

INFORME DE SEGUIMENT

Màster universitari en Telemedicina

Curs 2012/13

Data Verificació 30/06/2010

Codi RUCT 4312433

Estudis de Ciències de la salut

5 de octubre de 2013



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Sumari

Introducció	3
1. Desplegament	3
2. Accions de millora períodes anteriors-	4
3. Informació del programa	4
4. Indicadors de matrícula	5
5. Resultats acadèmics.....	8
6. Resultats de satisfacció	9
7. Treball Final de Màster	11
8. Pràctiques	12
9. Professorat	14
10. Seguiment de les cohorts	15
11. Graduats.....	16
12. Orientació i assessorament als estudiants.....	16
13. Reconeixement i transferència de crèdits	18
14. Recursos d'aprenentatge.....	19
15. Serveis d'atenció	20
16. Informació pública.....	21
17. Innovacions i bones pràctiques.....	22
18. Conclusions	23

Introducció

Els membres que conformen la Comissió de titulació del programa del Màster universitari en Telemedicina, el qual està adscrit als Estudis de Ciències de la salut, són: Dr. José Esteban García (Director dels Estudis de Ciències de la salut), Dr. Francesc Saigí Rubió (Director del Màster universitari en Telemedicina), Dra. Alicia Aguilar Martínez (Professora dels Estudis de Ciències de la salut), Dr. F. Xavier Medina Luque (Professor dels Estudis de Ciències de la salut) i Luis Matías Álvarez González (Administrador dels Estudis de Ciències de la salut). Per a l'avaluació de l'informe de seguiment es compta també amb la participació de Teresa Fonoll Bernaus (Tècnica de gestió acadèmica dels Estudis de Ciències de la salut) i Teresa Pérez García, de l'Oficina Planificació i Qualitat.

El Màster universitari en Telemedicina s'ha desplegat i ofertat des del Curs 2010-11. Aquest informe de seguiment fa referència a la docència que s'imparteix en català i en castellà, la qual es realitza en dos campus virtuals diferenciats només per la llengua de comunicació. Així, en tots els apartats apareixen les dades analitzades de forma conjunta entre el Campus en català i el Campus en castellà, per als semestres iniciats el setembre del 2012 (20121) i el febrer de 2013 (20122).

Aquest informe ha estat aprovat per l'òrgan de direcció dels Estudis.

1. Desplegament

1.1. Informació bàsica

	Data	Curs inici
Verificació	30/06/2010	2010/2011
Modificació	13/02/2012	2011/2012 (2n sem)

1.2. Estat del desplegament

Durant el curs 2011/12 es va finalitzar el desplegament de la totalitat del programa. Es pot consultar el desplegament de la titulació en l'Informe de seguiment corresponent al curs acadèmic 2011/12.

2. Accions de millora períodes anteriors-

Accions de millora	Resultat	Observacions
Seguiment cohorts	<p>1. S'ha millorat la taxa d'èxit del Programa i les taxes de seguiment de l'avaluació continuada (AC) i superació de l'assignatura seguint l'AC. Aquestes taxes mostren una tendència a l'alça respecte als cursos acadèmics anteriors.</p>	<p>Les dades mostrades a l'apartat "Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2012/13" de l'apartat de "Seguiment de les cohorts" permeten veure millor quina és l'evolució del Màster al introduir les dades de l'últim curs. Malgrat les millores introduïdes a nivell de l'acció docent, cal reforçar aquesta acció a nivell tutorial orientant als estudiants en el nombre d'assignatures a escollir en funció de la dedicació i perfil de l'estudiant, i introduint accions de millora per analitzar les causes que afecten a l'abandonament de l'estudiant i establir mecanismes de seguiment per evitar aquest abandonament. Aquestes accions han d'anar coordinada amb l'acció docent del consultor, ja reforçada arrel de les accions dutes a terme al passat curs.</p>
Informació pública	<p>2. S'ha publicat la informació vinculada al desenvolupament del TFM.</p> <p>3. Es disposa d'informació pública sobre els resultats generals de les titulacions UOC i resultats específics sobre el programa:</p> <p>http://www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/indicadors-programes/resultats-academics/index.html</p> <p>http://cv.uoc.edu/~grc_6096_w01/qualitat/MU/201212/Presentacio_Dades_MU%20Telemedicina%202012-13.pdf</p>	<p>S'ha incorporat un apartat específic amb informació general i específica del programa on es permet accedir a l'evolució del rendiment, la satisfacció, el perfil d'ingrés, etc.</p> <p>Es continuarà treballant per publicar els TFM's i fer-los accessibles.</p>

Aportacions / evidències / comentaris

Es continua treballant per augmentar la informació pública del programa així com per fer més accessible la informació sobre sortides professionals.

3. Informació del programa

Curs	Assig. ofertes	Assig. docència	Assig. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
2010-11	8	8	0	1	19	1
2011-12	15	15	0	1	34	2
2012-13	15	15	0	3	32	2

	Assig. ofertades	Assig. docència	Assig. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
20121	15	15	0	1	31	2
20122	15	15	0	3	21	2

Aportacions / evidències / comentaris

A partir del segon semestre del 2012 es va optar per un desplegament bimestral de les assignatures de manera que les assignatures dels mòduls d'especialització, els TFM i les pràctiques s'oferten només en el segon semestre (març - juliol).

S'ha triplicat el nombre de professors del Màster. L'assignació dels nous professors a les assignatures de "Gestió de la informació clínica i coneixement sanitari" i "Aplicació de les TIC a la pràctica mèdica dels serveis de salut", respectivament, és clau per reforçar el caràcter transversal d'aquestes assignatures tenint en compte el perfil d'estudiants del Màster.

Finalment, s'ha racionalitzat el nombre de consultors del Màster, amb professionals experts i investigadors amb un major domini de l'assignatura com a conjunt.

4. Indicadors de matrícula

4.1. Ingress i nova matrícula

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves matrícules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
2010-11	120	119	114	64	14	21,9%	50
2011-12	120	111	100	54	2	3,7%	52
2012-13	120	131	122	60	5	8,3%	55

