
Informe de seguiment de centre

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2018-2019

16 de desembre de 2019

Índex

1.	Dades identificadores bàsiques	2
2.	Elaboració de l'informe	3
3.	Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa	5
4.	Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	5
4.1.	Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	5
4.2.	Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	9
4.3.	Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	11
4.4.	Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	14
4.5.	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	17
4.6.	Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	21
5.	Valoració de les titulacions	24
5.1	Grau de Psicologia	24
5.2	Grau d'Educació Social	25
5.3	Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning)	25
5.4	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	25
5.5	Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i Coaching en l'Àmbit Laboral	26
5.6	Màster universitari de Psicopedagogia	26
5.7	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	27
5.8	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	28
5.9	Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)	29
5.10	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)	30
5.11	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat d'Anglès, Ciències Naturals, Formació i Orientació Laboral i Orientació Educativa) (UPF, UOC)	31
5.12	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (UdG, UOC)	31
5.13	Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC, UOC)	32
6.	Accions de millora	33

1. Dades identificadores bàsiques

Directora dels Estudis	Teresa Guasch Pascual (tguaschp@uoc.edu)
Responsables de l'elaboració de l'informe	Llorenç Andreu Barrachina (landreub@uoc.edu), director de programa i sotsdirector de recerca Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), tècnica de direcció Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), sotsdirectora de docència Anna Espasa Roca (aespasa@uoc.edu), directora de programa Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), directora de programa Adrián Montesano del Campo (amontesano@uoc.edu), sotsdirector de programes emergents Segundo Moyano Mangas (smoyanom@uoc.edu), director de programa Modesta Pousada Fernández (mpousada@uoc.edu), directora de programa Marta Reinoso Bernuz (mreinosob@uoc.edu), directora de programa Elsa Santamaría López (esantamarial@uoc.edu), directora de programa
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció

Titulacions oficials dels Estudis:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa
Grau d'Educació Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016	11/07/2017	Segundo Moyano Mangas
Grau de Psicologia	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018	09/06/2016	Modesta Pousada Fernández
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	11/07/2017	Llorenç Andreu Barrachina
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018	17/12/2019	Lourdes Guàrdia Ortiz
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	17/12/2019	Elsa Santamaría López
Màster universitari de Psicopedagogia	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018	-	Anna Espasa Roca
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-	Marta Reinoso Bernuz

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	4316285	60	2017-2018	31/07/2017	-	-	Nati Cabrera Lanzo

Titulacions oficials interuniversitàries dels Estudis no coordinades per la UOC:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa UOC
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)	4314496	60	2013-2014	25/09/2013	23/05/2014	23/06/2017	Guillermo Bautista Pérez
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat d'Anglès, Ciències Naturals, Formació i Orientació Laboral i Orientació Educativa) (UPF, UOC)	4310570	60	2011-2012	01/06/2009	22/06/2011 01/06/2012 12/04/2013 04/07/2019	19/07/2019	Guillermo Bautista Pérez
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (UdG, UOC)	4314993	90	-	07/10/2014	-	11/04/2019	Adrián Montesano
Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC, UOC)	4315697	60	2016-2017	28/04/2016	-	-	Antoni Badia Garganté
Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	03/08/2018	-	Alfonso Igualada Pérez

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació ha estat elaborat per la direcció dels Estudis, amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis, que està compost per:

- . Dra. Teresa Guasch Pascual (directora dels Estudis)
- . Dra. Nati Cabrera Lanzo (sotsdirectora de docència dels Estudis)

- . Dr. Llorenç Andreu Barrachina (sotsdirector de recerca dels Estudis)
- . Dr. Adrián Montesano del Campo (sotsdirector de programes emergents dels Estudis)
- . Sra. Anna Buil Feliu (tècnica de suport a la direcció dels Estudis)
- . Dra. Modesta Pousada Fernández (directora del grau de Psicologia)
- . Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mànager de programa de l'àmbit de Psicologia)
- . Sra. Bàrbara Berini Fernández (mànager de programa de l'àmbit d'Educació)

Aquest informe s'ha fet a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

1. Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
2. Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
3. Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
4. Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions fetes en el si de la Comissió de Titulació.
5. Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la direcció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. L'ISC s'ha compartit amb el professorat propi i col·laborador dels Estudis i amb els representants dels estudiants per mitjà de la Comissió d'Estudis.
5. S'hi han afegit els suggeriments del professorat i de la Comissió d'Estudis.
6. Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 16/12/2019.

3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat	Resultat
Acreditació	Millora obligatòria	30/09/2019	Facilitar encara més la dedicació del professorat a la innovació i a la recerca.	Resolt	Creació del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES), que permet alliberar de docència 2 professors durant tot el curs acadèmic perquè es puguin dedicar exclusivament a la recerca i generar nous projectes que els permetin continuar la recerca el curs següent.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació Social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Valoració global dels Estudis		X		

En els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació s'han acreditat favorablement durant el curs 2018-2019 les titulacions de màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) i de màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral. El treball que s'ha portat a terme durant el procés d'acreditació ha permès detectar possibles àrees de millora en el si de les dues titulacions i incorporar les recomanacions que s'han proposat a partir de l'informe d'avaluació externa.

Continuem confirmant aquest curs acadèmic els bons resultats de la reorganització de la governança en els Estudis. Ha estat molt important la creació de la Comissió de Directores de Programa, que després de dos cursos acadèmics es considera un espai imprescindible perquè els directores de programa dels Estudis puguin compartir i coordinar aspectes comuns de les titulacions que repercuteixen directament en la seva qualitat i en les accions de millora corresponents. L'èxit d'aquesta iniciativa també el constaten els resultats de les enquestes de satisfacció que s'han fet periòdicament als professors col·laboradors dels Estudis, que valoren la coordinació durant el semestre d'activitat docent amb el professor responsable de la seva assignatura entre 4 i 5 sobre 5, amb una mitjana del 4,6 (dades extretes a partir d'un 93,9% de valoracions). D'altra banda, el 55,6% dels professors també valora positivament les eines i els recursos per coordinar l'equip docent. Tot i que la mitjana de la valoració se situa per sota de la del curs passat, continuarem incidint en aquest aspecte per tal de millorar-lo. A partir del treball que es va començar en el marc dels Estudis sobre la competència Compromís ètic i global en els graus i els màsters, s'està reflexionant en com es pot incorporar la perspectiva de gènere en totes les titulacions, que forma part d'aquesta competència. Aquest aspecte també es treballa institucionalment per mitjà del nou Pla d'igualtat, que permetrà a la UOC afrontar els diversos reptes de gènere pendents que es van detectar en la [Diagnosi de la igualtat de gènere](#), que es va presentar el 2018.

Tot i que la gran demanda que hi ha de les titulacions dels Estudis mostra l'interès i l'atracció de la nostra oferta formativa, cal destacar la creació de l'instrument CRIVA. L'objectiu d'aquesta eina és que faci de suport a la direcció dels Estudis i al professorat per reflexionar en el procés d'elaboració d'una proposta d'oferta, tenint en compte un seguit de criteris de qualitat, oportunitat

i viabilitat. Aquesta eina d'ajuda a la presa de decisions és clau per poder continuar essent estratègics i precisos en la futura oferta formativa dels Estudis.

Graus:

Anàlisi i valoració

Els dos graus dels Estudis estan completament desplegats, tant en català com en espanyol. En el cas del grau de Psicologia, destaca la publicació de la nova regulació del Ministeri que regula els requisits del grau com a professió sanitària. Tot i que el nostre grau ja els compleix, s'aprofitarà per fer una reflexió del pla d'estudis i es presentarà una nova memòria. Entre altres aspectes es tindrà en compte en el disseny la incorporació de la perspectiva de gènere.

Durant el curs 2018-2019 s'ha acabat de desplegar en espanyol tot el grau d'Educació Social i s'han pogut graduar els primers estudiants en aquest idioma. En aquesta titulació també s'han començat les revisions per anar treballant la incorporació de la perspectiva de gènere en les assignatures.

Tots dos graus són titulacions que susciten un gran interès, com demostra la demanda, que va augmentant de manera sostinguda. En el cas del grau de Psicologia, el nombre d'estudiants elevat posa una gran pressió sobre l'acció docent. Per això, es continua treballant juntament amb l'Àrea de Persones de la Universitat per millorar la incorporació de col·laboradors docents i, sobretot, per incidir en el fet de disposar d'una bona coordinació dels equips de les assignatures i de directrius acadèmiques compartides. En general, l'estudiant d'aquests graus és dona (75,4% de dones i 24,6% d'homes) i amb una edat d'entre 19 i 24 anys, la qual cosa significa la consolidació d'un perfil cada cop més jove, seguit de la franja d'entre 25 i 29 anys. Cal remarcar que, en el cas del grau d'Educació Social, els estudiants procedents de cicles formatius de grau superior (CFGS) continuen essent la majoria (55% dels estudiants).

