

INFORME DE SEGUIMENT

Màster universitari en Telemedicina

Curs 2011/12

Data Verificació 30/06/2010

Codi RUCT 4312433

Estudis de Ciències de la salut

15 de novembre de 2012



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Sumari

Introducció	3
1. Desplegament	3
2. Accions de Millora	4
3. Informació del programa	5
4. Indicadors Matrícula	6
5. Rendiment	7
6. Satisfacció	9
7. Pràctiques externes	10
8. Seguiment de les cohorts	11
9. Graduats	11
10. Orientació i assessorament als estudiants	12
11. Biblioteca de l'aula	13
12. Serveis d'atenció	15
13. Informació pública	17
14. Innovacions i bones pràctiques	18
15. Conclusions	19

Introducció

Els membres que conformen la Comissió de titulació del programa de Telemedicina adscrita als Estudis de Ciències de la salut són el director dels Estudis el Dr. José Esteban García, el director del Programa el Dr. Francesc Saigí Rubió, els professors Dra. Àlícia Aguilar Martínez i el Dr. Francesc Xavier Medina Luque, assistits per l'administrador dels Estudis el Sr. Luis Matías Alvarez González.

Aquesta titulació s'imparteix en llengua catalana i castellana i els resultats presentats en aquest informe són del conjunt de la titulació per als semestres iniciats el setembre de 2011 (20111) i el febrer de 2012 (20112).

1. Desplegament

1.1. Informació bàsica

	Data	Semestre posada en marxa
Verificació	30/06/2010	20101 (setembre 2010)
Modificació	13/02/2012	20112

1.2. Estat desplegament

Assignatures a desplegar segons Memòria	Memòria	Despleg.	Observacions
El sistema sanitari a la Societat de la Informació. La salut electrònica	2010-1	2010-1	
Disseny, implantació i gestió de la informació clínica i d'un sistema de coneixement sanitari	2010-1	2010-1	
Aplicació de les tecnologies de la informació i de la comunicació a la pràctica mèdica en els serveis de salut.	2010-1	2010-2	
Bases per a la integració de les TIC en els serveis de salut	2010-1	2010-2	
Estratègies, implantació i avaluació de projectes TIC a nivell de la salut	2010-1	2010-2	
Programes d'aplicació de la Telemedicina en l'entorn de Salut	2010-1	2010-2	
Bases, gestió i usos de la imatge radiològica.	2010-2	2011-2	
El treball radiològic en xarxa.	2010-2	2011-2	
Innovació en el procés assistencial amb la incorporació de tota la imatge mèdica en xarxa.	2010-2	2011-2	
Nou model assistencial versus aportacions de les TIC	2010-2	2011-2	
Entorn AAL: Àmbit preferent per a l'aplicació de la teleassistència	2010-2	2011-2	
Teleassistència mèdica i social: concepte, components, escenaris, actors i aplicacions	2010-2	2011-2	
PRACTICUM	2010-2	2010-2	
Treball Final de Màster d'aplicació professional en Telemedicina	2010-2	2010-2	

- Aportacions / evidències / comentaris

El curs 2010-2011, atesa la situació econòmica general es va optar per revisar la planificació i realitzar un desplegament de la titulació en 4 semestres. En aquest any acadèmic s'ha finalitzat el desplegament total del Màster universitari.

2. Accions de Millora

Les accions de millora proposades per al 2011 eren les següents:

Nº apartat	Acció	Respons	Prioritat (*)	Abast (**)	Indicadors/ Resultats esperats	Calendari
10	Millorar l'orientació i assessorament als estudiants	Direcció programa	Alta	Programa	Satisfacció de la funció tutorial del Programa	2011-2012
11	Millorar satisfacció recursos d'aprenentatge de les assignatures amb satisfacció inferior al 50%	Direcció programa	Baixa	Programa	Satisfacció Recursos d'aprenentatge superior al 60%	2011-2012
11	Incrementar el nombre d'aules amb Fonts d'informació	Direcció programa	Baixa	Programa	Fonts d'informació superior a 2 en un 50%de les aules	2011-2012
11	Incrementar el nombre d'aules amb Bibliografia recomanada	Direcció programa	Baixa	Programa	Bibliografia recomanada en un 50% de les aules	2011-2012

Acció de millora	Resultat	Observacions
Millorar l'orientació i assessorament als estudiants	Satisfacció funció tutorial del Programa: 73,68%	Es millora en un 28.23% la satisfacció amb la tutoria gràcies al canvi de tutor que es va produir al principi del curs 2011-12, amb un perfil més ad hoc a les característiques del programa formatiu.
Millorar satisfacció recursos d'aprenentatge de les assignatures amb satisfacció inferior al 50%	Recursos d'aprenentatge M2.600: Curs 2010/11: 50% Curs 2011/12: 87,5% M2.601 Curs 2010/11: 0,0% Curs 2011/12: 88,2% M2.602 Curs 2010/11: 25% Curs 2011/12: 93,3% M2.603 Curs 2010/11: 50% Curs 2011/12: 73,3%	A nivell de Programa, es millora en un 29.5% els Recursos d'aprenentatge respecte el proppassat curs, amb un 75.3%

