat en la universitat en xarxa: accés a les aules, Secretaria (*Tràmits*), *Servei d'atenció, Preguntes i respostes* (espai autogestionat pels mateixos estudiants), Biblioteca, butlletins i notícies, servei de carnet, etc.

L'aula virtual és l'espai del Campus on té lloc la dinàmica del procés d'ensenyament-aprenentatge de les assignatures entre un grup d'estudiants i els professors col·laboradors, i permet la interacció fluida tant amb el professorat com entre els companys d'estudi. Inclou totes les eines i recursos d'aprenentatge necessaris per dur a terme el seguiment adequat de l'assignatura i superar-la amb èxit.

Amb l'objectiu d'optimitzar al màxim l'experiència formativa dels estudiants, la UOC té una vocació ferma de promoure, implantar i mantenir l'evolució de les aules virtuals, les eines docents i, en general, els recursos d'aprenentatge, mitjançant els elements següents:

- l'aplicació d'una metodologia de disseny centrat en l'usuari (*user-centered design*, DCU), considerant principalment els estudiants;
- la tria de la millor eina docent disponible, prioritzant sempre el programari lliure i les eines web 2.0 disponibles a la xarxa;
- el compliment dels estàndards de l'aprenentatge en línia (*e-learning*);
- la integració d'eines al Campus de la UOC que siguin interoperables amb altres entorns virtuals d'aprenentatge.

Al web <http://aula.blogs.uoc.edu/?lang=ca> es pot consultar el conjunt d'eines i serveis disponibles al Campus Virtual de la UOC per a la configuració de les aules virtuals.

Infraestructura tecnològica

L'Àrea de Tecnologia gestiona la infraestructura tecnològica per garantir-ne la disponibilitat les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana per mitjà de plans de manteniment preventiu, la identificació de necessitats de provisió de recursos i la definició de les capacitats necessàries per donar resposta a incidències.

El seguiment tecnològic de l'activitat clau de la Universitat permet identificar nous requisits, i també establir procediments preventius.

La Universitat té un responsable de seguretat informàtica que pertany a l'Àrea de Tecnologia. El Pla director de sistemes d'informació recull un projecte anomenat *Pla de seguretat tecnològica*, l'objectiu del qual és introduir la seguretat en tot el cicle de vida dels serveis i els projectes de la Universitat, amb la implantació de l'Esquema nacional de seguretat i dels estàndards internacionals ISO-27001 i ISO-27002.

Pel que fa al desenvolupament de les aplicacions i els sistemes que donen suport a la gestió interna i a l'exercici de la docència, l'Àrea de Tecnologia recull sistemàticament les necessitats tecnològiques de la Universitat.

Aquestes necessitats es concreten, de vegades, en avantprojectes per facilitar-ne l'anàlisi, els quals es prioritzen i s'aproven per donar resposta a l'estratègia mitjançant el Pla director de sistemes d'informació o *master plan*.

El Pla director s'estructura en projectes estratègics; els projectes actuals vigents vinculats a la docència de la UOC són els següents:

- Nou entorn de treball i millora de l'experiència d'usuari (UX).
- Nou entorn d'aprenentatge i eines docents.
- Nou sistema de gestió acadèmica integral (SIS-ERP).

D'altra banda, abans que un servei estigui disponible per als usuaris, segueix un procés de control amb l'objectiu de garantir que funcioni adequadament, és a dir, que sigui estable i que tingui un bon rendiment.

La UOC supervisa la disponibilitat del Campus Virtual i de tots els seus sistemes i garanteix un percentatge mitjà de servei superior al 99%. Aquest resultat (99%) s'ha mantingut els darrers deu anys. El nivell de satisfacció dels estudiants amb les infraestructures tecnològiques es recull anualment. El resultat de satisfacció (amb un barem que va de l'1 al 5) és bo i es manté al llarg dels anys amb valors entre el 3,5 i el 4,1 des del curs 2008-2009.

Recursos d'aprenentatge

Un dels eixos fonamentals del model educatiu són els recursos d'aprenentatge específics que es posen a disposició dels estudiants en el context de cada assignatura, a més de l'accés a la [Biblioteca Virtual de la UOC](#).

El model virtual de la UOC permet crear biblioteques de recursos i fonts d'informació, de tipologia variada, per a totes les assignatures que s'ofereixen. El treball conjunt de professors, assessors pedagògics i bibliotecaris permet que cada assignatura proporcioni als estudiants la selecció de recursos d'aprenentatge més adequats per dur a terme amb èxit cadascuna de les activitats que la formen, garantint així el seguiment correcte de l'assignatura. Aquestes activitats, i també els elements que s'han seleccionat per treballar-les, s'han dissenyat per assolir les competències a les quals s'orienta l'assignatura, definides en el programa.

Aquest model és exclusiu dels entorns virtuals i és pioner des que el va engegar la UOC. Els recursos d'aprenentatge són molt variats: manuals de continguts de l'assignatura que la UOC elabora amb experts en la matèria de prestigi professional i acadèmic reconegut, llibres d'editorials alienes a la UOC, articles de revista i capítols de llibres, programari, reculls de pràctiques i proves d'avaluació de semestres anteriors, accés a fonts d'informació de subscripció de la Biblioteca, etc.

Els recursos que s'ofereixen a l'estudiant són de tipologia i de format diferents. Així, hi pot haver recursos tant de creació pròpia de la UOC, com de creació aliena disponibles a la xarxa. Els formats també són diversos: web, vídeo, àudio, PDF, eines TIC, etc.

Els manuals de continguts que la mateixa UOC elabora per mitjà d'encàrrecs d'autoria que els professors fan a experts del món acadèmic en les diferents matèries, s'editen en un format múltiple (PDF, EPUB, Mobipocket i format accessible Daisy) perquè siguin els usuaris els qui triïn, segons el moment i l'espai, el format que s'adequa més a les seves necessitats, i tots passen processos de tractament didàctic, correcció o traducció i maquetació, així com processos de revisió o actualització periòdics per evitar l'obsolescència dels continguts.

Paral·lelament, i com a fruit del treball conjunt entre el professorat dels diferents programes i la Biblioteca de la UOC, s'incorporen progressivament en algunes assignatures dels diversos programes recursos d'aprenentatge innovadors en format audiovisual.

Al màster universitari de Nutrició i Salut subjecte a avaluació, hi ha alguns dels exemples d'aquest fet en què s'incorpora la participació de professionals experts, *Els influencers de la comunicació alimentària* (vegeu [Evidència 5.6 Vídeo Influencers comunicació alimentària](#)) o es visiten instal·lacions, com en el cas de *La visita a la cuina de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau* (vegeu [Evidència 5.7 Vídeo visita cuina Hospital Santa Creu Sant Pau](#)).

A més, en el màster universitari de Nutrició i Salut, coincidint amb la modificació del programa es va iniciar el curs 2018-2019 el pla de transformació digital de les assignatures que estarà disponible el segon semestre del curs 2019-2020.

L'inici del procés per a cada assignatura implica elaborar un projecte docent (PD) en què s'especifiquen les activitats que hauran de fer els estudiants, les competències i els resultats d'aprenentatge, els recursos associats a cada activitat i el temps aproximat de dedicació per

a cada recurs (vegeu [Evidència 5.8 Projecte docent assignatura Comunicació alimentària](#)), que s'inclou en la galeria d'exemples de l'eLearn Center per al professorat, eLCKit).

Els recursos d'aprenentatge s'organitzen en una estructura d'agregador de continguts, NIU, (vegeu [Evidència 5.9 Presentació Disseny Repte-NIU](#)) i poden ser elaborats per autors amb l'encàrrec de la UOC o poden consistir en recursos externs, com ara enllaços a capítols i parts de llibre com els diferents toms del *Tratado de Nutrición*, d'Àngel Gil, de l'Editorial Médica Panamericana (d'accés obert o de pagament, amb la llicència CEDRO de la Universitat); l'accés a bases de dades especialitzades (MedlineCompleat, ProQuest, FSTA...); programari com SPSS o InVivo; enllaços web a organismes i institucions, i l'accés directe a una selecció de revistes electròniques especialitzades.

Cada recurs té associades unes orientacions que informen l'estudiant sobre l'ús que en pot fer i inclouen una indicació de la mitjana de temps recomanat per consultar-lo o consumir-lo.

La valoració mitjana dels recursos d'aprenentatge del màster universitari de Nutrició i Salut és de 3,58 respecte a 5, i destaca la valoració de l'actualització amb un 3,8. L'ítem amb valoració més baixa correspon a la càrrega de treball en proporció al creditatge (3,45) (vegeu [Evidència 4.2 Informe valoració satisfacció programa MU Nutrició Salut](#)). Potser el fet de disposar d'una varietat de recursos que exigeixen la recerca d'informació en diferents fonts, tot i que al professorat li sembla una manera adequada de treballar certes competències relacionades amb la resolució de problemes complexos o l'anàlisi, pot redundar en una percepció més elevada de sobrecàrrega per part dels estudiants, i es revisarà com es pot millorar aquesta qüestió.

En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, pel que fa a la planificació de revisió i actualització periòdica dels recursos d'aprenentatge establerta pels Estudis de Ciències de la Salut, els recursos s'han anat actualitzant i s'han elaborat materials nous i complementaris tenint en compte també les recomanacions del procés d'acreditació. L'actualització de materials inclou el reflex de realitats canviants, l'actualització de parts normatives, novetats de l'àmbit... En el cas de fer servir materials o manuals externs que necessiten més explicacions o indicacions per millorar-ne la comprensió, s'han elaborat guies de lectura i utilització, com és el cas dels crèdits més lligats a fisiologia i patologia.

En el màster universitari de Treball Social Sanitari, la valoració mitjana dels recursos és de 3,94 sobre 5, i destaca la valoració de l'actualització: 4,05. Tot i que la valoració sobre l'organització dels recursos també és molt bona (3,97 punts de mitjana sobre 5), seguint el pla de transformació de les assignatures de la Universitat, el màster universitari de Treball Social Sanitari té previst canviar el sistema d'agregació i visió dels recursos al format Niu (igual que en el programa de Nutrició i Salut, i tal com s'ha explicat més amunt) a partir del curs 2021 (vegeu [Evidència 4.3 Informe valoració satisfacció programa MU Treball Social Sanitari](#)).