La satisfacció general dels estudiants amb les titulacions de grau dels Estudis se situa en el 67%, una taxa lleugerament inferior a la mitjana dels graus de la UOC. En el cas concret del grau de Psicologia, la nova proposta de pla pensem que ha de contribuir a incrementar aquest percentatge.

Punts forts

- Graus consolidats i desplegats totalment.
- Demanda sòlida i amb un augment sostingut.
- Actualització de la proposta formativa tenint en compte els canvis que hi ha hagut en l'àmbit de coneixement, i també la demanda social (reverificació en el cas del grau de

Psicologia i modificació en el cas del grau d'Educació Social amb vista a la incorporació de la perspectiva de gènere).

Àmbits de millora

- Mantenir les accions que s'han començat a fer respecte a la gestió del volum d'estudiants i el possible efecte tensionador que aquest volum pot tenir en l'equip docent, i avaluar-ne l'impacte.

Màsters:

Anàlisi i valoració

El desplegament dels programes de màster dels Estudis segueix la planificació prevista en les memòries respectives que s'han presentat. Es tracta de propostes de màster amb una alta demandada i que, per tant, ofereixen una proposta formativa interessant per a la societat.

Malgrat el gran volum d'estudiants que accedeix a aquests programes, la limitació de l'oferta de places establerta en els processos de verificació i programació en algunes de les titulacions (màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) i màster universitari de Psicopedagogia) ens ha permès fer una utilització més eficaç dels recursos disponibles.

El perfil d'ingrés als màsters s'ajusta al perfil identificat en les propostes de verificació dels títols. S'observa un lleuger creixement (1%) en la franja d'edat d'ingrés d'entre 19 i 24 anys. Tot i això, la franja més representativa és la de 25 a 29 anys, amb el 36%.

Pel que fa a la satisfacció amb les titulacions de màster dels Estudis, la satisfacció global supera el percentatge general de la UOC, si exceptuem el màster universitari de Psicopedagogia i el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge. En el cas del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge continuarem el treball que havíem començat, que ja dona mostres d'un augment en la satisfacció respecte al curs anterior. En el màster universitari de Psicopedagogia s'ha experimentat un increment de la satisfacció global, tendència que esperem que ens permeti els cursos vinents situar la satisfacció en el mateix nivell que la resta de titulacions.

Punts forts

- Màsters interessants i amb una gran demanda.
- Utilització eficaç dels recursos disponibles en relació amb les places que s'ofereixen.

Àmbits de millora

- Augmentar la satisfacció global dels estudiants del màster universitari de Psicopedagogia i la satisfacció amb el pla d'estudis.
- Continuar el treball que es va començar al màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge perquè continuï la tendència a l'alça.

4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació Social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus i màsters:

Anàlisi i valoració

Tant als graus com als màsters, es considera que la informació sobre les titulacions, els plans docents i les assignatures és suficient i adequada. Totes les titulacions dels Estudis són presents a la pàgina del portal de la UOC dedicat a la qualitat, on es presenten els indicadors de rendiment i satisfacció amb les seves dades i les de la resta de programes, fet que permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de les titulacions de grau i màster i en general de la Universitat.

Dins de l'estratègia de difusió i transparència iniciada pels Estudis el curs passat, s'ha presentat la nova memòria del 2018, un informe anual que recull l'actualitat sobre la docència, la recerca, la innovació i la difusió de coneixement en els Estudis durant aquest període i que es pot consultar en línia en dos idiomes, [català](#) i [espanyol](#). Continuem treballant intensament en l'estratègia de difusió del coneixement per mitjà del blog, el web i el canal Twitter dels Estudis, contribuint a visibilitzar l'expertesa del professorat. En aquest apartat cal destacar la contribució del professorat del màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció, que ha fet un treball específic per mitjà dels docents de la titulació per poder donar a conèixer el màster i per visibilitzar l'expertesa del professorat col·laborador i la rellevància social de la temàtica que es treballa.

Seguint els requeriments del procés d'acreditació de 2017 i com ja s'assenyalava en l'anterior informe de seguiment de centre, des de la Universitat es fa un esforç global per oferir una visió unificada i completa al portal del currículum del professorat, tot i que el procés s'ha endarrerit una mica. Ara mateix, però, el professorat propi dels Estudis té el seu currículum penjat al portal, públic i actualitzat, i la major part dels professors col·laboradors tenen el currículum actualitzat en el web de les titulacions.

Cal destacar especialment l'esforç que s'ha fet des de l'equip del màster universitari de Psicopedagogia i l'equip del grau de Psicologia pel que fa a la informació respecte a les sortides professionals. Aquesta informació no és solament útil per als graduats, sinó que també ho és per als estudiants potencials, perquè els permet prendre una decisió ben fonamentada a l'hora de triar aquestes titulacions o no per al seu futur professional. En tots dos programes s'ha optat per

fer dues infografies informatives que expliquen les diverses vies i sortides professionals. En el cas del grau de Psicologia aquesta infografia s'ha difós àmpliament a les xarxes socials, i en el cas del màster universitari de Psicopedagogia s'ha vehiculat per mitjà dels tutors.

Punts forts

- Treball d'informació pública sobre les sortides professionals del màster universitari de Psicopedagogia i del grau de Psicologia.
- Visibilització de l'expertesa del professorat per mitjà del blog dels Estudis, en especial del màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció.

Àmbits de millora

- El projecte de posar fitxes de professorat noves al portal web continua en procés i ha patit un endarreriment.

4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació Social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Des dels Estudis es disposa de diversos mecanismes interns de millora contínua que s'evidencien en les reunions mensuals dels Estudis, en les comissions de directors de programa i en els diferents grups de treball, comissions i projectes anuals. Els projectes del 2018 de millora de la qualitat (vegeu el quadre) s'han mantingut i s'han treballat durant el curs 2018-2019, i inclouen aspectes com la tutoria, els treballs finals, l'avaluació, el pràcticum i les competències transversals, i també les comissions per abordar l'estratègia de recerca, innovació, globalització i cooperació, i l'anàlisi i la prospectiva.



Entre aquests projectes destaca especialment el d'Estàndards de la qualitat docent als Estudis, que té per objectiu disposar d'un sistema de qualitat de les assignatures i els programes com a eina de millora docent (per a cada professor, director de programa i tècnic de gestió), que repercuteixi en tot l'equip, amb la finalitat de facilitar l'auditoria i avaluació sobre la implementació

de les millores, l'autoavaluació del professorat i el seguiment de la qualitat (docència, acreditacions, etc.). El primer fruit d'aquest treball ha estat l'instrument COMPROVA, que té com a objectiu millorar els processos d'avaluació i acreditació de la docència ja existents i acompanyar el professorat a fer un salt qualitatiu en la seva tasca docent, amb la futura incorporació de rúbriques més qualitatives. Aquesta eina té les aportacions i els suggeriments del professorat que actualment l'aplica en les seves aules per tal que sigui un instrument útil en tot moment.

Un altre aspecte vital de les nostres titulacions són les pràctiques i és per això que l'equip transversal de Pràcticum ha treballat en la creació del Vademècum. El Vademècum del Pràcticum proporciona una guia per al disseny i l'avaluació dels pràcticums dels diferents programes dels Estudis. La idea és que sigui útil tant per al professorat que hagi de crear un pràcticum des de l'inici com per al professorat que vulgui revisar i millorar les seves assignatures de pràctiques en funcionament. Amb aquesta finalitat presenta vint principis de qualitat que qualsevol pràcticum hauria de complir. Aquests principis de qualitat es refereixen a tots els aspectes i dimensions que tenen a veure amb el disseny, el desenvolupament i l'avaluació del pràcticum, tant des de la perspectiva docent com des de la perspectiva de la gestió acadèmica.

A escala general de la UOC, i com ja anunciàvem en informes de seguiment anteriors, es disposa ara d'una primera versió de quadre de comandament en línia i d'accés més amigable, amb indicadors de seguiment de les titulacions, que amb vista als processos de seguiment facilita una bona part de la tasca dels directors de programa i de la direcció dels Estudis. En aquest sentit encara hi ha un recorregut de millora a l'hora d'incloure dades més detallades — més enllà de la satisfacció global dels estudiants— sobre l'acció tutorial, les assignatures de treball final i de pràctiques, i també les dades del professorat del centre. També cal fer evolucionar aquesta aplicació perquè pugui recollir les dades necessàries per a aquests processos, ara mateix encara disperses en fonts diferents.

Continuem posant de manifest, com ja indicàvem l'any passat, el seguiment difícil de les accions de millora quan els indicadors no estan vinculats als processos d'avaluació generals de la Universitat. Si bé en l'informe anterior destacàvem la importància del fet que s'hagi posat en marxa una unitat d'avaluació de projectes institucionals, seria recomanable disposar de dades més concretes per programa, com és el cas del projecte Pla de mesures de millora de l'acompanyament dels estudiants de primer any (ESPRIA).