Incrementar el nombre d'aules amb Fonts d'informació	Nº d'aules amb més de dos Fonts d'informació: Semestre 20111 83% Semestre 20112 88%	Al final de l'any quasi la totalitat de les aules del Programa disposen de més de dues fonts d'informació.
Incrementar el nombre d'aules amb Bibliografia recomanada	Nº d'aules amb accés a Bibliografia recomanada: Semestre 20111 50% Semestre 20112 69% .	Al final de l'any totes les aules del Programa disposen de Bibliografia Recomanada.

- Aportacions / evidències / comentaris

L'increment de l'acció tutorial amb el canvi de tutor amb la incorporació d'un perfil més ad hoc a les característiques del programa formatiu (perfil tècnic amb experiència professional en el sector de la salut i, específicament, a l'àmbit de la telemedicina) ha contribuït en la millora de la satisfacció de la funció tutorial. La incorporació de més Fonts d'informació i de Bibliografia recomanada a les aules així com el treball de tutoria i docència per a facilitar i dominar l'accés a la Biblioteca virtual de la Universitat podrien haver contribuït a aconseguir un grau satisfacció òptim amb els Recursos d'aprenentatge.

3. Informació del programa

Any acadèmic	Assig. Ofertades	Assig. impartides	Assignat. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
2010-11	8	8	0	1	19	1
2011-12	15	15		1	34	2

Semestre	Assig. Ofertades	Assig. impartides	Assignat. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
20111	14	14	0	1	19	1
20112	15	15		1	32	2

- Aportacions / evidències / comentaris

El darrer semestre de 2011 s'han desplegat la totalitat de les assignatures del Programa.

4. Indicadors Matrícula

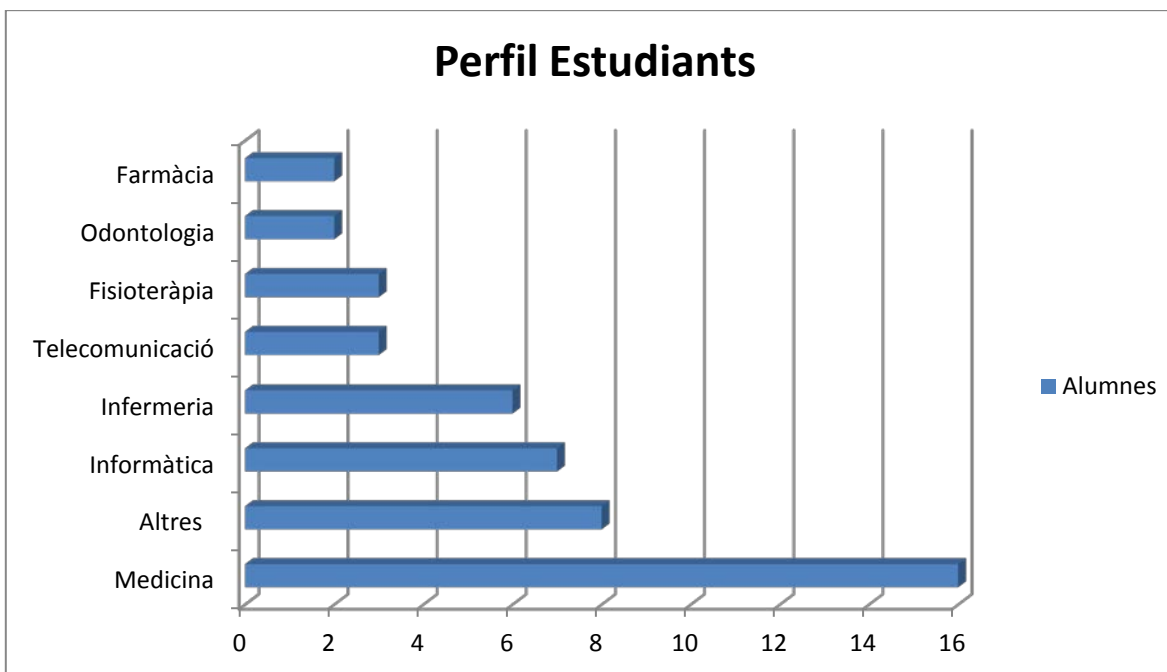
4.1 Ingress i Nova Matrícula

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves Matricules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
2010-11	120	119	114	64	14	21,9%	50
2011-12	120	111	100	54	2	3,7%	52