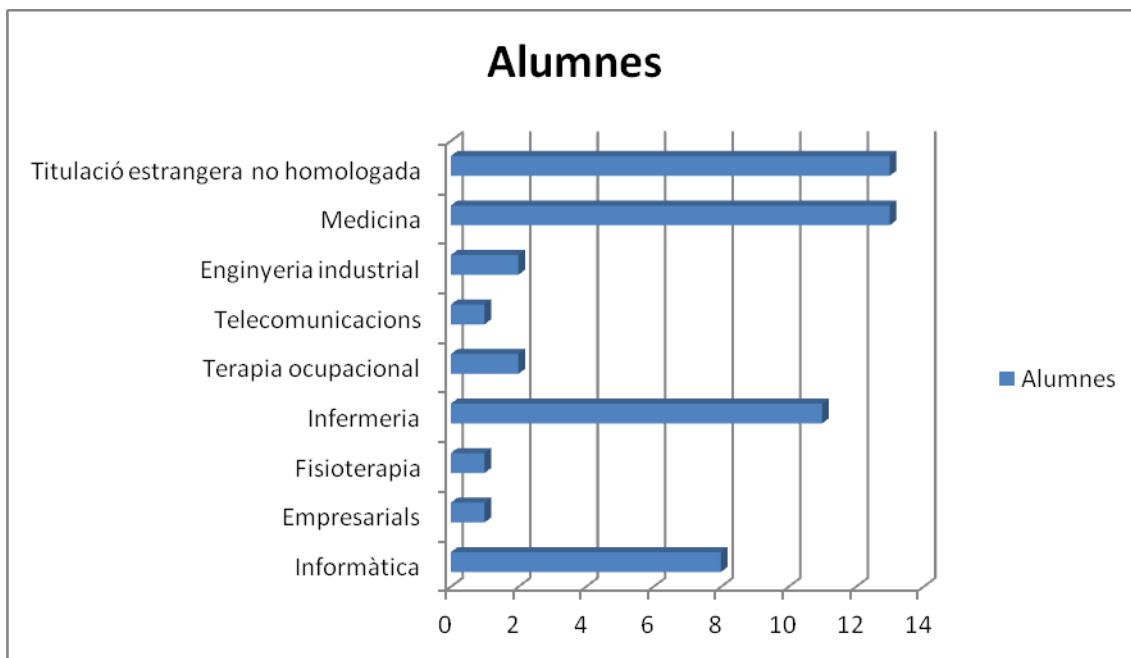
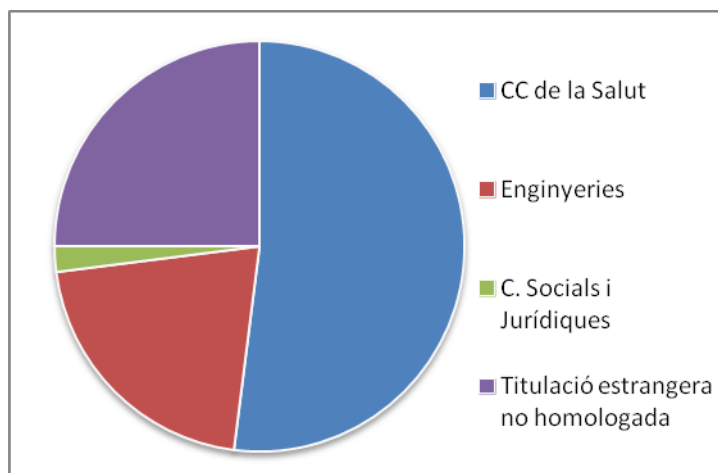
		Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves matrícules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
20121	-	68	64	32	2	6,3%	30
20122	-	63	58	28	3	10,7%	25

Aportacions / evidències / comentaris

Malgrat la semestralització i el context socioeconòmic, la sol·licitud d'accés i les noves matrícules es mantenen estables i lleugerament superior en el primer semestre. La bimestralització d'assignatures al segon semestre de l'any podria explicar, en part, la lleugera davallada al limitar l'accés a determinades assignatures que no s'oferten.

4.2. Perfil d'ingrés d'estudiants de nova matrícula

	CC de la Salut	Enginyeries	C. Socials i Jurídiques	Ciències	Altres
2010-11	26%	50%	8%	8%	8%
2011-12	64%	25%	5%	2%	5%
2012-13	52%	21%	2%		25%



Aportacions / evidències / comentaris

Es constata l'interès majoritari pel Màster Universitari de Telemedicina dels professionals de la salut amb un 25% de llicenciats en Medicina respecte el total, que juntament amb Infermeria i Fisioteràpia arriben el 52% respecte el total.

És de destacar l'augment d'interessats provinents d'altres països arrel de les accions dutes a terme a partir de la xarxa CICUT (Clúster Iberoamericà de Col·laboració Universitària en Telemedicina, liderat per la UOC i que ja compta amb 12 Universitats d'Amèrica Llatina [<http://cicut.net>]), que consoliden l'assentament i la projecció internacional del Màster Universitari de Telemedicina en la seva llengua espanyola.

Els estudiants provinents d'Enginyeries Informàtiques, Telecomunicacions i Enginyeria industrial es mantenen malgrat sigui a la baixa. Creiem que el context socioeconòmic perjudica l'interès d'aquesta titulació per part dels perfils més tècnics degut a la dificultat que tenen per aconseguir finançament per dur a terme projectes d'implantació i que siguin determinants pel sector tecnològic. Aquest fet contrasta amb l'interès per part del perfil més assistencial, que veuen aquests estudis com una opció per fer front a la sostenibilitat dels sistemes sanitaris. Cal destacar l'augment d'estudiants provinents de la titulació d'infermeria que sens dubte evidencia la participació d'aquest rol en les experiències de telemedicina.

4.3. Matricula total

Curs Acadèmic	Estudiants	\bar{x} crèdits matriculats amb docència
2010-11	50	14,7
2011-12	81	22,2
2012-13	107	20,3

	Estudiants	\bar{x} crèdits matriculats amb docència
20121	77	14,4
20122	82	12,9

Aportacions / evidències / comentaris

El nombre de crèdits matriculats disminueix lleugerament. Tal com s'ha comentat en l'apartat de nova matrícula, la semestralització d'assignatures realitzada a partir del segon semestre de l'any conjuntament amb les qüestions econòmiques podrien ser en part el motiu.

5. Resultats acadèmics

5.1. De la titulació

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació / Seguiment AC
Valor esperat	>=75%	>=90%		
2010-11	60,5%	92,9%	74,3%	81,4%
2011-12	78,1%	89,8%	86,6%	90,4%
2012-13	81,5%	94,2%	87,1%	94,7%

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació/ Seguiment AC
Valor esperat	>=75%	>=90%		
20121	77,9%	91,5%	85,3%	91,7%
20122	85,3%	97,0%	88,7%	97,4%

5.2. Detall per assignatura de l'últim curs

Codi	Detall assignatures Curs 2012-13	Taxa R	Taxa E	Seg AC	Sup/Seg AC	Matriculats
	Valor esperat	>=75%	>=90%			
M2.600	El sistema sanitari a la SI. La salut electrònica	75,0%	96,0%	78,1%	96,0%	32
M2.601	Gestió de la informació clínica i coneixement sanitari	71,4%	89,3%	80,0%	89,3%	35
M2.602	Aplicació de les TIC a la pràctica mèdica dels SS	75,4%	91,5%	82,5%	91,5%	57
M2.603	Bases per a la integració de les TIC als serveis de salut	81,1%	97,7%	83,0%	97,7%	53
M2.604	Estratègies, implantació i avaluació de les TIC a la Salut	82,6%	90,5%	91,3%	90,5%	23
M2.605	Programes d'aplicació de la TM en l'entorn de Salut	76,9%	87,0%	88,5%	87,0%	26
M2.606	Bases, gestió i usos de l'imatge radiològica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	12
M2.607	El treball radiològic en xarxa	80,0%	92,3%	86,7%	92,3%	15
M2.608	Innovació en l'assistència amb l'imatge mèdica en xarxa	75,0%	92,3%	81,3%	92,3%	16
M2.609	Nou model assistencial versus aportacions de les TIC	94,1%	97,0%	97,1%	97,0%	34
M2.610	Entorno AAL: Àmbit preferente para la teleasistencia	90,9%	100,0%	90,9%	100,0%	33
M2.611	Teleassistència mèdica i social	91,2%	100,0%	91,2%	100,0%	34
M2.613	Treball Final de Màster en Telemedicina	87,0%	95,2%	91,3%	95,2%	23
M2.612	Pràcticum	88,2%	93,8%	94,1%	93,8%	17

Aportacions / evidències / comentaris

Les taxes de rendiment i èxit del Programa es situen per sobre dels valors esperats, que conjuntament amb les taxes de seguiment de l'avaluació continuada (AC) i superació de l'assignatura seguint l'AC mantenen una tendència a l'alça respecte als cursos acadèmics anteriors. Aquesta tendència es posa de manifest també en el segon semestre.