La Biblioteca de la UOC

La [Biblioteca](#) de la UOC és un centre de recursos i de serveis per a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la mateixa Universitat. Forma part de les biblioteques del Consorci

de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN).

El web de la Biblioteca està orientat als usuaris, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència. Tots els serveis i recursos que proporciona la Biblioteca a la seva comunitat d'usuaris estan disponibles en línia mitjançant el web de la Biblioteca. Les col·leccions que formen el fons documental de la Biblioteca són prioritàriament en suport electrònic, i són en paper les que el mercat editorial només ens ofereix com a única opció possible.

Com a centre de recursos d'informació dels àmbits temàtics de la Universitat, amb una incidència especial en els temes de l'aprenentatge en línia i de la societat de la informació i el coneixement, la Biblioteca té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, recerca i formació contínua. L'accés als recursos es pot fer mitjançant un cercador únic per temes, per tipologia de recursos i de manera personalitzada. La personalització és una característica molt important de la Biblioteca, i es poden consultar per perfils les informacions relatives a l'accés als recursos i les informacions i relatives a la prestació de serveis.

Els elements comuns que es tenen en compte a l'hora de seleccionar els recursos que integren la col·lecció són, d'una banda, l'abast temàtic, la pertinença i el tipus de contingut, i, de l'altra, el grau d'especialització, el valor, la qualitat i la rellevància respecte a les activitats de docència i de recerca de la UOC; i, d'altra banda, les sol·licituds de desiderates que rebem dels usuaris. Quant als continguts, es prioritzen els recursos digitals que donen accés al text complet de revistes i llibres per sobre de les bases de dades i catàlegs bibliogràfics o referencials.

Per tal que puguin treure el màxim profit dels recursos i els serveis disponibles i que puguin ser autònoms, els estudiants disposen de materials audiovisuals que ajuden a buscar informació de manera fàcil i ràpida. Es fa servir un vídeo per informar els usuaris del funcionament de diferents aspectes del servei, com, per exemple, com es localitza un article o com es troba un llibre i com es demana en [préstec](#). A més, hi ha el servei [La Biblioteca respon](#), atès per bibliotecaris experts, que ofereix resposta a qualsevol consulta d'una manera totalment personalitzada.

A més dels serveis generals ([préstec](#); servei d'obtenció de documents, SOD; [La Biblioteca respon](#), etc.), la Biblioteca de la UOC disposa d'un catàleg específic de serveis de suport a la docència, que té com a missió clau l'acompanyament a l'equip docent en la cerca i la tria dels millors recursos d'aprenentatge de suport a l'activitat d'aprenentatge que els estudiants porten a terme a les aules de les assignatures de les quals s'han matriculat. Igualment, també disposa d'un catàleg de serveis de suport a la recerca, orientat a donar suport als professors i als investigadors en cada una de les fases del procés d'una recerca, des que han de cercar informació sobre el tema de recerca fins a l'avaluació dels resultats de la recerca.

Aquests serveis virtuals es complementen amb altres de caràcter presencial, que es duen a terme mitjançant els centres de suport. La UOC disposa d'una [xarxa territorial](#) constituïda per 14 seus i més de 40 punts UOC. Les seus territorials també organitzen [activitats adreçades als estudiants](#).

Pel que fa als centres de suport, hem d'afegir que els dos màsters universitaris sempre han tingut un compromís amb aquesta xarxa, compromís manifestat especialment amb la col·laboració en l'organització de jornades i activitats presencials organitzades des dels programes en diferents territoris; prova d'això són per exemple les jornades [eWellbeing: Alimentació, activitat física i eHealth](#) (vegeu [Video de les Jornades](#)) a Vigo o les [Trobades de Treball Social Sanitari](#), que s'organitzen anualment a Barcelona.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge es consideren adequades per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i l'adquisició de competència dels estudiants. Així mateix, els recursos d'aprenentatge de les aules i els fons de la Biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats dels programes, ja que són suficients i rellevants. Es procura disposar de varietat en la tipologia dels recursos per donar resposta també a diferents preferències d'aprenentatge per part dels estudiants.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.		X		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.		X		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

A partir de la descripció següent i de les justificacions aportades, posarem de manifest que les titulacions compleixen els objectius de qualitat. Per poder facilitar la descripció d'aquest

grau d'assoliment i exemplificar-la, s'han triat 2 assignatures obligatòries de cada programa a partir de la proposta elaborada per la Comissió Específica d'Avaluació (CEA) d' AQU Catalunya, que representen una diversitat de competències mitjançant diferents metodologies, recursos i activitats d'aprenentatge i avaluació. A més, i d'acord amb el procediment establert per l'agència avaluadora, a aquestes 2 assignatures s'afegeixen Treball final de màster (TFM) i Pràctiques.

Així, del màster universitari de Nutrició i Salut es poden veure les fitxes corresponents a les assignatures Nutrició i salut pública, Alimentació al món, Pràctiques i Treball final de màster (vegeu [Evidència 6.7 Fitxa Nutrició Salut Pública](#), [Evidència 6.9 Fitxa Alimentació món](#), [Evidència 6.18 Fitxa Pràctiques](#), [Evidència 6.11 Fitxa TFM](#)).

En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, vegeu les fitxes corresponents de les assignatures Estructura i funcionament del sistema sanitari, Mètodes i tècniques en el treball social sanitari, Pràctiques i Treball final de màster (vegeu [Evidència 6.1 Fitxa Estructura funcionament sistema sanitari](#), [Evidència 6.2 Fitxa Mètodes y tècniques en el treball de social sanitari](#), [Evidència 6.4 Fitxa Pràcticum](#), [Evidència 6.3 Fitxa Treball Final](#)).

E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La metodologia de tots dos màsters està fonamentada en l'aprenentatge mitjançant la realització d'activitats / proves d'avaluació contínua (PAC), activitats que els estudiants han de fer durant el semestre. Aquestes activitats estan dissenyades de manera que la seva execució posi en evidència uns resultats d'aprenentatge que demostrin que els estudiants han aconseguit les competències atribuïdes a les diferents assignatures. Els resultats d'aprenentatge que s'han assolit es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 (el de màster) de les competències que especifica el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'ensenyament superior (MECES).

D'acord amb l'estratègia dels Estudis de Ciències de la Salut, durant els darrers cursos s'ha continuat avançant en la millora del treball per competències i en la concreció d'aquestes en resultats d'aprenentatge en el si de les activitats formatives que es plantegen als estudiants. La metodologia dels programes de màster dels Estudis es basa en l'aprenentatge significatiu afavorit pels espais virtuals de l'aula, les eines i recursos d'aprenentatge esmentats en apartats anteriors i les activitats formatives de caràcter aplicat.

Els resultats d'aprenentatge estan lligats a una perspectiva de caràcter eminentment pràctic, basada en metodologies de treball innovadores que permeten dotar l'estudiant d'un paper actiu en el propi aprenentatge i que enriqueixen la seva formació de manera molt aplicada al camp de la salut, estimulant la reflexió autònoma i el debat entre futurs professionals, amb la qual cosa s'afavoreix la generació de coneixement. En aquest sentit, i tal com es pot observar en les dues assignatures aportades en aquest apartat, la metodologia posa les

bases en el pensament i la reflexió autònoms, procurant al mateix temps aportar les eines necessàries per poder tractar amb èxit situacions habituals i complexes que es puguin produir en el desenvolupament de l'activitat professional (vegeu l'apartat 6.2).

Els documents que recullen la realització de les proves d'avaluació contínua per part dels estudiants en les assignatures seleccionades (vegeu les realitzacions dels estudiants en les carpetes Execucions del [E6.1_MU Treball Social Sanitari](#) i [E6.2_MU Nutrició i Salut](#)) són la millor manera d'il·lustrar aquest punt. Així, les proves documentals que s'aporten mostren que la superació d'una assignatura representa l'acreditació d'haver assolit uns resultats d'aprenentatge exigibles d'acord amb el paper que l'assignatura té dins del mapa de competències de la titulació i el nivell de màster del MECES, i la nota permet identificar el nivell assolit.

Es considera que els resultats de l'aprenentatge aconseguits es corresponen amb els objectius formatius fixats en el marc del nivell 3 del MECES, cosa que confirma que el programa permet adquirir i assimilar coneixements avançats i un nivell de capacitat alt. En el mateix sentit, la satisfacció global de les titulacions per part dels graduats és bona en el màster universitari de Nutrició i Salut (mitjana de 3,74 punts respecte a 5), que respon a les seves expectatives (3,92 punts de mitjana sobre 5) (vegeu [Evidència 1.5 Informe valoració satisfacció graduats MU Nutrició Salut](#)). En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, la valoració és encara millor, amb puntuacions mitjanes de 4,3 sobre 5 (vegeu [Evidència 1.6 Informe valoració satisfacció graduats MU Treball Social Sanitari](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El CAI considera que els resultats d'aprenentatge assolits pels estudiants es corresponen amb els esperats per a tots dos programes i satisfan els requisits del nivell especificat en el MECES per a les titulacions de màster.

E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En la memòria per a la verificació del màster es van establir les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que es preveia dur a terme per poder assolir els resultats d'aprenentatge proposats. Des d'un punt de vista general, en el desenvolupament del màster universitari de Treball Social Sanitari s'ha seguit la metodologia descrita en la memòria, intentant millorar els aspectes en què s'ha anat detectant un potencial de millora incloent-hi les recomanacions del procés d'acreditació fet el 2017. En el cas del màster universitari de Nutrició i Salut, igualment s'ha seguit la metodologia descrita en la memòria modificada el 2017 recollint les millores i les recomanacions del procés d'acreditació del 2016 intentant millorar els aspectes en què s'ha anat detectant un potencial de millora. L'adequació de les millores es pot valorar de manera periòdica en el seguiment anual de totes les titulacions.

La metodologia docent de tots dos títols que s'acrediten segueix el [model educatiu de la UOC](#) i, situant l'estudiant com a impulsor del propi procés d'adquisició de competències i consecució de resultats d'aprenentatge de manera contínua, es fonamenta en 4 principis bàsics: la [flexibilitat](#), la [cooperació](#), la [interacció](#) i la [personalització](#). El suport a l'aprenentatge autònom i l'avaluació contínua són dos pilars metodològics fonamentals del nostre model educatiu, i s'articulen per mitjà de la realització d'activitats formatives de caràcter eminentment pràctic.