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves Matricules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
20111		64	53	23	0	0,0%	23
20112		47	47	31	2	6,5%	29

Perfil d'ingrés d'estudiants de nova matrícula

	CC de la Salut	Enginyeries	C. Socials i Jurídiques	Ciències	Altres
2010-11	26%	50%	8%	8%	8%
2011-12	64%	25%	5%	2%	5%



- Aportacions / evidències / comentaris

El perfil d'estudiants que majoritàriament estan interessats per aquesta titulació provenen de la llicenciatura de Medicina, que juntament amb Infermeria, Fisioteràpia, Odontologia i Farmàcia arriben el 64%; seguit per les d'Enginyeries Informàtiques i de Telecomunicacions en un 25%; els titulats en Ciències i en Ciències Socials i Jurídiques en un 5%, respectivament; i el 2% d'altres llicenciatures o diplomatures. Tenint present les dades acumulades dels dos cursos, es pot constatar l'interès majoritari del Màster Universitari de Telemedicina tant pels professionals de la salut com pels informàtics i els d'enginyeria de telecomunicacions tal com es va destacar en la memòria.

4.2 Matrícula total

	Estudiants	\bar{x} crèdits matriculats amb docència
2010-11	50	14,7
2011-12	81	22,2

	Estudiants			\bar{x} crèdits matriculats amb docència		
	Nous	Rematrícula	TOTAL	Nous	Rematrícula	TOTAL
20111	23	27	50	18,5	10,8	14,2
20112	29	40	69	14,7	16,3	15,6

5. Rendiment

5.1 General (per titulació)

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC
Valor esperat	$\geq 75\%$	$\geq 90\%$		
2010-11	60,5%	92,9%	74,3%	81,4%
2011-12	78,1%	89,8%	86,6%	90,4%

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC
Valor esperat	>=75%	>=90%		
20111	77,2%	89,6%	84,6%	91,3%
20112	78,6%	89,8%	87,9%	89,8%

5.2 Detall per assignatura de l'últim semestre

Codi Assign.	Detall assignatures - Curs 2011-12	Taxa de rendim.	Taxa d'èxit	Seguim. AC	Superació respecte seguim. AC	Núm Matriculats
	Valor esperat	>=75%	>=90%			
M2.600	El sistema sanitari a la SI. La salut electrònica	82,2%	92,5%	88,9%	92,5%	45
M2.603	Bases per a la integració de les TIC als serveis de salut	81,0%	89,5%	90,5%	89,5%	42
M2.601	Gestió de la informació clínica i coneixement sanitari	83,3%	94,6%	88,1%	94,6%	42
M2.602	Aplicació de les TIC a la pràctica mèdica dels SS	75,6%	86,1%	87,8%	86,1%	41
M2.604	Estratègies, implantació i avaluació de les TIC a la Salut	78,4%	93,5%	83,8%	93,5%	37
M2.605	Programes d'aplicació de la TM en l'entorn de Salut	69,4%	75,8%	91,7%	75,8%	36
M2.610	Entorno AAL: Àmbit preferent para la teleassistència	92,9%	100,0%	92,9%	100,0%	14
M2.613	Treball Final de Màster en Telemedicina	50,0%	87,5%	57,1%	87,5%	14
M2.611	Teleassistència mèdica i social	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	13
M2.609	Nou model assistencial versus aportacions de les TIC	91,7%	91,7%	100,0%	91,7%	12
M2.612	Pràcticum	58,3%	77,8%	60,0%	100,0%	12
M2.606	Bases, gestió i usos de l'imatge radiològica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	8
M2.607	El treball radiològic en xarxa	75,0%	100,0%	75,0%	100,0%	8
M2.608	Innovació en l'assistència amb l'imatge mèdica en xarxa	71,4%	100,0%	71,4%	100,0%	7

- Aportacions / evidències / comentaris

La similitud en els resultats obtinguts en la taxa de rendiment de les assignatures M2.600 (amb una orientació més teòrica-assistencial) i M2.603 (amb una orientació més tècnica) confirmen l'adequació curricular del programa formatiu a l'ampli perfil d'estudiants interessats per aquesta titulació i contemplat en la memòria.

Quant a l'assignatura M2.612 i M2.613, les dades mostrades a la taula no són les dades consolidades donat que en el moment que es van capturar mancaven qualificacions per introduir. La complexitat en el desenvolupament d'algunes experiències desenvolupades en el marc del Pràcticum així com el circuit establert per l'enviament dels informes d'avaluació dels tutors externs ha condicionat l'endarreriment en l'entrada de les

corresponents qualificacions. Comentar també que en el moment d'escriure aquest informe ja s'han pres mesures perquè aquestes dificultats no es tornin a reproduir. Quant a les assignatures M2.605 i M2.608, es farà un seguiment especial amb la figura del consultor per tal d'esbrinar quines són les causes que provoquen la davallada en la taxa de rendiment.