Entrant en detall a nivell d'assignatures, s'observa una davallada en les assignatures del primer Mòdul d'especialització i, concretament, a l'assignatura "Gestió de la informació clínica i coneixement sanitari" (M2.601) on tots els indicadors acadèmics han disminuït respecte el curs anterior. Sembla ser que les accions de millora dutes a terme en el passat curs (incorporació de nous consultors, debats acadèmic-científics amb la participació activa de convidats experts, i millora en el *feedback* de les proves d'avaluació) no donen els resultats esperats en aquesta assignatura. Es farà un seguiment especial amb la figura del consultor per tal d'esbrinar quines són les causes que provoquen una disminució dels indicadors d'aquesta assignatura.

S'ha millorat el circuit establert per l'enviament dels informes d'avaluació dels tutors externs detectat el passat curs a l'assignatura del "Pràcticum" (M2.612). Els canvis en el sistema

d'avaluació a l'assignatura "Treball Final de Màster en Telemedicina" (M2.613), (veure apartat 7. de l'informe), mostren una millora important en pràcticament tots els indicadors acadèmics respecte el passat curs.

Amb l'objectiu de millorar els resultats acadèmics de l'assignatura "Programes d'aplicació de la TM en l'entorn de salut" (M2.605), s'ha limitat el nombre d'experiències exposades al Laboratori de Telemedicina (LabTM) millorant la qualitat de la informació exposada. En paral·lel, s'està treballant en un projecte d'innovació acadèmic (iBook Lab¹) per tal de millorar l'accés i visualització de les diferents experiències exposades en el LabTM aprofitant les possibilitats tàctils dels *tablets* i *iBooks* i que haurà de conformar la nova versió tecnològica i funcional del LabTM. Independentment, es seguirà treballant en aquesta assignatura per tal d'assolir la taxa d'èxit acordada.

Es continuarà amb les reunions semestrals de l'equip docent per tal d'analitzar els resultats de diferents assignatures, revisant que tant l'acció docent com les proves d'avaluació afavoreixen l'adquisició de les competències tot garantint-ne el nivell de qualitat acadèmic adient.

6. Resultats de satisfacció

Estudiants

6.1. Valoració de la titulació

	Pla d'estudis	Orientació Pla d'estudis	Aplicabilitat Pla d'estudis	Satisfacció Global	Nº respostes	Error mostral	Mitjana Satisfacció Global
2010-11	84,6%	76,9%	76,9%	76,9%	13	22,9%	3,8
2011-12	68,4%	84,2%	73,7%	79,0%	19	19,3%	4,1
2012-13	68,4%	66,7%	65,0%	71,4%	21	18,6%	3,9
							>= 4 +/- 0,1

6.2. Valoració de les assignatures

Codi	Detall assignatures Curs 2012-13	Global	Consultor	Recursos aprenen.	Sistema avaluació	Resp	Matric
	TOTAL Programa	80,3%	77,3%	76,3%	81,3%		
M2.600	El sistema sanitari a la SI. La salut electrònica	77,8%	77,8%	66,7%	87,5%	9	32
M2.601	Gestió de la informació clínica i coneixement sanitari	80,0%	60,0%	66,7%	70,0%	10	35
M2.602	Aplicació de les TIC a la pràctica mèdica dels SS	76,5%	76,5%	82,4%	93,8%	17	57
M2.603	Bases per a la integració de les TIC als serveis de salut	88,2%	70,6%	82,4%	94,1%	17	53
M2.604	Estratègies, implantació i avaluació de les TIC a la Salut	66,7%	66,7%	77,8%	77,8%	9	23
M2.605	Programes d'aplicació de la TM en l'entorn de Salut	81,8%	90,9%	90,9%	88,9%	11	26
M2.606	Bases, gestió i usos de l'imatge radiològica	71,4%	85,7%	57,1%	85,7%	7	12
M2.607	El treball radiològic en xarxa	71,4%	100,0%	42,9%	66,7%	7	15
M2.608	Innovació en l'assistència amb l'imatge mèdica en xarxa	66,7%	57,1%	57,1%	71,4%	6	16
M2.609	Nou model assistencial versus aportacions de les TIC	90,0%	80,0%	77,8%	70,0%	10	34
M2.610	Entorno AAL: Àmbit preferent para la teleassistencia	90,0%	90,0%	100,0%	80,0%	10	33
M2.611	Teleassistència mèdica i social	100,0%	90,9%	100,0%	83,3%	12	34
M2.613	Treball Final de Màster en Telemedicina	57,1%	57,1%	42,9%	57,1%	7	23

Aportacions / evidències / comentaris

¹ iBook Lab. *Vice-Chancellor for Research & Innovation*, UOC. Call APLICA 2012.

S'ha produït una disminució en la valoració global de la titulació. Malgrat la satisfacció del Pla d'estudis es manté, l'orientació i l'aplicabilitat d'aquest baixen respecte el passat curs, mostrant nivells de satisfacció de l'ordre del 65% de satisfacció. Al marge de la bisemestralització d'assignatures anomenada a l'apartat 3. de l'informe, no s'ha produït cap canvi en el Pla d'estudis que a priori pugui justificar el canvi de percepció dels estudiants. Creiem que el fet de disposar de menys oferta d'assignatures a l'hora de configurar l'itinerari acadèmic de matrícula i/o tenir una càrrega lectiva diferent a la prevista per adaptar-se a la nova oferta es percep com una menor flexibilitat del Pla d'estudis, donant lloc a una menor satisfacció per part dels estudiants. Per una altra banda, també creiem que la resposta a la pregunta "aplicabilitat professional del pla d'estudis" està associada a l'activitat laboral, de manera que aquells estudiants que no estan desenvolupant una activitat vinculada amb la telemedicina responen negativament aquesta pregunta. L'aplicabilitat del pla d'estudis podria valorar-se també per la satisfacció dels tutors de pràctiques externes vers la feina de l'estudiant, i en aquest cas els resultats de valoració de les pràctiques curriculars són satisfactoris (veure apartat 8. de l'informe).

Per un altre costat, els resultats de les accions de millora proposades per al 2012 per a l'assignatura "Programes d'aplicació de la TM en l'entorn de Salut" (M2.605) (veure apartat anterior de l'informe) es veuen reflectits a la taula anterior.

Aquest curs es prestarà especial atenció a les assignatures "El sistema sanitari a la SI. La salut electrònica" (M2.600), "Gestió de la informació clínica i coneixement sanitari" (M2.601), "Aplicació de les TIC a la pràctica mèdica dels SS" (M2.602) i "Estratègies, implantació i avaluació de les TIC a la Salut" (M2.604), que són les que aquest any mostren uns valors inferiors, i especialment l'assignatura "Gestió de la informació clínica i coneixement sanitari" (M2.601) que presenta també uns indicadors acadèmics per sota del valor esperat (veure apartat 5.2. de l'informe).

Quant a les assignatures corresponents al Mòdul d'especialització optatiu "Imatge mèdica en xarxa" ("Bases, gestió i usos de l'imatge radiològica" (M2.606), "El treball radiològic en xarxa" (M2.607) i "Innovació en l'assistència amb l'imatge mèdica en xarxa" (M2.608)), es revisaran els recursos d'aprenentatge associats (actualització, pertinença, claredat, etc.) donat que han resultat l'ítem menys valorat.

En tots els casos, i tal i com hem fet en d'altres assignatures, posarem a disposició dels estudiants espais i opcions a través del consultor on deixar comentaris qualitatius al respecte de l'assignatura. L'existència d'espais d'opinió habilitats a les aules per a deixar comentaris ens ajuda a conèixer opinions qualitatives dels estudiants i tenir-les en consideració a l'hora de millorar alguns aspectes.

