
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Ciencias de la Salud

Curso 2019-2020

19 de noviembre de 2020

Índice

1. Datos identificativos básicos	2
2. Elaboración del informe.....	2
3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa.....	3
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	8
4.1. Estándar 1: Calidad del programa formativo	8
4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública	10
4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación.....	12
4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo	13
4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	14
4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos	15
5. Valoración de las titulaciones.....	17
5.1. Máster universitario de Nutrición y Salud	17
5.2. Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	19
5.3. Máster universitario de Neuropsicología	21
5.4. Máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>)	23
5.5. Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	24
5.6. Grado de Logopedia (interuniversitario: UVic-UCC, UOC)	25
6. Acciones de mejora.....	27

1. Datos identificativos básicos

Director de los Estudios	<i>Ramon Gomis de Barberà (rgomisd@uoc.edu)</i>
Responsables de la elaboración	<i>Alicia Aguilar, subdirectora de docencia (aaguilarmart@uoc.edu)</i> <i>F. Xavier Medina, director de programa del máster universitario de Trabajo Social Sanitario (fxmedina@uoc.edu)</i> <i>Elena Muñoz, directora de programa del máster universitario de Neuropsicología (emuñozmarr@uoc.edu)</i> <i>Anna Bach, directora de programa del máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte (abachf@uoc.edu)</i> <i>Carme Carrion, directora de programa del máster universitario de Salud Digital (mcarrionr@uoc.edu)</i> <i>Teresa Fonoll, mánager de programa (tfonoll@uoc.edu)</i> <i>Patricia Noguera, técnica de dirección de estudios (pnoguera@uoc.edu)</i>
Órgano y fecha de aprobación	<i>Consejo de Dirección de los Estudios de Ciencias de la Salud (21 de diciembre de 2020)</i>

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación
Máster universitario de Nutrición y Salud	4312551	60	2010-2011	29/07/2010	20/02/2018	15/12/2016
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	4313846	60	2013-2014	25/09/2013	25/07/2018	11/07/2017
Máster universitario de Neuropsicología	4315554	60	2015-2016	03/08/2015	07/10/2016	10/03/2020
Máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>)	4316637	60	2018-2019	18/04/2018	-	-
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	4316644	60	2018-2019	28/03/2018	18/06/2020	-

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Ciencias de la Salud ha sido elaborado por la subdirección de los Estudios con el apoyo de los directores de programa, el cual está compuesto por:

- Dra. Alicia Aguilar (directora del programa de Nutrición y Salud)
- Dr. F. Xavier Medina (director del programa de Trabajo Social Sanitario)
- Dra. Elena Muñoz (directora del programa de Neuropsicología)
- Dra. Carme Carrion (directora del programa de Salud Digital)
- Dra. Anna Bach (directora del programa de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte)

- Teresa Fonoll (mánager de programa de Ciencias de la Salud)
- Patricia Noguera (administradora de los Estudios de Ciencias de la Salud)

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación siguiendo el siguiente procedimiento:

- Análisis de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes.
- Elaboración de la versión inicial del informe por el director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor responsable de asignatura (PRA).
- Reunión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido el siguiente proceso:

- Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
- Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
- Desde la subdirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno realizado por el Área de Planificación y Calidad.
- Por último, una vez terminado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, «Datos identificativos básicos»), y ha quedado validado y aprobado con fecha 21 de diciembre de 2020.

3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

En el año 2020 ha tenido lugar el proceso de renovación de la acreditación de los programas de máster universitario (MU) de Nutrición y Salud y de Trabajo Social Sanitario, y se está a la espera de recibir el informe donde se incluyen los resultados y comentarios.

En cuanto al máster universitario de Neuropsicología, recibido el informe de acreditación en el curso 2019-2020, se detalla en la tabla el estado de las mejoras obligatorias y las recomendaciones que se están trabajando dentro del programa y las asignaturas, así como dentro del centro con la colaboración también de otros equipos de la UOC.

Se incluye asimismo el seguimiento de las recomendaciones de los procesos de verificación y modificación del máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte.

Proceso	Tipo	Fecha del informe externo	Descripción original (informe final de evaluación externa)	Estado	Resultado
---------	------	---------------------------	--	--------	-----------

Acreditación	Especial seguimiento	20191213	El centro debe solicitar, por los mecanismos oficiales disponibles a tal efecto, la modificación del número de alumnos matriculados, y con ello, la revisión de todos los recursos disponibles.	Resuelto	Se ha ajustado el número de plazas al máximo concedido sin superar las 250 (238 estudiantes de nuevo acceso, curso 2019-2020).
Acreditación	Especial seguimiento	20191213	Garantizar la suficiencia y la adecuación del profesorado del máster durante todo el año académico, teniendo en cuenta la vigencia de los contratos de los profesores (actualmente, semestral), así como el sistema de promoción académica y la carrera universitaria.	Resuelto	Las convocatorias ordinarias y extraordinarias de contratación de profesorado colaborador permiten establecer el perfil de contratación necesario y garantizar la disponibilidad del número adecuado de profesores en función de la matrícula. A pesar de la limitación del número de plazas a 250, se ha aumentado el número de profesores colaboradores (59) para garantizar su suficiencia. Su distribución en las diferentes asignaturas está directamente relacionada con su ámbito de experiencia y el 81,7 % son doctores. Los estudiantes valoran muy satisfactoriamente el dominio de los contenidos (86,2 %) y la acción docente (73,6 %).
Acreditación	Especial seguimiento	20191213	Incrementar el esfuerzo de participación del profesorado en actividades de investigación competitiva.	En ejecución	El profesorado dispone de 4 proyectos activos (3 nacionales + 1 europeo) y en el último año ha publicado 13 artículos científicos (12 Q1-Q2 y 1 Q3-Q4).
Acreditación	Especial seguimiento	20191213	Los índices de satisfacción de los estudiantes tienen recorrido para la mejora.	Resuelto	Trabajo continuado desde la dirección del programa y desde las diferentes asignaturas para aumentar la satisfacción del estudiantado con los diversos aspectos docentes (profesorado, recursos de aprendizaje, modelo de evaluación, etc.).
Acreditación	Especial seguimiento	20191213	La metodología docente sobre evaluación neuropsicológica debe ser mejorada.	En ejecución	Diferentes acciones dirigidas a mejorar la metodología: debate específico de 3 semanas en el aula con una neuropsicóloga experta en evaluación neuropsicológica, adquisición de nuevas pruebas de

					evaluación por parte de Biblioteca, planificación de recursos audiovisuales nuevos, etc.
Acreditación	Especial seguimiento	20191213	La metodología de evaluación y defensa del TFM debe ser modificada según los comentarios detallados en dicho apartado para poder certificar los resultados de aprendizaje que se persiguen.	En ejecución	Se ha puesto en marcha una nueva metodología de evaluación y defensa que incluye sincronía y acceso público a la defensa a cualquier asistente que así lo desee. El curso 2020-2021 se hará ya de esta forma.
Acreditación	Especial seguimiento	20191213	La cantidad y la calidad de los centros de prácticas disponibles no han podido ser evaluadas suficientemente durante este proceso y deberán ser objeto de especial seguimiento en futuras revisiones.	En ejecución	Elaboración de un documento específico para la evaluación de la calidad de los centros de prácticas y de las tutoras y tutores de los centros.
Acreditación	Especial seguimiento	20191213	Analizar las causas de insatisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional ofrecida e incluir en el Plan de mejora del máster las acciones correspondientes.	En ejecución	Análisis de las causas de insatisfacción a través de tutoría y establecimiento de acciones específicas para mejorar la orientación académica y profesional. Impartición de un seminario web específico sobre salidas profesionales y regulación de la profesión en la Feria Virtual de Empleo, programada para noviembre de 2020.
Acreditación	Especial seguimiento	20191213	Establecer una sistemática para recoger la valoración del alumnado sobre la competencia docente del profesorado y la experiencia investigadora/profesional del profesorado del máster.	Resuelto	El sistema de recogida de la percepción de la satisfacción con el profesorado ya recoge información sobre su acción docente y dominio de los contenidos y se considera suficiente para valorar su competencia ya sea adquirida por su experiencia en investigación o profesional.
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Revisar si la asignatura Neuropsicología de la atención, la memoria y las funciones ejecutivas se corresponde más con el carácter obligatorio del plan de estudios que con el carácter asignado de optativo dentro	En estudio	Se está estudiando la posibilidad de pedir este cambio mediante un modifica en marzo de 2021 (Neuropsicología de la atención, la memoria y las funciones ejecutivas pasaría a ser obligatoria y Trastornos neurológicos II pasaría a ser optativa).

			de un itinerario.		
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Revisar las causas de insatisfacción del estudiante en relación con la coordinación de los contenidos de las asignaturas.	En ejecución	Acciones de mejora de coordinación entre PRA con reuniones de titulación más frecuentes (mensuales) y coordinación por parte de la dirección de la renovación de los recursos de aprendizaje de todas las asignaturas.
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Avanzar en la presencia de la perspectiva de género en la impartición del máster.	En ejecución	El profesorado del programa recibirá formación específica para integrar la perspectiva de género en el programa. El 50 % del profesorado ha realizado la formación durante el curso 2019-2020, y el resto lo hará próximamente.
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Avanzar en la obtención y la publicación de otros indicadores como los del cuadro de mando del SGIC y los resultados de satisfacción de otros grupos de interés (alumni, personal de gestión, empleadores, responsables de centros de prácticas).	En ejecución	Está prevista la recogida de la percepción de la satisfacción respecto a otros grupos de interés implicados, como los responsables o tutores de las prácticas externas. Para otros colectivos se estudiará la pertinencia desde la universidad.
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Identificar claramente el sistema de rendición de cuentas de los resultados del máster.	Resuelto	Aunque se rinde cuentas del programa a las comisiones de estudios con el estudiantado representante, se hará difusión de los informes al resto de estudiantes a través de las aulas de tutoría.
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Evidenciar la capacitación docente de los tutores de centros de prácticas.	En ejecución	Elaboración de un documento específico para la evaluación de la calidad de los centros de prácticas y de las tutoras y tutores de los centros.
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Supervisar de forma presencial la idoneidad de todos los centros de prácticas.	En ejecución	Elaboración de un documento específico para la evaluación de la calidad de los centros de prácticas y de las tutoras y tutores de los centros. Contacto con los centros de prácticas para cumplimentar el documento y conocer de cerca el trabajo que hacen con los estudiantes.
Acreditación	Recomendación de	20191213	El número de centros de	En ejecución	Cada curso académico trabajamos en la incorporación

