
Informe de seguiment de centre Estudis d'Economia i Empresa

Curs 2021-2022

21 de desembre de 2022

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	5
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	5
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	5
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	10
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	13
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	15
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	21
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	25
5. Valoració de les titulacions	29
5.1 Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	29
5.2 Grau de màrqueting i investigació de mercats	30
5.3 Grau de Relacions Laborals i Ocupació	31
5.4 Grau de Turisme	33
5.5 Grau d'Economia	34
5.6 Màster universitari de Direcció d'Empreses	35
5.7 Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	36
5.8 Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa	36
5.9 Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	38
5.10 Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	39
5.11 Màster universitari de Màrqueting Digital	40
5.12 Màster universitari de Direcció Logística	41
5.13 Màster universitari de direcció Executiva d'Empreses (MBA)	41
5.14 Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital	42
5.15 Màster universitari de Direcció Financera	43
5.16 Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	44
5.17 Màster universitari d'Anàlisi Econòmica	44
6. Accions de millora	46
7. Documents annexos	46

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	María Jesús Martínez-Argüelles (mmartinezarg@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Álvarez Gómez, Fernando (falvarezgo@uoc.edu) Baraza Sánchez, Xavier (ibaraza@uoc.edu) Canals Parera, Agustí (acanalsp@uoc.edu) Corrons Giménez, August (acorrons@uoc.edu) Enache Zegheru, Mihaela (cenachez@uoc.edu) Ficapal Cusí, Pilar (pficapal@uopc.edu) González Reverté, Francesc (fgonzalezre@uoc.edu) González Cambray, Ramon (rgonzalezc@uoc.edu) Hintzmann Colominas, Carolina (chintzmann@uoc.edu) Jiménez Zarco, Ana Isabel (ajimenez@uoc.edu) Lamolla Kristiansen, Laura (llamollak@uoc.edu) Llobet Dalmases, Joan (jllibetda@uoc.edu) Morales Pérez, Soledad (smoralespe@uoc.edu) Motellón Corral, Elisabet (emotellon@uoc.edu) Pacheco Bernal, Carmen (mpachecob@uoc.edu) Pardo Pons Elisabeth (epardop@uoc.edu) Puig Gómez, Albert (apuiggo@uoc.edu) Viu Roig, Marta (mviu@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis validat en data 21 de desembre de 2022

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau d'Administració i direcció d'empreses	2500595	240	2009-2010	13/05/2009	20/07/2020	23/06/2017	01/03/2022
Grau de Màrqueting i Investigació de mercats	2501284	240	2010-2011	15/07/2009	20/07/2020	23/06/2017	01/03/2022
Grau en Relacions laborals i ocupació	2501285	240	2010-2011	29/07/2009	21/03/2018	28/06/2017	01/03/2022
Grau de Turisme	2500601	240	2009-10	01/04/2009	21/03/2018	23/06/2017	01/03/2022
Grau d'Economia	2503268	240	2015	3/8/2015	31/5/2017	26/01/2022	01/03/2022
Màster universitari en Direcció d'Empreses	4316851	60	2019-2020	27/11/2018	14/10/2021	-	01/03/2022
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals	4315360	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019	01/03/2022
Màster Universitari de Responsabilitat Social corporativa	4315004	60	2014-2015	07/10/2014	-	31/10/2018	01/03/2022

Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	4315433	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019	01/03/2022
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans	4316247	60	2017-2018	31/07/2017	26/07/2019	26/01/2022	01/03/2022
Màster Universitari de Màrqueting Digital	4316230	60	2017-2018	11/07/2017	02/10/2019	26/01/2022	01/03/2022
Màster Universitari de Direcció Logística	4316611	60	2018-2019	30/10/2018	20/07/2020	-	01/03/2022
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	4316640	90	2018-2019	30/10/2018	20/12/2018	-	-
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital	4316829	60	2019-2020	27/11/2018	-	-	01/03/2022
Màster Universitari en Direcció Financera	4316853	60	2019-2020	27/11/2018	20/07/2020	-	01/03/2022
Màster Universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	4313857	60	2013-2014	25/09/2013	-	08/05/2017	01/03/2022
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica	4316819	60	2019-2020	27/11/2018	-	-	01/03/2022

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) ha estat elaborat per la sotsdirecció de Docència dels Estudis amb el suport dels integrants del Consell de Màsters i del Consell de Graus dels EEE, el qual està compost per:

- Dra. M. Jesús Martínez-Argüelles (directora dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dr. Xavier Baraza Sánchez (sotsdirector de docència dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dra. Laura Lamolla Kristiansen (directora del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses)
- Dra. Carmen Pacheco Bernal (directora del Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats)
- Dr. Francesc González Reverté (director del Grau de Turisme)
- Dra. Elisabet Motellón Corral (directora del Grau de Relacions Laborals i Ocupació)
- Dra. Carolina Hintzmann Colominas (directora del Grau d'Economia)
- Dr. Albert Puig Gómez (director del Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica)
- Dra. Xavier Baraza Sánchez (directora del Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals)
- Dr. August Corrons Giménez (director del Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa)

- Dr. Fernando Álvarez Gómez (director del Màster Universitari de Direcció d'Empreses)
- Dra. Soledad Morales Pérez (directora del Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC)
- Dra. Pilar Ficapal Cusí (directora del Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans)
- Dra. Ana Isabel Jiménez Zarco (directora del Màster Universitari de Màrqueting Digital)
- Dra. Marta Viu Roig (directora del Màster Universitari de Direcció Logística)
- Sr. Ramon González Cambray (director del Màster Universitari de Direcció Executiva d'Empreses -MBA- amb EADA com a centre adscrit).
- Dra. Mihaela Enache Zegheru (directora del Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital)
- Dr. Joan Llobet Dalmases (director del Màster Universitari de Direcció Financera)
- Sra. Eva González Casellas (mànager de programa)
- Sr. Jesús Mendoza Jorge (mànager de programa)
- Sra. Elisabeth Pardo Pons (administradora d'estudis)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

1. Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
2. Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures
3. Un cop feta la primera versió de l'IST, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
5. Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
6. Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 21 de desembre de 2022.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Veure Annex nº1 [Recull recomanacions i requeriments EEE](#)

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		

Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració:

La matrícula total (nous estudiants i rematrícoles) de les titulacions de grau dels EEE suposen un total de 10.724 estudiants, resultat equivalent amb el del curs 2021/22 (10.683 estudiants).

Graus:

El nombre d'estudiants de nou accés als graus dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) durant el curs 2021/22 ha estat de 2.768 (52,0% dones i 48,0% homes), el que comporta una reducció del 22,47%% respecte del curs anterior amb 2.146 estudiants. . La pandèmia i la situació sociolaboral que se'n va derivar va provocar un augment d'estudiants que per la seva situació laboral (teletreballant, a l'atur o afectats per un ERTD -expedient de regulació temporal d'ocupació-) es van decidir per iniciar un grau, per continuar amb uns estudis que tenen iniciats en altres universitats o a la mateixa UOC. Aquesta situació si bé mostra un canvi en la tendència dels cursos anteriors on l'augment sostingut de noves matrícules es considera conjuntural i relacionat amb el context extern també ha estat derivat de l'establiment de numerus clausus en el programa d'Administració i Direcció d'Empreses per a facilitar la transició cap al nou programa recentment reverificat. En aquest curs 2021/22, i segons el previst, la matrícula en els programes de grau s'ha tornat a situar en nivells de la pre-pandèmia.

El perfil d'accés de les noves incorporacions a les titulacions és coincident amb el previst en les diferents memòries de verificació dels programes de grau dels EEE. Es consolida un augment del percentatge de nous matriculats procedents de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs) a tots els graus a excepció dels graus d'Economia i Turisme on la principal via d'accés han estat els estudis universitaris inacabats. D'altra banda, destaca també la creixent tendència d'estudiants que procedeixen de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU). Aquest increment relatiu en aquestes dues vies d'accés es fa a costa de la disminució dels estudiants procedents d'estudis universitaris (amb estudis inacabats o que ja són titulats). A nivell general, hi ha un increment d'un perfil d'estudiant cada cop més jove el que mostra el canvi en el perfil de l'estudiantat tradicional de la UOC. Aquesta situació està confirmada per les dades de franges d'edat que mostren que el 72,6% de les noves incorporacions tenen una edat compresa entre els 19 i els 34 anys; a més l'evolució del percentatge d'estudiants amb una edat entre 19 i 24 ha augmentat any rere any des d'un 19,2% en el curs 2009/10 fins al 35,8% del curs 2020/21 i el 39,5% del curs 2021/22.

En el cas de les titulacions de grau impartits des dels EEE, el funcionament de les de les diferents titulacions presenta un funcionament global que pot ser catalogat com a satisfactori o molt satisfactori quedant garantits uns aprenentatges que estan alineats amb el nivell de competències MECES II per

a programes de grau. L'anàlisi de la satisfacció amb el programa dels estudiants i graduats de les titulacions de grau dels EEE durant el curs 2021/22 s'ha situat en un 78,3% i un 88,2%, respectivament. Valors lleugerament inferior al del curs 2020/21 (89,2% i 80,2%). Aquests valors segueixen considerant-se molt bons i es situen per sobre la mitjana del conjunt de titulacions de grau de la UOC (85% i 76,5%). Aquests índexs de satisfacció estan alineats amb les respostes associades a l'impacte de la titulació sobre les competències dels graduats (dades 2021/22): El 84,7% indica que les seves competències personals han millorat, el 78,4% considera que ha millorat les habilitats comunicatives i el 83,9% que ho han fet les seves capacitats professionals.

La perspectiva de gènere s'aborda a nivell de les diferents titulacions de grau mitjançant una visió global que permet treballar-la a les diferents assignatures. La perspectiva de gènere s'inclou dins de la competència ètica es tracta en les assignatures dels diferents programes de grau dels EEE. En els EEE s'ha consolidat des de l'any 2020 un grup de treball conformat per direccions de programa i professorat dels estudis que han definit les vies d'actuació conjunta i que vetllen per una bona implementació de la perspectiva de gènere a nivell d'assignatures, de programes (tant de grau com de màster). Un major detall es pot trobar en cadascun dels diferents IST.

Durant el curs 2021/22, els EEE han reconegut per quart cop, en el marc de la Jornada de reconeixement del millors treballs de grau d'Economia i Empresa, els millors treballs de grau que contemplaven la perspectiva de gènere. La jornada de reconeixement dels millors treballs de grau s'ha desenvolupat el 30 de novembre de 2022 i ha reconegut en quan a la perspectiva de gènere a una estudiant del grau d'Economia. En la mateixa jornada s'ha reconegut el millor treball de grau que ha treballat la conscienciació social, un reconeixement que ha estat atorgat per Càritas Catalunya i ha reconegut a una estudiant del grau de Màrqueting i Investigació de Mercats.

Així mateix, fruit del treball referent als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que s'ha vingut desenvolupant al llarg dels cursos anteriors, aquest curs 2021/22 s'ha tornat a desenvolupar una valoració de les assignatures que estan treballant els diferents ODS amb l'objectiu de garantir que es treballen aquells rellevants en cadascuna de les titulacions. D'aquesta manera segueixen considerant-se els ODS con un eix d'alineament de les titulacions dels EEE, tant de grau com de màster. Un major detall es pot trobar en cadascun dels diferents IST.

Durant el curs 2021/22 s'ha reverificat el programa de grau d'Administració i Direcció d'Empreses amb l'objectiu d'actualitzar el programa vers els reptes actuals. Principalment s'ha fet una actualització de l'orientació del programa incorporant assignatures específicament referides a la digitalització i els sistemes d'informació. Així mateix s'han establert competències i resultats d'aprenentatge més alineats amb les necessitats del mercat laboral actual. En aquests moments ja s'ha obtingut la valoració favorable, i durant el curs 2022/23 s'oferirà el nou programa i entrarà en extinció l'antic. Un major detall es troba en l'Informe de Seguiment del grau d'Administració i Direcció d'Empreses.

La recent aprovació i entrada en vigor del RD 822/2021 comporta la necessitat d'adaptar els diferents programes de grau i de màster al nou marc normatiu. Des dels EEE en col·laboració amb l'àrea de planificació i qualitat s'ha establert un cronograma per a portar a terme els corresponents canvis a través de processos de modificació o reverificació. Durant el curs 2022/23 està previst treballar els programes de grau de forma conjunta a fi d'establir sinergies i beneficiar-nos del treball col·laboratiu de les direccions de programa. A partir del curs 2023/24 es treballaran els programes de màster de forma esglaonada amb un calendari de finalització situat en el curs 2024/25.

Màsters:

Els Màsters Universitaris que ofereixen els EEE pretenen respondre a les necessitats formatives d'una heterogeneïtat de perfils acadèmics i professionals i, en el seu conjunt, donen resposta a les diferents àrees funcionals de les empreses i altres àmbits relacionats amb l'empresa i l'economia, el que comporta una oferta formativa àmplia i ajustada i a les necessitats de la societat.

La matrícula de nous estudiants en els programes de màster dels EEE s'ha situat en 1.982 estudiants el que ha suposat una disminució del 13,03% respecte del curs 2020/21 (2.279 nous matriculats), una baixada important però molt inferior a la del global de programes de la UOC que ha estat del 30,05%. Es considera que el resultat del curs 2020/21 va ser excepcional i derivat de la pandèmia de CoVid-19 on l'interès per estudiar va augmentar de forma important; el resultat del curs 2021/22 està en línia a la matrícula anterior a la pandèmia (curs 2019/20, 1.946 noves matrícules).

A nivell global -nova matrícula i rematrícula-, els EEE han tingut durant el curs 2021/22 un total de 4.784 estudiants matriculats, un increment del 4% respecte del curs 2021/22 amb 4.597 estudiants matriculats. Tot i que hi ha un lleuger increment de matrícula en aquest curs, tal com ha passat a graus, la matrícula ha tornat a nivells pre-pandèmia. Pel que fa al gènere de l'estudiantat de nou accés ens trobem també amb un comportament similar al que hi havia abans de la pandèmia amb un 60% de dones i un 40% d'homes. A nivell general, i igual que passa a graus, l'estudiantat cada cop és més jove. El 71,8% presenta una edat compresa entre els 19 i els 34 anys, respecte del 66% pel curs 2020/21. Destaca la franja d'edat més jove, de 19 a 24, que ha augmentat un 21,64% (passant del 19,2% en el curs 2020/21 al 24,5% en el 2021/22). Aquesta situació comporta un canvi sostingut en el perfil d'edat dels estudiants de màster que el cursen tot just finalitzar la titulació de grau i aporten, per tant, menys experiència professional.

En el cas dels programes de màster impartits des dels EEE, totes les titulacions presenten un bo o molt bo funcionament global quedant garantits uns aprenentatges alineats amb el nivell de competències MECES III. L'anàlisi de la satisfacció amb el programa dels estudiants i graduats de les titulacions de màster dels EEE durant el curs 2021/22 s'ha situat en un 68% i un 82,2%, respectivament. Valors lleugerament inferior al del curs 2020/21 (74% i 84,91%). Aquests valors segueixen considerant-se bons i en el cas de la satisfacció dels graduats està per sobre de la mitjana del conjunt de titulacions de màster la UOC (75,8%). Aquests índexs de satisfacció estan alineats amb les respostes associades a l'impacte de la titulació sobre les competències dels graduats (dades 2021/22): El 69,8% indica que les seves competències personals han millorat i el 77,9% que ho han fet les seves capacitats professionals.

Al igual que en els graus, durant el curs 2021/22, els EEE han reconegut per quart cop, en el marc de la Jornada de reconeixement del millors treballs de màster d'Economia i Empresa, els millors treballs de màster que contemplaven la perspectiva de gènere. La jornada s'ha desenvolupat de manera asíncrona i gravada i s'ha enviat a tot l'estudiantat i professorat dels Estudis d'Economia i Empresa, i ha reconegut a una estudiant del màster en Direcció i Gestió de Recursos Humans (MUDGRH). En la mateixa jornada s'han reconegut el millor treball de màster que ha treballat la conscienciació social, un reconeixement que ha estat atorgat per Càritas Catalunya i ha reconegut a una estudiant del màster en Direcció d'Empreses (MUDE).

D'altra banda, per tal d'actualitzar i adaptar a millor a les necessitats formatives dels estudiants s'ha sotmès a reverificació el programa de Màster Universitari en Responsabilitat Social Corporativa -MURSC- (ara Màster Universitari en Sostenibilitat i Gestió Responsable -MUSGR-). El MURSC havia anat incorporant ha anat incorporant diversos canvis al llarg del seu període d'oferta per a millorar el funcionament i els resultats de la titulació. No obstant, el marc actual d'aquesta temàtica ha fet

necessari portar a terme un procés de reverificació programada en el IST del curs 2020/21. Aquest nou programa comporta un nou enfocament i una reestructuració del pla d'estudis, proposta realitzada com a resultat d'un procés de reflexió intern de la mà del consell de titulació i de la comissió d'assessors, així com de l'estudi de mercat dut a terme. En aquests moments ja s'ha obtingut la valoració favorable, i durant el curs 2022/23 s'oferirà el nou programa (Màster Universitari en Sostenibilitat i Responsabilitat Social) i entrarà en extinció l'antic (Màster Universitari en Responsabilitat Social Corporativa), objecte d'aquest IST.

Estudis:

Els mecanismes de coordinació dels EEE continuen sent d'ample abast, tant en un sentit vertical com a horitzontal, i amb un bon nivell de funcionament. A més, aquests mecanismes s'han vist reforçats per la consolidació de l'estructura de governança dels Estudis, amb un equip integrat per la direcció d'Estudis i tres subdireccions, Docència, Recerca, i Programes Emergents. La coordinació es considera un aspecte rellevant en el marc dels EEE i es presta una especial atenció al manteniment d'aquests mecanismes de coordinació de l'activitat, sobretot docent, ja que aquest és un aspecte fonamental en un context de creixement de professorat i de noves titulacions.

A nivell organitzatiu durant el curs 2021/22 s'han mantingut les reunions mensuals de les titulacions de grau (Consell de Graus) i de màsters (Consell de Màster) sota la coordinació de la subdirecció de Docència i amb la participació dels diferents directores de programa, dels managers de programa, i de l'administradora d'estudis. Així com d'altres òrgans de coordinació en el si dels EEE com són la Comissió de Recerca i la Comissió de Transferència. Amb caràcter mensual es porta a terme el Seminari dels EEE amb l'assistència de tot el professorat i el personal de gestió. Són espai de debat al voltant de les diferents qüestions relacionades amb la docència, la recerca o la transferència que afecta als EEE. Així mateix està reservada una franja de dues hores setmanals per a formacions internes de l'equip.

A partir del treball iniciat fa tres cursos en el marc dels Estudis sobre la competència Compromís ètic i global als graus i màsters, es segueix treballant en la implementació de la perspectiva de gènere a totes les titulacions, que forma part d'aquesta competència, prioritzant sobretot les assignatures de treball final. En aquest sentit, un altre grup de membres del professorat dels nostres Estudis realitzen la formació impulsada des de la institució sobre aquesta competència en aquest 2021-2022, segons l'impacte i la rellevància que té aquesta en les seves assignatures. Aquesta formació, adreçada al professorat propi, fa referència als objectius de desenvolupament sostenible, la perspectiva de gènere i el compromís ètic i social. Així mateix a nivell general durant el curs 2021/22 s'ha tornat a oferir la formació a tot l'equip de la universitat de Sensibilització en igualtat de gènere.

En el marc dels EEE s'han constituït, juntament amb el de perspectiva de gènere, d'altres grups de treball que aborden qüestions relacionades amb la docència que es consideren rellevants, com el grup de Qualitat a les aules i el grup de Còpia i Plagi. Es preveu en el curs 2021/22 conformar un nou grup de treball enfocat a la inclusió i la discapacitat, que ha de donar resposta des del punt de vista organitzatiu a les necessitats de l'estudiantat, al temps de tractar l'enfocament des dels continguts i les competències dels diferents programes dels EEE.

Punts forts:

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- Totes les titulacions presenten un bo o molt bo funcionament global, essent la formació de nivell MECES II o III segon es tracta d'una titulació de grau o màster, respectivament.
- Les xifres de matrícula són, en general, molt satisfactòries. El centre té un volum molt elevat d'estudiants, aquest curs hem arribat als 15.508 estudiants (10.724 de grau i 4.784 de màster) el que comporta un increment del 16% respecte al curs passat.
- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels Estudis és àmplia, d'interès, i amb demanda sòlida per part de l'estudiantat.
- Els mecanismes de coordinació docent continuen funcionant de manera molt adequada i s'estan reforçant per tal de donar resposta al creixement de professorat i titulacions.

Àmbits de millora:

Com a àmbits de millora, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- Consolidar la implementació de les mesures derivades dels estudis i del grup de treball amb relació a la perspectiva de gènere. Així mateix, en referència als objectius de desenvolupament sostenible (ODS).
- A nivell dels programes de màster, treballar els eixos d'excel·lència com a element de millora contínua.
- Implementar el grup de treball dels EEE d'inclusió i discapacitat.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'administració i Direcció d'Empreses	X			

Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	X			
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau de Turisme	X			
Grau d'Economia	X			
Màster universitari en Direcció d'Empreses	X			
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals	X			
Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa	X			
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans	X			
Màster Universitari de Màrqueting Digital	X			
Màster Universitari de Direcció Logística	X			
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	X			
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital	X			
Màster Universitari en Direcció Financera	X			
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica	X			
Valoració global dels Estudis	X			

Anàlisi i valoració:

No s'han produït canvis significatius pel que fa a aquest apartat respecte a l'informe del curs 2021/2022. Aquest estàndard va ser valorant amb "en progrés cap a l'excel·lència" en el darrer procés d'acreditació dels EEE (curs 2020/21) que avalua el grau d'Economia i els programes de màster universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans, i en Màrqueting Digital. S'ha de vetllar per a mantenir aquest estàndard en nivells de satisfacció equivalents a fi de mantenir aquest estàndard en excel·lència.

La institució, en general, i els EEE, en particular, disposen dels mecanismes adients per a garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que s'imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats. El centre informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com dels processos de gestió i supervisió que en garanteixen la seva qualitat. Aquesta informació relativa als processos i indicadors de qualitat està concentrada en un únic espai (Qualitat) subjecte a un procés de revisió i millora continuada. L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació del 77,7% (77,2% pels estudiants de grau i

80,9% pels de màster universitari) i del 83,2% amb la informació de la web sobre les titulacions, valor per sobre de la mitjana de la UOC que és del 80,5%.

Durant el curs 2021/22 la informació de cada titulació ha estat pública, completa i accessible des del portal de la UOC. Concretament, les titulacions tenen publicat el pla docent de les diferents assignatures, i en el cas particular de les assignatures de pràctiques i treballs finals s'afegeixen informacions addicionals referides a com funcionen aquestes. El contingut del pla docent ha estat objecte de revisió durant el curs acadèmic per tal d'ajustar-ne encara més el contingut a les necessitats informatives de l'estudiant. Així mateix a través del Portal les parts interessades poden consultar els diferents Informes de Seguiment de Centre (ISC) que recullen informació referent a les diferents titulacions dels EEE al llarg dels diferents cursos acadèmics. Aquests ISC presenten un breu resum dels resultats de cada titulació.

En relació a la informació pública curricular del professorat propi, durant el curs 2021/22 s'ha garantit que tot el professorat propi tingui accessible el seu perfil i fitxa en el portal Mapa del coneixement que ofereix informació més completa i actualitzada, i dona visibilitat als grups de recerca en els que participa el professorat, els projectes i la producció científica. Tota aquesta informació s'està acabant d'integrar a la nova Fitxa del PDI. Aquesta nova fitxa substituirà definitivament a les antigues fitxes del professorat i la fitxa d'investigador del mapa de coneixement.

A més de la informació exhaustiva que fa referència a les diferents titulacions, els EEE continuen potenciant la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials amb l'objectiu de millorar el posicionament dels estudis a Espanya i Llatinoamèrica, d'acord amb el Pla Estratègic de Comunicació de la UOC. Principalment es generen i difonen continguts acadèmics en els àmbits de l'Economia, l'Empresa, el Màrqueting, el Turisme i la Sharing Economy, així com activitats d'interès, a través de les xarxes socials i blog dels estudis contribuint al mateix temps a visibilitzar l'expertesa del professorat, amb l'objectiu d'incrementar la notorietat de la Universitat. Dins d'aquests espais de difusió i independentment del format, es té en compte l'ús d'un llenguatge textual i visual inclusiu, no androcèntric ni sexista.