7. Treball Final de Màster

	Nº estudiants matriculats	Taxa de rendiment
2011-12	81	78,1%
2012-13	107	81,5%

Enquesta de satisfacció als estudiants en relació al Treball Final

	Gestió i procés assignació	Supervisió consultor	Sistema avaluació	Consolidació coneixements i habilitats	Satisfacció Global	Nº respostes	Matriculats
2012-13	75,0%	75,0%	100,0%	75,0%	80,0%	8	13

Aportacions / evidències / comentaris

Malgrat les enquestes ens donen una visió general sobre la satisfacció dels estudiants del Treball Final de Màster (TFM), hem de destacar que en alguns aspectes és difícil extreure conclusions ja que s'aborden de manera general i en aquesta assignatura hi ha una feina molt personalitzada. Així per exemple, la *satisfacció amb la supervisió del consultor* varia en funció del tutor del TFM assignat.

El TFM pretén desenvolupar totes les competències treballades al llarg del Màster i aplicar-les a la definició de projectes d'innovació assistencial en l'àmbit de la salut i sociosanitari. Per a això, segueix el fil conductor de les competències i continguts treballats en els Mòduls específics i suposa la culminació del Pràcticum (veure el següent apartat de l'informe). Per tant, la gestió i procés d'assignació del TFM està vinculat, per un costat, als interessos de l'estudiant i llurs coneixements, habilitats, formació i experiència prèvia, i tenint ben present l'originalitat, la pertinència i la utilitat del tema proposat abans de la seva acceptació; i per un altre, als àmbits d'expertesa i de recerca dels possibles tutors de TFM. És d'aquesta manera com s'afavoreix que sigui l'estudiant qui proposi la línia de treball en el supòsit que ja estigui inserit en un entorn laboral relacionat amb l'àmbit de la salut i/o sociosanitari i pretengui vincular el TFM al seu entorn professional. Per un altre costat, si l'estudiant no té cap proposta al respecte, se li presenta un llistat d'opcions sempre d'acord amb els seus interessos, coneixements i itinerari formatiu escollit, i que pot estar vinculat amb el desenvolupament del Pràcticum o no (veure següent apartat de l'informe). En tots els casos, en l'assignació dels tutors de TFM es té en compte el *currículum vitae* de recerca i professional, segons el treball sigui de caire investigador o es tracti d'un projecte d'aplicació professional.

Com a projecte d'aplicació professional, el TFM ha de permetre l'adquisició i consolidació d'aquells coneixements i habilitats que s'han de tenir en compte en el disseny d'un projecte d'innovació assistencial fent ús de les TIC, de manera que permeti llur disseny, desenvolupament, realització i avaluació amb les màximes garanties d'èxit. De resultes, alguns dels TFMs treballats han estat presentats en èxit en congressos i revistes científiques d'àmbit nacional i internacional (veure apartat 17. de l'informe). Malgrat això, es seguirà treballant de forma intensa tant amb el procés de Gestió i assignació del TFM com el procés de consolidació de coneixements i habilitats per tal de millorar la valoració d'aquests ítems.

Finalment, val la pena remarcar que, donat que va ser una acció de millora proposada en el passat curs, la satisfacció amb el sistema d'avaluació implantat resulta ser l'ítem més ben valorat pels estudiants. L'avaluació del TFM es fa a partir de tres activitats diferenciades i de lliurament obligatori que s'especifiquen en al Pla docent de l'assignatura (activitats d'inici,

activitats de seguiment; i activitats de síntesis). La primera activitat a avaluar està relacionada amb el desenvolupament del Pla de treball que l'estudiant ha de definir, planificar i seguir la planificació proposada durant el desenvolupament del TFM. En aquí s'insta també a compartir aquesta planificació amb la resta de companys de l'aula per tal de tenir coneixement de les temàtiques escollides i buscar sinèrgies. Les activitats de seguiment es corresponen amb l'execució del TFM. En concret, guien el procés d'aprenentatge i permeten acreditar l'adquisició de les competències previstes i la consecució dels objectius d'aprenentatge fixats. Durant aquesta segona fase, l'estudiant va realitzant lliuraments al tutor del treball amb l'objectiu de facilitar el seguiment i l'avaluació del mateix. En aquí, el TFM està subjecte a observacions per part del tutor i revisions per part de l'estudiant per elevar la qualitat i optimització del TFM en contingut i forma. Finalment, l'estudiant haurà de realitzar l'activitat de síntesis a fi de tancar el TFM. Aquesta activitat inclou el lliurament de la memòria de treball així com la seva presentació i defensa pública. El document resultant del desenvolupament complet del treball ha de ser presentat (en Word o PDF) i, per a la defensa pública un resum del mateix en forma de presentació digital (vídeo o altres formats multimèdia).

Amb nom de garantir l'objectivitat del procés, la qualificació final ve condicionada per la valoració del tutor del treball, del director de Programa del Màster i d'un avaluador extern expert en l'àmbit de coneixement treballat en el TFM. Per facilitar i unificar el procés de correcció així com de garantir l'adquisició de les competències del TFM, es disposa de dos documents amb rúbriques d'avaluació que es fan servir per tot l'equip docent implicat en l'avaluació i que és lliurat també als estudiants al principi de l'assignatura per tal de guiar-los en l'estructura i altres aspectes que han de complir els TFMs en contingut i forma per assolir el nivell d'excel·lència òptim i propi d'un Treball Final d'un Màster Universitari.

8. Pràctiques

	Pràctiques Curriculars	Pràctiques no Curriculars	Nº estudiants
2011-12	7	0	7
2012-13	6	1	7

Enquesta de satisfacció amb les pràctiques curriculars per part dels estudiants (2n semestre)

	Informació i orientacions	Seguiment tutor acadèmic	Sistema avaluació	Posada en pràctica coneixements i habilitats	Satisfacció Global	Nº respostes	Matriculats
2012-13	66,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	1	12

Aportacions / evidències / comentaris

El desenvolupament del Pràcticum inclou la realització opcional de pràctiques presencials externes en institucions relacionades amb el sector o la realització de pràctiques virtuals. Les pràctiques externes és una opció contemplada en el Pla d'estudis donat que el perfil de l'estudiant de la UOC permet, en molts casos, fer l'activitat del Pràcticum en la pròpia empresa o institució on treballa, beneficiant tant al propi estudiant com l'empresa. Paral·lelament, el Màster en Telemedicina posa a disposició de l'estudiant un Programa de pràctiques amb una xarxa de centres reconeguts per la Universitat, i un Programa de beques associades a uns determinats centres (per exemple, la Fundació I2Cat). En qualsevol cas, i especialment en el que sigui l'estudiant qui triï el centre on realitzar les

pràctiques, una comissió composta per professors responsables d'assignatura vàlida que tant el centre com el projecte són els adequats, que resolen tenint en consideració el compliment de requisits acadèmics i la coherència de la proposta de l'estudiant en base al seu expedient acadèmic. Un cop aprovada es genera un conveni de cooperació educativa amb la institució afectada que és signada per tres parts (estudiant, empresa, universitat) i que resta en vigor durant el període de docència de l'assignatura. Igualment, s'estableix un conveni concret per a cada estudiant on es concreta el projecte que cal realitzar, les condicions i les persones que faran el seguiment i l'avaluació de l'estudiant. Els mecanismes d'avaluació dels objectius associats a les pràctiques externes seran els corresponents al Pràcticum, realitzant per part del tutor extern un informe final de l'activitat realitzada per l'estudiant.