	mejora		prácticas o el número de plazas disponibles en ellos parece ser insuficiente. Establecer actuaciones para garantizar un número de plazas suficientes para el total de alumnos matriculados en el máster.		de nuevos centros colaboradores de calidad y en el aumento del número de plazas de prácticum.
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Establecer algún tipo de compromiso con los centros de prácticas para mitigar el riesgo de la voluntariedad a la hora de colaborar o no en la realización de las prácticas y la calidad de la formación recibida por los alumnos.	Resuelto	Existen convenios marco de colaboración firmados con muchos de los centros de prácticas, y todos ellos perciben un importe semestral por cada estudiante. Los centros sin convenio marco firman semestralmente un convenio de colaboración específica. Los tutores de los centros disponen de una serie de ventajas ofrecidas por la UOC en descuentos en formación, acceso a Biblioteca, etc.
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Incrementar el número de profesores para garantizar la impartición del máster y la atención a los estudiantes matriculados.	Resuelto	Las convocatorias ordinarias y extraordinarias de contratación de profesorado colaborador permiten establecer el perfil de contratación necesario y garantizar la disponibilidad del número adecuado de profesores en función de la matrícula. A pesar de la limitación del número de plazas a 250, se ha aumentado el número de profesores colaboradores (59) para garantizar su suficiencia. Su distribución en las diferentes asignaturas está directamente relacionada con su ámbito de especialidad, y el 81,7 % son doctores. Los estudiantes valoran muy satisfactoriamente el dominio de los contenidos (86,2 %) y la acción docente (73,6 %). Aun así se seguirá valorando la incorporación de nuevo profesorado en función de la necesidad (dedicación académica o satisfacción de los estudiantes).
Acreditación	Recomendación de mejora	20191213	Incrementar el número de plazas de titulares y catedráticos.	Resuelto	La Comisión de Desarrollo Profesional del Profesorado se constituye una vez al año para evaluar la progresión

					profesional de los profesores. En el año 2019 se han resuelto 6 plazas de profesorado agregado y 3 de catedrático. Durante el año 2020 han sido convocadas 9 plazas tanto de agregado como de catedrático y están a la espera de la resolución.
Verificación	Especial seguimiento	20180423	Asimismo, en el ámbito global de la titulación se informa de que deberá adaptarse al cumplimiento de nueva normativa como la Orden SSI/81/2017, de 19 de enero, sobre el derecho a la intimidad del paciente para los alumnos y residentes en Ciencias de la Salud. Este aspecto será objeto de especial atención en futuros procesos de evaluación.	Resuelto	El convenio para su realización ya incluye una cláusula que vela por el cumplimiento de la normativa.

4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

4.1. Estándar 1: Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.

- 1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES.
- 1.2. El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.
- 1.3. El alumnado admitido tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofrecidas.
- 1.4. La titulación dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados.
- 1.5. La aplicación de las diferentes normativas se realiza de forma adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		

Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Durante el curso 2019-2020 se han desplegado en su totalidad los dos másteres universitarios que iniciaron su oferta en el curso 2018-2019, el máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte y el máster universitario de Salud Digital (*E-health*), con lo que se ha consolidado el portafolios de posgrado de los Estudios de Ciencias de la Salud con 5 másteres universitarios. El número de estudiantes matriculados en los programas se ha mantenido elevado, y en algunos casos se ha llegado al máximo de plazas verificadas para los estudiantes de nuevo acceso. Así pues, con el fin de poder recoger esta demanda, se ha procedido a la solicitud de modificación del número de plazas para próximos cursos en el caso del máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte, y se valorará para otros programas como Salud Digital o Trabajo Social Sanitario en función de su evolución.

En cuanto a las titulaciones de grado, se ha continuado con el desarrollo del grado interuniversitario de Logopedia a partir de la colaboración entre UVic-UCC y la UOC, donde la universidad coordinadora es la UVic-UCC.

El perfil del estudiante es mayoritariamente femenino (76,2 %) y se observa una tendencia al incremento de estudiantes de menos de 29 años a lo largo de los cursos (51,9 %). Las titulaciones de acceso se corresponden a las establecidas en cada programa y de manera general las 3 más numerosas son Psicología (27,99 %), Enfermería (20,85 %) y Trabajo Social (15,48 %), seguidas de Nutrición Humana y Dietética (6,80 %) y Medicina (6,47 %).

Todos los programas presentan un perfil de competencias y estructura del currículo consistente, perfil que está actualizado según los requisitos de cada disciplina y responde al nivel formativo de especialización requerido en el MECES.

Los mecanismos de coordinación se han mantenido siguiendo el sistema de gobernanza, comisiones y reuniones de programa, así como con el uso intensivo y habitual de herramientas de trabajo en línea como Drive, webs y videoreuniones (Google Meet). Se considera que estos sistemas son adecuados, permiten detectar problemas y adoptar propuestas de mejora de manera anticipada, proactiva y ágil. La difusión de las noticias y las actividades de los Estudios se ha mantenido a través también del boletín o *newsletter* puesto en marcha el curso pasado. Así, el profesorado de los Estudios considera que dispone de las herramientas de coordinación adecuadas para la coordinación docente (80 % de respuestas como satisfechos o muy satisfechos) y el profesorado colaborador considera que tanto la coordinación entre los profesores colaboradores de las diferentes asignaturas como con los PRA ha sido suficiente y adecuada para un buen desarrollo del curso (91 % y 90 % respectivamente).

La coordinación también se acompaña de una acción formativa para el profesorado con el objetivo de alinearse en determinados temas u orientaciones que quieren incluirse en los programas. Así, por ejemplo, se ha trabajado para transformar las asignaturas hacia el nuevo modelo basado en retos o sobre cómo puede mejorarse la implementación de la competencia de compromiso ético y global en diferentes asignaturas. Una tercera parte del profesorado de los Estudios ha participado de forma activa en 2 formaciones institucionales en este sentido, Resintonizar tu asignatura, sobre el modelo Reto-Niu, y Compromiso ético y global, con un contenido importante en relación con la perspectiva de género y la equidad. En próximos cursos, el resto del profesorado realizará estas formaciones. Asimismo, esta universidad también impulsa la política de lucha contra la desigualdad entre mujeres y hombres en el ámbito universitario mediante los sucesivos [planes de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la UOC](#), coordinados desde la Unidad de Igualdad.

El volumen de reconocimientos de experiencia profesional se considera adecuado en todos los programas teniendo en cuenta el número de estudiantes matriculados y el perfil que tienen (profesionales en activo en el sector de la salud). En el mismo sentido, el volumen de reconocimiento de estudios previos es menor, aspecto que resulta coherente porque se trata de titulaciones de máster. Todos los reconocimientos se hacen según la normativa vigente y de acuerdo con lo establecido en cada memoria.

4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIQ en el que se enmarca la titulación y los resultados del seguimiento y la acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

La información que ofrecen los diferentes programas está actualizada y es pertinente tanto en cuanto a las características del programa, así como a su desarrollo operativo y al profesorado implicado. La información es clara y accesible para los diferentes grupos de interés.

Los estudiantes de nuevo acceso de los diferentes programas, aunque con algunas diferencias entre programas, valoran muy positivamente la información de que disponen en la web de los programas (78,8 % de los estudiantes están satisfechos o muy satisfechos) y están satisfechos también con el proceso de información y matriculación (75,7 %, 73,4 % respectivamente).

Además de la [web propia de los Estudios de Ciencias de la Salud](#), donde se incluye también la [memoria de los Estudios de Ciencias de la Salud](#), los Estudios disponen de un blog, [Salud con Ciencia](#), donde se incluyen noticias, entrevistas e informaciones relevantes relacionadas con los ámbitos temáticos de la oferta formativa. Los Estudios disponen también de cuenta en [Twitter](#) donde se comparte con la audiencia información vinculada a la actividad docente y de investigación generada por el profesorado, así como otras informaciones relacionadas con el ámbito de la salud tanto nacional como internacional.

Durante este curso académico, los Estudios han generado actividades de difusión del conocimiento tanto en formato presencial como en formato en línea con el fin de adaptarse a las necesidades exigidas por la pandemia de la COVID-19. Asimismo, se han generado seminarios en línea relacionados con la telepráctica en el ámbito de la logopedia, así como seminarios de investigación (*healthy workshops*) con el objetivo de compartir conocimiento y ciencia con los investigadores de los Estudios, seminarios que son también abiertos a otros investigadores de la UOC, así como a profesorado docente colaborador y estudiantes con interés sobre la investigación en ciencias de la salud. En total, los Estudios han organizado 15 actividades durante este curso académico. Los Estudios también han colaborado en la [Jornada #ODSUOC](#), organizada por el Vicerrectorado de Globalización y Cooperación de la UOC.

Actividades de difusión del conocimiento	Jornadas presenciales	Seminarios en línea	Seminarios de telepráctica en el ámbito de la logopedia	<i>Healthy Workshop</i>
15	3	3	4	5
	Trabajo Social Sanitario Logopedia Salud Digital	Trastornos de la Comunicación y la Deglución: la Prematuridad (I) Trastornos de la Comunicación y la Deglución: la Prematuridad (II) Trastornos de la Comunicación y	Telepráctica 1 Telepráctica 2 Telepráctica 3 Telepráctica 4	Nutrición, A Glimpse into low-carbohydrate high-fat diets (1) Obesidad y diabetes (1) Neuropsicología (1) Alimentación sostenible y equidad de géneros (1)

		la Deglución: la Prematuridad (III)		Diseño de políticas en la investigación en salud (1)
--	--	---	--	--

4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.