Punts forts:

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- La institució ofereix informació homogènia, completa, accessible i atractiva de totes les titulacions a través del portal del campus virtual.
- La informació que es proporciona és homogènia pel conjunt de les titulacions i això en facilita l'anàlisi comparatiu, per part dels interessats, de l'oferta formativa dels EEE tant entre programes dels mateixos estudis com entre un programa dels EEE respecte de l'oferta d'una altra universitat.

Àmbits de millora:

Destaquem els següents àmbits de millora:

- Malgrat els bons indicadors de recerca dels EEE, s'ha de continuar treballant en l'increment del coneixement generat, requereix d'una acció més intensa de difusió de continguts digitals alineats amb la política general de continguts de la institució.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'administració i Direcció d'Empreses	X			
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	X			
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau de Turisme	X			
Grau d'Economia	X			
Màster universitari en Direcció d'Empreses	X			
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals	X			
Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa	X			
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans	X			
Màster Universitari de Màrqueting Digital	X			
Màster Universitari de Direcció Logística	X			
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	X			
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital	X			
Màster Universitari en Direcció Financera	X			
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica	X			
Valoració global dels Estudis	X			

Anàlisi i valoració:

La UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Aquesta acreditació i tenint en compte que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment i es segueixen unes pautes comunes a nivell de la institució, fa que es mantingui la valoració emesa del curs anterior.

Durant el transcurs del curs 2021/22 s'ha realitzat la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ. Esdevé el primer exercici d'autoavaluació dels processos i un esdeveniment anual de revisió que impulsa la millora continua dels processos i de tot el sistema de gestió intern de la qualitat. L'informe anual de revisió SGIQ incorpora les accions de millora proposades per les àrees. L'estatus d'aquestes accions de millora són les que es revisaran l'any vinent com a pas previ a un nou cicle de revisió dels processos. Aquesta revisió del SGIQ es va recollir en l'informe anual de revisió que va ser validat pel Comitè de Qualitat al maig del 2022 i posteriorment el 20 juny va ser aprovat pel Consell de Direcció.

El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics necessaris per a fer el seguiment de la titulació, si bé continua essent desitjable tenir una major participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció així com sistematitzar l'accessibilitat del professorat col·laborador a les mateixes. Al marge de les enquestes institucionals els EEE recullen de forma anual dades de seguiment qualitatiu de la docència de les assignatures de grau i màster, realitzada pel professorat que n'ha assumit la responsabilitat. Aquesta base de dades facilita el seguiment dels canvis introduïts en les diferents assignatures i serveix de base en el seguiment de les assignatures per part de les direccions de programa. En l'obtenció d'informació qualitativa cal destacar també la figura del tutor en contacte directe amb l'estudiantat.

En els EEE s'ha conformat un grup de treball de qualitat a les aules que ha establert mecanismes d'avaluació interns de les diferents assignatures en dos nivells: pla docent i activitat docent. Aquests elements han comportat la generació d'uns qüestionaris d'autoavaluació pel pla docent i per l'activitat de l'aula (comunicacions, dates, recursos d'aprenentatge, ...) que el professorat dels EEE ha fet servir en forma de prova durant el segon semestre del curs 2021/22 i que ha de servir per establir millores a nivell d'assignatura. La informació recopilada està a disposició de les direccions de programa, de la sotsdirecció de docència i de la direcció d'estudis. Aquests mateixos qüestionaris està previst que puguin fer-se servir com a guia d'auditoria interna de la qualitat de les aules. El grup de treball està elaborant una nova fitxa per a la recollida d'informació, principalment qualitativa, que ha de constituir una nova versió de l'actual que amb l'objectiu de fer un millor seguiment dels indicadors de satisfacció de l'assignatura i millorar el control de les accions de millora i bones pràctiques.

En el marc del procés de millora continuada de la qualitat de les titulacions, el conjunt de direccions de programa, conjuntament amb la Direcció i la Sotsdirecció de docència dels Estudis d'Economia i Empresa, fan una posada en comú dels plans de millora previstos, per tal d'alinear iniciatives i

garantir un aprofitament general de les iniciatives i millores efectuades en el marc d'una titulació concreta. El pla de millores resultant, general i per titulacions, és compartit amb els estudiants en les comissions d'estudis i amb el conjunt del professorat dels EEE.

Punts forts:

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- La UOC disposa de l'acreditació institucional que certifica la implementació del seu SGIQ i l'acreditació del 50% de les titulacions de grau i del 50% de les de màster.
- El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics i de satisfacció necessaris per fer el seguiment de les titulacions.
- Les dades del SGIQ són comentades i ampliades per valoracions qualitatives del professorat i pels tutors respecte dels diferents elements de l'aplicació del model educatiu en les diferents assignatures.
- Els mecanismes de coordinació existents permeten fer un seguiment històric i compartit del procés de millora continuada de les titulacions i alhora garanteixen una difusió i aplicació generalitzada de les millores efectuades en una o varies titulacions.
- L'establiment en el marc dels EEE d'un grup de treball dedicat a la qualitat de l'activitat docent i les guies d'autoavaluació que han generat per a garantir els estàndards de qualitat desitjats.

Àmbits de millora:

En referència a aquest estàndard destaquem els següents àmbits de millora:

- Cal insistir en la necessitat d'assolir taxes superiors de resposta a les enquestes, seria convenient incrementar la taxa de resposta dels estudiants per tal d'obtenir dades més representatives, aquest fet milloraria el seguiment de les propostes de millora de totes les titulacions.
- Fer el seguiment de l'estat dels plans docents i la qualitat docent de les aules de les assignatures dels EEE a partir de les guies d'autoavaluació.
- Portar a terme una auditoria de l'estat dels plans docents i de la qualitat docent a les aules per part d'un grup auditor dels EEE.
- Definir i implementar la versió actualitzada de la fitxa de seguiment d'assignatura.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració:

La política d'incorporació i desenvolupament del professorat no fa distinció entre graus i màsters, encara que en l'assignació específica de responsabilitats docents sí que es presenten situacions diferents entre ambdós tipologies i es fa menció específica de les mateixes en la valoració de l'apartat.

Els EEE tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i els professors col·laboradors. A més, aquest professorat col·laborador són professionals en actiu del món empresarial o de l'administració pública el que aporta un nivell important d'experiència professional en els diferents àmbits de coneixement, el que constitueix un aspecte especialment rellevant en un àmbit tant dinàmic com el de l'economia i l'empresa, i amb una formació eminentment focalitzada en la inserció professional de l'estudiantat.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professorat col·laborador es caracteritza per ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

L'equip docent que intervé en cadascuna de les titulacions està format per la Direcció de Programa, el professorat propi i el personal col·laborador. El curs 2021/22 els EEE compten amb 62 professors propis, amb un 89% de doctors. El 39% del professorat té tram de recerca viu i un 63% té tram docent viu. En quant a trams de recerca el percentatge es manté però baixa en el de trams docents en comparació al curs 2020/21, aquest fet està vinculat al la incorporació de professorat propi durant els darrers dos cursos acadèmics que no estan en disposició de tenir encara trams docents i que afecta al percentatge total dels EEE.

Destacar que la Institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. El professorat propi de nova incorporació (5 incorporacions durant el curs 2021/22, tres amb contracte temporal) participa en el pla de formació e-License coordinat per l'eLearn Center de la UOC i amb el lideratge acadèmic dels Estudis d'Economia i Empresa, que presenta com a objectiu conèixer la universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics.

Pel que fa a la formació del professorat propi, des de la institució s'han ofert formacions específiques per contribuir al desenvolupament de diferents competències. Com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2022 per personal d'acadèmia i recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones en col·laboració amb l'Escola de Doctorat es van oferir els cursos: Gestió de dades en recerca, Repositori O2 i polítiques territorials, Perfils digitals i difusió de la recerca, estratègies per publicar en revistes de qualitat, Difusió de la teva recerca: monitora i mesura el seu impacte, Formació RA i perspectiva de gènere, PERA, EDNA, Gestió de Recursos d'Aprenentatge, Bases per a crear o escollir recursos d'aprenentatge accessibles, Competència transversal de compromís ètic i global, Entrepreneurship for researchers, Introduction to patents and intellectual property, Academic Presentations: How to Give an Effective Talk i Academic Writing.

Pel que fa a l'experiència de recerca del professorat, mesurada pel nombre acreditacions de recerca, aquesta segueix la tendència creixent dels darrers anys. Concretament durant el curs 2021/22 s'han obtingut 7 noves acreditacions. Pel que fa a les publicacions que poden donar en un futur accés a noves acreditacions i trams de recerca, durant el curs 2021/22 s'han publicat un total 77 articles

indexats així com d'altres articles en revistes no indexades, capítols de llibres, aportacions a congressos, etc. Cal destacar al respecte, que bona part d'aquests resultats s'han obtingut en el marc del projecte compartit per tot el professorat al voltant de l'economia col·laborativa. El professorat s'engloba majoritàriament en algun dels grups de recerca dels EEE, aquests grups són:

- DigiBiz (Digital Business Research Group). Àmbit d'especialització: Governança del coneixement, Economia col·laborativa, Societat en xarxa, Educació i TIC.
- FM2 (Finance, Macroeconomics and Management). Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Tecnologies d'Internet i intel·ligència artificial, Salut digital
- I2TIC (Investigació interdisciplinària sobre les TIC). Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Salut digital, Tecnologies d'Internet i intel·ligència artificial, Economia col·laborativa
- KIMO (Knowledge and Information Management in Organizations Research Group). Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Educació i TIC, Governança del coneixement, Salut digital, Tecnologies d'Internet i intel·ligència artificial, Economia col·laborativa
- MeL (Management & eLearning). Àmbit d'especialització: Educació i TIC, Economia col·laborativa.
- NOUTUR (Noves perspectives en turisme i oci). Àmbit d'especialització: Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Ciutat i Comunitat, Governança del coneixement, Economia col·laborativa
- SUMAT (Sustainability, Management and Transport Research Group). Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Ciutat i Comunitat, Governança del coneixement, Economia col·laborativa, Tecnologies d'Internet i intel·ligència artificial.
- GO2SIM (Innovative tools for elearning). Àmbit d'especialització: Educació i TIC.

D'altra banda dins del pla de recerca dels Estudis d'Economia i Empresa es contemplen un conjunt d'accions formatives així com de suport a l'activitat investigadora. Concretament durant el curs 2021/22 s'han realitzat 15 seminaris de recerca conduïts per professorat dels estudis, més 1 sessió específica de debat sobre recerca específica en l'àmbit de l'economia col·laborativa. Pel que fa al suport a l'activitat investigadora es donen ajuts per a assistència a congressos i traducció i/o revisió lingüística dels articles elaborats. Finalment en les reunions mensuals d'Estudis, sempre es reserva un espai específic dedicat a la millora de l'acció docent i la innovació. A més aquest curs 2021/22 s'han convocat dues places de professorat per dedicar-se exclusivament a l'activitat de recerca durant un curs acadèmic, amb el propòsit d'afavorir l'obtenció d'acreditacions i trams de recerca i impulsar alhora la carrera professional del professorat. Aquestes dues places seran efectives per primer cop el curs 2022/23.

A nivell general també es va realitzar per a tot el personal de la universitat les següents formacions: Cyberseguretat, acompliment normatiu (Compliance, riscos molt alts), Perspectiva de gènere, Prevenció de l'assetjament psicològic laboral, Guies d'ús no sexista de la llengua, Diversitat funcional, Prevenció de riscos per l'e-treball, LMS Canvas-TO, i Governança de dades.

La Direcció dels Estudis és responsable que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreix les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels EEE. La dedicació de cada membre del professorat i per a cada curs acadèmic s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació i inclou activitats de direcció acadèmica, docència, recerca i transferència, entre d'altres. La distribució de l'assignació docent (grau i màster) es realitza segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement, el nivell de recerca acreditada (especialment en el cas dels màsters) i l'encàrrec docent anual a cobrir pels

Estudis. Aquesta assignació docent es fa durant el mes de juny per part de la subdirecció de docència seguint el model LEGO dels EEE.

A nivell de professorat total associat a les diferents titulacions dels EEE (professorat propi més professorat col·laborador), en general totes elles compleixen els criteris establerts per l'AQU en quan a percentatge de professorat doctor i acreditat, si bé s'ha de mantenir l'acció de millora vinculada a incrementar el nombre de professorat docent col·laborador doctor i acreditat, especialment en el cas dels màsters. Així mateix es manté el criteri de situar en les assignatures conceptualment més avançades el professorat doctor, els no doctors desenvolupen la seva docència en assignatures amb vocació més professionalitzadora. En el cas concret dels treballs finals aquests són dirigits majoritàriament per professorat doctor i la responsabilitat final dels mateixos recau en la Direcció de Programa. En el cas de les pràctiques s'opta per un perfil que acrediti una experiència professional destacada.

En referència als programes amb un menor percentatge de professorat doctor, entre professorat propi i col·laborador, destaquen els programes de Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals (57,78% de doctors), Màster Universitari en Màrqueting Digital (60,76%) i Màster Universitari en Direcció Logística (68,47%). Són titulacions amb un fort caràcter professionalitzador el que comporta una problemàtica afegida en la selecció de professors que estiguin en possessió del doctorat. En aquests casos s'han de focalitzar els esforços principalment per tal de millorar els percentatges actuals.

Per tal de dotar els programes de màster d'un programa de pràctiques que sigui catalitzador del desenvolupament professional dels seus estudiants, les pràctiques de tots els programes de màster estan gestionats per una professora amb dedicació exclusiva al desenvolupament de les pràctiques, que si bé no disposa del títol de doctor, sí que acredita una àmplia experiència en l'àmbit de la formació per l'ocupabilitat. Addicionalment, des del curs 2021/22 aquesta mateixa professora gestiona les pràctiques dels programes de grau dels EEE amb l'objectiu d'aprofitar sinèrgies en el marc dels EEE establint accions conjuntes que han de millorar la gestió de les pràctiques i la percepció que tenen els estudiants.

Finalment ressaltar, que les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació a la tasca portada a terme pel professorat és favorable pel conjunt de les titulacions. Destacar que la satisfacció dels estudiants (satisfets o molt satisfets) amb l'acció docent dels programes de grau dels EEE es situa en el 75,8%, destaca el grau d'Administració i Direcció d'Empreses amb una satisfacció del 76,9%. La satisfacció dels estudiants de grau en referència al domini de la matèria per part del professorat és del 84,2%. En el cas de les titulacions de màster la tasca docent es valora amb un 85,8% amb un fort impacte del Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC amb un 91,7%. La satisfacció dels estudiants de màster pel què fa al domini de la matèria per part del professorat és del 85,8%.

La darrera enquesta al professorat col·laborador disponible, indica que als EEE, aquest professorat de mitjana valoren amb un 4,60 sobre 5 l'adequació dels plans docents, un 4,45 el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació, ...), un 4,62 la coordinació amb els professors responsables, un 4,41 la facilitació de criteris, eines i recursos i, en general, puntuen amb un 4,51 la seva satisfacció amb el curs acadèmic (dades 2021/22).

En el marc del pla estratègic 2022/25 i concretament sota el paraigües de l'estratègia d'impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent que es desplega en l'àmbit Next UOC, durant el curs 2021/22 s'ha

avançat en el desplegament del Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC). El pla preveu desplegar una sèrie de noves figures docents que complementaran les actuals de professor col·laborador i de tutor, i també la funció del professorat propi quan fa docència. Aquesta reordenació vol reforçar l'estructura docent de la Universitat per poder donar una millor resposta als programes de gran volum, a la diversitat creixent d'assignatures, laboratoris, tallers i treballs finals dels programes, i a la importància cada vegada més gran de l'orientació laboral de l'estudiantat. Concretament, al febrer del 2022 es va iniciar el desplegament de la figura dels professors i professores associats. En el marc dels Estudis, s'han incorporat 50 professors associats per donar suport a 37 professors responsables d'assignatura (PRA) en assignatures o programes de gran volum, laboratoris especialitzats i assignatures de pràctiques presencials regulades.

Punts forts:

Com a punts forts, en aquest àmbit destaquen els següents aspectes:

- El pla estratègic de recerca per al període 2021/22 estableix les bases per a promoure el desenvolupament de la carrera de recerca del professorat. La incorporació de nou professorat contribueix a la millora en la dedicació del professorat dels EEE a la recerca, com mostra la possibilitat oberta de què cada curs acadèmic dos professors es dediquin exclusivament a l'activitat de recerca per tal de millorar els seus resultats de recerca.
- L'impuls del projecte comú al voltant de l'economia col·laborativa ha generat sinèrgies de caire interdisciplinari i ha permès projectar la tasca acadèmica dels Estudis d'Economia i Empresa en el context universitari. Aquest projecte ha de ser revisat al llarg del curs 2022/23 per a garantir la seva vigència i continuïtat com a eix vertebrador dels EEE.
- La possibilitat d'incorporar personal docent col·laborador cada semestre permet ajustar l'expertesa necessària per a cada assignatura de cada titulació, alhora que combinar l'experiència professional amb l'acadèmica.
- La incorporació de nou professorat afegeix nova expertesa als Estudis, permet una millor redistribució de la dedicació docent alhora que promou noves dinàmiques de recerca, transferència i docència. La incorporació d'un professor nou ha permès seguir reduint l'assignació de docència del conjunt de PRAs, facilitant un repartiment de la dedicació docent més equilibrat i possibilitant amb aquesta descàrrega majors possibilitats per a la recerca.
- La contractació a nivell dels EEE de 50 professors associats que complementen la plantilla acadèmica dedicada a la qualitat de la docència impulsant nous projectes de millora a nivell de programa i d'assignatura.
- Les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació a la tasca portada a terme pel professorat és favorable pel conjunt de les titulacions. L'estudiantat valora positivament l'acció docent (76% a nivell global als Estudis).
- Valoració molt positiva del professorat col·laborador dels criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis.

Àmbits de millora:

Com a àmbits de millora, destaquen els següents aspectes:

- En un escenari de creixement de l'activitat docent és necessari dur a terme un pla de formació continuada del professorat diferenciat però complementari per a la docència i per a la recerca.
- Cal accelerar el ritme d'obtenció de nous trams de recerca per a cobrir els requeriments en determinades titulacions. Caldrà fer accions personalitzades per al professorat més proper per a assolir aquesta fita.
- En determinades titulacions, com és el cas del MUPRL, el MUMD i el MUDL, resulta difícil incorporar professorat expert que sigui doctor i alhora aportí experiència professionalitzadora. Caldrà seguir treballant per a millorar les ratios de professor doctor.
- Com a continuació a l'acció anterior, s'ha de millorar la presència de professorat doctor en la direcció i l'avaluació dels treballs finals de màster (TFM)

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital			X	
Màster Universitari de Direcció Logística		X		

Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	X			
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració:

Un dels elements fonamentals del suport a l'aprenentatge característic de la UOC és el servei de tutoria que orienta als estudiants al llarg de la titulació. Aquest servei és clau per afavorir l'orientació i la motivació dels estudiants. La valoració global dels estudiants de l'activitat de tutoria en el conjunt dels EEE es pot considerar bona (68,4%), així mateix la utilitat de la tutoria mostra una satisfacció del 68,8%. La satisfacció de l'acció tutorial a les titulacions de grau es situa en el 71,53% i un 77% dels estudiants valoren positivament la utilitat de la tutoria. A nivell de les titulacions de màster aquests indicadors de satisfacció es situen en el 61,2% i el 62%, respectivament. Els indicadors en el cas de les titulacions de màster requereixen d'un seguiment per part de les direccions de programa en quan hi ha marge per a millora.

En referència a l'acció tutorial en els programes de grau s'ha portat a terme un canvi important segmentant la figura del tutor en dues figures complementàries: els tutors d'inici que acompanyaran a l'estudiant durant els primers semestres i que tenen per objectiu facilitar l'accés a la UOC i millorar les taxes d'abandonament; i els tutors de seguiment que faran la tasca de suport dels estudiants ja consolidats i que necessiten d'un altre tipus de suport més enfocat a la continuïtat dels estudis, la solució d'incidències acadèmiques i l'acompanyament en l'orientació professional. En el cas dels EEE aquesta nova figura de tutor d'inici ja s'ha implementat durant el segon semestre del curs 2021/22, encara no hi ha elements consistents per a valorar aquest canvi però les primeres impressions són positives.

Pel que fa a l'orientació professional, a banda de la que puguin proporcionar els propis tutors, a nivell de la UOC es realitza mitjançant els serveis que proporciona Alumni. Aquest servei, especialment adreçat als graduats, permet que aquests rebin serveis d'actualització, networking (contactes professionals en xarxa), empenedoria i de carrera professional. En relació als serveis d'orientació professional, els resultats generals dels estudis és un 45%, superior a la mitjana de la UOC que és del 43,9%. En el cas del conjunt de les titulacions de grau dels EEE, la satisfacció global és del 46,2% superior a la mitjana de la UOC (44%), mentre que en el conjunt de les titulacions de màster és 42% lleugerament inferior als 43,7% de la UOC. Aquestes diferències no es poden considerar rellevants i són resultat, segurament, de la mostra de respostes que tenim, però es situen per sota dels llindars desitjables.

Un element impulsat des dels EEE en els darrers cursos acadèmics és la constitució dels consells assessors de titulació que han de participar de forma activa en la millora de les titulacions des de la perspectiva del mercat laboral i les parts interessades, i ser pont de connexió amb el món professional per establir bones pràctiques d'ocupació. Diversos són els consells assessors que ja s'han constituït i

reunit al llarg del curs 2021/22, com per exemple, el de les titulacions del grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) conjunt amb el Màster Universitari de Direcció d'Empreses, i el del Màster Universitari en responsabilitat Social Corporativa. Aquests dos consells han participat de forma activa en la definició de continguts i competències dels programes reverificats d'ADE i de responsabilitat social.

Adicionalment, i a nivell de centre, com ja s'ha destacat en informes anteriors, l'ocupabilitat ha estat un eix fonamental al voltant del qual s'han definit tant el portafoli de programes, com les característiques de les diferents titulacions. Així per exemple, des de la nova Àrea d'Ocupabilitat i Serveis de Carrera s'ha organitzat la 3a edició de la Fira Virtual d'Ocupació els dies 16 i 17 de novembre de 2022, en la qual les empreses disposen d'un stand virtual per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès. El programa es completa amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, amb una nodrida representació de professorat dels EEE, empreses i ponents comparteixen el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat. En aquesta tercera edició s'ha treballat amb el concepte de que la Fira UOC és una Fira Oberta 100% inclusiva, promovent tres eixos interconnectats: la diversitat, l'emprenedoria i la ruralitat. A la Fira es van inscriure un total de 4.114 persones i hi van participar 170 empreses, es van enregistrar 919 vacants laborals i es van realitzar 29 conferències en línia.

En aquest sentit, s'ha continuat el treball endegat en cursos anteriors: el treball per competències demanades pel mercat laboral, la millora de les pràctiques i dels treballs finals, així com de l'orientació professional que proporcionen els tutors.

Pel que fa a la gestió i el procés d'assignació del treball final un 75,15% dels estudiants de les nostres titulacions es mostren satisfets (78,66% en les titulacions de grau i 73,44 en les de màster). Destaca per una banda, el grau de Màrqueting i Investigació de Mercats que aconsegueix un 91,67% de satisfacció en aquest aspecte. I de l'altra, el màster de prevenció de d'Anàlisi Econòmica que aconsegueix un 88,89%. Les bones pràctiques associades als processos d'assignació de treball final d'aquestes titulacions han de ser analitzades i extrapolades a la resta de programes dels EEE a fi de millorar la percepció global a nivell del conjunt de titulacions dels EEE.

