Informe de seguiment de centre

Estudis d'Economia i Empresa

Curs 2019-2020

18 de desembre de 2020

Universitat Oberta de Catalunya

Índex

1. Dades identificadores bàsiques 3
2. Elaboració de l'informe 4
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa 6
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment 6
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu 6
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública. 13
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació 16
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu 18
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: 22
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius 26
5. Valoració de les titulacions 29
5.1 Grau en Administració i Direcció d'Empreses 29
5.2 Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats 30
5.3 Grau en Relacions Laborals i Ocupació 31
5.4 Grau en Turisme 32
5.5 Màster universitari en Direcció d'Empreses 33
5.6 Màster universitari d'Anàlisi Econòmica 33
5.7 Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals 34
5.8 Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa 35
5.9 Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC 36
5.10 Màster universitari de Direcció Logística 37
5.11 Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) 38
5.12 Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions 39
5.13 Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital 40
5.14 Màster universitari de Direcció Financera 41
6. Accions de millora 42

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	María Jesús Martínez-Argüelles (mmartinezarg@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Álvarez Gómez, Fernando (falvarezgo@uoc.edu) Baraza Sánchez, Xavier (jbaraza@uoc.edu) Canals Parera, Agustí (acanalsp@uoc.edu) Corrons Giménez, August (acorrons@uoc.edu) Enache Zegheru, Mihaela (cenachez@uoc.edu) Ficapal Cusí, Pilar (pficapal@uopc.edu) González Reverté, Francesc (fgonzalezre@uoc.edu) González Cambray, Ramon (rgonzalezc@uoc.edu) Hintzmann Colominas, Carolina (chintzmann@uoc.edu) Jiménez Zarco, Ana Isabel (ajimenezz@uoc.edu) Lamolla Kristiansen, Laura (llamollak@uoc.edu) Llobet Dalmases, Joan (jllobetda@uoc.edu) Morales Pérez, Soledad (smoralespe@uoc.edu) Motellón Corral, Elisabet (emotellon@uoc.edu) Pacheco Bernal, Carmen (mpachecob@uoc.edu) Puig Gómez , Albert (apuiggo@uoc.edu) Rimbau Gilabert, Eva (erimbau@uoc.edu) Viu Roig, Marta (mviu@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	*Consell de Direcció de 18 de desembre de 2020.*

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	2500595	240	2009-2010	13/05/2009	19/07/2018	23/06/2017
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	2501284	240	2009-2010	15/07/2009	21/03/2018	23/06/2017
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	2501285	240	2010-2011	13/05/2009	22/07/2016	28/06/2017
Grau de Turisme	2500601	240	2009-2010	01/04/2009	02/11/2016	23/06/2017
Grau d'Economia	2503268	240	2015-2016	03/08/2015	31/02/2017	-
Màster universitari en Direcció d'Empreses	4316851	60	2019-2020	27/11/2018	-	-
Màster universitari d'Anàlisi Econòmica	4316819	60	2019-2020	27/11/2018	-	-

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	4315360	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa	4315004	60	2014-2015	07/10/2014	-	30/10/2018
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	4315433	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019
Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	4316247	60	2017-2018	31/07/2017	26/07/2019	-
Màster Universitari de Màrqueting Digital	4316230	60	2017-2018	11/07/2017	02/10/2019	-
Màster Universitari de Direcció Logística	4316611	60	2018-2019	30/10/2018	-	-
Màster Universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA)	4316640	90	2018-2019	30/10/2018	-	-
Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	4313857	60	2013-2014	25/09/2013	-	08/05/2017
Màster Universitari d'Innovació i transformació digital	4316829	60	2019-2020	29/10/2018	-	-
Màster Universitari de Direcció Financera	4316853	60	2019 – 2020	27/11/2018	-	-

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) ha estat elaborat per la sotsdirecció de Docència dels Estudis amb el suport dels integrants del Consell de Màsters i del Consell de Graus dels EEE:

- Dra. M. Jesús Martínez-Argüelles (directora dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dr. Xavier Baraza Sánchez (sotsdirector de docència dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dra. Laura Lamolla Kristiansen (directora del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses)
- Dra. Carmen Pacheco Bernal (directora del Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats)
- Dr. Francesc González Reverté (director del Grau de Turisme)
- Dra. Elisabet Motellón Corral (directora del Grau de Relacions Laborals i Ocupació)
- Dra. Carolina Hintzmann Colominas (directora del Grau d'Economia)
- Dr. Agustí Canals Parera (director del Màster Universitari en Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement)

- Dr. Albert Puig Gómez (director del Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica)
- Dra. Eva Rimbau Gilabert (directora del Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals)
- Dr. August Corrons Giménez (director del Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa)
- Dr. Fernando Álvarez Gómez (director del Màster Universitari de Direcció d'Empreses)
- Dra. Soledad Morales Pérez (directora del Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC)
- Dra. Pilar Ficapal Cusí (directora del Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans)
- Dra. Ana Isabel Jiménez Zarco (directora del Màster Universitari de Màrqueting Digital)
- Dra. Marta Viu Roig (directora del Màster Universitari de Direcció Logística)
- Dr. Ramon González Cambray (director del Máster Universitari de Direcció Executiva d'Empreses -MBA- amb EADA com a centre adscrit).
- Dra. Mihaela Enache Zegheru (directora del Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital)
- Dr. Joan Llobet Dalmases (director del Màster Universitari de Direcció Financera)
- Eva González Casellas (mànager de programa)
- Jesús Mendoza Jorge (mànager de programa)
- Elísabeth Pardo Pons (Administradora d'estudis)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes de seguiment.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe per part del director de programa a partir de la informació proporcionada per l'àrea de Planificació i Qualitat (resultats de satisfacció, de rendiment, d'ocupabilitat, …) i de la informació facilitada pel professorat mitjançant les fitxes d'autoavaluació de les diferents assignatures que componen el programa.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú la primera versió del informe de seguiment de titulació.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat prèvia revisió per part de la Sotsdirecció de Docència.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 18 de desembre de 2020.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat	Resultat
Acreditació	Millora obligatòria	07/03/2017	La institució ha d'ajustar el perfil del professorat col·laborador segons els requisits establerts en la normativa vigent.	En procés	Es compleix en tots els casos llevat del Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals, el Màster Universitari en Màrqueting Digital i el MU en Direcció de les Organitzacions de l'Economia del Coneixement, on es continua treballant pel seu acompliment, tots ells amb valors propers al nivell que estableix la normativa.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau de Turisme	X			

Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	X			
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA)		X		
Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Financera		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Graus:

El nombre d'estudiants de nou accés als graus dels Estudis presenta una pujada del 6,4% respecte al curs anterior, arribant a la xifra de 2.768 estudiants (167 estudiants nous més que el curs anterior). La situació es considera que està en línia amb l'evolució general de l'entorn, que mostra un estancament a nivell general, segons dades del sistema universitari espanyol, i que en el cas de les titulacions de l'àmbit de l'economia i empresa mostren un cert decreixement en la demanda.

La pujada d'estudiants es distribueix de forma homogènia entre les diferents titulacions a excepció del grau d'Economia que presenta una lleugera baixada del 1% situant-se en una entrada de 215 estudiants nous. Cal destacar que durant aquest curs 2018/19 ha finalitzat el desplegament de la titulació, a excepció de tres assignatures optatives que està previst que ho facin durant el primer semestre del curs 2019/20.

Així mateix, les titulacions presenten un alt nivell de noves incorporacions, especialment, els graus d'Administració i Direcció d'Empreses -ADE- (1.383 nous estudiants), el de Màrqueting i Investigació

de Mercats -MIM- (540 nous estudiants) i el de Relacions Laborals i Ocupació -RLO- (368 nous estudiants).

El perfil d'accés és coincident amb el previst en les diferents memòries de verificació. Es consolida una creixent importància del perfil d'accés d'estudiants provinents de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS). Aquesta via ha estat la via majoritària als graus d'Economia i Empresa el curs 2019-2020 amb un 32% sobre el total d'estudiants de nova incorporació, que en valors absoluts representa més de 800 persones. En el cas del grau d'ADE i del grau de Turisme es situa al voltant del 30% dels estudiants que presenten aquesta via d'accés, en el de Relacions laborals del 39% i en el de Màrqueting superen el 40%. La menor presència d'estudiants que provenen de CFGS correspon a Economia, on representen menys del 10%. Val a dir que s'ha revisat i ampliat el reconeixement de crèdits de CFGS a grau tenint en consideració la correspondència de continguts i l'assoliment competencial, a més hi ha en curs un seguit d'accions (a la UOC i als EEE) de difusió i d'apropament als centres que imparteixen aquests cicles.

D'altra banda, destaca també la creixent tendència d'estudiants que provenen de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU), entorn a un 10-15% dels estudiants. Aquest increment relatiu en aquestes dues vies d'accés es fa a costa de la disminució dels estudiants que provenen d'estudis universitaris acabats (que continua sent l'altra font majoritària d'accés als EEE) o que ja són titulats. Aquesta situació està contribuint a un lent, però progressiu, rejoveniment dels estudiants d'aquests programes.

A nivell de matrícula total (nous estudiants i rematrícules) els EEE disposen d'un total de 9.470 estudiants el que comporta un increment respecte del curs 2018/19 de 216 estudiants. El grau d'ADE perd 71 estudiants (de 5.211 a 5.140) i el grau de Turisme perd 9 estudiants (de 795 a 786) però aquesta situació queda compensada pels increments d'estudiants en els graus de MIM (de 1.513 a 1.644), de RLO (de 1.213 a 1.299) i d'Economia que presenta l'increment més important associat al seu desplegament i consolidació durant el curs 2018/19 que passa de 522 a 601 estudiants (increment del 15%).

En el cas dels graus impartits des dels EEE, totes les titulacions presenten un funcionament global que pot ser catalogat com a bo o molt bo quedant garantits uns aprenentatges que estan alineats amb el nivell de competències MECES II.

Durant el curs 2018/19 ha finalitzat el desplegament en castellà del grau en Relacions Laborals i Ocupació (RLO). Així mateix, durant el curs 2017/18 es va fer una modificació dels graus d'Administració i direcció d'empreses, Màrqueting i investigació de mercats, Turisme, i RLO. Aquestes modificacions que es van detallar a l'ISC anterior (incorporació de mencions, convalidació de crèdits als estudiants de CFGS, reconeixement de l'expedient professional dels estudiant, …) s'han fet efectives al llarg del curs 2018/19.

La perspectiva de gènere es tracta en les assignatures dels diferents programes de grau dels EEE que tenen assignada la competència d'ètica. Així mateix, fruit del treball referent als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que s'ha vingut desenvolupant al llarg del curs 2018/19 s'ha fet una valoració de les assignatures que estan treballant de forma específica la perspectiva de gènere. Al respecte es troba una informació més detallada en els respectius IST.

Durant el curs 2019/20, els EEE han reconegut per segon cop, en el marc de la Jornada de reconeixement del millors treballs de grau d'Economia i Empresa, els millors treballs de grau que

contemplaven la perspectiva de gènere. La jornada s'ha desenvolupat el 23 de novembre de 2020 i ha reconegut a una estudiant del grau d'Economia.

En la mateixa jornada s'han reconegut el millor treball de grau que ha treballat la conscienciació social, un reconeixement que ha estat atorgat per Càritas Catalunya i ha reconegut a un estudiant també del grau d'Economia.

Màsters:

Durant el curs 2019/20 ha finalitzat l'oficialització de part de l'oferta pròpia dels EEE i que ha permès tenir la totalitat de programes de màster emmarcada dins dels processos de garantia de la qualitat establerts. Concretament, aquest curs 2019/20 s'ha començat a oferir els nous màsters de MU en Direcció Financera (MUDF) i MU en Innovació i Transformació Digital (MUITD).

Complementàriament i després dels respectius processos de reverificació portats a terme durant aquest curs s'ha ofert el MU en Direcció d'Empreses -MUDE- (procedent del MU en Direcció de les Organitzacions de l'Economia del Coneixement -MUDOEC-) i el MU en Anàlisi Econòmica -MUAE- (procedent del MU en Anàlisi de l'Entorn Econòmic -MUAEE-). El programes MUDOEC i MUAEE estan en procés d'extinció.

El desplegament del nou màster, MUDL, ha estat pràcticament complet restant alguna assignatura optativa pendent de desplegar durant el curs 2019/20, aspecte que ha estava contemplat en la memòria de verificació. D'aquesta forma s'ha garantit la possibilitat de tenir graduats durant el primer curs de funcionament.

Complementàriament, s'ha iniciat la docència del MU en Direcció Executiva d'Empreses (MBA) que s'imparteix de forma conjunta amb EADA com a centre adscrit i que ha comptat amb 20 matrícules durant el seu primer curs.

D'altra banda, per tal d'actualitzar i adaptar a millor a les necessitats formatives dels estudiants s'ha sotmès a reverificació el programa de màster universitari en Gestió Estratègica de la Informació i els Continguts a les Organitzacions (MUGEICO).

Els Màsters Universitaris que ofereixen els Estudis d'Economia i Empresa pretenen respondre a les necessitats formatives d'una heterogeneïtat de perfils acadèmics i professionals i, en el seu conjunt, donen resposta a les diferents àrees funcionals de les empreses i altres àmbits relacionats amb l'empresa i l'economia, el que comporta una oferta formativa àmplia i ajustada i a les necessitats de la societat.

El perfil dels estudiants de nou accés respon a aquesta realitat posada de manifest en les Memòries de verificació de les titulacions. Aquest fet fa que s'estigui posant especial atenció al perfil d'accés dels estudiants i la necessitat (o no) de cursar complements de formació, com mostren algunes de les accions que en aquest sentit s'han desenvolupat al llarg d'aquest curs: (1) creació d'un grup de treball que ha definit un un protocol de control i seguiment dels complements de formació i (2) reforç de la formació impartida als tutors en el marc de la Jornada de Tutors que s'ha portat a terme aquest mes de juliol de 2019.

Aquest curs s'han desplegat dos màsters per primera vegada, el màster universitari en Direcció Financera (MUDF) que ha tingut una acollida excel·lent amb 119 estudiants matriculats, inclús per sobre del què s'havia previst inicialment. Si aquest bon comportament es consolida, potser és necessària una

ampliació de les places previstes per aquesta titulació en els propers cursos. I el màster universitari d'Innovació i Transformació Digital (MUITD) que també ha tingut una bona acollida amb 149 estudiants matriculats.

La matrícula de nous estudiants en els programes de màster dels EEE s'ha situat en 1.719 estudiants, un 15% per sobre respecte del curs 2018/19 (1492 estudiants) pujada molt vinculada a l'oferta per primer cop dels MUDL i el MBA que han suposat un total de 159 noves matrícules, però també als increments importants de nous estudiants que han mostrat els programes màster universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans -MUDGRH- que ha passat de 392 (2018/19) a 434 (2019/20) (increment del 10%), màster universitari en Màrqueting Digital -MUMD- de 294 a 345 nous estudiants (increment del 17%), i màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa -MURSC- de 75 a 113 (increment del 36,6%).

En referència al número de estudiants de nou accés, altres programes han presentat creixements menors en la matrícula, màster universitari en Turisme Sostenible i TIC -MUTiTIC- de 71 (2018/19) a 74 (2019/20), màster universitari en Prevenció de Riscos Laborals -MUPRL- de 259 (2018/19) a 264 (2019/20).

A nivell global, nova matrícula i rematrícula, els EEE han tingut durant el curs 2019/20 un total de 3.464 estudiants matriculats, un increment del 26,37% respecte del curs 2018/19 amb 2.741 estudiants matriculats. Aquest increment tant important ha vingut clarament motivat per l'oferta de dos nous programes (159 estudiants) i, especialment, per l'increment de matriculats en els programes MUPRL de 441 a 539 (22,2%), MUDGRH que ha passat de 303 a 608 matriculats (increment del 101%) i MUMD de 262 a 464 (increment del 77,1%). En aquests dos darrers casos associat a la presentació i acceptació d'un Modifica davant l'Agència de Qualitat per a la Universitat (AQU) que plantejava una ampliació del número de places a ofertar.

A nivell de matrícula global hi ha una baixada destacable en el cas del MUDOEC que passa de 388 a 332 estudiants, el que comporta un decreixement del 16,9%, però cal destacar que aquest programa ha estat sotmès a reverificació durant el curs 2018/19 amb aprovació per part de l'AQU i que serà ofertat durant el curs 2018/19 sota la denominació de MU en Direcció d'Empreses (MUDE).

En el cas dels programes de màster impartits des dels EEE, totes les titulacions presenten un bo o molt bo funcionament global quedant garantits una prenentatges alineats amb el nivell de competències MECES III.

Al igual que en els graus, durant el curs 2019/20, els EEE han reconegut per segon cop, en el marc de la Jornada de reconeixement del millors treballs de màster d'Economia i Empresa, els millors treballs de màster que contemplaven la perspectiva de gènere. La jornada s'ha desenvolupat el 25 de novembre de 2020 i ha reconegut a una estudiant del màster en Turisme Sostenible i TIC (MUTSTIC).

En la mateixa jornada s'han reconegut el millor treball de màster que ha treballat la conscienciació social, un reconeixement que ha estat atorgat per Càritas Catalunya i ha reconegut a una estudiant del màster en Responsabilitat Social Corporativa (MURSC).

Mecanismes de coordinació:

Els mecanismes de coordinació continuen sent d'ampli abast, tant en un sentit vertical com a horizontal, i amb un bon nivell de funcionant. A més, aquests mecanismes s'han vist reforçats per la consolidació

de l'estructura de governança dels Estudis, amb un equip integrat per la direcció d'Estudis i tres subdireccions, Docència, Recerca, i Programes Emergents. La coordinació es considera un aspecte rellevant en el marc dels EEE i es presta una especial atenció al manteniment d'aquests mecanismes de coordinació de l'activitat, sobretot docent, ja que aquest és un aspecte fonamental en un context de creixement de professorat i de noves titulacions.

A nivell organitzatiu durant el curs 2018/19 s'han mantingut les reunions mensuals de les titulacions de grau (Consell de Graus) i de màsters (Consell de Màster) sota la coordinació de la direcció d'Estudis en col·laboració amb la sotsdirecció de Docència i amb la participació dels diferents directors de programa i dels manàgers de programa. Així com d'altres òrgans de coordinació en el si dels EEE com són la Comissió de Recerca i la Comissió de Transferència.

Aplicació de les diferents normatives:

La UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC, coordinats des de la Unitat d'Igualtat.

El pla d'igualtat de la UOC s'ha definit tenint en compte els elements recollits en el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere elaborat per AQU Catalunya, en col·laboració amb la Comissió Dones i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC). El Pla vigent comprèn diversos eixos vertebradors entre els quals podem destacar:

- Fer visibles les desigualtats de gènere i sensibilitzar sobre aquest punt.
- Incorporar una perspectiva no sexista i no androcèntrica en les comunicacions i publicacions de la UOC.
- Promoure la introducció transversal de la perspectiva de gènere en els continguts de la docència i la recerca.
- Procurar una representació equilibrada en els diferents òrgans i àmbits de presa de decisions.
- Promoure la paritat en les activitats acadèmiques.
- Promoure l'accés al treball i la promoció de les carreres professionals.

No hi cap canvi respecte dels informes anteriors. No obstant això, degut a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han aplicat algunes mesures pel que fa a l'avaluació final de les assignatures -s'ha fet tota de manera virtual i s'han suprimit la major part de les PS- i a la flexibilització pel que fa al lliurament de les PAC.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- Totes les titulacions presenten un bo o molt bo funcionament global, essent la formació de nivell MECES II o III segon es tracta d'una titulació de grau o màster, respectivament.

- El centre té un volum molt elevat d'estudiants, aquest curs hem arribat als 13.161 el que comporta un increment del 9,6% respecte al curs passat; és especialment destacable

l'increment de nous estudiants en els programes de màster (increment del 35%) associat a la política d'oficialització de l'oferta pròpia i que compensa, sobradament, el reduït descens d'estudiants en les titulacions de grau.