6. Satisfacció

6.1 Estudiants

- Amb el programa a partir de l'enquesta institucional

	Satisfacció Pla d'estudis	Orientació Pla d'estudis	Aplicabilitat del Pla d'estudis	Satisfacció Global	Nº respostes	Error mostral	Mitjana Satisfacció Global
2010-11	84,6%	76,9%	76,9%	76,9%	13	22,9%	3,8
2011-12	68,42%	84,21%	73,685	78,95%	19	19,33%	4,05
							>= 4 +/- 0,1

- Amb les assignatures a partir de l'enquesta d'assignatura

Codi Assign.	Detall assignatures - Curs 2011-12	Global	Consultor	Recursos aprenen.	Sistema avaluació	Respostes	Matriculats
	TOTAL Programa	85,4%	79,8%	75,3%	78,4%		
M2.600	El sistema sanitari a la SI. La salut electrònica	86,7%	100,0%	87,5%	100,0%	15	45
M2.603	Bases per a la integració de les TIC als serveis de salut	81,3%	68,8%	73,3%	62,5%	16	42
M2.601	Gestió de la informació clínica i coneixement sanitari	82,4%	82,4%	88,2%	94,1%	17	42
M2.602	Aplicació de les TIC a la pràctica mèdica dels SS	100,0%	80,0%	93,3%	73,3%	15	41
M2.604	Estratègies, implantació i avaluació de les TIC a la Salut	85,7%	100,0%	57,1%	100,0%	7	37
M2.605	Programes d'aplicació de la TM en l'entorn de Salut	100,0%	71,4%	57,1%	66,7%	7	36
M2.610	Entorno AAL: Àmbit preferent para la teleassistència	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2	14
M2.611	Teleassistència mèdica i social	100,0%	50,0%	50,0%	100,0%	2	13
M2.609	Nou model assistencial versus aportacions de les TIC	100,0%	100,0%	50,0%	50,0%	2	12
M2.606	Bases, gestió i usos de l'imatge radiològica	100,0%	100,0%	50,0%	50,0%	2	8
M2.607	El treball radiològic en xarxa	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2	8
M2.608	Innovació en l'assistència amb l'imatge mèdica en xarxa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2	7

- Aportacions / evidències / comentaris

Els resultats de les accions de millora proposades per al 2011 es veuen reflectits a la taula anterior on els resultats de satisfacció per programa han estat superiors en tots els aspectes consultats respecte l'any anterior. A més, a les assignatures M2.600, M2.601 i M2.602 s'han incorporat nous consultors i s'han potenciat algunes activitats acadèmiques com la incorporació de nous debats acadèmic –científics amb la participació activa de convidats experts– així com millores significatives en el *feedback* de les proves d'avaluació. Els resultats d'aquestes accions ja es veuen reflectits en la taula anterior. Independentment, es seguirà en aquesta línia de canvis amb nom d'arribar als nivells de satisfacció òptims.

Les assignatures desplegades en el darrer semestre tan sols han estat valorades per 2 estudiants. Per tant, els resultats de satisfacció no són significatius per a poder extreure encara conclusions. No obstant, estarem atents a l'evolució d'aquestes assignatures, es reforçarà l'acció de consultoria amb un tracte més personalitzat i es revisarà la càrrega de treball que suposa l'assignatura ja que són els aspectes que donen valors més baixos en les enquestes per aules.

En el cas de l'assignatura M2.603 i M2.605 intentarem esbrinar els motius de discordança entre la satisfacció global i la resta d'aspectes (tasca de consultoria, recursos d'aprenentatge i sistema d'avaluació) que han obtingut una valoració inferior. Tal i com hem fet en d'altres assignatures, posarem a disposició dels estudiants espais i opcions a través del consultor on deixar comentaris qualitius al respecte de l'assignatura. L'existència d'espais d'opinió habilitats a les aules per a deixar comentaris ens ha ajudat a conèixer opinions qualitatives dels estudiants i tenir-les en consideració a l'hora de millorar alguns aspectes.