Punts forts

- Primera versió del quadre de comandament en línia amb indicadors de seguiment.
- Eina COMPROVA, primer fruit del projecte d'estàndards de la qualitat docent als Estudis.
- Creació i publicació del Vademècum del Pràcticum dels Estudis.

Àmbits de millora

- Necessitat de fer evolucionar el quadre de comandament d'indicadors de seguiment per evitar una dispersió excessiva de les fonts de dades.
- Seguiment difícil de les accions de millora quan els indicadors no estan vinculats als processos d'avaluació generals de la Universitat.

4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació Social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus i màsters:

Anàlisi i valoració

Durant el curs 2018-2019, l'equip propi dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació està format per 73 persones, 60 de les quals són professors i professores (41 dones i 19 homes). D'aquest professorat, el 85% és propi a temps complet i la resta és associat i ajudant. El 100% del professorat a temps complet és doctor, el 84,6% està acreditat per una agència externa i el 87% té almenys un tram viu de recerca, mentre que el 49% disposa com a mínim d'un tram viu docent.

Per tal de continuar garantint la qualitat docent dels programes amb més demanda dels Estudis, pel que fa als graus aquest any s'han incorporat dues professores per a l'àmbit d'Acció social i dues per a l'àmbit de Psicologia, una en l'àrea de PETRA i l'altra en el Pràcticum, amb l'objectiu de continuar incidint en l'adequació de la dedicació docent i l'àmbit d'especialització. En l'àmbit dels màsters també s'ha reforçat l'equip del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, amb la incorporació d'una nova professora de l'àmbit dels trastorns de la comunicació. Pel que fa al professorat col·laborador, també se n'ha incorporat de nou, de manera que s'ha passat dels 665 del 2017-2018 als 686 del 2018-2019.

El perfil acadèmic i professional i l'experiència docent tant del professorat propi com col·laborador són adequats, i tot i que és necessari augmentar el percentatge de doctors en algunes titulacions, s'ha experimentat un lleuger augment del percentatge de doctors entre el professorat col·laborador. És el cas del grau d'Educació Social, el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, el màster universitari de Psicopedagogia i el màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció. En els màsters esmentats s'ha considerat important la selecció de professorat col·laborador amb un ampli nivell d'experiència professional, i s'ha permès que no necessàriament es disposi del títol de doctor. Continua essent necessari, però, fer un esforç per augmentar el percentatge entre el professorat col·laborador.

Respecte a la millora de l'activitat investigadora, i també responent al requeriment de facilitar encara més la dedicació del professorat a la innovació i a la recerca, des dels Estudis s'ha engegat el Programa d'intensificació de la recerca als estudis (PIRES). Aquest programa permet que dos professors es puguin dedicar exclusivament a la recerca durant un curs acadèmic per tal de poder millorar aquest aspecte dins del seu desenvolupament professional. Esperem que aquest programa, que tenim previst mantenir *sine die*, ens permeti millorar també les dades de satisfacció entre el professorat propi dels Estudis, el 85% del qual indicava en l'enquesta que es fa en acabar el curs acadèmic que la càrrega docent no li havia permès participar en altres activitats acadèmiques (innovació, recerca i transferència).

La satisfacció dels estudiants amb l'acció docent se situa en el cas dels graus prop del 73%, dos

punts percentuals més que el curs l'anterior, i en el cas dels màsters prop del 71,8%, la qual cosa significa un increment de 2 punts respecte del curs 2017-2018. Destaquen, sobretot, els esforços que s'han fet en el grau de Psicologia i en el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), el màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció i el màster universitari de Psicopedagogia, titulacions en les quals les accions que es van detallar en el període anterior de seguiment han donat el fruit esperat. Concretament, en el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge i en el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) aquest ítem s'ha incrementat en més de 6 punts i s'ha situat en el 75,9% i el 75,6%, respectivament. Igualment, en les titulacions amb assignatures amb índexs de satisfacció més baixos s'inclouen propostes per millorar-los.

Sobre les accions formatives adreçades al professorat, cal destacar la coordinació i la implicació del professorat dels Estudis en la formació *eLicense* sobre ensenyament-aprenentatge en entorns virtuals per al nou professorat que s'incorpora a la Universitat, juntament amb l'eLearn Center. Durant el curs 2018-2019 ha format 36 professors propis de tota la UOC.

Paral·lelament, els Estudis continuen implicats en el disseny i la posada en marxa de la formació inicial per a professors col·laboradors a tota la UOC, una proposta flexible i adaptada a les necessitats actuals dels col·laboradors docents. Concretament, des dels Estudis s'ha conceptualitzat, juntament amb un equip de treball interdisciplinari, el curs de formació en línia *Endinsa't a la UOC* per a futurs docents col·laboradors. La finalitat de la formació bàsica és fer possible que el professor col·laborador que s'incorpora a la UOC adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre, incidint en tots els aspectes que esdevenen fonamentals per garantir una docència en línia de qualitat.

A fi de millorar la qualitat de l'activitat docent, des dels Estudis també s'organitzen diverses activitats formatives per a tot l'equip docent (tant el professorat propi com el col·laborador) amb l'objectiu de garantir, sobretot, la seva formació metodològica, però també per fomentar la seva implicació en la comunitat UOC i el sentiment de pertinença. Entre altres activitats, destaquen les següents:

- [Jornada de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge](#)
- [La professionalització de la qualitat de l'educació superior: el llarg camí cap al reconeixement d'una nova professió](#)
- [Jornada d'Educació Social «Jo no soc racista, però...»](#)
- [Jornada UOC-FEAEC de Lideratge Educatiu «Compromís ètic i lideratge educatiu»](#)
- [Escola de pares. Intervenció des del model cognitivoconductual amb pares](#)
- Seminaris d'Educació
- Col·loquis d'Educació Social
- Els Dilluns del Màster (màster universitari de Formació de Professorat)

Punts forts

- Contractació de nou professorat per donar resposta als programes amb més demanda als Estudis, mantenint els nivells de qualitat docent compromesos.
- Satisfacció dels estudiants amb l'acció docent per sobre del 73% de mitjana en els Estudis, dos punts percentuals més que el curs anterior.
- Coordinació des dels Estudis de la formació docent en entorns virtuals *eLicense* i participació en l'*Endinsa't a la UOC*, la formació inicial per a professors col·laboradors.

Àmbits de millora

- Continuar treballant per augmentar el nombre de doctors entre el professorat col·laborador.
- Continuar treballant en les accions per millorar la satisfacció amb l'acció docent en aquelles titulacions que ho requereixen.
- El 85% del professorat propi considera que la càrrega docent no li permet participar adequadament en altres activitats acadèmiques (recerca, innovació i transferència). Continuarem mantenint les mesures que s'han engegat dins del Programa d'intensificació de la recerca als Estudis (PIRES) per tal de millorar la satisfacció del professorat propi i facilitar la seva activitat.

4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació Social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari de Dificultats de		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge				
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus i màsters:

Anàlisi i valoració

En general a les titulacions dels Estudis la figura del tutor està ben valorada pels estudiants. De fet, l'índex de satisfacció amb l'acció tutorial ha experimentat un petit increment respecte al curs anterior i ha passat del 65% al 66,9%. En titulacions com el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) les accions de millora impulsades a partir de l'informe anterior han possibilitat l'augment d'aquest índex prop de 3 punts percentuals, que s'ha situat per damunt del 60%. També destaca la millora d'aquesta satisfacció en el màster universitari de Psicopedagogia i de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge. Pel que fa a les titulacions en què aquest índex és inferior al 60%, s'han plantejat accions per tal de millorar l'acció tutorial, com és el cas del màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior.

Pel que fa a la qualitat del treball final, en general en els Estudis no s'hi detecten gaires canvis. Sí que cal destacar, si ho analitzem per titulacions, la gran millora que ha experimentat el màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, que ha passat del 57,1% de satisfacció del curs 2017-2018 al 92,9% del curs 2018-2019, sobretot a partir del nou espai de TFM, plantejat per ajudar l'estudiant a triar la temàtica i el tipus de treball a partir de consells, exemples i indicacions. Cal apuntar també les millores destacables en el grau d'Educació Social, que han estat de més de 10 punts en el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral; i més tímides en el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*). Es mantenen més o menys amb les mateixes xifres de satisfacció en el grau de Psicologia i en el màster universitari de Psicopedagogia, malgrat que encara hi ha un camí de millora per recórrer. En el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge s'ha experimentat un descens de 9 punts, tot i que esperem que les mesures que es van engegar el curs anterior acabin capgirant aquesta xifra. En el màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció s'emprendran accions de

millora per tal de revertir la xifra del 44% de satisfets. Aquestes millores que es volen implantar tenen a veure amb el fet que els estudiants puguin disposar de prou informació en relació amb el treball final de màster abans de fer-lo, i també amb el fet d'ampliar el retorn (*feedback*) de l'assignatura i d'escurçar els intervals de temps que hi ha entre retorn i retorn.