- En línia amb els objectius estratègics de la Universitat i dels EEE, s'està promovent la formació de les persones al llarg de la vida. En aquest sentit, cal ressenyar la creixent funció que el centre desenvolupa com a capacitador superior d'estudiants provinents de CFGS. No obstant això, també s'està augmentant la capacitat de donar resposta a nous perfils d'estudiants, com són aquells que provenen directament de les PAU. En el cas dels Màsters, destaca la seva capacitat per donar resposta interdisciplinària a la necessitat de formar-se o continuar formant-se en àmbits de gestió, en general, o en un context més específic, com pot ser el turístic o el de la prevenció de riscos laborals.

- Els processos d'acreditació portats a terme aquest curs acadèmic 2018/19, MUTSiTIC i MUPRL han estat favorables (el cas del MUPRL amb una acció de millora) el que comporta que totes titulacions del centre que han estat sotmeses al procés d'acreditació (9, incloent aquestes) han estat avaluades de forma favorable.

- Aquest curs s'han posat en funcionament dues noves titulacions de Màster, el MUDF, i el MUITD, que han tingut molt bona acceptació, atès l'elevat volum de matriculats. Aquesta situació reafirma l'estratègia que han seguit els EEE de transformar l'oferta pròpia de postgrau en oficial.

- Es continua amb l'estratègia de desplegament de Màsters Universitaris, el curs 2019/20 està prevista que s'ofereixin per primera vegada de dues noves titulacions de màster: MU en Innovació i Transformació Digital i MU en Direcció Financera, procedents també de l'oficialització d'oferta pròpia i amb els que es finalitza aquesta estratègia dels EEE.

- Durant el curs 2018/19 es van portar a terme els processos de reverificació dels programes de màster MUDOEC i MUAEE i s'han ofertat durant el curs 2019/20 sota els noms de MU en Direcció d'Empreses i MU en Anàlisi Econòmica. D'altra banda, per tal d'actualitzar i adaptar a millor a les necessitats formatives dels estudiants s'ha sotmès a reverificació el programa de MUGEICO.

- Les xifres de matrícula són, en general, molt satisfactòries.

- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels Estudis és àmplia.

- Els mecanismes de coordinació docent continuen funcionant de manera molt adequada i s'estan reforçant per tal de donar resposta al creixement de professorat i titulacions. A més, la nova estructura de governança dels EEE permet obrir nous fronts d'actuació i l'aprofitament de sinèrgies els diferents àmbits universitaris: docència, recerca i transferència.

Àmbits de millora

Com a àmbits de millora, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- La vocació interdisciplinària de la gran majoria dels Màsters requereix què alguns estudiants realitzin complements de formació. Aquesta anàlisi es realitza des de la direcció de programa i la tutoria de cadascuna de les titulacions de Màster. Seria convenient establir sistemes més homogenis i estandaritzats d'anàlisi, recollida d'evidències, resolució i seguiment.

- És possible continuar reforçant la presència sistemàtica i coordinada dels principis de management responsable (PRME) i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en el context de les assignatures dels diferents programes.

- Si es consolida la bona acollida dels nous Màsters i la demanda augmenta, tenint en compte que el seu bon funcionament i que l'oferta formativa ja serà més coneguda entre els potencials estudiants, pot ser necessari realitzar el tràmit de modificació de la memòria per tal d'augmentar el nombre de places en oferta. Aquesta situació es concreta especialment en el MUDF en el MUITD.

- Un cop la major part dels programes de màster han passat pel procés d'acreditació es considera necessari establir mecanismes de millora d'aquests fonamentats en els eixos d'excel·lència establerts per l'AQU: Desenvolupament i inserció professionals, Interacció entre recerca i docència i Internacionalització.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
2.2. La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
2.3. La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau en Turisme	X			
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		

Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA)		X		
Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Financera		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

No s'han produït canvis significatius pel que fa a aquest apartat respecte a l'informe del curs 2018-2019.

La institució, en general, i els EEE, en particular, disposen dels mecanismes adients per a garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que s'imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats. El centre informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com dels processos de gestió i supervisió que en garanteixen la seva qualitat. Aquesta informació relativa als processos i indicadors de qualitat està concentrada en un únic espai (Qualitat) subjecte a un procés de revisió i millora continuada. L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació del 78,5% i del 87,6% amb la informació de la web sobre les titulacions.

Durant el curs 2019/20 la informació de cada titulació ha estat pública, completa i accessible des del portal de la UOC. Concretament, les titulacions tenen el pla docent de les diferents assignatures publicat, i en el cas particular de les assignatures de pràctiques i treballs finals s'afegeixen informacions addicionals referides a com funcionen. El contingut del pla docent ha estat objecte de revisió durant el curs acadèmic per tal d'ajustar-ne encara més el contingut a les necessitats informatives de l'estudiant.

Així mateix a través del Portal les parts interessades poden consultar els diferents Informes de Seguiment de Centre (ISC) que recullen informació referent a les diferents titulacions dels EEE al llarg dels diferents cursos acadèmics. Aquests ISC presenten un breu resum dels resultats de cada titulació.

Les millores introduïdes en la informació relativa a Pràctiques i Treballs Finals completen el conjunt d'informació pública referida al contingut de les titulacions i la fan exhaustiva, pública i accessible.

En relació a la informació pública curricular del professorat propi, s'ha garantit que tot el professorat propi tingui accessible el seu perfil i fitxa completada en el portal "Mapa del coneixement" que ofereix informació més completa i actualitzada, i dona visibilitat als grups de recerca en els que participa el professorat, els projectes i la producció científica, que s'integrarà a la nova Fitxa PDI. El projecte nova fitxa està en execució i té calendari tancament 2021. D'altra banda, s'està analitzant un projecte tecnològic d'informació pública power BI, per mostrar el perfil agregat del professorat propi i personal docent col.laborador a nivell titulació.

A més de la informació exhaustiva que fa referència a les diferents titulacions, els Estudis d'Economia i Empresa continuen potenciant la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials amb l'objectiu de millorar el posicionament dels estudis a Espanya i Llatinoamèrica, d'acord amb el Pla Estratègic de Comunicació de la UOC, principalment es generen i difonen continguts acadèmics en els àmbits d'Economia, l'Empresa, el Màrqueting, el Turisme i la Sharing Economy, així com activitats d'interès, a través de les xarxes socials i blog dels estudis.

El mes de novembre de 2020, concretament els dies 23 i 25, s'han portat a terme les jornades de reconeixement als millors Treballs Finals de Grau i Màster corresponents al curs 2019/20, l'objectiu principal de les convocatòries ha estat promocionar l'interès per la recerca, la innovació i la transferència de qualitat en qualsevol dels àmbits de l'economia i l'empresa, amb especial atenció a les investigacions realitzades des d'un enfocament de gènere i/o amb sensibilitat social, així com divulgar els treballs premiats per la seva excel·lència. Aquest any, per primer cop s'han fet dues jornades per separat a diferència del curs 2018/19 on es va fer una única jornada per graus i màsters, un altre tret diferencial i degut a les circumstàncies esdevingudes per la covid-19, les jornades s'han desenvolupat en línia i no presencialment com es va fer el curs passat.

Quant a la satisfacció amb el procés d'informació en la fase d'incorporació dels estudiants, que es desprenen de l'enquesta d'incorporació, els graus dels Estudis d'Economia i Empresa mostren un índex de satisfacció entre el 75% i el 84% . Pel que fa als programes de màster, el grau de satisfacció oscil·la entre el 76% -MU en Màrqueting Digital- i el 100% -MU en Direcció d'Empreses-.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- La institució ofereix informació homogènia, completa, accessible i atractiva de totes les titulacions a través del portal del campus virtual.
- La informació que es facilita és homogènia pel conjunt de les titulacions i això en facilita l'anàlisi comparatiu, per part dels interessats, de l'oferta formativa dels EEE tant entre programes dels mateixos estudis com entre un programa dels EEE respecte de l'oferta d'una altra universitat.

Àmbits de millora

Destaquem els següents àmbits de millora:

- El desplegament del nou pla de recerca dels Estudis d'Economia i Empresa que preveu un increment del coneixement generat, requereix d'una acció més intensa de producció i difusió

de continguts digitals alineats amb la política general de continguts de la institució. S'ha avançat en aquesta acció al llarg del curs 2018/19 i s'espera que abans de finalitzar el curs 2019/20 hi hagi un nou perfil professional i una nova política general de continguts.

- L'acció de millora pel que fa al CV del professorat propi encara no està culminada. És un projecte institucional que s'escapa de l'àmbit dels estudis i per qüestions tècniques encara no està resolt.
- Incorporació del llenguatge inclusiu en la informació pública sobre les titulacions.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau en Turisme		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		

Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA)		X		
Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Financera		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Els processos relatius al sistema de garantia de qualitat de les titulacions són homogenis tant a graus com a màsters i, per tant, s'escau fer-ne una valoració conjunta.

El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics necessaris per a fer el seguiment de la titulació, si bé continua essent desitjable tenir una major participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció així com sistematitzar l'accessibilitat del professorat col·laborador a les mateixes. És rellevant el paper que juguen els tutors com a vehicle per al coneixement de l'opinió dels estudiants.

Al marge de les enquestes institucionals els EEE recullen de forma anual dades de seguiment qualitatiu de la docència de les assignatures de grau i màster, realitzada pel professorat que n'ha assumit la responsabilitat. Aquesta base de dades facilita el seguiment dels canvis introduïts en les diferents assignatures i inclou la informació sobre la vinculació dels continguts de les assignatures amb els ODS de l'agenda 2030.

En el marc del procés de millora continuada de la qualitat de les titulacions, el conjunt de direccions de programa, conjuntament amb la Direcció i la Sotsdirecció de docència dels Estudis d'Economia i Empresa, fan una posada en comú dels plans de millora previstos, per tal d'alinear iniciatives i garantir un aprofitament general de les iniciatives i millores efectuades en el marc d'una titulació concreta. El pla de millores resultant, general i per titulacions, és compartit amb els estudiants en les comissions d'estudis i amb el conjunt del professorat dels EEE.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics i de satisfacció necessaris per fer el seguiment de les titulacions.
- Les dades del SGIQ són comentades i ampliades per valoracions qualitatives del professorat i pels tutors respecte dels diferents elements de l'aplicació del model educatiu en les diferents assignatures.

- Els mecanismes de coordinació existents permeten fer un seguiment històric i compartit del procés de millora continuada de les titulacions i alhora garanteixen una difusió i aplicació generalitzada de les millores efectuades en una o vàries titulacions.

- Durant el curs 2019/20 el professorat col·laborador ha pogut tenir l'accés directe a les seves dades de rendiment i satisfacció.

Àmbits de millora

En referència a aquest estàndard destaquem els següents àmbits de millora:

- Cal insistir en la necessitat d'assolir taxes superiors de resposta a les enquestes, seria convenient incrementar la taxa de resposta dels estudiants per tal d'obtenir dades més representatives, aquest fet milloraria el seguiment de les propostes de millora de totes les titulacions.

- Necessitat de fer evolucionar el quadre de comandament d'indicadors de seguiment per evitar una excessiva dispersió de les fonts de dades i que aquestes incorporin la segregació per sexes.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau en Turisme		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster universitari d'Anàlisi Econòmica	X			

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	X			
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA)		X		
Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Financera		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La política d'incorporació i desenvolupament del professorat no fa distinció entre graus i màsters, encara que en l'assignació específica de responsabilitats docents sí que es presenten situacions diferents entre graus i màsters i es fa menció específica de les mateixes en la valoració de l'apartat.

Els Estudis D'Economia i Empresa de la UOC tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i els professors col·laboradors (PC). En aquest sentit la situació provocada per l'epidèmia de Covid19, si bé ha obligat des del mes de març a generalitzar el teletreball, aquesta circumstància no ha afectat ni a la capacitat docent de l'equip propi de dels col·laboradors, i el curs s'ha completat sense incidències remarcables també en l'àmbit investigador. El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza per ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

L'equip docent que intervé en cadascuna de les titulacions està format per la Direcció de Programa, el professorat propi i el personal docent col·laborador. Els Estudis d'Economia i Empresa el curs 2019/20

comptaven amb un total de 53 professors, el 85% dels quals tenen el grau de doctor. En relació als diferents trams, el 38% del professorat té tram de recerca viu i un 65% té tram docent viu. El detall del perfil i mèrits del acadèmics del professorat propi que intervé en les diferents titulacions de grau i màster està reflectit en les taula annex corresponent.

Pel que fa a l'experiència de recerca del professorat, mesurada pel nombre acreditacions de recerca, aquesta segueix la tendència creixent dels darrers anys. Concretament durant el curs 2019/20 s'han obtingut 5 noves acreditacions. Pel que fa a les publicacions que poden donar en un futur accés a noves acreditacions i trams de recerca, durant el curs 2019/20 s'han publicat un total 80 articles indexats així com d'altres articles en revistes no indexades, capítols de llibres, aportacions a congressos, etc. Cal destacar al respecte, que bona part d'aquests resultats s'han obtingut en el marc del projecte compartit per tot el professorat al voltant de l'economia col·laborativa.

A nivell de professorat total associat a les diferents titulacions dels EEE (professorat propi i professorat col·laborador), en general totes elles compleixen els criteris establerts per l'AQU en quan a percentatge de professorat doctor i acreditat, si bé s'ha de mantenir l'acció de millora vinculada a incrementar el nombre de professorat docent col·laborador doctor i acreditat, especialment en el cas dels màsters. Així mateix es manté el criteri de situar en les assignatures conceptualment més avançades el professorat doctor, els no doctors desenvolupen la seva docència en assignatures amb vocació més professionalitzadora. En el cas concret dels treballs finals aquests són dirigits majoritàriament per professorat doctor i la responsabilitat final dels mateixos recau en la Direcció de Programa. En el cas de les pràctiques s'opta per un perfil que acrediti una experiència professional destacada.

Una menció particular s'ha de fer en referència als programes de MUMD i MUPRL on el marcat caràcter professionalitzador de les titulacions comporta una problemàtica afegida en la selecció de professors que estiguin en possessió del doctorat. En aquests casos s'han de focalitzar els esforços principalment per tal de millorar els percentatges actuals.

Per tal de dotar els Màsters d'un Programa de pràctiques que sigui catalitzador del desenvolupament professional dels seus estudiants, les pràctiques de tots el programes de màster estan gestionats per una professora amb dedicació exclusiva al desenvolupament de les pràctiques, que si bé no disposa del títol de doctor, sí que acredita una àmplia experiència en l'àmbit de la formació per l'ocupabilitat.

Pel que fa als Graus, durant el curs 2017/18 es va pilotar una iniciativa (Grau ADE) que preveia que el professorat col·laborador que imparteix les assignatures en el primer semestre intensifiqui l'acompanyament a l'estudiant (a través de la dinamització de l'aula, el feedback personalitzat, etc), aquesta acció ha continuat i s'ha consolidat durant el curs 2018/19.

Finalment destacar, que les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació a la tasca portada a terme pels docents és favorable pel conjunt de les titulacions tal i com mostren els annexes corresponents dels informes de seguiment de les titulacions. Destacar que la satisfacció dels estudiants (satisfets o molt satisfets) amb l'acció docent dels programes dels EEE es situa en el 77%, sent en el cas de les titulacions de grau del 76,8% (destaca el cas del grau de Turisme amb una satisfacció del 77%) i en el cas dels màsters del 78,4% (destaca el cas del MUITD que arriba al 85,7%).

La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreix les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació de cada membre del professorat i per a cada curs acadèmic s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació i inclou activitats de direcció acadèmica,

docència, recerca i transferència, entre d'altres. La distribució de l'assignació docent (grau i màster) es realitza segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement, el nivell de recerca acreditada (especialment en el cas dels màsters) i l'encàrrec docent anual a cobrir pels Estudis.

El desplegament durant el curs 2018/19 dels programes de màster despleguen els MUDL i el MBA, juntament amb el desplegament dels programes reverificats MUDE i MUAE, i la previsió de desplegament pel curs 2019/20 del MUDF i del MUITD comporten unes necessitats addicionals de professorat que estan contemplades el pla d'incorporació de nou professorat als Estudis d'Economia i Empresa en el període 2017-2022 i que ha comportat en el curs 2017/18 la incorporació de quatre professors a temps complet i un professor a mitja jornada, i al llarg del curs 2018/19 de 3 professors més a temps complet. Tot això per cobrir les necessitats docents, contribuir a la millora metodològica de la docència i les exigències creixents en l'àmbit de la recerca. En consonància amb el perfil requerit als màsters, el perfil de contractació del nou professorat és professorat doctor i preferiblement acreditat.

La Institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. El professorat que s'ha incorporat aquest curs ha participat en un pla de formació (e-LICENCE) liderat per l'eLearn Center de la UOC i que té com a objectiu conèixer la universitat i el seu model educatiu. D'altra banda dins del pla de recerca dels Estudis d'Economia i Empresa es contemplen un conjunt d'accions formatives així com de suport a l'activitat investigadora. Concretament durant el curs 2019/20 s'han realitzat 12 seminaris de recerca conduits per professorat dels estudis, més 7 sessions específiques de debat sobre recerca específica en l'àmbit de l'economia col·laborativa. Pel que fa al suport a l'activitat investigadora es donen ajuts per a assistència a congressos i traducció i/o revisió lingüística dels articles elaborats. Finalment en les reunions mensuals d'Estudis, sempre es reserva un espai específic dedicat a la millora de l'acció docent i la innovació.

Pel que fa al personal docent col·laborador, al marge dels espais de suport destinats a proporcionar informació, eines i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent, aquest any s'ha realitzat una jornada amb el conjunt de tutors dels Estudis. En el cas dels programes de grau aquesta jornada ha servit per compartir els avenços en les eines de seguiment i reforçar el seu paper com a orientadors en l'àmbit professional, al temps que s'han portat a terme diversos tallers per analitzar el seu rol i establir accions de millora. En el cas dels màsters s'ha treballat el model de pràctiques dels EEE i el procediment relacionat amb els complements de formació previs a l'accés.

La darrera enquesta als docents col·laboradors disponible, indica que als Estudis d'Economia i Empresa, aquests docents de mitjana valoren amb un 4,62 sobre 5 l'adequació dels plans docents, amb un 4,49 el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació …), amb un 4,60 la coordinació amb els professors responsables, amb un 4,41 la facilitació de criteris, eines i recursos i, en general, puntuen amb un 4,57 la seva satisfacció amb el curs acadèmic.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest àmbit destaquen els següents aspectes:

- El pla estratègic de recerca per al període 2019-2020 estableix les bases per a promoure el desenvolupament de la carrera de recerca del professorat. La incorporació de nou professorat contribueix a la millora en la dedicació del professorat dels EEE a la recerca.

- L'impuls del projecte comú al voltant de l'economia col·laborativa ha generat sinergies de caire interdisciplinari i ha permès projectar la tasca acadèmica dels Estudis d'Economia i Empresa en el context universitari.
- La possibilitat d'incorporar personal docent col·laborador cada semestre permet ajustar l'expertesa necessària per a cada assignatura de cada titulació, alhora que combinar l'experiència professional amb l'acadèmica.
- La incorporació de nou professorat afegeix nova expertesa als Estudis, permet una millor redistribució de la càrrega docent alhora que promou noves dinàmiques de recerca, transferència i docència.
- Les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació a la tasca portada a terme pels docents és favorable pel conjunt de les titulacions.

Àmbits de millora

Com a àmbits de millora, destaquen els següents aspectes:

- En un escenari de creixement de l'activitat docent és necessari dur a terme un pla de formació continuada del professorat diferenciat però complementari per a la docència i per a la recerca.
- Malgrat les noves incorporacions la càrrega docent del professorat continua essent elevada. En un escenari de consolidació de l'encàrrec docent es fa necessari dur a terme un pla de formació continuada del professorat tant pel que fa recerca com a docència.
- Cal accelerar el ritme d'obtenció de nous trams de recerca per a cobrir els requeriments en determinades titulacions. Caldrà fer accions personalitzades per al professorat més proper per a assolir aquesta fita.
- En determinades titulacions, com és el cas del MUPRL i el MUMD, resulta dificultós incorporar professorat expert que sigui doctor i alhora aporti experiència professionalitzadora. Caldrà seguir treballant per a millorar les ratios de professor doctor.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge:

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Administració i Direcció d'Empreses		X		

Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau en Turisme		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA)		X		
Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Financera		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Un dels elements fonamentals del suport a l'aprenentatge característic de la Universitat és el servei de tutoria que orienta als estudiants al llarg de la titulació. Aquest servei és clau per afavorir la orientació i motivació d'aquest. La valoració global dels estudiants de l'activitat de tutoria en el conjunt dels EEE és bona, situant-se en un nivell de satisfacció del 75,8%, si bé amb certes diferències entre les titulacions de grau amb un nivell de satisfacció del 78,7% i les titulacions de màster amb el 67,1%.
La mitjana dels estudis és de 75,8% i es situa per sobre la valoració global de la UOC que és de 72'5%.