L'avaluació contínua es basa en la realització i la superació d'una sèrie de proves d'avaluació contínua (PAC) establertes en el pla docent, per mitjà de les quals s'assegura la consecució dels objectius, les competències i els resultats d'aprenentatge de cada assignatura. La programació de les proves o les activitats formatives es pot consultar a l'aula des de l'inici del semestre (vegeu alguns exemples en la carpeta [M3.611 REPTES](#)), i es pot consultar el dia que estarà disponible l'enunciat de la prova, els recursos d'aprenentatge associats a cada activitat, la data límit de lliurament i la data de les qualificacions i de les solucions. El nombre, la distribució d'activitats i la càrrega de treball de cadascuna són determinats tenint en compte que hi hagi coherència entre la càrrega de treball de les diferents activitats programades i els crèdits de l'assignatura.

L'elaboració dels enunciats de les activitats o proves, i els criteris d'avaluació de cada prova, són compartits per l'equip docent de cada assignatura, i els criteris estan descrits en l'enunciat de cada activitat perquè els estudiants els tinguin presents quan les facin.

La publicació de les qualificacions de cada activitat i el retorn amb les valoracions (sigui individualitzat o amb possibles solucions generals o comentaris sobre errors comuns, (vegeu alguns exemples de feedback personalitzat i general en la [Carpeta 4 Avaluació continuada \(PAC\)](#)) contribueixen de manera positiva al procés d'aprenentatge autònom perquè permeten reconèixer quins han estat els aspectes en què s'ha tingut un rendiment adequat i els errors o les qüestions que no s'han treballat correctament. El retorn sempre és valorat positivament, tot i que es dona més valor al retorn personalitzat; per tant, en el procés de millora contínua de la titulació es treballa per establir aquest tipus de retorn sempre que sigui possible.

En el cas del màster universitari de Nutrició i Salut, les activitats basades fonamentalment en la resolució de problemes, l'anàlisi i l'estudi de casos que els estudiants perceben com d'un entorn professional o útils per al seu àmbit d'estudi constitueixen un dels factors que caracteritzen les diferents assignatures (a tall d'exemple, l'anàlisi del cas sobre la crisi alimentària de listeriosi, a Comunicació alimentària, o la proposta d'un nou producte considerant no solament la composició nutricional, sinó també qüestions de qualitat, de producció o d'envasament valorant l'impacte sobre la sostenibilitat, a Tecnologia, control i seguretat dels aliments).

També s'inclou l'anàlisi d'articles científics, la recerca d'informació i els debats sobre aspectes essencials de l'assignatura o bé que portin a la reflexió ètica (per posar-ne algun exemple: debats amb l'expert Dr. Guillem Cuatrecasas sobre obesitat i diabetis a *Alimentació per a la prevenció de patologies*, o sobre la petjada ecològica dels diferents aliments a *El futur de l'alimentació*).

Les proves objectives o qüestionaris a Moodle i les proves d'assaig són un altre tipus d'activitats formatives presents al programa. També s'inclou la realització d'activitats col·laboratives i d'activitats que demanen un ús més intensiu d'eines tecnològiques o xarxes socials per treballar les competències de treball en equip i la capacitat de l'ús i l'aplicació de les TIC en l'àmbit professional de la salut. Així, per exemple, a Alimentació i societat es fa servir Instagram per elaborar etnografies visuals de mercats alimentaris (vegeu [Evidència 6.27 Enunciat seminari Instagram Alimentació societat](#)), o a Alimentació en el cicle vital, el microblog per compartir i comentar notícies sobre alimentació en diferents etapes de la vida.

L'enfocament de les activitats formatives s'analitza i es revisa semestralment tenint en compte els resultats acadèmics dels estudiants en cadascuna, i també en les assignatures globalment. Aquesta anàlisi permet modificar el plantejament de l'activitat si es detecta que no és la manera òptima de treballar i adquirir les competències específiques i transversals definides.

Fruit d'aquesta anàlisi i de la percepció de satisfacció per part de l'estudiant es proposen alguns canvis en les assignatures Alimentació col·lectiva i Nutrició i salut pública (vegeu les accions de millora).

Pel que fa al màster universitari de Treball Social Sanitari, les activitats, basades fonamentalment en la resolució de problemes, l'anàlisi i l'estudi de casos, i enfocades a la consolidació i la projecció de la professió en l'entorn sanitari, busquen que els estudiants les percebin com a pertanyents a un entorn professional i útils per al seu àmbit d'exercici i desenvolupament laboral. Constitueixen, d'aquesta manera, un dels factors que caracteritzen les diferents assignatures (a tall d'exemple, en el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, el desenvolupament i la presentació, a l'equip de direcció de l'hospital, dels diferents angles del programa de planificació de l'alta hospitalària, justificant amb evidències per què ha de ser la unitat de treball social sanitari la que lidera la implementació i el desenvolupament del programa).

També s'inclou l'anàlisi d'articles científics, que es van actualitzant de manera contínua (com a exemple serveix el bloc d'articles científics específics incorporats sobre [el maltractament i la violència institucional en relació amb les persones grans](#), en el marc de l'assignatura Intervenció segons àmbits sanitaris), la recerca d'informació i els debats sobre aspectes essencials de l'assignatura o bé que portin a la reflexió ètica (com ara debats amb experts sobre emergències socials partint de la seva experiència en catàstrofes socials i sanitàries).

Les proves objectives i les proves d'assaig —amb debats específics per contrastar enfocaments i models— són un altre tipus d'activitats formatives presents al programa. També s'inclou la realització d'activitats col·laboratives i d'altres que demanen un ús més intensiu de la tecnologia o les xarxes socials per treballar les competències de treball en equip, i la capacitat de l'ús i l'aplicació de les TIC en l'àmbit professional de la salut. Així, per exemple, en l'assignatura Eines per a la intervenció en el treball social sanitari s'ha començat a utilitzar el microblog per compartir i comentar notícies sobre el diagnòstic social sanitari i el procediment de la planificació de l'alta, o en el pràcticum clínic en línia, el desenvolupament de la història clínica de medicina, infermeria i treball social sanitari en temps real. Tot això permet a l'alumnat dimensionar i treballar juntament amb la resta de

professionals que formen part del procés d'atenció i cura de la persona afectada. D'altra banda, pel que fa als exercicis que per la seva qualitat es puguin transformar en article o publicació, s'anima a cada estudiant a difondre'ls, i així es desenvolupa la seva capacitat de comunicació escrita.

L'enfocament de les activitats formatives s'analitza i es revisa semestralment tenint en compte els resultats acadèmics dels estudiants en cadascuna, i també en les assignatures globalment. Aquesta anàlisi permet replantejar de manera contínua les activitats, segons les necessitats en cada moment.

Finalment, per a tots dos programes, cal remarcar que per garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació es promou la política de tolerància zero amb la còpia i el plagi. En aquest sentit, es fa [servir l'eina PACplagi](#) a totes les aules per prevenir i detectar el plagi acadèmic. Els plans docents de les assignatures proporcionen informació sobre aquesta qüestió i es disposa de [recursos ad hoc](#) sobre com es pot evitar el plagi citant adequadament.

Es considera que les activitats formatives que es fan permeten assolir els objectius d'aprenentatge fixats i permeten superar les assignatures amb bones qualificacions en la majoria dels estudiants (amb una qualificació majoritària de notable en tots dos programes) (vegeu [taules 6.1 i 6.6 a Evidència 6.29 Taules Estàndard 6 Estudis Ciències Salut UOC](#)). La supervisió contínua dels docents, el retorn explicatiu de les avaluacions i la varietat en el tipus i el format d'activitats d'aprenentatge poden contribuir als bons resultats en el seguiment de l'avaluació contínua i en la satisfacció dels estudiants.

L'equip de professors col·laboradors, al seu torn, valora amb 4,39 respecte a 5 punts el fet que el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació...) ha permès assolir els objectius d'aprenentatge definits (vegeu [Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador](#)).

Al seu torn, els estudiants i els graduats del màster universitari de Nutrició i Salut consideren que el sistema d'avaluació és adequat per assolir els objectius d'aprenentatge i que les activitats formatives proposades els han ajudat a superar l'assignatura (valoració mitjana de 3,7 punts respecte a 5). En el mateix sentit també es mostren satisfets amb el retorn necessari per identificar els aspectes que s'havien de millorar (3,69 respecte a 5) (vegeu [Evidència 1.5 Informe valoració satisfacció graduats MU Nutrició Salut](#) i [Evidència 4.2 Informe valoració satisfacció programa MU Nutrició Salut](#)).

En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, la satisfacció general mitjana amb el model d'avaluació és de 3,81 respecte a 5 punts, i també es valora positivament el retorn o *feedback* rebut (3,69). La satisfacció dels graduats amb l'avaluació també és bona (3,67 punts de mitjana sobre 5) (vegeu [Evidència 4.3 Informe valoració satisfacció programa MU Treball Social Sanitari](#) i [Evidència 1.6 Informe valoració satisfacció graduats MU Treball Social Sanitari](#)).

En l'assignatura Treball final de màster, en tots dos programes, es proposen diferents línies relacionades amb els àmbits d'experiència i de recerca dels directors i tutors dels diferents treballs i que tenen com a objectiu posar de manifest l'adquisició de les competències

específiques i transversals. La proposta inicial de les línies de treball (vegeu [Evidència 6.12 Formulari sol·licitud TFM estudiants](#)), juntament amb la guia del TFM ([Guia del Treball Final del Màster universitari de Nutrició i Salut](#) i [Guia del Treball Final del Màster universitari de Treball Social Sanitari](#)), es fa arribar als estudiants per mitjà de l'aula de tutoria, abans de la matriculació perquè vagin reflexionant sobre les diferents modalitats i opcions més coherents amb els seus àmbits d'interès, les prioritats o les possibilitats professionals. Per assignar els tutors dels TFM es té en compte el seu currículum professional o de recerca, segons si el treball és de caràcter investigador o es tracta d'un projecte d'aplicació professional o de disseny d'intervenció (vegeu [Evidència 6.13 Formulari línies tutorització TFM](#)).

