
Informe de seguiment de centre

Estudis de Ciències de la Salut

Curs 2019-2020

19 de novembre de 2020

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	2
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	3
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	8
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	8
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	10
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	11
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	12
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	14
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	15
5. Valoració de les titulacions	17
5.1 Màster universitari de Nutrició i Salut	17
5.2 Màster universitari Treball Social Sanitari	18
5.3 Màster universitari de Neuropsicologia	20
5.4 Màster universitari de Salut Digital	22
5.5 Màster universitari d'Alimentació en l'activitat física i l'esport	23
5.6 Grau Logopèdia (titulació coordinada per UManresa)	24
6. Accions de millora	25

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	<i>Ramon Gomis de Barberà (rgomisd@uoc.edu)</i>
Responsable/s elaboració	<i>Alicia Aguilar, Sots direcció docència (aaguilarmart@uoc.edu) F. Xavier Medina, Director de Programa de MU Treball Social Sanitari (fxmedina@uoc.edu) Elena Muñoz, Directora de Programa de MU Neuropsicologia (emuñozmarr@uoc.edu) Anna Bach, Directora de Programa de MU Alimentació en l'activitat física i l'esport (abachf@uoc.edu) Carme Carrion, Directora de Programa de MU Salut digital (mcarrionr@uoc.edu) Teresa Fonoll, Manager de Programa (tfonoll@uoc.edu) Patricia Noguera, Tècnica de Direcció Estudis (pnoguera@uoc.edu)</i>
Òrgan i data d'aprovació	<i>Consell de direcció dels Estudis de Ciències de la Salut (21 de desembre de 2020)</i>

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Màster Universitari de Nutrició i Salut	4312551	60	2010-2011	29/07/2010	20/02/2018	15/12/2016
Màster Universitari de Treball Social Sanitari	4313846	60	2013-2014	25/09/2013	25/07/2018	11/07//2017
Màster Universitari de Neuropsicologia	4315554	60	2015-2016	03/08/2015	07/10/2016	10/03/2020
Màster Universitari de Salut digital	4316637	60	2018-2019	18/04/2018	-	-
Màster Universitari d'Alimentació en l'activitat física i l'esport	4316644	60	2018-2019	28/03/2018	18/06/2020	-

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Ciències de la Salut ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport dels directors de programa, el qual està compost per:

- Dra. Alicia Aguilar (Directora del programa de Nutrició i Salut)
- Dr. F. Xavier Medina (Director del programa de Treball Social Sanitari)
- Dra. Elena Muñoz (Directora del programa de Neuropsicologia)
- Dra. Carme Carrion (Directora del programa de Salut Digital)
- Dra. Anna Bach (Directora del programa de Alimentació en l'activitat física i l'esport)
- Teresa Fonoll (Mànager de programes de Ciències de la Salut)
- Patricia Noguera (Administradora dels Estudis de Ciències de la Salut)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.

- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor responsable de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si de la Comissió de Programes dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 21 de desembre de 2020.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

L'any 2020 ha tingut lloc el procés de renovació de l'acreditació dels programes de MU Nutrició i Salut i MU Treball Social Sanitari i s'està a l'espera de rebre l'informe on s'inclouen els resultats i comentaris. Pel que fa el Màster Universitari en Neuropsicologia, rebut l'informe d'acreditació el curs 2019-2020, es detallen a la taula l'estat de les millores obligatòries i les recomanacions les quals s'estan treballant a nivell de programa i assignatures, així com a nivell de centre amb la col·laboració també d'altres equips de la UOC.

S'inclou també el seguiment de les recomanacions del processos de verificació i modificació del MU en Alimentació en l'activitat física i l'esport.

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat	Resultat
--------	-------	--------------------------	---	-------	----------

Acreditació	Especial seguiment	20191213	El centro debe solicitar por los mecanismos oficiales disponibles a tal efecto, la modificación del número de alumnos matriculados, y con ello, la revisión de todos los recursos disponibles.	Result	S'ha ajustat el nombre de places al màxim concedit no superant les 250 (238 estudiants nou accés curs 2019-2020)
Acreditació	Especial seguiment	20191213	Garantizar la suficiencia y adecuación del profesorado del Máster durante todo el año académico, teniendo en cuenta la vigencia de los contratos de los profesores (actualmente, semestral), así como el sistema de promoción académica y la carrera universitaria.	Result	Les convocatòries ordinàries i extraordinàries de contractació de professorat col·laborador permeten establir el perfil de contractació necessari i garantir la disponibilitat del nombre adient de professors en funció de la matrícula. Tot i la limitació al nombre de places a 250 s'ha augmentat el nombre de professors col·laboradors (59) per tal de garantir la seva suficiència. La seva distribució en les diferents assignatures està directament relacionada amb el seu àmbit d'expertise i el 81,7% són doctors. Els estudiants valoren molt satisfactòriament el domini dels continguts (86,2%) i l'acció docent (73,6%).
Acreditació	Especial seguiment	20191213	Incrementar el esfuerzo de participación del profesorado en actividades de investigación competitiva.	En execució	El professorat disposa de 4 projectes actius (3 nacionals + 1 europeu) i en l'últim any ha publicat 13 articles científics (12 Q1-Q2 + 1 Q3-Q4).
Acreditació	Especial seguiment	20191213	Los índices de satisfacción de los estudiantes tienen recorrido para la mejora.	Result	Treball continuat des de la direcció del programa i des de les diferents assignatures per tal d'augmentar la satisfacció del estudiantat amb els diversos aspectes docents (professorat, recursos d'aprenentatge, model d'avaluació, etc.).
Acreditació	Especial seguiment	20191213	La metodología docente sobre evaluación neuropsicológica debe ser mejorada.	En execució	Diferents accions dirigides a millorar la metodologia: debat específic de 3 setmanes a l'aula amb una neuropsicòloga experta en avaluació neuropsicològica, adquisició de noves proves d'avaluació per part de Biblioteca, planificació

					de recursos audiovisuals nous, etc.
Acreditació	Especial seguiment	20191213	La metodología de evaluación y defensa del TFM debe ser modificada según los comentarios detallados en dicho apartado para poder certificar los resultados de aprendizaje que se persiguen.	En execució	S'ha posat en marxa una nova metodologia d'avaluació i defensa que inclou sincronia i accés públic a la defensa a qualsevol assistent que així ho vulgui. El curs 2020-2021 es farà ja d'aquesta manera.
Acreditació	Especial seguiment	20191213	La cantidad y calidad de los centros de prácticas disponibles no han podido ser evaluados suficientemente durante este proceso y deberán ser objeto de especial seguimiento en futuras revisiones.	En execució	Elaboració d'un document específic per a l'avaluació de la qualitat dels centres de pràctiques i de les tutores i tutors dels centres.
Acreditació	Especial seguiment	20191213	Analizar las causas de insatisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional ofrecida e incluir en el Plan de Mejora del Máster las acciones correspondientes.	En execució	Anàlisi de las causes d'insatisfacció a través de tutoria i establiment d'accions específiques per millorar l'orientació acadèmica i professional. Impartició d'un webinar específic sobre sortides professionals i regulació de la professió a la Fira d'ocupació programada per a novembre 2020.
Acreditació	Especial seguiment	20191213	Establecer una sistemática para recoger la valoración del alumnado la competencia docente del profesorado y la experiencia investigadora/profesional del profesorado del Máster.	Resolt	El sistema de recollida de la percepció de la satisfacció amb el professorat ja recull informació sobre la seva acció docent i domini dels continguts i es considera suficient per a valorar la seva competència ja sigui adquirida per la seva experiència en recerca o professional.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Revisar si la asignatura "Neuropsicología de la atención, la memoria y las funciones ejecutivas" se corresponde más con el carácter obligatorio del plan de estudios que con el carácter asignado de optativo dentro de un itinerario.	En estudi	S'està estudiant la possibilitat de demanar aquest canvi mitjançant un Modificació al març 2021 ("Neuropsicología de la atención, la memoria y las funciones ejecutivas" pasaria a ser obligatoria i "Trastornos neurológicos II" pasaria a ser optativa)

Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Revisar las causas de insatisfacción del estudiante en relación con la coordinación entre los contenidos de las asignaturas.	En execució	Accions de millora de coordinació entre PRAs amb reunions de titulació més freqüents (mensuals) i coordinació per part de la direcció de la renovació dels recursos d'aprenentatge de totes les assignatures.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Avanzar en la presencia de la perspectiva de género en la impartición del Máster.	En execució	El professorat del programa rebrà formació específica per a integrar la perspectiva de gènere en el programa. El 50% del professorat ha realitzat la formació durant l'any 2019 i 2020 i la resta ho farà properament.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Avanzar en la obtención y publicación de otros indicadores como los del cuadro de mando del SGIC y los resultados de satisfacción de otros grupos de interés (alumni, personal de gestión, empleadores, responsables de centros de prácticas).	En execució	Està prevista la recollida de la percepció de la satisfacció respecte a d'altres grups d'interès implicats com els/les responsables o tutors/es de les pràctiques externes. Per a d'altres col·lectius s'estudiarà la pertinència des de la Universitat.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Identificar claramente el sistema de rendición de cuentas de los resultados del Máster.	Resolt	Tot i que es rendeix comptes del programa a les comissions d'Estudis amb l'estudiantat representant es farà difusió dels informes a la resta d'estudiants a través de les aules de tutoria.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Evidenciar la capacitación docente de los tutores de centros de prácticas.	En execució	Elaboració d'un document específic per a l'avaluació de la qualitat dels centres de pràctiques i de les tutores i tutors dels centres.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Supervisar de forma presencial la idoneidad de todos los centros de prácticas.	En execució	Elaboració d'un document específic per a l'avaluació de la qualitat dels centres de pràctiques i de les tutores i tutors dels centres. Contacte amb els centres de pràctiques per complimentar el document i conèixer de prop la feina que fan amb l'estudiantat.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	El número de centros de prácticas y/o el número de plazas disponibles en los mismos parece ser	En execució	Cada curs acadèmic treballem en la incorporació de nous centres col·laboradors de qualitat i, en l'augment del