Pel que fa a l'orientació professional, a banda de la que puguin proporcionar els propis tutors, a nivell de la Universitat es realitza mitjançant els serveis que proporciona Alumni. Aquest servei, especialment adreçat als graduats, permet que aquests rebin serveis d'actualització, networking (contactes professionals en xarxa), emprenedoria i de carrera professional. En relació als serveis d'orientació professional, els resultats generals dels estudis és un 49%, lleugerament superior a la mitjana de la

UOC que és del 48'2%. En el cas del conjunt dels graus dels estudis, la satisfacció global és del 50% lleugerament superior a la mitjana de la UOC (49'7%), mentre que en el conjunt dels màsters és 47,7% superior als 44'9% de la UOC.

Addicionalment, i a nivell de centre, com ja s'ha destacat en informes anteriors, l'ocupabilitat ha estat un eix fonamental al voltant del qual s'han definit tant el portafoli de programes, com les característiques de les diferents titulacions. Així per exemple, des de la nova Àrea de Serveis d'Orientació i Carrera Professional s'ha organitzat la 1a edició de la Fira Virtual d'Ocupació els dies 16 i 17 de novembre de 2020, en la qual les empreses disposen d'un stand virtual per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès. El programa es completa amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, amb
una nodrida representació de professorat dels nostres Estudis, empreses i ponents comparteixen el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat.

En aquest sentit, s'ha continuat el treball endegat en cursos anteriors: el treball per competències demanades pel mercat laboral, la millora de les pràctiques i dels treballs finals, així com de l'orientació professional que proporcionen els tutors.

En aquest curs acadèmic el funcionament de les pràctiques pel que fa a la gestió i als tràmits necessaris, detectem un decreixement en la satisfacció en les titulacions. Hem de tenir present que probablement aquestes dades es veuen influïdes per la situació excepcional que es va viure des de març de 2020 i que va obligar al confinament de la població i, per tant, a la interrupció de les activitats presencials.

Pel que fa a la gestió i el procés d'assignació del treball final un 73% dels estudiants de les nostres titulacions es mostren satisfets. Destaca per una banda, el grau de Màrqueting i Investigació de Mercats que aconsegueix un 88,9% de satisfacció en aquest aspecte. I de l'altra, el màster de prevenció de Riscos Laborals que aconsegueix un 81%.

S'han continuat actualitzant els recursos d'aprenentatge de les titulacions ja en funcionament alhora que es destinen inversions per a fer front al desplegament d'assignatures en el context de les noves titulacions. Seguint les directrius dels darrers cursos acadèmics i les preferències dels estudiants, els nous recursos tenen una major diversitat de formats, havent-hi una presència creixent de recursos multimèdia. El nivell de satisfacció dels estudiants dels diversos programes amb els recursos d'aprenentatge és adequat i superior al del curs passat situant-se en aquest curs 2019/20 en el 73,5% pels EEE. Pel que fa als graus, els estudiants que es manifesten satisfets o molt satisfets amb els recursos (valoració de 4 i 5, en una escala de 1 a 5) es situen en el 72,5%, lleugerament superior a la mitjana dels graus de la UOC (71,4%). Pel que fa als programes de màster es situa en el 75,7% presentant una major heterogeneïtat pel que fa a la valoració en els diferents màsters, ja que va des del 92% del MUDOEC fins al 66,4% del MUMD, si bé en tots els casos, llevat d'aquest darrer màster, es situen per sobre de la mitjana de la UOC (74,8%). Sembla necessari prestar especial atenció als recursos d'aprenentatge del MUMD perquè per la pròpia temàtica del programa les expectatives dels estudiants semblen requerir un major grau d'innovació i orientació sobre la seva utilització, al llarg del curs 2019/20 i derivat de l'anterior IST ja s'han portat a terme diverses accions però caldrà incidir en aquesta qüestió.

D'altra banda, i a nivell d'assignatures, la satisfacció és superior a la del curs passat situant-se en aquest curs 2019/20 el 78,5%.

Persisteix un baix nivell de satisfacció amb els recursos de les assignatures de l'àmbit quantitatiu, especialment les d'estadística, i això malgrat els canvis introduïts els darrers semestres. S'han establert un nou conjunt d'accions que s'iniciaran durant el curs 2019/20 i que han de finalitzar la seva implementació durant el curs 2020/21 i que afectaran a les diferents assignatures d'estadística dels graus dels EEE.

Punts forts

Pel que fa a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge es destaquen en aquest estàndard els següents aspectes:

- Un bon funcionament del servei de tutoria i un bon nivell de satisfacció dels estudiants amb la tutoria en la majoria de les titulacions.
- Una creixent inversió en l'actualització dels recursos d'aprenentatge que facilita que aquests puguin ser renovats amb major freqüència.
- Consolidació de la millora en el procés d'oferta de pràctiques que es coordina des dels EEE i que s'ajusta millor a les necessitats dels estudiants i afavoreix l'oferta de pràctiques de les empreses o institucions.
- Per tal d'afavorir la relació de les diferents titulacions dels EEE amb l'entorn social i professional, s'han creat dos Consells assessors que enriquiran a les mateixes a través de l'expertesa: el Consell assessor del MU en Responsabilitat Social Corporativa, i el Consell assessor del Grau d'ADE i MU en Direcció d'Empreses.
- S'ha establert un pla d'acció per a la transformació de les assignatures (NIU) dels diferents programes de grau dels EEE.

Àmbits de millora

Dins d'aquest estàndard, els punts febles més rellevants són:

- Els programes de màster MUAE, MURSC i MUPRL presenten baixos nivells de satisfacció amb l'activitat de tutoria. És necessari millorar la formació i orientacions que es proporcionen als tutors per tal que aquest puguin prestar un millor servei.
- El seguiment dels estudiants de màsters es podria veure afavorit per la millora de les eines tecnològiques que els tutors tenen al seu abast per desenvolupar la seva activitat. En aquest sentit, seria d'interès estendre a l'àmbit de màster les millores que s'han vingut implementant en el cas dels programes de grau (per exemple, per al seguiment de l'abandonament).
- Malgrat els avenços dels darrers cursos, continua existint marge per la millora en el processos de sol·licitud i assignació de les pràctiques i dels treballs finals.
- Caldrà seguir treballant per la possibilitat que tenen els estudiants d'accedir directament als fons bibliogràfics des de l'aula de les assignatures cap a la millora dels resultats. En aquest

sentit, es posarà l'èmfasi a l'aula per anar traslladant les millores constants que es fan des de Biblioteca sobre els recursos a disposició dels estudiants.

- Es considera necessari establir un protocol de seguiment i control dels recursos d'aprenentatge a nivell dels EEE.
- Per a les assignatures de l'àmbit estadístic és necessari establir una estratègia de continguts i recursos d'aprenentatge que permetin millorar els indicadors de satisfacció. L'estratègia s'ha definit en el curs 2018/19 i s'ha d'implementar durant els cursos 2019/20 i 2020/21. Aquestes assignatures ja s'estan redissenyant en format NIU.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau en Turisme		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	X			
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			

Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA)		X		
Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Financera		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

El model d'aprenentatge de la UOC es fonamenta en la realització d'activitats d'avaluació continuada per part de l'estudiant. Mitjançant l'execució d'aquestes activitats els estudiants assoleixen les competències, específiques i transversals, pròpies de la titulació. En la mesura que aquestes activitats esdevenen l'eix de l'aprenentatge es vetlla perquè el seu plantejament promogui un aprenentatge significatiu mitjançant la seva autenticitat i lligam amb la realitat professional de cada programa i dels diferents perfils professionals als que dóna resposta. A més, es monitoritza que el nivell d'aquestes activitats respongui al nivell competencial propi de cada programa, grau o màster, així com que el sistema d'avaluació sigui coherent i adequat amb el plantejament realitzat.
Als EEE les taxes de rendiment i d'èxit són del 82,2% i de 95%, respectivament (Graus: 74,4% i 92,2%. Màsters: 88,8% i 96,5%). Cal assenyalar que en tots els graus la taxa de rendiment supera el 70% i la d'èxit està per sobre del 90%. Destaca el cas del grau de RLO presenta un comportament millor que la mitjana dels graus de la UOC, tant pel que fa a la taxa de rendiment (82,9%) com d'èxit (95,4%). En el cas dels programes de MU, les taxes de rendiment són superiors al 86%. En el cas del MUDE aquesta taxa assoleix el nivell més elevat (90,6%). A més, la taxa d'èxit s'eleva fins al 96,5% de mitjana en el cas dels MU dels EEE, una mica per sobre de la mitjana d'aquests titulacions en el cas de la UOC (95,8%).

Totes aquestes xifres de rendiment i èxit mostren un molt bon funcionament general de les titulacions del centre, situant-se en tots els casos per sobre dels indicadors esperats a la memòria de verificació. No obstant això, cal continuar treballant per millorar els indicadors d'assignatures concretes en el marc dels diferents programes, i molt especialment, els que fan referència als àmbits quantitatiu, comptable i fiscal de les titulacions de grau, així com, als treballs finals tant a nivell de graus com de màsters.

Finalment destacar que el nivell de satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació és elevat en els diferents programes del centre amb un nivell de satisfacció (estudiants satisfets o molt satisfets) del 79%, sent en el cas dels programes de grau del 78,9% i de màster del 79,1%. Valors per sobre de la satisfacció amb el model d'avaluació del conjunt de titulacions de la UOC que és del 75,8%.

Aquests es continuen mostrant especialment satisfets per la millora introduïda fa dos cursos de publicació de les dates límit de lliurament de les activitats d'avaluació continuada en el moment de la

matrícula. Aquesta mesura s'ha reforçat en el context dels màsters amb la definició explícita d'itineraris de matrícula dels estudiants en funció del moment en què s'incorporen a la titulació (octubre o març), la semestralització de les assignatures, i el temps en el què l'estudiant es planteja realitzar la titulació (dos, tres o quatre semestres).

Addicionalment, al llarg d'aquest curs s'ha continuat fomentant i promovent la personalització del feedback, així com que aquest sigui realment efectiu, com a eina per la motivació i millora de l'aprenentatge dels estudiants. A més, es continua reforçant l'aplicació d'eines antiplagi, les quals ja no només avaluen la similitud amb els lliuraments d'altres estudiants, sinó també, des d'aquest curs acadèmic, amb els documents publicats a la xarxa (utilització de l'eina URKUND).

La realitat mostra l'existència d'un significatiu efecte experiència en el funcionament d'aquesta assignatura, treball final, en el context de cada titulació. No obstant, cal continuar treballant per la millora del funcionament d'aquesta assignatura, tant pel que fa referència als processos administratius lligats a aquesta (sol·licitud, matrícula, assignació de director), com del seu propi funcionament didàctic. En aquest sentit es continua posant de manifest les dificultats temporals per seleccionar la temàtica objecte del treball i executar-la de manera efectiva en el marc d'un semestre. Aquest problema és especialment acusat en el cas dels màsters, per la qual cosa s'està treballant perquè els estudiants comencin a plantejar-se la temàtica i els objectius del seu treball final amb antelació a la matrícula d'aquesta assignatura. En aquest sentit durant el curs 2018/19 s'ha establert que els directors de programa actuin també de professors responsables dels treballs finals per tal d'aprofundir en la millora del funcionament d'aquests, aquest fet ja ha mostrat en molts dels casos una millora en les satisfaccions.

A nivell de la universitat hi ha un grup de treball que està analitzant el TFM en els seus diferents aspectes (matrícula, accés, avaluació, defensa, …), les conclusions es disposaran durant el primer semestre del curs 2019/20 i es començaran a implementar durant el segon semestre.

El ritme de graduació és el previst, tenint en compte, la dedicació parcial dels estudiants als estudis i la promoció de l'eficiència en la matrícula que es persegueix i incentiva des del servei de tutoria. La satisfacció dels graduats es situa als EEE en un valor promig del 88,3%, molt per sobre del valor global de la UOC que és del 82,2%. En el cas dels graus aquesta satisfacció és del 89,3% i en el dels màsters del 76,62%.

Punts forts

Com a punts forts d'aquest estàndard es ressenyen els següents:

- Els resultats d'aprenentatge són els previstos d'acord amb el nivell de cada titulació (grau i màster). L'aprenentatge està centrat en l'activitat de l'estudiant. Les activitats que es presenten per la seva resolució estan majoritàriament orientades a la pràctica professional. Es promou l'autenticitat de les activitats i l'aprenentatge significatiu.
- En general, destaquen els excel·lents indicadors de funcionament global de la immensa majoria de titulacions del centre. Les taxes de rendiment, èxit i satisfacció de les titulacions es situen per sobre dels objectius establerts a la memòria i, en la major part dels casos, de la mitjana de la Universitat.

- El sistema d'avaluació és coherent i adequat, i, a més, és font de satisfacció pels estudiants. A banda dels feedback mitjançant solucions i valoracions grupals, està augmentat de manera significativa la personalització del feedback.
- El nivell de satisfacció dels graduats amb les titulacions cursades és elevat.

Àmbits de millora

Els àmbits de millora més rellevants a nivell de centre són:

- Persistència de taxes d'abandonament significatives, sobretot a graus. Cal continuar treballant perquè es mantinguin i, en la mesura del possible, es redueixen. Es fa necessari avaluar els resultats de la participació del grau en ADE en la prova pilot de l'ESPRIA per tal de valorar, o no, la seva aplicació a la resta de programes.
- En pràcticament tots els programes, però sobretot en el cas del graus, hi ha assignatures que presenten indicadors de comportament (rendiment, èxit, satisfacció) per sota de l'esperat. És necessari prestar una especial atenció a aquestes assignatures per tal de millorar aquest comportament.
- La satisfacció amb el programa en el cas dels màsters presenta una tendència decreixent, aspecte que requereix d'un anàlisi detallat per tal de trobar-ne les causes i establir un pla d'acció.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau en Administració i Direcció d'Empreses

El curs 2019/2020 ha estat un any complex per l'esclat de la crisi sanitària de la COVID-19 a l'inici del segon semestre i per tant, els esforços i recursos s'han destinat principalment a mantenir els estàndards de qualitat en aquest context. Malgrat tot, la valoració global de la titulació és molt positiva.

Així doncs,cal destacar que ADE és una titulació amb un volum molt alt d'estudiants. La matrícula nova s'ha mantingut en nivells similars al curs passat (2018/19) i es concentra majoritàriament en el campus castellà.

Les tres vies d'accés continuen sent per ordre d'importància, la d'estudis universitaris inacabats, els CFGS i, en tercer lloc, estudis universitaris finalitzats. Un curs més, s'observa una tendència a l'alça de la franja d'edat més jove de 19 a 24 anys. A nivell de gènere hi ha paritat entre homes i dones.

El conjunt del professorat presenta el perfil acadèmic i de recerca exigits per a una titulació de grau amb el 84% del professorat propi doctor, del qual el 65,8% és acreditat AQU/ANECA i el 51% dels col·laboradors docents són doctors.

La satisfacció amb l'acció tutorial se situa en el 80,1%, valor que ha millorat respecte del curs 2018/19. Aquesta millora pot estar associada al seguiment que s'està fent de l'equip de tutoria i a la racionalització d'estudiants que depenen d'un mateix tutor.

Tot i que ha estat un curs atípic per la COVID-19 la titulació ha assolit uns resultats acadèmics i de satisfacció satisfactoris. La taxa de rendiment és del 78,9% i la d'èxit un 93,8% i per primera vegada, totes les assignatures se situen amb un rendiment superior al 65%. La satisfacció global amb l'assignatura ha estat del 78,1%, 4 punts per sobre del curs 2018/19 (74,3%) i només 4 assignatures presenten taxes de satisfacció inferiors al 50%.Tant al TFG com a les pràctiques aquesta satisfacció també és superior al 70% (78% i 71%, respectivament).

S'han començat a dissenyar les assignatures en el format NIU de recursos d'aprenentatge i amb un enfocament per reptes que es començaran a implementar de forma progressiva el curs vinent (2020/21) i durant els propers 5 semestres. El pla d'actualització de recursos s'ha implementat com estava previst i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és del 71%.

L'evolució de la taxa de graduació és similar a semestres passats i aquest curs s'han graduat 423 estudiants i amb un grau de satisfacció envers la titulació del 92,3%. Tot així cal vetllar en contenir la taxa d'abandonament del 31,5% i per això, l'atenció docent i l'acció de la tutoria esdevenen cabdals.

Pel què fa a la inserció laboral dels graduats i graduades d'ADE és satisfactori i en sintonia amb la resta de titulacions equivalents del Sistema Català. Tot i així, es considera que el programa encara podria estar més alineat amb les necessitats futures del mercat laboral, especialment dotar la titulació de més utilitat per a que els estudiants d'ADE de la UOC puguin assolir un dels seus principals objectius que és progressar professionalment.

Finalment i pel què fa a la incorporació de la perspectiva de gènere, aquest curs hi ha el compromís per part de la Direcció de Programa, la Direcció d'Estudis i de la pròpia Universitat, d'impulsar i promoure la conscienciació sobre la perspectiva de gènere i sobre els objectius de desenvolupament sostenible a nivell de titulació.

5.2 Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats

El curs 2019/20 ha estat marcat especialment per la crisi sanitària de la Covid19 al llarg del segon semestre. L'estudiantat, el professorat i, en general, la comunitat universitària, hem fet un esforç important per poder continuar endavant amb les nostres activitats. Ha estat un semestre molt dur i difícil, a nivell personal i com a societat, però l'entrega i el compromís de tothom, juntament amb les mesures d'urgència preses durant aquest període han fet possible, a nivell acadèmic, la superació de molts contratemps i la consecució d'uns resultats molt favorables.

Per tant, donades les circumstàncies viscudes, la valoració global de la titulació i dels resultats assolits durant aquest curs és molt positiva. El Grau continua atraient un número rellevant d'estudiants nous -cada cop més jove-, 540 aquest curs 2019/20, un 15,6% més que el curs anterior i l'entrada de nous estudiants més elevada des de que es va iniciar la titulació el curs 2009/10. La via principal d'accés segueix sent CFGS/FP (39,5%) i els estudis universitaris no finalitzats (38,6%).

Els resultats acadèmics i de satisfacció assolits mostren unes dades favorables. La taxa de rendiment global ha estat del 79,1% (vs. 73,0% del curs 2018/19), i la taxa d'èxit, del 94,3% (vs. 92,1%). Caldrà

valorar en cursos posteriors si l'assoliment d'aquests xifres, especialment la de la taxa de rendiment, ha vingut provocada pel canvi en el model d'avaluació final de les assignatures. Respecte els resultats globals de satisfacció, la satisfacció mitjana global de les assignatures és del 75,5% (vs. 73,9%). També han millorat lleugerament la satisfacció amb l'acció docent 75,3% (vs. 74,8%) i la satisfacció amb l'avaluació, que ha estat del 76,4% (vs. 75,2%). La satisfacció global amb els recursos d'aprenentatge també s'ha incrementat respecte el curs passat, sent del 68,3% (vs. 66,8%). D'altra banda, un 91,7% dels recents graduats (un total de 106 aquest curs) manifesta estar molt o bastant satisfet amb la titulació, mentre que un 75,0% està totalment o bastant d'acord amb l'afirmació de que la formació rebuda els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional.