Pel que fa a les pràctiques, totes les titulacions experimenten un augment en les xifres de satisfacció, que passen d'una mitjana del 63,6% de satisfets el curs 2017-2018 a una mitjana del 71,7% el curs 2018-2019. Hi ha casos molt evidents, com el del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (que passa del 67,6% de satisfets al 73,9%), el del grau de Psicologia (del 68% al 74,1%) i el del màster universitari de Psicopedagogia (del 70,3% al 76,3%). L'única titulació que experimenta un descens en aquest ítem és el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral, que es queda amb el 50% de satisfets. La titulació, tot i que està en extinció a partir del curs 2020-2021, posarà en marxa accions per poder millorar aquesta taxa de satisfacció. Així, doncs, considerem que la millora general d'aquestes xifres respon a la gran aposta que els Estudis i les titulacions han fet per potenciar l'àmbit del pràcticum, en concret en el grau de Psicologia, amb la incorporació d'una professora especialitzada en aquest àmbit, i també per la coordinació amb l'Àrea de Serveis Acadèmics, amb una tècnica de gestió dedicada a les pràctiques. Confiam que el treball que s'ha fet i que es reflecteix en el Vademècum del Pràcticum que hem esmentat abans contribueixi a incrementar encara més la qualitat de les pràctiques en les nostres titulacions.

Pel que fa als recursos d'aprenentatge, es detecta que l'estudiant n'està satisfet, en general, amb un índex de mitjana en els Estudis de més del 70%, 7 punts més que el curs 2017-2018 i lleugerament superior a la mitjana de la UOC. Malgrat això, els índexs de satisfacció en el marc de cada titulació varien molt depenent de l'assignatura. Ens trobem amb algunes assignatures per sota del 50% (el grau d'Educació Social i el grau de Psicologia, i el màster universitari de Psicopedagogia), xifra que esperem poder millorar per mitjà del pla de renovació d'assignatures impulsat per la UOC. Aquesta renovació posa el focus en dos àmbits: el reforç del disseny per competències i els recursos d'aprenentatge. Aquests canvis fan avançar el model cap a un tipus d'aprenentatge encara més centrat en l'activitat de l'estudiant i afavoreixen la integració de recursos d'aprenentatge multimèdia.

També caldrà fer una anàlisi més minuciosa de quin és l'origen de la insatisfacció dels estudiants amb els recursos d'algunes assignatures, per tal de destriar els motius acadèmics i de contingut dels problemes tecnològics i d'accés. Com ja apuntàvem en l'informe anterior, cal tenir present la incidència en l'índex de satisfacció amb els recursos l'aposta de la Universitat per fer-ne la digitalització, en detriment del format de paper. Confiam que el pla de renovació que hem esmentat i la familiarització dels estudiants amb els nous formats permetin millorar també la valoració. Igualment, en aquest apartat volem deixar constància de la insatisfacció dels estudiants en general, en totes les titulacions dels Estudis, pel que fa a la Biblioteca de la UOC, fet que també necessita una anàlisi més exhaustiva per determinar-ne les causes.

D'aquesta manera, en les noves titulacions desplegades als Estudis s'inclouen ja un gran

nombre de recursos en diversos formats. Per posar alguns exemples dels recursos que es van crear el curs passat, n'esmentem els següents:

- [Recomanacions sobre el treball en equip en xarxa](#), a les aules de tutoria del màster universitari de Psicopedagogia
- [Pràcticum II. Escenes d'educació social 2](#)
- [Pràctiques internes: Cap a una escola del segle XXI](#)
- [Pràctiques internes: «Editorial Teide: recursos de aprendizaje y trabajo por proyectos»](#)

També caldrà estar amatents a les eines docents de treball col·laboratiu dins de les assignatures, com ara Google Apps. Aquestes eines, que només es fan servir esporàdicament en algunes assignatures, passaran a ser d'ús general el curs vinent, tot i que no estan integrades a les aules i les seves funcionalitats no estan del tot desenvolupades i ajustades, per exemple, a les titulacions amb un gran volum d'estudiants.

Punts forts

- Augment de la satisfacció amb les pràctiques de manera general en totes les titulacions, amb casos molt evidents com el del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, del grau de Psicologia i del màster universitari de Psicopedagogia.
- Increment de la satisfacció amb el treball final de màster; hi destaquen el cas espectacular del màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, amb la creació d'un espai per orientar els estudiants respecte al TFM, i el cas del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*).
- Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge en general en els Estudis, superior al de la mitjana de la UOC.

Àmbits de millora

- Necessitat d'una anàlisi més minuciosa del tipus de motiu que provoca la insatisfacció de l'estudiant amb els recursos d'aprenentatge en algunes assignatures. Cal destriar els motius acadèmics i de contingut, dels aspectes tecnològics i d'accessibilitat.
- Índex de satisfacció baix amb la Biblioteca.
- Implantació d'eines docents de treball col·laboratiu com Google Apps sense integració a les aules i amb limitació de funcionalitats en titulacions amb un gran volum d'estudiants.

4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació Social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Graus:

Anàlisi i valoració

Els resultats d'aprenentatge dels graus dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES.

Al grau de Psicologia, la taxa de rendiment és del 74,1% de mitjana i la taxa d'èxit, del 91,8%. Els resultats de satisfacció global són adequats i de fet milloren respecte del curs anterior. De les 70 assignatures que s'han analitzat, 31 tenen una satisfacció per sobre del 75%, i entre aquestes, 13 superen el 85%. Només 4 assignatures tenen una satisfacció per sota del 50% i es treballa per incidir en els punts febles que tenen.

Pel que fa a les pràctiques en aquest grau, la satisfacció global ha pujat significativament en comparació amb l'informe anterior (del 68% al 74,1%). En el cas de l'assignatura de Treball final de grau (TFG), les dades de rendiment i d'èxit són molt bones (89,4% i 96,1%, respectivament) i la satisfacció general dels estudiants es manté en la línia de l'any passat, tot i que treballem per incrementar-la.

En el grau d'Educació Social la satisfacció global de la titulació se situa en el 72,7%, una xifra similar a la de l'any passat. Pel que fa a la taxa de rendiment (79,9%) i la taxa d'èxit (93,2%), totes dues també han significat una millora de més d'un punt. Els objectius que es van plantejar per millorar les Pràctiques i el Treball final de grau també han donat fruit i han fet pujar els índexs de satisfacció general.

L'evolució del nombre de graduats en els graus és positiva: ha passat de 479 el curs 2017-2018 a 512 el curs 2018-2019. La satisfacció dels graduats d'aquestes titulacions és ara del 81,7%, cosa que significa un increment respecte al curs passat.

Punts forts

- Satisfacció dels graduats per damunt del 80%.
- Millora de les taxes d'èxit i de rendiment en els dos graus dels Estudis.
- Millora de les xifres de satisfacció amb les pràctiques i els treballs finals.

Àmbits de millora

- Les assignatures amb índex de satisfacció global per sota del 50%.

Màsters:

Anàlisi i valoració

La satisfacció global amb la titulació en els màsters dels Estudis se situa per sobre del nivell dels màsters de la UOC, si no tenim en compte els casos del màster universitari de Psicopedagogia i del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge. Com ja s'ha explicat profusament en l'informe de seguiment de la titulació i mitjançant el recull d'accions de millora, l'equip del programa del màster universitari de Psicopedagogia actualment treballa, amb l'ajut de l'Àrea de Planificació i Qualitat, per poder incrementar aquestes xifres i poder emprendre les accions necessàries. En el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge cal continuar treballant per millorar l'índex de satisfacció global, tot i que la xifra ha augmentat respecte de l'any passat.

La taxa d'èxit dels màsters té una mitjana del 97,6%, un percentatge lleugerament superior al del curs passat. La de rendiment supera el 92,4% de mitjana, i en els casos del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge, el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) i el màster universitari de Psicopedagogia se situa per sobre del 91%. Destaca la millora del màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció, que ha passat d'una taxa de rendiment del 78,8% al 91,1%. Pel que fa al nombre de graduats, hem passat de 2.076 el curs 2017-2018 a 1.543 el 2018-2019, xifres coherents amb el nombre de places que s'ofereixen.

La taxa d'abandonament és de prop del 12% en els màsters dels Estudis, una xifra inferior a la mitjana dels màsters de la UOC i que, a més, representa una disminució de 3 punts respecte del curs anterior. En el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge aquest canvi és notori: ha passat del 23,20% del curs anterior al 10,6% del curs actual. Pel que fa a la resta de màsters desplegats el curs 2017-2018, encara no és possible tenir dades d'abandonament.