			insuficiente. Establecer actuaciones para garantizar un número de plazas suficientes para el total de alumnos matriculados en el Máster.		nombre de places de pràcticum.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Establecer algún tipo de compromiso con los centros de prácticas para mitigar el riesgo de la voluntariedad a la hora de colaborar o no en la realización de las prácticas y la calidad de la formación recibida por los alumnos.	Resolt	Existeixen convenis marc de col·laboració signats amb molts dels centres de pràctiques, i tots ells perceben un import semestral per cada estudiant. Els centres sense conveni marc signen semestralment un conveni de col·laboració específica. Els tutors dels centres disposen d'una sèrie d'avantatges oferts per la UOC en descomptes en formació, accés a Biblioteca, etc.
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Incrementar el número de profesores para garantizar la impartición del Máster y la atención a los estudiantes matriculados.	Resolt	Les convocatòries ordinàries i extraordinàries de contractació de professorat col·laborador permeten establir el perfil de contractació necessari i garantir la disponibilitat del nombre adient de professors en funció de la matrícula. Tot i la limitació al nombre de places a 250 s'ha augmentat el nombre de professors col·laboradors (59) per tal de garantir la seva suficiència. La seva distribució en les diferents assignatures està directament relacionada amb el seu àmbit d'expertesa i el 81,7% són doctors. Els estudiants valoren molt satisfactòriament el domini dels continguts (86,2%) i l'acció docent (73,6%). Tot i així es seguirà valorant la incorporació de nou professorat segons necessitat (dedicació acadèmica o satisfacció estudiants)
Acreditació	Recomanació de millora	20191213	Incrementar el número de plazas de titulares y catedráticos	Resolt	La Comissió de Desenvolupament Professional del Professorat es constitueix un cop a l'any per avaluar la progressió professional dels professors. L'any 2019 s'han resolt 6 places de professorat

					agregat/da i 3 de catedràtic/a. Durant l'any 2020 han estat convocades de nou places tant d'agregat com de catedràtic i estan a l'espera de resolució
Verificació	Especial seguiment	20180423	Asimismo, a nivel global de la titulación se informa que deberá adaptarse al cumplimiento de nueva normativa como la Orden SSI/81/2017, de 19 de enero, derecho a la intimidad del paciente para los alumnos y residentes en Ciencias de la Salud. Este aspecto será objeto de especial atención en futuros procesos de evaluación.	Resolt	El conveni per a la realització de les mateixes ja inclou clàusula que vetlla pel compliment de la normativa.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		

Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Durant curs 2019-2020 s'han desplegat en la seva totalitat els dos màsters universitaris que van iniciar la seva oferta el curs 2018-2019, MU d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport i MU Salut Digital consolidant el portafoli de postgrau dels Estudis de Ciències de la Salut amb 5 màsters universitaris. El nombre d'estudiants matriculats als programes s'ha mantingut elevat, arribant en alguns casos al màxim de places verificades per als estudiants de nou accés. Així doncs per tal de poder recollir aquesta demanda s'ha procedit a la sol·licitud de modificació en el nombre de places per a propers cursos en el cas del MU d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport i es valorarà per d'altres programes com Salut Digital o Treball Social Sanitari en funció de la seva evolució.

Pel que fa a les titulacions de grau, s'ha continuat amb el desplegament del Grau Interuniversitari de Logopèdia a partir de la col·laboració entre UVic-UCC i la UOC, on la universitat coordinadora és la UVic-UCC.

El perfil de l'estudiant és majoritàriament femení (76,2%) i s'observa una tendència a l'increment d'estudiants de menys de 29 anys al llarg dels cursos (51,9%). Les titulacions d'accés es corresponen a les establertes en cada programa i de manera general les més tres més nombroses són Psicologia (27,99%), Infermeria (20,85 %) i Treball Social (15,48 %) seguides de Nutrició Humana i Dietètica (6,80 %) i Medicina (6,47 %)

Tots els programes presenten un perfil de competències i estructura del currículum consistent i està actualitzat segons els requisits de cada disciplina i respon al nivell formatiu d'especialització requerit al MECES.

Els mecanismes de coordinació s'han mantingut seguint el sistema de governança, comissions i reunions de programa així com de l'ús intensiu i habitual d'eines de treball en línia com drive, sites i vídeo reunions (googlemeets). Es considera que aquests sistemes són adequats, permeten detectar problemes i adoptar propostes de millora de manera anticipada, proactiva i àgil. La difusió de les notícies i activitats dels Estudis s'ha mantingut a través també del butlletí o newsletter posat en marxa el curs passat. Així el professorat dels Estudis considera que disposa de les eines de coordinació adequades per la coordinació docent (80% respostes com a satisfets o molt satisfets) i el professorat col·laborador considera que tant la coordinació entre els professors col·laboradors de les diferents assignatures i amb els PRAs ha estat suficient i adequada per a un bon desenvolupament del curs (91%, 90% respectivament)

La coordinació també s'acompanya d'una acció formativa per al professorat amb l'objectiu d'alinejar-se en determinats temes o orientacions que es volen incloure en els programes. Així, per exemple, s'ha treballat per transformar les assignatures cap al nou model basat en reptes o sobre com es pot millorar la implementació de la competència de compromís ètic i global en diferents assignatures. Una tercera part del professorat dels Estudis ha participat de manera activa en 2 formacions institucionals en aquest sentit, "Resintonitza la teva assignatura", sobre model repte-NIU, i "Compromís ètic i global", amb un contingut important en relació amb la perspectiva de gènere i l'equitat. En propers cursos, la resta del professorat realitzarà aquestes formacions. Així mateix, la Universitat també impulsa la política de lluita

contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius [Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC](#), coordinats des de la Unitat d'Igualtat.

El volum de reconeixements d'experiència professional es considera adequat en tots els programes tenint en compte el nombre d'estudiants matriculats i el perfil que tenen (professionals en actiu en el sector de la salut). En el mateix sentit, el volum de reconeixement d'estudis previs és menor, aspecte que resulta coherent perquè es tracta de titulacions de màster. Tots els reconeixements es fan segons la normativa vigent i d'acord amb el que estableix cada memòria.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La informació que ofereixen els diferents programes està actualitzada i és pertinent tant pel que fa a les característiques del programa, així com al seu desenvolupament operatiu i al professorat implicat. La informació és clara i accessible als diferents grups d'interès.

Els estudiants de nou accés dels diferents programes, tot i que amb algunes diferències entre programes, valoren molt positivament la informació de que disposen a la web dels programes (78,8% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets) i ho estan també amb el procés d'informació i matriculació (75,7%, 73,4% respectivament)

A més de la [web pròpia d'Estudis de Ciències de la Salut](#) on s'inclou també la [Memòria dels Estudis de Ciències de la Salut](#), els Estudis disposen d'un Blog, [Salud con Ciencia](#), on s'inclouen notícies,

entrevistes i informacions rellevants relacionades amb els àmbits temàtics de l'oferta formativa. Els Estudis disposen també de compte a [Twitter](#) on es comparteix amb l'audiència informació vinculada a l'activitat docent i de recerca generada pel professorat així com altres informacions relacionades amb l'àmbit de la salut tan nacional com internacional.

Durant aquest curs acadèmic, els Estudis han generat activitats de difusió del coneixement tant en format presencial com en format *online* per tal d'adaptar-se a les necessitats exigides per la pandèmia de Covid 2019. També s'han generat seminaris *online* relacionats amb la tele-pràctica en l'àmbit de la Logopèdia. Així com seminaris de recerca (*Healthy Workshops*) amb l'objectiu de compartir coneixement i ciència amb els investigadors dels Estudis i oberts a altres investigadors de la UOC així com a professorat docent col·laborador i estudiants amb interès sobre la recerca en ciències de la salut. En total els Estudis han organitzat 15 activitats durant aquest curs acadèmic. Els Estudis també han col·laborat en la [Jornada #ODSUOC](#) organitzada pel Vicerectorat de Globalització i Cooperació de la UOC.

Activitats de difusió de coneixement	Jornades presencials	Seminaris en línia	Seminaris Tele-pràctica en l'àmbit de la Logopèdia	Healthy Workshop
15	3	3	4	5
	Treball Social Sanitari Logopèdia Salut Digital	Trastorns de la Comunicació i la Deglució: la Prematuritat (1) Trastorns de la Comunicació i la Deglució: la Prematuritat (2) Trastorns de la Comunicació i la Deglució: la Prematuritat (3)	Tele-pràctica 1 Tele-pràctica 2 Tele-pràctica 3 Tele-pràctica 4	Nutrició A glimpse into low-carbohydrate high-fat diets (1) Obesitat i Diabetis (1) Neuropsicologia (1) Alimentació sostenible i equitat de gènere (1) Disseny de polítiques en la recerca en salut (1)

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Tota la informació disponible en informes, dades i indicadors, es revisa semestralment en les reunions periòdiques tant de les comissions de cada titulació com a la comissió de Programes dels Estudis per a fer el seguiment i la implantació de les millores que es requereixen. Aquesta informació i les propostes de seguiment també es comparteixen a les reunions semestrals dels Estudis, per a tenir una visió de conjunt del funcionament i propostes d'actuació.