Aspectes que s'han de continuar treballant els propers cursos acadèmics apunten al desenvolupament d'accions dirigides a evitar l'abandonament dels estudiants, especialment en els primers cursos matriculats, millores puntuals en diverses assignatures que han de permetre assolir millors resultats de rendiment i de satisfacció (assignatures introductòries i de l'àmbit quantitatiu, principalment) i disseny de nous processos d'aprenentatge en format de repte que van acompanyats de recursos d'aprenentatge actualitzats i innovadors (projecte NIU). A banda, hi ha el compromís, per part de la Direcció de Programa, la Direcció d'Estudis i de la pròpia Universitat, d'impulsar i promoure la conscienciació sobre la perspectiva de gènere i sobre els objectius de desenvolupament sostenible a nivell de titulació.

5.3 Grau en Relacions Laborals i Ocupació

El curs 2019/2020 ha estat un any complex per l'esclat de la crisi sanitària de la COVID-19 i en el que la pràctica totalitat dels recursos, a partir del 2n semestre, s'han destinat a mantenir els estàndards de qualitat en aquest context. Malgrat tot, la valoració global de la titulació és molt positiva.

La qualitat del programa formatiu explica l'atractiu i la seva funció social, tal i com avalen les dades –1299 estudiants matriculats i 368 de nou accés, un 7 i un 6% més que el curs anterior–. El grau s'ha consolidat com alternativa factible de continuïtat acadèmica pels individus que havien abandonat els estudis universitaris i apropa la Universitat a aquells que havien optat per la formació professional –33% i 38%, respectivament, del nou accés–.

Especialment satisfactòria és la pertinència de la informació pública que, malgrat l'excel·lent valoració en l'acreditació, no s'exclou del procés de millora. Així, pel proper curs es preveu garantir la seva adaptació a un llenguatge inclusiu.

L'adequació i millora de la titulació es reflecteix en els seus indicadors: taxa d'èxit del 95%, taxa de rendiment del 83% i distribució favorable de les qualificacions. Resultats similars als del curs anterior que són la culminació d'una tendència creixent dels darrers anys. Aquesta estabilitat s'ha d'entendre com un indicador de (i) l'encert de les mesures adoptades per facilitar el seguiment del procés d'aprenentatge en el context COVID i del (ii) manteniment dels nivells d'exigència en el procés d'avaluació adaptat a la nova situació. La satisfacció és elevada –al voltant del 80% amb docents, amb assignatures i recursos d'aprenentatge i del 85% amb la titulació–. El punt negatiu, la persistència en les limitacions per analitzar en profunditat algunes qüestions desagregades per assignatures com a conseqüència de la baixa participació dels estudiants en les enquestes.

5.4 Grau en Turisme

La valoració global de la titulació és positiva. Un cop més el nivell de matriculació continua sent elevat (262 nous estudiants) malgrat que es tracta d'una titulació que ja ha experimentat creixements importants en els darrers anys. La composició dels estudiants continua la tendència al rejoveniment (la franja d'edat més representativa és la de 19-24 anys) i a la feminització (71% de dones) detectada en els darrers cursos. El perfil d'accés principal són els estudiants amb estudis universitaris inacabats, però els CFGS/FP continuen guanyant pes com a via d'accés al Grau i es situen ja en el 29% del total. Els nous reconeixements de CFGS segueixen impulsant aquesta via d'accés. Les accions i processos de millora continua específics iniciats com a resultat de la reflexió de l'anterior informe de seguiment (accions sobre assignatures amb baixos resultats de satisfacció, introducció de la participació d'institucions externes en el TFG, millora dels materials docents i dels recursos d'aprenentatge de l'assignatura Gestió Pública del Turisme i millora del feedback amb la incorporació del format d'àudio en l'assignatura Operacions i Processos de Producció en Turisme) han pogut contribuir a millorar el funcionament i la satisfacció amb la titulació.

Així, el curs 2019/20 la titulació assoleix uns resultats acadèmics i de satisfacció favorables i el pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert per la titulació. La taxa de rendiment global ha estat del 78,1% (per un 71,2% del curs anterior 2018/19) i la taxa d'èxit del 94,2% (per un 91,3% del curs anterior). Pel que fa als resultats globals de satisfacció, la satisfacció mitjana global de les assignatures ha estat del 77,2% (per un 74,2% del curs anterior), mentre que la satisfacció amb l'acció docent ha estat del 75,9% i la de la satisfacció amb l'avaluació del 77,5%, tots dos valors també superiors als experimentats en el curs anterior (74,6% i 71,6% respectivament). La taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha estat del 73,6%, taxa també superior a l'obtinguda el curs anterior (68,9%).

Durant el curs 2020/21 es continuarà implementant disseny de recursos d'aprenentatge de les assignatures del Grau en format NIU tal i com queda recollit en les accions de millora del 2018/19. S'espera que la nova organització dels projectes docents de les assignatures en reptes i la revisió dels recursos d'aprenentatge contribueixin a incrementar la qualitat del programa i a l'adequació de la metodologia i dels recursos docents,proporcionant majors índexs de satisfacció a les assignatures per part dels estudiants de la titulació. D'altra banda, la participació en el projecte ESPRIA a partir del curs 2020/21 ha de permetre elaborar paquets d'assignatures d'inici per als nous estudiants a partir de criteris de racionalització del calendari de lliuraments, flexibilitat del model d'avaluació i avaluació de la càrrega de treball. S'espera que la implementació d'aquests paquets i el seguiment i acompanyament específic per part de l'equip de tutors permeti motivar als estudiants inicials a continuar amb la titulació durant els primers semestres i contribuir a reduir la taxa d'abandonament que es situa en el 46%.

Durant els propers cursos acadèmics caldrà també continuar realitzant un seguiment especial de les taxes de satisfacció d'algunes assignatures que comporten diferències sensibles respecte els resultats obtinguts en el curs anterior, així com impulsar la perspectiva de gènere, promovent la comunicació no sexista en el conjunt del programa (vegeu taula d'acció de millora), amb la finalitat d'alinear-se millor amb els requeriments d'igualtat i paritat per als quals aposta la Universitat Oberta de Catalunya.

En qualsevol cas, els resultats assolits per la titulació han estat favorables. Cal valorar molt positivament la satisfacció dels estudiants envers la titulació en un moment on l'emergència de la crisi sanitària derivada la pandèmia del COVID va sorgir un cop ja iniciat el semestre lectiu, tal com queda recollit en les enquestes institucionals. La implantació de mesures com la flexibilització en l'AC, el nou disseny de l'avaluació i el seguiment particularitzat de les assignatures han contribuït a aquesta valoració positiva de la titulació per part dels estudiants.

5.5 Màster universitari en Direcció d'Empreses

El Màster Universitari en Direcció d'Empreses es va estrenar el curs 19/20 assolint el màxim nombre d'estudiants permès. Aquest fet ens portarà a demanar una ampliació del volum màxim d'estudiants matriculats, per tal de cobrir la demanda potencial. El major percentatge d'estudiants matriculats està en la franja entre 25 i 34 anys. La via d'accés ha estat a majoritàriament a través de les titulacions recomanades.

La major part dels crèdits de la titulació estan coordinats per PRA que disposen del títol de doctor i estan acreditats. El PDC doctor se situa en les matèries conceptualment nuclears de la titulació, i el 100% de professionals es vinculen principalment a matèries que precisen d'una orientació més practico-tècnica. La mitjana de satisfacció amb l'acció docent es situa en el 85,4%.

Respecte a la funció tutorial, els estudiants es mostren satisfets amb el procés d'informació, amb el temps de resposta durant el procés d'acollida i matriculació i amb la claredat de les respostes.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu (80%.en totes les assignatures). També hi ha bones taxes de satisfacció amb la titulació, amb l'equip docent, recursos d'aprenentatge i amb l'avaluació. Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries obtenen bones taxes de satisfacció.

S'han graduat 6 estudiants que se senten satisfets o molt satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides. Cap graduat enquestat s'ha mostrat insatisfet amb la titulació.

5.6 Màster universitari d'Anàlisi Econòmica

La valoració global de la titulació és positiva. En el curs 2019/20 s'ha dut a terme el desplegament de la titulació, amb el disseny i la planificació, tal i com estava previst en la memòria de verificació. El volum d'estudiants de nou accés ha estat en línia amb el previst. El nombre d'estudiants internacionals matriculats ha estat important (35.59%), especialment d'Equador (22.03% del total). El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Es pot concloure que, en el curs 2019/20 corresponent al primer any de desplegament de la titulació, s'han donat resultats molt positius en termes acadèmics. Alguns resultats destacables són:

- La valoració global de la titulació és molt positiva. Les taxes de rendiment, excepte en una assignatura, es situen per damunt del 80% i l'excepció assoleix un 76.9%. I la taxa d'èxit es situa en totes les assignatures, excepte en els TFM, per sobre del 90% i en molts casos assoleix el 100%. En el cas dels TFM, el fet que un dels cinc TFM matriculats i defensats no superés el nivell exigit, fa que tant la taxa de rendiment com la d'èxit es situïn en el 80%.

- La taxa de satisfacció amb la titulació és elevada. Un 82.6% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets. També per assignatures és bona encara que hi ha dues assignatures a les que caldrà fer un especial seguiment donat que presenten indicadors de satisfacció per sota del 75%.

- Cal destacar també la valoració positiva que fan els estudiants de l'equip docent. Un 81.1% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets amb l'acció docent de les assignatures que han cursat per damunt de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC (75.5%).

- Pel que fa a la satisfacció amb els recursos, els estudiants en fan una bona valoració, 77.6%, també per damunt de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC (71.1%).

- Aquests resultats també són molt bons pel que fa al model d'avaluació. Un 79.5% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets, superior a la mitjana dels màsters universitaris de la UOC (75%).

- Es pot treure també un balanç positiu del funcionament del TFM en aquest primer curs d'implementació. Malgrat tot, donat el volum elevat d'estudiants que es poden arribar a tenir en propers semestres, es proposa una acció que permeti afrontar un increment d'estudiants en els propers cursos, especialment en el període dedicat a l'assignació de tutors.

Pel que fa a aspectes que no han estat gaire ben valorats pels estudiants tenim l'acció tutorial, on la satisfacció general amb els tutors ha estat baix (57.7%) respecte el 68.5% del conjunt de MU de la UOC. Es proposa una acció de millora a implementar el curs 2021-2022, els resultats dels quals es podran començar a analitzar a partir del IST d'aquell curs.

5.7 Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

El Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals va mantenir el curs 2019/20 la tendència ascendent de matrícula que havia presentat el curs anterior. El major percentatge d'estudiants matriculats està en la franja entre 25 i 45 anys, dada coherent amb l'orientació professionalitzadora del màster, i hi ha una presència lleugerament superior de dones que d'homes. Els dos perfils d'accés majoritaris són el tècnic (enginyeries, arquitectura, ...) i el social (dret, economia, relacions laborals, ...).

Cal continuar avançant en la incorporació de col·laboradors docents (PDC) amb el títol de doctor, així com amb l'acreditació del professorat propi de la titulació. Cal destacar, però, que el màster té una orientació fortament professionalitzadora que dificulta trobar professionals d'elevada expertesa que al mateix temps siguin doctors o doctores. La satisfacció amb les assignatures és positiva en general,

amb una gran majoria superant el 80%, però hi ha unes poques assignatures que requereixen millorar de manera clara. Es farà un esforç específic per a reforçar tant els recursos com l'acció docent en elles.

Respecte a la funció tutorial, s'observa una millora en la valoració que els estudiants fan de la tutoria, tot i que encara hi ha marge de millora. Es continuarà treballant en aquest sentit, amb formació per al conjunt de l'equip de tutorial i de les persones de més recent incorporació, en particular.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures, tot i que algunes d'aquestes valoracions han baixat i esperem que millorin amb l'adaptació de diverses assignatures a la metodologia Repte-NIU. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu (superior al 90% en totes les assignatures).

S'han graduat 144 estudiants, amb una taxa de graduació superior a la mitjana de la UOC. Majoritàriament se senten satisfets satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides.

5.8 Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa

El Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa ha mantingut, durant el curs 19/20, la tendència creixent de noves matriculacions (113). El major percentatge d'aquestes matriculacions correspon al sexe femení (72.6%) i a la franja d'edat compresa entre 25 i 29 anys (23,0%), essent la principal via d'accés la de les titulacions recomanades (destacant el 51,8% de Ciències Socials i el 44,6% d'Economia i Empresa).

El plantejament i la planificació de les assignatures, així com la metodologia docent i d'avaluació, permeten assegurar que el contingut s'adequa a les competències establertes en la titulació.

Els diferents perfils que intervenen en el màster es coordinen de manera correcta, per tal d'optimitzar processos, detectar possibles incidències i personalitzar, quan cal, l'atenció als estudiants.

El perfil de professorat responsable (PRA), així com de tutors i col·laboradors docents (PDC), compleix amb les condicions establertes per als màsters: el 81,3% del PRA és doctor; el 64,1% del PDC és doctor; el 68,8% del PRA està acreditat; i el 84,6% dels PRA que són doctors estan acreditats. Així mateix, el PDC que és doctor està associat a assignatures conceptuals en l'àmbit d'estudi, mentre que el que té un perfil més professional està vinculat a assignatures que requereixen d'una orientació més tècnica i/o pràctica.

La satisfacció dels estudiants amb l'acció docent és, en promig, del 79,1%. Les quatre assignatures per sota d'aquest promig han superat, en qualsevol cas, el 57,1% de satisfacció, presentant una evolució positiva respecte del curs anterior i preveient-ne un seguiment particular.

En relació a la funció tutorial, la tasca de les tutores presenta un nivell de satisfacció del 53,5%, essent del 71,4% en el cas de la utilitat de les tutories. Si bé són xifres superiors a les del curs anterior, encara

tenen molt recorregut per a avançar, essent doncs necessari continuar amb accions de millora al respecte.

La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i la seva contribució a la superació amb èxit de les assignatures ha estat, en promig, del 77,6%, xifra superior al 75,0% establert com a mínim. Les quatre assignatures per sota d'aquest promig han superat, en qualsevol cas, el 62,5% de satisfacció, presentant una evolució positiva respecte del curs anterior. No obstant això, i essent les mateixes quatre assignatures que s'han mencionat en el cas anterior de satisfacció amb l'acció docent, se'n farà un seguiment acurat per tal d'esbrinar-ne el motiu i, en el seu cas, actuar conseqüentment.

A nivell global, les taxes de rendiment i èxit són molt positives i elevades, essent del 88,4% i 97,3% respectivament.

Els nivells de satisfacció amb la formació rebuda com a millora de les capacitats professionals i amb la definició i la coherència del pla d'estudis han estat del 60,0% i 79,0% respectivament. En el cas de la millora de les competències personals, millora de les habilitats comunicatives i millora de les capacitats professionals, han estat del 83,3%, 83,3% i 60,0% respectivament.
Pel que fa a l'adequació de les activitats, l'adequació de la metodologia i la metodologia emprada, els nivells de satisfacció han estat del 82,0%, 79,6% i 85,7% respectivament.

S'han graduat 32 estudiants, xifra que suposa el 23,1% de gradutas des de l'inici de la titulació (curs 14/15). Els nivells de satisfacció dels estudiants i dels graduats han estat del 74,2% i 85,7% respectivament, xifres similars a les del curs anterior.

5.9 Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

En general, el MUTSiTIC s'ha instal·lat en una situació d'alta satisfacció i qualitat situant-se en el grup de programes més ben posicionats en el conjunt de la nostra universitat i dels EEE. Es manté la tendència positiva d'increment d'estudiants de nou accés, afirmant l'evolució evidenciada en edicions anteriors i mantenint al programa en una posició avantatjada respecte altres programes universitaris de l'Estat en termes d'estudiants (segons informació extreta de la Redintur). Igualment, el perfil d'ingrés ha estat ben identificat. S'evidencia una clara feminització del nostre alumnat que representa la pròpia estructura del sector i que justifica la necessitat i l'encert d'haver inclòs la perspectiva del gènere tant en el disseny del programa com en l'execució de la formació. Cal comentar que des del primer moment s'ha tingut sensibilitat per incorporar la perspectiva de gènere i la visió inclusiva en el programa. Tant una com l'altra són eixos articuladors de l'estructura interna de la titulació ja tingudes en compte per a la verificació del programa, però a on es tracta també de manera específica a través de diferents assignatures.

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al nivell acadèmic 3 del MECES. Així mateix el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Aquestes afirmacions queden reforçades amb el nivell alt de satisfacció amb la titulació i amb el nivell competencial assolit pels estudiants i els graduats i amb la millora de tots els indicadors que s'exposen a continuació respecte a edicions anteriors. Així, respecte al primer aspecte cal esmentar el 100% (inclou les valoracions 4 'Satisfet' i 5 'Molt satisfet') de satisfacció global amb la titulació dels graduats i

del 84,6% dels estudiants en actiu, i del 100% amb la metodologia docent. La mateixa tendència positiva ha seguit la satisfacció amb el model d'avaluació (82,6%) així com amb l'adequació de la metodologia (85,4%), la millora en l'adequació de les activitats (89,1%) i amb la definició i coherència del pla d'estudis (84,6%). Tots aquest indicadors i la seva evolució positiva demostren l'adequació dels itineraris formatius creats i l'assoliment de la flexibilitat de la formació que volíem aconseguir amb el programa.

La solidesa del programa i les accions de millora introduïdes han fiançat la seva qualitat. La taxa de rendiment (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits matriculats) és del 86,3%, molt per sobre del 70% que s'indica en la memòria de verificació. La taxa d'èxit (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits presentats), s'ha situat en el 96,3%, superior al 90% que s'espera per als màsters universitaris de la nostra universitat. Cal ressenyar les dades de satisfacció dels estudiants en relació amb la tasca que han portat a terme els docents del programa. En termes generals, aquestes dades sempre han estat excel·lents i s'han situat molt per sobre de la mitjana de les titulacions de màster de la UOC i dels EEE. Concretament, per al curs que avaluem els estudiants satisfets o molt satisfets amb l'acció docent arriben al 86,6% quan per a la UOC és del 75,5% i per als EEE del 79,4%.

Finalment, un fet destacat és la millora de qualitat de l'activitat de recerca del professorat. Aquesta s'aglutina al voltant del grup de recerca NOUTUR i és substancialment elevada i contrastada per l'alt volum de publicacions indexades assolides: 20 publicacions en el període 2018-2020, 14 en JCR (de les quals 10 en el primer quartil i 4 en el segon) i 6 en Scopus). A aquest respecte cal destacar també la vinculació del programa amb el Doctorat Interuniversitari de la Redintur en el que participa la UOC i tots els Professors Responsables del MUTSiTIC, el qual entrarà en marxa a l'octubre de 2020 amb 6 estudiants, tres dels quals han cursat el nostre Màster.

5.10 Màster universitari de Direcció Logística

Es fa una valoració global de la titulació positiva. El MU en Direcció Logística ha tingut durant el curs 2019/20 una tendència ascendent de matriculats fet que va provocar el tancament de la matrícula en el segon semestre del curs i la necessitat de demanar més places de les previstes a la memòria de verificació (120 places) en una modificació del títol oficial de cara al curs 2020-21 que ha estat resolta favorablement (250 places). El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació. S'aprofita el modifica de la memòria actual per demanar un canvi en el creditatge, en els recursos d'aprenentatge i en l'enfocament docent d'algunes de les assignatures que configuren els complements de formació en pro de la millora d'aquestes assignatures del programa.

En línia amb el creixement previst pel proper curs, s'incorporarà a la titulació nou professorat responsable (PRA), tutors i col·laboradors docents i s'amplia la trajectòria investigadora de l'equip docent del Màster.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

La satisfacció vers l'acció tutorial ha augmentat molt respecte al primer curs. La incorporació de nous tutors, la formació de tots ells i la major coordinació amb la direcció de programa ha fet que la valoració dels tutors en tots els aspectes hagi augmentat. De cara al curs 2020-21 es preveu la incorporació de més tutors per tant és important i necessari seguir prenent mesures per mantenir o millorar el seguiment que fan els tutors dels estudiants.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu (88.1% i 95.8% en el conjunt del programa). També hi ha bones taxes de satisfacció amb la titulació (80.5%), amb l'equip docent (83.1%), recursos d'aprenentatge (75.4%) i amb l'avaluació (83%), amb percentatges superiors a la mitjana de satisfacció dels màsters de la UOC. La satisfacció en general ha augmentat respecte al curs passat, excepte en els recursos d'aprenentatge (de 78.7% a 75.4%) que ha baixat una mica i es vetllarà per millorar aquest aspecte. Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries mantenen unes bones taxes de satisfacció com el curs passat i les optatives també, destacant la millora en l'assignatura Direcció de projectes respecte l'anterior curs. Caldrà estar atent en el futur a l'assignatura del TFM.