3.1. El SGIQ implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

3.2. El SGIQ implementado garantiza la recogida de información y de los resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SGIQ implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Toda la información disponible en informes, datos e indicadores se revisa semestralmente en las reuniones periódicas tanto de las comisiones de cada titulación como de la Comisión de Programas de los Estudios para hacer el seguimiento y la implantación de las mejoras que se requieren. Esta información y las propuestas de seguimiento también se comparten en las reuniones semestrales de los Estudios, para tener una visión de conjunto del funcionamiento y propuestas de actuación.

Desde los Estudios se ha recibido apoyo específico adecuado por parte de Planificación y Calidad durante el proceso de modificación del número de plazas para el máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte, así como en el proceso de elaboración del autoinforme de

acreditación del máster universitario de Nutrición y Salud y el máster universitario de Trabajo Social Sanitario.

Se valora positivamente la existencia de la herramienta Power BI para visualizar datos y poder ver la evolución anual, tanto dentro del mismo programa como entre programas, así como el incremento en la cantidad de datos disponibles para consultar. Se considera interesante de cara al futuro continuar con la incorporación de todos los datos, así como explorar nuevas funcionalidades que todavía no tenemos disponibles (medias, posibilidad de hacer gráficos de tendencias, acceso a los resultados de las encuestas a través del G Suite —Drive— para facilitar el acceso, etc.).

4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene una suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

El profesorado implicado en los programas oficiales de los Estudios de Ciencias de la Salud se ha incrementado durante el curso 2019-2020 con la incorporación de 4 nuevos miembros. Actualmente hay 23 profesores propios en los 5 programas de máster, el 95 % de los cuales ha alcanzado el grado de doctor. La cualificación académica y la experiencia docente, investigadora y profesional de los

profesores propios se considera adecuada. En estos momentos el 63,6 % dispone de acreditación y se acumulan 11 tramos de investigación y 11 de docencia.

La investigación del profesorado se lleva a cabo tanto en el seno de grupos reconocidos por la AGAUR como por la contribución de miembros individuales no adscrita a grupos, y se encuentra alineada con los programas docentes y diferentes objetivos de desarrollo sostenible (ODS) con un foco principal de atención centrado en las metas del objetivo 3. La producción científica respecto al curso pasado se ha incrementado ligeramente (6 %) y se mantiene en valores superiores a la media de porcentaje de indexación Scopus (93,9 %) e ISI (81,8 %) de esta universidad y también se ha hecho un esfuerzo considerable para la solicitud de proyectos y la captación de fondos competitivos. Sin embargo, todavía hay que velar por que la dedicación docente y de gestión asumida sea compatible con una dedicación a la investigación que permite garantizar la calidad y el impacto.

Además del profesorado propio, para garantizar el desarrollo adecuado de las titulaciones y desarrollar la acción docente, se dispone de un total de 278 profesores colaboradores (41 más que el curso anterior) para garantizar la respuesta adecuada a los estudiantes en las aulas virtuales, así como disminuir la ratio en las tutorizaciones de trabajos finales de máster. Las líneas de experiencia de los profesores colaboradores y sus especialidades pueden consultarse a partir de la información pública en la web de cada programa. En el caso de las asignaturas de prácticas, se priorizan los perfiles más vinculados al entorno profesional y, en el caso de los trabajos finales, los vinculados al mundo académico o de la investigación. Aunque hay algunas diferencias por programas, en función de si se trata de un programa más profesionalizado o de un sector con menos tradición de doctores, la media de profesorado doctor en los programas de los Estudios se sitúa en el 71,4 %, en línea con los requerimientos necesarios para titulaciones de máster.

La satisfacción media de los estudiantes con la acción docente es superior a la del año pasado (68,4 %, 80,3 % de estudiantes están satisfechos o muy satisfechos con la acción docente y el dominio de los contenidos por parte del profesorado colaborador), aunque con algunas variaciones entre los programas (58,7 % - 73,8 %; 70 % - 86,2 % respectivamente). Cada programa trabajará de manera específica acciones de mejora en las asignaturas donde se han detectado problemas, pero de manera general se recordará la necesidad de dinamizar el aula con el fin de acompañar al estudiante, responder de manera ágil y clara, y dar retorno de calidad a las actividades de evaluación.

4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
------------	---------------------------------	------------	----------------------------	---------------

Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

La figura de acompañamiento transversal en los programas, los tutores y tutoras, ha recuperado este año las buenas valoraciones habituales (72,5 % de media y con mejoras en las valoraciones en todos los programas). La incorporación de nuevos miembros al equipo para hacer una atención más personalizada así como el compartir estrategias para el seguimiento y la motivación pueden haber contribuido a recuperar la percepción positiva de su papel por parte de los estudiantes.

En cuanto a los recursos de aprendizaje, se ha continuado el plan de transformación digital de las asignaturas y la evolución al modelo Plan Niu, en este caso renovando el programa del máster universitario de Neuropsicología. Aunque desde el profesorado se considera que los sistemas de apoyo al aprendizaje, así como los recursos de aprendizaje disponibles en las aulas y la Biblioteca, son adecuados, se adaptan a las características de cada titulación y están actualizados y alineados con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, algunos programas presentan valoraciones de satisfacción mejorables que se analizan en el seno de cada programa y para las que se proponen acciones de mejora específicas.

La incorporación de la herramienta Blackboard Collaborate para la defensa sincrónica se valora positivamente para los diferentes colectivos implicados, así como el inicio del desarrollo de una herramienta para facilitar la asignación de los miembros de la Comisión de Evaluación para las defensas y la difusión pública de esta información. Aunque al ser una herramienta nueva requerirá algunas mejoras, es esperable que progresivamente contribuya a la mejor gestión del proceso.

4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos y laborales.

6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (<i>E-health</i>)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

De manera general, las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación se consideran adecuados para todos los programas. Todos los másteres universitarios de los Estudios, excepto el de Trabajo Social Sanitario, que lo actualizará en breve, siguen una metodología basada en retos que se considera muy interesante para contextualizar el aprendizaje en situaciones que pueden encontrarse en un entorno profesional y que pueden contribuir a desarrollar competencias de nivel avanzado como corresponde a los programas de máster. Los sistemas de evaluación se consideran también adecuados para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos y han permitido alcanzar los objetivos de aprendizaje definidos en los diferentes programas. En el caso de programas donde se ha producido una disminución de la satisfacción por parte de los estudiantes, se han detallado propuestas revisando el número y la tipología de actividades para conciliar exigencia y satisfacción de los estudiantes, la acción docente para hacer un seguimiento más preciso o la idoneidad de los recursos de aprendizaje.

Para las asignaturas de prácticas, la irrupción de la COVID-19 en el segundo semestre del curso académico requirió la adaptación de las prácticas presenciales a sistemas de teletrabajo o virtuales cuando no fue posible mantener la presencialidad. Solo el máster universitario de Trabajo Social Sanitario optó por la virtualidad en todos los casos; en el resto de programas se pasaron a e-trabajo cuando la empresa o institución y el proyecto lo permitían, con la posibilidad de recuperar la presencialidad y completar las horas de prácticas si la situación lo hacía posible. El resto de prácticas se adaptaron a la modalidad virtual asignando nuevos tutores y planes de trabajo alternativos para poder hacerse en línea. En algunos programas, los cambios y las expectativas de hacerlas presenciales redundaron en una cierta disminución de la satisfacción por parte de los estudiantes, pero aun así con buenos resultados en la mayoría de ellos.

En cuanto al Trabajo final de máster, todos los programas a excepción del máster universitario de Neuropsicología, que lo implementará en el curso 2020-2021, han desarrollado la defensa de manera pública y síncrona con buenos resultados y percepción de calidad para todos los implicados, profesorado y estudiantes (77 % promedio de los Estudios en la satisfacción con el TFS). Las diferentes mejoras implantadas en los programas y el trabajo coordinado en los aspectos metodológicos y de evaluación por rúbricas han permitido evidenciar la percepción de mejora continua por parte de los estudiantes en casi 40 puntos desde el curso 2016.

Las tasas de rendimiento y de éxito de los programas son muy buenas (superiores en todos los casos al 86,7 % para el rendimiento y alrededor del 96 % para el éxito, en todos los programas), lo que evidencia un buen seguimiento tanto de la evaluación continua como de la consecución de los objetivos de aprendizaje. La satisfacción global de los graduados con los programas es también muy buena de media (81,2 %), lo que confirma la buena orientación de los programas, aunque para los dos programas que han obtenido sus primeros graduados este año, el máster universitario de Salud Digital (*E-health*) y el máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte, los valores son más bajos y habrá que hacer seguimiento de la evolución, especialmente con el incremento progresivo en el número de personas que finalicen el programa. Las asignaturas que se alejan de los valores de satisfacción deseados (cerca del 70 % o más) se han analizado cuidadosamente en cada programa y las propuestas de mejora se detallan en las tablas específicas de cada programa.

En cuanto a las tasas de graduación y abandono, se consideran también adecuadas y se observan algunas diferencias por programas donde el porcentaje de estudiantes que optan por cursar el programa en 1 año es superior al resto. Así, los programas del ámbito de la nutrición se sitúan en torno al 17-18 %, mientras que Salud Digital o Neuropsicología tienen tasas de graduación en un año del 6-8 %.

A continuación se presenta un resumen de las valoraciones de cada programa que incluye una valoración general del grado interuniversitario de Logopedia (UVic-UCC, UOC), aunque la valoración más precisa será aportada por la universidad coordinadora (Universidad de VIC - Universidad Central de Cataluña —UManresa—).

5. Valoración de las titulaciones

5.1. Máster universitario de Nutrición y Salud

Se mantiene la demanda sostenida de estudiantes con una entrada anual en torno a los 300 (309) desde la modificación del perfil en el curso 2018-2019. La matrícula proviene de estudiantes de ciencias de la salud (81,7 %) y ciencias afines (18,2 %), siendo la titulación de acceso mayoritaria la de Enfermería (44,9 %), seguida de Farmacia (10,3 %), Medicina (8,1 %), Nutrición Humana y Dietética (7,2 %). Las titulaciones de acceso del ámbito de ciencias afines corresponden mayoritariamente a Biología (9,4 %) y Ciencia y Tecnología de los Alimentos (5,17 %). En cuanto al género y la edad no hay grandes variaciones en el perfil; hay una gran mayoría de mujeres con una cierta tendencia al incremento de perfiles más jóvenes frente a los más másteres.