La satisfacció dels estudiants vers les pràctiques, els tutors i els centres és elevada així com la satisfacció dels tutors del centre pel que fa a l'activitat dels estudiants i les seves capacitats. Durant aquest curs acadèmic hem incrementat el número d'empreses i institucions tecnològiques com assistencials relacionades amb el sector per a la realització de pràctiques per tal de poder donar resposta satisfactòria a la possible demanda dels estudiants. Les empreses o organitzacions de l'àmbit de la salut amb les que actualment es permet l'activitat de pràctiques externes en l'àmbit de la telemedicina són les següents:

- Fundació I2Cat;
- Pragma Solucions;
- iBit (Illes Balears innovació tecnològica);
- Hospital Comarcal del Baix Llobregat, centre hospitalari adscrit per desenvolupar tasques de recerca i docència en l'àmbit de les ciències de la salut;
- Hospital Moises Broggi de Sant Joan Despí, centre hospitalari adscrit per desenvolupar tasques de recerca i docència en l'àmbit de les ciències de la salut;
- Hospital Clínic de Barcelona, centre hospitalari associat per desenvolupar tasques de recerca en l'àmbit de les ciències de la salut;
- Consorci Hospitalari de Vic, centre hospitalari associat per desenvolupar tasques de recerca en l'àmbit de les ciències de la salut;
- Mútua de Terrassa, centre associat per desenvolupar tasques de recerca en l'àmbit de les ciències de la salut;
- CatSalut, Servei Català de la Salut de la Generalitat de Catalunya, com centre associat per desenvolupar tasques de recerca en l'àmbit de les ciències de la salut (en procés de signatura del conveni en el moment d'escriure aquest informe).

A part de les dades quantitatives de les enquestes, les respostes en obert són una font qualitativa que mostra la satisfacció d'ambdós agents implicats. Els comentaris que ens han fet arribar alguns estudiants en pràctiques i els tutors posen de manifest la satisfacció amb les pràctiques externes per ambdues parts. Amb tot, es continuen fent accions encaminades a incrementar els centres de pràctiques i les opcions de beques.

El Laboratori de Telemedicina de la UOC (LabTM) esdevé una eina cabdal pel desenvolupament de les pràctiques virtuals on els estudiants s'enfronten a experiències reals de telemedicina i generen nous coneixements i continguts des d'un plantejament interdisciplinari i holístic de la realitat, mitjançant les TIC i suportat en xarxes socials². És en el marc del Pràcticum on l'estudiant desenvolupa una aula d'aprenentatge virtual sobre

² Saigí, F. (2011). *Aprendizaje colaborativo en red: el caso del Laboratorio de Telemedicina*. Gaceta Sanitaria 25(3):254-256.

Saigí, F. (2009). "The LabTM Telemedicine Laboratory: Not a Grail Yet?", Published in: eChallenges e-2009 Conference Proceedings, Paul Cunningham and Miriam Cunningham (Eds), IIMC International Information Management Corporation Ltd 2009, ISBN 978-1-905824-13-7.

una experiència de Telemedicina en concret (proposada per l'estudiant o pel Programa i consensuada per ambdues parts). Aquesta aula d'aprenentatge virtual ha de seguir els requisits descrits en el LabTM (aportar tota la documentació científica rellevant sobre l'experiència de telemedicina; fomentar la participació i la interacció virtual amb experts vinculats amb l'experiència de telemedicina per contrastar opcions i visions en debats específics habilitats a l'aula i moderats pel propi estudiant; habilitar experiències de simulació amb l'experiència de telemedicina; motivar la creació de comunitats de Pràctiques específiques; etc.). D'aquesta manera, l'experiència de telemedicina es converteix en l'objecte d'investigació i desenvolupament del Pràcticum i, opcionalment, en el desenvolupament del posterior TFM.

Tant els estudiants com els tutors externs disposen d'un document (Guia) accessible des de Secretaria i des de les mateixes aules on s'especifica en què consisteixen les pràctiques, les figures implicades i quina és l'oferta semestral de pràctiques i de centres externs per a la realització de les mateixes (veure apartat 16 de l'informe). No obstant, es seguirà treballant a aquest nivell amb nom de millorar la valoració sobre la informació i orientacions sobre les Pràctiques.

9. Professorat

	Equip docent	
	Total	% Doctors
Programa MU Telemedicina	32	50%

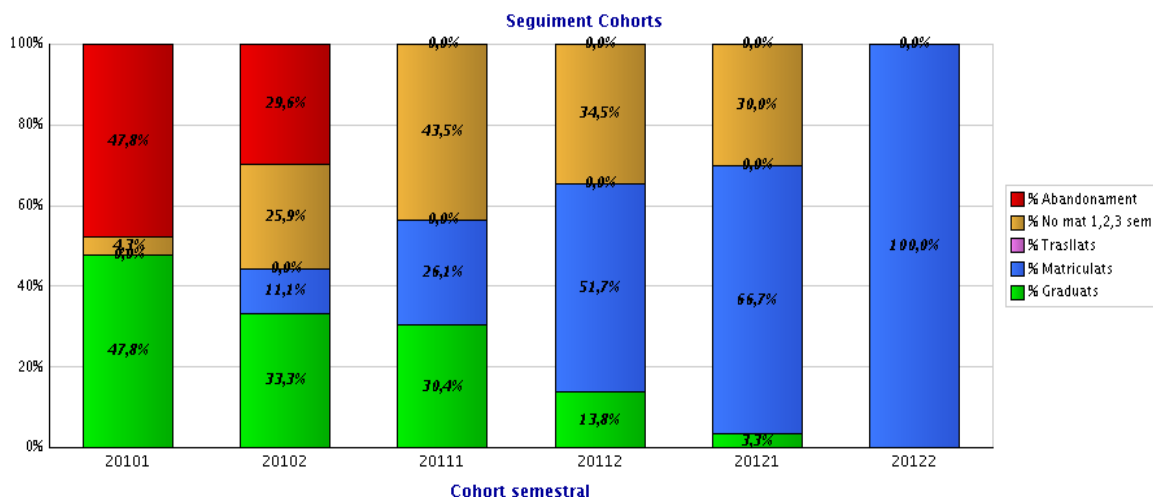
Aportacions / evidències / comentaris

L'equip docent (professorat propi i docents col·laboradors) s'ha seleccionat per assolir l'expertesa requerida per cada àmbit d'especialització i la visió multidisciplinària que requereix el fenomen de la telemedicina. Pretén també donar resposta als diferents rols professionals incorporant tant professionals, acadèmics i personal investigador amb projecció internacional.

Les diferents línies d'expertesa i àmbits de recerca del personal docent estan disponibles a: <http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/telemedicina/professorat>.

10. Seguiment de les cohorts

10.1. Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2012/13



10.2. Evolució de la taxa d'abandonament

	T+2	T+3
Cohort 2010/11	38,0%	

T=duració teòrica de la titulació. 1 curs

Aportacions / evidències / comentaris

La taxa de d'abandonament està per sobre de la taxa d'abandonament d'altres màsters universitaris de la Universitat Preocupa el percentatge d'estudiants que es mantenen sense matricular-se, donat que pot augmentar la taxa d'abandonament. La semestralització d'assignatures realitzada a partir del segon semestre de l'any i l'entorn socio-econòmic que ens trobem no ajuden a millorar aquests valors. La tasca dels tutors en aquí per evitar l'abandonament i per orientar en el nombre d'assignatures a escollir en funció de la dedicació i perfil de l'estudiant és clau. El curs acadèmic 2013-14 s'ha incorporat aquesta acció de millora amb els tutors amb nom de millorar aquests valors. Paral·lelament, cal introduir accions de millora per analitzar les causes que afecten a l'abandonament de l'estudiant i establir mecanismes de seguiment per evitar aquest abandonament. Aquestes accions han d'anar coordinada amb l'acció docent del consultor fomentant el seguiment de l'avaluació continuada així com aportant un *feedback* exhaustiu de les proves d'avaluació (activitat de millora ja consolidada). Aquestes accions haurien de contribuir a mantenir el percentatge de matriculats i revertint-los en graduats.