7. Pràctiques externes

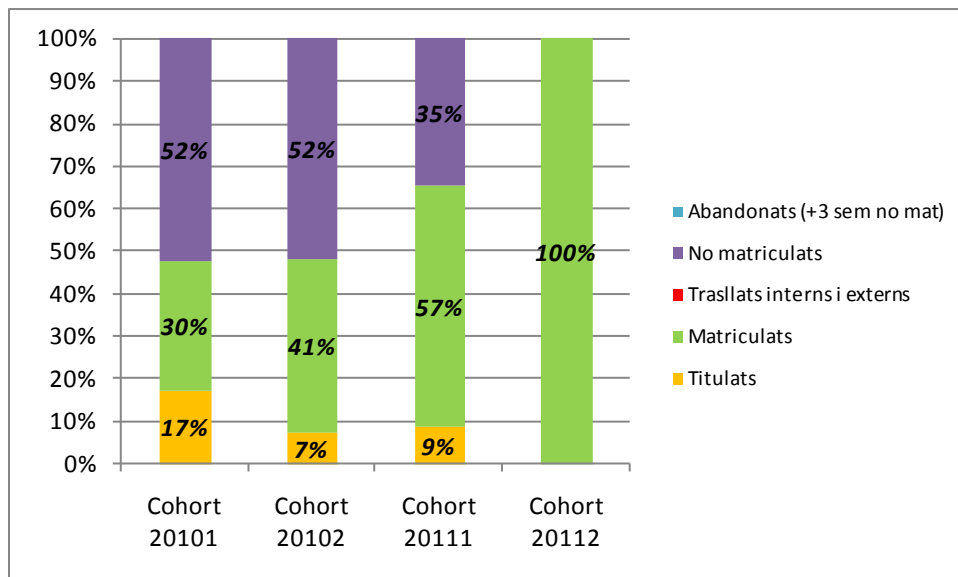
	Pràctiques Curriculars	Pràctiques no Curriculars
2011-12	7	0

- Aportacions / evidències / comentaris

Les pràctiques externes s'han realitzat majoritàriament a partir de l'oferta proposada per la Universitat i les seves empreses associades. Els comentaris que ens han fet arribar alguns estudiants en pràctiques i els tutors posen de manifest la satisfacció amb les pràctiques externes per ambdues parts. A més, durant aquest curs acadèmic hem incrementat el número d'empreses i institucions tecnològiques com assistencials relacionades amb el sector per a la realització de pràctiques per tal de poder donar resposta satisfactòria a la possible demanda dels estudiants. Totes les accions segueixen encaminades per a incrementar els centres de pràctiques i les opcions de beques.

8. Seguiment de les cohorts

8.1 Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2011-12



9. Graduats

	Nombre de graduats	Graduats acumulats	Taxa d'eficiència	Taxa de graduació	Durada mitjana (semestres)	Durada mitjana real (semestres)
2010-11	0	-	-	-	-	-
2011-12	8	8	100,0%	12,0%	3,1	3,3
Valor esperat						

	Nombre de graduats	Taxa d'eficiència	Durada mitjana (semestres)	Durada mitjana real (semestres)
2011	0	-	-	-
2012	8	100,0%	3,2	3,2
Valor esperat				

- Evolució de les taxes de graduació

	T (anys)	T+1	T+2	T+3	T+4	T+5	Graduats acumulats
Cohort 2010-11	–	12,0%					6
Cohort 2011-12	4,0%						2

(*) T= duració teòrica de la titulació. 1 curs

- Aportacions / evidències / comentaris

La modificació del desplegament de la titulació en 4 semestres ha suposat que no fos possible disposar dels primers graduats fins a T+1. Això s'haurà de tenir en compte en la valoració de les taxes de graduació i veure com evoluciona a partir del desplegament sencer de la titulació aquest any.

10. Orientació i assessorament als estudiants

- Orientació a l'estudiant

	Activitat
Estudis	<ul style="list-style-type: none"> - II Simposium Internacional de Telemedicina (SimplntTM_2012) UOC / Universidad de Caldas, Colòmbia, 3-4 Novembre. - Jornada: ¿Es sostenible el Sistema Nacional de Salud? ¿Qué hacer? Madrid, 12 setembre. - Mesa Redonda "Impacto de las TICs en salud dentro del contexto actual", Sevilla, 5 octubre. - VII jornada del Forum CIS, Barcelona, 5-6 març. - Sessions informatives, Madrid i Barcelona, Setembre 2011 i febrer 2012. - Seminario 'Tecnologías de la información, salud y sociedad: los retos de una convivencia obligada', Barcelona, 30 de Novembre 2011.
Tutoria	<p>Atenció personalitzada per orientar a l'estudiant en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificació dels estudis - Coneixement d'aspectes acadèmics i del funcionament de la universitat - Adequació de la matrícula a les possibilitats d'estudi reals - Adaptació de l'expedient a l'EEES (en cas necessari) - Ampliar el coneixement de l'estudiant en l'ús i el servei de la biblioteca <p>Seguiment global del progrés en l'estudi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte personalitzat - Dificultats per seguir els estudis - Recomanacions per poder seguir el ritme d'estudi <p>Resolució de consultes generals de l'estudiant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis - De caràcter professional - Tràmits acadèmics propis de la universitat

	Satisfacció amb la tutoria - B2P8	Orientació amb el Pla d'estudis - B2P1	Assessorament en la matrícula - B2P2	Respon en el termini adequat - B2P3	Respon amb claredat - B2P4	Respostes	Matriculats
2010-11	45,45%	36,36%	63,64%	90,91%	72,73%	13	42
2011-12	73,68%	73,68%	84,21%	84,21%	78,95%	70	19