Des dels Estudis s'ha rebut suport específic adequat per Planificació i Qualitat durant el procés de modificació de nombre de places pel MU d'Alimentació en l'activitat física i l'esport així com en el procés d'elaboració de l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació del MU en Nutrició i Salut i MU de Treball Social Sanitari.

Es valora positivament l'existència de l'eina Power BI per a visualitzar dades i poder veure evolució anual i tant dins del mateix programa com entre programes, així com l'increment en la quantitat de dades disponibles per a consultar. Es considera interessant de cara al futur continuar amb la incorporació de totes les dades així com explorar noves funcionalitats que encara no tenim disponibles (mitjanes, possibilitat de fer gràfics de tendències, accés als resultats de les enquestes a través del GSuite -drive- per facilitar l'accés, etc.).

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions

i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

El professorat implicat en els programes oficials dels Estudis de Ciències de la Salut s'ha incrementat durant el curs 2019-2020 amb la incorporació de 4 nous membres. Actualment hi ha 23 professors propis en els 5 programes de màster, el 95% dels quals ha assolit el grau de doctor. La qualificació acadèmica i l'experiència docent, investigadora i professional dels professors propis es considera adequada. En aquests moments el 63,6% disposa d'acreditació i s'acumulen 11 trams de recerca i 11 de docència.

La recerca del professorat es porta a terme tant en el sí de grups reconeguts per l'AGAUR com per la contribució de membres individuals no adscrita a grups i es troba alineada amb els programes docents i a diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) amb un focus principal d'atenció centrat en les metes de l'objectiu 3. La producció científica respecte el curs passat s'ha incrementat lleugerament (6%) i es manté en valors superiors a la mitjana de % d'indexació Scopus (93,9%) i ISI (81,8%) de la Universitat i també s'ha fet un esforç considerable per a la sol·licitud de projectes i la captació de fons competitius. Tot i així cal encara vetllar per tal que dedicació docent i de gestió assumida sigui compatible amb una dedicació a la recerca que permet garantir la qualitat i l'impacte.

A més del professorat propi, per tal de garantir el desplegament adequat de les titulacions i desenvolupar l'acció docent, es disposa d'un total de 278 professors col·laboradors (41 més que el curs anterior) per garantir la resposta adequada als estudiants a les aules virtuals així com disminuir la ratio en les tutoritzacions de treballs finals de màster. Les línies d'expertesa dels professors col·laboradors i les seves especialitats es poden consultar a partir de la informació pública a la web de cada programa. En el cas de les assignatures de pràctiques, es prioritzen els perfils més vinculats a l'entorn professional i, en el cas dels treballs finals, els vinculats al món acadèmic o de la recerca. Tot i que hi ha algunes diferències per programes, en funció de si es tracta d'un programa més professionalitzat o d'un sector amb menys tradició de doctors, la mitjana de professorat doctor als programes dels Estudis es situa en el 71,4% en línia als requeriments necessaris per a titulacions de màster.

La satisfacció mitjana dels estudiants amb l'acció docent és superior a l'any passat (68,4%, 80,3% estudiants estan satisfets o molt satisfet amb l'acció docent i el domini dels continguts per part del professorat col·laborador) tot i amb algunes variacions entre els programes (58,7%-73,8%; 70% - 86,2% respectivament). Cada programa treballarà de manera específica accions de millora a les assignatures on s'han detectat problemes però de manera general es recordarà la necessitat de dinamitzar l'aula per tal d'acompanyar l'estudiant, respondre de manera àgil i clara i donar feedback de qualitat a les activitats d'avaluació.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La figura d'acompanyament transversal als programes, els tutors/es, ha recuperat aquest any les bones valoracions habituals (72,5% de mitjana i amb millores en les valoracions en tots els programes). La incorporació de nous membres a l'equip per a fer una atenció més personalitzada així com el compartir estratègies pel seguiment i motivació poden haver contribuït a recuperar la percepció positiva del seu paper per part dels estudiants.

Pel que fa als recursos d'aprenentatge s'ha continuat el pla de transformació digital de les assignatures i l'evolució al model PLA-NIU, en aquest cas renovant el programa de MU de Neuropsicologia. Tot i que des del professorat es considera que els sistemes de suport a l'aprenentatge, així com els recursos d'aprenentatge disponibles a les aules i la Biblioteca, són adequats, s'adapten a les característiques de cada titulació i estan actualitzats i alineats amb les necessitats d'aprenentatge dels estudiants, alguns

programes presenten valoracions de satisfacció millorables que s'analitzen en el sí de cada programa i es proposen accions de millora específiques.

La incorporació de l'eina *Blackboard collaborate* per a la defensa síncrona es valora positivament per als diferents col·lectius implicats així com l'inici del desenvolupament d'una eina per a facilitar l'assignació dels membre de la comissió d'avaluació per a les defenses i la difusió pública d'aquesta informació. Tot i que al ser una eina nova requerirà d'algunes millores, és esperable que progressivament contribueixi a la millor gestió del procés.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d'Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

De manera general, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació es considera adequat per a tots els programes. Tots els MUs dels Estudis, excepte el de Treball Social Sanitari que ho actualitzarà en breu, segueixen una metodologia basada en reptes que es considera molt interessant per a contextualitzar l'aprenentatge a situacions que es poden trobar en un entorn professional i que poden contribuir a desenvolupar competències de nivell avançat com correspon als programes de màster. Els sistemes d'avaluació és consideren també adequats per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos i ha permès assolir els objectius d'aprenentatge definits en els diferents

programes En el cas de programes on s'ha produït una disminució de la satisfacció per part dels estudiants s'han detallat propostes revisant el nombre i la tipologia d'activitats per conciliar exigència i satisfacció dels estudiants, l'acció docent per a fer un seguiment més acurat o la idoneïtat dels recursos d'aprenentatge.

Per a les assignatures de pràctiques, la irrupció de la COVID en el segon semestre del curs acadèmic va requerir de l'adaptació de les pràctiques presencials a sistemes de teletreball o virtuals quan no va ser possible mantenir la presencialitat. Només el MU de Treball Social Sanitari va optar per virtualitat en tots els casos, en la resta de programes es van passar a e-treball quan l'empresa/institució i el projectes ho permetien i podent-se recuperar la presencialitat completant-se les hores de pràctiques si la situació ho feia possible. La resta de pràctiques es van adaptar a modalitat virtual assignant nous tutors i plans de treball alternatius per a poder fer-se de manera online. En alguns programes els canvis i les expectatives de voler-les fer presencials van redundar en una certa disminució de la satisfacció per part dels estudiants però tot i així amb bons resultats en la majoria d'ells.

Quant al Treball final de Màster, tots els programes a excepció del MU de Neuropsicologia que ho implementarà el curs 2020-2021, han desenvolupat la defensa de manera pública i síncrona amb bons resultats i percepció de qualitat per a tots els implicats, professorat i estudiants (77% mitjana dels Estudis vers la satisfacció amb el TFS). Les diferents millores implantades en els programes i el treball coordinat en els aspectes metodològics i d'avaluació per rúbriques ha permès evidenciar la percepció de millora continuada per part dels estudiants en quasi 40 punts des del curs 2016.

Les taxes de rendiment i d'èxit dels programes són molt bones (superiors en tots els casos al 86,7% per al rendiment i al voltant del 96% per l'èxit, en tots els programes) la qual cosa evidencia un bon seguiment tant de l'avaluació continuada com de l'assoliment dels objectius d'aprenentatge. La satisfacció global dels graduats amb els programes és també molt bona de mitjana (81,2%) confirmant la bona orientació dels programes tot i que per als dos programes que han obtingut els seus primers graduats aquest any, MU Salut digital i MU Alimentació en l'activitat física i l'esport, els valors són més baixos i caldrà fer seguiment de l'evolució, especialment amb l'increment progressiu en el nombre de persones que finalitzin el programa. Les assignatures que s'allunyen de valors de satisfacció desitjats (propers al 70% o més) s'han analitzat acuradament en cada programa i les propostes de millora es detallen a les taules específiques de cada programa.

Quant a les taxes de graduació i abandonament, es consideren també adequades i s'observen algunes diferències per programes on el % d'estudiants que opten per cursar el programa en 1 any és superior a la resta. Així els programes de l'àmbit de la nutrició es situen al voltant del 17-18%, mentre que Salut digital o Neuropsicologia tenen taxes de graduació a un any del 6-8%.

A continuació es presenta un resum de les valoracions de cada programa que inclou una valoració general del Grau interuniversitari de Logopèdia UManresa-UOC, tot i que la valoració més acurada serà aportada per la universitat coordinadora (Universitat Central de Catalunya- UVIC-UManresa)

5. Valoració de les titulacions

5.1 Màster universitari de Nutrició i Salut

Es manté la demanda sostinguda d'estudiants amb una entrada anual al voltant dels 300 (309) des de la modificació del perfil el curs 2018-2019. La matrícula prové d'estudiants de Ciències de la Salut (81,7%) i ciències afins (18,2%) sent la titulació d'accés majoritària la d'Infermeria (44,9%), seguida de Farmàcia (10,3%), Medicina (8,1%), Nutrició Humana i Dietètica (7,2%). Les titulacions d'accés de l'àmbit de ciències afins corresponen majoritàriament a Biologia (9,4%) i Ciència i Tecnologia dels Aliments (5,17%). Pel que fa al gènere i edat no hi ha grans variacions en el perfil, gran majoria de dones amb una certa tendència en l'increment de perfils més joves front els més grans.

Els mecanismes de coordinació així com la informació pública es consideren adients sense canvis substancials en el darrer curs, més enllà del canvi en l'ús més intensiu de les eines col·laboratives de Google front les Sales virtuals, com per exemple la creació d'un grup específic per a tutors/es i la millora de la informació pública de la gestió de les pràctiques i TFM's a partir de la creació d'un sites i una guia. Les opinions expressades pels professors col·laboradors, estudiants i graduats confirmen la percepció de bona coordinació.