Los mecanismos de coordinación así como la información pública se consideran adecuados sin cambios sustanciales en el último curso, más allá del cambio en el uso más intensivo de las herramientas colaborativas de Google frente a las salas virtuales, como por ejemplo la creación de un grupo específico para tutores y tutoras, y la mejora de la información pública de la gestión de las prácticas y TFM a partir de la creación de un web y una guía. Las opiniones expresadas por los profesores colaboradores, los estudiantes y los graduados confirman la percepción de buena coordinación.

Se ha incrementado la plantilla de profesorado, tanto propio como colaborador, para garantizar la atención y la calidad de la docencia. La totalidad del profesorado propio del programa dispone del grado de doctor, y acumula 5 tramos docentes y 5 sexenios de investigación. El reparto de los créditos impartidos según los tramos de docencia (65 %) y los tramos de investigación (73 %) es también adecuado. El profesorado propio ha participado en formaciones sobre el modelo UOC (eLisence, para las nuevas incorporaciones) y sobre implementación de la competencia de compromiso ético y global, que incluye la perspectiva de género (profesorado con la competencia en asignaturas de su responsabilidad). Se ha seguido trabajando en la disminución de la ratio de estudiantes por profesor, especialmente con respecto a los TFM dirigidos por profesor, incrementando también la plantilla de profesorado colaborador. La ratio de profesorado doctor en el programa se sitúa convenientemente por encima del 70 % requerido (73,4 %) y la satisfacción general con la acción docente mejora 7 puntos respecto al curso pasado.

Los sistemas de apoyo al aprendizaje se consideran adecuados y se dispone ya en todas las asignaturas de recursos actualizados, de diferentes tipologías (textuales, audiovisuales, web) y en formato Niu (agregador de contenidos) alineados con la orientación de las asignaturas basadas en retos. La percepción de los estudiantes frente a ellos también mejora respecto al curso pasado (63,5 % frente al 54,4 %). Se continuará trabajando la mejora de la información sobre el funcionamiento y las posibilidades de uso de la Biblioteca así como en dar valor a las posibilidades que ofrecen los recursos digitales.

En cuanto a la tutoría, tal y como se propuso en las acciones de mejora del curso pasado, se ha reforzado la importancia de mantener un contacto más proactivo con los estudiantes motivándolos al seguimiento del programa, y se ha producido una mejora en la satisfacción de los estudiantes con el servicio, que ha pasado del 66,3 % al 73,1 % de respuestas 4 y 5 en una escala de 5).

Las tasas de rendimiento y éxito del programa siguen la tendencia del programa con valores superiores al 88 % en todas las asignaturas. La satisfacción general de los estudiantes con las asignaturas y el programa es superior a la del curso pasado, lo que refuerza la buena aceptación de los cambios introducidos en el programa a partir de la modificación del plan de estudios. Más allá de la mejora general en la satisfacción general, la acción docente, los recursos y los sistemas de evaluación, en las asignaturas que han presentado valores de satisfacción más alejados de la media del programa, se trabajará especialmente en la revisión de los recursos de aprendizaje y en la reformulación de algunas actividades de evaluación continua que generaron más dificultades para su comprensión, así como en la mejora del tiempo de respuesta y el retorno de los docentes. Los cambios introducidos en las asignaturas de prácticas y las mejoras continuas del TFM que incluyen defensa síncrona y pública también han sido bien valorados (69,3 % y 78,3 % respectivamente para prácticas y TFM).

La evolución en el número de graduados es adecuada, así como las tasas de graduación y abandono, y la satisfacción de los graduados con el programa mejora respecto al curso anterior, tanto en cuanto a la percepción de mejora de las capacidades profesionales (84,8 % respuestas como satisfechos o muy satisfechos) como en la definición y la coherencia del plan de estudios (72,4 %).

El máster ha sido sometido al proceso de renovación de la acreditación el pasado curso 2019-2020 y a la espera de las posibles acciones de mejoras propuestas por el Comité de Evaluación Externo, se ha seguido trabajando en aquellos aspectos de la titulación producto de la reflexión semestral a partir de los diferentes indicadores.

5.2. Máster universitario de Trabajo Social Sanitario

El máster universitario de Trabajo Social Sanitario (MUTSS) acaba de pasar, en noviembre de 2020, su segunda visita de acreditación y en estos momentos se encuentra a la espera del resultado de dicha acreditación.

El programa mantiene una demanda sostenida y ligeramente creciente a lo largo del tiempo, lo que muestra no solo un alto interés en el tema, sino también el reconocimiento de necesidades formativas en este ámbito. Esta demanda, junto con el mantenimiento durante 3 años de las plazas de nuevo acceso en su máximo, ha llevado a valorar y considerar adecuada la solicitud de una modificación con respecto al número de plazas para dar respuesta al crecimiento de la demanda. El perfil de estudiantes mantiene su distribución con respecto al género y la edad (86,6 % de mujeres y 59,7 % de entre 19 y 29 años) y todas las nuevas incorporaciones corresponden a trabajadores sociales, en línea con las recomendaciones de acceso a solo a este colectivo.

La coordinación entre todo el profesorado se considera adecuada, y además de los sistemas habituales, durante este curso se han llevado a cabo diferentes reuniones de la dirección de programa y de la subdirección de estudios con el profesorado propio, además de reuniones específicas dentro de los Estudios sobre determinados aspectos que se han considerado necesarios (metodológicos del TFM y rúbricas de evaluación, por ejemplo). Igualmente, los Estudios organizan anualmente el Encuentro de Trabajo Social Sanitario (que este año, por las características específicas de la pandemia, se ha pasado a formato virtual), el cual supone también un encuentro del profesorado, además de alumnado, alumni y profesionales del sector.

La adecuación del profesorado propio es alta: un 89 % del profesorado propio es doctor, un 75 % del cual está acreditado, y suman un total de 7 tramos de investigación y 8 tramos de docencia. Por otra parte, un 67 % del profesorado total del máster es doctor. Aunque no supera el 70 % previsto, se ve la progresión al alza en un ámbito muy profesionalizado y de reciente trayectoria, donde resulta más complicado encontrar doctores.

Se ha incorporado progresivamente nuevo profesorado colaborador que viene a reforzar el ya existente de cara al incremento de alumnado que el máster está recibiendo en los últimos semestres. El número de profesores colaboradores del máster se sitúa actualmente en 43 (40 en el anterior informe). Los datos de satisfacción proporcionados por los estudiantes en relación con la tarea llevada a cabo por los profesores colaboradores ratifican la buena valoración del profesorado de la titulación, especialmente en cuanto al dominio del contenido (76,3 %).

Un aspecto importante que hay que destacar es la mejora en la valoración de la tutoría por parte del alumnado. En el último ejercicio se ha manifestado una importante mejora de casi 20 puntos (de 52,5 % a 71,2 %) en la satisfacción con la tutoría. En este sentido, las acciones llevadas a cabo en los últimos semestres en relación con el aumento del retorno, así como la inclusión de una nueva tutora, pueden haber influido también muy positivamente en esta valoración.

En relación con los recursos de aprendizaje, el margen de mejora parece ser, aún, amplio, dado que la satisfacción está alrededor del 60 %. Está previsto en próximos semestres pasar al modelo Reto-Niu con una revisión y actualización de los recursos y sus modalidades, y esto podría contribuir a la mejora de la satisfacción con ellos. En el caso de la satisfacción con la Biblioteca, el margen de mejora es también muy amplio, y habrá que seguir analizando este hecho con el equipo correspondiente para que los porcentajes mejoren.

En cuanto a los indicadores académicos, hay que señalar que la tasa de rendimiento (87,4 %) y la tasa de éxito (96,3 %) son elevadas en línea con la evolución del programa. Cabe decir, sin embargo, que la incidencia de la pandemia se ha hecho sentir en algunas de las valoraciones del alumnado en relación con la satisfacción con algunas asignaturas del máster. En asignaturas donde en el curso pasado se habían detectado algunas problemáticas (Estructura y funcionamiento, Herramientas para la intervención e Intervención según ámbitos sanitarios), en este ejercicio se han detectado nuevamente índices de satisfacción inferiores al anterior, en el que habían logrado algunas mejoras.

Se trata, en su conjunto, y añadiendo también el caso de Diseño de programas, donde las calificaciones tampoco han sido alentadoras, de asignaturas que, en su mayor parte, resultan nuevas para el alumnado (que no las ha visto nunca, anteriormente, en el grado, por ejemplo) y que ya de por sí son materias de mayor dificultad que otras y que necesitan más tiempo y más dedicación por parte del alumnado. Aunque en general resultan áridas, el profesorado cree, de todos modos, que son absolutamente necesarias y adecuadas en el marco del máster, por lo que su talante general debe mantenerse. Sin embargo, en este sentido, se prevén igualmente acciones de mejora (como no puede ser de otra manera) que incluyen, por un lado, una mayor comunicación de la carga de trabajo y de la necesidad de inversión de tiempo por parte del alumnado desde la tutoría, pero también por parte del profesorado de la asignatura al inicio del curso; la revisión y posible reestructuración de las actividades, intentando que la carga de trabajo quede mejor distribuida a lo largo del curso; un aumento del retorno por parte del profesorado, así como un análisis específico de la tasa de rendimiento en relación con el global del máster. Esperamos que, de este modo, el paso por estas asignaturas pueda ser más provechoso y formativo de cara al estudiantado.

En la asignatura de prácticas, se ha detectado una menor satisfacción del alumnado en relación con la asignatura. En este sentido, se ha hecho un estudio específico interno en el marco de la asignatura para averiguar motivos de insatisfacción y se ha observado que esta se ha debido de manera importante a la incidencia de la pandemia y a la imposibilidad de llevar a cabo prácticas presenciales durante el último semestre. Las respuestas cualitativas nos aportan esta visión, en la que, dadas las circunstancias, todo el alumnado se ha visto obligado a llevar a cabo el prácticum virtual, y en muchos casos este hecho ha sido visto como una frustración de sus aspiraciones de hacer prácticas presenciales (las que esperamos que puedan reiniciarse durante el próximo curso con normalidad).