- Aportacions / evidències / comentaris

L'orientació i assessorament als estudiants era una acció de millora proposada per al 2011, i els resultats positius obtinguts es veuen reflectits en la taula anterior. Malgrat la satisfacció amb el temps de resposta sigui lleugerament inferior, la claredat de les respostes ha augmentat amb un 6,22%. Quant a la resta dels ítems avaluats manifesten una clara millora de les seves taxes de satisfacció. Amb tot, la funció tutorial ha augmentat un 28.23% respecte el proppassat curs, l'orientació amb el Pla d'estudis ha incrementat en més del doble, i l'assessorament en la matrícula ha incrementat en 20,57% respecte el proppassat curs.

- Orientació professional

ACTIVITATS	UOC*	Estudis**	Màster***
2010-2011		16	2
2011-2012	84	28	6

* Activitats per a tota la comunitat UOC

** Activitats per a tots els estudiants dels estudis

*** Activitats específiques adreçades als estudiants del màster

11. Biblioteca de l'aula

	Biblioteques de l'aula	amb Materials propis*	% amb Materials propis*	amb Fonts d'informació > 2 recursos**	% amb Fonts d'informació > 2 recursos**	amb Bibliografia Recomanada***	% amb Bibliografia Recomanada***
20101	2	2	100%	1	50%	0	0%
20102	4	4	100%	1	25%	0	0%
20111	6	4	67%	5	83%	6	50%
20112	15	10	67%	14	88%	16	69%

- Satisfacció dels estudiants

	Satisfacció global amb els recursos (B3.4)
2010-11	45,8%
2011-12	73,0%

- Aportacions / evidències / comentaris

La satisfacció global dels estudiants amb els recursos era una acció de millora proposada per al 2011, i els resultats obtinguts es veuen reflectits en la taula anterior amb un increment de la satisfacció fins a un 73%. Creiem que l'augment del nombre d'aules amb accés directe a més de dues Fonts d'informació i a la Bibliografia Recomanada així com el treball de tutoria i docència per a facilitar i dominar l'accés a la Biblioteca Virtual de la Universitat ha contribuït a aconseguir-ho.

Cal esmentar en aquí que tant l'assignatura del Pràcticum com la del TFM no disposen de Materials propi, atesa la tipologia d'ambdues assignatures. Això incideix en el percentatge d'ambdues assignatures quant al 'Material propi'. En el cas concret del Pràcticum, aquest disposa del Laboratori de Telemedicina (LabTM), una plataforma virtual desenvolupada amb tecnologia Web 2.0 que permet accedir a diferents aplicacions de la telemedicina a través del Sistema d'Informació (a nivell real o simulació), i que estan sent utilitzats en les diferents institucions de salut. El LabTM engloba tots els aspectes tecnològics, organitzatius i socials que tenen relació amb la Telemedicina, des d'una perspectiva multidisciplinària. A través del LabTM, els estudiants s'enfronten a experiències reals de telemedicina permetent l'adquisició de coneixement sobre el disseny, el procés d'implantació, integració i avaluació de sistemes de telemedicina a partir d'experiències reals. Cadascuna de les Aules integrades al LabTM marca l'escenari on té lloc la transmissió del coneixement i la retroalimentació de tota la comunitat acadèmica. Cada aula virtual conté recursos de comunicació multidireccionals, com Debats i Fòrums, recursos acadèmics com els materials d'aprenentatge, un repositori documental específic relacionat amb les pràctiques telemèdiques integrades, aplicacions pràctiques i simulacions relacionades. Integrant en cada aula, a més, a tots els actors responsables del procés d'implantació de l'experiència de Telemedicina integrada (professionals de la salut i tècnics, sota el perfil acadèmic de "convidat expert"), es comprèn millor la manera en com es conceptualitza la Telemedicina. És a través d'aquesta interacció social on es produeix la transferència de coneixement tàcit i explícit. El LabTM proporcionarà també a la formació virtual una eina pràctica –revisió i interpretació diagnòstica, tractament d'imatges mèdiques a distància, entre unes altres– que complementarà la formació teòrica del Màster.