S'han continuat actualitzant els recursos d'aprenentatge de les titulacions ja en funcionament alhora que es destinen inversions per a fer front al desplegament d'assignatures en el context de les noves titulacions. Seguint les directrius dels darrers cursos acadèmics i les preferències dels estudiants, els nous recursos tenen una major diversitat de formats, havent-hi una presència creixent de recursos multimèdia. El nivell de satisfacció dels estudiants dels diversos programes amb els recursos d'aprenentatge és adequat situant-se en aquest curs 2021/22 en el 70% pels EEE. Pel que fa als graus, els estudiants que es manifesten satisfets o molt satisfets amb els recursos (valoració de 4 i 5, en una escala de 1 a 5) es situen en el 69,7%. Pel que fa als programes de màster es situa en el 71% presentant una major heterogeneïtat pel que fa a la valoració en els diferents màsters, ja que va des del 65% del Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital al 82,8% del Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa, si bé en tots els casos, llevat d'aquest primer màster indicat (65%), es situen per sobre de la mitjana de la UOC (69%). Un major detall sobre l'actualització i innovació dels recursos d'aprenentatge es pot veure en cadascun dels IST.

Un element rellevant en aquest curs 2021/22 és la satisfacció amb el campus virtual de la UOC en quan es preveu un canvi en la plataforma docent; està previst que en el curs 2023/24 la totalitat de les titulacions oficials de la UOC passin a impartir-se en la plataforma LMS Canvas. La satisfacció amb el campus virtual durant el curs 2021/22 en el cas dels EEE ha estat del 67,8% respecte del 70,5% del curs anterior 2020/21. El valor dels EEE està en línia amb el valor de la UOC (64,9%). Malgrat aquests indicadors destaca la baixada continuada al llarg dels darrers cursos en la satisfacció amb el campus virtual, element que justifica, juntament amb altres anàlisis qualitatives, al canvi de plataforma educativa.

La satisfacció amb els serveis universitaris es situa en el 60,5% en el curs 2021/22 respecte del 63,2% del 2020/21. Aquesta reducció està alineada amb la de la resta de la UOC que presenta una satisfacció global del 58,9%. A nivell de satisfacció amb el campus virtual la satisfacció dels EEE es situa en el 67,8% al 2021/22 respecte del 70,5% del 2020/21. És especialment rellevant la baixa satisfacció amb el servei de biblioteca amb una satisfacció als EEE del 45,1% (42,7% per a les titulacions de grau i 50,6% per a les de màster), en línia amb el promig de la UOC que és del 46%. En referència amb la satisfacció amb la gestió dels tràmits acadèmics la satisfacció es situa en el 75,1% per al curs 2021/22 (79,4% al 2020/21). Es detecta una baixada generalitzada d'aquests indicadors que ha de ser analitzada a nivell institucional.

Es vol destacar la baixa satisfacció amb el tràmit de sol·licitud de pràctiques, pregunta incorporada aquest curs 2020/21, que es situa en el 48,3% (47,1% a nivell UOC) que mostra la insatisfacció de l'estudiantat amb el procés de demanda de pràctiques (eina EXPERIENCE) així com els de reconeixement de pràctiques (RAEP). Des dels EEE es considera que les pràctiques han de constituir un element diferencial de les seves titulacions i que els tràmits previs no han de suposar un obstacle per a una bona percepció de l'estudiantat.

Punts forts:

Pel que fa a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge es destaquen en aquest estàndard els següents aspectes:

- Un bon funcionament del servei de tutoria i un bon nivell de satisfacció dels estudiants amb la tutoria en la majoria de les titulacions.
- Una creixent inversió en l'actualització dels recursos d'aprenentatge que facilita que aquests puguin ser renovats amb major freqüència.
- Consolidació de la millora en el procés d'oferta de pràctiques que es coordina des dels EEE i que s'ajusta millor a les necessitats dels estudiants i afavoreix l'oferta de pràctiques de les empreses o institucions.
- Per tal de continuar afavorint la relació de les diferents titulacions dels EEE amb l'entorn social i professional, s'han creat 4 Consells assessors més que enriquiran a les mateixes a través de l'expertesa: el Consell assessor del Grau de Turisme i MU en Turisme Sostenible i TIC, el Consell Assessor del Grau D'Economia i el MU d'Anàlisi Econòmica, el Consell Assessor del Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats i el MU de Màrqueting Digital, i el Consell assessor del MU MBA-EADA.

Àmbits de millora:

Dins d'aquest estàndard, els punts febles més rellevants són:

- S'ha de reforçar l'acció tutorial, sobretot a Màster Universitari, per tal de millorar els indicadors de qualitat i assistir als estudiants de forma més eficaç i eficient. Així com analitzar els resultats de la nova figura de tutoria d'inici a les titulacions de grau.
- S'ha de millorar el procés d'assignació de treballs finals seguint el model de bones pràctiques encetats per alguns programes dels EEE i que han donat bons resultats de satisfacció.
- Millora el procés de tràmits previs a la realització de pràctiques (informació, assignació, ofertes, reconeixements, ...) per part de la institució.
- Establir els mecanismes d'informació, formació i implementació de la nova plataforma docent LMS Canvas a les titulacions oficials (grau i màster universitari) dels EEE. S'ha de treballar en el marc de la UOC en quan és una acció estructural de la universitat.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster Universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	X			
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració:

El model d'aprenentatge de la UOC es fonamenta en la realització d'activitats d'avaluació continuada per part de l'estudiant. Mitjançant l'execució d'aquestes activitats els estudiants assoleixen les competències, específiques i transversals, pròpies de la titulació. En la mesura que aquestes activitats esdevenen l'eix de l'aprenentatge es vetlla perquè el seu plantejament promogui un aprenentatge significatiu mitjançant la seva autenticitat i lligam amb la realitat professional de cada programa i dels diferents perfils professionals als que dona resposta. A més, es monitoritza que el nivell d'aquestes activitats respongui al nivell competencial propi de cada programa, grau o màster, així com que el sistema d'avaluació sigui coherent i adequat amb el plantejament realitzat.

La qualitat dels nostres ensenyaments és un factor clau per la UOC i pels EEE que van constituir un grup de treball per a la millora de la qualitat docent en les seves aules el curs 2020/21, generant rúbriques d'avaluació per als plans docents i per l'activitat docent a l'aula que s'han d'implementat durant el curs 2021/22. L'objectiu és garantir uns estàndards de qualitat elevats en la informació rebuda per l'estudiant sobre les diferents característiques de l'assignatura (pla docent: context, requisits, continguts, model d'avaluació, dates clau, ...) i en el dia de l'aula virtual amb l'anàlisi d'elements clau com els missatges a l'aula, els recursos d'aprenentatge, el feedback, entre d'altres.

Als EEE les taxes de rendiment i d'èxit són del 78,1% i de 90,6%, a les titulacions de grau, i de 86,3% i 95,7% a les de màster. Cal assenyalar que en tots els graus la taxa de rendiment supera el 75% i la d'èxit està per sobre del 90%, estant per sobre dels límits establerts per la UOC i per les diferents memòries de verificació o reverificació. Destaca el cas del grau de Relacions Laborals i Ocupació presenta un comportament millor que la mitjana, tant pel que fa a la taxa de rendiment (84%) com d'èxit (93,5%). En el cas de les titulacions de màster, les taxes de rendiment són superiors al 83% i la taxa d'èxit està per sobre del 94%.

D'altra banda, i a nivell d'assignatures, la satisfacció és del 76,4% un cop més per sobre de la mitjana de la UOC (73%). No obstant això, cal continuar treballant per millorar els indicadors d'assignatures concretes en el marc dels diferents programes, i molt especialment, els que fan referència als àmbits

quantitatiu, comptable i fiscal de les titulacions de grau, així com, als treballs finals tant a nivell de graus com de màsters. Amb tot, els estudiants valoren l'adequació de les activitats en un 76,3%, la metodologia adequada en un 73,8%, i la metodologia docent en un 70,9%, valoracions que estan un cop més a sobre de la mitjana global de la UOC (74,8%, 72,6%, i 66,6% respectivament) juntament amb la satisfacció global dels graduats sent als EEE d'un 84,9% (arribant fins al 88,2% en el cas dels graus). Finalment destacar que el nivell de satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació és elevat en els diferents programes del centre amb un nivell de satisfacció (estudiants satisfets o molt satisfets) del 76%, sent en el cas dels programes de grau del 75,8% i de màster del 76,5%.

Aquests es continuen mostrant especialment satisfets per la millora introduïda fa dos cursos de publicació de les dates límit de lliurament de les activitats d'avaluació continuada en el moment de la matrícula. Aquesta mesura s'ha reforçat en el context dels màsters amb la definició explícita d'itineraris de matrícula dels estudiants en funció del moment en què s'incorporen a la titulació (octubre o març), la semestralització de les assignatures, i el temps en el què l'estudiant es planteja realitzar la titulació (dos, tres o quatre semestres).

El ritme de graduació és el previst, tenint en compte, la dedicació parcial dels estudiants als estudis i la promoció de l'eficiència en la matrícula que es persegueix i incentiva des del servei de tutoria. La satisfacció dels graduats es situa als EEE en un valor promig del 85%, molt per sobre del valor global de la UOC que és del 80,5%. En el cas dels graus aquesta satisfacció és del 88,2% i en el dels màsters del 82,2%. Valorem positivament la disminució que ha tingut l'abandonament minvant a nivell de graus a un 29,9%, i a nivell de màsters a un 19,6%, si bé és un element que cal continuar treballant, especialment en alguns graus.

En relació als sistemes d'avaluació i en el marc del període excepcional per a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han continuat desenvolupant mesures per reforçar el sistema d'avaluació de les assignatures. Aquestes mesures s'emmarquen en el *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* que a la UOC està duent a terme per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital, tot mantenint el rigor i la fiabilitat pel que fa a la validació de la identitat dels estudiants i l'originalitat dels seus treballs. Per aconseguir-ho, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Aquest model d'avaluació digital compleix amb el **Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA** i ha estat valorat positivament a setembre de 2021 per un equip d'experts internacionals que va analitzar l'informe elaborat per la universitat d'acord amb aquest marc. Posteriorment i a petició de l'agència de qualitat, l'informe es va actualitzar i es va presentar la proposta del nou sistema d'avaluació a la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU, que la va valorar positivament en la seva sessió de 18 de juliol de 2022. Durant el curs 2021/22, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: pilot PAF banc de preguntes aleatòries amb Moodle, en l'aplicació de VNext amb biometria (reconeixement facial) per a garantir la identitat i en el plagi per garantir l'autoria (Urkund/Ouriginal);
- b) en relació a l'AC: ús del portafoli com estratègia d'avaluació complementària mitjançant Folio i s'ha desenvolupat un pilot d'entrevista síncrona per a l'AC.

Un aspecte rellevant en l'avaluació de les assignatures dels programes de grau està associat a la digitalització de les proves finals, aspecte valorat positivament per una comissió ad hoc de l'Agència de Qualitat Universitària. Des dels EEE s'està treballant en la implementació de formes alternatives d'avaluació digital (online) que permetin garantir la identitat i l'autoria dels treballs presentats pels estudiants. En aquest sentit, ha continuat aquest curs 2021/22 un grup de treball intern dels EEE que està treballant en els models d'avaluació i en l'aplicació d'estratègies d'avaluació que garanteixin l'autoria i la identitat de l'estudiant que fa una prova. Es disposa al respecte de mapes d'avaluació on cada programa ha recollit la millor forma d'avaluar les assignatures que el conformen focalitzant els esforços en aquelles assignatures més rellevants i estratègiques de programa. A més, es continua reforçant l'aplicació d'eines antiplagi, les quals ja no només avaluen la similitud amb els lliuraments d'altres estudiants, sinó també, des d'aquest curs acadèmic, amb els documents publicats a la xarxa (utilització de l'eina OURIGINAL). Destaca el treball del grup de treball intern dels EEE que ha protocolaritzat les actuacions a portar a terme en cas de detecció de còpia o plagi, i el paper de suport per part de l'assessoria jurídica. Addicionalment, al llarg d'aquest curs s'ha continuat fomentant i promovent la personalització del feedback, així com que aquest sigui realment efectiu, com a eina per la motivació i millora de l'aprenentatge dels estudiants.

Punts forts:

Com a punts forts d'aquest estàndard es ressenyen els següents:

- Els resultats d'aprenentatge són els previstos d'acord amb el nivell de cada titulació (grau i màster). L'aprenentatge està centrat en l'activitat de l'estudiant. Les activitats que es presenten per la seva resolució estan majoritàriament orientades a la pràctica professional. Es promou l'autenticitat de les activitats i l'aprenentatge significatiu.
- En general, destaquen els excel·lents indicadors de funcionament global de la immensa majoria de titulacions del centre. Les taxes de rendiment, èxit i satisfacció de les titulacions es situen per sobre dels objectius establerts a la memòria i, en la major part dels casos, de la mitjana de la Universitat.
- El sistema d'avaluació és coherent i adequat, i, a més, és font de satisfacció pels estudiants. A banda dels feedback mitjançant solucions i valoracions grupals, està augmentat de manera significativa la personalització del feedback.
- El nivell de satisfacció dels graduats amb les titulacions cursades és elevat.
- La feina feta per part dels grups de treball constituïts als EEE en referència a la garantia de la qualitat a les aules, a l'avaluació digital i a la còpia i el plagi.

Àmbits de millora:

Els àmbits de millora més rellevants a nivell de centre són:

- Persistència de taxes d'abandonament significatives, sobretot a graus. Cal continuar treballant perquè es mantinguin i, en la mesura del possible, es redueixen. En aquest sentit s'ha de fer el seguiment de la nova figura de tutor d'inici i veure el seu impacte sobre l'abandonament a les titulacions de grau.

- En pràcticament tots els programes, però sobretot en el cas del grau, hi ha assignatures que presenten indicadors de comportament (rendiment, èxit, satisfacció) per sota de l'esperat. És necessari prestar una especial atenció a aquestes assignatures per tal de millorar aquest comportament.
- La satisfacció amb el programa en el cas dels màsters presenta una tendència decreixent, aspecte que requereix d'un anàlisi detallat per tal de trobar-ne les causes i establir un pla d'acció.
- Caldrà fer un seguiment de les taxes de satisfacció inferiors al que seria desitjable dels Treballs Finals de Màster.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

El curs 2021/22 s'ha caracteritzat per tenir el vistiplau per part de l'AQU per poder oferir el proper curs 2022/23 el nou pla d'estudis. Així doncs, aquest curs 2021/22 és el darrer que s'ofereix amb normalitat ja que el proper curs s'iniciarà el procés d'extinció.

Un curs més, el Grau d'ADE continua sent una titulació amb un volum molt alt d'estudiants. La matrícula nova s'ha reduït perquè s'han establert de forma excepcional numerus clausus per reduir l'impacte del nou pla d'estudis en l'estudiantat nou. Les vies d'accés són coherents amb el què es va establir en la memòria però a diferència dels cursos anteriors, el CFGS ha passat a ser la via d'accés majoritària amb un 40% de l'estudiantat nou. També s'observa una tendència a l'alça de la franja d'edat més jove (19-24) i hi ha paritat entre homes i dones.

El conjunt del professorat té el perfil acadèmic i de recerca exigits per a una titulació de grau i hi ha una presència més alta de dones en el professorat propi. La taxa de satisfacció amb l'acció docent se situa en 76,8%.

Els resultats acadèmics i de satisfacció són positius amb valors superiors al 75%. S'han dut a terme les accions de millora relacionades amb la revisió de la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i amb assignatures concretes. Els resultats d'aquestes darreres, han contribuït parcialment a millorar els resultats acadèmics i/o de satisfacció. Tot i així, en determinades assignatures cal continuar treballant per millorar alguns dels seus indicadors, especialment els que estan relacionats amb la satisfacció dels recursos d'aprenentatge. S'ha continuat desplegant el nou disseny d'assignatures amb un enfocament per reptes i amb format NIU dels recursos d'aprenentatge.

Aquest curs s'han mantingut les proves finals online durant els dos semestres i s'ha avançat en la consolidació de nous models d'avaluació digital i les accions per garantir la identitat i l'autoria, resultat de l'aposta de la Universitat per l'avaluació digital i que continuarà els propers cursos.

L'evolució de la taxa de graduació és similar a semestres passats i aquest curs s'han graduat més de 452 estudiants amb un grau de satisfacció amb la titulació del 85%. Per primera vegada respecte els darrers anys, la taxa d'abandonament ha remès.

Pel què fa a la inserció laboral dels graduats i graduades d'ADE no tenim dades més actualitzades de les que es van facilitar el curs 2019/20. En qualsevol cas, la satisfacció dels graduats respecte

l'impacte de la formació rebuda en les seves capacitats, competències i habilitats és molt alta. En tot cas, cal destacar l'alta satisfacció dels graduats respecte l'impacte de la formació rebuda amb la millora de les seves competències personals, professionals i habilitats comunicatives.

En relació amb la incorporació de la perspectiva de gènere s'ha recollit i analitzat la informació per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau però cal continuar realitzant accions per promoure la seva incorporació efectiva a les aules.

Tot i el bon funcionament global de la titulació com posen de manifest els indicadors, es proposen accions de millora amb l'objectiu de millorar els estàndards de la titulació i especialment els estàndards 1, 5 i 6 amb la mirada posada en l'impacte al nou pla d'estudis.

5.2 Grau de màrqueting i investigació de mercats

Des de la seva verificació inicial (curs 2009/10) i al llarg dels posteriors processos d'acreditació (2016) i de modificació (2017), la titulació ha estat actualitzada segons els requisits de la disciplina. Així, al llarg dels darrers cursos s'han portat a terme diverses modificacions i canvis en la composició del pla d'estudis, orientats a adaptar-se a la pròpia evolució de la disciplina i a les necessitats d'una societat que demanda graduats i graduades en màrqueting i investigació de mercats que puguin donar resposta a nous reptes en el l'àmbit. El disseny de mencions i la creació de diverses assignatures optatives dins del subàmbit del màrqueting digital i de les pràctiques empresarials, han donat resposta a aquestes necessitats i ha permès millorar el funcionament i resultats del Grau.

Davant d'aquest context, la valoració global de la titulació i dels resultats assolits al llarg dels darrers cursos acadèmics i durant el curs 2021/22 és molt positiva. En el curs 2021/22, es manté una satisfacció amb la titulació elevada, tant per part d'estudiantat (74,0%) com de graduats (79,9%). D'altra banda, el 90,5% dels graduats i graduades es mostra molt o bastant satisfet amb la millora de capacitats professionals i un 71,2% ho està amb la definició i coherència del pla d'estudis.

El Grau compta el curs 2021/22 amb 2.004 estudiants, un 3,1% més que el curs 2020/21. Aquest creixement, modest respecte a cursos anteriors, consolida la fase de creixement de la titulació des de la seva creació el curs 2009/10. Pel que fa a la matrícula nova, aquesta ha estat de 575 estudiants. Es redueix un 22,4% respecte el curs anterior –en què es va assolir la xifra d'entrada de nous estudiants més elevada des que es va iniciar el programa-. Tot i això, l'entrada de nous estudiants se situa a nivells del curs 2019/20 i es considera molt satisfactòria. L'evolució tant de la matrícula total com de la nova els darrers cursos acadèmics ha estat significativa, especialment la del campus en castellà, i ha estat afavorida pel context pandèmic i post pandèmic en l'educació en línia.

Els CFGS es consoliden com a principal via d'accés a la titulació. El percentatge d'estudiants que accedeixen al programa mitjançant aquesta via s'ha anat incrementant progressivament els darrers cursos, constituint el 55,6% el curs 2021/22. Aquesta forma d'accés ha crescut en detriment de la segona via, els estudis universitaris inacabats, que el curs 2021/22 representa el 24,5% dels accessos. Els nous reconeixements atorgats a partir del curs 2016/17 als CFGS Màrqueting i publicitat (LOE), Gestió comercial i màrqueting (LOGSE), Gestió de vendes i espais comercials (LOE), Comerç internacional (LOE) i Administració i finances (LOE) han incentivat l'entrada d'aquest perfil d'estudiantat, fet que explica la disminució de l'edat mitjana d'estudiants que s'incorporen al Grau.

De forma sistemàtica, des de la Direcció acadèmica del Grau s'ha realitzat l'anàlisi del nou sistema d'avaluació digital implementat per la Universitat a partir del curs 2019/20 arran de la crisi provocada

per la pandèmia. La valoració d'aquesta anàlisi ha proporcionat resultats que es consideren adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. En aquest sentit, i de forma general, els indicadors acadèmics de rendiment, èxit i satisfacció de la titulació han estat favorables curs rere curs. El curs 2021/22, pel que fa als indicadors acadèmics, les taxes assolides de rendiment i d'èxit (76,9% i 90,8%, respectivament) són molt positives. Igualment, respecte els resultats globals de satisfacció, en el curs 2021/22, la satisfacció mitjana global de les assignatures cursades ha estat del 75,3%. Amb l'acció docent, la taxa de satisfacció és del 75,2% i l'índex de satisfacció amb el sistema d'avaluació ha assolit el 75,2%. La satisfacció global amb els recursos d'aprenentatge presenta un valor superior respecte a cursos anteriors (67,4%).

Les noves figures de funció tutorial sorgides arran de l'impuls del Vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat (tutoria d'inici vs. tutoria de seguiment) permetran a la direcció acadèmica del Grau, a partir del curs 2022/23, la recollida d'informació cabdal per atendre millor les necessitats dels diferents col·lectius d'estudiants, oferint-los un acompanyament més personalitzat que ha de permetre millorar l'experiència d'aprenentatge de l'estudiantat i reduir/sostenir els nivells d'abandonament del programa.

Malgrat la valoració positiva que es fa des del desplegament del programa, i amb l'esperit de millora contínua i d'adaptació als requisits de la disciplina, la titulació continua en ple procés de reflexió pel que fa al reforçament de l'àrea de la investigació de mercats en el pla d'estudis, l'ampliació de la diversitat de temàtiques a abordar en el treball final, l'existència de mencions o la introducció d'altres modificacions substancials en el pla d'estudis (substitució/modificació d'assignatures existents). La valoració d'aquests possibles canvis en el pla d'estudi es farà tenint en compte la pròpia evolució de la disciplina, l'estudi i anàlisi de les tendències del mercat laboral i arran del contacte amb ocupadors/res que formen part del professorat col·laborador i del Consell Assessor de la titulació. Els resultats d'aquest procés de reflexió es veuran traslladats a la modificació de la memòria del programa, que es començarà a treballar el curs 2023-24, i la qual ha d'incorporar a més els requeriments en quant a defenses de TFG públiques i síncrones i mencions de 48 ECTS del RD 822/2021.

Per últim, continua existint, per part de la Direcció acadèmica, la Direcció del Grau, la Direcció d'Estudis i de la pròpia Universitat, el ferm compromís d'impulsar i promoure la conscienciació sobre la perspectiva de gènere i sobre els objectius de desenvolupament sostenible a nivell de titulació.

5.3 Grau de Relacions Laborals i Ocupació

Des del seu inici, el grau en Relacions laborals i ocupació s'ha caracteritzat per un creixement continu d'estudiants que, des del seu desplegament al curs 2016-2017, és atribuïble íntegrament a l'impuls de la titulació en castellà. En quatre anys la matrícula s'ha incrementat en un 33,33%, 6,63% al darrer any. L'evolució del nou accés, compost fonamentalment per dones i amb augment de les cohorts més joves, ha estat igualment positiu. Tant pel seu volum (389 individus de mitjana des del curs 2017-2018, 426 al 2021-2022) com pel seu perfil (augment de l'atractiu del programa per donar continuïtat acadèmica als CFGS, al 2021-2022 el 38,85%, i als individus amb estudis universitaris acabats, el 26,62% al mateix període).

Els indicadors acadèmics globals il·lustren la persistent excel·lència de la titulació. Al 2021-2022 la taxa de rendiment s'enfila al 84%, similar a la del curs anterior però un 6,5 pp superior a l'observada

fa quatre anys, mentre que la d'èxit es situa al 93,6%, pràcticament inalterable als darrers anys. La satisfacció de l'estudiantat és coherent amb aquestes dades (77% amb l'assignatura, 76,7% amb el model d'avaluació, 74,3% amb l'acció docent i 70,8% amb els recursos d'aprenentatge) i mostren una clara evolució ascendent si les comparem amb les existents fa quatre anys. L'anàlisi a nivell d'assignatura corrobora aquest nivell de qualitat. La pràctica totalitat presenta unes taxes de rendiment superior al 75% i d'èxit per sobre del 85%, en línia als darrers anys però amb una significativa millora en el rendiment si ho comparem amb el període pre-pandèmia (rendiment mig al 2021-2022 del 84% front del 77,5% al 2017-2018). I només una assignatura té un indicador global de satisfacció per sota del llindar del 50%, *Fonaments d'estadística*, tot i que millora 15,5 pp respecte fa quatre anys. Sobre la satisfacció amb el TFG i les pràctiques, no disposem dades per analitzar-la però els indicadors de rendiment i èxit avalen l'encert dels seus plans d'aprenentatge. La distribució de les qualificacions és l'esperada, similar a la de fa un any però si la comparem amb la de fa quatre anys s'observa un lleu desplaçament cap a notes més elevades i un descens (7 pp) dels casos en que no s'emet qualificació ("NP").