S'ha incrementat la plantilla de professorat, tant propi com col·laborador, per garantir l'atenció i la qualitat de la docència. La totalitat del professorat propi del programa disposa del grau de doctor, acumulen 5 trams docents i 5 sexennis de recerca. El repartiment dels crèdits impartits segons els trams de docència (65%) i els trams de recerca (73%) és també adequat. El professorat propi ha participat en formacions sobre model UOC (*eLisence*, per a les noves incorporacions) i sobre Implementació de la *Competències Compromís ètic i global* que inclou la perspectiva de gènere (professorat amb la competència a assignatures de la seva responsabilitat). S'ha continuïtat treballant en la disminució de la ratio d'estudiant per professor de manera i especialment pel que fa a la direcció de TFM's dirigits per professor, incrementant també la plantilla de professorat col·laborador. La ratio de professorat doctor al programa es situa convenientment per sobre del 70% requerit (73,4%) i la satisfacció general amb l'acció docent millora 7 punts respecte el curs passat.

Els sistemes de suport a l'aprenentatge es consideren adequats i es disposa ja en totes les assignatures de recursos actualitzats, de diferents tipologies (textuals, audiovisuals, web) i en format NIU (agregador de continguts) alineats amb l'orientació de les assignatures basades en reptes. La percepció dels estudiants front els mateixos també millora respecte el curs passat (63,5% vs 54,4%) Es continuarà treballant la millora de la informació sobre el funcionament i possibilitats d'ús de la biblioteca així com en donar valor a les possibilitats que ofereixen els recursos digitals.

Pel que fa a la tutoria, tal i com es va proposar en les accions de millora del curs passat, s'ha reforçat la importància de mantenir un contacte més proactiu amb els estudiants motivant-los al seguiment del programa, i s'ha produït una millora en la satisfacció dels estudiants amb el servei, passant de 66,3 a 73,1% de respostes 4 i 5 en una escala de 5).

Les taxes de rendiment i èxit del programa continuen la tendència del programa amb valors superiors al 88% en totes les assignatures. La satisfacció general dels estudiants amb les assignatures i el programa és superior al curs passat reforçant la bona acceptació dels canvis introduïts al programa a

partir de la modificació del pla d'estudis. Més enllà de la millora general en la satisfacció general, l'acció docent, recursos i sistemes d'avaluació, en les assignatures que han presentat valors de satisfacció més allunyats de la mitjana del programa es treballarà especialment en la revisió dels recursos d'aprenentatge i en la reformulació d'algunes activitats d'avaluació continuada que van generar més dificultats per a la seva comprensió així com en la millora del temps de resposta i el feedback dels docents. Els canvis introduïts en les assignatures de pràctiques i les millores contínues del TFM que inclouen defensa síncrona i pública també han estat ben valorats (69,3% i 78,3% respectivament per a pràctiques i TFM)

L'evolució en el nombre de graduats és adient, així com les taxes de graduació i abandonament i la satisfacció dels graduats amb el programa millora respecte al curs anterior, tant pel que fa a la percepció de millora de les capacitats professionals (84,8% respostes com a satisfets o molt satisfets) i en la definició i coherència del pla d'estudis (72,4%).

El Màster ha estat sotmès al procés de renovació de l'acreditació el passat curs 2019-2020 i a l'espera de les possibles accions de millores proposades pel CAE, s'ha continuat treballant en aquells aspectes de la titulació producte de la reflexió semestral a partir dels diferents indicadors.

5.2 Màster universitari Treball Social Sanitari

El Màster Universitari en treball social sanitari (MUTSS) acaba de passar, el mes de novembre de 2020, la seva segona visita d'acreditació i en aquests moments, es troba a l'espera del resultat de la mateixa.

El programa manté una demanda sostinguda i lleugerament creixent al llarg del temps, la qual cosa mostra no només un alt interès en el tema, sinó el reconeixement de necessitats formatives en aquest àmbit. Aquesta demanda juntament amb el manteniment durant 3 anys de les places de nou accés en el seu màxim, ha portat a valorar i considerar adequada, la sol·licitud d'una modificació pel que fa al nombre de places per tal de donar resposta al creixement de la demanda. El perfil d'estudiants manté la seva distribució pel que fa al gènere i l'edat (86,6% dones i 59,7% entre 19 i 29 anys) i totes les noves incorporacions corresponen a Treballadors Socials, en línia a les recomanacions d'accés només a aquest col·lectiu.

La coordinació entre tot el professorat es considera adequada i a més dels sistemes habituals, durant aquest curs s'han dut a terme diferents reunions de la direcció de programa i de la sotsdirecció d'estudis amb el professorat propi, a més a més de reunions específiques a nivell d'estudis sobre determinats aspectes que s'han considerat necessaris (metodològics del TFM i rúbriques d'avaluació, per exemple). Igualment, els Estudis organitzen anualment el "Encuentro de Trabajo social sanitario" (que enguany, per les característiques específiques de la pandèmia, s'ha passat a format virtual), que suposa també una trobada del professorat, a més a més d'alumnat, alumni i professionals del sector.

L'adequació del professorat propi és alta: un 89% de professorat propi és doctor, un 75% dels quals estan acreditats, sumant un total de 7 trams de recerca i 8 trams de docència. D'altra banda, un 67% del professorat total del màster és doctor. Tot i no superar el 70% previst es veu la progressió a l'alça en un àmbit molt professionalitzat i de recent trajectòria, on resulta més complicat trobar doctors.

S'ha incorporat progressivament nou professorat col·laborador que ve a reforçar al ja existent de cara a l'increment d'alumnat que el màster està rebent en els darrers semestres. El nombre de professors

col·laboradors del màster se situa actualment en 43 (40 en l'anterior informe). Les dades de satisfacció proporcionades pels estudiants en relació amb la tasca duta a terme pels professors col·laboradors ratifiquen la bona valoració del professorat de la titulació, especialment pel que fa al domini del contingut (76,3%).

Un aspecte important a destacar és la millora en la valoració de la tutoria per part de l'alumnat. En el darrer exercici s'ha manifestat una important millora de gairebé 20 punts (de 52,5% a 71,2%) en la satisfacció amb la tutoria. En aquest sentit, les accions dutes a terme en els darrers semestres en relació amb l'augment del feedback, així com la inclusió d'una nova tutora, pot haver influït també molt positivament en aquesta valoració.

En relació amb els recursos d'aprenentatge, el marge de millora sembla ser, encara, ampli, atès que la satisfacció és al voltant del 60%. Està previst en propers semestres passar al model de reptes-NIU amb una revisió i actualització dels recursos i les seves modalitats i això podria contribuir a la millora de la satisfacció amb els mateixos. En el cas de la satisfacció amb la biblioteca, el marge de millora és també molt ampli, i caldrà seguir analitzant aquest fet amb l'equip corresponent per tal que els percentatges millorin.

Pel que fa als indicadors acadèmics, senyalar que la taxa de rendiment (87,4%) i la taxa d'èxit (96,3%) són elevades en línia a l'evolució del programa. Val a dir, però, que la incidència de la pandèmia s'ha fet sentir en algunes de les valoracions de l'alumnat en relació amb la satisfacció amb algunes assignatures del màster. En assignatures on en el curs passat s'havien detectat algunes problemàtiques (Estructura i funcionament, Eines per a la intervenció i Intervenció segons àmbits sanitaris), en aquest exercici s'han detectat novament índex de satisfacció inferiors a l'anterior, en el qual s'havien assolit algunes millores.

Es tracta, en el seu conjunt, i afegint també el cas de Disseny de programes, on les qualificacions tampoc han estat alentadores, d'assignatures que, en la seva major part, resulten noves per a l'alumnat (que no les ha vist mai, anteriorment, en el grau, per exemple) i que ja de per sí són matèries d'una dificultat més gran que altres i que necessiten més temps i més dedicació per part de l'alumnat. Tot i que en general resulten àrides, el professorat creu, de tota manera, que són absolutament necessàries i adequades en el marc del màster, per la qual cosa, el seu tarannà general s'ha de mantenir. Tot i així, en aquest sentit, es preveuen igualment accions de millora (com no pot ser d'una altra manera) que inclouen, d'una banda, una major comunicació de la càrrega de feina i de la necessitat d'inversió de temps per part de l'alumnat des de la tutoria, però també per part del professorat de l'assignatura a l'inici del curs; la revisió i possible reestructuració de les activitats, tot intentant que la càrrega de feina quedi millor distribuïda al llarg del curs; un augment del feedback per part del professorat; així com una anàlisi específica de la taxa de rendiment en relació amb el global del màster. Esperem que, d'aquesta manera, el pas per aquestes assignatures pugui ser més profitós i formatiu de cara a l'estudiantat.

En l'assignatura de pràctiques, s'ha detectat una més baixa satisfacció de l'alumnat en relació a l'assignatura. En aquest sentit, s'ha fet un estudi específic intern en el marc de l'assignatura per esbrinar motius d'insatisfacció i s'ha observat que aquesta s'ha degut de manera important a la incidència de la pandèmia i a la impossibilitat de dur a terme pràctiques presencials durant el darrer semestre. Les respostes qualitatives ens aporten aquesta visió, en la qual, ateses les circumstàncies, tot l'alumnat s'ha vist obligat a dur a terme el pràcticum virtual, i en molts casos aquest fet ha estat vist com una frustració de les seves aspiracions de fer pràctiques presencials (les quals esperem que puguin

reiniciar-se durant el proper curs amb normalitat).