La satisfacció amb les assignatures es considera adequada en els màsters dels Estudis, amb l'excepció d'una o dues assignatures per màster en què la taxa queda per sota del 50%. Es percep una millora en aquest sentit en el màster universitari de Psicopedagogia, que ha aconseguit incrementar la satisfacció amb totes les assignatures en general i tenir-ne 2 en lloc de 4 per sota del 50%. Les propostes de millora incorporen accions per poder identificar i redreçar aquestes xifres.

Com ja indicàvem en el cas dels graus, en els màsters també s'ha experimentat una millora tant pel que fa a la satisfacció global amb el treball final de màster com amb les pràctiques. És en les pràctiques on, en el conjunt dels màsters, el percentatge de satisfacció ha augmentat 10 punts i ara se situa en el 68,6%, una taxa que queda per sobre de la mitjana de la UOC. En els treballs finals el percentatge s'ha incrementat en 3 punts. La satisfacció dels graduats de màster dels Estudis es manté en les mateixes xifres que el curs 2017-2018, amb un percentatge de més del 80% de satisfets en el màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, i un percentatge per sota del 50% en el cas del màster universitari de Psicopedagogia, taxa, però, que dobla la xifra del curs 2017-2018.

Punts forts

- Taxes d'èxit i rendiment altes en els màsters dels Estudis.
- Taxa d'abandonament per sota de la mitjana dels màsters de la UOC i més baixa que la del curs 2017-2018.
- Millora general en totes les assignatures dels màsters respecte del curs passat.

Àmbits de millora

- Algunes assignatures amb un índex de satisfacció global per sota del 50%.
- Necessitat d'augmentar la satisfacció dels graduats en el màster universitari de Psicopedagogia i en el màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau de Psicologia

La demanda d'ingrés al grau de Psicologia ha continuat creixent el darrer any, mantenint-se la distribució per edats que ja observàvem els anys anteriors.

Per afrontar els reptes que genera l'increment constant en el nombre d'estudiants, hem incorporat per a l'àmbit de Psicologia una nova professora a temps complet i una professora associada (amb una dedicació del 50%) i estem en procés de selecció de dos professors més.

Creiem que la incorporació el curs passat (setembre de 2018) d'una professora dedicada exclusivament a les assignatures de pràctiques pot estar relacionada amb la millora de la satisfacció general dels estudiants respecte d'aquestes assignatures. El nostre objectiu és continuar avançant en la millora de la gestió i la docència de les pràctiques curriculars.

Ens mantenim en una taxa de rendiment del 74,4%, que és pràcticament la mateixa que la mitjana de la Universitat (75,1%). La taxa d'èxit també continua estable i la satisfacció global amb les assignatures se situa lleugerament per sobre de la de l'any passat (72,1% aquest curs enfront del 71,1% el curs anterior); l'aspecte més ben valorat pels estudiants és l'acció dels professors col·laboradors i el menys valorat són els recursos didàctics.

Les dades recollides en el darrer estudi d'inserció laboral (2017) mostren l'adequació del grau a les necessitats del món professional i l'impacte positiu en els graduats: gairebé el 90% tornaria a repetir la mateixa titulació, i a la mateixa universitat.

5.2 Grau d'Educació Social

La valoració global de la titulació continua essent positiva i es milloren les dades generals de satisfacció respecte del curs passat. Tot i això, cal continuar treballant en aspectes com les orientacions generals de matrícula per tal de continuar disminuint el nombre d'abandonaments i enfortir l'acompanyament inicial els primers semestres. De la mateixa manera, el curs vinent l'eix central serà la renovació dels materials didàctics de suport i l'enfortiment dels recursos d'aprenentatge d'un total de nou assignatures. La majoria dels nostres estudiants són joves que requereixen atencions particulars en aquests aspectes. D'altra banda, malgrat l'augment del nombre d'estudiants del Campus en espanyol, cal continuar aprofundint en accions de divulgació i presentació del grau en diferents comunitats autònomes.

En definitiva, el grau d'Educació Social té un bon disseny de titulació, una estructura de pla d'estudis adequada a les demandes socials i un compromís amb els estudiants i amb el nivell formatiu que s'exigeix. Això obliga, doncs, a revisions permanents de l'oferta de les assignatures i la previsió de nous perfils d'ingrés i de noves adequacions.

5.3 Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning)

Durant el curs 2018-2019 el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) ha passat pel procés d'acreditació amb un resultat favorable. Aquest procés s'ha portat a terme adequadament, superant de manera satisfactòria cadascuna de les seves fases.

Com a valoració global de la titulació, volem destacar que la matrícula d'estudiants nous s'ha estabilitzat. La demanda actual és més regular, i és més alta al setembre que al febrer, comportament habitual dels interessos dels estudiants potencials. Aquesta estabilització fa que es pugui treballar amb més dedicació a la millora permanent de les assignatures i a tenir un professorat col·laborador estable i amb experiència d'uns quants anys.

5.4 Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge

La valoració global de la titulació és la d'un màster que està plenament consolidat en el sistema universitari tant català com espanyol. El nombre d'estudiants de nou accés mostra la gran demanda de formació en aquest àmbit i la capacitat que té el màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge de donar-hi resposta.

Aquest curs el màster ha desplegat l'orientació de recerca, de manera que ara té dues orientacions: professionalitzadora i de recerca. A més a més, durant el curs 2018-2019 s'ha

sol·licitat una nova modificació de la memòria modificada per poder oferir el Pràcticum i el TFM de recerca en anglès i per poder oferir una tercera especialitat del màster: Trastorns del desenvolupament. Aquesta modificació s'ha avaluat favorablement i s'implementarà el curs que ve. Amb això quedaran completats tots els canvis en l'estructura d'estudis del màster que s'han anat plantejant a partir de l'anàlisi de les necessitats formatives dels estudiants.

D'altra banda, malgrat que els nivells de satisfacció hagin augmentat, encara volem que siguin més alts i cal continuar treballant en les assignatures que tenen valors baixos. El màster ha començat a fer la renovació i l'actualització dels recursos d'aprenentatge, que s'anirà implantant a partir del curs vinent i que ajudarà a millorar aquest aspecte tan important de l'aprenentatge.

5.5 Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i Coaching en l'Àmbit Laboral

La valoració global del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral durant el curs 2018-2019 és positiva. La taxa de rendiment el curs 2018-2019 aconsegueix el 87,2%, i la taxa d'èxit, el 97,2%. Com en semestres anteriors, es mantenen uns nivells alts de satisfacció dels estudiants amb les assignatures (78,7%), l'acció docent (78,1%), els recursos d'aprenentatge (81,1%) i el model d'avaluació (75%). El nivell de satisfacció dels graduats és alt. D'una banda, el 74,5% afirma: «Estic satisfet amb els coneixements i les habilitats que s'adquireixen durant el curs»; i el 75,4% diu: «Puc aplicar professionalment els coneixements i les habilitats adquirits durant el curs». I, d'altra banda, el 78,7% diu: «Valoro positivament el fet d'estudiar a la UOC per la millora de les meves competències (comunicatives, personals, professionals i digitals)»; i el 83% diu: «Valoro positivament estudiar a la UOC pel títol que obtindré».

El més significatiu durant aquest curs és que el màster ha superat el procés d'acreditació d'AQU Catalunya: ha rebut un informe final favorable i en totes les dimensions que s'han analitzat ha obtingut el resultat d'avaluació de «s'aconsegueix». En el mateix informe es proposen accions de millora que tenen a veure amb l'experiència investigadora del professorat, una qüestió que sens dubte es treballa i es va millorant progressivament.

Finalment, cal assenyalar l'extinció pròxima del programa, ja que l'evolució de la demanda que ha tingut el màster no aconsegueix els nivells de rendibilitat econòmica que es marca la UOC.

5.6 Màster universitari de Psicopedagogia

La valoració global de la titulació en el segon any de funcionament és positiva perquè mostra una millora respecte al primer curs en tots els aspectes que s'analitzen: les assignatures globalment, l'acció docent, els recursos i l'avaluació. Els aspectes que es van identificar com a millora per al curs 2018-2019 s'han anat implementant i això s'evidencia en els resultats del mateix curs. Tanmateix, cal continuar treballant per incrementar la percepció que tenen els estudiants amb relació al màster, de manera que s'arribi a uns resultats millors en les enquestes de satisfacció i

aquesta oferta formativa es pugui consolidar com un dels màsters de psicopedagogia de referència en el context català i espanyol.

De l'anàlisi que s'ha fet a partir del retorn (*feedback*) que s'obté dels estudiants tant en els informes de satisfacció com en les respostes que donen a la pregunta oberta dels qüestionaris, s'ha vist que un dels aspectes que s'han de millorar és l'aplicabilitat del màster. Hi ha un percentatge baix d'estudiants (38,5%) que perceben que els continguts del màster els són útils per a la pràctica professional. Malgrat això, aquesta valoració dels estudiants contrasta amb les valoracions que en fa el professorat, que valora positivament l'enfocament de les assignatures.