S'han graduat 53 estudiants que suposa un 36.7% (Estàndard 6.3. Taula 11) de graduats des d'inici de la titulació (2018/19). Majoritàriament se senten satisfets o molt satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides. Cap graduat enquestat s'ha mostrat insatisfet amb la titulació.

En qualsevol cas, els resultats assolits per la titulació han estat molt favorables. Cal valorar molt positivament la satisfacció dels estudiants envers la titulació en un moment on l'emergència de la crisi sanitària derivada la pandèmia del COVID va sorgir just en el moment de l'inici del segon semestre. La implantació de mesures com la flexibilització en l'avaluació continuada, el canvi en l'avaluació de l'activitat addicional i el seguiment particularitzat dels diferents casos han contribuït a aquesta valoració positiva per part dels estudiants.

5.11 Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA)

El desplegament de la titulació al curs 2019-2020 s'ha dut a terme favorablement d'acord a l'establert a la memòria de verificació. S'han desplegat totes les assignatures previstes, que corresponen a totes assignatures del pla d'estudis, havent finalitzat la primera cohort, ja graduada.

Es manté la tendència positiva d'increment d'estudiants de nou accés tal i com es constata en les dades de matrícula, amb un perfil d'ingrés adient al que s'espera. Per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació.. Així mateix, el número d'estudiants matriculats d'àmbit internacional és molt significatiu, superant en nombre als estudiants provinents de l'estat espanyol.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La

informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Així mateix, els resultats d'aprenentatge assolits el curs 2019-20 constaten que aquests es corresponen als objectius formatius i satisfan els requisits del nivell MECES de la titulació. A més, d'acord a la memòria de verificació, les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació s'han formulat tenint en compte les metodologies apropiades i les competències adequades a l'àrea de coneixement i al nivell de la titulació. Pel que fa a les tipologies d'activitats de formació són suficientment variades en aquesta titulació i les metodologies també són diverses i es fomenten aquelles que són participatives i que incentiven la capacitat de reflexió i la capacitat crítica, a través d'activitats de discussió i de treball en equip tot utilitzant diferents aplicacions, tal i com correspon a l'àrea de coneixement de la titulació.

L'avaluació del grau de desenvolupament de les competències transversals s'ha portat a terme a partir del projecte GRAF, que mostra de forma gràfica com progressa l'estudiant al llarg de cada semestre. A més, la filosofia del disseny d'assignatures segons el model Repte-Niu planteja les assignatures en base a reptes, competències i resultats d'aprenentatge a assolir.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants.

S'informa adequadament a tots els grups d'interès sobre els aspectes més rellevants del programa i dels processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat. A més, les dues institucions disposen d'un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua d'aquesta titulació.

S'han graduat 18 estudiants corresponents a la primera cohort, que suposa el 100% de graduats i graduades de la titulació. Majoritàriament s'entén satisfets o molt satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides.

La valoració del màster és molt positiva. Els indicadors de satisfacció per part dels estudiants són elevats i responen als resultats requerits. Així mateix, les dades sobre el funcionament de les assignatures analitzades a través de les taxes de rendiment, èxit i satisfacció donen un balanç molt positiu. Concretament la taxa de rendiment mitjana de les assignatures impartides durant el curs 2019-2020 es situa al 89,8%, mentre que la taxa d'èxit resultant és del 94,8%

5.12 Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions

El Màster Universitari en Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions va mantenir al llarg del curs 2018-19 una valoració global molt positiva. El nombre total de matrícules del màster es manté en nivells semblants als del període anterior, amb una lleugera davallada de noves matrícules. Durant aquest període s'han graduat 58 estudiants del màster.

La major part dels indicadors bàsics experimenten una millora respecte del període anterior, i la majoria dels estàndards s'assoleixen amb escreix. En general, les taxes de rendiment dels estudiants són molt

bones, ja que estan per sobre del 80% en totes les assignatures de la titulació, excepte en el cas del TFM Professionalitzador, que té una taxa de rendiment lleugerament més baixa (77,3%). En global la taxa de rendiment és del 87,6%. La taxa d'èxit també és molt bona en totes les assignatures, amb un valor global del 97,0%. La satisfacció global és del 87,1%. Només una assignatura està per sota del 75%, Metodologies de recerca qualitativa. Durant aquest període s'han dut a terme totes les propostes de millora generades arran del període anterior, el que ha propiciat les millores en els resultats esmentades.

El procés de reverificació de la titulació que es va iniciar el curs anterior es va finalitzar amb èxit amb un informe definitiu favorable sobre la proposta del nou programa Màster Universitari de Gestió Estratègica de Dades, Informació i Coneixement. Aquesta proposta contenia una reformulació del màster actual que tenia en compte l'evolució del coneixement en aquest àmbit i els canvis en les demandes del mercat de treball, especialment pel que fa a la gestió i anàlisi de dades.

Tanmateix, després d'un procés de reflexió, la universitat ha pres la decisió de no iniciar el desenvolupament del nou pla d'estudis proposat. Com a conseqüència, durant aquest període s'ha dut a terme el disseny del procés d'extinció del màster GEICO original. Aquesta extinció es produirà durant un període de 5 semestres, des d'octubre de 2020 fins a febrer de 2023. Els tres primers semestres seran amb docència regular i els dos darrers amb sistemes alternatius.

5.13 Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital

El desplegament de la titulació al curs 2019-2020, en què s'ha ofert per primera vegada aquest màster universitari, s'ha dut a terme favorablement d'acord amb la memòria de verificació. En aquest sentit, els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i el nivell MECES de la titulació. Amb la finalitat de permetre a l'estudiant a temps complet finalitzar el programa en un curs acadèmic, s'han desplegat totes les assignatures obligatòries del programa i un nombre suficient d'assignatures optatives, en ambdues idiomes de docència.

En el seu primer any de desplegament, la titulació ha suscitat interès atès el nombre d'estudiants que ha accedit (149). El volum d'estudiants de nou accés s'ha ajustat al nombre establert en el primer any de desplegament, tot i que i ha un cert marge de millora. Es constata un increment de la matrícula en els propers anys donat el nombre de sol·licituds d'informació rebudes i d'accessos a l'espai d'orientació tutorial per a matricular la titulació.

Pel que fa als resultats acadèmics dels curs 2019-2020 i la percepció global dels estudiants amb la titulació, aquests es valoren molt positivament:

- La valoració global del màster és molt satisfactòria. La taxa de satisfacció amb el màster és elevada i es situa pel damunt de la mitjana de la UOC. Un 83,6% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets amb els objectius, continguts, metodologia i avaluació de les assignatures (mitjana de la UOC, 73,8%). Aquesta valoració es fa extensiva a l'equip docent. En aquest sentit, un 85,7% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets amb l'atenció docent de les assignatures que han cursat. En una gran majoria de les assignatures, els índexs de satisfacció amb aquest aspecte se situen pel damunt del 80%. Pel que fa a la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, els estudiants en fan una bona valoració (82.0%) en aquest primer any de

desplegament de la titulació, essent superior a la mitjana de la UOC (69,6%). Aquests resultats positius es reflecteixen també en la satisfacció amb el model d'avaluació. Un 84.5% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets, una taxa més elevada que la mitjana de la UOC (73,3).

- Les taxes de rendiment en la majoria de les assignatures són superiors al del 75%, exceptuant el complement formatiu Fonaments d'estadística (62,5%). En totes les assignatures de la titulació la taxa d'èxit és igual o superior al 85%.
- Tot i que el número d'estudiants que han realitzat el TFM al curs 2019-2020 és baix (la taxa de graduació essent del 1,3%), es fa una valoració positiva del funcionament del TFM en aquest primer curs de desplegament. La taxa de satisfacció amb el treball final és del 100%. Malgrat tot, s'incorporaran accions de millora per al proper curs, quan s'espera tenir un increment de matrícula.
- Tots els aspectes sotmesos a avaluació en aquest informe tenen una valoració de "S'assoleix". A partir de l'anàlisi dels resultats, s'han seleccionat diferents aspectes que, per la seva rellevància, seran objecte d'accions de millora per al proper curs acadèmic (veure annex Plantilla_Accions millora 19-20).

5.14 Màster universitari de Direcció Financera

En aquest primer curs 2019/20, en que s'ha ofert per primera vegada el Màster Universitari, s'ha dut a terme el desplegament de la titulació amb el disseny i la planificació previstos en la memòria de verificació. El volum d'estudiants de nou accés ha estat per sobre del previst i es preveu un increment de la matrícula atès el nombre de sol·licituds d'informació rebudes i d'accessos a l'espai d'orientació tutorial per a matricular la titulació. Per aquest motiu es va fer un modifica per augmentar el nombre de places (de 120 a 240 places), ja que la institució disposa de suficients recursos per fer-hi front. El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Es pot concloure que, en el curs 2019/20 corresponent al primer any de desplegament de la titulació, s'han donat resultats molt positius en termes acadèmics. Alguns resultats destacables són:

- La valoració global de la titulació és molt positiva. Les taxes de rendiment en totes les assignatures es situen per damunt del 73.0%, assolint una mitjana de 90.10%. I la taxa d'èxit de totes les assignatures es situa entre el 86.8% i el 100% assolint una mitjana de 95.5%.
- La taxa de satisfacció amb la titulació és elevada. Un 77.6% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets.
- Cal destacar també la valoració positiva que fan els estudiants de l'equip docent. Un 75.7% de l'estudiantat està satisfet o molt satisfet amb l'acció docent de les assignatures que han cursat just per damunt de la mitjana dels màster universitaris de la UOC (75.5%).

- Pel que fa a la satisfacció amb els recursos, e l'estudiantat en fa una bona valoració, 70.8%, en sintonia amb la mitjana dels màster universitaris de la UOC (71.1%).
- Aquests resultats també són bons pel que fa al model d'avaluació. Un 80.2% de l'estudiantat està satisfet o molt satisfets. Bastant superior a la mitjana dels màster universitaris de la UOC (75.0%).
- Es pot treure també un balanç positiu del funcionament del TFM en aquest primer curs d'implementació. Malgrat tot, donat el volum elevat d'estudiants que es poden arribar a tenir en propers semestres, es proposa establir un procediment que permeti afrontar un increment d'estudiants en els propers cursos. Així com en el cas de les Pràctiques.

Pel que fa a l'acció tutorial, on l'índex de satisfacció general amb el tutor ha una mica per sota (67.8%) respecte el 71.6% del conjunt de MU de la UOC, es proposaran accions de millora de cara al següent curs.

6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de d'Economia i Empresa

Curs 2019-2020

Universitat Oberta de Catalunya

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàn-dard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / Impacte	Termini	Indicador de seguiment	Respon-sable	Estat	Observacions
AM_centre	-	3	E1	Implementació del treball en base als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a les diferents titulacions.	Estudis	Introduir de forma progressiva el treball amb els ODS en el contexts dels diferents programes i assignatures.	Introduir de forma progressiva els ODS en el context de les diferents assignatures sora el paraigües de les titulacions: 1) Constituir la comissió de treball d'ODS en el marc dels EEE 2) Implementar accions de treball i avaluació de les competències associades a comportament ètic i perspectiva de gènere en el marc dels diferents programes dels EEE.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019/20	1) Comissió constituïda i en funcionament. 2) Accions en les assignatures de cada titulació que tenen associades aquestes competències.	-	En execució	
AM_centre	-	3	E5	Necessitat de millorar la interacció amb els ens empresarials i socials.	Estudis	Manca d'espais d'interlocució.	Afavorir la relació de les diferents titulacions dels EEE amb l'entorn social i empresarial: 1) Crear els consells assessors de les diferents titulacions dels EEE. 2) Establir un cicle de conferències/webinars sobre temes d'actualitat vinculats amb les diferents titulacions dels EEE.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	-	-	-	En execució	
AM_centre	-	1	E5	Recursos d'aprenentatge en necessitat de millora continuada i d'actualització	Estudis	Transformació dels recursos d'aprenentatge sota el model NIU.	Continuar la transformació d'assignatures dels EEE al model NIU:	Millora la sostenibilitat del programa	1) 2021/22 2) 2019/20 3) 2019/20	1) Assignatures transformades segons previsió al MUPRL i MUTSiTIC.	-	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des

							1) Finalitzar la transformació de les assignatures dels programes MU en Prevenció de Riscos Laborals i MU en Turisme Sostenible i TIC segons la planificació prevista. 2) Establir el pla de transformació de les assignatures dels graus dels EEE que ha de començar el segon semestre del curs 2020/21. 3) Establir un protocol de seguiment i control intern dels EEE sobre l'estat dels NIUs i dels recursos d'aprenentatge.			2) Pla de transformació NIU als graus. 3) Protocol fet i implementat.			dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_centre	-	1	E2	Necessitat de disposar d'informació relativa a l'equip docent a nivell d'EEE i de les diferents titulacions	Estudis	No es disposa d'un sistema implementat de recollida de la informació del professorat en els seus diferents àmbits d'actuació (docència, direcció acadèmica, recerca i transferència) per després mostrar-la a nivell de Campus i web.	Millorar la informació pública de l'equip docent dels EEE i de cada titulació: 1) Generar i utilitzar una fitxa completa amb la informació del professorat propi que integri les seves diferents activitats (docència, direcció acadèmica, recerca i transferència). 2) Establir sistemes de seguiment per tal de mantenir la informació del professorat sempre actualitzada, amb especial atenció en aquells programes en procés d'acreditació.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	1) 2019/20 2) 2019/20 (i sempre)	1) Fitxa disponible i implementada. 2) Informació actualitzada i disponible a Campus i web dels programes afectats per processos d'acreditació.	-	En execució	

AM_ centre	-	3	E2	Necessitat de millorar la presència del professorat en base a la seva activitat de docència, recerca i transferència	Estudis	No s'aprofita suficientment el coneixement i l'expertesa del professorat dels EEE.	Desplegar el nou pla de recerca dels EEE en els aspectes relacionats amb l'activitat docent, en quan a visibilitat dels EEE: 1) Millorar la difusió de continguts digitals alineats amb la recerca del professorat i amb la política general de difusió de continguts de la UOC. 2) Millorar la vinculació entre la recerca del professorat i les diferents titulacions dels EEE, especialment en programes de màster.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	1) Continuada 2) Continuada	1) Número d'accions portades a terme. 2) Assignatures que inclouen aspectes associats amb la recerca del professorat associat a elles.		En execució	
AM_ centre	-	1	E4	Demanda de professorat doctor i acreditat per part de les agències de qualitat universitària en resposta a la normativa vigent.	Estudis	Exigències normatives en quan al % de professorat doctor per programa i de % acreditat per programa	Consolidar i millorar el nivell acadèmic del professorat a través dels processos d'acreditació del professorat en recerca per donar resposta als requisits de les agències de qualitat universitària: 1) Disposar d'un pla d'assignació de la càrrega docent del professorat propi que tingui en consideració l'obtenció d'acreditacions de recerca del professorat. 2) Afavorir la selecció i contractació de professorat col·laborador que sigui doctor.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	1) 2019/20 (continuada) 2) 2019/20 (continuada)	1) % de professorat acreditat als EEE. 2) % de professorat col·laborador doctor i % de professorat col·laborador amb acreditacions.		En execució	

AM_ centr e	-	3	E4	Necessitat de formació continuada del professorat en aspectes relacionats amb el seu àmbit de coneixement (docent i de recerca) i a nivell de metodologia docent.	Estudis	El professorat ha d'estar contínuament actualitzat per fer front a les necessitats de la societat en quan a formació al llarg de la vida.	Formar de manera sistemàtica al professorat propi dels EEE amb l'objectiu de millorar la seva activitat acadèmica (docència i recerca): 1) Establir i portar a terme un pla de formació en elements relacionats amb la docència (eines, metodologies, competències, ...) que respongui al model de la UOC i als interessos i necessitats del professorat. 2) Establir i portar a terme un pla de formació en recerca que permeti l'aprofitament de la recerca del professorat dels EEE en els diferents programes i assignatures.	Dona resposta a requerime nts externs: legals o processos del MVSMA	1) 2019/20 (continuad a) 2) 2019/20 (continuad a)	1) Pla definit i en implementació. 2) Pla definit i en implementació.		Resolt	s'han implantat un conjunt de millores en la formació, els resultats estan disponibles en el procés PO09 , tancat
AM_ centr e	-	1	E1	Les intencions de matrícula superen les ràtios de places autoritzades en algunes titulacions de màster dels EEE.	Estudis	Necessitat d'ampliar el número de places oferides per ajustar la demanda a l'oferta.	Ampliar la capacitat d'estudiants en aquells programes on hi ha un desajust entre la demanda i l'oferta de places: 1) Portar a terme el procés Modifica de les titulacions MU en Direcció Logística i MU en Direcció Financera per augmentar el número de places disponibles, curs 2019/20. 2) Analitzar la situació dels programes MU en Direcció d'Empreses i MU en Direcció i Gestió	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	1) 2019/20 2) 2020/21	1) Procés Modifica presentat (MU en Direcció Logística). 2) Seguiment realitzat.		Resolt	

							de Recursos Humans en previsió d'haver de fer un procés Modifica durant el curs 2020/21.						
AM_ centr e	-	1	E1	Necessitat de millora continuada en el nivell de les titulacions de màster.	Estudis	Un cop les diferents titulacions de màster assoleixen l'acreditació per part de l'agència de qualitat universitària, acció de millora per assolir un millor nivell a través dels eixos d'excel·lència	Establir els eixos d'excel·lència (desenvolupament i inserció laboral, interacció entre recerca i docència i internacionalitat) com a via de millora continuada de les titulacions de màster: 1) Fer la diagnosi inicial de l'estat de situació de cada titulació enfront d'almenys un dels eixos d'excel·lència definits per l'agència de qualitat. 2) Establir el pla d'accions derivat de la diagnosi inicial per treballar envers l'eix d'excel·lència.	Millora els resultats de la titulació	1) 2019/20 2) 2019/20	1) Diagnosi inicial de les diferents titulacions de màster disponible. 2) Pla d'acció de les diferents titulacions de màster disponible.		En execució	
AM_ centr e	-	1	E3	Baixa taxa de resposta per part dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	Estudis	L'estudiant respon poc a les enquestes de satisfacció d'assignatura, de programa, d'universitat, … S'han de millorar aquestes taxes de resposta.	Millorar les taxes de resposta dels estudiants a les enquestes per aconseguir dades més representatives: 1) Continuar el treball a nivell d'universitat que té per objectiu l'anàlisi de les causes d'aquesta baixa participació i la proposta d'un pla d'accions. 2) Establir un sistema comunicatiu de reforç des dels EEE indicant la rellevància de la resposta per part dels	Millora els resultats de la titulació	1) Continuada. 2) 2019/20 (i seguit)	1) Pla d'accions. 2) Sistema de comunicacions establert.		Resolt	La taxa de satisfacció ha millora durant el 2019-2020 i es pot fer seguiment de l'indicador a través del procés PS10, tancat

							estudiants (via tutors, DPs, ...)						
AM_ centre	-	1	E1	Correspondència entre els complements de formació a cursar per accedir a un programa de màster i la formació/experiència prèvia de l'estudiant.	Estudis	Cal millorar la sistemàtica d'assignació i control dels complements de formació associats a cada titulació de màster.	Millorar el procés d'assignació i control dels complements de formació associats a cada màster per ajustar-los a la necessitat real de l'estudiant: 1) Establir un procediment de treball d'assignació i control dels complements de formació. 2) Revisar els complements de formació assignats en processos de modificació davant les agències de qualitat universitària (MU en Direcció Logística).	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019/20	1) Procediment elaborat. 2) Acció inclosa en les titulacions de màster sotmeses a processos de modificació.		En anàlisis	
AM_ centre	-	3	E5	índexs de satisfació baixos en l'acció tutorial d'algunes titulacions de màster	Estudis	Malgrat la baixa resposta dels estudiants en les enquestes de satisfacció, hi ha una baixada associada a la tasca dels tutors.	Millorar la satisfacció amb l'activitat de tutoria d'aquells programes amb índexs baixos de satisfacció: 1) Establir orientacions i accions des de les corresponents direccions de programa per millorar aquesta satisfacció. 2) Implementar les eines de tutoria ja utilitzades a nivell de graus en els programes de màster per tal de millorar el seguiment individualitzat dels estudiants tutoritzats.	Millora els resultats de la titulació	1) 2019/20 (continuada) 2) 2019/20	1) Pla d'accions definit i implementat. 2) Eines disponibles pels tutors dels programes de màster.		En execució	La UOC ha iniciat la reflexió de la figura de tutor.