Cal destacar, però, que observant les respostes qualitatives de l'alumnat sobre aquest apartat, les opinions sobre el seu aprenentatge són en gairebé tots els casos positives, i només se senyala que s'hagués preferit dur a terme pràctiques presencials com a primera opció, i que el fet de no poder-les fer els ha afectat negativament.

En el cas del Treball Final, cal dir en primer lloc que en el darrer semestre s'han incorporat les defenses síncrones dels TFM, desenvolupades a través de la nova eina de Blackboard. En aquest sentit, destaquem que la satisfacció dels estudiants, que havia augmentat 20 punts en relació amb la del curs anterior, ha tornat a pujar 2,3 punts més, passant d'un 66,7% a un 69%, evidenciant el bon funcionament dels canvis implementats en els darrers semestres i del valor de les rúbriques d'avaluació.

Tant les taxes de graduació com les d'abandonament són adequades i mostren un bon seguiment de l'avaluació continuada i de l'assoliment de les competències per part dels estudiants.

La inserció laboral de l'alumnat del màster és molt alta. Segons les dades d'inserció laboral dels titulats i titulades de màsters 2020 de l'AQU, un 95,6% estan en actiu i un 75,6% exercint funcions pròpies de la seva titulació i valoren amb una mitjana de 7,8 la utilitat dels continguts del programa.

5.3 Màster universitari de Neuropsicologia

El Màster es va sotmetre al procés d'acreditació el curs 2018-2019, amb una resolució favorable amb condicions. Atenent a aquesta resolució i les recomanacions fetes per l'AQU, durant el curs 2019-2020 s'han plantejat diferents accions per tal d'augmentar la satisfacció i qualitat dels aspectes considerats pel CAE com millorables (veure document Accions de millora).

Quant a la matrícula, es manté la demanda i s'han posat en marxa els mecanismes oficials disponibles per assegurar que les noves matriculacions s'ajustin al nombre previst a la memòria de verificació (250).

Els mecanismes de coordinació es consideren adequats i van estar valorats positivament. D'igual manera, la informació pública es considera suficient i accessible tant des del portal de la Universitat com des de les diferents eines de comunicació amb els estudiants.

Durant l'any acadèmic 2019-2020 l'equip docent propi del Màster ha estat format per dues professores i un professor i a temps complet, i una professora associada. És un equip altament motivat i amb un alt nivell de qualificació acadèmica i professional que garanteix la qualitat de l'activitat docent, tot i que es valorarà la incorporació de nou professorat per mantenir la qualitat de la docència i poder dedicar més temps a la recerca dins de l'àrea de coneixement, si fos necessari. El 100% del professorat propi disposa del títol de doctor, el 50% està acreditat i el 75% pertany al grup de recerca en Neuropsicologia i Neurociència Cognitiva, Cognitive NeuroLab, reconegut per l'AGAUR (2017 SGR 273).

A la titulació participen un total de 59 professors col·laboradors, amb un lleuger increment respecte al curs passat. El 81,7% del professorat col·laborador és doctor, percentatge molt superior al 70% requerit per a titulacions de Màster. El percentatge de dones és del 71,2%, dada en línia amb la resta de programes dels Estudis de Ciències de la Salut.

En l'actualitat, el programa disposa de de 7 tutores i 3 tutors (10 en total) 4 d'ells incorporats aquest curs 2019-2020. Tots són de l'àmbit de la neuropsicologia i experts en el model d'aprenentatge de la UOC, el que permet una orientació des del seu àmbit de coneixement i expertesa tant professional com acadèmic. El grau de satisfacció amb l'acció tutorial, encara que millorable, es situa per sobre del 70% (72,5%), sent la satisfacció amb la informació proporcionada des de tutoria del 73,1%.

La satisfacció global amb la titulació és de 72,1% (87,5% en el cas de les persones graduades) i és considera que el programa millora les capacitats professionals (82,6%).

La satisfacció amb l'acció docent ha estat del 73,8%. Encara que millorable, tenint en compte la situació sanitària viscuda aquest curs, aquesta dada posa de manifest l'adequació de les accions docents portades a terme durant la crisi sanitària, atès que s'ha aconseguit una satisfacció similar a la de cursos anteriors (74,3% al 2018-2019).

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els diferents aspectes de les assignatures (satisfacció general, d'acció docent i sistema d'avaluació) els nivells són bons en els tres indicadors (73,6%, 73,8%, i 74,6% respectivament) i està en línia amb la resta dels Màsters Universitaris de la UOC.

En el cas dels recursos d'aprenentatge, la satisfacció general és inferior al 70% (67,6%). Tot i així, l'estudiantat considera que les activitats li ajuden a assolir els objectius d'aprenentatge (74,5%), la satisfacció amb l'actualització dels recursos, la seva accessibilitat i organització és del 77,8%, 73,45% i 70,8%, respectivament. En tot cas, tots els recursos d'aprenentatge de la titulació s'adaptaran, modificaran i actualitzaran en el marc de la transformació del programa en format de reptes (NIU), que comença el curs 2019-2020.

En relació al model d'avaluació, la satisfacció és de 74,6%. Aquesta dada la considerem molt bona degut a l'esforç que s'ha fet per part de la Universitat, els Estudis i el programa per ajustar el model d'avaluació a les necessitats del estudiantat durant aquest curs. En aquest sentit, el professorat docent col·laborador també considera que les adaptacions realitzades degut a l'estat d'excepció els han semblat convenients i adequades (77,1%).

En relació al TFM cada semestre s'incorporen noves tutores i tutors doctors per tal de obrir el ventall de àrees de coneixement on desenvolupar el treball i continuar amb la reducció del ratio director-treballs, que actualment es situa en un 4,25 amb 38 professors. Les taxes de rendiment i d'èxit són bones (94,4% i 100% respectivament) i la satisfacció es situa al 78,6%.

Les pràctiques, un pilar fonamental en una formació tan especialitzada i professionalitzadora com el programa de Neuropsicologia ha obtingut aquest any una valoració inferior a la del curs passat (69,5% vers 86,4%). Aquesta valoració considerem que és deguda a la impossibilitat de poder realitzar les pràctiques de manera presencial per la situació sanitària viscuda. Les pràctiques presencials en centres clínics de qualitat és un dels punt forts del programa i la impossibilitat de fer les aquest curs ha frustrat les expectatives de moltes persones matriculades a la titulació. Donada la situació d'excepcionalitat sanitària i els esforços realitzat per oferir unes pràctiques virtuals de qualitat, considerem la dada fins i tot positiva, atès es situa per sobre de la mitjana dels Màsters Universitaris de la Universitat (58,5%).

Les taxes d'èxit i de rendiment són molt bones (97,6% i 99,4% respectivament). Les taxes de rendiment i èxit de totes les assignatures del programa són molt positives i la satisfacció general amb el programa és positiu encara que millorable (72,1% vers 79,5% del curs anterior) probablement degut a la situació d'excepcionalitat sanitària viscuda durant aquest curs. La satisfacció amb la titulació per part dels graduats és molt més elevada (81,2%).

En el mateix sentit, les taxes de graduació i abandonament són adequades (36,6% i 18,2% respectivament) i estan en línia amb la resta de programes dels Estudis i de la resta de Màsters Universitaris de la Universitat.

5.4 Màster universitari de Salut Digital

La valoració global de la titulació és positiva. Durant aquests dos primers cursos acadèmics s'han anat desplegant totes les assignatures, incloses les optatives.

Hi ha hagut un total de 144 estudiants, dels quals 83 han estat estudiants nous. El perfil d'entrada dels estudiants s'ha ajustat molt al què es va proposar en la memòria de la titulació: i) Graduats en infermeria 34,94%, ii) Graduats en Medicina 22,89%, iii) Graduats en fisioteràpia 9,64% i iv) Graduats en Psicologia 9,64%.

La informació pública és totalment adequada i per a propers cursos està previst realitzar una jornada de projectes de salut digital adreçada exclusivament a graduats i estudiants per tal d'impulsar la creativitat i la implementació d'intervencions en salut digital que tinguin evidència robusta que les sustenti.

L'equip docent està ben qualificat i amb bona experiència docent, de recerca i professional i bona coordinació entre ells. Se seguirà treballant per optimitzar l'expertesa dels diferents professors i donar resposta a les necessitats de cada repte i incrementar el guiatge i seguiment dels estudiants a totes les assignatures però en especial en aquelles on els resultats de satisfacció s'allunyen de les de la resta del programa (Ciència de dades en salut; Lideratge, màrqueting i comunicació digital, Avaluació de les solucions en e Salut).

L'acció tutorial es valora com a molt bona i s'augmentarà el número de tutors per tal de garantir l'acompanyament d'un major número d'estudiants, donat que es preveu que el número d'estudiants s'incrementi.

Els recursos es consideren adequats i s'han anat optimitzant. Tot i així, es revisaran totes les assignatures (recursos i activitats) per tal de treballar més a fons la competència transversal de compromís ètic i global que inclou també la perspectiva de gènere. S'incrementaran també les activitats que es fonamentin en estudi de casos pràctics en algunes assignatures i la implementació de feedback en format vídeo com a pilot en alguna assignatura (Gestió del canvi en les organitzacions de Salut).

La valoració global del programa és positiva tant pel que fa a la taxa de rendiment i èxit, com pel que fa a la satisfacció global d'estudiants i graduats. De tota manera, amb intenció de millorar la preparació dels estudiants per al TFM i donar més flexibilitat per a poder realitzar-lo en qualsevol semestre l'assignatura de Metodologia de la recerca i el Treball final de màster passaran a fer-se cada semestre i s'introdueix la condició que cal haver superat l'assignatura Metodologia de la recerca i haver superat 24 ECTS del màster (el 40% del total) per poder fer el TFM.

