

---

# **Informe de seguiment de centre**

## **Estudis de Ciències de la Salut**

---

Curs 2018-2019

---

16 de desembre de 2019

# Índex

1.	Dades identificadores bàsiques	2
2.	Elaboració de l'informe	2
3.	Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa	3
4.	Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	5
4.1	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	5
4.2	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	7
4.3	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	8
4.4	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	9
4.5	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	11
4.6	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	12
5.	Valoració de les titulacions	14
5.1	Màster universitari de Neuropsicologia	14
5.2	Màster universitari de Salut Digital ( <i>E-health</i> )	15
5.3	Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport	16
5.4	Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)	17
6.	Accions de millora	18

## 1. Dades identificadores bàsiques

<b>Director/a dels Estudis</b>	Ramon Gomis de Barberà (rgomisd@uoc.edu)
<b>Responsable/s de l'elaboració de l'informe</b>	Alicia Aguilar, sotsdirectora de docència (aaguilarmart@uoc.edu) F. Xavier Medina, director de programa del màster universitari de Treball Social Sanitari (fxmedina@uoc.edu) Elena Muñoz, directora de programa del màster universitari de Neuropsicologia (emuñozmarr@uoc.edu) Anna Bach, directora de programa del màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport (abachf@uoc.edu) Carme Carrion, directora de programa del màster universitari de Salut Digital (E-health) (mcarriorn@uoc.edu) Teresa Fonoll, mànager de programa (tfonoll@uoc.edu) Patricia Noguera, tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis (pnoguera@uoc.edu)
<b>Òrgan i data d'aprovació</b>	Consell de Direcció dels Estudis de Ciències de la Salut, 16 de desembre de 2019

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Màster universitari de Nutrició i Salut	4312551	60	2010-2011	29/07/2010	20/02/2018	15/12/2016
Màster universitari de Treball Social Sanitari	4313846	60	2013-2014	25/09/2013	25/07/2018	11/07/2017
Màster universitari de Neuropsicologia	4315554	60	2015-2016	03/08/2015	07/10/2016	*
Màster Universitari de Salut Digital ( <i>E-health</i> )	4316637	60	2018-2019	18/04/2018	-	-
Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport	4316644	60	2018-2019	18/04/2018	-	-

\* *Pendent de la resolució de l'acreditació i de la publicació en el RUCT.*

## 2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Ciències de la Salut ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport dels directors de programa i de les figures següents:

- Dra. Alicia Aguilar Martínez (directora del programa de Nutrició i Salut)
- Dr. F. Xavier Medina (director del programa de Treball Social Sanitari)
- Dra. Elena Muñoz (directora del programa de Neuropsicologia)
- Dra. Carme Carrion (directora del programa de Salut Digital [*E-health*])
- Dra. Anna Bach (directora del programa d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport)
- Patricia Noguera (tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis)

- Teresa Fonoll (màner de programa de Ciències de la Salut)

Aquest informe s'ha fet a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor responsable de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions fetes en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si de la Comissió de Programes dels Estudis, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 16 de desembre de 2019.

### 3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Els cursos 2016, 2017 i 2019 s'han portat a terme tres processos d'acreditació als Estudis de Ciències de la Salut (màster universitari de Nutrició i Salut, màster universitari de Treball Social Sanitari i màster universitari de Neuropsicologia). En aquest sentit, els Estudis i les comissions de titulacions corresponents han treballat els informes d'acreditació de titulació emesos pel Comitè d'Avaluació Extern per tal de desenvolupar i implantar els plans de millora en els programes acreditats el 2016 i el 2017.

Pel que fa al màster universitari de Nutrició i Salut, es va presentar i aprovar una modificació que recollia les recomanacions i les millores obligatòries, i en el cas del màster universitari de Treball Social Sanitari, es detalla en la taula l'estat de les recomanacions, les quals s'han treballat en els àmbits de programa i d'assignatures, i també de centre amb la col·laboració d'altres grups operatius de la UOC i amb el professorat col·laborador i els tutors. Respecte al màster universitari de Neuropsicologia, estem en espera de rebre l'informe definitiu d'acreditació; malgrat això, s'inclouen algunes propostes de millora possibles a partir dels comentaris de l'informe preliminar.

L'any 2020 es durà a terme novament l'acreditació dels programes de màster universitari de Nutrició i Salut i de màster universitari de Treball Social Sanitari.

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat	Resultat
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana fomentar la recerca en el màster, tant en les assignatures que hi ha ara com en assignatures noves, perquè es considera una eina imprescindible per fer el TFM i per al futur laboral de l'estudiant.	Resolt	S'ha engegat la línia de recerca sobre l'Atles del Treball Social Sanitari a Espanya. Es continua la publicació dels millors TFM a la revista <i>Agathos</i> .
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana revisar els materials (estructura i continguts) i la bibliografia (és poc actualitzada).	Resolt	S'ha fet la revisió i l'actualització dels materials de diverses assignatures.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que el tutor del centre de pràctiques tingui, com a mínim, la formació de màster.	En execució	La intenció és que una bona part dels graduats del màster acullin en els seus centres els nous estudiants de Pràcticum, i cada any es treballa perquè això sigui així.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que els professors col·laboradors i els tutors dels centres estableixin els sistemes de coordinació, seguiment i avaluació (tipus d'avaluació i pes) dels estudiants.	Resolt	Es disposa d'un document unificat per als tutors de centre amb els aspectes que cal prendre en consideració per fer l'avaluació de les pràctiques.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana que s'introdueixin més recursos tecnològics que afavoreixin l'aprenentatge dels estudiants.	En execució	S'incorporaran nous recursos tecnològics, que ja s'han encarregat.
Acreditació	Recomanacions	20170216	Es recomana revisar i incorporar alguns temes relacionats amb el maltractament en gent gran.	Resolt	S'han incorporat a l'assignatura La intervenció en persones malaltes segons els estadis de desenvolupament vital. També es van treballar en la darrera jornada de la Trobada de Treball Social Sanitari 2019.
Acreditació	-	2019	-	Pendent	S'esperen el resultat de les al·legacions i l'informe final per planificar les accions necessàries.