Cabe destacar, sin embargo, que observando las respuestas cualitativas del alumnado sobre este apartado, las opiniones sobre su aprendizaje son en casi todos los casos positivas, y solo se señala

que se hubiera preferido llevar a cabo prácticas presenciales como primera opción, y que el hecho de no poder hacerlas les ha afectado negativamente.

En el caso del Trabajo final de máster, hay que decir en primer lugar que en el último semestre se han incorporado las defensas síncronas de los TFM, desarrolladas a través de la nueva herramienta de Blackboard. En este sentido, destacamos que la satisfacción de los estudiantes, que había aumentado 20 puntos en relación con la del curso anterior, ha vuelto a subir 2,3 puntos más, pasando de un 66,7 % a un 69 %, lo que ha evidenciado el buen funcionamiento de los cambios implementados en los últimos semestres y del valor de las rúbricas de evaluación.

Tanto las tasas de graduación como las de abandono son adecuadas y muestran un buen seguimiento de la evaluación continua y de la consecución de las competencias por parte de los estudiantes.

La inserción laboral del alumnado del máster es muy alta. Según los datos de inserción laboral de los titulados y tituladas de másteres de 2020 de la AQU, un 95,6 % está en activo y un 75,6 % ejerce funciones propias de su titulación y valora con una media de 7,8 la utilidad de los contenidos del programa.

5.3. Máster universitario de Neuropsicología

El máster se sometió al proceso de acreditación en el curso 2018-2019, con una resolución favorable con condiciones. Atendiendo a esta resolución y las recomendaciones hechas por la AQU, durante el curso 2019-2020 se han planteado diferentes acciones con el fin de aumentar la satisfacción y la calidad de los aspectos considerados por el Comité de Evaluación Externo como mejorables (véase el documento «Acciones de mejora»).

En cuanto a la matrícula, se mantiene la demanda y se han puesto en marcha los mecanismos oficiales disponibles para asegurar que las nuevas matriculaciones se ajusten al número previsto en la memoria de verificación (250).

Los mecanismos de coordinación se consideran adecuados y estuvieron valorados positivamente. De igual manera, la información pública se considera suficiente y accesible tanto desde el portal de la UOC como desde las diferentes herramientas de comunicación con los estudiantes.

Durante el año académico 2019-2020, el equipo docente propio del máster ha estado formado por dos profesoras y un profesor a tiempo completo, y una profesora asociada. Es un equipo altamente motivado y con un alto nivel de cualificación académica y profesional que garantiza la calidad de la actividad docente, aunque se valorará la incorporación de nuevo profesorado para mantener la calidad de la docencia y poder dedicar más tiempo a la investigación dentro del área de conocimiento, si fuera necesario. El 100 % del profesorado propio dispone del título de doctor, el 50 % está acreditado y el 75 % pertenece al grupo de investigación de Neuropsicología y Neurociencia Cognitiva, Cognitive NeuroLab, reconocido por la AGAUR (2017 SGR 273).

En la titulación participan un total de 59 profesores colaboradores, con un ligero incremento respecto al curso pasado. El 81,7 % del profesorado colaborador es doctor, porcentaje muy superior al 70 %

requerido para titulaciones de máster. El porcentaje de mujeres es del 71,2 %, dato en línea con el resto de programas de los Estudios de Ciencias de la Salud.

En la actualidad, el programa dispone de 7 tutoras y 3 tutores (10 en total), 4 de ellos incorporados este curso 2019-2020. Todos son del ámbito de la neuropsicología y expertos en el modelo de aprendizaje de la UOC, lo que permite una orientación desde su ámbito de conocimiento y experiencia tanto profesional como académico. El grado de satisfacción con la acción tutorial, aunque mejorable, se sitúa por encima del 70 % (72,5%), siendo la satisfacción con la información proporcionada desde tutoría del 73,1 %.

La satisfacción global con la titulación es del 72,1 % (87,5 % en el caso de las personas graduadas) y se considera que el programa mejora las capacidades profesionales (82,6 %).

La satisfacción con la acción docente ha sido del 73,8 %. Aunque mejorable, teniendo en cuenta la situación sanitaria vivida este curso, este dato pone de manifiesto la adecuación de las acciones docentes llevadas a cabo durante la crisis sanitaria, dado que se ha conseguido una satisfacción similar a la de cursos anteriores (74,3 % en 2018-2019).

En relación con la satisfacción de los estudiantes con los diferentes aspectos de las asignaturas (satisfacción general, de acción docente y sistema de evaluación) los niveles son buenos en los tres indicadores (73,6 %, 73,8 %, y 74,6 % respectivamente) y están en línea con los del resto de los másteres universitarios de la UOC.

En el caso de los recursos de aprendizaje, la satisfacción general es inferior al 70 % (67,6 %). Sin embargo, los estudiantes consideran que las actividades les ayudan a alcanzar los objetivos de aprendizaje (74,5 %), y la satisfacción con la actualización de los recursos, su accesibilidad y organización es del 77,8 %, el 73,45 % y el 70,8 %, respectivamente. En todo caso, todos los recursos de aprendizaje de la titulación se adaptarán, modificarán y actualizarán en el marco de la transformación del programa en formato de retos (Niu), que comienza en el curso 2019-2020.

En relación con el modelo de evaluación, la satisfacción es del 74,6 %. Este dato lo consideramos muy bueno debido al esfuerzo que se ha hecho por parte de la UOC, los Estudios y el programa para ajustar el modelo de evaluación a las necesidades del estudiantado durante este curso. En este sentido, el profesorado docente colaborador también considera que las adaptaciones realizadas debido al estado de excepción les han parecido convenientes y adecuadas (77,1 %).

En relación con el TFM, cada semestre se incorporan nuevas tutoras y tutores doctores para abrir el abanico de áreas de conocimiento donde desarrollar el trabajo y continuar con la reducción de la ratio director-trabajos, que actualmente se sitúa en un 4,25 con 38 profesores. Las tasas de rendimiento y de éxito son buenas (94,4 % y 100 % respectivamente) y la satisfacción se sitúa en el 78,6 %.

Las prácticas, un pilar fundamental en una formación tan especializada y profesionalizadora como el programa de Neuropsicología, han obtenido este año una valoración inferior a la del curso pasado (69,5 % frente al 86,4 %). Esta valoración consideramos que se debe a la imposibilidad de poder realizar las prácticas de forma presencial por la situación sanitaria vivida. Las prácticas presenciales en centros clínicos de calidad son uno de los puntos fuertes del programa y la imposibilidad de hacerlas este curso ha frustrado las expectativas de muchas personas matriculadas en la titulación. Dada la situación de excepcionalidad sanitaria y los esfuerzos realizados para ofrecer unas prácticas virtuales de calidad, consideramos el dato incluso positivo, dado que se sitúa por encima de la media de los másteres universitarios de esta universidad (58,5 %).

Las tasas de éxito y de rendimiento son muy buenas (97,6 % y 99,4 % respectivamente). Las tasas de rendimiento y éxito de todas las asignaturas del programa son muy positivas y la satisfacción general con el programa es positiva aunque mejorable (72,1 % frente al 79,5 % del curso anterior) probablemente debido a la situación de excepcionalidad sanitaria vivida durante este curso. La satisfacción con la titulación por parte de los graduados es mucho más elevada (81,2 %).

En el mismo sentido, las tasas de graduación y abandono son adecuadas (36,6 % y 18,2 % respectivamente) y están en línea con el resto de programas de los Estudios y de los otros másteres universitarios de esta universidad.

5.4. Máster universitario de Salud Digital (*E-health*)

La valoración global de la titulación es positiva. Durante estos dos primeros cursos académicos han ido desplegándose todas las asignaturas, incluidas las optativas.

Ha habido un total de 144 estudiantes, de los cuales 83 han sido estudiantes nuevos. El perfil de entrada de los estudiantes se ha ajustado mucho al que se propuso en la memoria de la titulación: i) graduados en enfermería, 34,94 %, ii) graduados en Medicina, 22,89 %, iii) graduados en Fisioterapia, 9,64 %, y iv) graduados en Psicología, 9,64 %.

La información pública es totalmente adecuada y para próximos cursos está previsto realizar una jornada de proyectos de salud digital dirigida exclusivamente a graduados y estudiantes con el fin de impulsar la creatividad y la implementación de intervenciones en salud digital que tengan evidencia robusta que las sustente.

El equipo docente está bien cualificado y cuenta con buena experiencia docente, de investigación y profesional y buena coordinación entre ellos. Se seguirá trabajando para optimizar la experiencia de los diferentes profesores y dar respuesta a las necesidades de cada reto e incrementar la guía y el seguimiento de los estudiantes en todas las asignaturas, pero en especial en aquellas cuyos resultados de satisfacción se alejan de las del resto del programa (Ciencia de datos en salud; Liderazgo, marketing y comunicación digital, Evaluación de las soluciones en eSalud).

La acción tutorial se valora como muy buena y se aumentará el número de tutores para garantizar el acompañamiento de un mayor número de estudiantes, dado que se prevé que el número de estudiantes se incremente.

Los recursos se consideran adecuados y se han ido optimizando. Aun así, se revisarán todas las asignaturas (recursos y actividades) para trabajar más a fondo la competencia transversal de compromiso ético y global, que incluye también la perspectiva de género. Se incrementarán también las actividades que se fundamenten en estudios de casos prácticos en algunas asignaturas y la implementación de retorno en formato vídeo como prueba piloto en alguna asignatura (Gestión del cambio en las organizaciones de Salud).

La valoración global del programa es positiva tanto en cuanto a la tasa de rendimiento y éxito, como en cuanto a la satisfacción global de estudiantes y graduados. De todos modos, con intención de mejorar la preparación de los estudiantes para el TFM y dar más flexibilidad para poder realizarlo en

cualquier semestre, la asignatura Metodología de la investigación y el Trabajo final de máster pasarán a hacerse todos los semestres y se introduce la condición de que hay que haber superado la asignatura Metodología de la investigación y haber superado 24 créditos ECTS del máster (el 40 % del total) para poder hacer el TFM.