En aquest sentit, es planteja una estratègia en dos nivells: d'una banda, cal ajustar les expectatives dels estudiants, explicant-los quin és l'enfocament del màster, quin valor té i per què té aquest enfocament i no un altre; i, de l'altra, s'implementarà una estratègia transversal en tot el programa que consistirà en tres accions: a) l'elaboració d'un recurs d'aprenentatge que s'enregistrarà en un context real; b) la revisió de les competències que es treballen en cada assignatura, assegurant el nivell de desenvolupament en el qual es treballa, i c) la revisió de les activitats que es proposen en cadascuna de les assignatures per valorar-ne l'aplicabilitat i l'encaix en el programa.

5.7 Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior

El màster ha acabat el seu desplegament d'acord amb el que s'havia previst en la memòria verificada i podem afirmar que està en procés de consolidació, tant pel que fa a la demanda com pel que fa a l'equip docent i el programa formatiu. En aquest sentit, l'oferta formativa es continua considerant necessària, oportuna i adequada.

Pel que fa al perfil d'estudiant, com ja anunciàvem en l'IST anterior, està experimentant alguns canvis, tant pel que fa al perfil professional com a la dispersió geogràfica de procedència (molts estudiants de l'Amèrica Llatina) i, possiblement, a les expectatives que tenen els estudiants. Caldrà fer un seguiment acurat per determinar si aquests canvis són rellevants i en poden afectar el rendiment, l'abandonament o la graduació.

El nombre d'estudiants s'ha mantingut per sota del màxim de 150 places. En tot cas, la recomanació que fem des de la direcció a l'equip docent del màster és no superar la ràtio establerta. El nombre d'estudiants de nou accés continua variant molt del primer al segon semestre, un aspecte que ja s'ha compartit amb l'equip docent per tal de tenir-ho previst en la planificació de la docència.

Els resultats de satisfacció que s'han obtingut el segon curs d'implementació s'ajusten als que s'esperaven i, en general, són superiors als que es van obtenir el primer curs. Tanmateix, la valoració que fan els graduats és, en la majoria d'aspectes, excel·lent. Tenint en compte que els

estudiants d'aquest màster són especialment crítics amb la qualitat educativa, i, per tant, amb un nivell d'exigència molt elevat en les valoracions, creiem que els resultats són molt bons.

Pel que fa a les taxes d'èxit i de rendiment, tot i que els resultats estan per sobre de la mitjana de la Universitat, detectem una lleugera disminució en els resultats globals, que podem imputar a tres assignatures concretes, les quals ja són objecte d'una valoració detallada (vegeu l'apartat «Accions de millora»).

El professorat del màster, tant propi com col·laborador, és un valor fonamental del programa, no solament pel perfil acadèmic, pel percentatge de doctors i per ser expert en l'àmbit, sinó també perquè la major part està professionalment actiu en l'àmbit de la qualitat de l'ensenyament superior. Aquesta aproximació professional del professorat del màster sens dubte ajuda a fer que el nivell d'aplicabilitat d'aquesta titulació sigui un punt fort que cal mantenir i potenciar, tenint en compte que s'adreça, sobretot, a professionals de la qualitat.

En tot cas, detectem la necessitat de fer veure a alguns estudiants la importància de tenir una base teòrica que els doni fonamentació i capacitat crítica davant els reptes professionals.

Des d'un punt de vista metodològic, creiem que el plantejament inicial del màster continua essent vigent (metodologies actives; combinació del treball individual amb el grupal; combinació del treball amb documents bàsics, amb l'anàlisi de casos i amb situacions reals; realització de projectes que es puguin aplicar en un context determinat i personalitzable; etc.). En aquest sentit, pensem que els avenços que fem amb relació a l'avaluació competencial també són una peça clau i de millora contínua del plantejament metodològic del programa i de cadascuna de les assignatures.

La coordinació acadèmica periòdica i l'avaluació i la revisió constant de les assignatures ens permeten oferir una proposta formativa coherent (evitant encavalcaments entre les assignatures i buscant oportunitats i sinergies entre assignatures), flexible i compatible (per exemple, pel que fa a les dates de lliurament, la quantitat de PAC, etc.) i, sobretot, amb sentit per a l'estudiant fins a l'assoliment del TFM com a escenari formatiu aglutinador dels aprenentatges que s'han assolit.

5.8 Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció

En termes generals el funcionament de la titulació es valora de manera positiva. Aquest curs s'ha fet una sol·licitud de modificació que s'ha presentat a AQU Catalunya, motivada per la necessitat de reajustar el bloc d'assignatures obligatòries i que ha permès, també, revisar i ajustar altres elements. La proposta ha obtingut una resolució favorable i els canvis s'implementaran durant el curs vinent, a partir del semestre 2019/2.

L'increment de matrícula al llarg d'aquest darrer curs ens ha dut a reforçar l'equip, tant pel que fa al nombre de professors col·laboradors com de tutors. Valorem especialment la incorporació

d'una professora per a les assignatures de pràctiques, atès que són una peça clau en el procés d'aprenentatge dels nostres estudiants i la porta de contacte amb el món professional.

Un dels aspectes que cal destacar d'aquest curs és el treball que s'ha fet per millorar l'acció tutorial i el treball de les competències en tot el programa; d'altra banda, també cal destacar l'existència d'uns mecanismes de coordinació molt consolidats dins de l'equip.

El programa té unes taxes altes de rendiment (91,1%) i d'èxit (97,8%). L'acció docent és l'aspecte més ben valorat (satisfacció del 70,5%) i els recursos d'aprenentatge són els menys valorats (satisfacció del 63,1%). Aquests valors són similars als de la mitjana de màsters universitaris de la UOC. Destaca especialment una bona satisfacció amb la majoria d'assignatures, tot i que en dues (Diferències individuals i socioculturals i inclusió socioeducativa i Treball final de màster) s'ha de millorar.

La metodologia docent i les activitats formatives són eminentment pràctiques, basades en casos o simulacions de la pràctica professional. El nivell d'aplicabilitat del màster és un punt fort que cal mantenir i potenciar, tenint en compte que s'adreça, sobretot, a professionals que volen orientar, actualitzar o complementar l'exercici de la seva activitat en l'àmbit de la salut mental infantojuvenil.

Pel que fa al comportament dels nous accessos, cada semestre es distribueix en el 72% (a l'octubre) i el 28% (al març), que és el comportament natural de la matrícula. En aquests moments no ens podem plantejar forçar un repartiment més equitatiu de la càrrega per semestres, ja que no està en una situació de *numerus clausus*.

Respecte als aspectes que cal millorar, destaquem la necessitat d'augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors del màster, i també la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent en les assignatures que tenen uns índexs de satisfacció més baixos. Així mateix, durant el curs que ve, caldrà fer un seguiment curós de la implementació dels canvis que conté la modificació de la memòria.

5.9 Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)

El programa continua el desplegament de manera adequada i d'acord amb la memòria. El primer semestre del curs 2018-2019 va tenir 89 nous estudiants, mentre que el segon semestre en va tenir 18.

Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés, majoritàriament són dones de 31 a 44 anys provinents de Catalunya. Si ho analitzem segons la via d'accés, majoritàriament provenen d'una titulació universitària o de cicles de formació de grau superior (CFGs), que es matriculen de 18 crèdits o menys. Si ens fixem en el nombre de crèdits dels quals s'han matriculat, es pot comprovar que la càrrega lectiva que s'ha triat és força similar en els dos semestres i acostuma a

ser d'entre dues i tres assignatures per semestre. Per aquest motiu, amb vista al curs vinent es treballarà en una proposta d'incentivar la matriculació de paquets de tres assignatures.

Les millores relacionades amb la satisfacció de l'acció tutorial s'han portat a terme satisfactòriament gràcies a la revisió del pla d'acció tutorial, la creació d'un full de seguiment dels estudiants per part de les tutores i la millora de l'organització de les eines de coordinació de l'equip de tutoria (lloc web i sala de tutoria). També s'ha incorporat l'ús de l'eina de seguiment de l'abandonament, en la qual s'activen indicadors potencials de l'abandonament, que les tutores revisen per contactar amb els estudiants en situació de risc. Malgrat aquestes millores i l'increment en la satisfacció, es continuarà treballant en el seguiment de l'estudiant durant el curs i en l'assessorament durant el període de matriculació, ja que els resultats encara són inferiors a la mitjana de la UOC. Caldrà, però, considerar de quina manera el preu del programa, que és molt més alt que el preu de la resta de programes de la UOC, pot influir en la percepció dels estudiants.