## 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### 4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

**El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.**

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. El conjunt estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Màster universitari de Salut Digital ( <i>E-health</i> )		X		
Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport		X		
<b>Valoració global dels Estudis</b>		<b>X</b>		

### Anàlisi i valoració

Durant el curs 2018-2019, es consolida el portafolis dels Estudis de Ciències de la Salut amb la voluntat d'oferir més formació en l'àmbit de les ciències de la salut, programes orientats a la promoció i la millora de la salut de les persones, i així contribuir a la missió de la UOC de formar les persones al llarg de la vida i ajudar al seu progrés formatiu, professional i personal en l'àmbit de la salut. D'una banda, es continua el desplegament del grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC), interuniversitari, en col·laboració amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), que n'és la universitat coordinadora. I de l'altra, es comença a fer el desplegament dels dos màsters universitaris següents: el màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport i el màster universitari de Salut Digital (*E-health*).

Continua, d'aquesta manera, la tendència al creixement continu, tant pel que fa al nombre d'estudiants que es matriculen dels programes dels Estudis com pel que fa als estudiants de nou accés. El perfil de l'estudiant és majoritàriament femení (75%) i tot i que el 50% dels estudiants es concentra en la franja de 25-39 anys, s'observa una tendència a l'augment d'estudiants de menys de 25 anys. Les titulacions

---

d'accés es corresponen amb les que s'estableixen en cada programa, però d'una manera general les més nombroses són infermeria, medicina i psicologia.

Tots els programes tenen un perfil de competències i una estructura del currículum consistent, estan actualitzats segons els requisits de cada disciplina i responen al nivell formatiu d'especialització que es requereix en el MECES.

Pel que fa a la coordinació general, aquest curs s'han produït algunes modificacions en el **Consell de Direcció dels Estudis de Ciències de la Salut**, ja que s'han incorporat un nou director dels Estudis, el Dr. Ramon Gomis, i una nova figura, la **sotsdirecció de programes emergents**. Les funcions d'aquesta sotsdirecció estan orientades a exercir de referent dels Estudis en temes d'intercanvi i transferència de coneixement (tant de l'activitat docent com de la investigadora), impulsar les activitats de foment de la cultura emprenedora i les relacions externes amb el sector empresarial de l'àmbit, i vetllar per la programació de les titulacions pròpies.

Així, doncs, el Consell de Direcció ha quedat compost pels membres següents: director dels Estudis, sotsdirectora de docència, sotsdirector de recerca, sotsdirectora de programes emergents, tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis i mànager de programes. La periodicitat de les reunions ha passat a ser de manera setmanal i els temes que es treballen i els acords que es prenen es recullen en actes. A part d'aquest òrgan, els Estudis de Ciències de la Salut disposen d'altres sistemes de coordinació docent, que queden reflectits en el seu **sistema de governança**, que faciliten la coordinació i la presa de decisions. Les diferents comissions i reunions també tenen la funció d'analitzar els resultats dels programes, compartir bones pràctiques i debatre possibles propostes de millora aplicables a cada programa o de manera transversal. D'una banda, s'ha creat la Comissió de Programes dels Estudis de Ciències de la Salut, en què el Consell de Direcció i els directors de programa vetllen per la qualitat de la docència, l'avaluació, la innovació i la gestió acadèmica dels programes dels Estudis de Ciències de la Salut. Per tant, fan el seguiment del curs a partir dels estàndards acadèmics d'avaluació per tal d'arribar a l'excel·lència dels programes, i analitzen i avaluen l'eficiència dels programes i les possibilitats d'arribar a altres necessitats de formació en l'àmbit de les ciències de la salut. D'altra banda, s'ha creat la **Comissió de Recerca i Innovació** dels Estudis de Ciències de la Salut, liderada per la direcció dels Estudis juntament amb el sotsdirector de recerca i constituïda pels líders dels tres grups de recerca dels Estudis. Cal destacar, també, la **Comissió de Transferència del Coneixement**, formada per la direcció dels Estudis, la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis i dos professors propis, que té com a objectius canalitzar, transferir i difondre el coneixement que es deriva de tots els àmbits dels Estudis de Ciències de la Salut, mitjançant el format presencial (activitats, jornades, seminaris...) i el format virtual (utilització de xarxes socials). I, en darrer terme, s'ha creat la **Comissió d'Estudis** —que no pel fet d'haver estat l'última és menys important—, formada per la direcció d'estudis, directors de programa i dos estudiants, els quals es reuneixen dos cops l'any amb un ordre del dia elaborat per tots els membres per tal de cobrir les necessitats informatives del professorat, i també les dels estudiants.

Per tal de mantenir, també, tot el professorat ben informat de les notícies i les activitats dels Estudis, el curs passat es va plantejar l'elaboració d'un **butlletí o newsletter**, que ja s'ha posat en marxa durant aquest curs i que s'envia a tots els membres de l'equip.

Es considera que la coordinació es produeix tant en el si dels programes, que desenvolupen cadascun diferents sistemes virtuals i presencials per consensuar i unificar els aspectes docents, com de manera transversal amb la resta de programes dels Estudis. Alguns exemples són la realització de jornades



específiques de rúbriques i TFM del màster universitari de Nutrició i Salut o la jornada de professors col·laboradors dels Estudis. La satisfacció amb els mecanismes de coordinació és percebuda també de manera molt positiva per tot l'equip de professorat (entre el 88,9% i el 100% de satisfets i molt satisfets).