El Trabajo final de máster ha sido una muy buena culminación de la titulación y contamos ya con los primeros titulados. Durante el curso 2020-2021 se iniciará un estudio cualitativo profundizado con ellos para detectar por un lado espacios de mejora de la titulación y, por el otro, saber cuál es el impacto que las competencias y aprendizajes del máster han tenido en su carrera profesional individual, y también en sus organizaciones.

5.5. Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte

La valoración global del programa es buena. Durante el curso 2019-2020, el máster se ha desplegado completamente y se ha aceptado la memoria modifica en la que, debido a la demanda, se ha ampliado el número de plazas de acceso hasta 300. En este curso, el máster universitario ha tenido 225 alumnos en total y 138 de nuevo acceso. Esta matrícula proviene de estudiantes de ciencias de la salud y ciencias afines: Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (34,7 %) y Nutrición Humana y Dietética (26,8 %), Enfermería (17,39 %), Fisioterapia (6,5 %), Medicina (5,8 %) y Farmacia (2,9 %). Se distribuye equitativamente por los dos géneros y más de la mitad son menores de 29 años. Y destaca por ser un programa con un volumen de créditos matriculados por estudiante muy elevado, por lo que deberá valorarse cómo esta carga de trabajo puede influenciar la satisfacción y el rendimiento.

Los mecanismos de coordinación así como la información pública se consideran adecuados, y en esta última, destaca la incorporación del web de prácticas así como de la guía de TFM. Hay un uso de herramientas colaborativas de Google siguiendo la línea estratégica de esta universidad en este sentido. Otros ejemplos son el grupo específico para tutores y tutoras, y las carpetas Drive compartidas entre PDC y estudiantes en las aulas de prácticas. Tanto los estudiantes como el profesorado coinciden en afianzar la buena coordinación.

En la medida en que se ha desplegado el programa, el profesorado, tanto el propio como el colaborador, ha crecido (7 y 54 respectivamente). El equipo está cualificado en docencia, investigación y profesionalmente. El 100 % del profesorado responsable de asignatura dispone del título de doctor y más de la mitad, el 57 %, está acreditado. El porcentaje de doctores en la titulación es mayor al 70 % y destaca un alto grado de multidisciplinariedad del profesorado para cubrir todas las áreas de experiencia en el área de la alimentación deportiva.

Referente al funcionamiento de la acción tutorial en la acogida y el seguimiento de los estudiantes y el apoyo que les ofrece, se considera bueno. Aunque no se acaba de entender el rol del tutor, la satisfacción por la tutoría ha aumentado 15,2 puntos respecto al curso anterior fruto de las acciones y la incorporación de nuevos tutores. El tema de incentivar la motivación por parte del tutor se seguirá trabajando.

Son adecuados los sistemas de apoyo al aprendizaje, y se dispone de recursos de aprendizaje actualizados y variados respecto al formato a fin de dar herramientas para resolver los diferentes retos de las asignaturas en el modelo Plan Niu. Con el fin de implementar en las aulas la competencia transversal de compromiso ético y global, se hará una revisión de retos, actividades y recursos en todas las asignaturas. Habrá que seguir trabajando en acercar a los estudiantes y el profesorado a la Biblioteca y valorar las potencialidades de los recursos digitales.

El porcentaje de satisfacción general del programa y con el modelo de evaluación es de casi un 60 %. Han bajado 20 puntos respecto al curso pasado porque muchos de los indicadores de satisfacción en el primer semestre disminuyeron por incidentes en varias de las asignaturas que impactaron negativamente en su valoración global. Sin embargo, excepto este semestre, desde el inicio del programa, se han detectado buenos niveles de satisfacción. Se realizarán acciones en la asignatura Comunicación, educación y empoderamiento y en las prácticas, las cuales son las únicas que en el segundo semestre muestran resultados de satisfacción que se alejan de las del resto del programa. Se ha detectado la necesidad de evitar solapamientos entre contenidos de asignaturas que nos llevará a revisar debates y actividades. En el TFM se destaca el buen funcionamiento y la satisfacción (valorándose casi en 4 sobre 5 en casi todos los parámetros), siendo una asignatura compleja (participan tutores de TFM, evaluadores externos y se finaliza con defensas sincronas) y donde el estudiantado puede aplicar los conocimientos adquiridos durante toda la titulación.

Este curso ha resultado en 56 graduados que han tenido muy buenas calificaciones (7,9 de media), y los que consideran que el programa contribuye a que alcancen competencias profesionales, habilidades comunicativas y capacidades profesionales en un 70-80 %. La tasa de rendimiento (91,4 %) y la tasa de éxito (96,3 %) denotan que ha habido un buen seguimiento por parte de los estudiantes. El curso se ha desarrollado de manera adecuada y pertinente, tanto en el funcionamiento como en los resultados académicos obtenidos por parte de los estudiantes, así como en la valoración del profesorado y el equipo de dirección de la titulación.

5.6. Grado de Logopedia (interuniversitario: UVic-UCC, UOC)

Durante el curso 2019-2020, el grado interuniversitario de Logopedia (UVic-UCC, UOC), titulación coordinada por UVic-UCC —UManresa—, ha desarrollado el tercer curso de su programa con unos datos de nueva matrícula ligeramente inferiores a los de los dos cursos anteriores (94 estudiantes de nuevo acceso frente a 103). Aun así, el número de estudiantes que cursan el programa se considera adecuado y en línea con las previsiones.

En cuanto al perfil de los estudiantes de nuevo acceso, sigue la tendencia mayoritaria de mujeres (94,7 %), pero en cuanto a la edad hay un incremento progresivo de estudiantes más jóvenes, en el rango de edad de 19-24 años, y las franjas de 19-29 acumulan el 58,3 % de la totalidad de los matriculados. La procedencia de los estudiantes en el 2019-2020 ha sido mayoritariamente de Cataluña con una mayoría de vía de acceso de titulados y ciclos formativos de grado superior. Desde el curso académico 2018-2019 se han intensificado las acciones de difusión al perfil de potenciales estudiantes provenientes de ciclos formativos a través de directorios específicos y otras acciones de visibilidad y posicionamiento.

El [espacio web de la titulación](#) contiene una estructura ordenada que muestra la información relativa a la titulación, con el plan de estudios como eje central, y se detallan el conjunto de asignaturas que

forman la titulación y su plan docente actualizado. La información pública también incluye una presentación breve del perfil de especialización del profesorado y de los docentes. Esta información se revisa y actualiza regularmente antes del comienzo de cada semestre. La satisfacción del proceso de incorporación ha destacado positivamente en los indicadores vinculados a la información disponible en la web de la UOC (82,1 % de satisfechos), la acción tutorial durante el proceso de matriculación (85,5 % de satisfechos) y con relación al tiempo de respuesta de tutoría (81,5 % de satisfechos). Para la difusión y como actividades en el marco de la titulación se han realizado 2 jornadas virtuales (Jornada de Trastornos de la comunicación y la Deglución: Prematuridad; Jornada Telepráctica en Logopedia) enfocadas al ámbito sanitario, con un total de 7 seminarios (3.393 inscripciones en total y 6.097 espectadores a fecha de 26 de junio de 2020). El espacio web de la Biblioteca cuenta con 9 monográficos de información especializados en el campo de la logopedia y el blog de los Estudios ha incorporado 2 apuntes sobre temáticas de actualidad en el campo.

En lo que respecta a las infraestructuras docentes, los recursos de aprendizaje de las aulas y los fondos de la Biblioteca, responden satisfactoriamente a las necesidades de los programas y se procura disponer de variedad en la tipología de los recursos. Sin embargo, en algunas asignaturas (véase el estándar 6) se revisará la idoneidad de los recursos y está previsto realizar algunas acciones para elevar la satisfacción con los recursos por parte del estudiantado. Asimismo, se han realizado formaciones en el entorno docente a las incorporaciones de nuevo profesorado colaborador a partir de la reformulación del curso Sumérgete en la UOC para disponer de herramientas para la docencia virtual. La satisfacción con la tutoría ha mostrado un incremento ligero de la satisfacción (3,55 sobre 5) respecto a los semestres anteriores. Sin embargo, se plantean como próximas líneas de trabajo: establecer un procedimiento para la detección, la evaluación y el seguimiento de los alumnos con necesidades educativas especiales en coordinación con el equipo docente para el programa y definir las acciones del plan tutorial relacionadas con la salida del grado (formación continua e inserción en el mundo laboral). Está previsto también incorporar 2 tutores o tutoras al equipo. Contamos con 2 formaciones para dar apoyo a la docencia de los docentes de nueva incorporación antes del comienzo del semestre.

Las tasas de rendimiento y éxito así como los resultados académicos se consideran adecuados. Se ha desplegado correctamente las 10 asignaturas del tercer curso del programa. El despliegue de los prácticos de tercero (Prácticum y Prácticum II) se ha programado en coordinación con los de cuarto curso (Prácticum III y Prácticum IV), en concreto, con una progresión en la complejidad de la acción práctica que hay que desarrollar y con la distribución de las competencias. Asimismo, los cuatro prácticos cuentan con un diseño de la asignatura para proyectos, en los que debe desarrollarse un trabajo aplicado al contexto de práctica. Por otra parte, el desarrollo de la asignatura Métodos de investigación en logopedia se realiza en coordinación con las asignaturas previas vinculadas a la investigación (Bases para la investigación y Práctica basada en evidencias) y la asignatura Trabajo final de grado con la intención de fortalecer las competencias de los estudiantes en este ámbito.

El estudiantado se muestra satisfecho con las asignaturas (valores de entre 70-100 % de los estudiantes con respuestas de 4-5 puntos en escala de 5) para todas las asignaturas excepto: 4 asignaturas de primer semestre (Psicología evolutiva, Salud pública, Fundamentos educativos y Estimulación temprana) y 4 de segundo (Lingüística aplicada a la logopedia, Física acústica y audiolgía, Intervención en la deficiencia auditiva y Anatomía del sistema nervioso), para las que ya se ha planteado planes de mejora para los próximos semestres. Se impulsará el uso de materiales audiovisuales para la presentación, y el retorno y la introducción de alguna posible actividad síncrona para reproducir el sentido práctico de las sesiones presenciales. A raíz de la situación excepcional

provocada por la COVID-19, se ha mantenido el modelo de evaluación dando algunas medidas de flexibilización adicional en la evaluación continua y sustituyendo las pruebas finales presenciales por pruebas virtuales.