12. Serveis d'atenció

Matriculats	81
% T. Màsters	2,19

Consultes 01/08/2011 31/07/2012	Programa	Total Màsters	% consultes/ Total Màsters	Satisfacció*
*Accés al campus	5	172	2,91%	
*Aules	8	337	2,37%	100%
*Campus	8	433	1,85%	100%
*Maquinari/ Connexió		13	0,00%	
*No previst		7	0,00%	
*Programari		26	0,00%	
Acompanyament		1	0,00%	
Accés a la universitat	36	1027	3,51%	88,89%
Adaptació de plans d'estudi	1	59	1,69%	
Avaluació d'estudis previs	9	206	4,37%	33,33%
Enquestes	5	65	7,69%	100,00%
Expedient	4	127	3,15%	100,00%
Gestió dels materials didàctics	8	452	1,77%	100,00%
Matriculació	126	3987	3,16%	75,76%
Proves finals d'avaluació	3	434	0,69%	100,00%
Serveis	4	165	2,42%	100,00%
Sol·licitud de documents	4	341	1,17%	100,00%
Títols	1	606	0,17%	
Tràmits		36	0,00%	
Xarxa Territorial	15	969	1,55%	
Total general	237	9463	2,50%	81,67%

* La satisfacció és el % d'estudiants satisfets amb l'atenció rebuda. Es calcula sobre el nombre d'estudiants que han respost la pregunta

Queixes 01/08/2011 31/07/2012	Programa	Total Màsters	% queixes/ Total Màsters
Admissió		17	0%
Avaluació		26	0%
Avaluació d'estudis previs		2	0%
Beques i ajuts		9	0%
Campus virtual		13	0%
Materials didàctics		25	0%
Matriculació	2	39	5,13%
Pagaments	1	33	3,03%
Queixa docent		19	0%
Queixa tutor	1	3	33,33%
Serveis d'atenció	1	11	9,09%
Serveis de la universitat		6	0%
Suport Queixes		74	0%
Tràmits		2	0%
Sol·licitud de documents		18	0%
Sol·licitud de títols		20	0%
Adaptació de plans		1	0%
Total general	5	318	1,57%

- Aportacions / evidències / comentaris

La queixa al tutor detectada correspon el 2 de febrer del 2012, abans de procedir amb la incorporació del nou tutor com a conseqüència de l'acció de millora proposada tal com consta en l'apartat 2 de l'informe.

13. Informació pública

Apartats	URL	Portal	Campus
Accés als estudis	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/telemedicina/presentacio http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/telemedicina/requisits-acces-titulacio-convalidacions		✓
Pla d'Estudis	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/telemedicina/pla-estudis	✓	
Matrícula	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/telemedicina/preu-matricula		✓
Professorat	http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/ciencies-salut/equip/professorat/list.html	✓	
Planificació operativa del curs	http://cv.uoc.edu/estudiant/secretaria/cct/secretaria/ca/plans/MS12/index.html Els estudiants disposen d'informació sobre: calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge, biblioteca de l'aula, materials recomanats	✓	✓
Pràctiques externes	(Indicar si hi ha informació específica) http://cv.uoc.edu/tren/trenacc/web/GAT_EXP.PLANDOCENTE?any_academico=20112&cod_asignatura=M2.612&idioma=CAT&pagina=PD_PREV_SECRE&cache=S		
Programes de mobilitat	http://www.uoc.edu/portal/ca/la_universitat/eees/eees_a_la_uoc/mobilitat/ http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/telemedicina/professorat	✓	✓
Treball final de Màster	Campus Virtual/Secretaria/Plans d'estudi http://cv.uoc.edu/tren/trenacc/web/GAT_EXP.PLANDOCENTE?any_academico=20112&cod_asignatura=M2.613&idioma=CAT&pagina=PD_PREV_SECRE&cache=S		

La UOC difon el seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, documentació i indicadors de les diferents titulacions a tots els grups d'interès a través dels diferents espais de coordinació i comunicació, recentment es pot accedir a aquesta informació també al portal de la universitat a través de:

www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/index.html

14. Innovacions i bones pràctiques

- Aportacions / evidències / comentaris

Atenent a la interdisciplinarietat del fenomen de la telemedicina i a la intenció de millorar la satisfacció dels estudiants pel que fa a la titulació en general i les opcions de desenvolupar pràctiques virtuals atenent a la naturalesa dels estudiants, es va posar en marxa el Laboratori de Telemedicina (LabTM), una iniciativa inclosa en el programa formatiu amb la missió de donar suport formatiu als alumnes d'aquests estudis. Les TIC ens proporcionen el context adequat per a la creació i compartició de recursos quan i on sigui necessari. La telemedicina ens dóna l'oportunitat de treballar de forma col·laborativa i en xarxa, de compartir i difondre les bones pràctiques, de crear coneixement a través de les accions i reaccions dels seus membres i en xarxa. El LabTM respon a la necessitat de desenvolupar un entorn d'aprenentatge autèntic amb l'objectiu de sistematitzar el coneixement i les experiències adquirides de la realitat assistencial i extreure tots aquells elements de valor que permetin el redisseny i l'optimització de la Telemedicina. El LabTM pretén situar el procés d'ensenyament i aprenentatge més participatiu i centrat en l'estudiant, seguint les directrius del nou espai europeu d'educació superior, i en un ambient constructivista segons Jonassen (1994). Un component fonamental del caràcter innovador del LabTM és la interacció social amb la diversitat d'actors clau que han tingut un paper rellevant en la posada en marxa, difusió o normalització d'una experiència de Telemedicina.