Amb referència a la perspectiva de gènere, amb caràcter general s'ha optat per fer-ho per mitjà de la incorporació a tots els programes tant de grau com de màster universitari d'una competència transversal, Compromís ètic i global, que inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere. Un dels professors dels Estudis de Ciències de la Salut s'ha incorporat al grup de treball de la Universitat que contribuirà a detectar la millor manera de fer extensiva aquesta competència en tots els programes i també en la formació per al professorat, per poder-la incloure adequadament en diverses assignatures.

## 4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.**

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Màster universitari de Salut Digital (E-health)		X		
Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport		X		
<b>Valoració global dels Estudis</b>		<b>X</b>		

### Anàlisi i valoració

La informació que ofereixen els diferents programes és actualitzada i és pertinent tant pel que fa a les característiques del programa, com pel que fa al seu desenvolupament operatiu i al professorat implicat. La informació és clara i accessible per als diferents grups d'interès.

Els Estudis de Ciències de la Salut disposen, a més, d'un web propi amb tota la informació rellevant, tant dels programes acadèmics com del cos de docents, les activitats, les línies de recerca i les publicacions científiques. El web també incorpora la Memòria dels Estudis de Ciències de la Salut, que recull l'activitat



docent, de recerca, d'innovació i de difusió duta a terme al llarg de tot l'any. D'aquesta manera, permet valorar i dimensionar l'abast dels objectius dels Estudis i donar a conèixer el pla estratègic i les activitats realitzades.

Durant aquest curs acadèmic també s'ha elaborat el Pla estratègic de recerca 2018-2020 dels Estudis de Ciències de la Salut, i es disposa de la documentació en versió digital i en versió de paper per difondre'l. En aquest pla es fa un balanç i un seguiment de les accions que s'han implantat en els Estudis de Ciències de la Salut els darrers anys. S'hi posa de manifest en quin lloc se situa l'activitat dels Estudis vinculada a la recerca i la innovació, s'estableix el full de ruta fins al 2020, es delimita un conjunt d'objectius, s'estableix un pla d'accions i es detecten les necessitats principals que se'n deriven.

### 4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

**La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.**

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Màster universitari de Salut Digital ( <i>E-health</i> )		X		
Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport		X		
<b>Valoració global dels Estudis</b>		<b>X</b>		

#### Anàlisi i valoració

Des dels Estudis es valora de manera satisfactòria el suport específic que s'ha rebut de l'Àrea de Planificació i Qualitat durant el procés d'acreditació del màster universitari de Neuropsicologia, i també en el procés d'al·legació posterior.

També es valora positivament l'existència de la nova eina per visualitzar els resultats de satisfacció d'assignatures, i la possibilitat de disposar de manera interactiva de les dades a partir del programa Power BI. Tot i així, com que ha estat la primera vegada que s'ha fet servir el programa, entenem que en el futur serà possible explorar noves funcions que encara no tenim disponibles.

Internament, tota la informació disponible en informes, dades i indicadors es revisa semestralment en les reunions periòdiques tant de les comissions de cada titulació com de la Comissió de Programes dels Estudis per fer el seguiment i la implantació de les millores que es necessiten. Aquesta informació i les propostes de seguiment també es comparteixen a les reunions semestrals dels Estudis, per tenir una visió de conjunt del funcionament i de les propostes d'actuació.

#### 4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

**El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.**

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Màster universitari de Salut Digital ( <i>E-health</i> )		X		
Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport		X		
<b>Valoració global dels Estudis</b>		<b>X</b>		

#### Anàlisi i valoració

Els Estudis de Ciències de la Salut tenen un total de 19 professors propis, el 95% dels quals ha assolit el grau de doctor. La qualificació acadèmica i l'experiència docent, investigadora i professional dels professors propis vinculats als Estudis de Ciències de la Salut es considera adequada. En aquests moments, el 66,7% disposa d'acreditació i s'acumulen 11 trams de recerca i 11 de docència.

La recerca del professorat dels Estudis es porta a terme tant en el si dels grups reconeguts per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) —**Cognitive NeuroLab**, grup sobre neurociència cognitiva i neuropsicologia; **Food Lab**, grup sobre alimentació, nutrició, societat i salut, i **eHealth Lab**, grup de recerca en salut digital—, com per la participació en grups interdisciplinaris —**i2TIC**, grup d'investigació interdisciplinària sobre l'ús de les TIC, i **DARE**, grup de recerca epidemiològica sobre drogues i addiccions—, com per mitjà de la recerca de membres individuals no adscrits a grups.

També és important destacar que els Estudis de Ciències de la Salut han estat nomenats centre col·laborador de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) en matèria de salut digital (*e-health*). Així, la recerca dels Estudis està molt alineada amb els programes docents, i també amb diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) amb un focus principal d'atenció centrat en les metes de l'objectiu 3.

Des de la Universitat i des dels Estudis s'han engegat diverses iniciatives internes que incentiven l'activitat investigadora (possibilitat d'assistir a congressos, ajuts per a la publicació de recerques, informació sobre convocatòries...) i s'ha consolidat la iniciativa **Healthy Workshops**, que té l'objectiu de reunir el professorat periòdicament en el marc de la recerca i la innovació, amb la finalitat de proporcionar un fòrum òptim per a la comunicació sobre l'estat actual i les perspectives futures de la recerca i la innovació, unir esforços col·laboratius i gestar els fonaments per buscar possibles sinergies entre grups de recerca dins de la Universitat i fora. Tot i així, encara cal vetllar perquè la dedicació docent i de gestió que el professorat assumeix, relacionada amb l'augment de l'oferta formativa i del nombre d'estudiants, sigui compatible amb una dedicació a la recerca que permeti garantir-ne la qualitat i l'impacte.