11. Graduats

	Nombre de graduats	Graduats acumulats	Taxa d'eficiència	Durada mitjana (semestre)	Durada mitjana real (semestres)
2010-11	0	-	-	-	-
2011-12	8	8	100,0%	3,1	3,3
2012-13	23	31	96,8%	4,3	3,9
Valor esperat			95%		

Evolució de les taxes de graduació

	T(anys)	T+1	T+2
Cohort 2010-11	0,0%	12,0%	40,0%
Cohort 2011-12	4,0%	21,2%	
Cohort 2012-13	2,0%		

T= duració teòrica de la titulació.
T+1 = Taxa de graduació

Aportacions / evidències / comentaris

La taxa de graduació està lleugerament per sota de la mitjana dels Màsters Universitaris de la Universitat. S'ha observat que els programes que venen d'un títol propi generalment tenen un comportament de graduació més alta els primers anys. Per tant, és comprensible una taxa de graduació més alta els primer anys del Màster. La semestralització d'assignatures realitzada a partir del segon semestre de l'any no ajuda a mantenir aquesta tendència inicial. S'espera que la implantació de l'acreditació de experiència professional prèvia (RAEP) ajudi a esmenar aquest darrer escenari.

Es valorarà l'evolució de la mateixa al llarg del temps per comprovar quina és la tendència. Tanmateix s'espera que les accions de millora introduïdes per disminuir la taxa d'abandonament (Veure apartat 10. de l'informe) reverteixin en una millora de la taxa de graduació.

12. Orientació i assessorament als estudiants

Orientació a l'estudiant

12.1. Satisfacció dels estudiants nous amb el procés d'incorporació (2n sem)

	Mecanismes d'informació	Procés de matriculació	Nº respostes	Nº enquestats	% participació	Error mostral
2012-13	100,0%	66,7%	3	18	16,7%	53,2%

12.2. Acció tutorial

Satisfacció amb la tutoria a partir de l'enquesta institucional

	Satisfacció amb la tutoria	Orientació amb el Pla d'estudis	Assessorament en la matrícula	Respon en el termini adequat	Respon amb claredat	Nº respostes	Nº enquestats
2010-11	45,5%	36,4%	63,6%	90,9%	72,7%	13	42
2011-12	73,7%	73,7%	84,2%	84,2%	79,0%	19	70
2012-13	42,9%	66,7%	66,7%	90,5%	79,0%	21	83

Aportacions / evidències / comentaris

La satisfacció amb les tasques de tutoria ha disminuït aquest últim curs acadèmic. La satisfacció global és inferior i no tenim informació per identificar els motius. Malgrat la valoració del temps de resposta i la claredat de les mateixes estiguin ben valorats amb valors superiors al 78%, les activitats d'orientació i assessorament en la matrícula és situen en valors més crítics, convertint-se en accions de millora a implantar pel curs acadèmic 2013-14 tal com ja hem comentat a l'apartat anterior de l'informe.

Espais d'opinió seran habilitats per tal que els estudiants facin arribar comentaris qualitius com s'ha fet en algunes assignatures i poder disposar de més informació sobre una possible menor satisfacció global.

12.3. Orientació professional i activitats per la comunitat

ACTIVITATS	Comunitat UOC	Estudis	Màster
2010-11		16	2
2011-12	83	28	6
2012-13	77	23	4

Activitats del programa	
Estudis	<p><u>Sessions informatives:</u> 2 Sessions informatives inici de semestre (setembre 2012 i febrer 2013)</p> <p><u>Seminaris de recerca:</u> "Internet Inequalities & Health in Australia: Research, Policy and Service Challenges". Dr Lareen Newman, Flinders University; Adelaide, Australia (12/11/2012)</p> <p>III Simposium Internacional de Telemedicina (SimplntTM_2013) UOC / Universidad de Antioquia, Medellín, Colòmbia. 21 i 22 de març del 2013).</p> <p>Primera Jornada de Telemedicina. Departament de Salut de Dénia, València. 14 de març del 2013</p> <p><u>Conferències:</u> "Vulnerabilitat i Salut Pública"(14/05/2013).</p>
Tutoria	<p>Atenció personalitzada per orientar a l'estudiant en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificació dels estudis; - Coneixement d'aspectes acadèmics i del funcionament de la universitat; - Adequació de la matrícula a les possibilitats d'estudi reals;

	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptació de l'expedient a l'EEES (en cas necessari); - Ampliar el coneixement de l'estudiant en l'ús i el servei de la biblioteca. <p>Seguiment global del progrés en l'estudi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte personalitzat; - Dificultats per seguir els estudis; - Recomanacions per poder seguir el ritme d'estudi. <p>Resolució de consultes generals de l'estudiant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis; - De caràcter professional; - Tràmits acadèmics propis de la universitat.
--	---

Aportacions / evidències / comentaris

S'han dut a terme activitats vinculades al Programa amb intenció de complementar la formació acadèmica amb jornades específiques amb experts reconeguts de l'àmbit. A partir d'aquest curs s'està treballant amb la difusió científica de diferents projectes de recerca desenvolupats en el sí del Programa.

13. Reconeixement i transferència de crèdits

13.1. Avaluació d'Estudis Previs (AEP)

AEP	Nou Accés			Rematrícula		
	Acceptada	Denegada	Total	Acceptada	Denegada	Total
20121	0	0	0	4	0	4
20122	0	0	0	5	1	6

13.2. Reconeixement d'Experiència Professional (RAEP)

Estudiants que ho han sol·licitat:

Rols	N sol·licituds per rol	Nº de rols acceptats
Professional de l'àmbit de telemedicina (6 crèdits)	4	2
Totals	4	2

Aportacions / evidències / comentaris

El protocol establert pel reconeixement de les pràctiques a través de l'acreditació de experiència professional prèvia (RAEP) consisteix en el lliurament del contracte de treball i certificat de vida laboral juntament amb la certificació per part de l'empresa o institució de la disposició de les competències de l'assignatura per part de l'estudiant. La presentació d'evidències de suport com cartes de recomanació, publicacions o projectes on hagi participat i que siguin representatius de les activitats realitzades és també valorada.

14. Recursos d'aprenentatge

14.1. Tipus de recursos d'aprenentatge

RECURS	Nº ASSIG	% TOTAL ASSIG
Materials UOC PDF	11	79%
Materials UOC XML	11	79%
Documents electrònics	6	43%
Programari	2	14%
Audiovisuals	1	7%
Base de dades	1	7%
Webs_	12	86%
Cercadors i Cerques preuinades	13	93%
Catàlegs, Directoris, Normatives i Publicacions oficials	2	14%

14.2. Eines a l'aula

Eina	Nº assignatures	% total assignatures
Fòrum-Debat	10	64,3%
Àrees de fitxers	2	14,3%
Moodle	2	14,3%
Presentació digital	1	7,1%

14.3. Satisfacció dels estudiants

Satisfacció amb els Recursos d'Aprenentatge (Enquesta d'assignatures)

	Satisfacció General
2012-13	76,7%

Aportacions / evidències / comentaris

La disminució de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge creiem que ve determinada per l'organització dels mateixos dins de l'aula o de les diferents unitats en que s'estructura l'assignatura. A l'anàlisi detallat de les respostes a l'enquesta s'observa una satisfacció del 79,9% amb l'actualització dels recursos d'aprenentatge en contrast a satisfaccions al voltant del 77,8% en aspectes relacionats a l'organització dels mateixos. Així doncs es treballarà en els següents semestres per organitzar de manera més clara i efectiva els recursos associats a les assignatures, de cara a millorar-ne la satisfacció general.