AM_centre	-	1	E5	Necessitat d'una millor oferta de pràctiques i d'adaptació del calendari a les necessitats del sector empresarial.	Estudis	Baixa oferta de places i sistemàtica d'oferta i assignació millorable.	Millorar l'oferta de pràctiques dels EEE per a cada titulació per donar resposta als objectius dels estudiants interessats en cursar pràctiques: 1) Consolidar el model de sol·licitud i assignació de pràctiques. 2) Ampliar la base d'empreses de referència en el conjunt dels EEE on els estudiants poden realitzar les seves pràctiques. 3) Ampliar els recursos d'aprenentatge associats a les pràctiques que han de servir també com a elements d'informació als estudiants i a les empreses fora de l'aula. 4) Crear la figura de la coordinació de pràctiques a nivell de grau amb l'objectiu d'aprofitar sinergies amb la tasca realitzada a nivell de màsters.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	1) Continuada. 2) 2019/20 (continuada) 3) 2019/20 4) 219/20	1) Accions dutes a terme. 2) Número d'empreses a la base de dades dels EEE. 3) Recursos realitzats i disponibles a les aules. 4) Figura de coordinació creada.		En execució	
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts	Creació del Consell assessor de màster	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Constitució del Consell Assessor del Màster	Sotdirecció de docència; DP i MP	En execució	
AM_titulació	MU.Turisme sostenible i TIC	3	E6	Satisfacció amb el TFM.	Assignatura	Nivells de totalment satisfets o satisfets amb el TFM per sota de la mitjana.	Vincular les temàtiques dels TFMS a les línies de recerca en turisme dels EEIE	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Satisfacció amb l'assignatura per sobre del 60%	PRA i DP	Pendent	

AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Taxa de rendiment i satisfacció de Control pressupostari i de gestió millorable	Programa	Model d'avaluació de l'assignatura que pot perjudicar taxa de rendiment. Manca d'adaptabilitat de continguts i/o recursos d'aprenentatge	1. Implantar un nou model d'avaluació, més coherent amb el d'altres assignatures de la titulació. 2. Revisar actuals continguts, proves d'avaluació i recursos d'aprenentatge, i planificar accions per a la millora.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Nou model d'avaluació de l'assignatura implementat. Pla d'accions sobre avaluació i recursos elaborat, i començar a implementar-lo el curs 2019-20.		En execució	
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6	Taxa de rendiment i satisfacció d'Introducció al business intelligence millorable	Programa	Model d'avaluació de l'assignatura que pot perjudicar taxa de rendiment. Manca d'adaptabilitat de continguts i/o recursos d'aprenentatge	Revisar actuals continguts, proves d'avaluació i recursos d'aprenentatge, i planificar accions per a la millora.	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Pla d'accions sobre avaluació i recursos elaborat, i començar a implementar-lo el curs 2020-21		En execució	
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E1	Desconeixement possibles sinèrgies entre UOCx Jesuïtes Educació i Programa	Programa	Manca de col.laboració entre UOCx Jesuïtes Educació i Estudis d'Economia i Empresa (Graus), que podria facilitar l'entrada d'estudiants provinents de CFGS a Grau.	Potenciar sinèrgies amb UOCx i Jesuïtes formació per facilitar l'entrada a Grau d'estudiants procedents de CFGS de Jesuïtes Educació	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-21	Realitzar reunions amb UOCx i Jesuïtes formació per analitzar possibles vies de col·laboració i itineraris per facilitar el pas cap a Grau	DP, Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	1	E1	Nivell de graduació al campus en castellà.	Programa	Falta d'oferta de crèdits optatius.	Desplegar assignatures optatives.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-20	Nombre d'assignatures noves desplegades al campus en castellà.	DP, SDD i DE	En execució	
AM_titulació	GR.Relacions laborals	1	E5	Procés de millora del TFG.	Assignatura	La titulació no disposa d'un acte consolidat	Consolidar l'acte existent, tot atorgant per segon cop la distinció	Millora els resultats	2019-20	Atorgament del Premi al millor TFG dins l'esdeveniment	DP, SDD i DE	En execució	

	i ocupació					d'entrega de premis al millor TFG del grau, ni d'un acte transversal d'entrega de premis al millor TFG amb menció especial a la sensibilitat social i a la perspectiva de gènere.	acadèmica al millor TFG del grau presentat durant el curs acadèmic, i incorporar la menció transversal a la sensibilitat social i la perspectiva de gènere.	de la titulació		organitzat pels EEE, amb menció especial a la sensibilitat social i la perspectiva de gènere.			
AM_titulació	GR.Turisme	3	E6	Procés de millora del TFG.	Assignatura	Manca de TFG en col·laboració amb organitzacions externes i aplicats a objectius socials i de sostenibilitat	Millorar l'impacte social del Grau de Turisme	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-2020	Número total de TFGs defensats en modalitat de treball participatiu	DP, PRA i Àrea de Globalització i Cooperació	En execució	
AM_titulació	GR.Turisme	3	E6	Taxa de satisfacció amb l'acció docent baixa a l'assignatura Operacions i Processos de Producció en Turisme	Assignatura	Satisfacció global per sota de la mitjana del Grau	Realització d'un feedback d'AC personalitzat a través de vídeos	Millorar els resultats de la taxa de satisfacció amb l'acció docent	2019-2020	Taxa de satisfacció de l'acció docent per sobre del 60%	PRA	En execució	
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	1	E6	Nom assignatura no correspon amb la seva tipologia	Assignatura	El nom de l'assignatura "Fonaments de fiscalitat" dona lloc a confusió ja que és una assignatura optativa	Fer el canvi de nom (Economia del sector públic) en el pla d'estudis	Ajustar la proposta a la demanda de la societat	2019-21	Haver fet el canvi en els aplicatius i la informació a portal	DP, Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3I	E1	Estancament de la matrícula amb els perfils d'accés tradicionals i necessitat de cercar altres públics	Programa	Baixa matrícula dels acords de doble titulació externes	Realitzar reunions i establir accions conjuntes amb les institucions sòcies	Millora la sostenibilitat del programa	2019-20	Haver realitzat les reunions amb les 3 institucions amb més potencial: ETSEIAT, ETSEIB i UdL i implementar les accions de	DP, Gestió acadèmica	En execució	

										difusió que se'n derivin			
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Actualització de l'oferta d'optatives limitada	Programa	Incorporació d'una assignatura relacionada amb l'economia solidària i les plataformes	Fer el canvi en el pla d'estudis	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-21	Haver incorporat la nova assignatura optativa: Alternatives econòmiques en el pla d'estudis	DP, Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	1	E6	Satisfacció amb l'acció docent té marge de millora	Programa	Manca de coordinació entre professorat.	Continuar introduint noves eines de comunicació entre els PRAs, com la creació de certs grups de treball d'àmbits en comú; que facilitin la seva coordinació i permetin un contacte més fluid per tal d'assegurar que les assignatures siguin complementàries i evitar solapaments de continguts.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Millorar els nivells de satisfacció de l'acció docent d'aquestes assignatures		En execució	
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019/20	(1) Informe de diagnosi realitzat i (2) pla d'acció realitzat	Sotsdirecció de Docència; Direcció de Programa; Manager de Programa	En execució	
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts	Creació del Consell assessor de màster	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019/20	Constitució del Consell de màster	Direcció d'Estudis, Sotsdirecció de Docència; Direcció de Programa; Manager de Programa	En execució	

AM_titulació	MU.Direcció i gestió de recursos humans	1	E5	Millorar el seguiment proactiu dels estudiants per part dels tutors	Programa	Caldria millorar l'encàrrec fet als tutors sobre aquest aspecte.	Replantejament de les tasques de seguiment.	Millora la sostenibilitat del programa	2019-2020	Seguiment semestral dels índexs de satisfacció amb la funció tutorial.	Director de Programa / Tècnic docent	Pendent	
AM_titulació	MU.Direcció i gestió de recursos humans	3	E1	Suport en la definició dels objectius del TFM per part de PRA i dels directors.	Assignatura	Els alumnes necessiten suport per a definir millor els objectius del seu TFM en la primera fita.	Anticipar l'accés a l'aula dels directors de TFM.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Valoració de l'indicador sobre la satisfacció amb les orientacions del director per definir els objectius del TFM.	Professor responsable d'assignatura	Pendent	
AM_titulació	MU.Direcció i gestió de recursos humans	3	E6	Coordinació de PRA i directors de TFM en relació als criteris d'avaluació	Assignatura	Establir criteris d'avaluació per a totes les fites.	Elaboració de rúbriques per a totes les fites del TFM.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Elaboració de les rúbriques.	Professor responsable d'assignatura	Pendent	
AM_titulació	MU.Direcció i gestió de recursos humans	3	E6	Resultats de satisfacció oscil·lants en algunes assignatures optatives (THS; DRP).	Assignatura	Desconeixement de la metodologia de les assignatures optatives escollides per part de l'alumne.	Reforçar la informació de les assignatures optatives. Millorar l'organització i els RA de les assignatures (Taller Habilitats Socials, Direcció Responsable de Persones).	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Satisfacció amb les optatives matriculades.	Professor responsable d'assignatura	Pendent	
AM_titulació	MU.Direcció i gestió de recursos humans	3	E5	Ampliar el nombre de crèdits de l'assignatura "Pràctiques"	Assignatura	Necessitat d'ampliar els crèdits / hores de treball de l'assignatura per a cobrir pràctiques de més qualitat.	Reorganització de les pràctiques en funció del nou creditatge.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Inici de l'assignatura amb el canvi de creditatge.	Professor responsable d'assignatura Manager de Programa Tècnic docent	Pendent	
AM_titulació	MU.Direcció i gestió	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble	Programa	Millora continua del programa en base als criteris	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als	2019-2020	2019-2020	1) Informe de diagnosi realitzat i	Director de Programa	Pendent	

	de recursos humans					d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"			(2) pla d'acció realitzat	Manager de Programa Tècnic docent		
AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	3	E1	L'àmbit de l'anàlisi d'informació a partir de dades massives i la digitalització està en expansió i no està prou representat al pla d'estudis	Programa	Evolució del món professional	1. Planificar el desenvolupament del nou pla 2. Dur a terme la part del desenvolupament que s'escaigui	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-2021	1. Planificació feta 2. Desenvolupament fet	DP, Gestió Acadèmica	Descartat	
AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	3l	E6	Resultats de satisfacció baixos de l'assignatura "Intel·ligència estratègica"	Assignatura	Per determinar	1. Determinar les causes específiques 2. Implementar mesures que condueixin a la millora	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	1. Identificació de les causes 2. Mesures posades en marxa	DP, PRA	Resolt	
AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	3	E6	Resultats de satisfacció baixos de l'assignatura "Metodologies de recerca quantitativa"	Assignatura	Per determinar	1. Determinar les causes específiques 2. Implementar mesures que condueixin a la millora	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	1. Identificació de les causes 2. Mesures posades en marxa	DP, PRA	Resolt	

AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Interacció entre recerca i docència"	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix "Interacció entre recerca i docència"	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	1. Informe de diagnosi realitzat 2. Pla d'acció realitzat	Sotsdirecció de Docència; Direcció de Programa; Manager de Programa	Descartat	
AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts.	Creació del Consell assessor de màster	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Constitució del Consell de màster	Direcció d'Estudis, Sotsdirecció de Docència; Direcció de Programa; Manager de Programa	Descartat	
AM_titulació	MU.Direcció executiva d'empreses /MBA (EADA)	3	E1	Dificultat en el seguiment dels complements de formació	Assignatura	Els estudiants donen prioritat a les assignatures	Calendari flexible i realització dels complements de formació abans de l'inici del programa	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Satisfacció dels complements de formació i de les assignatures que hi estan directament vinculades	Director de Programa / Professor responsable complements formació	Pendent	
AM_titulació	MU.Direcció executiva d'empreses /MBA (EADA)	3	E1	Participació activa dels estudiants en les sessions síncrones	Assignatura	Perfil directiu dels participants amb una agenda ocupada que dificulta les possibilitats de connexió síncrona	Canvis en la planificació, seguiment i execució de les sessions síncrones	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Satisfacció de les assignatures	Director de Programa / Professor responsable assignatura	Pendent	

AM_titulació	MU.Prevenció de riscos laborals	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'àmbit de l'ocupabilitat	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019/20	(1) Informe de diagnosi realitzat i (2) pla d'acció realitzat	Direcció de Programa; Manager de Programa	En execució	
AM_titulació	MU.Prevenció de riscos laborals	2	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Recomanació de l'informe d'acreditació referent a l'actualització de continguts i objectius dels MUPRL	Creació del Consell assessor de màster	Dona resposta a requerements externs: legals o processos del MVSMA	2019/20	Consell creat o no.	Direcció de programa	En execució	
AM_titulació	GR. Economia	3	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Elaborar mapa de desplegament de NIUs a les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels Graus	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Realització del mapa de desplegament	DP, SDD, DE, PRA	En execució	Aquesta és una acció que es fa des dels Estudis.
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E6	Satisfacció general amb l'assignatura Direcció de Projectes	Assignatura	Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació molt baixos	Canvi de PDC, adaptació de l'assignatura al model d'aprenentatge NIU, incorporació de nous recursos	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Taxes de satisfacció de l'assignatura	PRA	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals	Elaborar mapa de desplegament de NIUs a les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels Graus	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Realització del mapa de desplegament	DP, SDD, DE, PRA	En execució	Aquesta és una acció que es fa des dels Estudis.

				transversal Graus EiE)		dels estudiants, etc.							
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i els objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Millora de la taxa de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura	DP, SDD, PRA, PDCs i tutors	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Elaborar mapa de desplegament de NIUs a les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels Graus	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Realització del mapa de desplegament	DP, SDD, DE, PRA	En execució	Aquesta és una acció que es fa des dels Estudis.
AM_titulació	GR.Turisme	3	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Elaborar mapa de desplegament de NIUs a les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels Graus	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Realització del mapa de desplegament	DP, SDD, DE, PRA	En execució	Aquesta és una acció que es fa des dels Estudis.
AM_titulació	GR.Turisme	3	E6.	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge baixa a l'assignatura Gestió Pública del Turisme	Assignatura	Satisfacció global per sota de la mitjana del Grau	Actualització de materials	Millorar els resultats de la taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	2019-2020	Taxa de satisfacció recursos d'aprenentatge per sobre del 60%	PRA	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca

AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Elaborar mapa de desplegament de NIUs a les assignatures bàsiques i obligatòries transversals dels Graus	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Realització del mapa de desplegament	DP, SDD, DE, PRA	En execució	Aquesta és una acció que es fa des dels Estudis.
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	1	E6	Baixa satisfacció amb l'acció docent per una assignatura (Posicionament en cercadors)	Assignatura	Falta d'orientació dels PDCs en l'elevat nombre de recursos als estudiants.	- Nou format de visualització dels recursos (NIU) que ajudi a l'estudiant en la gestió tan elevada dels mateixos i que permeti "descarregar" al PDC d'aquesta tasca. - Canvi de competències que permeti dirigir millor el procés d'aprenentatge cap als resultats que l'estudiant ha de generar.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Millorar els nivells de satisfacció de l'acció docent en aquesta assignatura		En execució	Aquesta és una acció que es fa des dels Estudis amb el suport de l'eLearn
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	1	E6	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge té marge de millora	Programa	-Dificultat per a realitzar les PACs a partir dels recursos disponibles. -Necessitat d'actualització dels recursos pels canvis constants en la matèria.	- Nou format de visualització dels recursos (NIU) que permeti una millor gestió dels mateixos per activitat d'aprenentatge. -Oferir nous recursos docents que actualitzin i/o complementin els materials que s'ofereixen a les assignatures.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Millorar els nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge		En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_titulació	MU.Prevenció de riscos laborals	3	E5	Indicadors de satisfacció d'assignatures millorables	Assignatura	Resultats de satisfacció baixos en algunes assignatures del programa (M4.015 "Especialització en Ergonomia i Psicosociologia 1" i M4.002	Dissenyar en format NIU les assignatures M4.002 i M4.015 durant el curs 2019/20, el que comporta un replantejament dels recursos d'aprenentatge (disponible aula durant el curs 2020/21).	Millora els resultats de la titulació	2019/20 (disseny) i 2020/21 (implementació)	PD-NIU desenvolupat i implementació a l'ala.	Professors responsables	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca

						"Seguretat en el Treball")							
AM_titulació	MU.Responsabilitat social corporativa	2	E1	Baixa satisfacció amb els materials de l'assignatura Organització i Implementació de la RSC	Assignatura	Materials desactualitzats, falten ODS, temes de gestió, i model d'implementació.	Actualització dels materials creant tres mòduls i un cas pràctic	Dona resposta a requerements externs: legals o processos del MVSMA	2020 (1r semestre)	Arribar al 60% de satisfacció en tots els indicadors de l'assignatura	PRA Assignatura	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	1	E1	Desconeixement possibles sinergies entre UOCx Jesuïtes Educació i Programa	Programa	Manca de col.laboració entre UOCx Jesuïtes Educació i Estudis d'Economia i Empresa (Graus), que podria facilitar l'entrada d'estudiants provinents de CFGS a Grau.	Potenciar sinergies amb UOCx i Jesuïtes formació per facilitar l'entrada a Grau d'estudiants procedents de CFGS de Jesuïtes Educació	Augmentar el nombre d'estudiants procedents de CFGS de Jesuïtes Formació	2019-21	Realitzar reunions amb UOCx i Jesuïtes formació per analitzar possibles vies de col·laboració i itineraris per facilitar el pas cap a Grau		En execució	
AM_titulació	GR. Economia	3	E6	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Millora de la taxa de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura	DP, SDD, PRA, PDCs i tutors	En execució	
AM_titulació	GR. Economia	3	E6	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Millora de la taxa de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura	DP, SDD, PRA, PDCs i tutors	En execució	
AM_titulació	MU.Turisme	1	E6	Satisfacció global amb assignatura Mètodes	Assignatura	Satisfacció global per sota de la mitjana	Adaptar al pla NIU i creació d'una guia d'aprenentatge nova	Millora els resultats	2019-2020	Satisfacció amb l'assignatura per sobre del 60%	PRA i DP	Pendent	

	sostenible i TIC			d'investigació en turisme				de la titulació					
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i els objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Millora de la taxa de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura	DP, SDD, PRA, PDCs i tutors	En execució	
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E3	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. Informació provinent de fitxes d'assignatures actual no s'adequa a les necessitats reals	Proposar un nou disseny de fitxes d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Proposta de nou disseny de fitxes d'assignatura	DP, SDD, DE	En execució	
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E3	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. Informació provinent de fitxes d'assignatures actual no s'adequa a les necessitats reals	Proposar un nou disseny de fitxes d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Proposta de nou disseny de fitxes d'assignatura	DP, SDD, DE	En execució	
AM_titulació	GR.Turisme	3	E.	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i els objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Millora de la taxa de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura	DP, SDD, PRA, PDCs i tutors	En execució	