A més del professorat propi, per garantir el desplegament adequat de les titulacions i desenvolupar l'acció docent, es disposa d'un total de 237 professors col·laboradors responsables de l'atenció docent de les assignatures dels cinc programes oficials inclosos a l'informe. Així, i en relació amb el creixement en nombre d'estudiants, per garantir la resposta adequada del professorat a les aules virtuals s'ha continuat augmentant el nombre de professors col·laboradors. Les línies d'expertesa del professorat col·laborador i les seves especialitats es poden consultar a partir de la informació pública al web de cada programa.

Tot i que hi ha algunes diferències per programes, depenent de si es tracta d'un programa més professionalitzat o d'un sector amb menys tradició de doctors, la mitjana de professorat doctor en els programes dels Estudis se situa en el 71,1%, en la línia de l'oferta formativa de màster que s'ofereix.

La satisfacció mitjana dels estudiants amb l'acció docent és inferior a la de l'any passat, tot i que hi ha variacions d'aquest índex entre els diferents programes (entre el 59,9% i el 79,3%). Cada programa treballarà de manera específica accions de millora en les assignatures en què s'han detectat problemes, però en general es recordarà la importància i la necessitat de proporcionar un retorn (*feedback*) de qualitat en les activitats d'avaluació, ja que sol ser un aspecte que els estudiants valoren molt positivament.

## 4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.**

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Màster universitari de Salut Digital (E-health)		X		
Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport		X		
<b>Valoració global dels Estudis</b>		<b>X</b>		

### Anàlisi i valoració

De manera general, els sistemes de suport a l'aprenentatge, i també els recursos d'aprenentatge disponibles a les aules i la Biblioteca són adequats, s'adapten a les característiques de cada titulació, i estan actualitzats i alineats amb les necessitats d'aprenentatge dels estudiants. Tot i així, hi ha diferències importants entre els programes: en els programes nous que s'han començat a desplegar, s'hi ha fet servir un disseny de les assignatures basat en reptes i amb recursos d'aprenentatge diversos i només en format digital (textuals creats *ad hoc*, audiovisuals, articles, webs, etc.), presentats en un agregador de continguts (model Pla Niu); en canvi, en altres programes tot just s'ha començat a fer ara la transformació envers aquest nou model i, per tant, l'actualització de continguts i de metodologies encara no s'ha implementat a les aules i, en conseqüència, encara tenen versions menys actualitzades dels recursos, i això pot haver comportat una satisfacció més baixa. Més enllà de les propostes específiques de cada programa per millorar els recursos, es valorarà l'adequació i l'evolució del model Pla Niu en els diversos programes, ja que de manera progressiva en tots s'anirà adoptant aquest model.

L'existència d'una figura d'acompanyament transversal a tots els programes, els tutors, es considera de manera molt positiva, però durant aquest curs s'ha observat una disminució de la satisfacció dels estudiants amb la seva tasca. L'adaptació als nous plans d'estudis (plans nous del tot i modificacions de plans ja existents) i una certa càrrega addicional relacionada, potser, amb la necessitat d'haver de dedicar més temps als estudiants per explicar-los aquestes novetats en els plans d'estudis, podrien explicar aquesta disminució. Tot i així, en totes les titulacions l'ítem amb una valoració més baixa és el paper del tutor com a motivador per mantenir el ritme d'aprenentatge i, per tant, es proposarà portar a terme alguna acció de millora en aquest sentit per a tots els programes dels Estudis.

## 4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

**Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.**

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Neuropsicologia		X		
Màster universitari de Salut Digital ( <i>E-health</i> )		X		
Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport		X		
<b>Valoració global dels Estudis</b>		<b>X</b>		

### Anàlisi i valoració

De manera general, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació es consideren adequats per a tots els programes. Els programes nous s'han desplegat seguint una metodologia basada en reptes, que es considera molt interessant perquè permet contextualitzar l'aprenentatge en situacions que es poden trobar en un entorn professional i que poden contribuir a desenvolupar competències de nivell avançat, com correspon als programes de màster. Les qualificacions que en general han obtingut els estudiants en les diferents assignatures garanteixen l'assoliment dels objectius formatius amb un bon nivell (qualificació majoritària de notable), i les assignatures en què hi ha diferències substancials respecte a aquest nivell, formen part dels plans de millora de les titulacions. Les assignatures dels programes amb més trajectòria inclouen tipologies i metodologies variades, però amb una presència important d'activitats basades en la resolució de problemes, en l'estudi de casos i en l'aprendre fent que creiem que contribueixen a l'adquisició dels objectius d'aprenentatge dels programes amb una orientació pràctica i adaptada a la realitat professional. Els sistemes d'avaluació també es consideren adequats per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos i han permès aconseguir els objectius d'aprenentatge que s'han definit. En el cas d'alguns programes en què s'ha produït una disminució de la satisfacció per part dels estudiants amb el procés d'avaluació, s'han detallat propostes revisant el nombre i la tipologia

---

d'activitats per conciliar exigència i satisfacció dels estudiants. Les activitats que requereixen un treball en equip de vegades són les més mal valorades pels estudiants, per la dificultat que implica haver-se de coordinar amb els companys, tenint en compte que en general són estudiants que han de conciliar l'activitat laboral, la vida familiar i els estudis i disposen de poc temps per fer les activitats. Tot i així, el professorat considera que els treballs en equip són indispensables i que cal treballar aquesta competència; per tant, s'intentarà recordar la importància d'aquesta capacitat, molt valorada, d'altra banda, pels ocupadors.

Per a les assignatures de pràctiques, la consolidació de l'eina Xperience ha facilitat la gestió de convenis i ofertes, i ha millorat la informació per a l'estudiant i per als centres externs. Malgrat això, hi ha diferències entre els programes i es revisaran els circuits i les informacions disponibles per mirar de recollir les bones pràctiques i treballar de manera comuna i coordinada entre totes les titulacions.