El treball final de màster ha estat una molt bona culminació de la titulació i comptem ja amb els primers titulats. Durant el curs 20-21 s'iniciarà un estudi qualitatiu aprofundit amb ells per tal de detectar per una banda espais de millora de la titulació i per una altra saber quin és l'impacte que les competències

i aprenentatges del màster han tingut en la seva carrera professional a nivell individual, i també en les seves organitzacions.

5.5 Màster universitari d'Alimentació en l'activitat física i l'esport

La valoració global del Programa és bona. Durant el curs 2019-2020 el màster s'ha desplegat completament i s'ha acceptat la memòria Modifica en la qual degut a la demanda s'ha ampliat el nombre de places d'accés fins a 300. En aquest curs el MU ha tingut 225 alumnes en total i 138 de nou accés. Aquesta matrícula prové d'estudiants de Ciències de la Salut i ciències afins: CC Activitat Física i l'Esport (34,7%) i Nutrició Humana i Dietètica (26,8%), Infermeria (17,39%), Fisioteràpia (6,5%), Medicina (5,8%) i Farmàcia (2,9%). Es distribueix equitativament pels dos gèneres i més de la meitat són menors de 29 anys. I destaca per ser un programa amb un volum de crèdits matriculats per estudiant molt elevat que s'haurà de valorar com aquesta càrrega de treball pot influenciar la satisfacció i el rendiment.

Els mecanismes de coordinació així com la informació pública es consideren adequats, i en aquesta darrera, destacar la incorporació del site de pràctiques així com de la guia de TFM. De manera que hi ha un ús d'eines col·laboratives de Google seguint la línia estratègica de la Universitat en aquest sentit. Altres exemples en són el grup específic per a tutors/es, les carpetes Drive compartides entre PDCs i estudiants a les aules de pràctiques. Tant l'estudiantat com el professorat coincideixen en refermar la bona coordinació.

En la mesura que s'ha desplegat el programa el professorat, tant el propi com el col·laborador, ha crescut (7 i 54 respectivament). L'equip està qualificat en docència, recerca i professionalment. El 100% del professorat responsable d'assignatura disposa del títol de doctor i més de la meitat, el 57%, està acreditat. El percentatge de doctors a la titulació és major al 70% i en destaca un alt grau de multidisciplinarietat del professorat per a cobrir totes les àrees d'expertesa en l'àrea de l'alimentació esportiva.

Referent al funcionament de l'acció tutorial en l'acolliment i seguiment dels estudiants i el suport que els ofereix és considera bo. Tot i que no s'acaba d'entendre el rol del tutor, la satisfacció per la tutoria ha augmentat 15,2 punts respecte el curs anterior fruit de les accions i la incorporació de nous tutors. El tema de incentivar la motivació per part del tutor es seguirà treballant.

Són adequats els sistemes de suport a l'aprenentatge, i es disposa de recursos d'aprenentatge actualitzats i variats en format per donar eines per resoldre els diferents reptes de les assignatures en el model PLA-NIU. Per tal d'implementar a les aules la competència transversal de compromís ètic i global es farà una revisió de reptes, activitats i recursos en totes les assignatures. Caldrà seguir treballant en apropar a l'estudiantat i el professorat a la biblioteca i a valorar les potencialitats dels recursos digitals.

El % de satisfacció general del programa i en el model d'avaluació són de de casi un 60%, han baixat 20 punts respecte el curs passat perquè molts dels indicadors de satisfacció en el primer semestre van disminuir per incidents en varies de les assignatures que van impactar negativament en la valoració global de la mateixes. No obstant, excepte aquest semestre, des de l'inici del programa, s'han detectat bons nivells de satisfacció. Es faran accions en l'assignatura de Comunicació, educació i apoderament

que junt amb les pràctiques són les úniques que al segon semestre mostren resultats de satisfacció que s'allunyen de les de la resta del programa. S'ha detectat la necessitat d'evitar solapaments o encavalcaments entre continguts d'assignatures que ens portarà a revisar debats i activitats. En el TFM es destaca el bon funcionament i satisfacció (valorant-se casi 4 sobre 5 en casi tots els paràmetres), essent una assignatura complexa (participen tutors de TFM, avaluadors externs i es finalitza amb defenses síncrones) i que és on l'estudiantat pot aplicar els coneixements adquirits durant tota la titulació.

Aquest curs ha resultat en 56 graduats que ha tingut molt bones qualificacions (7,9 de mitjana), i els quals consideren que el programa els contribueix a assolir competències professionals, habilitats comunicatives i capacitats professionals d'un 70-80%. La taxes de rendiment (91,4%) i la taxa d'èxit (96,3%) denoten que hi ha hagut un bon seguiment per part de l'estudiantat. El curs s'ha desenvolupat de manera adequada i pertinent, tant a nivell de funcionament com els resultats acadèmics obtinguts per part dels estudiants, així com la valoració del professorat i l'equip de direcció de la titulació.

5.6 Grau Logopèdia (titulació coordinada per UManresa)

Al grau interuniversitari de logopèdia UVic-UCC, UOC s'ha portat a terme el desplegament del tercer curs del programa durant el curs 2019-2020 amb unes dades de nova matrícula lleugerament inferior als dos cursos anteriors (94 estudiants de nou accés versus 103). Tot i així, el nombre d'estudiants cursant el programa es considera adient i en línia a les previsions.

Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés continua la tendència majoritària de dones (94,7%) però pel que fa a l'edat hi ha un increment progressiu d'estudiantat més jove, rang d'edat 19-24 anys, les franges de 19-29 acumulen el 58,3% de la totalitat dels matriculats. La procedència dels estudiants al 2019-20 ha estat majoritàriament de Catalunya amb una majoria de via d'accés de titulats i Cicles Formatius de Grau Superior. Des del curs acadèmic 18-19 s'han intensificat les accions de difusió al perfil de potencials estudiants provinents de cicles formatius a través de directors específics i altres accions de visibilitat i posicionament.

L'espai web de la titulació conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació, amb el pla d'estudis com a eix central, i es detallen el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el seu pla docent actualitzat. La informació pública també inclou una presentació breu del perfil d'expertesa del professorat i dels docents. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre. La satisfacció del procés d'incorporació ha destacat positivament en els indicadors vinculats a la informació disponible a la web de la UOC (82,1% satisfets), l'acció tutorial durant el procés de matriculació (85,5% satisfets) i amb relació al temps de resposta de tutoria (81,5% satisfets). Per a la difusió i com activitats en el marc de la titulació s'han realitzat 2 jornades virtuals (Jornada Trastorns de la comunicació i la deglució: prematuritat; Jornada Telepràctica en Logopèdia) enfocades a l'àmbit sanitari amb un total de 7 seminaris (3393 total d'inscripcions i 6097 espectadors a data de 26 de juny de 2020). L'espai web de la biblioteca compta amb 9 monogràfics d'informació especialitzats al camp de la logopèdia i el blog dels Estudis ha incorporat 2 post sobre temàtiques d'actualitat en el camp.

Pel que fa a les infraestructures docents, els recursos d'aprenentatge de les aules i els fons de la Biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats dels programes i es procura disposar de varietat en la tipologia dels recursos. Tot i així, en algunes assignatures (veure estàndard 6) es revisarà la

idoneïtat dels recursos i està previst realitzar algunes accions per elevar la satisfacció amb els recursos per part de l'estudiantat. Així mateix s'han realitzat formacions en l'entorn docent a les incorporacions de nou professorat col·laborador a partir de la reformulació del curs Endinsa't a la UOC per tal de disposar d'eines per a la docència virtual. La satisfacció amb la tutoria ha mostrat un increment lleuger de la satisfacció (3.55 sobre 5) respecte als semestres anteriors. Tot i així, es plantegen com a properes línies de treball: establir un procediment per a la detecció, avaluació i seguiment dels alumnes amb necessitats educatives especials en coordinació amb l'equip docent pel programa i definir les accions del pla tutorial relacionades amb la sortida del grau (formació continuada i inserció al món laboral). Està previst també incorporar dos tutors/es a l'equip. Comptem amb dues formacions per donar suport a la docència dels docents de nova incorporació abans del començament del semestre.

Les taxes de rendiment i èxit així com els resultats acadèmics es consideren adequats. S'ha desplegat correctament les 10 assignatures del tercer curs del programa. El desplegament dels pràcticums de tercer (Pràcticum I i Pràcticum II) s'ha programat en coordinació amb els de quart curs (Pràcticum III i Pràcticum IV), en concret, amb una progressió en la complexitat de l'acció pràctica a desenvolupar i amb la distribució de les competències. També, els quatre pràcticums comptem amb un disseny de l'assignatura per projectes, als quals s'ha de desenvolupar un treball aplicat al context de pràctica. Per altra banda, el desplegament de l'assignatura Mètodes d'investigació en logopèdia es realitza en coordinació amb les assignatures prèvies vinculades a la recerca (Bases per a la investigació i Pràctica basada en evidències) i l'assignatura Treball final de grau amb la intenció d'enfortir les competències dels estudiants en aquest àmbit.

L'estudiantat es mostra satisfet amb les assignatures (valors entre 70-100% d'estudiants amb respostes de 4-5 punts en escala de 5) per a totes les assignatures excepte: 4 assignatures de primer semestre (Psicologia evolutiva, Salut pública, Fonaments educatius i Estimulació primerenca) i 4 de segon (Lingüística aplicada a la logopèdia, Física acústica i audiologia, Intervenció a la deficiència auditiva i Anatomia del sistema nerviós), per a les quals ja s'ha plantejat plans de millora pels propers semestres. S'impulsarà l'ús de materials audiovisuals per a presentació i donar feedback i la introducció d'alguna possible activitat síncrona per a replicar el sentit pràctic de les sessions presencials. Arran de la situació excepcional provocada per la COVID-19 s'ha mantingut el model d'avaluació donant algunes mesures de flexibilització addicional en l'avaluació continuada i substituint les proves finals presencials per proves virtuals.