Otras líneas futuras de trabajo del programa se orientan a la innovación en la mejora de las prácticas en línea y las desarrolladas en las sesiones presenciales de las asignaturas, así como a la definición del perfil del alumnado del programa estimulando la adquisición de competencias de intervención virtual (telepráctica) y de práctica basada en evidencia.

6. Acciones de mejora

Véase el documento de acciones de mejora.

Acciones de mejora Informe de seguimiento de centro. Estudios de Ciencias de la Salud

Curso 2019-2020

Seguimiento de las acciones de mejora de centro del curso 2018-2019

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Fecha límite	Indicador de seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones
AM_ centro		1	E4	Poco tiempo de dedicación a la investigación por parte del profesorado.	Estudios	Dedicación a tareas de docencia y gestión superior al 70 % del tiempo del profesorado.	Redistribuir la dedicación docente del profesorado e incorporar nuevos profesores.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	UDA del profesorado de los Estudios de Ciencias de la Salud		Resuelto	Se ha producido la incorporación de nuevo profesorado en los Estudios y se está revisando la asignación de su docencia a los diferentes programas considerando su perfil formativo y ámbito de especialización. Las posibles necesidades por ámbitos se detallarán a nivel de programa si es necesario.
AM_ centro		3	E5	Niveles de satisfacción con la acción tutorial inferiores a los habituales.	Programa	Valoraciones poco positivas en todos los programas de la tarea de motivación por parte de los tutores.	Elaborar un documento de pautas para la motivación al estudio y ponerlo a disposición de todos los tutores y tutoras para su uso.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Porcentaje de la satisfacción de tutoría		Resuelto	Se ha creado un documento con consejos para tutores y se ha compartido entre los programas. Todos los programas de los Estudios mejoran la satisfacción global con la tutoría.
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	3	E6	Metodología docente de Evaluación neuropsicológica mejorable.	Programa	Necesidad de actualizar la información y los recursos.	Adquirir pruebas y baterías de evaluación por parte de la Biblioteca; explicar más detalladamente a los alumnos el préstamo interbibliotecario.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Porcentaje de satisfacción de la asignatura		En ejecución	Se adquieren pruebas de evaluación bajo demanda, pero estos quedan excluidos de préstamo (como en el resto de bibliotecas universitarias). Por ejemplo, adquisición de prueba de evaluación de la editorial Pearson para que puedan grabarse unos audiovisuales UOC. En cuanto a la explicación más detallada a los alumnos sobre el préstamo interbibliotecario, la Biblioteca dispone de esta URL: http://biblioteca.uoc.edu/es/servicios/prestamo-interbibliotecario-pi , donde está toda la información relacionada, cómo funciona, ¿Quieres saber más?, compromiso y normativa del servicio, píldoras audiovisuales de formación de cómo utilizar este préstamo interbibliotecario, y acceso al formulario para hacer la petición. Se ha hecho un debate de 3 semanas específico sobre aspectos relevantes de la evaluación neuropsicológica y se está planificando la producción de RA audiovisuales para la asignatura.
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E5	Poco conocimiento de las posibilidades del uso de la Biblioteca.	Programa	Necesidades de información y formación sobre las opciones existentes	Organizar formación para el profesorado colaborador sobre las posibilidades de la Biblioteca. Añadir el kit de	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Número de asignaturas con kit de bienvenida y formación realizada		Resuelto	BIRA hizo sesión de formación, disponemos del kit de bienvenida, y además de los recursos en formato Vancouver que también hemos incorporado. Se añadirá el kit de bienvenida a un mayor número de asignaturas para aumentar el conocimiento y la satisfacción con los servicios y RA de la Biblioteca.

							bienvenida a la Biblioteca en las aulas.						
AM_ titulación	MU de Salud Digital (E-health)	3	E5	Baja satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje de la asignatura Ciencia de datos (23 %).	Asignatura	Recursos en formato diferente del resto de asignaturas, muy teóricos y con organización mejorable.	Revisar los recursos existentes y presentarlos en formato Niu como los del resto de las asignaturas del programa.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Porcentaje de satisfacción con los recursos		Resuelto	BIRA: Esta es una acción que no se hace estrictamente desde el Área de Biblioteca y Recursos de Aprendizaje, sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca. La asignatura ya está en formato Niu y los cambios han hecho mejorar la satisfacción de los estudiantes (50 %).
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E6	Satisfacción de Aspectos socioculturales de la alimentación y el deporte.	Asignatura	Dificultades para entender la metodología y algunos problemas en el retorno y la acción docente.	Dedicar esfuerzos a acercar la metodología y a un seguimiento docente más preciso (cercano y frecuente).	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Porcentaje de satisfacción global con la asignatura		Resuelto	Mejora de todos los indicadores de porcentaje de satisfacción con la asignatura.
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E6	Desviación de las calificaciones respecto a la media del programa de la asignatura Alimentación y rendimiento deportivo.	Asignatura	Tipología de actividades formativas que no permiten evidenciar el grado de consecución de los resultados de aprendizaje.	Desarrollar acciones con los PDC para revisar la tipología de actividades planteadas en los diferentes retos.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Distribución de calificaciones		Resuelto	Distribución adecuada de las calificaciones en la línea del resto de asignaturas del programa.
AM_ titulación	MU de Salud Digital (E-health)	3	E6	Grado de satisfacción bajo en la asignatura Ciencia de datos.	Asignatura	Planteamiento de la asignatura muy autónomo y con algunos problemas con la acción docente y con las actividades que han podido impactar en la satisfacción general.	Aplicar cambios en el equipo docente. Incrementar la participación del profesorado en los espacios docentes. Modificar la distribución y el número de actividades de evaluación.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Porcentaje de satisfacción de la acción docente Porcentaje de satisfacción de la evaluación Porcentaje de satisfacción de la asignatura		Resuelto	Se ha cambiado uno de los PDC, y el PRA también es nuevo. Se ha pautado más la PEC que estaba prevista como una actividad de larga duración. Se ha hecho un mejor seguimiento de los estudiantes. Se han conseguido mejores resultados tanto en la tasa de rendimiento como de éxito y satisfacción.
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E5	Valores globales de la acción tutorial, de un 52 %, y por tanto mejorables.	Programa	Alta dedicación temporal del tutor a responder consultas por ser estudiantes nuevos al ser desarrollo del programa.	Incorporar un nuevo tutor y desarrollar acciones específicas para mejorar la motivación del alumnado y prevenir el abandono.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Porcentaje de satisfacción de la acción tutorial		Resuelto	La satisfacción por la tutoría ha aumentado 15,2 puntos respecto al curso anterior fruto de las acciones y la incorporación de nuevos tutores.

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.

Plan de mejora: seguimiento del curso 2019-2020

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización / Impacte	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
AM_ titulación	MU de Nutrición y Salud	3	E2	Poco conocimiento de la posibilidad de continuar con el doctorado de Salud y Psicología de la UOC	Programa	Novedad del programa y necesidad de difusión	Difundir el programa y las líneas relacionadas con la titulación en las aulas de la asignatura de TFM.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2021	Comunicaciones realizadas Número de solicitudes de doctorado
AM_ titulación	MU de Nutrición y Salud	3	E6	Dificultad para la realización de actividades con uso de software en la asignatura Nutrición y salud pública	Asignatura	Necesidad de más apoyo y tiempo para desarrollar estas actividades	Revisar la planificación temporal de la actividad destinándole más tiempo y añadir recursos o tutoriales sobre metodología.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción de la asignatura
AM_ titulación	MU de Nutrición y Salud	3	E6	Necesidad de mejorar la satisfacción de la asignatura Alimentación colectiva	Asignatura	Dificultad o poco interés en la realización de actividades orientadas a la gestión y el diseño.	Revisar el formato o la tipología de la actividad, así como la necesidad de contextualizarla para valorar su importancia e interés.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción de la asignatura
AM_ titulación	MU de Nutrición y Salud	3	E6	Necesidad de mejorar la satisfacción de la asignatura Alimentación en el mundo	Asignatura	Gran cantidad de recursos externos con gran inversión de tiempo de consulta. Algunas dificultades para la realización de algunas actividades	Elaborar nuevos recursos y aplicar cambios en los docentes de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción de la asignatura y porcentaje de satisfacción de los recursos
AM_ titulación	MU de Nutrición y Salud	3	E6	Necesidad de mejorar la satisfacción de la asignatura Tecnología, control y seguridad alimentaria	Asignatura	Gran cantidad de recursos externos con gran inversión de tiempo de consulta. Algunas dificultades para la realización de algunas actividades	Elaborar nuevos recursos y aplicar cambios en los docentes de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción de la asignatura y porcentaje de satisfacción de los recursos
AM_ titulación	MU de Trabajo Social Sanitario	1	E6	Resultados de la satisfacción de la asignatura Estructura y funcionamiento	Asignatura	Posibles problemas en la comunicación al alumnado del volumen de trabajo de la asignatura, la acción docente y exceso de actividades	Comunicar mejor al inicio de curso, desde tutoría y desde el aula, la dedicación y trabajo que la asignatura requiere; revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno (<i>feedback</i>) entre el equipo docente de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción global con la asignatura
AM_ titulación	MU de Trabajo Social Sanitario	1	E6	Resultados de la satisfacción de la asignatura Herramientas para la	Asignatura	Posibles problemas en la comunicación al alumnado del	Comunicar mejor al inicio de curso, desde tutoría y desde el aula, la	Mejora los resultados de la	2020-2021	Porcentaje de satisfacción global