Quant al Treball final de màster, el treball transversal entre programes amb la creació de noves guies, la revisió i la unificació dels criteris metodològics i d'avaluació amb l'establiment de rúbriques per a la valoració no solament de l'avaluació del treball dels estudiants, sinó també del seguiment per part dels directors han redundat en una millora de la satisfacció dels estudiants envers l'assignatura en tots els programes. I també en una millora del seguiment de l'avaluació contínua i una disminució en el nombre d'estudiants que deixaven l'assignatura.

Les taxes de rendiment i d'èxit dels tres programes són molt bones (en tots els casos són superiors al 82,7%), la qual cosa evidencia un bon seguiment tant de l'avaluació contínua com de l'assoliment dels objectius d'aprenentatge. La satisfacció global dels graduats dels programes mostra variacions entre els programes (entre el 61,3% i el 76,5%), amb diferències importants pel que fa a la satisfacció general amb les assignatures dins de cada programa. Les assignatures que s'allunyen de valors de satisfacció desitjats (propers al 70% o més) s'han analitzat acuradament i les propostes de millora es detallen en les taules específiques de cada programa. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge també varia segons els programes, però cal tenir present que alguns són nous i tenen recursos que s'han creat nous, mentre que altres ja existien i requereixen una renovació i una transformació, que ja s'ha començat a fer, però que encara no podrà ser valorada pels estudiants fins als cursos vinents. D'altra banda, les assignatures concretes que requereixen accions específiques en els recursos d'aprenentatge (revisió, adaptació, canvi de recursos, organització diferent, etc.) es detallen en les taules de millora de cada programa.

Quant a les taxes de graduació i abandonament, també es consideren adequades i sense diferències destacables respecte a les taxes de cursos anteriors, tot i que en alguns programes hi ha un augment en el nombre d'estudiants que opten per cursar el programa en 1 any. En el cas dels programes nous que s'han començat a desplegar, encara no es disposa d'aquesta informació.

A continuació, es presenta un resum de les valoracions de cada programa, incloent-hi una valoració general del grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC), tot i que la valoració més acurada serà la que aportarà la universitat coordinadora (UVic-UCC).

---



## 5. Valoració de les titulacions

### 5.1 Màster universitari de Neuropsicologia

El màster ha estat sotmès al procés d'acreditació el mes de juny de 2019, i en el moment de tancar aquest informe se n'espera la resolució final, després d'haver presentat al·legacions a l'informe previ del CAE. Atès que durant el curs 2018-2019 el programa estava immers en aquest procés d'acreditació, no s'hi han portat a terme modificacions profundes, esperant la resolució amb la finalitat d'implementar les accions de millores que proposi el CAE. S'ha continuat treballant en els aspectes de la titulació essencials en què s'ha considerat que calia fer-ho, a partir de la reflexió profunda que es fa cada semestre prenent en consideració els diversos indicadors.

La demanda es manté d'una manera sostinguda, i l'evolució de la matrícula fa que sigui necessari engegar els mecanismes oficials disponibles per tal que el nombre d'estudiants de nou accés s'ajusti al nombre previst a la memòria de verificació (250), i també per valorar la sol·licitud de noves places.

Els mecanismes de coordinació es consideren adequats i es van valorar positivament en l'informe d'acreditació. De la mateixa manera, la informació pública es considera suficient i accessible tant des del portal de la Universitat com des de les diferents eines de comunicació amb els estudiants (l'apartat *Tràmits*, l'eina *Xperience*, la tutoria...) i s'ha valorat molt positivament.

Durant l'any acadèmic 2018-2019 l'equip docent propi del màster ha estat format per dues professores a temps complet i dues professores associades. Tot i que l'equip està altament motivat i té un nivell de qualificació acadèmica i professional molt alt que garanteix la qualitat de l'activitat docent, està prevista la incorporació de nou professorat per afrontar la demanda dels estudiants i mantenir la qualitat i invertir en recerca. El 100% del professorat propi disposa del títol de doctor, el 50% està acreditat i el 50% pertany al grup de recerca en neuropsicologia i neurociència cognitiva Cognitive NeuroLab, reconegut per l'AGAUR (2017 SGR 273).

En la titulació hi participen un total de 58 professors col·laboradors, amb un augment de 12 professors doctors durant aquest curs. El 81,43% dels docents col·laboradors (PDC) són doctors, un índex molt superior al 70% que es requereix per a les titulacions de màster.

Respecte a la satisfacció dels estudiants amb els diferents aspectes de les assignatures (satisfacció general, acció docent i sistema d'avaluació), els nivells són bons en els tres indicadors (76,5%, 74,3% i 71,1%, respectivament) i se situen per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC. Tanmateix, es continuarà treballant per millorar-los de manera contínua.

En el cas dels recursos d'aprenentatge, la satisfacció mitjana és inferior al 70% (69,0%), però igualment és superior a la mitjana de la Universitat. Les assignatures que tenen una valoració més baixa dels recursos d'aprenentatge coincideixen amb les assignatures en les quals les valoracions de la resta d'indicadors baixen més. Aquest fet posa de manifest que tots els aspectes docents estan estretament relacionats i que s'han de treballar des d'un punt de vista holístic i global de l'assignatura. És per això que s'implementaran



les modificacions oportunes per tal d'augmentar la satisfacció amb tots aquests aspectes, dedicant una atenció especial a les assignatures concretes que tinguin els valors més baixos.

Pel que fa al treball final de màster (TFM), cada semestre s'incorporen nous directors doctors per tal d'obrir el ventall d'àrees de coneixement en les quals es pot portar a terme el TFM i per continuar la reducció de la ràtio de nombre de treballs per director, que actualment se situa en el 4,8, amb 32 professors. Les taxes d'èxit i de rendiment són bones (99,0% i 93,2%, respectivament) i la satisfacció és del 84,4%, superior al 77,9% del curs anterior i molt per sobre de la mitjana de les titulacions de màster universitari de la Universitat (66,8%).