Les activitats realitzades i la metodologia emprada en el conjunt del Programa i, en especial, en el Laboratori de Telemedicina es pot consultar en:

Saigí F. (2011). *Aprendizaje colaborativo en red: el caso del Laboratorio de Telemedicina*. Gaceta Sanitaria, 25, Pàgines: 254-256.

Saigí, F. *La formación universitaria frente al desarrollo de la e-Salud*. En: María J. Miranda (UNEX), Paulo Moreira (ENSPL) (Eds). *E-Salud: Innovación en Educación y Promoción de la Salud*. En premsa.

El llarg del següent curs s'esperen obtenir les primeres publicacions d'alguns Treballs Finals de Màster en alguna revista científica.

15. Conclusions

En aquest any acadèmic s'ha finalitzat de manera satisfactòria el desplegament total del programa i s'han titulat els primers estudiants.

Tenint present les dades acumulades dels dos cursos, es pot constatar l'interès majoritari del Màster Universitari de Telemedicina tant pels professionals de la salut com pels informàtics i els d'enginyeria de telecomunicacions tal com es va destacar en la memòria. La similitud en els resultats obtinguts en la taxa de rendiment en les assignatures amb una orientació més teòrica-assistencial i amb assignatures una orientació més tècnica confirmen l'adequació curricular del programa formatiu a l'ampli perfil d'estudiants interessats per aquesta titulació.

La taxa de graduació i el temps invertit en la realització del programa són encara valors provisionals. Tot i així, les taxes de rendiment i èxit de les assignatures es situen en tots els casos per sobre del 75% i al voltant del 90%, respectivament. Per tant ens fa pensar que l'evolució de la taxa de graduació serà positiva.

La satisfacció dels estudiants amb el programa ha estat molt bona (4,05 punts respecte 5) i s'ha incrementat lleugerament respecte l'any anterior.

Les propostes de millora de l'any passat s'han vist totes reflectides de forma positiva. L'increment de l'acció tutorial amb el canvi de tutor amb la incorporació d'un perfil més ad hoc a les característiques del programa formatiu (perfil tècnic amb experiència professional en el sector de la salut i, específicament, a l'àmbit de la telemedicina) ha contribuït en la millora de la satisfacció de la funció tutorial. La incorporació de més Fonts d'informació i de Bibliografia recomanada a les aules així com el treball de tutoria i docència per a facilitar i dominar l'accés a la Biblioteca virtual de la Universitat podrien haver contribuït a aconseguir un grau satisfacció òptim amb els Recursos d'aprenentatge.

Les pràctiques externes s'han realitzat majoritàriament a partir de l'oferta proposada per la Universitat i les seves empreses associades. Els comentaris que ens han fet arribar alguns estudiants en pràctiques i els tutors posen de manifest la satisfacció amb les pràctiques externes per ambdues parts. A més, durant aquest curs acadèmic hem incrementat el número d'empreses i institucions tecnològiques com assistencials relacionades amb el sector per a la realització de pràctiques per tal de poder donar resposta satisfactòria a la possible demanda dels estudiants. Totes les accions segueixen encaminades per a incrementar els centres de pràctiques i les opcions de beques.

Malgrat es considera que tots els apartats d'aquest informe tenen un nivell satisfactori o suficient es continuarà treballant per introduir algunes innovacions, millores i bones pràctiques docents que ajudin a aconseguir uns millors resultats acadèmics i augmentar la satisfacció.

Apartats	Satisfactori	Suficient	No Satisfactori	Cal introduir millores? Sí/No
Desplegament	X			
Indicadors matrícula	X			
Rendiment	X			
Satisfacció	X			
Pràctiques externes	X			
Seguiment cohorts		X		Sí
Graduats	X			
Orientació i assessorament als estudiants	X			
Biblioteca de l'aula	X			
Serveis		X		
Tràmits	X			
Informació pública		X		Sí

• Propostes de millora

Nº apartat	Acció	Respons	Prioritat (*)	Abast (**)	Indicadors/ Resultats esperats	Calendari
8	Seguiment cohorts	Direcció programa	Alta	Programa	Seguiment de l'Avaluació Continuada i millora de la Taxa d'èxit,	2013
13	Informació pública	Direcció programa	Mitja	Estudis/ Universitat	Fer públics informació vinculada al desenvolupament del TFM així també els TFMs realitzats al Programa a través del Repositori institucional O2.	2013

(*) **Prioritat:** Alta, mitja, baixa (**) **Abast:** programa, estudi, universitat