Altres línies futures de treball del programa s'orienten a la innovació en la millora de les pràctiques en línia i les desenvolupades a les sessions presencials de les assignatures. També la definició del perfil de l'alumnat del programa estimulants l'adquisició de competències d'intervenció virtual (telepràctica) i de pràctica basada en evidència.

6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Ciències de la Salut

Curs 2019-2020

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / Impacte	Termini	Indicador de seguiment	Responsible	Estat	Observacions
AM_centre		1	E4	Poc temps de dedicació a recerca per part del professorat	Estudis	Dedicació a tasques de docència i gestió superior al 70% del temps del professorat	Redistribuir dedicació docent del professorat i incorporar-ne de nous	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	UDAs Professorat Estudis Salut		Result	S'ha produït la incorporació de nou professorat als Estudis i s'està revisant l'assignació de la docència del mateix als diferents programes considerant el seu perfil formatiu i àmbit d'especialització. Les possibles necessitats per àmbits es detallaran a nivell de programa si cal.
AM_centre		3	E5	Nivells de satisfacció amb l'acció tutorial inferiors als habituals	Programa	Valoracions poc positives en tots els programes de la tasca de motivació per part dels tutors	Elaborar un document de pautes per a la motivació a l'estudi i posar-ho a disposició de tots els tutors/es per al seu ús	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	% satisfacció tutoria		Result	S'ha creat document amb consells per a tutors i s'ha compartit entre els programes. Tots els programes dels Estudis milloren la satisfacció amb la tutoria
AM_titulació	MU.Neuro psicologia	3	E6	Metodologia docent de l'avaluació neuropsicològica millorable	Programa	Necessitat d'actualitzar informació i recursos	Adquisició de proves i bateries d'avaluació per part de Biblioteca; explicació més detallada als alumnes sobre el préstec interbibliotecari	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	% satisfacció assignatura		En execució	S'adquireixen proves d'avaluació sota demanda, però aquests queden exclosos de préstec (com a la resta de biblioteques universitàries). Per exemple, adquisició d'una prova d'avaluació de l'editorial Pearson per tal que es puguin gravar uns audiovisuals UOC. Pel que fa a l'explicació més detallada als alumnes sobre el préstec interbibliotecari. La Biblioteca disposa d'aquesta url: http://biblioteca.uoc.edu/ca/serveis/prestec-interbibliotecari-pi on està tota la informació relacionada, com funciona, vols saber més, compromís i normativa del servei, píndoles audiovisuals de formació de com fer servir aquest préstec interbibliotecari, i accés al formulari per a fer la petició. S'ha fet un debat de 3 setmanes específic sobre aspectes rellevants de l'avaluació neuropsicològica i s'està planificant la producció de RA audiovisuals per a l'assignatura.
AM_titulació	MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	3	E5	Poc coneixement de les possibilitats d'ús de la Biblioteca	Programa	Necessitats d'informació i formació sobre les opcions existents	Organitzar formació per a professorat col·laborador sobre les possibilitats de la Biblioteca. Afegir Kit de	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	Nº Assignatures amb kit de benvinguda i formació realitzada		Result	BIRA va fer sessió de formació, disposem del kit de benvinguda i a més dels recursos en format Vancouver que també hem incorporat. S'afegirà Kit's de Benvinguda a un major número d'assignatures per augmentar el coneixement i satisfacció amb els serveis i RA de la Biblioteca

							benvinguda a la Biblioteca a les aules						
AM_ titulació	MU. Salut digital/eHealth	3	E5	Baixa satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura de Ciència de Dades (23%)	Assignatura	Recursos en format diferent de la resta d'assignatures, molt teòrics i amb organització millorable	Revisió dels recursos existents i presentació en format NIU com la resta de les assignatures del programa	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	% satisfacció amb els recursos		Result	BIRA: Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca L'assignatura ja està en format NIU i els canvis han fet millorar la satisfacció dels estudiants (50%)
AM_ titulació	MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	3	E6	Satisfacció d'Aspectes socioculturals de l'alimentació i l'esport	Assignatura	Dificultats per a entendre la metodologia i alguns problemes en el feedback i l'acció docent	Dedicaran esforços a apropar la metodologia i a un seguiment docent més acurat (proper i freqüent).	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	% satisfacció global amb l'assignatura		Result	Millora de tots els indicadors de % de satisfacció de l'assignatura
AM_ titulació	MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	3	E6	Desviació de les qualificacions respecte a la mitjana del Programa de Alimentació i rendiment esportiu	Assignatura	Tipologia d'activitats formatives que no permeten evidenciar el gradient d'assoliment de resultats d'aprenentatge	Accions amb els PDCs per revisar la tipologia d'activitats plantejades en els diferents reptes	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	Distribució de qualificacions		Result	Distribució adequada de les qualificacions en la línia de la resta d'assignatures del programa
AM_ titulació	MU. Salut digital/eHealth	3	E6	Grau de satisfacció baix en l'assignatura de ciència de dades	Assignatura	Plantejament de l'assignatura molt autònom i amb alguns problemes amb l'acció docent i amb les activitats que han pogut impactar en la satisfacció general	Canvis en l'equip docent. Increment de la participació del professorat als espais docents Modificació en la distribució i nombre d'activitats d'avaluació	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	%satisfacció acció docent %satisfacció avaluació % satisfacció assignatura		Result	S'ha canviat un dels PDCs i el PRA també és nou. S'ha pautat més la PAC que estava prevista com una activitat de llarga durada. S'ha fet un millor seguiment dels estudiants. S'han aconseguit millors resultats tant en la taxa de rendiment com d'èxit i satisfacció.
AM_ titulació	MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	3	E5	Els valors globals de l'acció tutorial són d'un 52%, i per tant millorables.	Programa	Alta dedicació temporal del tutor a respondre consultes per ser estudiants nous al ser desplegament del programa	Incorporació d'un nou tutor i accions específiques per a millorar la motivació de l'alumnat i prevenir l'abandonament	Millora els resultats de la titulació	2019 - 2020	% satisfacció acció tutorial		Result	La satisfacció per la tutoria ha augmentat 15,2 punts respecte el curs anterior fruit de les accions i la incorporació de nous tutors

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinença de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2019-2020

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_ titulació	MU.Nutrició i Salut	3	E2	Poc coneixement de la possibilitat de continuar amb el doctorat de Salut i Psicologia de la UOC.	Programa	Novetat de el programa i necessitat de difusió	Difondre el programa i les línies relacionades amb la titulació a les aules de l'assignatura de TFM.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Comunicacions realitzades Nombre sol·licituds de doctorat
AM_ titulació	MU.Nutrició i Salut	3	E6	Dificultat per a la realització d'activitats amb ús de programari en l'assignatura de Nutrició i salut pública.	Assignatura	Necessitat de més suport i temps per desenvolupar aquestes activitats.	Revisar la planificació temporal de l'activitat destinant més temps i afegir recursos o tutorials sobre metodologia.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	%satisfacció assignatura
AM_ titulació	MU.Nutrició i Salut	3	E6	Necessitat de millorar satisfacció assignatura Alimentació col·lectiva	Assignatura	Dificultat o poc interès en la realització d'activitats orientades a la gestió i el disseny.	Revisar el format o la tipologia de l'activitat, així com la necessitat de contextualitzar-la per valorar la seva importància i interès.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	%satisfacció assignatura
AM_ titulació	MU.Nutrició i Salut	3	E6	Necessitat de millorar satisfacció assignatura Alimentació al món	Assignatura	Gran quantitat de recursos externs amb gran inversió de temps de consulta. Algunes dificultats per a la realització d'algunes activitats	Elaboració nous recursos i canvis en els docents de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	%satisfacció assignatura i % satisfacció recursos
AM_ titulació	MU.Nutrició i Salut	3	E6	Necessitat de millorar satisfacció assignatura Tecnologia, control i seguretat alimentària	Assignatura	Gran quantitat de recursos externs amb gran inversió de temps de consulta. Algunes dificultats per a la realització d'algunes activitats	Elaboració nous recursos i canvis en els docents de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	%satisfacció assignatura i % satisfacció recursos
AM_ titulació	MU.Treball Social sanitari	1	E6	Resultats de la satisfacció de l'assignatura Estructura i funcionament	Assignatura	Possibles problemes en la comunicació a l'alumnat del volum de feina de l'assignatura, l'acció docent i excés d'activitats.	Comunicar millor a l'inici de curs, des de tutoria i des de l'aula, la dedicació i feina que l'assignatura requereix; revisar la càrrega de feina a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (feedBack) entre l'equip docent de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% satisfacció global amb l'assignatura.
AM_ titulació	MU. Treball Social Sanitari	1	E6	Resultats de la satisfacció de l'assignatura Eines per a la intervenció	Assignatura	Possibles problemes en la comunicació a l'alumnat del volum de feina de l'assignatura, l'acció docent i excés d'activitats.	Comunicar millor a l'inici de curs, des de tutoria i des de l'aula, la dedicació i feina que l'assignatura requereix; revisar la càrrega de feina a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (feedBack) entre l'equip docent de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% satisfacció global amb l'assignatura.
AM_ titulació	MU. Treball Social Sanitari	1	E6	Resultats de satisfacció de l'assignatura Intervenció segons àmbits sanitaris.	Assignatura	Possibles problemes en la comunicació a l'alumnat del volum	Comunicar millor a l'inici de curs, des de tutoria i des de l'aula, la dedicació i feina que l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% la satisfacció global amb l'assignatura.