Les pràctiques, un puntal fonamental en una formació tan especialitzada i professionalitzadora com el programa de màster universitari de Neuropsicologia, han obtingut aquest any valoracions molt positives. Les taxes d'èxit i de rendiment són molt bones (100% i 97,4%, respectivament) i la satisfacció se situa en el 86,4%, millorant les dades del curs passat (77,8%) i quedant per sobre del 66,3% de mitjana de les titulacions de màster universitari de la UOC.

Actualment, el programa disposa de 7 tutors, 2 dels quals es van incorporar el curs 2018-2019. Tots són de l'àmbit de la neuropsicologia i són experts en el model d'aprenentatge de la UOC, cosa que permet orientar la docència des d'aquest àmbit de coneixement i dotar-la d'expertesa tant professional com acadèmica. El grau de satisfacció amb l'acció tutorial és millorable, atès que se situa per sota del 70% (concretament, és del 68,5%). Per aquest motiu s'incorporaran 2 tutors nous el curs vinent i s'homogeneitzaran més les accions que porten a terme els tutors i se'n farà un seguiment més intens.

Les taxes de rendiment i d'èxit de totes les assignatures del programa són molt positives i la satisfacció general amb el programa és bona (77,2%), valoració que augmenta en el cas dels graduats (87,5%).

En el mateix sentit, la taxa de graduació és adequada i està en la línia de la resta de màsters universitaris de la UOC, igual que la taxa d'abandonament.

## 5.2 Màster universitari de Salut Digital (E-health)

El màster universitari de Salut Digital (*E-health*) s'ha desplegat segons el que s'havia previst en la memòria que s'havia aprovat. Amb la meitat de les assignatures desplegades, els resultats globals han estat positius. Durant el primer curs acadèmic hi ha hagut un total de 84 estudiants, dels quals el 84,52% eren graduats en ciències de la salut (el 30,95% del total, en infermeria, i el 26,19%, en medicina), el 9,52%, en ciències, i el 3,57%, en enginyeries.

La informació pública de les assignatures desplegades és suficient i s'anirà augmentant de manera progressiva coincidint amb el desplegament complet del programa.

Es disposa d'un equip docent format per 5 professors propis, tots doctors i acreditats amb una experiència docent i de recerca elevada i amb bona coordinació entre ells. El conjunt de docents, incloent-hi també el professorat col·laborador, forma un equip també altament motivat i qualificat, que combina experiència acadèmica (78% de doctors) i professional.

L'acció tutorial es valora com a molt bona i la satisfacció dels estudiants també és positiva.

Pel que fa als recursos d'aprenentatge, caldrà revisar de manera profunda els de l'assignatura Ciència de dades aplicades a la salut, però en general es consideren rellevants i útils per assolir els resultats d'aprenentatge de les assignatures.

Els indicadors acadèmics i les taxes de rendiment i d'èxit també són positius, i també ho és la satisfacció amb les assignatures, excepte en el cas de l'assignatura Ciència de dades aplicades a la salut, en la qual, com s'ha indicat, es proposen diverses accions de millora.

No es disposa encara de graduats ni d'estudiants que hagin abandonat, però es treballarà en el seguiment personalitzat de l'estudiant i en la planificació de les dates de les activitats per tal de disposar de mecanismes per prevenir el possible abandonament.

### 5.3 Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport

Durant el curs 2018-2019 el màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport s'ha desplegat segons el que s'havia previst en la memòria que s'havia aprovat. Així, doncs, s'han desplegat la meitat de les assignatures. Globalment, les activitats formatives, la metodologia docent (activitats basades en reptes), els recursos d'aprenentatge variats (mòduls textuais, audiovisuals, llibres electrònics, webs...) i el sistema d'avaluació es consideren adequats i pertinents per assolir els objectius del programa i amb vista a la capacitació dels estudiants per resoldre problemes complexos. Tot i que s'ha treballat amb el disseny de les assignatures Pràctiques i Treball final de màster (TFM), no és fins al segon any quan es desplegaran.

Es constata la demanda formativa i l'interès que tenen els professionals de les ciències de la salut en el tema de l'alimentació en l'activitat física i l'esport. El perfil d'accés al programa es considera adequat i s'ajusta a les previsions que s'havien establert a la memòria de verificació, amb un perfil majoritari de titulats. La major part dels estudiants provenen de titulacions de ciències de l'activitat física i l'esport (39,66%) i de nutrició humana i dietètica (30,17%), seguits d'altres provinents de titulacions de ciències de la salut: farmàcia (8,62%), infermeria (7,76%), fisioteràpia (5,17%), medicina (4,31%) i altres ciències de la salut (4,31%). Pel que fa a l'edat, el 91% dels estudiants són menors de 34 anys i el rang d'edat amb més estudiants és el de 25-29 anys, que són el 33% del total.

Els mecanismes de coordinació i la informació pública es consideren adequats. Respecte al funcionament de l'acció tutorial en els aspectes de l'acolliment, el seguiment i el suport que s'ofereix als estudiants, es considera bo. Tot i així, els valors globals de l'acció tutorial són del 52% i, per tant, millorables. S'incorporarà un tutor nou per poder atendre d'una manera més acurada els alumnes i, en definitiva, per oferir una acció tutorial més bona; i, d'altra banda, es faran accions específiques per millorar la motivació dels estudiants i prevenir l'abandonament.

El 100% del professorat responsable d'assignatura (PRA) disposa del títol de doctor, i el 66,7% està acreditat i pertany a grups de recerca reconeguts per l'AGAUR. La càrrega docent elevada del professorat no permet dedicar gaire temps a la recerca, malgrat el suport intern que es dona per propiciar l'activitat investigadora.