La taxa d'abandonament mostra una evolució satisfactòria (28,2% al 2021-2022, 6pp respecte a la de fa quatre anys) i es situa per sota de la mitjana dels EEE i de la UOC. Durant el curs 2021-2022 es van graduar 100 estudiants, mantenint-se la tendència positiva (2 més que al 2020-2021 i 43 més que al 2017-2018). Un col·lectiu que es declara bastant o molt satisfet amb la millora de les seves capacitats professionals (83,9%), de les seves habilitats comunicatives (78,4%) i de les seves competències personals (84,7%). I, en consonància a aquesta percepció, mostra una acceptable qualitat en la seva inserció laboral: el 93,7% estan ocupats, fonamentalment a jornada completa (91,9%) i amb contracte indefinit (83,9%), i dos de cada tres realitzen tasques universitàries (el 33,9% específiques de la titulació).

Al curs 2021-2022 les Jornades de Dret del Treball i la Seguretat Social han celebrat la seva vuitena edició que, en aquesta ocasió, portava per títol *Aspectes laborals del concurs i COVID-19*. Una activitat voluntària que permet el reconeixement de 0,5 ECTS per activitats universitàries (RECAAU).

Amb l'esperit de millora continua que caracteritza a la titulació, i als EEE, s'encetaran als propers cursos acadèmics projectes que poden tenir una repercussió significativa en la qualitat del programa. El més ressenyables d'àmbit de la titulació són (i) l'adaptació de la memòria del grau als requeriments del RD 822/2021, (ii) canvis en la funció tutorial amb la creació de dos equips diferenciats de tutors (d'inici i de seguiment) per adaptar-se als dos perfils d'estudiants segons la seva expertesa al grau (novell i més veterà), (iii) modificacions en els tràmits d'AEP i RAEP i (iv) implantació de les aules en entorn CANVAS. Sense oblidar aquells projectes ja iniciats que tenen com a repte avançar en (i) la reconversió dels recursos d'aprenentatge al format NIU, (ii) la qualitat de les aules, (iii) el model integral d'avaluació digital, (iv) la integritat acadèmica i, un dels més significatius, (v) la conscienciació sobre els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), específicament en perspectiva de gènere i integració de les persones amb diversitat funcional.

5.4 Grau de Turisme

El curs 2021/22 ha estat marcat per la consolidació del model d'avaluació digital i pel desplegament del format NIU a les assignatures, incorporant bones pràctiques i processos d'identificació d'identitat i d'autoria dissenyats en els Estudis d'Economia i Empresa i a través de diferents grups de treball de la UOC, durant els semestres posteriors a la pandèmia de COVID-19.

Durant el curs s'ha creat una nova assignatura, Ús de sistemes de la informació en organitzacions de turisme (6cr.). Amb aquesta acció s'ha finalitzat el desplegament del Programa, al mateix temps que permet obrir les portes a la creació d'una tercera menció en l'àmbit de tecnologia.

Aquest curs ha estat també caracteritzat per un retrocés considerable del nombre d'estudiants matriculats després de diversos cursos consecutius d'increment. Aquest retrocés, si bé inicialment pot ser atribuïble al context general d'incertesa en el sector turístic, obliga també a fer una reflexió en relació a l'interès que l'actual estructuració i composició del pla d'estudis del programa ofereix per a determinats sectors de la demanda, especialment entre els més joves.

En el curs 2021/22 el grau de turisme compta amb 815 estudiants (854 al curs 2020/21 quan s'assoleix el màxim històric del programa). La ralentització del creixement és pròpia d'un grau consolidat i madur però que probablement requereix de nous atractius i repensar alguns elements del programa per continuar estable o incrementar l'interès entre potencials estudiants. No obstant, el perfil d'accés demogràfic i acadèmic continua mostrant que el programa és atractiu per diferents col·lectius, com el femení, les persones joves que procedeixen de cicles formatius o de formació professional, així com també per a aquelles persones amb formació universitària inacabada. En aquest sentit el programa continua oferint un servei de formació de qualitat per a col·lectius vulnerables, des del punt de vista de l'entrada en el mercat laboral, i obre noves oportunitats per a d'altres, acostant la formació universitària a aquelles persones que l'havien abandonat prèviament. És especialment remarcable l'increment constant del nombre de graduats, el qual ha assolit durant el curs 2021/22 el seu valor màxim des de l'inici del programa (58), amb un grau de satisfacció amb la titulació per part dels graduats i graduades del 83,3%.

La qualitat del programa formatiu explica els seus indicadors i la seva situació positiva. No obstant, i de forma similar amb la situació del conjunt de la UOC, s'aprecia un retrocés lleuger en alguns dels indicadors de satisfacció genèrics com la satisfacció amb els recursos docents, la satisfacció global amb l'assignatura i la satisfacció amb el model d'avaluació, tots ells però dins dels estàndards de qualitat desitjables i (amb l'excepció de la satisfacció amb els recursos docents) molt propers al llindar del 75%. En particular caldrà fer un seguiment especial d'aquelles assignatures que han patit un descens en els indicadors de satisfacció o que mostren nivells moderats. Durant els propers cursos caldrà veure si aquesta situació té un caràcter conjuntural o respon a un canvi de tendència en els indicadors de satisfacció. En especial és d'interès avaluar els possibles efectes sobre la valoració de la satisfacció entre l'estudiantat les expectatives dels estudiants més joves en relació a l'ocupació laboral, l'elevada transversalitat del pla d'estudis, els canvis en el model d'avaluació o l'efectivitat real de l'aplicació del format NIU.

En relació a la incorporació i desenvolupament de la perspectiva de gènere i l'ODS prioritzada pel programa (canvi climàtic), la confecció del mapa d'assignatures ha posat en evidència que, tot i l'augment d'assignatures que les treballen, cal actuar de forma més sistemàtica en el conjunt de la titulació. Finalment, per al curs 2022/23 està previst renovar l'acreditació TEDQUAL a càrrec de l'OMT, acreditació que permet donar visibilitat al programa i millora el seu posicionament en comparació a la resta de programes de turisme d'altres universitats en línia. A més, també està previst també començar a treballar en l'adaptació de la titulació als nous requisits del RD d'Universitats, la qual cosa ofereix una oportunitat per reestructurar el programa i treballar en la millora d'alguns dels punts febles identificats en aquest informe, així com la de valorar la inclusió d'una nova menció sobre tecnologia i turisme.

5.5 Grau d'Economia

El grau d'economia es troba totalment implantat, alhora que va rebre l'acreditació favorable amb data del 26 de gener del 2022, de tal manera que queda totalment confirmat que el pla d'estudis és pertinent i posseeix una organització i planificació de les assignatures que faciliten que els estudiants adquireixin els coneixements i les competències necessàries per al seu acompliment professional. Així mateix, el perfil de competències es considera rellevant dins de l'àmbit disciplinari.

El curs 2021/22 ha estat marcat per una sèrie d'accions que s'exposen a continuació. S'ha avançat en la consolidació dels nous models d'avaluació introduïts arran de la crisi sanitària de la Covid19 per la Universitat. S'han revisat el mapa d'avaluació de la titulació fent els ajustaments adients conjuntament amb el professorat corresponent amb la finalitat d'incorporar tot l'aprenentatge i bones pràctiques sorgides d'aquest període. En aquesta línia s'ha creat un grup de treball d'avaluació digital (GT AD) amb l'objectiu de definir mesures d'autoria i identitat per aplicar en el procés d'avaluació de l'estudiantat.

En relació amb la competència transversal Adoptar actituds i comportaments d'acord amb una pràctica professional ètica i responsable que serà substituïda per la genèrica Compromís ètic i global establerta per la Universitat Oberta de Catalunya, inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) s'ha continuat amb la tasca de conscienciació i impuls entre el professorat i l'estudiantat sobre la necessitat de promoure un llenguatge inclusiu i d'incorporar la perspectiva de gènere en la docència, portant a terme una sèrie d'accions recollides tant en l'IST com en l'ISC 2020/21. L'elaboració del mapa d'assignatures en que treballen aquests ítems ha estat objecte de revisió i actualització. En aquest sentit es continuarà treballant en els propers cursos per tal d'anar avançant i consolidant la presència i anàlisi de la perspectiva de gènere i dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en el marc de les assignatures de les titulacions dels Estudis (veure Pla d'Accions de Millora i ISC 2021/22).

En el curs 2021/22 s'ha continuat treballant en la millora continua de la qualitat de l'acció docent de les titulacions pel que fa a la informació presentada en els plans docents i a les aules (veure Pla d'Accions de Millora i ISC 2021/22).

La valoració global de la titulació és positiva, tot i que els valors dels diferents indicadors mostren una lleugera tendència a la baixa, malgrat mantenint-se majoritàriament per sobre dels llindars establerts per la universitat. Aquesta evolució està en línia amb els indicadors globals de la UOC. Donat que no hi hagut cap incidència en particular, es vigilarà estretament la seva evolució. En termes comparatius, en relació amb els altres graus de la UOC el Grau d'Economia presenta un nivell de satisfacció de la titulació del 82,5% (taula 10) per sobre de la mitjana dels Graus de la UOC (74,0%; taula 10). Ambdós valors s'han reduït 3,6 i 4,7 punts percentuals, respectivament.

Els diferents indicadors de satisfacció amb la titulació són favorables posant de manifest la qualitat del programa formatiu. Així, la taxa d'èxit és del 91,8% (taula 7c2), taxa de rendiment és del 76,7% (taula 7c2) i la de satisfacció global per part dels estudiants (77,3%) és positiva, a excepció de la dels graduats (50%). En aquest últim cas, aquest resultat s'ha d'interpretar amb cautela degut al reduït nombre de respostes (n=38, e= 47%). De totes formes, malgrat que considerem que aquest comportament pot ser d'origen conjuntural, es farà un seguiment de la seva evolució per tal de confirmar-ho o no.

La satisfacció amb els diferents aspectes de la titulació supera el llindar del 75% en gairebé tots els aspectes (assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació), a excepció del recursos d'aprenentatge que està en el 71,7% (taula 7c2).

El nivell de matrícula de la titulació ha crescut de forma més moderada que en el curs anterior (un 13,3%; taula 1) i el perfil dels estudiants és coherent amb l'establert a la memòria. Per la seva banda,

les dades de l'evolució del nombre d'estudiants graduats són favorables (el número de graduats passa de 37 al 2020/21 a 41 al 2021/22; taula 9).

En definitiva, el funcionament global de la titulació és adequat tal com posen de manifest els indicadors. Tot i això, es proposen algunes accions de millora (veure apartat 8) per augmentar l'atractiu de la titulació, així com per mantenir i/o millorar els estàndards de la titulació.

Finalment, i dintre del procés de millora continuada que regeix la titulació i els EEE, s'ha de fer menció especial a la continuïtat en la participació de la titulació en els següents projectes transversals per la millora de la qualitat del programa que incidiran, en els propers cursos, (i) en la promoció de la integritat acadèmica, en aquest context s'ha creat un grup de treball d'avaluació digital amb l'objectiu de definir models d'avaluació que permetin certificar encara més rigorosament l'autoria i la identitat i (ii) en la millora continua de la qualitat de l'acció docent de les titulacions pel que fa a la informació presentada en els plans docents i a les aules.

5.6 Màster universitari de Direcció d'Empreses

El Màster Universitari en Direcció d'Empreses es va estrenar el curs 2019/20 assolint el màxim nombre d'estudiants permès. El curs 2021/22 s'incorporen 207 estudiants de nou accés i es matriculen 465 estudiants en total. El major percentatge d'estudiants matriculats es troba entre els menors de 35 anys. La via d'accés ha estat majoritàriament a través de les titulacions recomanades.

La major part dels crèdits de la titulació estan coordinats per professorat propi que disposa del títol de doctor i està acreditat. El professorat docent col·laborador doctor se situa en les matèries conceptualment nuclears de la titulació, i el 100% de professionals es vinculen principalment a matèries que precisen d'una orientació més practico-tècnica. La mitjana de satisfacció amb l'acció docent es situa en el 79,9%.

El curs 2021-22 s'han graduat 99 estudiants, gairebé doblant el nombre de graduats dels cursos anterior (51). 7 estudiants han cursat l'assignatura de Pràctiques.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures.

En línia amb els anteriors semestres, l'estudiantat ha valorat de forma satisfactòria la coherència dels objectius plantejats amb el pla d'estudis, la correspondència entre objectius i els continguts, la metodologia docent i la planificació semestral. Pel que fa als resultats, les assignatures tenen molt bons indicadors acadèmics. Es registren taxes elevades de rendiment en totes les assignatures de la titulació (per damunt del 65%) i èxit (per damunt del 80%). Es valora molt bé la metodologia docent i es considera que les activitats proposades per seguir l'AC són adequades i han ajudat a assolir els objectius d'aprenentatge (taxes superiors al 75%). S'incrementa el nombre de professors propis i de professors col·laboradors i globalment, augmenta la ràtio del professorat propi i col·laborador amb el grau de doctor, que representa un increment continuat i progressiu d'aquesta ratio en els darrers cursos. També s'amplia la seva trajectòria investigadora. El professorat propi és expert en l'àmbit de coneixement de la titulació.

Es manté la valoració positiva del TFM pel que fa a l'assignació, expertesa i seguiment i feedback dels directors, així com pel sistema d'avaluació. Els directors de TFM són majoritàriament professors universitaris, en un alt percentatge acreditats, que publiquen en l'àmbit. Els estudiants consideren el TFM un bon instrument per valorar el grau d'assoliment de les competències de la titulació.

5.7 Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

El Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals va mantenir el curs 2021/22 una certa estabilitat en la matrícula de nous estudiants, amb una petita baixada en línia a la de la resta de programes de la UOC. El major percentatge d'estudiants matriculats està en la franja entre 25 i 45 anys, dada coherent amb l'orientació professionalitzadora del màster, havent-hi una presència lleugerament superior de dones que d'homes. Els dos perfils d'accés majoritaris són el tècnic (enginyeries, arquitectura, ...) i el social (dret, economia, relacions laborals, ...).

Cal continuar avançant en la incorporació de col·laboradors docents (PDC) amb el títol de doctor, així com amb l'acreditació del professorat propi de la titulació. Cal destacar, però, que el màster té una orientació fortament professionalitzadora que dificulta trobar professionals d'elevada expertesa que al mateix temps siguin doctors o doctores. La satisfacció amb les assignatures és positiva en general, amb una gran majoria superant el 75%, no obstant, hi ha assignatures que requereixen millorar de manera clara. Es farà un esforç específic per a reforçar tant els recursos com l'acció docent en elles.

Respecte a la funció tutorial, s'observa una millora en la valoració que els estudiants fan de la tutoria, tot i que encara hi ha marge de millora. Es continuarà treballant en aquest sentit, amb formació per al conjunt de l'equip de tutorial i de les persones de més recent incorporació, en particular.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures, tot i que algunes d'aquestes valoracions han baixat i esperem que millorin amb l'adaptació de diverses assignatures a la metodologia Repte-NIU.

S'han graduat 147 estudiants, amb una taxa de graduació superior a la mitjana de la UOC. Majoritàriament se senten satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides

5.8 Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa

El Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa ha tingut, durant el curs 21/22, un número de noves matriculacions (73) alineada amb les xifres existents al programa des del seu inici, amb una matrícula excepcional durant el curs 19/20 com a conseqüència del context pandèmic. El major percentatge d'aquestes matriculacions correspon a les dones (72,6%) i a la franja d'edat compresa entre 25 i 29 anys (25,3%), essent la principal via d'accés la de les titulacions recomanades (destacant el 50,7% d'Economia i Empresa i el 35,6% de Ciències Socials).

El plantejament i la planificació de les assignatures, així com la metodologia docent i d'avaluació, permeten assegurar que el contingut s'adequa a les competències establertes en la titulació.

Els diferents perfils que intervenen en el màster es coordinen de manera correcta, per tal d'optimitzar processos, detectar possibles incidències i personalitzar, quan cal, l'atenció als estudiants.

El perfil de professorat responsable (PRA), així com de tutors i col·laboradors docents (PDC), compleix amb les condicions establertes per als màsters: el 86,7% del PRA és doctor; el 68,9% del PDC és doctor; el 80,0% del PRA està acreditat; i el 92,3% dels PRA que són doctors estan

acreditats. Així mateix, el PDC que és doctor està associat a assignatures conceptuals en l'àmbit d'estudi, mentre que el que té un perfil més professional està vinculat a assignatures que requereixen d'una orientació més tècnica i/o pràctica.

La satisfacció dels estudiants amb l'acció docent és, en promig, del 88,8%. Les dues assignatures que fan que aquest promig no sigui superior han estat analitzades, tot detectant-se com a motiu la gens significativitat estadística dels resultats obtinguts. No obstant això, han presentat uns nivells de satisfacció 10 punts superior respecte al curs anterior.

En relació a la funció tutorial, la tasca de les tutores presenta un nivell de satisfacció del 61,9%, essent del 83,3% en el cas de la utilitat de les tutories. Si bé són xifres superiors a les del curs anterior, encara tenen molt recorregut per a avançar, essent doncs necessari continuar millorant.

A nivell global, les taxes de rendiment i èxit són molt positives i elevades, essent del 88,4% i 96,2% respectivament.

Els nivells de satisfacció amb la formació rebuda com a millora de les capacitats professionals i amb la definició i la coherència del pla d'estudis ha estat del 83,3% i el 85,7% respectivament. En el cas de la millora de les competències personals, millora de les habilitats comunicatives i millora de les capacitats professionals, han estat del 100%, 66,7% i 83,3% respectivament.

Pel que fa a l'adequació de les activitats, l'adequació de la metodologia i la metodologia emprada, els nivells de satisfacció han estat del 82,2%, 80,1% i el 50,0% respectivament.

S'han graduat 58 estudiants, xifra que suposa el 34,4% de graduats des de l'inici de la titulació (curs 14/15). Els nivells de satisfacció dels estudiants i dels graduats han estat del 78,6% i 83,3% respectivament, xifres similars a les del curs anterior.

Cal destacar els següents punts forts, entre d'altres:

- Solidesa i disseny del programa, fet que ha permès l'assoliment d'una de les propostes de millora de l'informe de seguiment 19/20: reverificació del programa.
- Resolució de les dues condicions encara pendents que donaven lloc a que l'informe d'acreditació oficial favorable del 2018 mostrés un "se alcanza con condiciones".
- Assoliment d'una de les propostes de millora de l'informe de seguiment 20/21: millorar els processos de tutorització.
- Assoliment d'una de les propostes de millora de l'informe de seguiment 20/21: millorar els indicadors de satisfacció dels TFM.
- Incorporació de la perspectiva de gènere en la competència de Compromís Ètic i Global, tot vinculant-la amb l'ODS 5 a través dels resultats d'aprenentatge.

Per últim, i com a conseqüència de la reverificació que s'implementarà el pròxim curs 22/23, no es contemplen accions de millora a l'actual situació del programa, més enllà de continuar amb la formació de l'equip de tutores per a continuar amb la millora en la funció tutorial.

5.9 Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

El MUTSiTIC, tal i com s'ha vist al llarg d'aquest informe, continua mantenint uns indicadors excel·lents que el situen com un dels programes amb millors resultats de tota la UOC i dels EEE.

Aquestes afirmacions queden reforçades amb el nivell alt de satisfacció amb la titulació i amb el nivell competencial assolit pels estudiants i els graduats i amb la millora respecte a edicions anteriors de la majoria d'indicadors que s'han exposat en aquest informe. Una fita important també ha estat l'aparició dels estudis de turisme al prestigiós Shanghai Ranking de disciplines acadèmiques 2022, elaborat anualment per la Universitat Jiao Tong de Xangai, i que classifica per ordre d'excel·lència més de 5.000 universitats d'arreu del món segons àmbits de coneixement. Pel que fa a l'àmbit de Turisme, són 20 les universitats de l'Estat que en formen part. La UOC se situa en la franja 151-200. Durant el curs 2021/22, però, s'ha frenat l'increment important que es venia experimentant en el nombre total d'estudiants de nou accés i en l'increment del perfil demogràfic més jove, el què demostra que aquests canvis poden tenir una vinculació directa amb l'impacte del context COVID en l'educació.

La taxa de rendiment es situa en el 87%, superior al 82,7% del curs passat i per sobre del 70% que s'indica en la memòria de verificació. La taxa d'èxit (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits presentats), s'ha situat en el 96,8% prop del 98,2% del curs passat i superior al 90% que s'espera per als màsters universitaris de la nostra universitat, i dos punts per sobre del curs passat. Al respecte dels indicadors de satisfacció aquests són igualment excel·lents que han seguit una dinàmica positiva. En el curs sota anàlisi la satisfacció dels graduats amb la titulació és del 100% i del 77,8% dels estudiants en curs. La satisfacció amb les assignatures (96,5%) i el model d'avaluació (93%) estan per sobre del curs anterior de la titulació i de la mitjana dels EEE (76,1% i 76,2% respectivament). La satisfacció amb les assignatures (93,4% respecte al 86,5% del curs passat) i el model d'avaluació (90,8% respecte el 88,5% del curs passat) estan totes per sobre de la mitjana dels EEE (76,8% i 76,5% respectivament) i de la UOC (73,2% i 73,5%). Per tant, es considera que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos i van en progrés cap a l'excel·lència.

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, professional suficient. La valoració de la seva acció docent per part de l'alumnat és molt positiva, ja que el 92,2% (86,3% el curs passat) declaren estar "Satisfets" o "Molts Satisfets" amb l'acció docent del programa, essent la valoració més alta dels EEE i de la UOC (77,3% per als EEE i 73,5% per a la UOC). A més la institució (UOC i EEE) ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora a través dels grup de recerca i seminaris/cursos de formació específics. Un fet a destacar en aquest sentit és la vinculació del programa amb el Doctorat Interuniversitari de la Redintur en el que participa la UOC i tots els Professors Responsables del MUTSiTIC, el qual actualment compta amb nou estudiants matriculats que han cursat el nostre Màster (més del 50% del total de matriculats) .

Finalment, el MUTSiTIC ha treballat per incloure l'avaluació digital per millorar el feedback però també per assolir nivells acceptables per garantir la identitat del nostre estudiantat que es podria aplicar a altres assignatures del programa i dels EEE. Per finalitzar, destaca que el programa manté un compromís directe per incorporar la perspectiva de gènere i la visió inclusiva en la definició i els objectius del programa. Tant una com l'altra són eixos articuladors de l'estructura interna de la titulació. En aquest sentit, el 80% estudiants graduats i el 75,5% (inclou les valoracions 4 'Satisfet' i 5 'Molt satisfet') consideren que la formació rebuda els ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere (molt per sobre de la mitjana de la UOC). Som conscients i volem continuar millorant en l'impacte social del programa i la seva adaptació a les necessitats de la societat actual amb el que hem identificat diverses accions de millora en aquests aspectes, fet que considerem consolidaran encara més la qualitat i la funció social d'aquest programa.

5.10 Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans

El curs 2021/22 s'incorporen 478 estudiants al MUDiGRH. L'estudiantat ha valorat de forma satisfactòria la coherència dels objectius plantejats amb el pla d'estudis, la correspondència entre objectius i els continguts, la metodologia docent i la planificació semestral; i de forma més discreta, els encavalcaments entre assignatures. La titulació és sensible als temes relacionats amb la inclusió social i gènere però es seguirà aprofundint en la matèria. Es donen taxes elevades de rendiment en totes les assignatures de la titulació i la taxa mitjana de participació en l'AC és molt alta.

La ràtio de graduació per la cohort del 2020-21 augmenta i la ràtio d'abandonament a la titulació es manté baixa. La satisfacció global disminueix, no obstant es mantenen les valoracions positives en la satisfacció amb les assignatures, l'acció docent i el sistema d'avaluació (> 75%). En el mateix percentatge, es valora positivament la metodologia docent, es considera que les activitats d'AC són adequades i ajuden a assolir els objectius d'aprenentatge.