15. Serveis d'atenció

Matriculats	107
% Total Màster	2,6%

CONSULTES 01/8/2012 31/7/2013	Programa	Total Màsters	% consultes/ Total Màsters	Satisfacció
Accés al campus	19	702	2,7%	87,5%
Accés i Admissió	23	781	2,9%	66,7%
AEP	12	519	2,3%	100,0%
Aules	5	408	1,2%	100,0%
Avaluació	16	570	2,8%	87,5%
Beques	5	159	3,1%	100,0%
Comunitat	10	329	3,0%	50,0%
Docència	1	58	1,7%	100,0%
Entorn virtual	1	43	2,3%	100,0%
Expedient	8	327	2,4%	100,0%
Matriculació	189	4817	3,9%	86,8%
Oferta formativa	1	22	4,6%	100,0%
Punt de treball	1	20	5,0%	
Recursos d'aprenentatge	9	465	1,9%	100,0%
Títols	32	1141	2,8%	71,4%
Xarxa Territorial	15	1253	1,2%	
Acompanyament	1	18	5,6%	
Total general	348	11890	2,9%	84,4%

* La satisfacció es el % d'estudiants satisfets amb l'atenció rebuda. Es calcula sobre el nombre d'estudiants que han respost la pregunta

QUEIXES 01/8/2012 31/7/2013	Programa	Total Màsters	% queixes/ Total Màsters	Satisfacció
Matriculació	3	63	4,8%	
Queixa docent	5	23	21,7%	100,0%
Serveis d'atenció	1	12	8,3%	
Suport queixes	2	96	2,18%	
Títols	1	10	10,0%	
Total general	12	323	3,7%	100,0%

Aportacions / evidències / comentaris

El nombre consultes i de queixes del Programa es considera poc rellevant i estan relacionades principalment amb qüestions administratives (com accés i admissió, matriculació,..) per un costat, i qüestions acadèmiques (avaluació, AEP,..) per l'altra. De l'anàlisi de l'operatiu de consultes es detecta que cal millorar la gestió administrativa en el procés de matriculació al Màster. Quant a les 5 queixes docents enregistrades en aquest curs, 2 es corresponen a la mateixa queixa aportada per un estudiant sobre la valoració d'una activitat per part d'un consultor. Aquesta queixa ja va ser tractada en el seu moment. 3 consultes més són d'un segon estudiant en la que manifesta, en la primera, la seva disconformitat en la valoració del TFM per part dels revisors; en la segona, i a mode de suggeriment, la necessitat de disposar d'un repositori documental amb diferents TFM's; i la tercera queixa és sobre la necessitat que els debats que es duen a terme en el LabTM i en el marc del Pràcticum siguin moderats pels professors. Totes les queixes també van ser tractades oportunament amb els següents comentaris:

Quant al repositori documental amb TFM's: S'estan fent accions que pretenen publicar també els resultats de TFM en revistes científiques vinculades amb l'àmbit de coneixement.

Quant a la moderació dels professors, s'ha de tenir present que la moderació dels debats per part dels estudiants és una activitat avaluada en el marc del Pràcticum.

16. Informació pública

Apartats	URL	Portal	Campus
Accés als estudis	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/telemedicina/presentacio		
Pla d'Estudis	http://cv.uoc.edu/estudiant/secretaria/cct/secretaria/ca/plans/MS12/index.html	√	√
Matrícula	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris		
Professorat	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/telemedicina/professorat http://www.uoc.edu/opencms_portal2/opencms/CA/estudis_areas/ciencias-salut/equip/professorat/list.html	√	√
Planificació operativa del curs	Campus Virtual/Secretaria/ Els estudiants disposen d'informació sobre: calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge, biblioteca de l'aula, materials recomanats http://cv.uoc.edu/estudiant/secretaria/cct/secretaria/ca/index_uoc.html		√
Pràctiques externes	http://cv.uoc.edu/tren/trenacc/web/GAT_EXP.PLANDOCENTE?any_academico=20131&cod_asignatura=M3.613&idioma=CAT&pagina=PD_PREV_SECRE&cache=S http://cv.uoc.edu/estudiant/_resources/docs/secretaria/matricula/tfc/Guia_Practicum_CAT.pdf http://cv.uoc.edu/estudiant/secretaria/cct/secretaria/ca/matricula/formalitzacio/tfc/m_nsalut.html http://cv.uoc.edu/estudiant/_resources/docs/secretaria/matricula/tfc/MUNutricio_Ofertas_Practicum_20122_CAT.pdf	√	√
Programes de mobilitat	http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/model-educatiu/eees/eees-uoc/mobilitat/	√	
Treball final de Màster	Campus Virtual/Secretaria/Plans d'estudi http://cv.uoc.edu/tren/trenacc/web/GAT_EXP.PLANDOCENTE?any_academico=20131&cod_asignatura=M3.514&idioma=CAT&pagina	√	√

	=PD_PREV_SECRE&cache=S http://cv.uoc.edu/tren/trenacc/web/GAT_EXP.PLANDOCENTE?any_academico=20131&cod_asignatura=M3.517&idioma=CAT&pagina=PD_PREV_SECRE&cache=S http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/simple-search?query=%22Theme+areas%3A%3AHealth+Sciences%22&st=art=10		
Informació dels estudis	http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/ciencies-salut/index.html http://territori.blogs.uoc.edu/es/tematica/ciencies_salut/	√	
Espai de qualitat	http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/qualitat/index.html	√	

17. Innovacions i bones pràctiques

S'està treballant en la publicació i difusió dels treballs realitzats dins del programa a través de la recomanació i el suport en la publicació en revistes científiques amb revisió per parells dels TFM's dels estudiants. Això ha revertit aquest any en la presentació de treballs en revistes científiques i congressos internacionals de l'àmbit (s'aporten les referències dels treballs ja acceptats per la seva publicació com exemple en l'apartat d'evidències).

Cal destacar les accions dutes a terme en el marc de la xarxa CICUT (Clúster Iberoamericà de Col·laboració Universitària en Telemedicina [<http://cicut.net>]) i el Simposium Internacional de Telemedicina amb nom d'augmentar els acords amb noves Universitats d'Amèrica Llatina i projectar internacionalment el Màster Universitari de Telemedicina en la seva llengua espanyola. Les Universitats incorporades al CICUT al llarg d'aquest curs són: la Universidad de Antioquia (Colòmbia), la Universidad de Manizales (Colòmbia) i la Universidad de CES (Colòmbia).

Finalment, s'està treballant en un projecte d'innovació acadèmic (iBook Lab3) per l'edició i difusió de materials didàctics resultant de la col·laboració en xarxa entre estudiants, convidats experts i docents i que s'espera que conformi la nova versió tecnològica i funcional del LabTM. L'objectiu d'aquesta proposta és generar una eina que amb tecnologia *Drag & Drop* permeti crear i difondre els continguts generats al LabTM de manera interactiva, atractiva i dinàmica. És a dir, recursos d'aprenentatge que fomentin el paper actiu i autònom de l'estudiant, aprofitant les possibilitats tàctils dels tablets i iBooks, i la connexió a Internet per l'ús de les xarxes socials i les comunicacions síncrones/asíncrones per l'ampliació/actualització de continguts de forma col·laborativa/cooperativa i en el context social on es desenvolupa l'experiència.

Aportacions / evidències / comentaris:

³. 2012: "iBook_Lab" Vice-Chancellor for Research & Innovation, Open University of Catalonia (UOC). Call PID, ATI, PI 2012. Coordinator: Dr. Francesc Saigí. Subvention: 7,000.00 euros

Exemples de TFM's publicats en congressos i revistes científiques de l'àmbit:

M. Parejo-Bellido, E. Dorronzoro-Zubiete, M. Zurbarán, F.J. Sánchez-Laguna, L. Fernández-Luque and A.A. Muñoz-Macho. *Chemoprophylaxis application for meningococcal disease for Android devices.* 13th Mediterranean. Conference on Medical and Biological Engineering (MEDIC ON 2013).