Per superar el TFM cal fer 3 activitats diferenciades i de lliurament obligatori que s'especifiquen en el pla docent de l'assignatura. La primera activitat està relacionada amb la definició i la planificació del treball (vegeu [PAC-REPTE 1 TFM Proposta](#)). Les activitats següents són de seguiment i es corresponen amb l'execució del TFM. Durant aquesta fase, l'estudiant fa lliuraments al tutor amb l'objectiu de facilitar el seguiment i l'avaluació. Així, el TFM està subjecte a observacions per part del tutor i revisions per part de l'estudiant, per elevar la qualitat dels continguts i la forma (vegeu [PAC-REPTE 2 TFM Desenvolupament intermig](#)). Finalment, s'ha de presentar el document resultant del desenvolupament complet del treball (Word o PDF) (vegeu [PAC-REPTE 3 TFM Desenvolupament final](#)) i un resum d'aquest en forma de presentació digital (vídeo) per mitjà de l'eina Present@ (vegeu [Vista Presentació aula Present@](#)), accessible per a tots els companys d'aula, i també per als diferents tutors. Per culminar el TFM, l'estudiant ha de defensar el treball de manera [pública i síncrona](#) per mitjà de l'eina per videoconferència [Blackboard Collaborate](#).

Per garantir l'objectivitat del procés d'avaluació, es disposa de rúbriques (vegeu les carpetes [Rúbriques avaluació TFM Treball Social Sanitari](#) i [Rúbriques avaluació TFM Nutrició Salut](#)) per a les diferents fases i membres participants en l'avaluació. La qualificació final està determinada al 50% per la valoració del tutor del treball i del tribunal d'avaluació.

La satisfacció per part de l'alumnat, en el cas del màster universitari de Nutrició i Salut, ha anat creixent al llarg dels semestres i ha assolit una valoració mitjana de 4,02 punts respecte a 5 el darrer semestre. Es valora especialment l'experiència en l'àmbit de coneixement del director o directora del TFM i el retorn (*feedback*) necessari durant tot el procés de desenvolupament del treball (4,35 punts de mitjana respecte a 5) (vegeu [Evidència 6.26 M3.626 Informes valoració assignatura](#)).

Al màster universitari de Treball Social Sanitari, la satisfacció dels estudiants també és bona (3,82 punts de mitjana respecte a 5), i destaca també l'experiència, i les respostes i el retorn dels directors (mitjanes de 4,11 i 4,07 punts sobre 5 respectivament) (vegeu la carpeta [Enquestes assignatures](#)).

En tots dos programes, els estudiants perceben el treball final com una oportunitat de conèixer la realitat professional o de recerca de la titulació, i en alguns casos ha servit per publicar els seus treballs en revistes de l'àmbit. En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, és destacable l'acord establert amb la revista [Agathos. Atención Sociosanitaria y Bienestar](#), per mitjà del qual s'ofereix a l'alumnat amb millors notes en el

TFM —i se l'anima a fer-ho— que publiqui versions dels seus treballs en la revista (una de les poques del sector especialitzada en atenció sociosanitària a l'Estat espanyol).

En l'assignatura Pràctiques, les activitats estan vinculades a un aprenentatge basat en la pràctica (*learning by doing*). L'objectiu del Pràcticum és acostar els estudiants al món professional de manera que puguin aplicar els coneixements adquirits a la realització de diferents tasques o activitats consensuades amb un tutor o tutora vinculat a diferents entorns professionals de l'àmbit del programa. Tant estudiants com tutors disposen de la Guia del Pràcticum (vegeu [Carpeta 2 Guies Estudi](#)) (vegeu [Site, Guia del pràcticum del màster universitari de Nutrició i Salut](#) i [Guia del pràcticum del màster universitari de Treball Social Sanitari](#)) la Guia de tutoria externa (vegeu [Guia per a la tutoria externa del Pràcticum del màster universitari de Nutrició i Salut](#)), en les quals es recull tota la informació necessària per cursar les pràctiques de manera satisfactòria (objectius, competències, requisits per cursar l'assignatura, modalitats, funcions dels diferents agents implicats, procediment de sol·licitud de places, etc.). Les guies estan disponibles a l'apartat *Tràmits* del Campus Virtual per poder ser consultades abans de fer l'assignatura i servir així d'ajuda a l'estudiant per decidir la modalitat de pràctiques que farà segons els interessos que tingui, i optar per un programa d'activitats i dedicació coherent, flexible i adequat al seu cas.

Per a l'avaluació de les pràctiques, l'estudiant ha de fer un seguit d'activitats comunes per a tots els estudiants i n'ha de fer d'altres d'establertes pel tutor o tutora. La qualificació final de l'assignatura està determinada per la valoració tant de les activitats comunes (presentació i videocurrículum (vegeu [PAC-REPTE 1 Pràctiques](#)), pla de treball, debat sobre aspectes ètics i socials (vegeu [PAC-REPTE 2 Pràctiques](#)) i memòria d'activitats (vegeu [PAC-REPTE 3 Pràctiques](#)) com per l'actitud i l'acompliment de les diferents tasques proposades pel tutor o tutora. Les 2 avaluacions seran ponderades per obtenir la qualificació final. Com en el cas del TFM, per homogeneïtzar criteris i assegurar la qualitat es disposa de rúbriques d'avaluació de les diferents activitats (vegeu [Rúbriques avaluació Pràcticum Nutrició Salut](#)). Considerem que aquestes eines, a més de facilitar la unificació de criteris d'avaluació dels tutors, també permeten a l'estudiant ser més conscient dels objectius que ha d'assolir.

Pel que fa al màster universitari de Nutrició i Salut, la satisfacció general amb les pràctiques també resulta adequada (3,77 punts de mitjana respecte a 5). En les valoracions relacionades amb els centres de pràctiques destaquen l'adequació dels recursos, la localització, l'equipament i el personal de centre de pràctiques, així com la informació, les orientacions i el seguiment proporcionats pel tutor (4,54 i 4,46 punts respecte a 5), cosa que es pot relacionar amb una bona qualitat de les pràctiques (vegeu [Evidència 6.26 M3.626 Informes valoració assignatura](#)).

En el màster universitari de Treball Social Sanitari, la valoració general de les pràctiques és de 3,25 punts de mitjana, sobre 5 (vegeu [M9.303 Informe valoració Pràcticum](#)). En aquest cas, si bé les activitats presencials també són ben percebudes per part dels estudiants, alguns aspectes relacionats amb la gestió, la informació o el seguiment per mitjà de l'aula virtual demanen algunes millores que ja es duen a terme i que han donat lloc, per exemple, a anàlisis detallades sobre l'aula de pràcticum virtual del màster, que contextualitzen tant l'entorn social com la seva pràctica específica, i que han donat lloc a presentacions i publicacions acadèmiques, com ara el capítol de llibre amb el títol «Pràcticum clínic online en trabajo social sanitario (MUTSS-UOC): formando para el ejercicio profesional en la

sociedad digital desde los másteres universitarios» (vegeu [Evidència 6.6 Capítol Prácticum clínic en línia treball social sanitari \(MUTSS-UOC\)](#)), que la Universitat de Deusto publicarà aviat, o diferents ponències i comunicacions en l'àmbit de la innovació docent.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

La metodologia i les activitats d'avaluació s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge i les competències reflectits en la memòria de cada programa. De la mateixa manera, el sistema d'avaluació i els criteris que s'hi empen són innovadors i pertinents, i permeten certificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge a diferents nivells en totes les assignatures, incloent-hi el TFM i les pràctiques.

E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats acadèmics globals del màster universitari de Nutrició i Salut són satisfactoris, tant pel que fa a les qualificacions obtingudes (qualificació majoritària de notable) com a les taxes de rendiment (88,7%) i d'èxit (95%), amb la qual cosa s'evidencia un bon seguiment de l'avaluació contínua i una bona consecució dels objectius d'aprenentatge (vegeu [Evidència 6.29 Taules Estàndard 6 Estudis Ciències Salut UOC, taula 6.1 i taula 6.2](#)). Així mateix, les taxes de rendiment i èxit de les diferents assignatures estan en línia amb les del programa sense grans diferències entre elles.

La taxa de graduació i abandonament (vegeu [taules 6.3-6.4-6.5](#)), d'acord amb les taxes de rendiment i d'èxit, es manté en els marges que es van establir en la memòria com a satisfactoris, i en línia amb altres programes de màster de la Universitat.

Els resultats acadèmics de les assignatures Treball final de màster i Pràctiques també estan en línia amb la resta del programa (qualificacions, taxes de rendiment i èxit) (vegeu [taula 6.1](#)), i els estudiants han manifestat una evolució creixent en la satisfacció, especialment en l'assignatura de treball final (tal com s'ha comentat en l'apartat 6.2).

En el màster universitari de Treball Social Sanitari, els resultats acadèmics també són satisfactoris, i semblants al màster universitari de Nutrició i Salut, tant pel que fa a les qualificacions obtingudes (qualificació majoritària de notable) com a les taxes de rendiment (89,5%) i d'èxit (95%), cosa que evidencia un bon seguiment de l'avaluació contínua i una bona consecució dels objectius d'aprenentatge (vegeu [taula 6.6](#) i [taula 6.7](#)).

La taxa de graduació i abandonament (vegeu [taula 6.8](#) i [taula 6.9](#)), d'acord amb les taxes de rendiment i d'èxit, es manté en els marges que es van establir en la memòria com a satisfactoris, i en línia amb altres programes de màster de la Universitat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El CAI considera que els indicadors acadèmics dels programes són molt satisfactoris, tant en rendiment i èxit com en el seguiment de l'avaluació contínua.

Les taxes de graduació i abandonament també es consideren positives i alineades amb altres programes dels Estudis i màsters de la Universitat.

E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

L'informe d'inserció laboral del màster universitari de Nutrició i Salut del 2017 (vegeu [Evidència 6.28 Informe inserció laboral MU Nutrició Salut](#)) posa de manifest que els graduats són persones en actiu (el 92,1% treballa) en activitats relacionades amb la docència (42%) o tècniques (39%). Un 20,4% s'ha promocionat després de cursar el programa. Les valoracions més altes del programa en destaquen l'impacte, així com la utilitat, l'enriquiment o l'enfortiment de la formació acadèmica o professional (5,6 de 7 punts) i el desenvolupament de la capacitat en documentació, identificació de fonts i recursos científico-professionals (5 de 7 punts). Aquestes dades confirmen l'orientació del programa cap a la formació contínua de professionals en actiu que busquen actualitzar el coneixement de la nutrició com a eina de salut pública i aprofundir-hi.