Actualment es disposa de 24 PDC per fer el seguiment proper dels estudiants i poder traslladar l'expertesa professional a les aules. Així, doncs, en termes generals, si observem tot el professorat del màster (propri i

col·laborador), veiem que el 73,81% del professorat del màster és doctor, de manera que es compleixen els requeriments d'un màster universitari.

Les dades de satisfacció en relació amb el programa són bones. Durant els dos semestres, la satisfacció amb l'acció docent ha estat de gairebé del 80% (concretament, el 79,3%). El percentatge de satisfacció amb les assignatures que ja s'han desplegat ha estat molt bo. Per tant, en aquesta primera edició s'estan prenent mesures i accions concretes en relació amb l'única assignatura amb menys del 60% de satisfacció amb l'acció docent el darrer semestre: Aspectes socioculturals de l'alimentació i l'esport. No es requereixen, però, mesures de caràcter general en relació amb la docència global del màster, que es porta a terme amb uns indicadors acceptables tant de rendiment (per sobre del 87,6%) com de percepció (entre el 70% i el 80%). Es buscarà augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció i també s'estudiarà la distribució de les qualificacions en l'assignatura Alimentació i rendiment esportiu. Com a mesures de caràcter transversal, d'una banda, es vol saber explicar millor el model docent de la UOC, que es porta a terme per mitjà de reptes i amb una tipologia diversa de recursos d'aprenentatge, en contrast amb el model clàssic d'aprenentatge, basat en uns apunts i en un examen o en la resolució d'una activitat a partir d'uns apunts; de l'altra, es vol donar valor a les possibilitats que ofereixen els recursos digitals; i en darrer lloc, es vol millorar la informació sobre el funcionament i l'ús de la Biblioteca entre els estudiants i el professorat.

Per tal de poder afrontar el desplegament i el ràpid creixement del programa, s'ha previst la incorporació d'una nova tutora i de més professors col·laboradors. Els resultats seran visibles i es podran analitzar en el pròxim informe de seguiment.

## 5.4 Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)

El programa continua el desplegament de manera adequada i d'acord amb la memòria. El primer semestre del curs 2018-2019 va tenir 89 nous estudiants, mentre que el segon semestre en va tenir 18.

Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés, majoritàriament són dones de 31 a 44 anys provinents de Catalunya. Si ho analitzem segons la via d'accés, majoritàriament provenen d'una titulació universitària o de cicles de formació de grau superior (CFGs), que es matriculen de 18 crèdits o menys. Si ens fixem en els crèdits dels quals s'han matriculat els estudiants, es pot comprovar que la càrrega lectiva que s'ha triat en els dos semestres és força semblant i que acostuma a ser de 2 o 3 assignatures per semestre. Per aquest motiu, amb vista al curs vinent es treballarà en una proposta d'incentivar la matriculació de paquets de tres assignatures.

Les millores relacionades amb la satisfacció de l'acció tutorial s'han portat a terme satisfactòriament gràcies a la revisió del pla d'acció tutorial, la creació d'un full de seguiment dels estudiants per part de les tutores i la millora de l'organització de les eines de coordinació de l'equip de tutoria (lloc web i sala de tutoria). També s'ha incorporat l'ús de l'eina de seguiment de l'abandonament, en la qual s'activen indicadors potencials de l'abandonament, que les tutores revisen per contactar amb els estudiants en situació de risc. Malgrat aquestes millores i l'augment que ha experimentat el nivell de satisfacció, es continuarà treballant en el seguiment de l'estudiant durant el curs i en l'assessorament durant el període de matriculació, ja que els resultats encara són inferiors a la mitjana de la UOC. Caldrà, però, considerar de

quina manera el preu del programa, que és molt més alt que el preu de la resta de programes de la UOC, pot influir en la percepció dels estudiants.

D'altra banda, el grau ha començat un projecte per prevenir l'abandonament d'estudiants de primera matrícula. En aquest sentit, s'ha fet la coordinació docent d'assignatures de matrícula del primer i segon semestres del grau en blocs de 3 assignatures (18 crèdits). Els docents d'aquests grups de 3 assignatures de cada semestre i la direcció s'han coordinat, en primer lloc, per proporcionar la programació a l'estudiant amb un calendari de lliurament d'activitats compartit; en segon lloc, per anivellar la càrrega docent, i, en darrer lloc, per afavorir l'adquisició de competències TIC distribuïdes entre les assignatures.

## 6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

---

# Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Ciències de la Salut

---

Curs 2018-2019

## Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2017-2018

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
3	1	Gestió de la informació interna millorable.	Informació dispersa en diferents eines o aplicacions.	Estudis	Disposar d'un espai accessible amb un recull d'informació interessant per al professorat.	Crear un butlletí informatiu dels Estudis de Ciències de la Salut per al professorat.	Generació del butlletí.	2019-2020	2	Consell de Direcció dels Estudis de Ciències de la Salut	Resolt	S'ha creat el butlletí digital, que es fa arribar a tot l'equip dels Estudis.
3	4	Percepció de poc temps de dedicació a la recerca i innovació per part del professorat.	Elevada càrrega docent i de gestió del professorat.	Estudis i Universitat	Augmentar les possibilitats de dedicació a tasques d'innovació o recerca per al professorat.	Redistribuir la càrrega docent i la incorporació de nou professorat en els àmbits amb més càrrega docent.	Satisfacció amb la dedicació a la recerca i la innovació.	2019-2020	2	Direcció dels Estudis (DE) i Universitat	En procés	Tot i que s'ha incorporat professorat, el creixement de l'oferta formativa i del nombre d'estudiants no permet millorar la dedicació del professorat a tasques relacionades amb la recerca. La càrrega docent continua essent elevada.
3	5	Poc coneixement de les possibilitats d'ús de la Biblioteca Virtual.	Necessitats de formació sobre les opcions existents.	Estudis	Afavorir l'ús de la Biblioteca Virtual per part del professorat i els estudiants.	Organitzar formació per al professorat col·laborador sobre les possibilitats de la Biblioteca.	Impartició de la formació. Valoració de l'impacte que té en percentatge de satisfacció amb els recursos.	2018-2019	2	DE i DP (direcció de programa)	Resolt	S'ha portat a terme una acció específica de formació sobre l'ús de la Biblioteca per al professorat docent col·laborador. Vegeu el programa de la Jornada de Benvinguda ( <a href="http://symposium.uoc.edu/24007/programme/bienvenida-al-nuevo-curso-2018-19_-estudios-de-ciencias-de-la-salud-uoc.html">http://symposium.uoc.edu/24007/programme/bienvenida-al-nuevo-curso-2018-19_-estudios-de-ciencias-de-la-salud-uoc.html</a> ).
3	6	Resultats de satisfacció de les assignatures	Necessitat de fer un seguiment i un retorn personalitzats. Un nombre elevat d'activitats	Programes	Millorar la satisfacció global, l'acció docent, els	Assegurar la coincidència entre el creditatge i la dedicació que s'exigeix. Revisar	Percentatge de satisfacció amb les assignatures.	2018-2019	1	DP i PRA	Resolt	Cada programa detalla les millores que s'han assolit i les que queden pendents en el pla de