18. Conclusions

Al segon semestre d'aquest any acadèmic es va optar per la bisemestralització d'assignatures de manera que, a partir d'ara, les assignatures obligatòries i les d'especialització s'oferten en semestres alternatius. Aquesta mesura té com objectiu garantir la realització del programa en un any acadèmic però racionalitzant el nombre d'estudiants presents a les aules. Tot i que creiem que és una mesura necessària donat el context socioeconòmic actual, en el semestre d'implantació pot haver afectat a la planificació inicial d'algun estudiant i que això hagi suposat una certa incomoditat i/o hagi afectat a la satisfacció vers el programa, especialment vers el pla d'estudis i la seva orientació.

El perfil d'ingrés majoritari dels estudiants correspon amb el recomanat per accedir a la titulació ja que un 52% dels estudiants matriculats provenen de titulacions de l'àmbit de les Ciències de la Salut. Els estudiants provinents d'Enginyeries Informàtiques, Telecomunicacions i Enginyeria industrial es mantenen malgrat sigui a la baixa, amb un 21% respecte el total. Cal destacar l'augment d'interessats provinents d'altres països arrel de les accions dutes a terme a partir de la xarxa CICUT i que consoliden l'assentament i la projecció internacional del Màster Universitari de Telemedicina en la seva llengua espanyola.

Malgrat el Màster universitari en Telemedicina presenti uns resultats acadèmics molt satisfactoris en relació a la mitjana de la Universitat, les taxes de graduació i d'abandonament no són gaire bones. Aquí és clau la figura del tutor per evitar l'abandonament i per orientar en el nombre d'assignatures a escollir en funció de la dedicació i perfil de l'estudiant. Paral·lelament, cal analitzar les causes que afecten a l'abandonament de l'estudiant i establir mecanismes de seguiment per evitar aquest abandonament, sent aquestes accions clares accions de millora pel següent curs.

El temps invertit en la realització del programa és lleugerament inferior a la recomanació general de cursar-ho en 4 semestres, atenent al perfil habitual d'estudiant UOC que combina activitat laboral amb estudis.

La satisfacció dels estudiants amb el Programa ha estat bona (3,9 punts respecte 5) però inferior a l'any passat. La satisfacció global per assignatures i la tasca dels consultors també són bones (80,3% i 77,3%, respectivament) però inferiors a les de l'any passat. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació es situen en valors superiors als de l'any passat (76% i 81%, respectivament). La disminució amb la satisfacció amb el Programa sembla tenir una certa relació amb la disminució de la satisfacció amb l'orientació i aplicabilitat del Programa. No disposem de dades que ens ajudin a esbrinar els motius del canvi d'opinió, donat que no s'ha fet cap canvi en el pla d'estudis, al marge de la bisemestralització

d'assignatures. La disminució amb la satisfacció global per assignatures i la tasca dels consultors es dona principalment en les assignatures del primer Mòdul. S'espera que els canvis introduïts en el personal acadèmic en els primers mòduls del Màster millorin els valors obtinguts en aquestes assignatures. Es treballarà també per la recollida d'opinions qualitatives al respecte d'aquestes percepcions a través de l'espai de tutoria i les comissions d'estudi.

S'ha racionalitzat el nombre de consultors del Màster, amb professionals experts i investigadors amb un major domini de l'assignatura com a conjunt. La participació en els diferents semestres i assignatures està condicionada al seu camp d'expertesa i especialització. Per a l'assignació dels docents dels TFM's i les pràctiques es considera el seu *currículum* i la seva trajectòria professional o de recerca, segons el treball a tutoritzar sigui de caire investigador o es tracti d'un projecte d'aplicació professional. S'està treballant per a potenciar la qualitat dels treballs i la difusió dels mateixos a través de l'adaptació i publicació en revistes científiques de l'àmbit.

Pel que fa a les pràctiques, aquest any s'ha produït un increment en la disponibilitat de centres per tal d'acollir la demanda dels estudiants. S'ha procedit també al reconeixement de l'assignatura de pràctiques a partir d'experiència professional per aquells casos que així ho acreditessin. Les enquestes realitzades als estudiants i els informes dels tutors externs posen de manifest la satisfacció amb les pràctiques, tant pel que fa als estudiants vers al centre com per part de les institucions vers els estudiants acollits.

Malgrat es considera que tots els apartats d'aquest informe tenen un nivell satisfactori o suficient es continuarà treballant per introduir algunes innovacions i millores per elevar la qualitat acadèmica del programa així com la satisfacció amb el mateix..!

Apartats	Satisfactori	Suficient	No satisfactori	Cal introduir millores? Si/No
Desplegament	X			
Indicadors matrícula		X		
Resultats acadèmics		X		X
Resultats satisfacció		X		X
Pràctiques externes				
Treballs Finals	X			
Seguiment cohorts			X	X
Graduats		X		
Orientació i assessorament als estudiants			X	X
Reconeixement crèdits	X			
Recursos d'aprenentatge	X			
Serveis d'atenció	X			
Informació pública		X		X

Propostes de millora

Apartat	Acció	Respon.	Prioritat (*)	Abast (**)	Resultats esperats	Calendari
Resultats acadèmics	Seguiment de l'Avaluació Continuada i millora de les taxes de rendiment i èxit del Programa en les assignatures del primer mòdul d'especialització obligatòria.	Direcció programa	Alta	Programa	Incrementar les taxes de rendiment i èxit del Programa. Millorar els resultats acadèmics en les assignatures del primer mòdul d'especialització obligatòria.	2014
Resultats satisfacció	Seguiment de les assignatures del primer mòdul d'especialització obligatòria "Gestió de la informació i del coneixement clínic en e-Salut". Revisar els recursos d'aprenentatge de les assignatures del mòdul d'especialització optatiu "Imatge mèdica en xarxa" amb l'objectiu de millorar llur satisfacció. Habilitar a l'espai de tutoria i de comissions un espai per a opinions qualitatives dels estudiants per a conèixer l'opinió sobre l'orientació i aplicabilitat del pla d'estudis.	Direcció programa	Alta	Programa	Incrementar el % de satisfacció amb el programa. Incrementar el % de satisfacció de les assignatures del primer mòdul d'especialització obligatòria "Gestió de la informació i del coneixement clínic en e-Salut" i de les del mòdul d'especialització optatiu "Imatge mèdica en xarxa".	2014
Seguiment cohorts	Analitzar les causes que afecten l'abandonament de l'estudiant. Establir mecanismes de seguiment per evitar aquest abandonament.	Direcció programa	Alta	Programa	Identificar les causes que afecten l'abandonament. Identificar les bones pràctiques que es duen a terme des de acció tutorial per evitar l'abandonament.	2014
Orientació i assessorament als estudiants	Acció a nivell tutorial: orientar en el nombre d'assignatures a escollir en funció de la dedicació i perfil de l'estudiant; Establir mecanismes de seguiment per evitar l'abandonament.	Direcció programa	Alta	Programa	Incrementar les taxes de rendiment i èxit del Programa Augmentar la taxa de graduats. Disminuir la taxa d'abandonaments	2014
Informació pública	Publicar més informació sobre els resultats del programa a la web.	Direcció programa /Universitat	Mitja	Programa/ Universitat	Disposar de més informació sobre l'evolució del programa accessible per als diferents agents interessats.	2014

(*) **Prioritat:** Alta, mitja, baixa

(**) **Abast:** programa, estudi, universitat