De manera addicional, la UOC fa de manera sistemàtica una enquesta als graduats dels diferents programes, i podem constatar que els nivells de satisfacció dels graduats d'aquesta titulació també són bons (valors mitjans de 3,74 en una escala d'1 a 5). En el mateix sentit, la millora de les capacitats per a l'activitat professional es valora amb 3,76 punts respecte a 5, aspecte que es considera rellevant i que esperem que reverteixi en una millora professional dels titulats (vegeu [Evidència 1.5 Informe valoració satisfacció graduats MU Nutrició Salut](#)).

En el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, encara no es disposa de dades provinents de l'estudi de l'AQU sobre la inserció laboral dels graduats d'aquest màster, però d'acord amb el perfil majoritari dels estudiants a la UOC, generalment ja estan ocupats en el moment de començar els estudis, per la qual cosa el seu objectiu sol ser poder-se desenvolupar professionalment i millorar en el lloc de treball, desenvolupar alguna iniciativa emprenedora o continuar-se formant per enriquiment intel·lectual personal. Específicament en el màster universitari de Treball Social Sanitari, el 82% de l'alumnat que s'incorpora ja està ocupat, i el 80% ho està en el sector sanitari. Sobre les motivacions que els impulsen a matricular-se al màster, en un 84% declaren buscar una millora en el lloc de treball, i un 15% addicional declara estudiar per enriquiment intel·lectual personal (vegeu [Evidència 2.2 Enquestes incorporació MU Treball Social Sanitari](#)). A més, cal no oblidar que des del sector professional cada vegada hi ha més demanda de professionals del treball social sanitari (<https://www.lavanguardia.com/vida/20191002/47777231238/reclaman-la-incorporacion-de-mas-trabajadores-sociales-al-sistema-sanitario.html?facet=amp>).

L'enquesta als graduats d'aquest màster permet constatar que els nivells de satisfacció dels graduats d'aquesta titulació també són bons (la valoració global amb la titulació ha estat el curs 2018-2019 de 4,30 a escala d'1 a 5). Destaquen les valoracions en relació amb l'adequació a les expectatives (4,30) i el Treball final de màster i les pràctiques (4,10). En el mateix sentit, la millora de les capacitats per a l'activitat professional es valora amb 4,10

punts respecte a 5 (vegeu [Evidència 1.6 Informe valoració satisfacció graduats MU Treball Social Sanitari](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El CAI considera que els resultats mostrats tant en l'enquesta de graduació com en la d'inserció laboral (per al màster universitari de Nutrició i Salut) són adequats a la disciplina i al perfil dels estudiants, i hi són coherents. S'espera poder valorar aviat els resultats de l'edició 2020 per a tots dos màsters.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

5. Valoració final i propostes de millora

5.1 Valoració final

Com s'ha pogut veure al llarg de l'autoinforme, les titulacions objecte de renovació de l'acreditació responen al nivell formatiu requerit en el MECES, i els indicadors de funcionament, de rendiment acadèmic i de satisfacció són adequats en tots dos programes.

Els plans d'estudis establerts en les memòries modificades de les titulacions són pertinents i tenen una organització i una planificació de les assignatures que facilita que l'alumnat adquireixi coneixements i competències. Així mateix, els perfils d'accés corresponen al que es demana i són els adequats per adquirir les competències de cada programa.

La informació pública és adequada, i es treballa de manera contínua per disposar d'informació rellevant, clara, actualitzada i adaptada a les necessitats dels diferents grups d'interès.

Els mecanismes de coordinació de què disposen les titulacions permeten el treball alineat, la compartició de bones pràctiques i l'adopció de propostes de millora de manera proactiva i àgil.

El centre disposa d'un SGIQ que dona resposta als processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat.

El personal docent està constituït per un equip motivat i estable que s'ha anat incrementant en tots dos programes des de la primera acreditació per garantir una atenció docent de qualitat. Disposa de la qualificació acadèmica adequada i un perfil investigador i professional especialitzat per a cada programa.

Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i responen satisfactòriament a les necessitats de les titulacions. Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són molt adequades per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i l'adquisició de competències dels estudiants. Els recursos d'aprenentatge són pertinents i rellevants per a cada programa i són objecte de millora contínua considerant les necessitats d'actualització i de facilitació de l'aprenentatge, l'anàlisi i la reflexió crítica.

La metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació són pertinents i innovadors, i permeten certificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge en les diferents assignatures de cada màster, incloent-hi el TFM i les pràctiques. Les evidències dels resultats d'aprenentatge responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per als programes.

Els valors dels indicadors acadèmics generals de tots dos màsters són positius, i també les taxes de graduació i abandonament. La percepció de satisfacció amb les titulacions també és adequada. Així i tot, en les assignatures en què es detecten nivells de rendiment o satisfacció inferiors als volguts es fan esforços específics per millorar-los.

En aquest sentit, les titulacions avaluades aquí estan sotmeses a un procés de millora contínua detallat en els processos de seguiment anuals, de manera que cada curs acadèmic es revisen els indicadors més rellevants del programa, i de centre, plantejant i implementant accions de millora en els aspectes dels indicadors dels quals mostren un marge de millora.

A continuació, es presenten les accions de millora concretes, tant les que afecten de manera transversal totes les titulacions dels Estudis, com les específiques de les dues titulacions que s'acrediten, el màster universitari de Nutrició i Salut i el màster universitari de Treball Social Sanitari.

5.2 Propostes de millora

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Valoracions inferiors a les volgudes en els programes dels Estudis pel que fa a les tasques de motivació per part dels tutors.	Activitat de tutoria orientada a l'acompanyament i el seguiment, però menys a la motivació.	Programes dels Estudis	Millora de la satisfacció	Elaborar un document de pautes orientat a motivar a l'estudi per a l'ús transversal en els diferents programes.	2019-2020	Satisfacció de la tutoria (ítem motivació)	Directors de programa	No
E.2	Pertinència de la informació pública	Poc coneixement de la possibilitat de continuar amb el doctorat de Salut i Psicologia de la UOC.	Novetat del programa i necessitat de difusió.	Programes	Més difusió/coneixement del doctorat	Difondre el programa i les línies relacionades amb la titulació a les aules de l'assignatura de TFM.	2020-2021	Difusió feta dels interessos del programa	Directors dels programes Professors del TFM	No
E.6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	Dificultat per fer activitats amb ús de programari a Nutrició i salut pública.	Necessitat de més suport i temps per desenvolupar aquestes activitats.	Assignatura del MU de Nutrició i Salut	Millora de la satisfacció	Revisar la planificació temporal de l'activitat destinant-hi més temps i afegir recursos o tutorials sobre metodologia.	2019-2021	Satisfacció global	Professorat responsable	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb l'assignatura Alimentació col·lectiva	Dificultat o poc interès en la realització d'activitats orientades a la gestió i el disseny.	Assignatura del MU de Nutrició i Salut	Millora de la satisfacció	Revisar el format o la tipologia de l'activitat, i la necessitat de contextualitzar-la per valorar-ne la importància i l'interès.	2019-2021	Satisfacció global	Professorat responsable	No
E.6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb l'assignatura Eines per a la intervenció	Continuació de les millores proposades el curs acadèmic passat.	Assignatura del MU de Treball Social Sanitari	Millora de la satisfacció	Revisar la càrrega de treball a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (feedback) entre l'equip docent.	2019-2020	Satisfacció global	Professorat responsable	No
E.6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb l'assignatura Disseny de programes	Necessitat d'unificar i especificar millor els criteris d'avaluació i seguiment docent.	Assignatura del MU de Treball Social Sanitari	Millora de la satisfacció	Crear rúbriques i accions coordinades sobre docents de l'assignatura.	2019-2020	Satisfacció global	Professorat responsable	No
E.6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb el sistema d'avaluació d'Estructura i funcionament	Dificultats amb el seguiment de l'avaluació contínua.	Assignatura del MU de Treball Social Sanitari	Millora de la satisfacció	Revisar la tipologia, el nombre i la distribució de les activitats.	2019-2020	Satisfacció global	Professorat responsable	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb l'assignatura Pràctiques	Baixa satisfacció amb la informació i el procés de gestió de les ofertes.	Assignatura del MU de Treball Social Sanitari	Millora de la satisfacció	<p>Crear un web o una infografia específica per a les pràctiques</p> <p>Revisar la informació pública i el circuit de gestió.</p>	2019-2020	Satisfacció global	Professorat responsable	No

5.3 Seguiment del Pla de millora del curs 2017-2018

L'informe de seguiment del curs 2017-2018 recollia la valoració dels programes dels Estudis, i es plantejaven una sèrie de millores que s'han implementat al llarg del curs 2018-2019 amb bons resultats de manera general.

En la taula que hi ha a continuació es detallen els punts febles detectats, tant en els aspectes transversals com en els de cada programa, o els que afectaven l'àmbit de l'assignatura. També es recullen els resultats de les diferents accions plantejades.

Estudis de Ciències de la Salut

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment del centre corresponent al curs 2017-2018, s'han aplicat, amb caràcter transversal, les millores següents:

Objectiu que calia assolir	Acció proposada	Resultat
Disposar d'un espai accessible que reculli la informació interessant per al professorat dels Estudis.	Crear un butlletí informatiu diari per al professorat.	Es crea un butlletí digital (<i>newsletter</i>) que s'envia a tot l'equip de manera mensual.
Augmentar les possibilitats de dedicació a tasques d'innovació o recerca per al professorat.	Redistribuir la càrrega docent i la incorporació de nou professorat en els àmbits amb més càrrega docent.	S'ha incorporat professorat, però cal seguir l'evolució del creixement en oferta formativa i en nombre d'estudiants per evitar que la càrrega docent sigui excessiva.
Afavorir l'ús de la Biblioteca Virtual per part del professorat i l'alumnat.	Organitzar formació per a professorat col·laborador sobre les possibilitats de la Biblioteca.	S'ha fet una acció específica de formació sobre l'ús de la Biblioteca a professorat docent col·laborador en la Jornada de Benvinguda del curs acadèmic 2018-2019.