Empitjora, però, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge que ha passat del 76,6% el curs 2020/21 al 67,9% el 2021/22.

S'ha incrementat el nombre de professors propis i de professors col·laboradors i, seguint la tendència dels darrers cursos. Augmenta la ràtio de professorat amb el grau de doctor i la seva trajectòria investigadora. Malgrat l'increment de nou professorat col·laborador, les dades són molt favorable en tots els aspectes avaluats i es valora com a satisfactòria l'acció docent en les assignatures (>75%). TFM i Pràctiques també tenen unes bones taxes de rendiment i èxit. El sistema d'avaluació d'ambdós assignatures es considera un bon instrument per valorar el grau d'assoliment de les competències de la titulació. Els estudiants puntuen satisfactòriament l'assignació, expertesa i seguiment i feedback dels tutors acadèmics de TFM. Són majoritàriament professors universitaris acreditats i publiquen en l'àmbit. Augmenta el nombre d'estudiants que cursen les Pràctiques. Valoren molt bé haver pogut desenvolupar les tasques que estaven definides en el seu projecte formatiu, i la informació, les orientacions i el seguiment proporcionats pel tutor/a del centre de pràctiques. La valoració del tràmit/servei continua essent molt baixa.

Els graduats destaquen que l'estructura del pla d'estudis, les eines i els recursos han afavorit el seu aprenentatge, i que els sistemes d'avaluació han permès reflectir-lo adequadament. Pel que fa a l'ocupabilitat, les valoracions dels titulats i graduats en relació amb l'assoliment de competències professionals són favorables i caldrà aprofundir en els indicadors d'ocupabilitat.

5.11 Màster universitari de Màrqueting Digital

D'acord amb la informació exposada en el autoinforme, la titulació de màster universitari de Màrqueting Digital respon al nivell formatiu requerit en el MECES. El Màster es troba totalment implantat, alhora que va rebre l'acreditació favorable amb data del 26 de gener del 2022, de tal manera que queda totalment confirmat que el pla d'estudis és pertinent i posseeix una organització i planificació de les assignatures que faciliten que els estudiants adquireixin els coneixements i les competències necessàries per al seu acompliment professional. Així mateix, el perfil de competències es considera rellevant dins de l'àmbit disciplinari.

S'han establert diferents mecanismes de coordinació necessaris per a garantir, en tot moment, que la metodologia docent i les proves d'avaluació són les més adequades als requisits de la disciplina i el nivell formatiu. Les dades obtingudes a través de les diferents enquestes de satisfacció implementades per la institució assenyalen que la valoració rebuda estudiants durant el curs 2021-2022 ha millorat bastant fins a superar el valor del 75%.

La nova matrícula del programa arriba a cobrir el 100% de les places ofertes, fins arribar a un total de 770 estudiants. La distribució per gènere segueix essent molt majoritàriament femenina (65,5%), jove (64,1% per sota dels 30 anys), i amb estudis previs de grau principalment de l'àmbit de l'administració d'empreses, màrqueting i comunicació, i cursats fora de la UOC.

Els estudiants mostren una taxa elevada de satisfacció amb les assignatures, el professorat i els recursos d'aprenentatge. En especial convé assenyalar la bona valoració donada a l'assignatura de pràctiques i al TFM, les quals són percebudes com la posada en pràctica dels coneixements assolits. Així mateix, destacar la millora de la satisfacció que durant el curs s'han obtingut les assignatures d'Entorn Global del Negoci, Marketing Intelligence o Fidelització de Clients (CRM), en relació als percentatges mostrats el curs passat.

Aquesta millora en la valoració, també s'observa en la percepció i valoració de determinats processos i agents que hi participen. Tradicionalment el MUMD ha presentat taxes molt baixes de valoració de la funció tutorial, en part degut a la curta durada del programa, a la seva orientació professional o al perfil dels estudiants (treballadors en actius en l'àmbit digital). Durant el curs 2021-2022, la satisfacció ha pujat de forma important, en especial pel que fa al seguiment periòdic que els tutors fan dels estudiants, i el suport donat en processos espacials com ara la matrícula, o en cas de conflicte amb un professor. Tot i així, es percep que els estudiants no acaben de conèixer clarament les virtualitats de la figura del tutor.

Un altre element punt a considerar és com els estudiants valoren de manera baixa determinats processos com ara la matriculació a les pràctiques professionals, o altres serveis comuns a tots els programes, i que de manera directa no depèn dels EEE. Tal és el cas de la informació publicada al portal, el funcionament puntual de les aules, o els temps de resposta a consultes formulades a la secretaria o a la biblioteca.

A mena de conclusió podem dir que el Màster està arribant a la seva maduresa, arribant als objectius marcats en quan a taxes de rendiment, èxit i satisfacció; aconseguint un número de matriculats i graduats segons el fitxat, i presentant taxes d'abandonament relativament baixes.

5.12 Màster universitari de Direcció Logística

La valoració global de la titulació positiva. El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació. Els canvis en el creditatge, en els recursos d'aprenentatge i en l'enfocament docent d'algunes de les assignatures que configuren els complements de formació han contribuït a la millora d'aquestes assignatures del programa.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES 3, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora

continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ del que disposa el centre.

La satisfacció vers l'acció tutorial és bona, cal seguir vetllant perquè així sigui el proper curs. El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu.

Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries en general tenen unes bones taxes de satisfacció en tots els àmbits i les optatives també. Malgrat això, alguna assignatura presenta algun indicador baix i cal realitzar accions de millora en aquests casos. Així com seguir vetllant per la qualitat acadèmica dels Treballs Finals de Màster alhora que es garanteix la seva qualitat docent i s'afavoreix el ritme de Treball de l'estudiantat.

S'han graduat 201 estudiants des de l'inici (2018/19). Els valors de graduació a t+1 està per sobre del 20% que s'indica a la memòria (29,8%). El 100% dels graduats estan satisfets o molt satisfets amb la titulació. I també el 100% dels graduats consideren que han millorat les seves competències personals, el 80% les seves competències comunicatives i el 100% considera que es milloren les seves competències professionals.

5.13 Màster universitari de direcció Executiva d'Empreses (MBA)

El desplegament de la titulació al curs 2021-2022 s'ha dut a terme favorablement d'acord a l'establert a la memòria de verificació. S'han desplegat totes les assignatures previstes, que corresponen a totes assignatures del pla d'estudis, havent finalitzat la tercera cohort del programa.

Es manté la demanda del programa, tal i com es constata en les dades de matrícula, amb un perfil d'ingrés adient al que s'espera. Per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació. Així mateix, el número d'estudiants matriculats d'àmbit internacional és molt significatiu, superant en nombre als estudiants provinents de l'estat espanyol.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat per a un programa formatiu professionalitzador, especialment en quan a expertesa acadèmica i d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Així mateix, els resultats d'aprenentatge assolits el curs 2021-22 constaten que aquests es corresponen als objectius formatius i satisfan els requisits del nivell MECES de la titulació. A més, d'acord a la memòria de verificació, les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació s'han format tenint en compte les metodologies apropiades i les competències adequades a l'àrea de coneixement i al nivell de la titulació. Pel que fa a les tipologies d'activitats de formació són suficientment variades en aquesta titulació i les metodologies també són diverses i es fomenten aquelles que són participatives i que incentiven la capacitat de reflexió i la capacitat crítica, a través d'activitats de discussió i de treball en equip tot utilitzant diferents aplicacions, tal i com correspon a l'àrea de coneixement de la titulació.

L'avaluació del grau de desenvolupament de les competències transversals s'ha portat a terme a partir de l'eina GRAF, que mostra de forma gràfica com progressa l'estudiant al llarg de cada semestre. A més, la filosofia del disseny d'assignatures segons el model Repte-Niu planteja les assignatures en base a reptes, competències i resultats d'aprenentatge a assolir.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. S'informa adequadament a tots els grups d'interès sobre els aspectes més rellevants del programa i dels processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Al curs 2021/22 s'han graduat 35 estudiants corresponents a la tercera cohort, amb un total de 75 graduats i graduades en les tres cohorts finalitzades de la titulació.

La valoració del màster per part dels estudiants és positiva, amb una valoració mitjana de tots els ítems de les enquestes d'assignatures per sobre de 3,5 (escala sobre 5). Així mateix, les taxes de rendiment, èxit i satisfacció donen un balanç molt positiu. Concretament la taxa de rendiment mitjana de les assignatures impartides durant el curs 2021/22 es situa al 84,6%, mentre que la taxa d'èxit resultant és del 97,4%.

5.14 Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital

El balanç del tercer curs de la titulació és positiu. El perfil d'accés es considera adequat i coherent amb el que s'ha establert a la memòria verificada. El major percentatge d'estudiants matriculats són menors de 40 anys i la distribució per gènere és relativament equilibrada (45% de dones i un 55% d'homes). D'altra banda, cal destacar que la via d'accés ha estat a majoritàriament a través de les titulacions recomanades.

El perfil de les competències de la titulació és el adequat, a nivell de formulació i estructura com pel que fa al contingut i nivell acadèmic. A més, és coherent amb el corresponent nivell formatiu MECES 3. El professorat propi té el perfil acadèmic i de recerca adequats. El professorat col·laborador contempla perfils doctors i professionals experts, amb una visió propera de la realitat organitzacional i dels reptes actuals a l'àmbit de la innovació i transformació digital, marcat per un profund dinamisme.

Pel que fa als resultats acadèmics dels curs 2021/22 i la percepció global dels estudiants amb la titulació, aquests consideren satisfactòries. La valoració global del màster és positiva. Un 70,8 % dels estudiants estan satisfets o molt satisfets amb els objectius, continguts, metodologia i avaluació de les assignatures. Un 72,5% dels estudiants es mostren satisfets o molt satisfets amb l'atenció docent de les assignatures que han cursat. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge es situa en un 65,1%. Caldrà estar atents a la evolució de les assignatures menys ben valorades; en aquest sentit es seguirà seguint potenciant el procés de revisió i actualització dels materials per a vetllar per la qualitat docent. Les taxes d'èxit i rendiment configuren un balanç molt positiu.

El nombre d'estudiants que han realitzat el TFM ha augmentat en relació al curs anterior, presentant-se un total de 87 treballs finals. La taxa de satisfacció amb l'assignatura TFM és del 100% i amb l'acció docent, 83,3%.

Tots els aspectes sotmesos a avaluació en aquest informe tenen una valoració de "S'assoleix". A partir de l'anàlisi dels resultats, s'han seleccionat diferents aspectes que, per la seva rellevància, seran objecte d'accions de millora per al proper curs acadèmic (veure Pla d'Accions de Millora 2021/22).

S'han graduat 90 estudiants, que suposa un 49,7% de graduats des d'inici de la titulació (2019/20). Majoritàriament (93,8%) es senten satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides.

5.15 Màster universitari de Direcció Financera

Es fa una valoració global de la titulació positiva. El perfil de l'estudiantat és adient en relació al que estableix la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, l'estudiantat realitza els complements de formació. Els complements de formació contribueixen a donar una base sòlida per poder seguir el màster amb normalitat.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES 3, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

La satisfacció cap a l'acció tutorial és bona, i cal seguir vetllant perquè així sigui el proper curs. El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu.

Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries en general tenen unes bones taxes de satisfacció en tots els àmbits i les optatives també. Malgrat això, hi ha dues assignatures que presenten algun indicador especialment baix i cal realitzar accions de millora en aquests casos. Així com seguir vetllant per la qualitat acadèmica dels Treballs Finals de Màster alhora que es garanteix la seva qualitat docent i s'afavoreix el ritme de treball continuat de l'estudiantat.

S'han graduat 118 estudiants des de l'inici (2019/20). S'ha de vetllar per millorar el percentatge de satisfacció de les persones graduades amb la titulació.

5.16 Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions

L'activitat del MU GEICO durant el curs 2021-2022 està marcada pel procés d'extinció de la titulació, que va començar el semestre 20201 i finalitzarà el 20221. Els darrers estudiants matriculats, doncs, corresponen al 20192. Durant aquest curs 2021-2022 s'ha ofert docència regular, tot ajustant la programació a la demanda dels estudiants. Els processos s'ha anat comunicant als estudiants a través de comunicacions mitjançant el campus primer generals i després personalitzades. Posteriorment a través dels tutors s'ha fet un seguiment personalitzat dels estudiants amb possibilitats d'acabar la titulació. Sempre que ha estat possible, s'ha mirat de racionalitzar l'oferta de les matèries a partir d'un formulari que els tutors han fet arribar als estudiants sobre la seva intenció de matrícula i de l'anàlisi de la situació dels estudiants que encara no s'havien graduat. Finalment s'han ofert 14 assignatures el 20211 i 5 assignatures el 20212. Durant aquest període han realitzat les Pràctiques 3 estudiants i 54 estudiants el TFM. En aquest curs 2021-2022 s'han graduat 42 estudiants.

5.17 Màster universitari d'Anàlisi Econòmica

A nivell d'aspectes generals, al llarg del curs 2021-2022 s'han revisat, en el si del conjunt dels Estudis d'Economia i Empresa, els models d'avaluació introduïts arran de la crisi sanitària de la Covid19, realitzant cada una de les titulacions els ajustaments considerats adients. En el cas del Màster d'Anàlisi Econòmica hem mantingut el model d'avaluació d'AC donat que, fins el moment, ha funcionat adequadament per avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge definits a la memòria. No obstant, s'aniran incorporant en el procés d'avaluació tots aquells elements que des dels Estudis es proposin, dirigits a enfortir els controls d'identitat i autoria de l'estudiantat.

En relació amb la competència transversal Adoptar i promoure actituds i comportaments d'acord amb una pràctica professional ètica i responsable, que la UOC agrupa sota el text genèric de Compromís ètic i global, aquesta inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS). En aquest aspecte s'ha continuat amb la tasca de conscienciació i impuls entre el professorat i l'estudiantat sobre la necessitat de promoure un llenguatge inclusiu i d'incorporar la perspectiva de gènere en la docència, portant a terme una sèrie d'accions recollides a l'ISC 2020/21. Pel que fa al Màster d'Anàlisi Econòmica en particular, s'ha procedit a l'elaboració del mapa d'assignatures en que es treballen aquests ítems. En els propers cursos es continuarà treballant per tal d'anar avançant i consolidant la presència i anàlisi de la perspectiva de gènere i dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en el marc de les assignatures de la titulació.

Assenyalar també que en el curs 2021-2022 s'ha creat en els Estudis d'Economia i Empresa un nou grup de treball de diversitat i inclusió amb l'objectiu de definir mesures i accions dirigides a donar resposta a l'estudiantat amb necessitats especials.

Pel que fa als aspectes específics del màster, la valoració global de la titulació és positiva. En el curs 2019/20 es va dur a terme el desplegament de la titulació tal i com estava previst en la memòria de verificació i el curs 2020-2021 va ser el primer curs en què es va desenvolupar el màster amb tot el pla d'estudis desplegat.

El volum d'estudiants de nou accés ha estat en línia amb el previst. El primer curs va ser de 59, el 2020-2021 de 97 i el 2021-2022 de 65. Aquest important augment del nombre de nous matriculats en el curs 2020-2021 és atribuïble als efectes de la pandèmia de la Covid-19 i al general augment de matrícula que va tenir a la UOC en aquell curs. Probablement, els números esperables per un màster d'anàlisi econòmica s'aproximen més als del tercer o primer curs que no als del segon.

En els dos primers cursos la presència d'estudiants internacionals va ser molt important (3,41%), especialment d'Amèrica Llatina i, en particular d'Equador, la major part dels quals van cursar el màster gaudint d'una beca atorgada per un organisme governamental d'aquell país. Per la seva banda, el curs 2021-2022, el nombre d'estudiants internacionals ha disminuït significativament, també el dels residents a països d'Amèrica Llatina i, en especial a l'Equador. Probablement és degut a la depreciació que han patit les monedes locals en relació a l'euro, que els hi ha encarit significativament les matrícules. Això s'ha traduït en només 5 estudiants d'Amèrica Llatina, tots ells d'Equador, i tots ells

becats per la SENESCYT (Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación del Govern de l'Equador).

El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria de la titulació i, per aquells casos en què es considera necessari, es requereix als estudiants la realització de complements de formació.

Un aspecte a destacar és la baixa matrícula d'estudiants procedents del Grau d'Economia de la UOC, malgrat que el màster té vocació d'actuar com a titulació de continuïtat per aquests. En aquest àmbit, s'ha portat a terme una acció, a través dels tutors del Grau d'Economia, d'informació als estudiants propers a la finalització del grau per tal que coneguin de forma més profunda el màster i puguin copsar les seves potencialitats com a opció d'estudis de continuïtat una vegada acabin el grau. L'efectivitat d'aquesta mesura, que mantindrem en el futur, podrà començar a ser valorada a partir de la matrícula del curs 2022-203.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Al llarg dels tres cursos des de que el màster va començar el seu desplegament, els resultats acadèmics són molt bons. Les taxes de rendiment i d'èxit són adequades en totes les assignatures, incloent les pràctiques i el TFM.

També les taxa de satisfacció general amb la titulació és elevada així com en els tres ítems específics (acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació). Per assignatures, els nivells de satisfacció són elevats en la major part d'elles. Només en una d'elles els valors de satisfacció global i el de tots els ítems específics han baixat dràsticament el curs 2021/22, en comparació als dels dos cursos anteriors, que van assolir nivells força elevats i similars als de la major part d'assignatures. Desconeixem les causes d'aquest canvi, que caldrà confirmar si es consolida. Si aquest és el cas, serà necessari dissenyar una estratègia per revertir-los. En una altra de les assignatures, es mantenen baixos els nivells de satisfacció amb l'acció docent, la qual cosa exigeix dissenyar alguna acció de cara al semestre 2022-2 per tal de millorar-ne els resultats.

Un dels punts forts del màster és el perfil acadèmic i de recerca del seu professorat, tant del propi com del col·laborador. Això queda reflectit amb l'elevat nivell de satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent i en els bons resultats acadèmics i de satisfacció amb els Treballs Finals de Màster.

Finalment, pel que fa a la satisfacció amb l'acció tutorial, el curs 2021-2022 ha millorat sensiblement els resultats en comparació als cursos anteriors, cosa que ens permet pensar que les accions introduïdes a tal efecte estan essent efectives.

6. Accions de millora

Veure annex nº02 [PO07 Accions millora seguiment EEE](#)

7. Documents annexos

Annex nº1 : [Recull recomanacions i requeriments EEE](#)

Annex nº2 : [Pla de millora de centre Seguiment 21-22](#)

Annex nº1: Recull dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2017_02	Centre	Ajustar la actualización de materiales en los ámbitos que cambian más rápidamente. (Ej G ADE y G Marketing)	En el desplegament del pla de transformació de les assignatures a format NIU s'estan actualitzant recursos i en la selecció dels formats es té en compte la caducitat dels mateixos	Resolt
PM-AC-2017_03	Centre	Armonizar las memorias verificadas con los despliegues de los planes de estudios. (Ej G ADE y MAEE).	Posposada al desplegament del nou MU Anàlisi econòmic.	Resolt
PM-AC-2017_04	Centre	Conseguir implantar y generalizar mejor las prácticas en empresa, mediante el teletrabajo.	Durant la pandèmia es va implantar amb èxit el model de pràctiques en teletreball. Format de pràctiques que es segueix oferint a les empreses per tal que puguin oferir places amb aquesta característica.	Resolt
PM-AC-2017_06	Centre	En el G Turismo, revisar el sesgo empresarial del plan de estudios para enfocarlo más al turismo.	En relació a les recomanacions exposades en l'informe d'avaluació externa del procés d'acreditació s'ha continuat treballant per reduir el biaix empresarial del pla d'estudis per enfocar-lo més al turisme creant una nova aula per als estudiants en turisme de l'assignatura Mercats i conducta, afegint també materials i activitats específiques adreçades al sector turístic entre els continguts d'avaluació continuada de l'assignatura. Actualment ja es disposa de diverses assignatures bàsiques i obligatòries desdoblades que permeten reduir el biaix esmentat en una bona part de l'itinerari curricular dels estudiants. No obstant en posteriors semestres, i amb la finalitat de poder completar aquesta recomanació, s'han desplegat dues noves assignatures optatives enfocades específicament en l'àmbit del turisme	Resolt
PM-AC-2017_07	Centre	La institución debe ajustar el perfil del profesorado colaborador según los requisitos establecidos en la normativa vigente.	S'ha tingut en consideració aquesta observació contractant un major nombre de professors col·laboradors amb el grau de	Resolt

			doctor, especialment en els programes de màster i de forma molt majoritària a la direcció de treballs finals de màster.	
PM-AC-2017_08	Centre	Fomentar la realización de prácticas externas.	Es disposa d'una professora referent de pràctiques externes que ha augmentat el número de places de pràctiques externes dels diferents programes (grau i màster) i que fa el seguiment de les mateixes.	Result
PM-AC-2017_10	Centre	Mejorar la APP para dispositivos móviles de la página web de la UOC.	S'ha treballat en noves aplicacions i es van publicar dues noves aplicacions mòbils relatives a l'avaluació, una per a docents i una altre per a estudiants.	Result
PM-AC-2017_11	Centre	Mejorar los porcentajes de participación de estudiantes y profesores en las encuestas de satisfacción.	S'han portat a terme des dels Estudis diverses accions de conscienciació a través del professorat col·laborador i dels tutors de la rellevància en la resposta de les enquestes de satisfacció. Així mateix la institució disposa d'un grup de treball que analitza aquest aspecte proporcionant millores al respecte.	Result
PM-AC-2017_13	Centre	Reducir las tasas de abandono.	En les titulacions de grau on afecta més l'abandonament s'ha establert el programa ESPRIA de recomanació inicial de matrícula. Complementàriament des del segon semestre del curs 2021/22 s'ha integrat la figura del tutor d'inici que acompanya a l'estudiant vetllant, entre d'altres coses, per la seva continuïtat als programes.	Result
PM-AC-2017_15	Centre	Realizar acciones para equiparar el perfil del profesorado colaborador al profesorado propio (MUDOEC)	Titulació extingida	Result
PM-AC-2017_22	Centre	Seguir ampliando el uso de canales multimedia y videos o "cápsulas" para la formación en las distintas asignaturas.	El nou model Repte-NIU desplegat en totes les assignatures de màster i en més del 50% de les assignatures de grau ha permès incorporar un nombre important de recursos audiovisuals que són emprats com a recursos d'aprenentatge. També, s'han editat dos cicles de càpsules entorn a l'economia col·laborativa que poden ser emprats com a recursos d'aprenentatge. Finalment, des del curs 2020/21 els Estudis organitzen un cicle de webinars relacionats amb els diferents programes de màster que són emprats a les aules com a recursos d'aprenentatge.	Result