D'altra banda, el grau ha començat un projecte per prevenir l'abandonament dels estudiants de primera matrícula. En aquest sentit, s'ha fet la coordinació docent d'assignatures de matrícula del primer i segon semestres del grau en blocs de tres assignatures (18 crèdits). Els docents d'aquests grups de tres assignatures de cada semestre i la direcció s'han coordinat per, en primer lloc, proporcionar la programació a l'estudiant amb un calendari de lliurament d'activitats compartit; en segon lloc, per anivellar la càrrega docent, i, en darrer lloc, per afavorir l'adquisició de competències TIC distribuïdes entre les assignatures.

5.10 Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)

El màster interuniversitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes de l'especialitat de Matemàtiques es va implantar en la modalitat interuniversitària el curs 2013-2014. Està coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 2016-2017 amb un informe positiu. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de Fonaments psicopedagògics, concretament amb dues assignatures:

Adolescència, aprenentatge i diversitat, i
Societat, família i educació: processos i contextos.

El nombre de grups que s'han matriculat del màster en aquests darrers cursos ha variat entre 2 i 4, i això implica una matrícula d'entre 60 i 120 estudiants. Cal recordar que aquests estudiants són assignats directament a partir del procés d'admissió de l'Oficina d'Accés a la Universitat de la Generalitat de Catalunya. La UOC s'ocupa de la docència de la meitat dels estudiants en format semipresencial al Campus Virtual de la UOC. En l'última edició, van ser 2 grups de 30 estudiants.

Els últims cursos s'ha dut a terme un procés d'innovació en les assignatures del mòdul de Fonaments amb l'objectiu de millorar la formació dels futurs docents, mitjançant la implementació d'una metodologia més fonamentada en l'evidència científica sobre l'aprenentatge i basada en la indagació i la proactivitat dels estudiants.

5.11 Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat d'Anglès, Ciències Naturals, Formació i Orientació Laboral i Orientació Educativa) (UPF, UOC)

El màster interuniversitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes de l'especialitat d'Anglès, Ciències Naturals, Formació i Orientació Laboral i Orientació Educativa es va començar a impartir el curs 2009-2010. Està coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'últim procés d'acreditació el va passar el curs anterior amb un informe favorable. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de Fonaments psicopedagògics de totes les especialitats: Ciències, Anglès, Llengua i literatura catalana i castellana, Orientació educativa (OE) i Formació i orientació laboral (FOL), i l'especialitat completa, incloent-hi els mòduls d'especialitat i de Pràcticum-TFM, de les especialitats d'OE i FOL.

El nombre de grups assignats a partir de la preinscripció de l'Oficina d'Accés de la Generalitat de Catalunya ha variat, els darrers cursos, entre 1 i 3 grups en cada especialitat. Cal recordar que aquests estudiants són assignats directament a partir del procés d'admissió de l'Oficina d'Accés. La docència a la UOC es porta a terme completament en el Campus Virtual de la Universitat en les especialitats d'OE i FOL, excepte en el cas de les pràctiques (14 ECTS), que es fan en centres educatius acreditats com a centres formadors pel Departament d'Educació.

Fa dos cursos el màster va sol·licitar un procés de modificació de la memòria a causa d'un procés de revisió i reestructuració, fonamentalment metodològica. Aquesta sol·licitud es va aprovar. En l'estructura del màster es van substituir les assignatures i es van implementar projectes d'aprenentatge, tant en el mòdul de fonaments com en el d'especialitat. L'objectiu d'aquest procés va ser millorar la formació dels futurs docents, amb una metodologia més fonamentada en l'evidència d'aprenentatge i basada en la indagació i la proactivitat.

5.12 Màster universitari de Psicologia General Sanitària (UdG, UOC)

Es tracta d'un programa que ha entrat en procés d'extinció durant aquest curs acadèmic. La Universitat de Girona (UdG), per la seva banda, ha llançat la versió independent del programa, mentre que a la UOC encara s'està en procés de verificació. En coordinació amb la UdG es van preparar els mecanismes per a l'estratègia d'extinció del programa, incloent-hi el pla de

comunicació als estudiants i el paper de cada universitat en el pla. Des de la UOC es va fer una recerca detallada des de l'any de començament de la titulació per detectar possibles estudiants i es va enviar un correu electrònic personalitzat a cada un d'ells amb la informació sobre el calendari d'extinció i les assignatures que tenia pendents. Les previsions van mostrar que restaven 99 estudiants amb el programa conjunt UdG-UOC per acabar. D'aquests estudiants, 23 persones es van canviar finalment al nou programa de la UdG, 20 no es van matricular de cap assignatura i 56 han continuat en el programa comú. Així, doncs, durant aquests dos primers semestres d'extinció tenim estudiants matriculats de les diferents assignatures, i el TFM és la que en concentra més (46). Arran del nombre reduït d'estudiants en les altres assignatures (3 de mitjana, aproximadament), no s'han tingut en compte en les enquestes de valoració. S'estima que, per al primer semestre del 2020, només tindrem estudiants en l'assignatura de TFM. En vista d'aquestes dades, s'estima que la valoració global de l'aplicació del pla d'extinció ha estat adequada.

D'altra banda, cal assenyalar que paral·lelament a la posada en marxa del pla d'extinció s'ha elaborat la memòria per engegar el màster a la UOC de manera independent. S'ha rebut un informe previ d'AQU Catalunya d'aquesta memòria i s'ha respost als requeriments que se'ns feien (convenis, centres de pràctiques, mecanismes de supervisió clínica, etc.). Actualment estem en espera de rebre la resolució final, prevista per al gener-febrer.

5.13 Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC, UOC)

Aquest màster s'ha ofert en dues edicions, els cursos 2017-2018 i 2018-2019, i en aquests moments (desembre de 2019) no té oberta la matrícula. En la primera edició s'han graduat 43 estudiants, i en la segona, 40. El novembre de 2019 es van dur a terme les reunions amb AQU Catalunya que formen part del procés d'acreditació, i en aquests moments estem pendents de rebre l'informe d'acreditació.

Més del 75% dels estudiants de la primera i la segona edicions del màster que han respost el qüestionari d'avaluació de la titulació han fet una valoració alta o molt alta de les activitats formatives, l'acció docent del professorat propi i dels professors i els professionals convidats, la modalitat semipresencial, els recursos d'aprenentatge, la col·laboració amb els companys, el sistema d'avaluació competencial, l'acció dels coordinadors del màster, el procés d'aprenentatge i els resultats que s'han obtingut, el grau de transferència dels coneixements al centre educatiu i a l'aula, i l'acompliment de les expectatives inicials.

Més del 75% del professorat que ha participat en el màster que ha respost el qüestionari d'avaluació (14 professors) ha fet una valoració alta o molt alta de l'acció docent, els continguts i els objectius, la modalitat formativa semipresencial, les trobades presencials, els recursos d'aprenentatge, la coordinació docent dins d'una assignatura amb més d'un professor, la participació i implicació dels estudiants, l'assoliment per part dels estudiants de les competències previstes i l'acció dels coordinadors del màster.

D'acord amb aquests resultats, i tenint en compte, també, els resultats de caràcter qualitatiu de què es disposa, es proposen les accions de millora següents amb vista al futur:

1. Enfortir la coordinació del professorat participant dins de cada àmbit competencial.
2. Reorganitzar els àmbits competencials en agrupacions de competències més focalitzades, amb menys creditatge.
3. Dotar de més flexibilitat els processos de matriculació dels estudiants.
4. Avançar en el disseny de la tecnologia disponible en el Campus Virtual que té com a funció ajudar a desenvolupar les activitats d'aprenentatge que es proposen.
5. Potenciar els processos de transferència dels aprenentatges dels participants als centres educatius participants.
6. Enfortir els processos de mentoratge personalitzat en l'aplicació de les unitats didàctiques en el centre educatiu per part dels participants.