						de feina de l'assignatura, l'acció docent i excés d'activitats.	requereix; revisar la càrrega de feina a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (feedBack) entre l'equip docent de l'assignatura			
AM_ titulació	MU. Treball Social Sanitari	3	E6	Resultats de satisfacció de l'assignatura Disseny de programes	Assignatura	Possibles problemes en la comunicació a l'alumnat del volum de feina de l'assignatura, l'acció docent i excés d'activitats.	Comunicar millor a l'inici de curs, des de tutoria i des de l'aula, la dedicació i feina que l'assignatura requereix; revisar la càrrega de feina a partir de la reducció de les activitats. Unificar criteris i retorn (feedBack) entre l'equip docent de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% de la satisfacció global amb l'assignatura.
AM_ titulació	MU. Treball Social Sanitari	3	E5	Marge de millora en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Programa	Necessitat de revisió dels recursos	Revisió dels recursos i/o canvi del sistema d'agrupació a sistema NIU	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	% de la satisfacció global amb els recursos
AM_ titulació	MU. Treball Social Sanitari	1	E5	Grau del coneixement i l'ús de la Biblioteca.	Programa	Necessitat d'incentivació de l'ús de la Biblioteca entre els estudiants.	Incorporar Kit de Biblioteca a les assignatures o a tutoria i possibles sessions de formació a PDCs per a la incentivació al seu ús	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	% de la satisfacció global amb biblioteca
AM_ titulació	MU. Treball Social Sanitari	3	E6	Resultats de satisfacció de l'assignatura de Pràctiques	Assignatura	Algunes dificultats per a la consulta d'informació i frustració d'expectatives al no poder triar modalitat de pràctiques	Revisió del circuit d'informació i creació d'un site. Valoració d'ús de sincronia en les pràctiques virtuals	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% satisfacció assignatura pràctiques
AM_ titulació	MU. Salut digital/eHealth	3	E5	Marge de millora en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Programa	Possible idoneïtat insuficient dels recursos propis i les guies de l'assignatura	Revisar si cal afegir recursos nous i si cal millorar les guies de les assignatures	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	MU. Salut digital/eHealth	3	E6	Marge de millora en les valoracions dels graduats	Programa	No s'identifica clarament la causa, cal disposar d'informació en profunditat sobre l'opinió dels graduats	Estudi qualitatiu (entrevista/grup-focal) amb primers graduats	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% Satisfacció global dels graduats
AM_ titulació	MU. Salut digital/eHealth	3	E6	Necessitat de facilitar la realització del TFM	Assignatura	Resulta poc flexible oferir el TFM només un cop l'any	TFM i l'assignatura de metodologia de la recerca es faran cada semestre	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Increment de número de graduats anuals
AM_ titulació	MU. Alimentació en l'activitat física i esport	3	E1	Solapament d'alguns continguts d'assignatures	Programa	Tant en l'enquesta de final de curs com l'enquesta de graduats s'ha detectat una necessitat d'evitar solapament d'alguns temes que es tracten en més d'una assignatura (hidratació, exemples d'esports de resistència, carbohidrats i proteïnes).	Revisar debats, activitats i continguts per evitar reiteracions i aportar més diversitat en els esports tractats.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% satisfacció amb l'ítem en qüestió

AM_ titulació	MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	3	E6	Grau de satisfacció millorable en l'assignatura Comunicació, educació i apoderament	Assignatura	Algunes incidències amb la PDC amb poca experiència en docència online, poc feedback i s'identifiquen possibilitats de millorar la distribució dels pesos d'alguns continguts.	Proporcionar eines docents a la PDC, major feedback a l'estudiantat, a nivell de continguts, treure pes a la part de comunicació i centrar-se més en apoderament	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% satisfacció assignatura
AM_ titulació	MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	3	E6	Resultat de satisfacció millorable sobre els recursos d'aprenentatge en l'assignatura d'Aliments, Cuina i Esport	Assignatura	Possible idoneïtat insuficient dels recursos d'aprenentatge existents i d'identificar nous recursos d'aprenentatge	Revisar i incorporar recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% satisfacció assignatura
AM_ titulació	MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	3	E6	Grau de satisfacció millorable en l'assignatura Pràctiques	Assignatura	Algunes incidències amb una PDC. Expectatives frustrades de les pràctiques virtuals simulades amb alguns alumnes que les havien de cursar presencialment i no s'ha pogut amb el context COVID. Necessitat d'augmentar el coneixement dels centres de pràctiques virtuals i la capacitat docent dels tutor/res de pràcticum.	Treball intensiu amb els tutors de pràctiques: major informació i formació dels tutors de pràctiques. Proporcionar major informació al Xperience dels Centres Virtuals i elaboració d'un document per a l'avaluació de la qualitat dels centres de pràctiques i de la tasca docent dels tutor/es.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	% satisfacció assignatura
AM_ titulació	MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	3	E5	Poc coneixement de les possibilitats d'ús de la biblioteca Virtual	Programa	Necessitats d'informació i formació sobre les opcions existents	Si bé s'han fet formacions al professorat cal seguir i afegir Kit's de Benvinguda a un major número d'assignatures per augmentar el coneixement i satisfacció amb els serveis i RA de la Biblioteca	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Nº Assignatures amb kit de benvinguda i formació realitzada
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E4	Necessitat de disposar de temps suficient per a la recerca	Programa	Manca d'informació actualitzada que evidenciï la implicació del professorat del Màster en projectes de recerca reconeguts i l'aportació de contribucions de recerca	Disposar d'informes trimestrals sobre indicadors per tal de distribuir la dedicació docent per garantir el temps a la recerca	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-21	UDAs professorat programa
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E5	Satisfacció millorable amb l'orientació acadèmica i professional	Programa	Possible necessitats de més tutors per atendre demanda d'estudiants i de més informació sobre orientació/sortides professional	Augment del nombre de tutors per reduir el ratio tutor/alumne i poder oferir una atenció més personalitzada Treballar des del programa accions específic sobre sortides professionals i regulació de la professió	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	Augment del nombre de tutores i tutors i disminució del ratio tutor/alumne Accions d'interès professional realitzades
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E6	Metodologia docent de l'avaluació neuropsicològica millorable	Programa	Necessitat d'incorporar alguns recursos/proves sobre avaluació i participació d'experts	Diferents accions dirigides a millorar la metodologia: debat específic de 3 setmanes a l'aula amb una neuropsicòloga experta en avaluació	Dona resposta a requeriments externs: legals	2020-2021	% satisfacció amb l'assignatura Avaluació

							neuropsicològica, adquisició de noves proves d'avaluació per part de Biblioteca, planificació de recursos audiovisuals nous, etc.	o processos del MVSMA		neuropsicològica i elaboració d'informes.
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E6	Sistema d'avaluació i defensa del TFM	Programa	Garantir el compliment del BOE pel que fa a la defensa pública del TFM	S'ha posat en marxa una nova metodologia d'avaluació i defensa que inclou sincronia i accés públic a la defensa a qualsevol assistent que així ho vulgui. El curs 2020-2021 es farà ja d'aquesta manera	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	TFMs realitzats en modalitat defensa síncrona i pública
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E6	Coneixement limitat dels centres de pràctiques i capacitat per evidenciar la capacitat docent de les tutores i tutors del centres de pràctiques.	Programa	Necessitat d'augmentar el coneixement dels centres de pràctiques i la capacitat docent de les tutores i tutors de pràcticum.	Elaboració d'un document específic per a l'avaluació de la qualitat dels centres de pràctiques i de les tutores i tutors dels centres.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	Incorporació del document i procediment per a la validació dels centres amb conveni actiu.
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E1	Adequació de la "Neuropsicología de la atención, la memoria y las funciones ejecutivas" a assignatura optativa	Programa	Necessitat de disposar obligatòriament de les competències de l'assignatura	Revisar assoliment de les competències vinculades a l'assignatura i la coherència del pla d'estudis	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	Taxes de rendiment i èxit programa i % satisfacció coherència pla d'estudis
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E1	Certa millora en la satisfacció de l'estudiant en relació amb la coordinació entre els continguts de les assignatures.	Programa	Possibles solapaments entre assignatures.	Incrementar la coordinació entre PRAs amb reunions de titulació més freqüents (mensuals) i coordinació per part de la direcció de la renovació dels RA de totes les assignatures.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	%satisfacció coordinació estudiants i graduats
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E6	Avançar en la presència de la perspectiva de gènere en la impartició del Màster.	Programa	Necessitat d'avançar en la inclusió de la perspectiva de gènere a les titulacions.	Formació específica per a integrar la perspectiva de gènere en el programa del DP i els PRAs	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	Formació rebuda pel DP i el 50% del PRAs i adaptacions fetes al 50% dels RA de la titulació
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E6	Garantir un nombre de places suficients de pràctiques per al total d'alumnes matriculats en el Màster	Programa	Elevat nombre d'estudiants i de diferents ubicacions territorials.	Incorporació de nous centres col·laboradors de qualitat.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	Incorporació de, al menys, 4 nous centres de pràcticum.
AM_ titulació	MU.Neuropsicologia	2	E3	Necessitat de disposar de resultats de satisfacció de grups d'interès com alumni, personal de gestió, ocupadors, responsables de centres de pràctiques	Universitat	No es disposa de de resultats de satisfacció d'algun grup d'interès a nivell institucional	Recollir la percepció dels centres de pràctiques en tant que tutors, responsables i possibles ocupadors	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2021-2022	Dades satisfacció responsables/tutors pràctiques

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.