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
		específiques (vegeu les taules dels programes).	d'avaluació. Temps de resposta massa llarg per part d'alguns docents. Necessitat d'actualitzar alguns recursos.		recursos i l'avaluació.	l'acció docent. Revisar la idoneïtat de les activitats formatives. Revisar els recursos disponibles.						millora de la titulació.

Origen de la proposta de millora: 1: Informe de seguiment del curs anterior / 2: Informe d'avaluació d'AQU Catalunya / 3: Procés actual de seguiment.

## Pla de millora. Seguiment del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre		Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Nivells de satisfacció amb l'acció tutorial inferiors als habituals.	Programa	Valoracions poc positives en tots els programes de la tasca de motivació que els tutors duen a terme.	Elaborar un document de pautes per a la motivació a l'estudi i posar-lo a disposició de tots els tutors perquè l'utilitzin.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Percentatge de satisfacció amb la tutoria.
AM_centre		Seguiment de cursos anteriors	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Poc temps de dedicació a la recerca per part del professorat.	Estudis	Dedicació del professorat a tasques de docència i gestió superior al 70% del temps.	Redistribuir la dedicació docent del professorat i incorporar-ne de nou.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Unitats de dedicació acadèmica (UDA) del professorat dels Estudis.
AM_titulació	MU de Neuropsicologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Metodologia docent de l'avaluació neuropsicològica millorable.	Programa	Necessitat d'actualitzar la informació i els recursos.	Adquirir, la Biblioteca, proves i bateries d'avaluació. Fer una explicació més detallada del préstec interbibliotecari als estudiants.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Percentatge de satisfacció.
AM_titulació	MU d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb l'assignatura Aspectes socioculturals de l'alimentació i l'esport.	Assignatura	Dificultats per entendre la metodologia, i alguns problemes amb el retorn ( <i>feedback</i> ) i l'acció docent.	Dedicar esforços a acostar la metodologia als estudiants i a fer un seguiment docent més acurat (proper i freqüent).	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Percentatge de satisfacció global amb l'assignatura.
AM_titulació	MU d'Alimentació en l'Activitat Física i	Seguiment del curs	E6. Qualitat dels resultats dels	Desviació de les qualificacions respecte	Assignatura	Tipologia d'activitats formatives que no	Dur a terme accions amb els PDC per revisar la tipologia	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Distribució de qualificacions.



Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	l'Esport	actual	programes formatius	a la mitjana del programa de l'assignatura Alimentació i rendiment esportiu.		permeten evidenciar el gradient d'assoliment dels resultats d'aprenentatge.	de les activitats que es plantegen en els diferents reptes.			
AM_titulació	MU d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Poc coneixement de les possibilitats d'ús de la Biblioteca Virtual.	Programa	Necessitats d'informació i formació sobre les opcions que hi ha.	Organitzar formació per a professorat col·laborador sobre les possibilitats de la Biblioteca. Afegir el <i>Kit de benvinguda a la Biblioteca</i> a les aules.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Nombre d'assignatures amb el <i>Kit de benvinguda a la Biblioteca</i> i amb la formació impartida.
AM_titulació	MU d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Els valors globals de l'acció tutorial són del 52% i, per tant, millorables	Programa	Molta dedicació temporal del tutor a respondre consultes pel fet que són estudiants nous, ja que s'és en la fase de desplegament del programa.	Incorporar un tutor nou i accions específiques per millorar la motivació dels estudiants i prevenir l'abandonament.	Millorar els resultats de la titulació	2019-2020	Percentatge de satisfacció amb l'acció tutorial.
AM_titulació	MU de Salut Digital ( <i>E-health</i> )	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Satisfacció baixa dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Ciència de dades aplicades a la salut (23%).	Assignatura	Recursos en format diferent de la resta d'assignatures, molt teòrics i amb una organització millorable.	Revisar els recursos existents i presentar-los en format Niu, com en la resta de les assignatures del programa.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Percentatge de satisfacció amb els recursos.
AM_titulació	MU de Salut Digital ( <i>E-health</i> )	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Grau de satisfacció baix amb l'assignatura Ciència de dades aplicades a la salut.	Assignatura	Plantejament de l'assignatura molt autònom i amb alguns problemes amb l'acció docent i amb les activitats que han pogut impactar la satisfacció general.	Fer canvis en l'equip docent. Augmentar la participació del professorat en els espais docents. Modificar la distribució i el nombre d'activitats d'avaluació.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Percentatge de satisfacció amb l'acció docent. Percentatge de satisfacció amb l'avaluació. Percentatge de satisfacció amb l'assignatura.