AM_titulació	GR. Economia	1	E6.	Taxes de rendiment per sota dels valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics del programa.	Estudis	Àmbit de coneixement: 1. Quantitatiu: Nivell baix de coneixements previs de matemàtiques i estadística. Possible complexitat d'algunes matèries determinades (per exemple, Fonaments d'estadística i Fonaments de matemàtiques).	Millorar les taxes de rendiment i de satisfacció de les assignatures de l'àmbit. Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer una diagnosi de la situació i les seves causes.	Millora els resultats de la titulació	2018-2020	Taxes de rendiment i d'èxit i nivell de satisfacció.	DP, PRA, tutors i PDC.	En anàlisis	
AM_titulació	GR. Economia	1	E6	Taxes de rendiment per sota dels valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics del programa.	Programa	2. Idioma modern I: anglès. Nivell baix de coneixements previs. Causes no identificades i detallades. 3. Introducció a la macroeconomia: Nivell baix de coneixements previs de matemàtiques. Causes no identificades i detallades. Possible complexitat d'algunes matèries determinades.	Millorar les taxes de rendiment i de satisfacció de les assignatures de l'àmbit. Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer una diagnosi de la situació i les seves causes.	Millora els resultats de la titulació	2018-2020	Taxes de rendiment i d'èxit i nivell de satisfacció.	DP, PRA, tutors i PDC.	Pendent	

						4. Sistema fiscal: Causes no identificades i detallades. 5. Nous factors de competitivitat: Causes no identificades i detallades. 6. Teoria econòmica i societat: Causes no identificades i detallades.							
AM_titulació	GR. Economia	1	E6	Taxes de satisfacció per sota dels valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics del programa.	Programa	1. Avaluació de polítiques públiques; 2. Econometria; 3. Geografia econòmica; 4. Política econòmica conjuntural; 5. Optimització;6. International management; 7. Sociologia; 8. Iniciació a les competències TIC. Causes no identificades i detallades.	Millorar les taxes de satisfacció de les assignatures. Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer una diagnosi de la situació i les seves causes.	Millora els resultats de la titulació	2018-2020	Taxes de satisfacció	DP, PRA, tutors i PDC.	Pendent	
AM_titulació	GR.Turisme	3	E3	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. Informació provinent de fitxes d'assignatures actual no s'adequa a les necessitats reals	Proposar un nou disseny de fitxes d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Proposta de nou disseny de fitxes d'assignatura	DP, SDD, DE	En execució	

AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i els objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Millora de la taxa de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura	DP, SDD, PRA, PDCs i tutors	En execució	
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E3	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. Informació provinent de fitxes d'assignatures actual no s'adequa a les necessitats reals	Proposar un nou disseny de fitxes d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Proposta de nou disseny de fitxes d'assignatura	DP, SDD, DE	En execució	
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Taxa de rendiment i satisfacció d'Introducció al business intelligence millorable	Programa	Model d'avaluació de l'assignatura que pot perjudicar taxa de rendiment. Manca d'adaptabilitat de continguts i/o recursos d'aprenentatge	Revisar actuals continguts, proves d'avaluació i recursos d'aprenentatge, i planificar accions per a la millora.	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Pla d'accions sobre avaluació i recursos elaborat, i començar a implementar-lo el curs 2020-21		En execució	
AM_titulació	MU.Responsabilitat social corporativa	2	E1	Baixa satisfacció amb assignatura Multinacionals i drets humans	Assignatura	És una assignatura amb un calendari inadequat i uns continguts i activitats que no són les millors en el context del màster de RSC	Es proposa una assignatura de nova creació, que depengui dels estudis d'EiE	Dona resposta a requerements externs: legals o processos del MVSMA	2019/20	Arribar al 60% de satisfacció en tots els indicadors de l'assignatura	PRA Assignatura	En execució	
AM_titulació	MU.Responsabilitat social corporativa	2	E1	Baixa satisfacció amb l'assignatura Direcció de projectes	Assignatura	No existeixen comentaris concrets, però la baixa satisfacció només es presenta en els	Personalitzar més l'assignatura. Identificar els estudiants de RSC i intentar que els temes tinguin interès per a elles	Dona resposta a requerements externs: legals o	2019/20 (disseny) i 2020/21 (implementació)	Incrementar la satisfacció en un 15%	DP/PRA assignatura	En execució	

						alumnes del MURSC		processos del MVSMA					
AM_titulació	GR. Economia	1	E2	Nivell de coneixement de la titulació.	Programa	Novetat de la titulació, encara està en procés de desplegament.	Organitzar actes per donar a conèixer la titulació.	Millora la sostenibilitat del programa	2018-2020	Nombre d'actuacions dutes a terme per presentar i difondre la titulació.	DE, DP, tutors i MP	Pendent	
AM_titulació	GR. Turisme	3	E6	Taxa d'abandonament sense millores	Programa	No es coneix en profunditat el perfil de l'estudiant que abandona	Elaborar un document amb la informació que desitgem obtenir per sol·licitar un estudi sobre l'abandonament a l'equip de Màrqueting (o qui correspongui) i establir un pla d'accions	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Haver realitzat l'estudi	DP, Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Taxa d'abandonament sense millores	Programa	No es coneix en profunditat el perfil de l'estudiant que abandona	Elaborar un document amb la informació que desitgem obtenir per sol·licitar un estudi sobre l'abandonament a l'equip de Màrqueting (o qui correspongui) i establir un pla d'accions	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Haver realitzat l'estudi	DP, Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	1	E2	Millora de la informació pública per a ajustar encara més les expectatives dels estudiants sobre el programa.	Programa	Es necessita més informació disponible per l'estudiant sobre la presentació del programa.	Ampliació de la informació que apareix al portal de la universitat sobre la presentació del programa de manera que serveixi per millorar l'ajust de les expectatives dels estudiants sobre el mateix.	Millora la sostenibilitat del programa	2019-2021	Deixar de rebre missatges d'estudiants en relació a falses expectatives sobre el programa.		En execució	
AM_titulació	MU.Direcció executiva d'empre	3I	E2	No s'inclouen els professors docents col.laboradors en les pàgines web i en	Programa	La informació pública incorpora els perfils de Direcció acadèmica i de	Incloure en les pàgines web del programa i en el fulletó la informació dels professors docents col.laboradors	Millora la sostenibilitat del programa	2019-2020	Increment del nombre de matrícules i percepció d'aplicabilitat	Director de Programa / Tècnic docent	Pendent	

	ses /MBA (EADA)			el fulletó del programa		professors responsables assignatura però no el de professor docent col.laborador				pràctica del programa a l'entorn professional del participant			
AM_titulació	GR. Economia	3	E6.	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable, a determinades assignatures bàsiques de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Volum excessiu d'estudiants en aules	Reduir ràtio d'estudiants per aula	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Reducció de ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística	DP, SDD, DE, i Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable, a determinades assignatures bàsiques de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Volum excessiu d'estudiants en aules	Reduir ràtio d'estudiants per aula	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Reducció de ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística	DP, SDD, DE, i Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E6.	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable, a determinades assignatures bàsiques de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Volum excessiu d'estudiants en aules	Reduir ràtio d'estudiants per aula	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Reducció de ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística	DP, SDD, DE, i Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	GR.Turisme	3	E6.	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable, a determinades assignatures bàsiques de la titulació (Acció	Programa	Volum excessiu d'estudiants en aules	Reduir ràtio d'estudiants per aula	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Reducció de ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística	DP, SDD, DE, i Gestió acadèmica	En execució	

				transversal Graus EiE)									
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6.	Taxa de satisfacció amb l'acció docent millorable, a determinades assignatures bàsiques de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Volum excessiu d'estudiants en aules	Reduir ràtio d'estudiants per aula	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Reducció de ràtio d'estudiants a les aules de l'assignatura Fonaments d'estadística	DP, SDD, DE, i Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	MU.Direcció executiva d'empreses /MBA (EADA)	3	E1	Excés de càrrega de feina en moments determinats del semestre	Assignatura	Solapament de vàries assignatures al mateix temps	Estructurar assignatures en blocs de manera seqüenciada	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Satisfacció de les assignatures i taxes de rendiment i d'èxit	Director de Programa	Pendent	
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E5	La valoració global de la tasca del tutor és inferior a la mitjana de la UOC	Programa	Disponibilitat de temps del tutor, volum d'estudiants i formació	Incorporar nous tutors, establir una dimensió dels grups adequada, formació al tutor actual i als nous, obrir l'accés a un site d'informació general del màster als tutors, crear una sala de treball conjunta.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Taxa de satisfacció amb els tutors	DP, tutors	En execució	
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E4	Nombre de col·laboradors doctors per sota del 50% en el TFG	Assignatura	Dificultat de trobar col·laboradors docents amb el perfil requerit	Realitzar un nou procés de selecció de col·laboradors docents Difondre la convocatòria entre el col·lectiu de col·laboradors docents d'EiE	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2019-21	Haver realitzat el procés de selecció i haver difós la convocatòria entre la comunitat EiE.	PRA	En execució	

AM_titulació	MU.Prevenció de riscos laborals	2	E4	No s'assoleixen els estàndards de professorat doctor i amb possessió d'acreditació establerts per l'AQU	Programa	Màster professionalitzador on el número de doctors és molt baix el que dificulta la contractació dels mateixos. Més encara quan l'experiència professional és molt important per a donar una bona docència.	Incrementar la capacitat investigadora del professorat, tant en la relació relativa a un nombre de doctorats i doctorands acreditats, com en un contingut a la seva participació en projectes d'investigació.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	De forma continuada fins assolir els estàndards de professorat doctor i/o acreditat	% de doctors sobre professorat.	Director de Programa	En execució	
AM_titulació	GR. Economia	3	E3	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. Informació provinent de fitxes d'assignatures actual no s'adequa a les necessitats reals	Proposar un nou disseny de fitxes d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Proposta de nou disseny de fitxes d'assignatura	DP, SDD, DE	En execució	
AM_titulació	GR. Economia	3I	E3	Manca d'informació per facilitar la detecció de punts de millora de la titulació (Acció transversal Graus EiE)	Estudis	Canvi de necessitats d'informació. Informació provinent de fitxes d'assignatures actual no s'adequa a les necessitats reals	Proposar un nou disseny de fitxes d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Proposta de nou disseny de fitxes d'assignatura	DP, SDD, DE	En execució	
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Estandardització i eficiència dels processos	2019-20	(1) Informe de diagnosi realitzat i (2) pla d'acció realitzat	Sotdirecció de docència; DP i MP	En execució	

AM_titulació	MU.Direcció executiva d'empreses /MBA (EADA)	3	E6	Manca de respostes a les enquestes de satisfacció per part dels estudiants	Programa	Els estudiants no troben incentius en respondre les enquestes de satisfacció donat que ja tenen una comunicació continuada amb els DP i tutors	Canvi del sistema d'enquestes, per agilitzar el temps i complexitat de resposta de manera alineada amb la finalització de cada assignatura	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Satisfacció de les assignatures	Director de Programa / Tècnic docent	Pendent	
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E6	Taxes de rendiment més baixes en els complements de formació que són assignatures de Grau	Programa	Els estudiants de màster han de fer CF que són assignatures de Grau, que comencen abans i que tenen una prova final.	Crear una assignatura de Fonaments d'Estadística com a CF d'aquest màster i altres. Passar el CF d'Introducció a la informació financera de 6 a 4 crèdits per poder fer el mateix CF que altres màsters.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Taxes de rendiment dels CF	DE, DP, PRA	En anàlisis	Hauríem de modificar la memòria de la titulació per reduir en nombre de crèdits d'alguns complements de formació de 6 a 4. SA parlat amb EG, previsió 20202?
AM_titulació	GR. Economia	3	E5	Acció tutorial millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Manca de motivació, necessitat de reciclatge i actualització de procediments d'acció tutorial	Analitzar informació recollida en el taller de la Jornada de Tutors realitzada al juliol del 2018, elaborar informe amb principals resultats, i difondre'l entre equip de tutoria.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Redacció de l'informe	DP i tutors	En execució	
AM_titulació	MU.Turisme sostenible i TIC	1	E6	Risc d'increment de les taxes d'abandonament	Programa	Taxes d'abandonament amb risc de superar els límits establerts a la memòria de verificació.	Lliurar per via de la tutoria el calendari d'activitats al començament del curs per tal de facilitar la planificació de l'estudiant.	Millora els resultats de la titulació	2018-2020	Manteniment de les taxes d'abandonament dins dels límits establerts a la memòria de verificació.	DP i MP	Pendent	
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3I	E5	Acció tutorial millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Manca de motivació, necessitat de reciclatge i actualització de	Analitzar informació recollida en el taller de la Jornada de Tutors realitzada al juliol del 2018, elaborar informe	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Redacció de l'informe	DP i tutors	En execució	

						procediments d'acció tutorial	amb principals resultats, i difondre'l entre equip de tutoria.						
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6	Taxa d'abandonament sense millores	Programa	No es coneix en profunditat el perfil de l'estudiant que abandona	Elaborar un document amb la informació que desitgem obtenir per sol·licitar un estudi sobre l'abandonament a Màrqueting (o qui correspongui) i establir un pla d'accions	Millora els resultats de la titulació	2019-21	Realització de l'estudi	DP, Gestió acadèmica	En execució	
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E5	Acció tutorial millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Manca de motivació, necessitat de reciclatge i actualització de procediments d'acció tutorial	1. Organitzar Jornada amb tutors per revisar i debatre punts clau de la seva tasca i identificar accions de millora (taller). 2. Analitzar informació recollida en el taller, elaborar informe amb principals resultats, i difondre'l entre equip de tutoria.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Redacció de l'informe.	DP i tutors	En execució	
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	1	E5	Relació estudiants/tutor millorable.	Programa	Augment de la matrícula, en part com a conseqüència del desplegament al campus en castellà.	Ampliar l'equip de tutors per a cobrir l'augment d'estudiants.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Nombre de tutors.	DP, SDD i DE	En execució	
AM_titulació	GR.Turisme	3	E5	Acció tutorial millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Manca de motivació, necessitat de reciclatge i actualització de procediments d'acció tutorial	Analitzar informació recollida en el taller de la Jornada de Tutors realitzada al juliol del 2018, elaborar informe amb principals resultats, i difondre'l entre equip de tutoria.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Redacció de l'informe.	DP i tutors	En execució	

AM_titulació	GR.Turisme	3	E6	Baixa satisfacció amb el servei d'orientació professional	Programa	Satisfacció global per sota del 50%	Redacció d'una guia d'orientació professional per als graduats de Turisme	Millorar els resultats de la taxa	2020-2021	Creació de la guia com a recurs per a les assignatures del TFG	DP	En execució	
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E5	Acció tutorial millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Manca de motivació, necessitat de reciclatge i actualització de procediments d'acció tutorial	Analitzar informació recollida en el taller de la Jornada de Tutors realitzada al juliol del 2018, elaborar informe amb principals resultats, i difondre'l entre equip de tutoria.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Redacció de l'informe.	DP i tutors	En execució	
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	1	E5	Satisfacció amb l'acció tutorial té marge de millora	Programa	Falta més preparació/orientació a tutors pel seguiment dels estudiants (especialment als nous).	Formació individualitzada als tutors, cada un té les seves necessitats.	Millora la sostenibilitat del programa	2019-2020	Millora de la satisfacció amb el seguiment de l'acció tutorial.		En execució	
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	1	E6	-Falta actualització de la guia del TFM. -Falta de recursos complementaris.	Assignatura	Es necessita més orientació a l'estudiant sobre els aspectes que s'han de tractar en els apartats de l'estructura del TFM.	-Fer un encàrrec d'autoria per a l'actualització de la Guia de TFM. -Oferir nous recursos externs que actualitzin i/o complementin el contingut docent actual.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Disposar de la guia de TFM actualitzada i recursos externs complementaris.		En execució	
AM_titulació	MU.Màrqueting digital	1	E6	Falta millorar el procés de la gestió de les pràctiques	Assignatura	Es necessiten més documents informatius de suport per als diferents professionals que participen en la gestió de les pràctiques.	Disseny de documents informatius de suport per als diferents professionals que participen en la gestió	Millora els resultats de la titulació				En execució	

AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	3	E6	Pràctiques professionals no integrades al sistema general dels Estudis	Assignatura	Impossibilitat de continuar amb el sistema actual de gestió de les pràctiques	Incorporació de les pràctiques del màster GEICO al sistema general de pràctiques dels Estudis	Estandardització i eficiència dels processos	2019-2020	Pràctiques incorporades al sistema general dels Estudis	DP, PRA	En execució	El Màster entrarà en extinció
AM_titulació	MU.Direcció executiva d'empreses /MBA (EADA)	3	E5	Millorar el seguiment proactiu dels estudiants per part dels tutors	Programa	Establir un pla de comunicació i de seguiment de manera coordinada amb els DP	Replantejament de les tasques de seguiment d'acció tutorial	Millora la sostenibilitat del programa	2019-2020	Seguiment semestral dels índexs de satisfacció amb la funció tutorial.	Director de Programa / Tutoria	Pendent	
AM_titulació	MU.Responsabilitat social corporativa	2	E1	Baixa satisfacció dels estudiants amb la tutoria	Programa	Cal revisar i millorar la funció dels tutors, i millorar la seva acció de mentoring amb els estudiants i proactivitat	Establir un procediment de treball d'assignació i control dels complements de formació.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2019/21	Incrementar els ratis en un 5%	Direcció de programa	En execució	
AM_titulació	MU.Direcció logística	3I	E5	Increment del nombre d'estudiants cursant el TFM el proper curs	Assignatura	Es preveu un increment important del nombre de TFM	Implementar un protocol per tal de poder assignar el director del TFM en una setmana des de l'inici de semestre	Estandardització i eficiència dels processos	2019-20	90% d'estudiants de TFm amb director assignat com a màxim en una setmana després de l'inici de curs	PRA/DP	En anàlisis	
AM_titulació	MU.Turisme sostenible i TIC	3	E6	Satisfacció amb recursos d'aprenentatge	Assignatura	Nivells de totalment satisfets o satisfets en el 60%	Desenvolupar una nova app per tal de seguir treballant amb realitat augmentada	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sobre del 60%.	PRA, DP i EEiE	Pendent	

AM_titulació	MU.Prevenció de riscos laborals	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Estudis	Millorar el contacte entre les parts implicades i fer difusió del programa formatiu	Organització de la V Jornada de PRL i Empresa dedicada a la prevenció des de la perspectiva de gènere. Dues edicions (Barcelona i Madrid)	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019/20	Jornades realitzades o no	Direcció de Programa	En execució	

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.
Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2019-2020

Nivell	Titulació	Origen	Estàn-dard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre	-	3	E1	Webinars	Estudis	Baixa continuïtat	Continuïtat del cicle de webinars procedent de la planificació del curs 2019/20 implementant un total de 8 webinars al llarg del curs.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Número de webinars desenvolupats
AM_centre	-	3	E1	Qualitat assignatures	Estudis	incrementar la qualitat assignatures	Creació del grup de treball de millora de la qualitat de les assignatures i els programes (auditoria). 1. Preparació de la guia d'avaluació. 2. Implementació (comunicació) entre el professorat dels Estudis. 3. Prova pilot d'avaluació d'assignatures.	Millora els resultats de la titulació	2020-2022	Accions implementades
AM_centre	-	3	E1	Model avaluació	Estudis	Resultat del procés de canvi en el model d'avaluació proposat pel VRDA.	Planificació i desplegament del model d'avaluació per programa: 1. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 2. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2023	Accions implementades