				intervención		volumen de trabajo de la asignatura, la acción docente y exceso de actividades	dedicación y trabajo que la asignatura requiere; revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno (<i>feedback</i>) entre el equipo docente de la asignatura.	titulación.		con la asignatura
AM_ titulación	MU de Trabajo Social Sanitario	1	E6	Resultados de satisfacción de la asignatura Intervención según ámbitos sanitarios.	Asignatura	Posibles problemas en la comunicación al alumnado del volumen de trabajo de la asignatura, la acción docente y exceso de actividades	Comunicar mejor al inicio de curso, desde tutoría y desde el aula, la dedicación y trabajo que la asignatura requiere; revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno (<i>feedback</i>) entre el equipo docente de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de la satisfacción global con la asignatura.
AM_ titulación	MU de Trabajo Social Sanitario	3	E6	Resultados de satisfacción de la asignatura Diseño de programas	Asignatura	Posibles problemas en la comunicación al alumnado del volumen de trabajo de la asignatura, la acción docente y exceso de actividades	Comunicar mejor al inicio de curso, desde tutoría y desde el aula, la dedicación y trabajo que la asignatura requiere; revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno (<i>feedback</i>) entre el equipo docente de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de la satisfacción global con la asignatura.
AM_ titulación	MU de Trabajo Social Sanitario	3	E5	Margen de mejora en la satisfacción con los recursos de aprendizaje	Programa	Necesidad de revisión de los recursos	Revisar los recursos o cambiar el sistema de agrupación a sistema Niu.	Mejora los resultados de la titulación.	2021-2022	Porcentaje de la satisfacción global con los recursos
AM_ titulación	MU de Trabajo Social Sanitario	1	E5	Grado del conocimiento y el uso de la Biblioteca	Programa	Necesidad de incentivación del uso de la Biblioteca entre los estudiantes	Incorporar el kit de Biblioteca en las asignaturas o en la tutoría y posibles sesiones de formación al PDC para la incentivación de su uso.	Mejora los resultados de la titulación.	2021-2022	Porcentaje de la satisfacción global con la Biblioteca
AM_ titulación	MU de Trabajo Social Sanitario	3	E6	Resultados de satisfacción de la asignatura Prácticas	Asignatura	Algunas dificultades para la consulta de información y frustración de expectativas al no poder elegir la modalidad de prácticas	Revisar el circuito de información y crear un web. Valorar el uso de sincronía en las prácticas virtuales.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción de la asignatura Prácticas
AM_ titulación	MU de Salud Digital (<i>E-health</i>)	3	E5	Margen de mejora en la satisfacción con los recursos de aprendizaje	Programa	Posible idoneidad insuficiente de los recursos propios y las guías de la asignatura	Revisar si hay que añadir recursos nuevos y si hay que mejorar las guías de las asignaturas.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_ titulación	MU de Salud Digital (<i>E-health</i>)	3	E6	Margen de mejora en las valoraciones de los graduados	Programa	No se identifica claramente la causa; es necesario disponer de información en profundidad sobre la opinión de los graduados.	Realizar un estudio cualitativo (entrevista o reunión de grupo) con los primeros graduados.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de la satisfacción global de los graduados
AM_ titulación	MU de Salud Digital (<i>E-health</i>)	3	E6	Necesidad de facilitar la realización del TFM	Asignatura	Resulta poco flexible ofrecer el TFM solo una vez al año.	Ofrecer el TFM y la asignatura de metodología de la investigación cada semestre.	Ajusta la propuesta a la demanda de la	2020-2021	Incremento del número de graduados anuales

								sociedad.		
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E1	Solapamiento de algunos contenidos de asignaturas	Programa	Tanto en la encuesta de fin de curso como en la encuesta de graduados se ha detectado una necesidad de evitar solapamiento de algunos temas que se tratan en más de una asignatura (hidratación, ejemplos de deportes de resistencia, carbohidratos y proteínas).	Revisar debates, actividades y contenidos para evitar reiteraciones y aportar más diversidad en los deportes tratados.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción con el ítem en cuestión
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E6	Grado de satisfacción mejorable en la asignatura Comunicación, educación y empoderamiento	Asignatura	Algunas incidencias con la PDC, con poca experiencia en docencia en línea, poco retorno, y se identifican posibilidades de mejorar la distribución de los pesos de algunos contenidos.	Proporcionar herramientas docentes a la PDC, mayor retorno a los estudiantes, y en cuanto a contenidos, sacar peso a la parte de comunicación y centrarse más en el empoderamiento.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción de la asignatura
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E6	Resultado de satisfacción mejorable sobre los recursos de aprendizaje en la asignatura Alimentos, cocina y deporte	Asignatura	Posible idoneidad insuficiente de los recursos de aprendizaje existentes y de identificar nuevos recursos de aprendizaje	Revisar e incorporar recursos aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción de la asignatura
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E6	Grado de satisfacción mejorable en la asignatura Prácticas	Asignatura	Algunas incidencias con una PDC. Expectativas frustradas de las prácticas virtuales simuladas con algunos alumnos que debían cursarlas presencialmente y no han podido con el contexto COVID- 19. Necesidad de aumentar el conocimiento de los centros de prácticas virtuales y la capacitación docente de los tutores y tutoras de prácticum.	Trabajar intensivamente con los tutores de prácticas: mayor información y formación de los tutores de prácticas. Proporcionar mayor información en el Xperience de los centros virtuales y elaborar un documento para la evaluación de la calidad de los centros de prácticas y de la tarea docente de los tutores y tutoras.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción de la asignatura
AM_ titulación	MU de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	3	E5	Poco conocimiento de las posibilidades del uso de la Biblioteca Virtual	Programa	Necesidades de información y formación sobre las opciones existentes	Si bien se han hecho formaciones al profesorado, seguir y añadir kits de bienvenida a un mayor número de asignaturas para aumentar el conocimiento y la satisfacción con los servicios y RA de la Biblioteca.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Número de asignaturas con kit de bienvenida y formación realizada
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E4	Necesidad de disponer de tiempo suficiente para la investigación	Programa	Falta de información actualizada que evidencie la implicación del profesorado del máster en proyectos de investigación reconocidos y la aportación de contribuciones de investigación	Disponer de informes trimestrales sobre indicadores para distribuir la dedicación docente para garantizar el tiempo en investigación.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	UDA del profesorado del programa

AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E5	Satisfacción mejorable con la orientación académica y profesional	Programa	Posible necesidad de más tutores para atender la demanda de estudiantes y personas de orientación o salidas profesionales	Aumento del número de tutores para reducir la ratio tutor/alumno y poder ofrecer una atención más personalizada Trabajar desde el programa acciones específicas sobre salidas profesionales y la regulación de la profesión.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	Aumento del número de tutoras y tutores y disminución de la ratio tutora/alumno Acciones de interés profesional realizadas
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E6	Metodología docente de Evaluación neuropsicológica mejorable	Programa	Necesidad de incorporar algunos recursos/pruebas sobre la evaluación y la participación de expertos	Llevar a cabo diferentes acciones dirigidas a mejorar la metodología: debate específico de 3 semanas en el aula con una neuropsicóloga experta en evaluación neuropsicológica, adquisición de nuevas pruebas de evaluación por parte de la Biblioteca, planificación de recursos audiovisuales nuevos, etc.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción con la asignatura Evaluación neuropsicológica y elaboración de informes
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E6	Sistema de evaluación y defensa del TFM	Programa	Garantía del cumplimiento del BOE en cuanto a la defensa pública del TFM	Se ha puesto en marcha una nueva metodología de evaluación y defensa que incluye sincronía y acceso público a la defensa a cualquier asistente que así lo desee. El curso 2020-2021 se hará ya de esta forma.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	TFM realizados en modalidad defensa síncrona y pública
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E6	Conocimiento limitado de los centros de prácticas y capacidad de evidenciar la capacitación docente de las tutoras y tutores de los centros de prácticas	Programa	Necesidad de aumentar el conocimiento de los centros de prácticas y la capacitación docente de las tutoras y tutores de prácticum	Elaborar un documento específico para la evaluación de la calidad de los centros de prácticas y de las tutoras y tutores de los centros.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	Incorporación del documento y procedimiento para la validación de los centros con convenio activo
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E1	Adecuación de Neuropsicología de la atención, la memoria y las funciones ejecutivas, asignatura optativa	Programa	Necesidad de disponer obligatoriamente de las competencias de la asignatura	Revisar la consecución de las competencias vinculadas a la asignatura y la coherencia del plan de estudios.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	Tasas de rendimiento y éxito del programa y porcentaje de satisfacción con la coherencia del plan de estudios
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E1	Cierta mejora en la satisfacción del estudiante en relación con la coordinación entre los contenidos de las asignaturas	Programa	Posibles solapamientos entre asignaturas	Incrementar la coordinación entre PRA con reuniones de titulación más frecuentes (mensuales) y coordinación por parte de la dirección de la renovación de los RA de todas las asignaturas.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	Porcentaje de satisfacción con la coordinación de estudiantes y graduados
AM_ titulación	MU de	2	E6	Progreso en la presencia de la	Programa	Necesidad de avanzar en la	Seguir una formación específica	Da respuesta a	2020-2021	Formación recibida

titulación	Neuropsicología			perspectiva de género en la impartición del máster		inclusión de la perspectiva de género en las titulaciones	para integrar la perspectiva de género en el programa del DP y los PRA.	requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.		por DP y el 50 % del PRA, y adaptaciones hechas al 50 % de los RA de la titulación
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E6	Garantía de un número de plazas suficientes de prácticas para el total de alumnos matriculados en el máster	Programa	Elevado número de estudiantes y de diferentes ubicaciones territoriales	Incorporar nuevos centros colaboradores de calidad.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	Incorporación de, al menos, 4 nuevos centros de prácticum.
AM_ titulación	MU de Neuropsicología	2	E3.	Necesidad de disponer de resultados de satisfacción de grupos de interés como alumni, personal de gestión, empleadores, responsables de centros de prácticas	Universidad	No se dispone de resultados de satisfacción de algún grupo de interés en el ámbito institucional.	Recoger la percepción de los centros de prácticas como tutores, responsables y posibles empleadores.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2021-2022	Datos de satisfacción de los responsables o tutores de prácticas

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado en el programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.