Màster universitari de Nutrició i Salut

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment del màster universitari de Nutrició i Salut corresponent al curs 2017-2018, s'han aplicat les millores següents:

Objectiu que calia assolir	Acció proposada	Resultat
Disminuir el percentatge de no presentats en el TFM.	Augmentar el nombre de lliuraments intermedis per poder fer un seguiment més continuat.	Es produeix una millora en el seguiment de l'avaluació contínua d'entre 2-3 punts segons l'aula.

Objectiu que calia assolir	Acció proposada	Resultat
Millorar el percentatge de crèdits impartits amb tram de recerca.	Revisar la càrrega docent entre l'equip i revisar la possible dedicació a la recerca.	El 50% del professorat del programa disposa de tram de recerca. Està pendent la resolució d'una altra de les professores.
Millorar el percentatge de satisfacció global amb les assignatures Nutrigenòmica i El futur de l'alimentació.	Revisar la càrrega de treball a partir de la dedicació que demanen les activitats i del volum de recursos associats a l'aula. Revisar la tipologia i la descripció de les activitats proposades.	El canvi de pla d'estudis comporta la substitució de l'assignatura. Es produeix una millora de 9 punts en la satisfacció global de l'assignatura, però es continua treballant per millorar.

Màster universitari de Treball Social Sanitari

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment del màster universitari de Treball Social Sanitari corresponent al curs 2017-2018, s'han aplicat, amb caràcter transversal, les millores següents:

Objectiu que calia assolir	Acció proposada	Resultat
Millorar el percentatge de satisfacció amb l'acció docent de les assignatures Estructura i funcionament del sistema sanitari, Intervencions segons àmbits sanitaris, Eines per a la intervenció.	Revisar la càrrega de treball a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (<i>feedback</i>) entre l'equip docent.	S'han reduït les activitats i revisat els criteris d'avaluació i <i>feedback</i> . A Estructura i funcionament de sistema sanitari i Intervencions segons àmbits sanitaris sí que s'observa una millora en la satisfacció (18-10 punts), però a Eines per a la intervenció es mantindran les accions.
Millorar l'acció tutorial (amb noves incorporacions).	Fer un seguiment i un treball metodològic amb la nova tutora sobre la necessitat de ser clar en els missatges i ràpid en les respostes.	S'ha fet la formació i ha augmentat la satisfacció amb l'acció tutorial en 12 punts.
Millorar la satisfacció amb les pràctiques.	Començar les pràctiques abans i separar els alumnes a l'aula de Pràcticum segons el tipus de pràctiques que fan per poder-los acompanyar millor.	No es veu millora en la satisfacció, i l'anàlisi de les enquestes mostra la necessitat de millorar la gestió i la informació sobre les pràctiques en el procés previ a la matrícula. Es continuarà treballant.

6. Relació d'evidències

Presentació del centre i elaboració de l'autoinforme

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Web dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Web Estudis Ciències Salut UOC	S
	Web del Cognitive NeuroLab	Enllaç Web Cognitive NeuroLab	S
	Web del FoodLab	Enllaç Web FoodLab	S
	Web de l'eHealthLab	Enllaç Web eHealthLab	S
	Web de l'eHealth Center	Enllaç Web eHealth Center	S
	Web de la Càtedra Unesco d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament	Enllaç Web Càtedra Unesco Alimentació Cultura a Desenvolupament	S
	Web de l'OMS sobre el registre de centres col·laboradors (detall dels Estudis de Ciències de la Salut de la UOC)	Enllaç OMS Estudis Ciències Salut UOC	S
	Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster (AQU)	Enllaç Guia acreditació titulacions universitàries oficials grau màster AQU	S
	Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters	Enllaç Evidències indicadors recomanats acreditació graus màsters AQU	S
0.1	Valoracions de l'autoinforme emeses pel CAI	Evidència 0.1 Resultat formulari valoracions autoinforme emeses CAI	N
0.2	Notícia publicada al Campus de la UOC en referència a l'exposició pública de l'autoinforme	Evidència 0.2 Notícia exposició pública autoinforme	N

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Informes de Qualitat de la Titulació màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Informe Qualitat Titulació MU Nutrició Salut	S
	Memòria Modificació del màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Memòria Modificació MU Nutrició Salut	S
	Memòria Verificació del màster universitari de Treball Social Sanitari	Enllaç Memòria Verificació MU Treball Social Sanitari	S
	Informes de Qualitat de la Titulació màster universitari de Treball Social Sanitari	Enllaç Informe Qualitat Titulació MU Treball Social Sanitari	S
	Informe favorable de modificació del màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Informe favorable modificació MU Nutrició Salut	S
1.1	Taules Estàndard 1 dels Estudis de Ciències de la Salut (UOC)	Evidència 1.1 Taules Estàndard 1 Estudis Ciències Salut UOC	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
1.2	Governança dels Estudis de Ciències de la Salut	Evidència 1.2 Governança Estudis Ciències Salut	N
1.3	Mostra d'actes de reunions del programa de màster universitari de Treball Social Sanitari	Evidència 1.3 Mostra Actes reunions programa MU Treball Social Sanitari	N
1.4	Mostra d'actes de reunions del programa de màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 1.4 Mostra Actes reunions programa MU Nutrició Salut	N
	Pla Estratègic de la UOC	Enllaç Pla Estratègic UOC	S
1.5	Informe valoració de la satisfacció dels graduats amb el màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 1.5 Informe valoració satisfacció graduats MU Nutrició Salut	N
1.6	Informe valoració de la satisfacció de graduats amb el màster universitari de Treball Social Sanitari	Evidència 1.6 Informe valoració satisfacció graduats MU Treball Social Sanitari	N
	Informació sobre l'Avaluació d'Estudis Previs (AEP)	Enllaç Informació AEP Vídeo	S
	Informació sobre el Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional (RAEP)	Enllaç Informació RAEP Vídeo	S
1.7	Informe valoració de les enquestes de final de curs del màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 1.7 Enquestes final curs MU Nutrició Salut	N
1.8	Informe valoració de les enquestes de final de curs del màster universitari de Treball Social Sanitari	Evidència 1.8 Enquestes final curs MU Treball Social Sanitari	N
	Web de la unitat d'Igualtat de la UOC	Enllaç Web Igualtat UOC	S
1.9	Pla d'Igualtat de la UOC 2019-2023	Evidència 1.9 Pla Igualtat UOC 2019-2023	N
	Pla d'Igualtat de la UOC 2015-2019	Enllaç Pla Igualtat UOC 2015 2019	S

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Portal de la UOC	Enllaç Portal UOC	S
	Portal de transparència de la UOC	Enllaç Portal transparència UOC	S
	Web del Màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Web MU Nutrició Salut	S
	Web del Màster universitari de Treball Social Sanitari	Enllaç Web MU Treball Social Sanitari	S
	Vídeo Presentació del Màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Presentació MU Nutrició Salut	S
	Canal de YouTube de UOC	Enllaç Canal Youtube UOC	S

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Llista de reproducció dels Estudis de Ciències de la Salut de la UOC a YouTube	Enllaç Llista reproducció Estudis Ciències Salut UOC	S
	Conferència "L'abús institucional a la gent gran: el paper dels professionals del treball social sanitari"	Enllaç conferència Abús institucional gent gran paper professionals treball social sanitari	S
	Crònica de la jornada d'Alimentació, cuines tradicionals i salut: cap a models locals i sostenibles	Enllaç crònica jornada Alimentació cuines tradicionals salut cap a models locals sostenibles	S
	Bloc "Salut amb Ciència" dels Estudis de Ciències de la Salut de la UOC	Enllaç Bloc Salut Ciència	S
	Bloc de Treball Social Sanitari	Enllaç Bloc Treball Social Sanitari	S
	Accés al Twitter dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Twitter Estudis Ciències Salut	S
	Accés al Facebook de la Càtedra Unesco d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament	Enllaç Facebook Càtedra Unesco Alimentació Cultura Desenvolupament	S
	Accés al Twitter de la Càtedra Unesco d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament	Enllaç Twitter Càtedra Unesco Alimentació Cultura Desenvolupament	S
	Accés a l'Instagram de la Càtedra Unesco d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament	Enllaç Instagram Càtedra Unesco Alimentació Cultura Desenvolupament	S
	Memòria dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Memòria Estudis Ciències Salut	S
	Accés al Repositori Institucional de la UOC (O2)	Enllaç Repositori Institucional UOC O2	S
	Web de Qualitat de la UOC	Enllaç Web Qualitat UOC	S
2.1	Informe valoració de les enquestes d'incorporació del màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 2.1 Enquestes incorporació MU Nutrició Salut	N
2.2	Informe valoració de les enquestes d'incorporació del màster universitari de Treball Social Sanitari	Evidència 2.2 Enquestes incorporació MU Treball Social Sanitari	N
	Visualització de la pàgina d'inici: perfil Estudiant	Enllaç Visualització pàgina inici perfil Estudiant	S
	Visualització de la pàgina d'inici: perfil Alumni	Enllaç Visualització pàgina inici perfil Alumni	S
	Visualització de la pàgina d'inici: perfil Investigador	Enllaç Visualització pàgina inici perfil Investigador	S
	Visualització de la pàgina d'inici: perfil Empresa	Enllaç Visualització pàgina inici perfil Empresa	S
	Visualització de la pàgina d'inici: perfil Mitjà de Comunicació	Enllaç Visualització pàgina inici perfil Mitjà Comunicació	S
	Accés a l'apartat d'Informe de Qualitat de les titulacions	Enllaç Informe Qualitat titulacions	S

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Accés a l'apartat d'Indicadors de rendiment i satisfacció	Enllaç Indicadors rendiment satisfacció	S
	Accés als Resultats acadèmics	Enllaç Resultats acadèmics	S
	Accés als Resultats de satisfacció	Enllaç Resultats satisfacció	S
	Accés als Informes d'inserció laboral	Enllaç Inserció laboral	S
	Web de Qualitat de la UOC: Política de Qualitat	Enllaç Web Qualitat UOC Política Qualitat	S
	Manual del sistema de garantia interna de la qualitat (MSGIC)-Català	Enllaç MSGIC Català	S