PM-AC-2019_01		Fomentar la investigación, especialmente incorporando elementos de ello en los TFM, entre el alumnado de cara al futuro doctorado.	Tots els programes de màster disposen d'itineraris d'investigació amb treballs finals de màster orientats a un possible estudiant de doctorat. L'única excepció és el programa de màster universitari en prevenció de riscos laborals pel seu caràcter eminentement professionalitzador.	Resolt
PM-AC-2019_02	Centre	Profundizar en los planes de desarrollo profesional del profesorado en relación a actividades de investigación	Des dels EEE s'han portat a terme les següents accions: 1) Sistema d'assignació de la docència que garanteix un 40% del temps per a recerca. 2) Alliberament de la docència equivalent a dos professors per curs acadèmic. 3) Pla de formació de la recerca. 4) Assessorament per part de la SDD dels plans individuals de recerca. 5) Ajuts interns a la recerca (assistència congressos, revisió lingüística d'articles, publicació d'articles, ...)	Resolt
PM-AC-2019_03	Centre	Mantener al menos un encuentro presencial con el estudiante para validar su identidad por una parte y por otra su capacidad antes de la defensa del TFM.	En els EEE des de fa tres cursos la defensa dels treballs finals de màster s'han portat de forma síncrona amb identificació prèvia de l'estudiant abans de procedir a la seva presentació i defensa.	Resolt
PM-AC-2019_04	Centre	Mejorar la relación con los empleadores para que puedan opinar sobre el trabajo que se realiza desde la UOC	Durant els cursos 2020/21 i 2021/22 s'han constituït els consells assessors de les diferents titulació dels EEE, acció que està previst finalitzar durant el primer semestre del curs 2022/23.	En execució
PM-AC-2019_05	Centre	Disponer de algún mecanismo para compartir y discutir los resultados del control de calidad y las medidas de mejora propuestas anualmente, con representantes de los estudiantes, como mecanismo adicional de calidad del sistema	Els estudiants són informats dels resultats de qualitat de les titulacions dels EEE mitjançant la Comissió d'estudiants que es porta a terme cada mes de febrer.	Resolt
MO-AC-2021-IC_01	Centre	Aunque la institución ofrece distintas medidas de apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del Profesorado, la carga docente es elevada (alrededor del 70-75% de la jornada laboral según lo transmitido durante la visita) lo que repercute negativamente en la actividad investigadora del profesorado propio. Para incentivar la investigación deben procurarse	Des dels EEE s'han portat a terme les següents accions: 1) Sistema d'assignació de la docència que garanteix un 40% del temps per a recerca. 2) Alliberament de la docència equivalent a dos professors per curs acadèmic. 3) Pla de formació de la recerca.	Resolt

		mecanismos que permitan al profesorado propio una mayor implicación investigadora pudiendo dedicar más tiempo a la vertiente investigadora como PDI.	4) Assessorament per part de la SDD dels plans individuals de recerca. 5) Ajusts interns a la recerca (assistència congressos, revisió lingüística d'articles, publicació d'articles, ...)	
MO-AC-2021-IC_02	Centre	Máster en Marketing Digital: Deben de implementarse medidas para reducir la tasa de abandono de la titulación.	La tasa d'abandonament de la titulació s'ha reduït aquest curs. Considerem que aquesta reducció en part és deguda a les mesures posades en marxa amb els tutors, reforçant la seva activitat informativa, i revisant amb cura la situació particular de cadascú dels estudiants a fi d'establir el seu itinerari curricular.	Resolt
MO-AC-2021-IC_03	Centre	Máster en Marketing Digital: Es preciso revisar la asignatura Business Intelligence.	S'han pres mesures per a la millora dels resultats de satisfacció dels estudiants amb l'assignatura Business Intelligence.	Resolt
PM-AC-2021-IC_04	Centre	En el Máster universitario de Marketing Digital pareciera haber problemas con la coordinación de contenidos entre asignaturas (62% de satisfacción). Es cierto que solo contestan poco más del 10 por ciento (16 de 119).	La baixa taxa de resposta a la pregunta fa que aquest resultat s'hagi de prendre amb cura. Bé és cert que existeix un elevat grau de solapament entre les assignatures del programa que és difícil de reduir	En execució
PM-AC-2021-IC_05	Centre	En el Máster universitario de Marketing Digital debe mejorarse la coordinación de contenidos entre asignaturas.	La baixa taxa de resposta a la pregunta fa que aquest resultat s'hagi de prendre amb cura. Bé és cert que existeix un elevat grau de solapament entre les assignatures del programa que és difícil de reduir	En execució
PM-AC-2021-IC_06	Centre	Podrían realizarse más videollamadas grupales con los alumnos de clase a fin de poder crear nuevos contactos de la misma rama profesional. O incentivar de algún modo que estos lazos se lleven a cabo.		Pendent
PM-AC-2021-IC_07	Centre	Deben de implementarse medidas para incrementar la tasa de respuesta en las encuestas a egresados.		Pendent
PM-AC-2021-IC_08	Centre	Se deben desarrollar e implementar medidas de apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del Profesorado.	Des dels EEE s'han portat a terme les següents accions: 1) Sistema d'assignació de la docència que garanteix un 40% del temps per a recerca. 2) Alliberament de la docència equivalent a dos professors per curs acadèmic.	Resolt

			<p>3) Pla de formació de la recerca. 4) Assessorament per part de la SDD dels plans individuals de recerca. 5) Ajuts interns a la recerca (assistència congressos, revisió lingüística d'articles, publicació d'articles, ...)</p>	
PM-AC-2021-IC_09	Centre	Se debe de reducir las cargas docentes del profesorado propio, ya que absorbe en muchos casos más de tres cuartas partes de su jornada laboral.	<p>Des dels EEE s'han portat a terme les següents accions:</p> <p>1) Sistema d'assignació de la docència que garanteix un 40% del temps per a recerca. 2) Alliberament de la docència equivalent a dos professors per curs acadèmic. 3) Pla de formació de la recerca. 4) Assessorament per part de la SDD dels plans individuals de recerca. 5) Ajuts interns a la recerca (assistència congressos, revisió lingüística d'articles, publicació d'articles, ...).</p>	Result
PM-AC-2021-IC_10	Centre	Revisar el perfil de ingreso para reducir la tasa de abandono. Es preocupante la tasa de abandono en el grado en Economía (tabla 6.4). En el máster universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos la tasa de abandono se sitúa en el 21,9%	<p>Grau Economia: El perfil d'ingrés és adequat i coherent amb el que estableix el capítol 4.1 de la memòria del grau d'Economia; val a dir el mateix pel que fa la taxa d'abandonament. A l'últim curs aquesta taxa s'ha reduït en relació als semestres anteriors, situant-se en el 46,2%. Aquest valor està comprès dins de la forquilla del 40-50% establerta al capítol 8.1 d'aquesta memòria. Amb l'objectiu de reduir l'abandonament, a la UOC s'ha creat una nova figura a l'àmbit de la tutoria: tutor/a d'inici. Des del semestre 2022_1 Aquesta nova figura s'ha implementat al semestre 2022_1 amb l'objectiu d'assessorar els nous estudiants de forma exclusiva i personalitzada atenent la seva situació i circumstàncies particulars. Aquesta especialització en les tasques de tutoria s'espera que es materialitzi en una reducció de la taxa d'abandó entre d'altres. Addicionalment, s'ha demanat als tutors de seguiment que reforcin i insisteixin en les accions informatives que proporcionen als estudiants en el moment d'assessorar-los a la matrícula, atenent les seves particularitats dels seus perfils personals i professionals.</p>	En execució

PM-AC-2021-IC_11	Centre	El número de graduados en el grado en Economía es muy bajo comparado con otros grados según se desprende de la Tabla 6.7. Evolución del número de graduados de los Estudios de Economía y Empresa.	Teniendo en cuenta que el grado de Economía es relativamente nuevo en comparación con otras titulaciones de los Estudios de Economía y Empresa, este dato se puede considerar es coherente y no debería sorprender. Si se observa la evolución del número de graduados en Economía, ésta es creciente aunque en los últimos semestres parece que se ha ralentizado. A la vista de ello se analizará su evolución, a fin de hacer un diagnóstico y adoptar las acciones pertinentes, si procediera.	En execució
PM-AC-2021-IC_12	Centre	Debe mejorarse la tutela de los Trabajos de Fin de Grado de manera que las tasas satisfacción de los alumnos con el TFGs sea al menos similar al alcanzado en otros grados. Grau Economia	El PRA de la asignatura ha iniciado una serie de acciones dirigidas a mejorar las tasas de satisfacción de los estudiantes por lo que se refiere a la tutorización de TFG. En los próximos semestres se espera ver resultados favorables de dichas acciones.	En execució
PM-AC-2021-IC_13	Centre	Incentivar a los estudiantes del grado y de los dos másteres para que respondan a las encuestas de satisfacción.	S'han portat a terme des dels Estudis diverses accions de conscienciació a través del professorat col·laborador i dels tutors de la rellevància en la resposta de les enquestes de satisfacció. Així mateix la institució disposa d'un grup de treball que analitza aquest aspecte proporcionant millores al respecte.	Resolt
PM-AC-2021-IC_14	Centre	Vigilar y mejorar la tasa de abandono. Estudio y análisis de las posibles causas dado que un porcentaje elevado de los estudios generalmente se compatibilizan con dedicación laboral, incrementar el soporte/el número de tutores para el seguimiento y atención personalizada a estudiantes.	En les titulacions de grau on afecta més l'abandonament s'ha establert el programa ESPRIA de recomanació inicial de matrícula. Complementàriament des del segon semestre del curs 2021/22 s'ha integrat la figura del tutor d'inici que acompanya a l'estudiant vetllant, entre d'altres coses, per la seva continuïtat als programes.	Resolt
PM-AC-2021-IC_15	Centre	Que la presentación y defensa del TFM y TFG sea sincrona ante el tribunal de evaluación en todas las titulaciones.	S'ha establert una sistemàtica de defenses síncrones i públiques per als TFM's (ja aplicada a tots els programes). Properament s'aplicarà la mateixa sistemàtica als TFG's (en procés d'implementació, segon semestre de 2022/23).	En execució

PM-AC-2021-IC_16		Máster de Dirección de Recursos Humanos: Mejorar criterios de exigencia para la convalidación de las prácticas por la experiencia laboral.	<p>Accions dutes a terme:</p> <p>1) Millora en la conceptualització dels rols i de la redacció dels criteris que permeten la convalidació de les Pràctiques.</p> <p>2) Reforç de la qualitat de les pràctiques amb la implantació de les següents mesures tant per a l'estudiantat com per les organitzacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Derivació a pràctiques no curriculars o al Grau de Relacions laborals d'ofertes més operatives i/o purament d'administració de personal, - Incorporació (dins les hores de pràctiques) d'un projecte de millora dels processos d'algunes de les polítiques de RRHH objecte de les pràctiques <p>3) Revisió exhaustiva de les propostes de pràctiques tant d'empreses com d'estudiants per tal que les tasques a desenvolupar permetin assolir competències avançades, a nivell a Màster.</p>	Result
PM-AC-2021-IC_17	Centre	Para el Máster de Dirección de Recursos Humanos, sería interesante transformar las prácticas en "mentoría obligatoria".	Les pràctiques del Màster tenen obligatòriament tutor acadèmic i tutor de pràctiques a l'empresa. S'ha reforçat i revisat el perfil del tutor acadèmic per tal que tingui expertesa pedagògica en assignatures de Pràctiques universitàries, i experiència professional en l'àmbit dels RH.	Result
PM-AC-2021-IC_18	Centre	Sería interesante estudiar la posibilidad de internacionalizar el Master de Marketing Digital tanto en docencia como en prácticas en empresas internacionales.	De manera informal hem rebut algunes propostes d'estudiar la possibilitat d'oferir activitats conjuntes amb altres universitats (UNCU, d'Argentina), també seria interessant explorar la possibilitat d'establir aliances amb universitats i escoles de negoci europees.	En execució
PM-AC-2021-IC_19	Centre	Incentivar el feedback personalizado y motivacional de los profesores hacia los alumnos. Tanto de cada entrega como de la nota final. Asimismo, potenciar las cualidades a destacar de cada alumno en la medida de lo posible con alguna recomendación de la rama profesional o investigadora.	Des dels EEE hi ha establert una política de feedback. El professorat és coneixedor de la mateixa i es fan recordatoris i formacions de reforç.	Result

PM-AC-2021-IC_20	Centre	En el grado en Economía todavía no hay datos procedentes del estudio de AQU sobre la inserción laboral. En el máster universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos y en el máster universitario en Marketing Digital tampoco.	La raó és que es tracta de programes relativament "joves", amb poc recorregut històric, per la qual cosa no hi ha un històric de dades suficients per poder fer una valoració i estudi mínimament fiable i representatiu sobre la inserció laboral. Tot i això, convé afegir que a l'enquesta de satisfacció als graduats que es realitza des de la UOC, sí hi ha informació relativa a la millora de la situació professional dels egressats.	Result
MO-VE-2015_02	GR Economía	Mejorar los porcentajes de titulares y catedráticos entre los colaboradores	Ha experimentat una millora. Veure dades aportades sobre evolució favorable en Informe d'acreditació GECO 2021 i IST 2021 Estàndard 4.	Result
MO-VE-2015_03	GR Economía	Evolución del número de profesorado y el avance en cuanto a sus publicaciones relacionadas con las materias que imparten en el grado	Ha experimentat una millora. Veure dades aportades sobre evolució favorable en Informe d'acreditació GECO 2021 i IST 2021 Estàndard 4.	Result
MO-AC-2021-IT_01	GR Economía	Aunque la institución ofrece distintas medidas de apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del Profesorado, la carga docente es elevada (alrededor del 70-75% de la jornada laboral según lo transmitido durante la visita) lo que repercute negativamente en la actividad investigadora del profesorado propio. Para incentivar la investigación deben procurarse mecanismos que permitan al profesorado propio una mayor implicación investigadora pudiendo dedicar más tiempo a la vertiente investigadora como PDI.	Des dels EEE s'han portat a terme les següents accions: 1) Sistema d'assignació de la docència que garanteix un 40% del temps per a recerca. 2) Alliberament de la docència equivalent a dos professors per curs acadèmic. 3) Pla de formació de la recerca. 4) Assessorament per part de la SDD dels plans individuals de recerca. 5) Ajuts interns a la recerca (assistència congressos, revisió lingüística d'articles, publicació d'articles, ...)	Result
MO-VE-2018_03	MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	El incremento del nivel investigador del profesorado	S'està treballant i avançant en aquest aspecte	En execució
MO-VE-2018_5	MU Direcció financera	Existe alguna duda relativa a la carga de 4 ETCS de algunas asignaturas, carga que parece insuficiente en relación con los contenidos descritos. Por ejemplo, Finanzas Corporativas incluye Estructura de Capital y Política de Dividendos, Financiación Estructurada, Combinaciones de Negocio y Mercados de Capitales. Este aspecto será objeto de especial atención en futuras fases de seguimiento y acreditación.	S'ha fet el seguiment en general de l'adequació dels diferents plans docents, i en concret de l'assignatura Finances Corporatives des de l'inici del MU, i s'ha comprovat que a través de les PACs s'hagi vist de forma adequada tot el contingut proposat de l'assignatura, cada un dels semestres.	Result

MO-AC-2021-IT_01	MU Direcció i gestió de recursos humans	Aunque la institución ofrece distintas medidas de apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del Profesorado, la carga docente es elevada (alrededor del 70-75% de la jornada laboral según lo transmitido durante la visita) lo que repercute negativamente en la actividad investigadora del profesorado propio. Para incentivar la investigación deben procurarse mecanismos que permitan al profesorado propio una mayor implicación investigadora pudiendo dedicar más tiempo a la vertiente investigadora como PDI.	Des dels EEE s'han portat a terme les següents accions: 1) Sistema d'assignació de la docència que garanteix un 40% del temps per a recerca. 2) Alliberament de la docència equivalent a dos professors per curs acadèmic. 3) Pla de formació de la recerca. 4) Assessorament per part de la SDD dels plans individuals de recerca. 5) Ajuts interns a la recerca (assistència congressos, revisió lingüística d'articles, publicació d'articles, ...)	Result
MO-VE-2018_03	MU Innovació i transformació digital	El módulo 7 de métodos de investigación es genérica con contenidos transversales, y se incluye en este y otros programas de máster del ámbito de Economía. Será objeto de especial atención en próximas fases de seguimiento y acreditación el funcionamiento y adecuación de este módulo a los distintos másteres en los que se ha incluido y la manera en que se ha dado respuesta a las especializaciones de investigación	Com tòpic transversal, els continguts i les activitats avaluades a les dues assignatures s'enfoquen en el camp de l'economia col·laborativa, com a enfoc integrador. Les eines treballades es poden extrapolar als diferents àmbits. El TFM ja està adequat al seu perfil.	Result
MO-AC-2021-IT_01	MU Màrqueting digital	Aunque la institución ofrece distintas medidas de apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del Profesorado, la carga docente es elevada (alrededor del 70-75% de la jornada laboral según lo transmitido durante la visita) lo que repercute negativamente en la actividad investigadora del profesorado propio. Para incentivar la investigación deben procurarse mecanismos que permitan al profesorado propio una mayor implicación investigadora pudiendo dedicar más tiempo a la vertiente investigadora como PDI.	Des dels EEE s'han portat a terme les següents accions: 1) Sistema d'assignació de la docència que garanteix un 40% del temps per a recerca. 2) Alliberament de la docència equivalent a dos professors per curs acadèmic. 3) Pla de formació de la recerca. 4) Assessorament per part de la SDD dels plans individuals de recerca. 5) Ajuts interns a la recerca (assistència congressos, revisió lingüística d'articles, publicació d'articles, ...)	Result
MO-VE-2015_03	MU Prevenció de riscos laborals - 2015	Solo un profesor cuenta con tramos de investigación.	Actualment hi ha un total de quatre professors que tenen trams de recerca vius.	Result
MO-AC-2019_02	MU Prevenció de riscos laborals - 2015	La cualificación del profesorado de MPRL debe mejorarse en relación a su actividad investigadora, y fomentar que tanto el profesorado propio como una parte significativa del colaborador, pueda obtener el doctorado.	Tot el professorat propi de la UOC que participa en el MUPRL està en possessió del títol de doctor/a una excepció de la coordinadora de pràctiques que presenta un caràcter molt professional.	Result

			Així mateix s'ha incrementat el número de trams de recerca del professorat propi amb projectes i publicacions que es vinculen amb l'àmbit de la prevenció de riscos laborals. Finalment, en els processos de selecció de professorat col·laborador es selecciona prioritàriament professor amb el grau de doctor.	
MO-AC-2019_03	MU Prevenció de riscos laborals - 2015	Incrementar la capacidad investigadora del profesorado, tanto en lo relativo al número de doctores y doctores acreditados, como en cuanto a su participación en proyectos de investigación.	La capacitat investigadora per part del professorat propi ha augmentat tant a nivell de doctors com de publicacions associades a l'àmbit de la seguretat i la salut laboral.	Result
MO-AC-2018_14	MU Responsabilitat social corporativa	Mejorar los indicadores de investigación del profesorado del Máster.	S'han dut a terme accions en els processos de selecció que han permès complir amb els requisits de recerca del professorat del màster. Es dona per resolt el requeriment.	Result
MO-AC-2018_15	MU Responsabilitat social corporativa	Mejorar y facilitar el apoyo y oportunidades al profesorado para que puedan desarrollar con mayor éxito su trayectoria investigadora en paralelo a su dedicación docente.	S'han dut a terme accions a nivell dels EEE, descarregant de docència al professorat per tal de facilitar la realització de tasques de recerca. Es dona per resolt el requeriment.	Result

Annex nº2 : Pla de millora de centre. Seguiment 21-22

Seguiment pla de millora. Curs 2020-2021

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
GR Economia	E5	Tasas de satisfacció con los recursos de aprendizaje.	Se requiere avanzar con el proceso de adaptación de los recursos de aprendizaje actuales al nuevo formato NIU.	Actualizar y rediseñar los recursos de aprendizaje de las asignaturas en formato NIU.	En execució
GR Economia	E6	Tasas de satisfacció en torno o inferiores a los valores esperados en asignaturas de algunos ámbitos de conocimiento específicos del programa	1. Economía de la innovación: causas no identificadas con respecto al modelo de evaluación 2. TFG: Causas no identificadas. En todas estas asignaturas se cree que este comportamiento se debe a aspectos coyunturales relacionados con el funcionamiento global del curso en cuestión, no con aspectos concretos.	Hacer un seguimiento exhaustivo del comportamiento de los indicadores para poder hacer un diagnóstico de la situación y sus causas.	En execució
GR Economia	E6	Tasas de rendimiento mejorables en asignaturas de algunos ámbitos de conocimiento específicos del programa.	Ámbito de conocimiento: Cuantitativo: Nivel bajo de conocimientos previos de matemáticas y estadística. Posible complejidad de algunas materias determinadas (por ejemplo, Fundamentos de estadística y Fundamentos de matemáticas).	Hacer un seguimiento exhaustivo del comportamiento de los indicadores para poder hacer un diagnóstico de la situación y sus causas.	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Satisfacció con la acció tutorial	Se precisa mejorar la formación / orientación a tutores para el seguimiento de estudiantes de continuidad.	Diseño o revisión del Plan de acción tutorial	En execució

MU Màrqueting digital	E4	% doctores PDC titulació	Margen de mejora en el no de profesores doctores dirección TFM	Mejora Proceso de Selección	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Tasas de satisfacció con los recursos de aprendizaje.	Necesidad de actualización recursos aprendizaje	Actualización continuada recursos aprendizaje (dentro modelo NIU) Incorporación del Semrush como nueva herramienta tecnológica	En execució
Centre	E6	Necesidad de avanzar en la presencia de la perspectiva de género en la impartición de los programas de los EEE	La perspectiva de género debe extenderse y evaluarse en todos los programas de los EEE.	A. Creación de grupo de trabajo interno de los EEE sobre perspectiva de género. B. Formación específica del DP y los PRA para integrar la perspectiva de género en el programa. C. Preparación y difusión de materiales para el trabajo de la perspectiva de género.	En execució
Centre	E6	Necesidad de establecer vínculos de colaboración con las empresas, las administraciones, ... para la mejora de los programas, de las acciones de ocupabilidad, a través de los Consejos asesores de titulación y de centro	La ocupabilidad constituye un elemento clave en la política de trabajo de los EEE	A. Creación de los consejos asesores de cada una de las titulaciones de los EEE. B. Establecimiento de objetivos asociados a estos Consejos. C. Reuniones periódicas de los Consejos asesores. D. Creación del Consejo asesor de los EEE con representación de las diferentes titulaciones de los EEE.	En execució
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EIE)	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	En execució
GR Economia	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EIE)	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	En execució
GR Economia	E6	Taxes de satisfacció al voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa	1. Economia de la innovació: causes no identificades amb respecte al model d'avaluació. 2. TFG: Causes no identificades	Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer un diagnòstic de la situació i les seves causes amb l'objectiu de dissenyar millores en les assignatures	En execució

GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EIE)	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E5	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Promoure un llenguatge inclusiu	Identificar recursos adients per la promoció i difusió d'un llenguatge inclusiu (no sexista) entre els estudiants	Resolt
GR Relacions laborals i ocupació	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable en algunes assignatures (Acció transversal Graus EEE)	Possibles causes: necessitat d'augmentar la diversitat de formats en funció de les necessitats pedagògiques dels estudiants i les particularitats acadèmiques de les assignatures.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EIE)	Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst	Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge	Resolt
GR Turisme	E5	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial	Baixa presencialitat dels tutors al llarg del semestre més enllà dels requeriments realitzats pels estudiants	Elaborar un check list de les accions a portar a terme per part dels tutors segons moments i necessitats, reforçant les accions a realitzar durant el semestre, més enllà del període de matrícula	Resolt
GR Turisme	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	En execució
GR Turisme	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	Pendent
GR Turisme	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques (procés de matriculació, finalitat de les pràctiques).	Reforçar la comunicació entre l'equip de tutors i tutores de la titulació i el professorat responsable de les mateixes. Incorporar activitat d'autoavaluació final.	Resolt