							3. Desplegament de la planificació al llarg de quatre semestres consecutius.			
AM_centre	-	3	E6	P.gènere	Estudis	Arran de la importància que des de les agències de qualitat universitària donen a la perspectiva de gènere i d'inclusió.	Creació del grup de treball de perspectiva de gènere en el si dels Estudis: 1. Constitució del grup i eixos de treball. 2. Anàlisi de la perspectiva de gènere a nivell de programa. 3. Ús de llenguatge no sexista. 4. Recollida de bones pràctiques.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2022	Accions implementades
AM_titulació	MU Anàlisi econòmica	3	E5	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial	Programa	Baixa presencialitat dels tutors al llarg del semestre més enllà dels requeriments realitzats pels estudiants	Elaborar un check list de les accions a portar a terme per part dels tutors segons moments i necessitats, reforçant les accions a realitzar durant el semestre, més enllà del període de matrícula	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	Evolució del nivell de satisfacció amb l'acció tutorial
AM_titulació	MU Anàlisi econòmica	3	E5	Període insuficient per una bona assignació dels tutors dels TFM	Programa	Per tal de maximitzar el període de treball, l'assignació dels tutors es fa en només dos dies a partir del lliurament de les fitxes d'elecció del tema (fita 1 del TFM)	Avançar l'inici del semestre dels TFM a la data d'inici del semestre dels graus	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	Evolució de les taxes de rendiment i d'èxit dels TFM i de la qualitat dels mateixos (qualificacions obtingudes)
AM_titulació	MU Direcció d'empreses	3	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts	Creació del Consell assessor de màster	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	Constitució del Consell Assessor del Màster
AM_titulació	MU Direcció d'empreses	3	E5	millorable relació estudiants/tutor	Programa	Augment de la matrícula com a conseqüència del desplegament del Màster i l'adaptació dels estudiants del MUDOEC en extinció	Ampliar l'equip de tutors per a cobrir l'augment d'estudiants	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	Nombre de tutors
AM_titulació	MU Direcció financera	3	E6.	Satisfacció general amb l'assignatura Anàlisi i Selecció	Assignatura	Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos	Confecció de nou material docent que s'ajusti a les necessitats i exigències acadèmiques de l'estudiantat	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Taxes de satisfacció de l'assignatura

				d'Inversions		d'aprenentatge i model d'avaluació molt baixos				
AM_titulació	MU Direcció financera	3	E6	Satisfacció general amb l'assignatura Predicció i Simulació	Assignatura	Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació molt baixos	Reordenació del material existent, confecció d'una guia docent, formació PDC actual aula NIU + contractació d'un altre PDC	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Taxes de satisfacció de l'assignatura
AM_titulació	MU Direcció financera	3	E6	Satisfacció general amb l'assignatura Productes Derivats per a la Cobertura de Risc	Assignatura	Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació molt baixos	Problema amb la seqüencialització de les assignatures d'aquest àmbit. Per fer aquesta assignatura és necessari haver cursar prèviament Mercats Financers Globals. Per facilitar-ho es descemestralitza MFG, i es parla amb els tutors de la necessitat d'ordenar aquestes dues assignatures	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Taxes de satisfacció de l'assignatura
AM_titulació	MU Direcció financera	3	E6	Satisfacció general amb l'assignatura Sistemes de Control de Gestió	Assignatura	Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació baixos	Problema de transmissió de coneixement entre PDC i alumnat. Es proposa a la PDC realitzar sessions síncrones per millorar el feedback i l'enteniment de la matèria	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Taxes de satisfacció de l'assignatura
AM_titulació	MU Direcció financera	3	E5	La valoració global de la tasca del tutor és inferior a la mitjana de la UOC	Programa	Disponibilitat de temps del tutor, volum d'estudiants i formació	Incorporar nous tutors, establir una dimensió dels grups adequada, formació al tutor actual i als nous, obrir l'accés a un site d'informació general del màster als tutors, crear una sala de treball conjunta.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Taxa de satisfacció amb els tutors
AM_titulació	MU Direcció financera	3	E5	Increment del nombre d'estudiants cursant el TFM el proper curs	Assignatura	Es preveu un increment important del nombre de TFM	Implementar un protocol per tal de poder assignar el director del TFM en una setmana des de l'inici de semestre	Estandardització i eficiència dels processos	2020-21	90% d'estudiants de TFM amb director assignat com a màxim en una setmana després de l'inici de curs
AM_titulació	MU Direcció financera	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix “Desenvolupament i inserció professionals”	Estandardització i eficiència dels processos	2020-21	(1) Informe de diagnosi realitzat i (2) pla d'acció realitzat

AM_titulació	MU Direcció financera	3l	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts	Creació del Consell assessor de màster	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Constitució del Consell Assessor del Màster
AM_titulació	MU Innovació i transformació digital	3	E5	satisfacció amb el tutor lleugerament inferior al conjunt dels màsters universitaris	Programa	Els tutors actuals assumeixen un volum alt d'estudiants	Ampliar l'equip de tutors per a cobrir l'augment d'estudiants; Elaborar un site de tutoria del programa, on tinguin recollides totes les tasques a realitzar, la documentació i els dubtes freqüents per a facilitat i sistematitzar la tasca tutorial	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Ampliar l'equip de tutors
AM_titulació	MU Innovació i transformació digital	3	E5	increment del nombre d'estudiants matriculats en l'assignatura de TFM del proper curs	Programa	Es preveu un increment del nombre de TFM	Implementar un sistema per a agilitzar l'assignació de tutors de TFM una setmana abans de l'inici de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	80% dels estudiants amb tutor assignat una setmana abans de l'inici del semestre
AM_titulació	MU Innovació i transformació digital	3	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Assegurar la millora continua al voltant de la construcció i el disseny de la titulació	Creació del Consell assessor de màster	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	Constitució del Consell Assessor del Màster
AM_titulació	MU Innovació i transformació digital	3	E2	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Assegurar l'ús d'un llenguatge inclusiu en el materials de presentació de la titulació, evitant els estereotips de gènere.	Revisar els materials de presentació de la titulació (web, tríptics) per assegurar l'ús d'un llenguatge inclusiu	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	
AM_titulació	MU.Turisme sostenible i TIC	3	E3	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Nivells de totalment satisfets o satisfets en el 70%	Realització de reunions semestrals amb tots els PDCs	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	Satisfacció amb la coordinació entre assignatures dels estudiants en curs
AM_titulació	MU.Turisme sostenible i TIC	1	E3	Satisfacció amb l'assignatura Mètodes d'investigació en turisme	Assignatura	Nivells de satisfacció en el 50%	Revisió del treball en equip	Millora els resultats de la titulació	2021-2022	Satisfacció global amb l'assignatura del 60%

AM_titulació	MU.Turisme sostenible i TIC	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Aterrar la competència de compromís ètic i global i ODS al programa, incrementant els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere	Incorporar el recurs sobre llenguatge no sexista a totes les assignatures del programa i incorporar objectius d'aprenentatge de llenguatge no sexista	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2021-2022	Satisfacció amb la titulació
AM_titulació	MU.Turisme sostenible i TIC	3	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Estudis	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Posada en marxa del Consell Assessor	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2021-2022	Constitució del Consell Assessor del Màster
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Mapa de models d'avaluació d'assignatura per programa
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de seminari de formació sobre propostes de disseny de proves finals
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics	Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de la Jornada en el nou format
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	3	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Incorporació a les aules de recursos vinculats a llenguatge no sexista.
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació	3l	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de	Programa	Promoure un llenguatge no sexista	Revisar la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.)	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Revisió feta amb la detecció de millores per a modificar, si

	de mercats			gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)						escau, la informació pública
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	1	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	Millora els resultats de la titulació	2020-2024	Implement progressiu del disseny NIU en les assignatures, segons calendari
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	1	E6.	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Assignatura que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i els objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Canvi de recursos d'aprenentatge, format NIU, redisseny de continguts d'assignatura
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	1	E5	Taxa d'abandonament (primers semestres)	Programa	Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre, per no adaptació a la Universitat, número i tipus d'assignatures seleccionades per cursar, etc.	Dissenyar paquets definitius projecte ESPRIA (Estudiants Primer Any), comptant amb la participació de l'equip de tutors i tutores i amb la complicitat del professorat responsable de les assignatures seleccionades	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Paquets dissenyats amb la participació d'equip tutorial i professorat implicat en assignatures seleccionades
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	1	E6	Taxa de rendiment i satisfacció d'Introducció al business intelligence millorable	Programa	Manca d'adaptabilitat de continguts i/o recursos d'aprenentatge. Insatisfacció amb l'acció docent	Seleccionar nou professorat col.laborador i planificar modificacions en objectius/continguts/recursos de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Nou professorat col.laborador a les aules. Canvis en l'assignatura pactats entre professorat propi i DPs
AM_titulació	GR.Màrqueting i investigació de mercats	1	E1	Acció de millora vinculada a projecte All In One (Seguiment curs anterior)	Programa	Continuació del Projecte All in One (Jesuïtes Educació - UOC), liderat pel Josep Prieto	Avançar en la Fase 2 del Projecte	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Participació en 2ª fase del Projecte All in One

AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	1	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Extinció del programa	Implementació del procés d'extinció	Millora la sostenibilitat del programa	2020-2021	Procés d'extinció implementat
AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	1	E6.	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Extinció del conveni amb UPB	Adaptar l'acció de col·laboració amb la UPB a la situació d'extinció del màster GEICO	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Adaptació del màster conjunt i acolliment dels estudiants procedents d'UPB que volen obtenir la doble titulació
AM_titulació	MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Extinció del programa	Explorar la possibilitat d'integrar algunes matèries pròpies del màster GEICO en altres programes per als quals puguin ser d'interès	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Plantejament fet a les direccions d'altres titulacions
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E1	Taxes de rendiment i satisfacció amb els complements de formació millorables	Programa	Possible causa: alguns complements de formació no han estat dissenyats específicament per MU	Disseny d'un CF d'Introducció a la direcció d'operacions específic pel MU en Direcció Logística, renovació materials CF d'introducció a l'empresa, canvis a format MU dels CF d'introducció a la informació financera i Fonaments d'Estadística.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Canvis en tots els CF del màster
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E4	Percentatge millorable del nombre de doctors que tutoritzen el	Assignatura	Tenim PDCs professionals molt bons del sector però que no són doctors	Seleccionar més PDCs doctors per incorporar-los a l'assignatura del TFM	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Més PDCs doctors implicats en el TFM

				TFM						
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Incrementar els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere	Comprovar si els materials de presentació de la titulació (tríptics, informació al campus,...) tenen un llenguatge inclusiu. Analitzar si els recursos estan fets en percentatge semblant per autors o autores i si la bibliografia incorpora autores femenines. Vetllar per que la metodologia docent (llenguatge de l'aula, enunciats i solucions de les activitats, etc.) sigui inclusiva.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	
AM_titulació	MU.Direcció logística	3	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Programa	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Accions: Posada en marxa del Consell Assessor i Actualitzar i vetllar pels RA d'aquelles assignatures amb un índex de satisfacció menys bo o amb més necessitat.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Mapa de models d'avaluació d'assignatura per programa
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de seminari de formació sobre propostes de disseny de proves finals
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Incorporació a les aules de recursos vinculats a llenguatge no sexista.
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Promoure un llenguatge no sexista	Revisar la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.)	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Revisió feta amb la detecció de millores per a modificar, si escau, la informació pública

AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	1	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	Millora els resultats de la titulació	2020-2024	Implement progressiu del disseny NIU en les assignatures, segons calendari
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	1	E6	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Assignatura que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i els objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Canvi de recursos d'aprenentatge, format NIU, redisseny de continguts d'assignatura
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	1	E6	Taxa de rendiment i satisfacció d'Introducció al business intelligence millorable	Programa	Manca d'adaptabilitat de continguts i/o recursos d'aprenentatge. Insatisfacció amb l'acció docent	Seleccionar nou professorat col.laborador i planificar modificacions en objectius/continguts/recursos de l'assignatura	Estandardització i eficiència dels processos	2020-2021	Nou professorat col.laborador a les aules. Canvis en l'assignatura pactats entre professorat propi i DPs
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	1	E4	Nombre de col·laboradors doctors per sota del 50% en el TFG	Assignatura	Dificultat de trobar col·laboradors docents amb el perfil requerit en l'àmbit del pla d'empresa	Realitzar un nou procés de selecció de col·laboradors docents Difondre la convocatòria entre el col·lectiu de col·laboradors docents d'EiE	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-21	Haver realitzat el procés de selecció i haver difós la convocatòria entre la comunitat EiE.
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	1	E6	Taxa d'abandonament sense millores	Programa	No es coneix en profunditat el perfil de l'estudiant que abandona	Elaborar un document amb la informació que desitgem obtenir per sol·licitar un estudi sobre l'abandonament a l'equip de Màrqueting (o qui correspongui)	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Haver sol·licitat l'estudi
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Pla d'estudis sense canvis substancials des del seu desplegament	Programa	Necessitat d'ajustar la tipologia d'algunes assignatures i actualitzar l'oferta d'optatives	Realitzar una proposta de pla d'estudis	Millora la sostenibilitat del programa	2020-22	Haver realitzat la proposta a l'AQU
AM_titulació	GR.Turisme	3	E6.	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la	Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Mapa de models d'avaluació d'assignatura per

				(Acció transversal a tots els Graus EEE)		situació COVID19				programa
AM_titulació	GR.Turisme	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de seminari de formació sobre propostes de disseny de proves finals
AM_titulació	GR.Turisme	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics	Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de la Jornada en el nou format
AM_titulació	GR.Turisme	3	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Incorporació a les aules de recursos vinculats a llenguatge no sexista.
AM_titulació	GR.Turisme	3l	E6.	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Promoure un llenguatge no sexista	Revisar la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.)	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Revisió feta amb la detecció de millores per a modificar, si escau, la informació pública
AM_titulació	GR.Turisme	1	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	Millora els resultats de la titulació	2020-2024	Implement progressiu del disseny NIU en les assignatures, segons calendari
AM_titulació	GR.Turisme	1	E6		Assignatura	Assignatura que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Canvi de recursos d'aprenentatge, format NIU, redisseny de continguts

						mitjana esperada				d'assignatura
AM_titulació	GR.Turisme	3	E5	Taxa d'abandonament (primers semestres)	Programa	Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre, per no adaptació a la Universitat, número i tipus d'assignatures seleccionades per cursar, etc.	Dissenyar paquets definitius projecte ESPRIA (Estudiants Primer Any), comptant amb la participació de l'equip de tutors i tutores i amb la complicitat del professorat responsable de les assignatures seleccionades	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Paquets dissenyats amb la participació d'equip tutorial i professorat implicat en assignatures seleccionades
AM_titulació	GR.Turisme	3	E5	Escassa alineació amb objectius de desenvolupament sostenible en algunes assignatures	Assignatura	Promoure l'adaptació progressiva dels programes formatius de les assignatures en relació als ODS	Introduir la competència de canvi climàtic en els objectius i resultats d'aprenentatge de les assignatures del Programa	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Disseny d'activitats formatives avaluables en relació a les mesures per avaluar i mitigar el canvi climàtic en espais turístics a l'assignatura Mobilitat i logística i Introducció a l'Espai Turístic
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E6.	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Mapa de models d'avaluació d'assignatura per programa
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de seminari de formació sobre propostes de disseny de proves finals
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics	Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de la Jornada en el nou format
AM_titula	GR.Relacion	3	E5.	Marge d'actuació en	Programa	Promoure un llenguatge	Identificar recursos adients per la promoció i	Millora els resultats	2020-2021	Incorporació a les

ció	s laborals i ocupació			matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)		inclusiu	difusió d'un llenguatge inclusiu (no sexista) entre els estudiants	de la titulació		aules de recursos d'aprenentatges per formar en llenguatge inclusiu
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	3	E2	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Promoure un llenguatge inclusiu	Revisió crítica, i modificació si escau, de la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.)	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Ús de llenguatge inclusiu i no sexista a tota la informació pública de la titulació
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	1	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable en algunes assignatures (Acció transversal Graus EEE)	Programa	Possibles causes: necessitat d'augmentar la diversitat de formats en funció de les necessitats pedagògiques dels estudiants i les particularitats acadèmiques de les assignatures.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	Millora els resultats de la titulació	2020-2025	Implement progressiu del disseny NIU en les assignatures, segons calendari
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	1	E6	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i els objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2019-2021	Millora de la taxa de rendiment i de satisfacció amb l'assignatura
AM_titulació	GR.Relacions laborals i ocupació	1	E5	Rati estudiants/tutor millorable i necessitat de ampliar perfil d'acció tutorial	Programa	Augment de la matrícula, bàsicament, pel desplegament de la titulació en castellà i procés millora continua en l'assessorament als estudiants.	Ampliació de l'equip de tutors per cobrir augment d'estudiants prioritzant la incorporació de candidats amb experiència en la negociació col·lectiva.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Nombre de tutors i CV del(s) seleccionat(s)
AM_titulació	MU. Prevenció de Riscos	1	E4	No s'assoleixen ratis de professorat doctor / acreditat	Programa	Dificultat de trobar col·laboradors docents amb el perfil requerit en	Prioritzar la selecció i activació de PDCs amb doctorat	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos	2020-2025	Nombre de PDCs doctorats i de PRAs acreditats

	Laborals					l'àmbit del pla d'empresa		del MVSMA		
AM_titulació	MU. Prevenció de Riscos Laborals	3	E6	Baixa satisfacció en diverses assignatures	Assignatura	Les assignatures Ergonomia, Psicosociologia aplicada i Seguretat en el Treball tenen una satisfacció significativament baixa	Analitzar les causes d'insatisfacció i dissenyar millores en les assignatures	Millora els resultats de la titulació	2020-2022	2020-21: Mesures dissenyades 2021-22: Satisfacció amb l'acció docent
AM_titulació	MU. Prevenció de Riscos Laborals	3	E1	No hi ha una competència relacionada amb l'enfocament de gènere	Programa	Incloure la competència de compromís ètic i global i ODS al programa, incrementant els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere	Incorporar el recurs sobre llenguatge no sexista a totes les assignatures del programa i incorporar ojectius d'aprenentatge de llenguatge no sexista	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2022	Satisfacció amb la titulació
AM_titulació	GR. Administració i direcció d'empreses	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics	Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de la Jornada en el nou format
AM_titulació	MU. Prevenció de Riscos Laborals	2	E1	Millora demanada pel comitè d'avaluació extern	Assignatura	El comitè d'avaluació externa mostra preocupació per si ensenyem a mesurar indicadors clau en PRL virtualment	Incorporar continguts que formin els estudiants en l'ús de les eines de mesura que necessitaran en la seva activitat professional, en els àmbits de la Higiene industrial i l'Ergonomia.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-21	Satisfacció amb l'assignatura
AM_titulació	MU. Prevenció de Riscos Laborals	3	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Programa	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts	Creació del Consell assessor de màster	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Constitució del Consell Assessor del Màster
AM_titulació	MU. Prevenció de Riscos Laborals	3	E6	La satisfacció amb les pràctiques és del 61,3%	Assignatura	Pràctiques presencials: Moltes activitats que lliurar durant unes pràctiques curtes (100h),	Adoptar a les pràctiques presencials l'estructura de PACs de la resta de màsters	Millora els resultats de la titulació	2020-2	Satisfacció amb l'assignatura

						no es potencia l'ocupabilitat				
AM_titulació	MU. Prevenció de Riscos Laborals	3	E1	Els complements formatius no són adients als diferents perfils d'accés	Assignatura	Els actuals CF no es van dissenyar pensant en les necessitats del Màster, són assignatures de grau	Anàlisi de quins han de ser els CF específics per al MUPRL per als diversos perfils d'accés i elaboració dels plans d'aprenentatge i recursos corresponents.	Millora els resultats de la titulació	2022-2023	Canvis en tots els CF del màster
AM_titulació	MU. Prevenció de Riscos Laborals	3	E6	Les gestions de matrícula del TFM i de les pràctiques tenen terminis diferents	Programa		Homogeneïtzar els terminis de gestió prèvia i matrícula de TFM i pràctiques	Millora els resultats de la titulació	2020-1	Satisfacció amb l'assignatura
AM_titulació	GR. Economia	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Mapa de models d'avaluació d'assignatura per programa
AM_titulació	GR. Economia	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19	Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de seminari de formació sobre propostes de disseny de proves finals
AM_titulació	GR. Economia	3	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics	Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Realització de la Jornada en el nou format
AM_titulació	GR. Economia	3	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Incorporació a les aules de recursos vinculats a llenguatge no sexista.

AM_titulació	GR. Economia	1	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Programa	Promoure un llenguatge no sexista	Revisar la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.)	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Revisió feta amb la detecció de millores per a modificar, si escau, la informació pública
AM_titulació	GR. Economia	1	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE)	Programa	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	Millora els resultats de la titulació	2020-2024	Implement progressiu del disseny NIU en les assignatures, segons calendari
AM_titulació	GR. Economia	1	E6	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE)	Assignatura	Assignatura que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Canvi de recursos d'aprenentatge, format NIU, redisseny de continguts d'assignatura
AM_titulació	GR. Economia	3	E6	Taxes de satisfacció al voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa	Programa	1. Economia de la innovació: causes no identificades amb respecto al model d'avaluació. 2. TFG: Causes no identificades	Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer un diagnòstic de la situació i les seves causes amb l'objectiu de dissenyar millores en les assignatures	Millora els resultats de la titulació	2020-2022	Satisfacció amb l'assignatura

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.
Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.