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Document Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster	Enllaç Processos comunicació avaluació modificacions grau màster	S
	Accés als Resultats de satisfacció	Enllaç Resultats satisfacció	S
3.1	Informe de valoració de la satisfacció dels tutors	Evidència 3.1 Informe valoració satisfacció tutors	N
3.2	Informe de valoració de la satisfacció del professorat col·laborador	Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador	N
3.3	Informe de valoració de la satisfacció del professorat responsable de l'assignatura (PRA)	Evidència 3.3 Informe valoració satisfacció PRA	N
3.4	Actes de les Comissions d'Estudis (Ciències de la Salut)	Evidència 3.4 Carpeta Actes Comissions Estudis Ciències Salut	N
	Document Estudi de la inserció laboral de la població titulada de màster oficial de les universitats catalanes	Enllaç Estudi inserció laboral població titulada màster oficial universitats catalanes	S
	Portal AQU Inserció laboral: perspectiva dels titulats (2020)	Enllaç Portal AQU Inserció laboral perspectiva titulats 2020	S
	Infografia Mapa de processos del marc VSMA	Enllaç Infografia Mapa processos marc VSMA	S
3.5	Pla d'accions correctives derivades de l'auditoria interna del SGIC a la UOC	Evidència 3.5 Pla accions correctives derivades auditoria interna SGIC UOC	N

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Funcions i perfil del personal acadèmic	Enllaç Funcions perfil personal acadèmic	S
	Perfil del professorat col·laborador en l'apartat "Uneix-te al nostre equip"	Enllaç Perfil del professorat col·laborador UOC	S
4.1	Taules Estàndard 4 dels Estudis de Ciències de la Salut (UOC)	Evidència 4.1 Taules Estàndard 4 Estudis Ciències Salut UOC	N
	Apartat "Professorat" del Web del Màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Profesorat Web MU Nutrició Salut	S
	Apartat "Professorat" del Web del màster universitari de Treball Social Sanitari	Enllaç Web Professorat MU Treball Social Sanitari	S
	Presentació Issuu dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Issuu Presentació Estudis Ciències Salut	S
	Accés a Bibliometrics	Enllaç Accés Bibliometrics	S
	Web del FoodLab	Enllaç Web FoodLab	S
	Notícia de La Vanguardia sobre l'Atlas de Treball Social Sanitari	Enllaç Notícia LaVanguardia Atlas Treball Social Sanitari	S
	Revista "Agathos: atenció sociosanitària i benestar"	Enllaç Revista Agathos	S
	Espai "Uneix-te al nostre equip"	Enllaç Espai Uneix-te nostre equip	S
4.2	Informe de valoració de la satisfacció amb el programa del màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 4.2 Informe valoració satisfacció programa MU Nutrició Salut	N
4.3	Informe de valoració de la satisfacció amb el programa del màster universitari de Treball Social Sanitari	Evidència 4.3 Informe valoració satisfacció programa MU Treball Social Sanitari	N
4.4	Política de personal acadèmic	Evidència 4.4 Política de personal acadèmic 2015	N
4.5	Política de selecció de la UOC	Evidència 4.5 Política selecció UOC	N
4.6	Pla d'acollida de la UOC	Evidència 4.6 Pla acollida UOC	N
	Pla de formació eLC License	Enllaç Pla formació eLC License	S
	Portal UOCX Assignatures lliures	Enllaç Portal UOCX Assignatures lliures	S
4.7	Política de formació de l'equip propi de la UOC	Evidència 4.7 Política formació equip propi UOC	N
	Web de l'eLearn Center	Enllaç Web eLearn Center	S
	Wordpress de l'eLearn Center per al desenvolupament de recursos d'aprenentatge	Enllaç eLC Kit	N
	Document bases convocatòria New Goals	Enllaç Convocatòria New Goals	S

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Document bases convocatòria Xtrem	Enllaç Convocatòria Xtrem	S
	Healthy Workshop: Capacity Development and Gender Equity for Sustainability: The FAO elearning Center	Enllaç Healthy Workshop FAO elearning Center	S
4.8	Política de Recerca de la UOC	Evidència 4.8 Política recerca UOC	N
	Manual per a l'avaluació de l'activitat acadèmica (DOCENTIA)	Enllaç Manual DOCENTIA	S
4.9	Diccionari de competències de l'acadèmia	Evidència 4.9 Diccionari competències acadèmia	N
4.10	Política de formació del professorat de la UOC	Evidència 4.10 Formació Professorat UOC	N
	Web de la biblioteca per al desenvolupament de l'activitat docent	Enllaç Kit professor Biblioteca	S
	Web de la biblioteca per al desenvolupament de l'activitat investigadora	Enllaç Kit New Researchers	S
	Web Human Resources Strategy for Researchers (HRS4R)	Enllaç HRS4R	S
	Portal UOC R&I	Enllaç Portal UOC R&I: activitat recerca transferència	S
	Biblioteca Virtual de la UOC	Enllaç Biblioteca Virtual UOC	S
	Portal Benvinguda a la UOC	Enllaç Portal Benvinguda UOC	S
	Espai virtual de Suport al docent	Enllaç Suport Docència	N
	I Jornada de Professors docents col·laboradors i tutors dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç I Jornada Professors docents col·laboradors tutors ECS	S
	II Jornada de Professors docents col·laboradors i tutors dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç II Jornada Professors docents col·laboradors tutors ECS	S
	Seminari metodològic TFM i Rúbriques (MU Nutrició i Salut)	Enllaç Seminari metodològic TFM Rúbriques MU Nutrició Salut	S

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
5.1	Pla de tutoria de màster	Evidència 5.1 Pla Tutoria MU	N
5.2	Document Bones pràctiques tutoria	Evidència 5.2 Bones pràctiques tutoria	N
	Apartat "Tutoria" del Web del màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Tutoria Web MU Nutrició Salut	S

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
5.3	Document Pla d'acció Tutorial del màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 5.3 Pla Acció Tutorial MU Nutrició Salut	N
	Apartat "Tutores" del Web del màster universitari de Treball Social Sanitari	Enllaç Tutores Web MU Treball Social Sanitari	S
	Web Servei d'atenció a l'estudiant	Enllaç Servei atenció estudiant	N
	Twitter del Servei d'atenció a l'estudiant	Enllaç Twitter Servei atenció	S
5.4	Informe sobre el balanç 2018-2019 del Servei d'Atenció a l'Estudiant	Evidència 5.4 Informe balanç servei atenció estudiant 18-19	N
	Guia de l'estudiant	Enllaç Guia estudiant	S
	Pla de millora de l'accessibilitat	Enllaç Pla millora accesibilitat	S
	Catàleg de Serveis d'adaptació	Enllaç Catàleg serveis adaptació	S
	Informe sobre el cens d'estudiants amb discapacitat - Unidiscat	Enllaç Informe cens estudiants discapacitat Unidiscat	S
	Portal UOC Alumni	Enllaç Portal UOC Alumni	S
	Infografia Informe de valoració de les necessitats del col·lectiu Alumni	Enllaç Infografia Informe valoració necessitats Alumni	S
5.5	Materials de Servei d'Orientació Laboral	Evidència 5.5 Materials SOL	N
	Web Alumni: Serveis d'actualització	Enllaç Alumni Serveis actualització	S
	Web Alumni: Serveis de networking	Enllaç Alumni Serveis networking	S
	Web Alumni: Serveis de suport a l'emprenedoria	Enllaç Alumni Serveis suport empenedoria	S
	Web Servei Hubbik	Enllaç Servei Hubbik	S
	Web Alumni: Serveis de carrera professional	Enllaç Alumni Serveis carrera professional	S
	Web Jornada Anual Alumni 2019 Barcelona	Enllaç Jornada Anual Alumni 2019	S
	Web del Síndic de Greuges (defensor universitari)	Enllaç Web Síndic Greuges	S
	Portal de al UOC Memòries anuals	Enllaç Portal UOC Memòries anuals	S
	Vídeo aula virtual de la UOC	Enllaç Vídeo aula virtual UOC	S
	Web de recursos i eines per a la docència virtual (Blog de les aules)	Enllaç Blog Aules	S
5.6	Recurs Vídeo "Els <i>Influencers en la comunicació alimentària</i> " (Baixar l'evidència per poder veure-la)	Evidència 5.6 Vídeo Influencers comunicació alimentària	N
5.7	Recurs Vídeo "Visita a la cuina de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau" (Baixar l'evidència per poder veure-la)	Evidència 5.7 Vídeo visita cuina Hospital Santa Creu Sant Pau	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
5.8	Document Projecte docent de l'assignatura Comunicació alimentària	Evidència 5.8 Projecte docent assignatura Comunicació alimentària	N
5.9	Presentació Disseny d'un Repte-NIU	Evidència 5.9 Presentació Disseny Repte-NIU	N
	Web de la Biblioteca Virtual de la UOC	Enllaç Biblioteca Virtual UOC	S
	Vídeo "Com demanar en préstec un llibre de Biblioteca (préstec UOC)"	Enllaç Préstec Biblioteca UOC	S
	Accés al Servei "La Biblioteca Respon"	Enllaç Servei Biblioteca Respon	S
	Xarxa territorial de la UOC	Enllaç Xarxa Territorial UOC	S
	Web de les activitats de la Xarxa territorial adreçades als estudiants	Enllaç Activitats Xarxa territorial adreçades estudiants	S
	Jornada eWellbeing UOC Talks: Alimentació, activitat física i eHealth	Enllaç Jornada eWellbeing UOC Talks Alimentació activitat física eHealth	S
	Vídeo Jornada eWellbeing UOC Talks: Alimentació, activitat física i eHealth	Enllaç Vídeo Jornada eWellbeing UOC Talks Alimentació activitat física eHealth	S
	Vídeo VII Trobada UOC de Treball Social Sanitari	Enllaç Vídeo VII Trobada UOC Treball Social Sanitari	S

Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
Màster universitari de Treball Social Sanitari			
	M9.301 Estructura i funcionament del sistema sanitari	Carpeta M9.301 Estructura i funcionament del sistema sanitari	N
6.1	Fitxa de l'assignatura "Estructura i funcionament del sistema sanitari"	Evidència 6.1 Fitxa Estructura funcionament sistema sanitari	N
	Pla docent de l'assignatura "Estructura i funcionament del sistema sanitari"	Carpeta 1 Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Estructura i funcionament del sistema sanitari"	Carpeta 3 Materials	N
	Enunciats de les PAC de l'assignatura "Estructura i funcionament del sistema sanitari"	Carpeta 4 Avaluació continuada (PAC)	N
	Mostra d'execucions de les PAC de l'assignatura "Estructura i funcionament del sistema sanitari"	Carpeta 6 Execucions	N
	M9.305 Mètodes i tècniques en el treball social sanitari	Carpeta M9.305 Mètodes y tècniques en el treball social sanitari	N
6.2	Fitxa de l'assignatura "Mètodes i tècniques en el treball social sanitari"	Evidència 6.2 Fitxa Mètodes y tècniques en el treball de social sanitari	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Pla docent de l'assignatura "Mètodes i tècniques en el treball social sanitari"	Carpeta_1 Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Mètodes i tècniques en el treball social sanitari"	Carpeta_3 Materials	N
	Enunciats de les PAC de l'assignatura "Mètodes i tècniques en el treball social sanitari"	Carpeta 4 Avaluació continuada (PAC)	N
	Mostra d'execucions de les PAC de l'assignatura "Mètodes i tècniques en el treball social sanitari"	Carpeta_6 Execucions	N
	M9.312 Treball Final de Màster	Carpeta_M9.312 Treball Final	N
6.3	Fitxa de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Evidència 6.3 Fitxa Treball Final	N
	Pla docent de l'assignatura "Treball final de Màster"	Carpeta_1 Pla docent	N
	Guia del Treball Final del Màster universitari de Treball Social Sanitari i les plantilles per a la seva realització	Carpeta_2 Guies Estudi	N
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Carpeta_3 Materials	N
	Enunciats de les PAC de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Carpeta_4 Avaluació continuada (PAC)	N
	Rúbriques d'avaluació de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Carpeta Rubriques avaluació TFM Treball Social Sanitari	N
	Mostra d'execucions de les PAC de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Carpeta_6 Execucions	N
	Registre de Treballs Finals del Màster universitari de Treball Social Sanitari	Registre TF MU Treball Social Sanitari	N
	M9.311 Pràcticum	Carpeta M9.311 Pràcticum	N
6.4	Fitxa de l'assignatura "Pràcticum"	Evidència 6.4 Fitxa Pràcticum	N
	Pla docent de l'assignatura "Pràcticum"	Carpeta_1 Pla docent	N
	Guia del pràcticum del màster universitari de Treball Social Sanitari	Carpeta_2 Guies Estudi	N
	Enllaç a la Guia del pràcticum del màster universitari de Treball Social Sanitari	Enllaç Guia Pràcticum Treball Social Sanitari	S
	Enunciats de les PAC de l'assignatura "Pràcticum"	Carpeta_4 Avaluació continuada (PAC)	N
	Mostra d'execucions de les PAC de l'assignatura "Pràcticum"	Carpeta_6 Execucions	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
6.5	Relació de convenis de col·laboració docent (pràctiques)	Llista Centres pràcticum MUTSS	N
6.6	Capítol: Pràcticum clínic en línia en treball social sanitari (MUTSS-UOC)	Evidència 6.6 Capítol Pràcticum clínic en línia treball social sanitari (MUTSS-UOC)	N
	Notícia sobre la demanda de professionals de l'àmbit del Treball Social Sanitari	Enllaç Notícia demanda professionals àmbit Treball Social Sanitari	S
Màster universitari de Nutrició i Salut			
	M3.611 Nutrició i Salut Pública	Carpeta M3.611 Nutrició i Salut Pública	N
6.7	Fitxa de l'assignatura "Nutrició i Salut Pública"	Evidència 6.7 Fitxa Nutrició Salut Pública	N
	Pla docent de l'assignatura "Nutrició i Salut Pública"	M3.611 Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Nutrició i Salut Pública"	Carpeta 3 Materials	N
	Enunciats de les PAC de l'assignatura "Nutrició i Salut Pública"	Carpeta 4 Avaluació continuada (PAC)	N
	Mostra d'execucions de les PAC de l'assignatura "Nutrició i Salut Pública"	Carpeta 6 Execucions	N
6.8	Informes de valoració de l'assignatura "Nutrició i Salut Pública"	Evidència 6.8 M3.611 Informes valoració assignatura	N
	M3.623 Alimentació en el món	Carpeta M3.623 Alimentació en el món	N
6.9	Fitxa de l'assignatura "Alimentació en el món"	Evidència 6.9 Fitxa Alimentació món	N
	Pla docent de l'assignatura "Alimentació en el món"	M3.623 Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Alimentació en el món"	Carpeta 3 Materials	N
	Enunciats de les PAC de l'assignatura "Alimentació en el món"	Carpeta 4 Avaluació continuada (PAC)	N
	Mostra d'execucions de les PAC de l'assignatura "Alimentació en el món"	Carpeta 6 Execucions	N
6.10	Informes de valoració de l'assignatura "Alimentació en el món"	Evidència 6.10 M3.623 Informes valoració assignatura	N
	M3.627 Treball Final de Màster	Carpeta M3.627 Trabajo Final	N
6.11	Fitxa de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Evidència 6.11 Fitxa TFM	N
	Pla docent de l'assignatura "Treball Final de Màster"	M3.627 Pla docent	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Guia del TFM i plantilles per a la seva realització	Carpeta 2 Guies Estudi	N
	Enllaç a la Guia del Treball Final del Màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Guia TFM MUNiS	S
6.12	Formulari per a estudiants per sol·licitar línia de Treball Final	Evidència 6.12 Formulari sol·licitud TFM estudiants	N
6.13	Formulari per a tutors per indicar disponibilitat i línia de TFM d'interès	Evidència 6.13 Formulari línies tutorització TFM	N
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Carpeta 3 Materials	N
	Enunciats de les PAC de l'assignatura "Treball final de Màster"	Carpeta 4 Avaluació continuada (PAC)	N
6.14	Infografia sobre el procés d'avaluació del Treball Final del Màster	Evidència 6.14 Infografia Procés avaluació TFM	N
	Rúbriques d'avaluació de l'assignatura "Treball final de Màster"	Carpeta Rúbriques avaluació TFM Nutrició Salut	N
	Seminari metodològic de TF del màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Symposium Seminari metodològic TF MUNiS	S
	Mostra d'execucions de les PAC de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Carpeta 6 Execucions	N
	Web de la defensa síncrona dels Treballs Finals de Màster	Enllaç Web defensa síncrona TFM	S
	Exemple de defensa síncrona de Treball Final en l'eina Blackboard Collaborate	Enllaç defensa síncrona TFM Blackboard collaborative	S
6.15	Registre de Treballs Finals del Màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 6.15 Registre TFs MU Nutrició Salut	N
6.16	Articles titulats del màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 6.16 Carpeta Articles titulats MU Nutrició Salut	N
6.17	Informes de valoració de l'assignatura "Treball final de Màster"	Evidència 6.17 M3.627 Informes valoració assignatura	N
	M3.626 Pràctiques	Carpeta M3.626 Pràctiques	N
6.18	Fitxa de l'assignatura "Pràctiques"	Evidència 6.18 Fitxa Pràctiques	N
	Pla docent de l'assignatura "Pràctiques"	M3.626 Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Pràctiques"	Carpeta 3 Materials	N
	Guia del pràcticum i plantilles per a la realització de la memòria	Carpeta 2 Guies Estudi	N
	Enllaç a la Guia del pràcticum del màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Guia Pràcticum MUNiS	S
	Site de la Guia del Pràcticum del màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Site Guia Pràcticum MUNiS	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Guia per a la tutoria externa del Pràcticum del màster universitari de Nutrició i Salut	Enllaç Guia tutoria externa Pràcticum MUNiS	S
6.19	Cartes de presentació als centres de pràctiques	Evidència 6.19 Carpeta Cartes presentació centres pràctiques	N
	Accés a la plataforma UOC Xperience	Enllaç UOC Xperience	N
6.20	Impressions de pantalla de l'eina UOC Xperience	Evidència 6.20 Impressions pantalla UOC Xperience	N
6.21	Manual d'Xperience per a estudiants	Evidència 6.21 Manual xperience per a estudiante	N
6.22	Manual d'Xperience per a centre de pràctiques	Evidència 6.22 Manual xperience centre per a pràctiques	N
6.23	Calendari del procés de pràctiques	Evidència 6.23 Calendari procés pràcticum	N
	Enunciats de les PAC de l'assignatura "Pràcticum"	Carpeta 4 Avaluació continuada (PAC)	N
	Rúbriques d'avaluació de l'assignatura "Pràcticum"	Carpeta Rúbriques avaluació Pràcticum Nutrició Salut	N
	Mostra d'execucions de les PAC de l'assignatura "Pràcticum"	Carpeta 6 Execucions	N
6.24	Llista de centres de pràctiques del màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 6.24 Llista centres pràctiques MU Nutrició Salut	N
6.25	Formulari d'avaluació enviat als tutors externs per a la valoració de les pràctiques	Evidència 6.25 Formulari avaluació tutor extern	N
6.26	Informes de valoració de l'assignatura "Pràcticum"	Evidència 6.26 M3.626 Informes valoració assignatura	N
6.27	Enunciat sobre el seminari d'Instagram en l'assignatura "Alimentació i societat"	Evidència 6.27 Enunciat seminari Instagram Alimentació societat	N
6.28	Informe d'inserció laboral del màster universitari de Nutrició i Salut	Evidència 6.28 Informe inserció laboral MU Nutrició Salut	N
Estudis de Ciències de la Salut			
6.29	Taules Estàndard 6 dels Estudis de Ciències de la Salut (UOC)	Evidència 6.29 Taules Estàndard 6 Estudis Ciències Salut UOC	N
	Web El model educatiu de la UOC	Enllaç Web Model educatiu de la UOC	S
	Vídeo "Tutorial sobre l'ús del PAC plagi"	Enllaç Vídeo Tutorial PAC Plagi	S
	Recursos de la Biblioteca Virtual de la UOC per prevenir el plagi acadèmic	Enllaç Recursos Biblioteca UOC prevenir plagi	S