MU Anàlisi econòmica	E5	Període insuficient per una bona assignació dels tutors dels TFM	Per tal de maximitzar el període de treball, l'assignació dels tutors es fa en només dos dies a partir del lliurament de les fitxes d'elecció del tema (fita 1 del TFM)	Avançar l'inici del semestre dels TFM a la data d'inici del semestre dels graus	Resolt
MU Direcció financera	E6	Satisfacció general amb l'assignatura Sistemes de Control de Gestió	Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació baixos	Problema de transmissió de coneixement entre PDC i alumnat. Es proposa a la PDC realitzar sessions síncrones per millorar el feedback i l'enteniment de la matèria	En execució
MU Direcció financera	E5	La valoració global de la tasca del tutor és inferior a la mitjana de la UOC	Disponibilitat de temps del tutor, volum d'estudiants i formació	Incorporar nous tutors, establir una dimensió dels grups adequada, formació al tutor actual i als nous, obrir l'accés a un site d'informació general del màster als tutors, crear una sala de treball conjunta.	En execució
MU Direcció financera	E5	Increment del nombre d'estudiants cursant el TFM el proper curs	Es preveu un increment important del nombre de TFM	Implementar un protocol per tal de poder assignar el director del TFM en una setmana des de l'inici de semestre	En execució
MU Direcció financera	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	En execució
MU Direcció financera	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts	Creació del Consell assessor de màster	En anàlisi
MU Direcció logística	E1	Taxes de rendiment i satisfacció amb els complements de formació millorables	Possible causa: alguns complements de formació no han estat dissenyats específicament per MU	Disseny d'un CF d'Introducció a la direcció d'operacions específic pel MU en Direcció Logística, renovació materials CF d'introducció a l'empresa, canvis a format MU dels CF d'introducció a la informació financera i Fonaments d'Estadística.	En execució
MU Direcció logística	E4	Percentatge millorable del nombre de doctors que tutoritzen el TFM	Tenim PDCs professionals molt bons del sector però que no són doctors	Seleccionar més PDCs doctors per incorporar-los a l'assignatura del TFM	En execució
MU Direcció logística	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Incrementar els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere	Comprovar si els materials de presentació de la titulació (tríptics, informació al campus,...) tenen un llenguatge inclusiu. Analitzar si els recursos estan fets en percentatge semblant per autors o autores i si la bibliografia incorpora	Pendent

				autores femenines. Vetllar per que la metodologia docent (llenguatge de l'aula, enunciats i solucions de les activitats, etc.) sigui inclusiva.	
MU Direcció logística	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Accions: Posada en marxa del Consell Assessor i Actualitzar i vetllar pels RA d'aquelles assignatures amb un índex de satisfacció menys bo o amb més necessitat.	En execució
MU Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Extinció del programa	Implementació del procés d'extinció	En execució
MU Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Extinció del conveni amb UPB	Adaptar l'acció de col·laboració amb la UPB a la situació d'extinció del màster GEICO	En execució
MU Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Extinció del programa	Explorar la possibilitat d'integrar algunes matèries pròpies del màster GEICO en altres programes per als quals puguin ser d'interès	En execució
MU Innovació i transformació digital	E5	satisfacció amb el tutor lleugerament inferior al conjunt dels màsters universitaris	Els tutors actuals assumeixen un volum alt d'estudiants	Ampliar l'equip de tutors per a cobrir l'augment d'estudiants; Elaborar un site de tutoria del programa, on tinguin recollides totes les tasques a realitzar, la documentació i els dubtes freqüents per a facilitar i sistematitzar la tasca tutorial	Resolt
MU Innovació i transformació digital	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Assegurar la millora continua al voltant de la construcció i el disseny de la titulació	Creació del Consell assessor de màster	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E4	No s'assoleixen ràtios de professorat doctor / acreditat	Dificultat de trobar col·laboradors docents amb el perfil requerit en l'àmbit del pla d'empresa	Prioritzar la selecció i activació de PDCs amb doctorat	Resolt

MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E6	Baixa satisfacció en diverses assignatures	Les assignatures Ergonomia, Psicosociologia aplicada i Seguretat en el Treball tenen una satisfacció significativament baixa	Analitzar les causes d'insatisfacció i dissenyar millores en les assignatures	Resolt
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	No hi ha una competència relacionada amb l'enfocament de gènere	Incloure la competència de compromís ètic i global i ODS al programa, incrementant els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere	Incorporar el recurs sobre llenguatge no sexista a totes les assignatures del programa i incorporar objectius d'aprenentatge de llenguatge no sexista	Resolt
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts	Creació del Consell assessor de màster	Resolt
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	Els complements formatius no són adients als diferents perfils d'accés	Els actuals CF no es van dissenyar pensant en les necessitats del Màster, són assignatures de grau	Anàlisi de quins han de ser els CF específics per al MUPRL per als diversos perfils d'accés i elaboració dels plans d'aprenentatge i recursos corresponents.	Descartat
MU Responsabilitat social corporativa	E5			Millorar els processos de tutorització	Resolt
Centre	E1			Creació del grup de treball de millora de la qualitat de les assignatures i els programes (auditoria). 1. Preparació de la guia d'avaluació. 2. Implementació (comunicació) entre el professorat dels Estudis. 3. Prova pilot d'avaluació d'assignatures.	En execució
Centre	E1		Resultat del procés de canvi en el model d'avaluació proposat pel VRDA.	Planificació i desplegament del model d'avaluació per programa: 1. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 2. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 3. Desplegament de la planificació al llarg de quatre semestres consecutius.	En execució

Centre	E6		Arran de la importància que des de les agències de qualitat universitària donen a la perspectiva de gènere i d'inclusió.	Creació del grup de treball de perspectiva de gènere en el si dels Estudis: 1. Constitució del grup i eixos de treball. 2. Anàlisi de la perspectiva de gènere a nivell de programa. 3. Ús de llenguatge no sexista. 4. Recollida de bones pràctiques.	En execució
GR Administració i direcció d'empreses	E1	Continguts assignatures (possibles encavalcaments) Percepció per part dels estudiants d'encavalcament de continguts	Possibles encavalcaments en determinades assignatures posat de manifest per part de l'estudiantat en les enquestes de final de curs	Reunió amb el professorat de l'àrea d'organització per identificar encavalcaments	Resolt
GR Administració i direcció d'empreses	E5	Satisfacció recursos: Satisfacció baixa respecte els recursos d'aprenentatge en determinades assignatures	Determinades assignatures tenen un nivell d'abstracció alt i molts recursos disponibles	Realitzar una guia per orientar els estudiants en la consulta dels recursos de les assignatures : F. estadística i comptabilitat de costos	Resolt
GR Administració i direcció d'empreses	E1	Perspectiva de Gènere Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere i ODS(Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació.	Recollir i analitzar informació provinent de diferents GT dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau.	Resolt
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Avaluació per programa: Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat de revisió i readaptació dels models d'avaluació implementats arran de la crisi COVID19 el curs anterior.	Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents.	Resolt
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Còpia i plagi: Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestedat acadèmica entre l'estudiantat.	Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi.	Resolt
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Qualitat aules i plans docents: Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	En execució

GR Administració i direcció d'empreses	E6	Pràctiques: Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques (procés de matriculació, finalitat de les pràctiques).	Reforçar la comunicació entre l'equip de tutors i tutores de la titulació i el professorat responsable de les mateixes.	Resolt
GR Economia	E1	Marge d'actuació en relació a la competència Compromís ètic i global (concretament en matèria de perspectiva de gènere i ODS) (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació.	Recollir i analitzar informació provinent de diferents grups de treball dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau.	Resolt
GR Economia	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Recollir informació de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	Resolt
GR Economia	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques (procés de matriculació, finalitat de les pràctiques).	Reforçar la comunicació entre l'equip de tutors i tutores de la titulació i el professorat responsable de les mateixes. Incorporar activitat d'autoavaluació final.	Resolt
GR Economia	E4	Accions formatives adreçades al professorat i per millorar l'activitat investigadora.	Causa no identificada.	Mantenir i promoure les activitats formatives del professor i les facilitats a l'activitat de recerca.	En execució
GR Economia	E6	Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestedat acadèmica entre l'estudiantat.	Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi	En execució
GR Economia	E6	Taxa de rendiment d'assignatures de l'àmbit quantitatiu (Fonaments d'estadística (Acció transversal Graus EiE)) i de l'àmbit no quantitatiu (introducció a la macroeconomia i Sistema fiscal) millorables	En el cas d'assignatures de l'àmbit quantitatiu que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada. En cas assignatures no àmbit quantitatiu (TFG i Sistema fiscal) no hi ha cap causa identificada.	Es reforçaran les accions de feedback a l'aula i les personalitzades per tal de guiar i donar suport a l'estudiantat en el seu procés d'aprenentatge. Addicionalment, en el cas del TFG estan previstes les següents accions: transformació a format NIU; establir defenses síncrones i públiques del TFG per complir amb els requeriments establerts a la normativa del RD (882/2021); s'està valorant oferir propostes de temes de TFG a aquells estudiants que tinguin dificultats per trobar-ne o decidir-se per un. Afegir que el PRA de l'assignatura té el suport de la	En execució

				figura del professor associat en tasques de gestió en moments de més càrrega de feina durant el curs.	
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat de revisió i readaptació dels models d'avaluació implementats arran de la crisi COVID19 el curs anterior.	Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents.	Resolt
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Marge d'actuació Competència compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió) (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació.	Recollir i analitzar informació provinent de diferents GT dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau.	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestedat acadèmica entre l'estudiantat.	Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi.	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi	Necessitat d'assegurar l'honestedat acadèmica entre l'estudiantat.	Inclusió d'un Syllabus quiz en determinades assignatures de la titulació per assegurar que l'estudiantat podrà cursar cada assignatura amb suficient autonomia i comprovar que sap citar i referenciar les seves fonts.	Resolt
GR Màrqueting i investigació de mercats	E2	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E2	Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques.	Necessitat de millorar la informació pública per disminuir dubtes durant el procés de matriculació i sobre la finalitat de les pràctiques.	Reforçar la comunicació entre l'equip de tutors i tutores de la titulació i el professorat responsable de les mateixes.	Resolt
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques.	Necessitat de millora l'atenció docent i les activitats avaluatives de les assignatures de pràctiques.	Incorporar nou professorat per la tutoria acadèmica i nova activitat d'autoavaluació final.	Resolt
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Taxa de rendiment i satisfacció assignatura Control Pressupostari i de gestió	Necessitat d'una major adaptació de l'assignatura a perfil estudiantat de la titulació	Incrementar l'adaptació de l'assignatura a perfil de l'estudiantat mitjançant: trencament de l'equivalència amb l'assignatura d'ADE i Economia; nou enfocament PACs;	Resolt

				selecció de nou professorat col.laborador; incorporació de determinades sessions síncrones.	
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Taxes de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de determinades assignatures (quantitatives, manuals en línia) millorable	Necessitat d'una major adaptació dels recursos a les necessitats de les assignatures	Revisar els recursos d'aprenentatge associats a assignatures amb baixa taxa de satisfacció i proposar conjuntament amb el professorat accions per incrementar aquesta taxa.	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Adaptació de la titulació a les necessitats de societat que demanda graduats i graduades en màrqueting i investigació de mercats que puguin donar resposta a nous reptes en el l'àmbit.	Necessitat de reforçar l'àrea de la investigació de mercats i ampliar la diversitat de temàtiques de treball final.	Valoració de realització de canvis en el pla d'estudis que, d'una banda, reforcin l'àrea de la investigació de mercats i, d'altra banda, amplii la diversitat de temàtiques de treball final que puguin portar a terme els estudiants de la titulació.	En anàlisi
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Adaptar l'oferta d'assignatures semestrals	Desajust entre l'oferta formativa i la sol·licitud de matrícula d'estudiants	Oferir als dos semestres Polítiques d'ocupació i Negociació i gestió del conflicte a les organitzacions, passar al segon semestre Dret públic i impartir a un aula multilingüe El mercat de treball europeu	Resolt
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Necessitat aprofundir en el compromís de formar en actituds i comportaments ètics i responsables	Substituir la competència transversal "adoptar actituds i comportaments d'acord amb una pràctica professional ètica i responsable" per la competència transversal "compromís ètic i global"	Resolt
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Marge d'actuació en compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió)	Aprofundir en aspectes d'inclusió e integració en la docència dels ODS , especialment de la perspectiva de gènere.	Recollir i organitzar la informació a nivell d'assignatura sobre el desenvolupament e integració en la docència de la competència Compromís ètic i global en els aspectes relacionats amb la inclusió, ODS i perspectiva de gènere	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E4	Assignatures amb taxes moderades de satisfacció amb l'acció docent (Economia del treball I, Introducció a l'economia)	Economia del treball I: grup minoritari però molt descontent amb l'establiment de període d'estudi previ a la publicació de les PAC; Introducció a l'economia: causa a determinar	Economia del treball I: fer pedagogia a l'aula del funcionament de l'assignatura; Introducció a l'economia: revisar amb el PRA el funcionament de l'assignatura i planificar accions	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E4	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Capacitat de millora en les pràctiques (aprofitar sinergies entre tasques de gestió i docència)	Unificar tasques en la figura de coordinadora de pràctiques de grau dels EEE i reforçar la comunicació entre l'acció tutorial de la titulació i PRA de pràctiques	Resolt

GR Relacions laborals i ocupació	E6	Necessitat de millorar l'adaptació del model d'avaluació a les restriccions de l'activitat presencial adoptades per les autoritats sanitàries	Presa de decisió dels canvis dels models d'avaluació amb urgència per adaptar-se a la situació de crisi sanitària	Anàlisi crític dels nous models d'avaluació per part dels PRA, detecció de bones pràctiques i identificació de possibles noves alternatives.	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Taxa d'abandonament	Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre, per no adaptació a la Universitat, número i tipus d'assignatures seleccionades per cursar, etc.	Dissenyar paquets definitius projecte ESPRIA (Estudiants Primer Any), comptant amb la participació de l'equip de tutors i tutores i amb la complicitat del professorat responsable de les assignatures seleccionades	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Necessitat d'aprofundir en la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència	Dissenyar formació complementària d'aspectes econòmics i empresarials des de la sensibilitat de la perspectiva de gènere	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Impacte negatiu de l'increment de l'avaluació digital en el rigor a l'avaluació i, en conseqüència, en la qualitat del programa	Major dificultat de controlar actuacions irregulars durant l'avaluació digital	Reforçar aplicació del protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi en assignatures claus de la titulació	Resolt
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota del 75%	Factors no identificats.	Anàlisi de fitxa d'assignatura i valoració amb docents responsables per identificar possibles causes i elements de millora	En execució
GR Turisme	E6	Elevades taxes d'abandonament	Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre de més de 40 anys, per no adaptació a la Universitat i manca d'experiència en la formació universitària i/o ús de la tecnologia	Seguiment dels resultats acadèmics i de l'abandonament dels estudiants d'accés de més de 40 anys en els darrers 5 anys	Resolt
GR Turisme	E1	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere i ODS(Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació	Recollir i analitzar informació provinent de diferents GT dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau.	Resolt
GR Turisme	E6	Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria	Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per	Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi	En execució

		de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE)	assegurar l'honestat acadèmica entre l'estudiantat.		
GR Turisme	E1	Satisfacció baixa respecte diferents indicadors en determinades assignatures d'idiomes	Nivells de satisfacció amb l'assignatura i l'avaluació per sota del 50%	Reunió amb el professorat d'algunes àrees de coneixement per identificar possibles causes i elements de millora	Resolt
GR Turisme	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat de revisió i readaptació dels models d'avaluació implementats arran de la crisi COVID19 el curs anterior.	Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents.	Resolt
MU Anàlisi econòmica	E1	Baixa matrícula d'estudiants procedents del Grau d'Economia de la UOC	Poca informació del MUAE als estudiants del Grau d'Economia de la UOC	Campanya d'informació del MUAE, a través dels tutors, als estudiants dels cursos finals del Grau d'Economia de la UOC	En execució
MU Anàlisi econòmica	E6	Baixos nivells de satisfacció amb les assignatures dels complements de formació	Desconeguda	Analitzar quins han de ser els CF específics per al MUAE per als perfils d'accés no prioritari	Resolt
MU Anàlisi econòmica	E6	Baixos nivells de satisfacció relatius en les assignatures "Elements i actors de la globalització" i "Economia pública i benestar"	Desconeguda	Analitzar amb els PRA el funcionament d'aquestes dues assignatures per identificar les causes del punt feble detectat i dissenyar un pla d'acció amb l'objectiu d'augmentar els nivells de satisfacció	En execució
MU Direcció d'empreses	E4	El percentatge de doctors del conjunt de professorat propi i col·laborador del programa és de 67%	El percentatge de professorat doctor no arriba al 70%	Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor	Resolt
MU Direcció d'empreses	E5	l'índex de satisfacció general amb la tutoria ha caigut respecte al curs anterior	Millorar l'índex de satisfacció general amb la tutoria	Reforçar l'acció tutorial: ampliar l'equip de tutoria, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en la descripció i millora dels aspectes relacionats amb la seva tasca	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Coordinació ineficient en algunes assignatures	Manca d'estandarització de resultats entre assignatures	Equilibrar el sistema d'avaluació entre assignatures.	En execució
MU Direcció executiva	E4	Acció de millora vinculada al informe de valoració del seguiment del programa	Compliment amb els requisits del perfil del professorat de la titulació	Incrementar el nivell investigador del professorat	En execució

d'empreses / MBA (EADA)					
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Elaboració d'un mapa de la formació en perspectiva de gènere i incorporació de la perspectiva en el pla docent de les assignatures identificades.	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Acció de millora vinculada a comentaris de participants i de tutors de projecte	Ajustaments necessaris detectats entre les diferents assignatures del TFM	Reorganització del pla d'avaluació de PECs del TFM	Resolt
MU Direcció financera	E1	Marge d'actuació en compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió)	Aprofundir en aspectes d'inclusió e integració en la docència dels ODS, especialment de la perspectiva de gènere.	Recollir i organitzar la informació a nivell d'assignatura sobre el desenvolupament e integració en la docència de la competència Compromís ètic i global en els aspectes relacionats amb la inclusió, ODS i perspectiva de gènere	En execució
MU Direcció financera	E5	l'índex de satisfacció general sobre el procés de matriculació i informació de la tutoria ha baixat respecte al curs anterior	Millorar l'índex de satisfacció general amb la tutoria	Reforçar l'acció tutorial: estudiar la necessitat d'ampliar l'equip de tutoria, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en la descripció i millora dels aspectes relacionats amb la seva tasca	Resolt
MU Direcció financera	E4	Seguir vetllant i si és possible incrementar el nombre de doctors que porten TFM's	El percentatge de professorat doctor que dirigeix TFM's és del 42.0%.	Ampliar en la mesura del possible l'equip de professorat col·laborador doctor i agafar doctor que es dediquin exclusivament a tutoritzar TFM's	En execució
MU Direcció financera	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures	En execució
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Cal explicitar millor com i on es treballa la perspectiva de gènere a la titulació.	Manca d'informació sistematitzada sobre les competències assolides en relació la perspectiva de gènere.	Revisar com es treballa la perspectiva de gènere a les assignatures de la titulació i millorar la informació que consta als plans docents	Resolt
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Cal recopilar els models i metodologies d'avaluació de la titulació.	Falta un recull de la diversitat de pràctiques d'avaluació de la titulació.	Revisar i explicitar el model d'avaluació de les assignatures de la titulació i aplicar diferents metodologies en les proves d'avaluació d'algunes assignatures en línia a les proposades a l'avaluació de programes.	Resolt

MU Direcció i gestió de recursos humans	E5	Incorporació d'eines per a l'aprenentatge al TFM.	Falten eines per a l'anàlisi de dades.	Incorporar programari.	Resolt
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Baixos nivells de satisfacció a Aspectes legals d'RH1	Assignatura de temàtica jurídica amb canvis dels PC a l'assignatura, més inexperts amb la docència a la UOC.	Revisar amb el PRA el funcionament de l'assignatura i planificar accions per augmentar els nivells de satisfacció	Resolt
MU Direcció logística	E1	Marge d'actuació en compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió)	Aprofundir en aspectes d'inclusió e integració en la docència dels ODS, especialment de la perspectiva de gènere.	Recollir i organitzar la informació a nivell d'assignatura sobre el desenvolupament e integració en la docència de la competència Compromís ètic i global en els aspectes relacionats amb la inclusió, ODS i perspectiva de gènere	Resolt
MU Direcció logística	E5	l'índex de satisfacció general sobre el procés de matriculació i informació de la tutoria ha baixat respecte al curs anterior	Millorar l'índex de satisfacció general amb la tutoria	Reforçar l'acció tutorial: ampliar l'equip de tutoria, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en la descripció i millora dels aspectes relacionats amb la seva tasca	Resolt
MU Direcció logística	E4	Seguir vetllant i si és possible incrementar el nombre de doctors que porten TFMs	El percentatge de professorat doctor que dirigeix TFMs és del 67.7%.	Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor i agafar doctor que es dediquin exclusivament a tutoritzar TFMs	En execució
MU Direcció logística	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures	En execució
MU Innovació i transformació digital	E5	la satisfacció amb la tutoria és d'un 64,4%	Millorar l'índex de satisfacció general amb el tutor	Seguir reforçant la tutoria d'inici, revisant la informació del site per a valorar si cal actualitzar-la	En execució
MU Innovació i transformació digital	E5	Satisfacció amb els RA inferior al 75%	Necessitat de millora continua, en un àmbit dinàmic com a la innovació i la transformació digital	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures	En execució
MU Innovació i transformació digital	E1	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere i ODS(Acció transversal a tots els MU EEE)	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere i l'anàlisi dels ODS a nivell de programa.	Dissenyar un mapa d'on s'està treballant les ODS i la perspectiva de gènere dins del programa (diagnòstic i perspectives de futur)	Resolt
MU Innovació i transformació digital	E4	El percentatge de doctors del conjunt de professorat propi i	El percentatge de professorat doctor no arriba al 70%	Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor	En execució

		col·laborador del programa és de 62,67%			
MU Innovació i transformació digital	E5	l'índex de satisfacció general amb el tutor és lleugerament inferior al conjunt de màsters universitaris de la UOC	Millorar l'índex de satisfacció general amb el tutor	Reforçar l'acció tutorial: ampliar l'equip de tutors, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en aspectes relacionats amb la seva tasca, més enllà de la matrícula (CF, TFM, pràctiques); elaborar un check-list d'activitats a desenvolupar en els diferents moments del curs	Resolt
MU Innovació i transformació digital	E6	La satisfacció global és de 69,7%, lleugerament inferior a la mitjana UOC	L'índex de satisfacció amb els RA i el mètode d'avaluació d'algunes assignatures s'ha de millorar	-Analitzar les assignatures amb resultats de satisfacció més baixos (Metodologies àgils de direcció de projectes, Mètodes de recerca quantitativa i Protecció i transferència de la innovació) (a nivell d'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació) i fer una diagnosi / pla de millora que permeti incrementar la satisfacció; -Introduir millores al TFM: avançar el lliurament de la proposta de TFM abans de la matrícula per preveure de forma més eficient la necessitat de tutors o tutores més afins a la temàtica escollida i per agilitzar el procés d'assignació de tutors o tutores	En execució
MU Innovació i transformació digital	E6	En la majoria de les assignatures, la taxa de resposta és molt baixa	Augmentar la taxa de resposta per tenir dades més representatives	Potenciar les comunicacions cap als estudiants posant de relleu la importància de respondre les enquestes, per poder obtenir una massa crítica que permeti derivar conclusions més significatives	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Baixa taxa de satisfacció amb la funció tutorial	Necessitat de Revisió i millora del pla de funció tutorial	Revisió del pla de funció tutorial: -Elaboració check-list d'activitats a desenvolupar segons el moment del temps -Selecció tutors (mijora criteris) - Dinamització de les aules de tutoria i millora de la informació subministrada als estudiants (en relació a matriculació, sortides professionals, pràctiques empresarials etc) - Anàlisi dels perfils dels estudiants	En anàlisi
MU Màrqueting digital	E6	Baixada de la taxa de satisfacció amb diferents aspectes de les assignatures	Anàlisi de les causes de la baixa satisfacció dels estudiants amb el programa	-Analitzar les assignatures amb resultats de satisfacció més baixos (a nivell d'acció docent, recursos i metodologia	En execució

			Tanmateix, és necessari analitzar les causes de la taxa d'abandonament que presenta la titulació.	d'avaluació) i fer una diagnosi / pla de millora que permeti incrementar la satisfacció; - Revisió i Actualització continuada dels recursos d'aprenentatge de les assignatures. Especial atenció al programari especialitzat a diferents assignatures -Introduir millores al TFM: avançar el lliurament de la proposta de TFM abans de la matrícula per preveure de forma més eficient la necessitat de tutors o tutores més afins a la temàtica escollida i per agilitzar el procés d'assignació de tutors o tutores	
MU Màrqueting digital	E4	necessitat de millorar el percentatge de doctors entre el professorat del programa	Necessitat d'increment del número de doctors (PDCs)	Millora dels processos de selecció dels PDCs	En execució
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E5	Baixada dels indicadors associats a la tutoria.	Estudiants no valoren positivament la tasca de tutoria en el programa	Reunions individuals amb els diferents tutors/es del programa de MUPRL per a detectar focus de millora	Resolt
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	Necessitat de modificar els complements de formació per a fer-los més adients a les necessitats del programa	Els complements de formació actuals no són del tot adequats a les necessitats del programa	Anàlisi de la necessitat de nous complements de formació i disseny dels mateixos si s'escau. Implementació curs 2022/23.	Descartat
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	Acció pendent del IST 2019/20 del programa de PRL vinculada a la constitució de consell assessor de la titulació de MUPRL.	Obtenir i mantenir contactes amb l'entorn que permetin incloure millores en el programa	Constituir i convocar al Consell assessor del programa de PRL.	Resolt
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E4	Necessitat d'incrementar el número de professors amb el grau de doctor.	Les característiques professionals del programa fa difícil trobar professorat adequat que tingui el grau de doctor.	Augmentar la ratio de professorat col·laborador doctor sense que afecti a la resta d'indicadors de qualitat del programa.	En execució
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E6	Baixa satisfacció en diverses assignatures	Les assignatures Ergonomia, Seguretat en el Treball, Especialització en Higiene Industrial 1 i Especialització en Higiene Industrial 2 tenen una satisfacció significativament baixa	Analitzar les causes d'insatisfacció i dissenyar millores en les assignatures	Resolt

MU Responsabilitat social corporativa	E5	Valoracions amb marge de millora de certs indicadors de les enquestes de la funció tutorial		Millorar els processos de tutorització	Result
MU Turisme sostenible i TIC	E6	Major desenvolupament de la competència compromís ètic i global	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Realització del mapa de la formació en perspectiva de gènere	Result
MU Turisme sostenible i TIC	E6	Consolidació de la qualitat de les orientacions del tutor/a del TF per a definir els objectius del treball final	Marge de millora	Establir tres reunions síncrones entre PDCs i alumnat al llarg del semestre	En execució
MU Turisme sostenible i TIC	E6	Satisfacció amb la coordinació entre assignatures dels estudiants en curs	Marge de millora	Reunions síncrones amb els PDCs de la titulació i la DP	En execució
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Intensificació i major presència de la perspectiva de gènere en les diferents assignatures del programa	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Incorporació als plans docents de les assignatures identificades en el mapa de gènere la definició de formació amb perspectiva de gènere	En execució
Centre	E5	Necessitat de canvi en la plataforma d'aprenentatge (nou LMS)	La UOC canviarà durant el curs 2022/23 la plataforma d'aprenentatge cap a un nou model LMS, aspecte que requerirà d'una eficaç i eficient gestió del canvi.	- Definició de programes i cronologia en què adapten el nou LMS. - Formació del professorat i del personal tècnic i de gestió dels EEE per a fer front a aquest canvi. - Preparació de la implementació en prova pilot prevista pel primer semestre del curs 2021/22.	Pendent
	E5	Canvi en el model de tutoria en els programes de grau (projecte del VROC)	Adaptació d'un model de funció tutorial que millori l'acompanyament de l'estudiant al llarg de la seva titulació.	Implementar el model establert pel VROC de forma eficaç i eficient.	Pendent
Centre	E6	Necessitat de millora en l'acció docent (pla docent i aula).	Millorar els resultats de percepció de la qualitat docent per part de l'estudiant establint guies i rúbriques per al professorat.	Preparar guies i rúbriques d'autodiagnòstic per a la millora de plans docents i activitat de l'aula. Autodiagnòstic per part del professorat dels EEE. Anàlisi de resultats i proposta de millores. Sistema de confirmació de resultats per direcció de programes.	Pendent

Pla de millora. Seguiment del curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
MU Anàlisi econòmica	E5	No està garantit que arriba la informació relativa a l'avançament de l'inici dels TFM a tot l'estudiantat	Manca de coordinació entre tots els participants en el procés	Establir un procediment sistematitzat abans de l'inici dels graus que garanteixi que arriba la informació relativa a l'avançament dels TFM a tot l'estudiantat
MU Anàlisi econòmica	E6	Baixos nivells de satisfacció en l'assignatura d' <i>Indicadors i informació per a l'anàlisi econòmica</i>	Desconeguda	Fer un seguiment de l'assignatura al llarg del curs 2022-2023 i reforçar a l'estudiantat la necessitat de respondre les enquestes de satisfacció per tal d'augmentar el nombre de respostes i, amb això, la fiabilitat dels resultats
GR Economia	E1	Marge d'actuació de la Competència 'Compromís ètic i global' (inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Seguiment de la incorporació de la competència <i>Compromís ètic i global</i> en el programa	Analitzar resultats obtinguts a nivell de programa del qüestionari enviat per part del GT de Perspectiva de gènere dels Estudis per detectar barreres i dificultats a l'hora d'incorporar la PG a les assignatures
GR Economia	E1	Adequació del programa als nous requeriments normatius del RD 822/2021	Canvi legislatiu nou decret RD 822/2021	Iniciar el procés d'adaptació de la memòria (preparar modifica) de la titulació al RD 822/2021
GR Economia	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE)	2 ^a fase acció millora IST 2020-2021	Anàlisi resultats recollida informació plans docents / aules del programa
GR Economia	E5	Marge de millora dels ítems que aproximen la qualitat de l'acció tutorial	Dos perfils d'estudiants diferenciats (novells i més veterans al grau) amb necessitats de tutorització diferent.	Creació de dos equips de tutoria. Els d'inici per l'estudiantat novell de nou accés (dos primers semestres al grau) i els de seguiment per l'estudiantat més veterà i amb recorregut al grau (més d'un any en la titulació). Seguiment i acompanyament del procés d'implementació del nou model d'organització de la funció tutorial en el programa. Recollir informació de

				l'equip tutorial d'inici per detectar possibles causes d'abandonament
GR Economia	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Ineficàcia dels processos vinculats a l'avaluació d'estudis previs (AEP), que deriva en la insatisfacció estudiantat de nou accés vers els reconeixements que se li poden aplicar segons estudis d'origen aportats (retard en resolució, inexistència d'informació sobre les convalidacions prèvia a la matrícula, impossibilitat de fer el tràmit abans de la matrícula, etc.).	Traslladar insatisfacció a operatius de la Universitat responsables d'aquests processos per tal de millorar els processos vinculats a l'avaluació d'estudis previs (AEP) en el cas dels estudiants de nou accés.
GR Economia	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.
GR Economia	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures Sistema fiscal i TFG entre d'altres) per sota del llindar mínim establert (75%).	Factors no identificats.	Es duran a terme accions de millora consistents en reforçar el feedback personalitzat, així com reunions periòdiques amb els PRAs per tal de fer un seguiment i definir noves mesures, si s'escau. En el cas del TFG es mantindran i reforçaran les accions de millora iniciades el curs passat, posant èmfasi en la millora de la tutorització del TFG. Més concretament, entre les diferents accions que es valoren implementar estan: oferir propostes de temes de TFG a aquells estudiants que tinguin dificultats per trobar-ne o decidir-se per un.; transformació de l'assignatura TFG a format NIU; suport per part de la figura de professor associat al PRA del TFG en aspectes organitzatius i de gestió en moments puntuals del curs en els quals hi ha més concentració de feina i valorar el disseny i l'adopció de mesures addicionals tot fent un seguiment estret de l'evolució del TFG. Reunió amb el professorat d'algunes àrees de coneixement per identificar possibles causes i elements de millora.

GR Economia	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat d'establir models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat. A partir del mapa d'avaluació creat, s'establiran models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat.	Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents.
GR Economia	E6	Complir amb requeriments normatius	Manca d'adaptació a nova normativa del RD RD 822/2021	Establir defenses síncrones i públiques del TFG
GR Economia	E6	Taxes de satisfacció amb la titulació per part dels graduats susceptibles de millora.	Factors no identificats.	Multicausal: (i) propostes de TFG poc definides i ajustada als requeriments i (ii) aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris
GR Turisme	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana	Baixos nivells de satisfacció amb indicadors de satisfacció de recursos d'aprenentatge i/o reducció de l'indicador de satisfacció global	Paquet de mesures d'acció en assignatures específiques amb reducció de la satisfacció o que tenen valors inferiors al 50%. 1) Separar aules per a estudiants de turisme a l'assignatura Comportament dels agregats econòmics; 2) Implementació a les aules del projecte docent i repte NIU en 5 assignatures; 3) Plantejament d'un debat de dubtes al TFG, fer una reunió síncrona amb l'estudiant i renovació equip de col·laboradors docents; 4) Actualització de materials docents de l'assignatura Estratègies i tècniques de comunicació
GR Turisme	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Necessitat d'adaptar la identificació de l'autoria i la identitat en coherència amb el model d'avaluació digital	Disseny i implementació d'una prova pilot basada en l'ús d'instruments d'avaluació síncrona en una assignatura optativa (Simulació en organitzacions de turisme)
GR Turisme	E1	Reducció de la matrícula d'estudiants de nou accés	Desprestigi social del turisme i desconeixement de les oportunitats laborals desincentiva la matriculació entre els perfils d'estudiantat més jove	Organització de xerrades sobre turisme en centres de formació professional vinculats a cicles formatius en turisme
GR Turisme	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Identificar el nivell de desplegament de les competències destacades com a prioritàries	Ampliar el mapa d'assignatures del programa amb l'objectiu d'analitzar les competències que afavoreixen

			entre el col·lectiu ocupador en turisme	la inserció laboral dels graduats i graduades
GR Turisme	E6	Disminució de la matriculació en els dos darrers semestres	Obtenció d'una certificació externa de prestigi que permet visibilitzar i posicionar millor el programa	Procés de renovació de la certificació UNWTO_TEDQUAL
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Alineament amb les estratègies de les institucions en relació a l'avaluació digital	Definir l'estratègica de garantia d'identitat i autoria de la titulació
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E5	Acció de millora vinculada a comentaris de participants i de tutors de projecte	Garantir l'ús adequat i l'aplicabilitat dels recursos disponibles a la biblioteca	Realització de Workshops de recursos d'informació (BBDD) i de cerca, presentació i difusió d'informació digital
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E4	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Potenciar el caràcter pràctic i professionalitzador del programa	Incorporació de graduats i graduades del programa com a tutors del TFM
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E6	Grau de participació dels integrants en els grups de treball	En el marc del grup, el nivell d'aportacions dels seus integrants és divers	Incorporar el peer review per valorar la participació dels integrants en el grup de treball
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Cal actualitzar algun RA sobre plans d'igualtat i incloure més material en relació a Direcció de persones i inclusió social	Millorar en la formació de la perspectiva de gènere i la gestió de la inclusió i la diversitat a la titulació.	Creació i actualització de recursos d'aprenentatge en l'àmbit de la inclusió social i gènere.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Falta especialització en l'aplicació de la gestió de la diversitat i la inclusió social.	Proporcionar aprofundiment en la gestió de la inclusió i la diversitat a la titulació.	Incloure l'assignatura "Gestió de la diversitat i la inclusió" com a assignatura optativa.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E4	Baixes taxes de satisfacció amb el tutor acadèmic de Pràctiques	Manca de seguiment i orientacions per part del tutor acadèmic a Pràctiques	Canvi de professor col·laborador amb expertesa en tutoritzar assignatures de Pràctiques.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E4	Baixes taxes de satisfacció amb el nou professorat col·laborador de Taller d'Habilitats Socials que pot haver repercutit en la satisfacció amb l'assignatura.	Falta d'encaix entre l'expertesa de l'equip de col·laboradors i els continguts de l'assignatura Taller d'habilitats socials. L'assignatura és diversa quant a continguts i cal un perfil força polivalent.	Incorporació d'experts en l'àmbit a l'assignatura Taller d'Habilitats Socials.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Índexs de satisfacció baixos en tots els indicadors a Entorn Global de Negocis	Es pot atribuir a les diverses titulacions d'origen dels estudiants. Per tant, és pertinent	Creació de nous recursos audiovisuals (videoentrevistes).

			reforçar coneixements previs.	
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Índexs de satisfacció baixos amb els RA d'Organització del treball i pràctiques de recursos humans	Cal una actualització dels recursos d'aprenentatge propis ja que no s'han revisat des de l'inici. L'assignatura ha d'incorporar continguts més recents sobre les tecnologies digitals.	Actualització dels RA.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Baixos nivells de satisfacció amb Aspectes legals d'RH1	Dificultats dels estudiants que provenen de titulacions diferents de Dret o Relacions laborals pels temes jurídics	Implementació de vídeos guionitzats i escenificats pel PRA i l'equip de col·laboradors de l'assignatura.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Baixa satisfacció amb el procés de les Pràctiques per manca d'informació i orientacions.	Dificultats de gestió de les Pràctiques.	Planificació i realització de sessions / taller amb potencials estudiants de Pràctiques per assessorar-los acadèmicament previ a la matrícula.
MU Direcció logística	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Realitzar alguna activitat a nivell del Màster on es parli de la perspectiva de gènere en l'àmbit logístic: jornada, webinar...
MU Direcció logística	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana	Baixos nivells de satisfacció amb indicadors de satisfacció de recursos d'aprenentatge i/o reducció de l'indicador de satisfacció global	Paquet de mesures d'acció en assignatures específiques amb reducció de la satisfacció o que tenen valors inferiors al 50%. 1) Millora dels recursos de l'assignatura Entorn global de Negocis; 2) Millores en les activitats de l'assignatura Logística Internacional i gestió del transport; 3) Plantejament d'alguna sessió de resolució de dubtes en les assignatures de Logística internacional i Gestió de compres; 4) Actualització de materials docents de l'assignatura Logística 4.0 i Cadena de subministrament responsable.
MU Innovació i transformació digital	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	No hi ha cap assignatura que profunditzi en la gestió del canvi. Hi ha un repte de l'assignatura Transformació digital de l'empresa centrada en aquests aspectes.	Afegir l'assignatura Lideratge i gestió del canvi dins de la oferta d'optativitat del programa
MU Innovació i transformació digital	E6	Les taxes de satisfacció d'algunes assignatures centrals del programa són baixes	Enfocament molt teòric i dificultat percebuda dels continguts	Seguir vetllant per la qualitat docent i la millora continuada de les assignatures del programa i especialment les menys ben valorades (especialment Business Intelligence i Big data i Metodologies àgils de

				gestió de projectes).
MU Màrqueting digital	E1	Baixa matriculació d'estudiants del màster amb origen en graus d'ADE i MIMD	Desconeixement de l'oferta de Màster per part dels tutors de grau	Revisió i avaluació conjuntament amb el DP GMIM les causes de la baixa taxa de continuïtat d'estudis entre els 2 programes
MU Màrqueting digital	E2	Manca de diferenciació entre el programa i d'altres dels Estudis de comunicació	Solapament entre els programes	Revisió de la informació publicada al campus, i als assessors de matrícula sobre el programa MUMD per tal d'establir les diferències amb altres programes
MU Màrqueting digital	E5	Manca d'identificació del valor afegits dels tutors	Estudiants molt autònoms amb necessitats vinculades a processos de gestió	Identificar necessitats estudiants, i activitats de valor aportades pels tutors. Formació i Millora de les accions de funció tutorial en moments claus
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Desplegament inicial del mapa de la perspectiva de gènere realitzat al curs 21-22
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Taxes d'abandonament	Increment de la taxa d'abandonament al curs 21-22 un punt per sobre de l'indicat a la memòria	Identificar necessitats estudiants, i activitats de valor aportades pels tutors. Formació i Millora de les accions de funció tutorial en moments claus
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Garantir l'assoliment dels estàndard de qualitat i el procés de millora continuada en el funcionament de les assignatures de la titulació	Aplicar rúbrica d'avaluació de la qualitat docent i valorar primers resultats
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Memòria actual de la titulació no compliria amb els requeriments legals	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat	Procés d'adaptació de la memòria de la titulació al RD 822/2021
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Marge de millora als TFG i no compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Multicausal: (i) propostes de TFG poc definides i (ii) aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris	Dissenyar i implementar (i) un procés que garanteixi matricular el TFG amb una proposta concreta i aprovada, i (ii) defenses síncrones i públiques del TFG.
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Volum significatiu de sol·licituds rebutjades per incompliment dels requisits de la documentació	Casos puntuals on l'experiència professional de l'estudiantat a l'àmbit de la titulació no es reconeguda amb el tràmit del RAEP	Actualització dels rols professionals reconeguts i millorar guia, i plantilla, per elaborar autoinforme i certificat d'empresa.

GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Avançar en l'aplicació de tècniques per garantir identitat i autoria en l'actual model d'avaluació digital	PAF (Examen) en format oral/videoconferència en Dret individual I, Dret individual II, Dret del treball col·lectiu i Dret processal. Y valoració de l'experiència per extreure bones pràctiques
GR Relacions laborals i ocupació	E5	Marge de millora dels ítems que aproximen la qualitat de l'acció tutorial	Dos perfils d'estudiants diferenciats (novells i més veterans al grau) amb necessitats de tutorització diferent.	Creació de dos equips de tutoria. Els d'inici per l'estudiantat novell de nou accés (dos primers semestres al grau) i els de seguiment per l'estudiantat més veterà i amb recorregut al grau (més d'un any en la titulació). I seguiment de la implementació del nou model de l'acció tutorial.
MU Direcció financera	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Establir una línia de TFM en aquest àmbit com a tema central al voltant de la Direcció Financera
MU Direcció financera	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana	Baixos nivells de satisfacció amb indicadors de satisfacció de recursos d'aprenentatge i/o reducció de l'indicador de satisfacció global	Paquet de mesures d'acció en assignatures específiques amb reducció de la satisfacció o que tenen valors inferiors al 50%. 1) Entorn global de negocis 2) Finances i Big Data 3) Anàlisi de la informació financera 4) Anàlisi i selecció d'inversions 5) Mercats financers globals 6) Predicció i simulació 7) Valoració d'empreses
MU Direcció financera	E1	Ampliació del focus acadèmic del màster	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Elaborar material per a dues assignatures (de 4 crèdits) optatives en relació a les finances sostenibles. Temàtica que pot ser clau en el futur del màster
MU Direcció d'empreses	E1	Baixa satisfacció dels estudiants amb el model d'avaluació	La causa més probable no és que els estudiants es queixin del model d'avaluació del programa, es queixen de les diferències de càrrega de feina entre les assignatures.	Seguiment de les assignatures amb taxes de satisfacció baixes amb el model d'avaluació: Direcció de la innovació, Estratègia competitiva i Màrqueting Digital
MU Direcció d'empreses	E1	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota del 75%	Baixos nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i la satisfacció global	Seguiment de les assignatures amb taxes de satisfacció baixes: Direcció de la innovació, Entrepreneurship, Màrqueting Digital, Logística i tecnologia per l'e-commerce i Govern corporatiu
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Adaptació de la titulació a les necessitats de societat que demanda graduats i graduades en màrqueting i investigació	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Continuació del procés de reflexió sobre el pla d'estudis engegat el curs anterior	Aprofitar l'adaptació de la memòria al RD 822/2021 per redefinir mencions i modificar, si s'escau, de forma substancial, el pla d'estudis del Grau

		de mercats que puguin donar resposta a nous reptes en el l'àmbit.		
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Memòria de la titulació: compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat	Iniciar el procés d'adaptació de la memòria de la titulació al RD 822/2021
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Garantir l'assoliment dels estàndard de qualitat i el procés de millora continuada en el funcionament de les assignatures de la titulació	Aplicar rúbrica d'avaluació de la qualitat docent i valorar primers resultats
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	TFG: compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i	Dissenyar un procediment de defenses síncrones i públiques del TFG.
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Implementació per part de la Universitat d'un nou model d'organització tutorial (tutoria d'inici vs. tutoria de seguiment)	Implementar i fer el seguiment del nou model d'organització de la funció tutorial en el Grau (tutoria d'inici i tutoria de seguiment)
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Aplicació de tècniques per garantir identitat i autoria en l'actual model d'avaluació digital	Implementar i fer el seguiment en el Grau dels nous models d'avaluació i de les noves estratègies de garantia de la identitat i de l'autoria
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Taxa de rendiment i satisfacció assignatura <i>Comportament dels agregats econòmics</i>	Necessitat d'una major adaptació de l'assignatura al perfil d'estudiantat de la titulació	Incrementar l'adaptació de l'assignatura a perfil de l'estudiantat mitjançant: trencament de l'equivalència amb l'assignatura d'ADE i Economia; nou enfocament PACs.
GR Màrqueting i investigació de mercats	E4	Taxa de satisfacció assignatura <i>Comportament del consumidor</i>	No detectada	Revisar actuació del professorat col.laborador i proposar conjuntament amb el professorat responsable de l'assignatura accions per incrementar aquesta taxa.
Centre	E1	Actuacions en referència a l'eix estratègic de la UOC sobre perspectiva de gènere	Necessitat d'implementar accions amb l'objectiu de treballar de forma activa la perspectiva de gènere	Consolidar la implementació de les mesures derivades del grup de treball dels EEE sobre perspectiva de gènere a partir dels resultats de les enquestes internes entre el professorat.

Centre	E1	Actuacions en referència a l'eix estratègic de la UOC sobre objectius de desenvolupament sostenible	Necessitat d'implementar accions amb l'objectiu de treballar de forma activa els objectius de desenvolupament sostenible	Consolidar la implementació de les mesures derivades del grup de treball dels EEE sobre objectius de desenvolupament sostenible a partir de la informació recollida
Centre	E5	Enquestes de satisfacció referents al procés de pràctiques des d'una vessant administrativa, també queixes per part dels estudiants	Procés de tramitació de pràctiques complex i poc informat en referència a ofertes, assignació, reconeixements, ...	Millorar el procés de tràmit de pràctiques per tal que l'estudiant se senti acompanyat i els tècnics i professors implicats tinguin un procés senzill i eficaç
Centre	E5	Important número d'estudiants amb necessitats especials derivades de discapacitats o trastorns mentals	Estudiants normalment fora de circuit que requereixen d'una docència adaptada	Establiment d'un gabinet institucional amb coneixement i experiència sobre trastorns de l'aprenentatge i altres necessitats especials que doni suport als estudiants afectats i al professorat que ha de tractar aquests casos.
Centre	E5	Important número d'estudiants amb necessitats especials derivades de discapacitats o trastorns mentals	Estudiants normalment fora de circuit que requereixen d'una docència adaptada	Mentre es crea el gabinet institucional d'atenció a la diversitat. Creació del grup de treball dels EEE que abordarà de forma conjunta els casos a fi d'establir pautes comunes d'actuació.
Centre	E1	Necessitat de connexionar la recerca dels estudis amb els diferents programes docents que s'imparteixen	Necessitat de tenir els programes el més actualitzats possible (especialment màsters) a través de la vinculació entre docència i recerca	Implementar la recerca del professorat dels estudis en els diferents programes, especialment de màster, mitjançant articles, webinars, activitats, fòrums, ...
Centre	E3	Baixa taxa de resposta en les enquestes a estudiants	Els estudiants no contesten les enquestes de satisfacció per diverses causes: moltes enquestes, enquestes repetitives, extensió de les enquestes, dispositius per a respondre, ...	Establir una nova sistemàtica per a portar a terme les enquestes entre els estudiants que garanteixi una major taxa de respostes
Centre	E6	Plans docents no actualitzats i activitat a les aules de baixa qualitat	No actualització dels plans docents i activitat a l'aula sense seguiment	Portar a terme una auditoria de qualitat docent en assignatures aleatòries dels plans docents així com de l'activitat a les aules
Centre	E6	Necessitat de disposar d'informació qualitativa per al seguiment de la tasca docent a les assignatures	L'activitat docent requereix d'un seguiment per part del professorat i de la universitat que necessita de la recollida d'informació qualitativa com a complement a la de les enquestes, per part del professorat	Establir un model de fitxa d'avaluació quantitativa i qualitativa de les assignatures per al seguiment de la seva qualitat. Disposar d'un sistema pràctic de recollida de la informació.

Centre	E5	Necessitat d'actualitzar la plataforma UOC per millorar la seva estabilitat	Problemes en l'estabilitat de la plataforma UOC	Implementar i desplegar un nou sistema LMS que garanteixi l'estabilitat del sistema al temps que comporti una millora en les possibilitats docents
Centre	E4	Necessitat d'incrementar el número de trams de recerca i acreditacions de recerca del professorat dels EEE	Necessitat de donar resposta als requeriments de l'administració i les agències de qualitat	Pla d'accions per afavorir la trajectòria de recerca del professorat dels EEE compaginant aquesta amb l'assignació docent
Centre	E1	Necessitat d'adaptació al nou entorn en referència a l'aprenentatge i la seva avaluació	Necessitat d'adaptació al nou entorn en referència a l'aprenentatge i la seva avaluació	Avaluació digital: Implementació d'accions docents que permetin garantir l'autoria i identitat dels estudiants durant els processos d'avaluació.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	Necessitat d'adaptar el programa als nous paradigmes de la prevenció de riscos laborals, tant a nivell de continguts com de competències.	Programa fonamentat en el RD 39/1997 verificat en 2008 i reverificat en 2015, que requereix d'una actualització de continguts i competències.	Presentació davant de l'Agència de Qualitat Universitària d'un reverifica de la titulació vigent de MU en Prevenció de Riscos Laborals

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.