6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2018-2019

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2017-2018

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
1	1	Dificultat en l'obtenció de dades no recollides en els processos d'avaluació generals de la Universitat, sobretot indicadors qualitatius.	Manca d'un quadre de comandament general.	Universitat	Tenir accés àgil a les dades generals de la Universitat per mitjà d'un quadre de comandament d'indicadors de seguiment docent.	Crear un grup de treball transversal que defineixi la proposta de quadre, seleccioni els indicadors i faci una primera proposta de visualització.	Document final del grup de treball.	2018-2020	Mitjana	PRA vinculat al projecte Qualitat	En procés	S'està fent feina en un grup de treball per definir els indicadors que haurien d'aparèixer en aquest quadre de comandament de seguiment docent.
1	2	Curriculums de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	L'actualització del currículum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	Universitat	Aconseguir la transparència de la informació i la visibilitat del professorat.	Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). Continuar actualitzant de manera manual la informació al portal de la UOC.	Nombre de currículums actualitzats i completats. Curriculums del professorat col·laborador presents en el portal.	2018-2020	Alta	Gestió de programes, professorat	En procés	Es treballa per a l'actualització sistemàtica de la informació pública que hi ha en el portal.
3	3	Heterogeneïtat a l'hora de definir la qualitat docent, tant en l'àmbit de l'aula com en el del programa i dels Estudis.	No es disposa d'estàndards ni indicadors propis de qualitat docent als Estudis.	Estudis	Disposar d'estàndards consensuats de qualitat docent als Estudis que serveixin com a guia per a la millora.	Crear un grup de treball «Projecte de qualitat docent als Estudis de Psicologia i CE».	Document final del grup de treball.	2018-2020	Mitjana	PRA del projecte Qualitat, direcció dels Estudis	En procés	Posar a disposició dels responsables de l'acció la informació i els referents necessaris.
1	4	Nombre de professorat doctor en assignatures de treball final.	El professorat col·laborador dels treballs finals de màster no és doctor en el 100% dels casos.	Estudis Universitat	Augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	80% dels professors col·laboradors amb el títol de doctor.	2017-2020	Alta	PRA, DP, gestió de programes, Estudis	En procés	Gestió dels PDC, Comissió de Programa 2019/04/05.
3	5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis.	Els recursos d'aprenentatge d'algunes titulacions no estan actualitzats i necessiten	Estudis, Universitat	Augmentar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i arribar al 75%.	Impulsar el Pla UOC de renovació d'assignatures.	100% dels recursos actualitzats. Grau d'acompliment del Pla.	2018-2021	Alta	PRA, DP, gestió de programes, Estudis	En procés	Pla iniciat, tractat a la Comissió de Programes 2018.

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
			renovació. El canvi del format paper al format digital requereix un temps d'adaptació per part de l'estudiant.									
1	6	Nombre de convenis amb centres de pràctiques de fora de Catalunya.	Tenim estudiants de fora de Catalunya que ens demanen centres propers a les seves localitats d'origen.	Estudis Universitat	Ampliar l'oferta de centres de pràctiques situats fora de Catalunya.	Signar convenis amb centres de pràctiques situats fora de Catalunya. Continuar amb el treball de cerca de centres.	Augment de la satisfacció amb els recursos. Nombre d'ofertes de places de pràctiques fora de Catalunya.	2017-2019	Alta	Comissions de pràctiques de les titulacions, MP, DP, DE i Universitat		Àrea de Serveis Acadèmics: en procés el pla de centres IB.

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Pla de millora. Seguiment del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_Centre		Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Dificultat en l'obtenció de dades no contemplades en els processos d'avaluació generals de la Universitat, sobretot indicadors qualitius.	Universitat	Manca d'un quadre de comandament general.	Crear un grup de treball transversal que defineixi la proposta de quadre, seleccioni els indicadors i faci una primera proposta de visualització.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	2018-2020	Document final del grup de treball.
AM_Centre		Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Currículums de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	Universitat	L'actualització del currículum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	<ul style="list-style-type: none"> Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). Continuar actualitzant de manera manual la informació al portal de la UOC. 	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2018-2020	Nombre de currículums actualitzats i completats. Currículums del professorat col·laborador presents en el portal.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_Centre		Seguiment de cursos anteriors	E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Heterogeneïtat a l'hora de definir la qualitat docent, tant en l'àmbit de l'aula com del programa i dels Estudis.	Estudis	No es disposa d'estàndards ni indicadors propis de qualitat docent als Estudis.	Crear un grup de treball «Projecte de qualitat docent als Estudis de Psicologia i CE».	Millorar els resultats de la titulació.	2017-2020	Document final del grup de treball.
AM_Centre		Avaluació externa	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Nombre de professorat doctor en assignatures de treball final.	Estudis	El professorat col·laborador dels treballs finals de màster no és doctor en el 100% dels casos.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2018-2020	80% dels professors col·laboradors amb el títol de doctor.
AM_Centre		Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis.	Estudis	Els recursos d'aprenentatge d'algunes titulacions no estan actualitzats i necessiten renovació. El canvi del format de paper a format digital requereix un quant temps d'adaptació de l'estudiant.	Impulsar el Pla UOC de renovació d'assignatures.	Millorar els resultats de la titulació.	2018-2021	– 100% dels recursos actualitzats. – Grau d'acompliment del Pla.
AM_Centre	EPCE	Avaluació externa	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Nombre de convenis amb centres de pràctiques de fora de Catalunya.	Universitat	Tenim estudiants de fora de Catalunya que ens demanen centres propers a les seves localitats d'origen.	– Signar convenis amb centres de pràctiques situats fora de Catalunya. – Continuar amb el treball de cerca de centres.	Afecta programes amb un volum alt d'estudiants.	2017-2019	– Augment de la satisfacció amb els recursos. – Nombre d'ofertes de places de pràctiques fora de Catalunya
AM_titulació	Grau d'Educació Social	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	Nomenclatures antigues en algunes assignatures.	Programa	Fa deu anys que es va engegar el grau d'Educació Social i hi ha conceptes que s'han modificat en el camp social.	Modificar el nom d'algunes assignatures a partir del treball que es porta a terme de renovació d'assignatures.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Fins a desembre de 2020	Proposta de modificació de pla d'estudis.
AM_titulació	Grau d'Educació Social	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Manca de temps per a l'estudiant per fer el TFG.	Assignatura	El poc temps que hi ha en un semestre per dur a terme el TFG fa que els estudiants l'abandonin o bé que	Incorporar un seminari de TFG el semestre anterior a la matriculació del TFG.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Fins a desembre de 2020	Definició i posada en marxa del seminari.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
						necessitin dos semestres per fer-lo. A més, hi ha poc temps per abordar un treball sobre la metodologia i per fer una bona definició del TFG.				
AM_titulació	Grau d'Educació Social	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Materials i informacions que no inclouen la perspectiva de gènere.	Programa	Es necessita una actualització d'aquest aspecte després dels compromisos de la UOC en aquesta direcció.	Revisar la perspectiva de gènere i arribar a acords per a l'ús d'un llenguatge inclusiu.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	Document d'acords sobre la perspectiva de gènere en el grau d'Educació Social en relació amb la proposta de la UOC.
AM_titulació	Grau d'Educació Social	Seguiment del curs actual	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Una satisfacció amb l'acció docent del 73,5%.	Programa	Si bé aquest curs aquesta satisfacció ha millorat, encara se situa per sota del 80%. Una causa que s'assenyala són els processos de retorn (<i>feedback</i>).	Posar en comú dels processos de retorn i establir acords comuns de mínims.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Acords mínims de titulació sobre els processos de retorn.
AM_titulació	Grau d'Educació Social	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Nombre baix d'estudiants d'altres comunitats autònomes.	Programa	Nivell de coneixement del grau d'Educació Social de la UOC fora de Catalunya.	Incrementar la presència en diferents comunitats autònomes mitjançant accions acadèmiques (col·loquis, presentacions de llibres, fóruns...).	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	Realització de 3 col·loquis d'educació social (Madrid, Andalusia i País Basc).
AM_titulació	Grau de Psicologia	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	Necessitat de canviar el pla d'estudis.	Programa	Assignatures de 3 crèdits; actualització del pla.	Presentar un reverifica.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	Presentació del reverifica.
AM_titulació	Grau de Psicologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	5 assignatures per sota del 50% de satisfacció: Bases genètiques de la conducta, Processos psicològics bàsics i vida quotidiana, Psicologia fisiològica,	Assignatura	En cada cas la causa és diferent.	Portar a terme accions diferents per a cada assignatura.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Les dades de satisfacció del curs que ve.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
				Psicologia de l'educació i mitjans de comunicació i Tecnologies socials de la comunicació.						
AM_titulació	Grau de Psicologia	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	Manca l'avaluació de l'impacte del projecte ESPRIA en l'abandonament.	Programa	No disposem de les dades aportades per l'equip ESPRIA.	Fer una valoració global de l'impacte del projecte ESPRIA i de la seva continuïtat en el nou pla d'estudis.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Disposar de la valoració i, en cas calgui, de les mesures d'ajustament del projecte al programa.
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment de cursos anteriors	E2. Pertinència de la informació pública	Els professors col·laboradors no tenen el currículum vinculat al portal del màster o bé no el tenen actualitzat.	Programa	Disposar de tots els currículums dels professors docents col·laboradors vinculats al portal del màster i actualitzats.	Demandar, el TGA, autorització al PDC i estar al cas de la millora que cal fer en el web.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2019-2020	El 100% dels currículums del PDC estan actualitzats i la informació és al web.
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Els resultats de satisfacció són baixos en les assignatures metodològiques: Tècniques d'anàlisi d'indicadors de qualitat (M2.360) i Evidències i indicadors (M2.356).	Assignatura	Millorar els resultats de satisfacció.	Revisar en profunditat els recursos que es proporcionen vinculant-los clarament a activitats a l'aula relacionades amb l'àmbit educatiu, amb l'objectiu de facilitar la comprensió dels continguts i l'adquisició de les habilitats relacionades amb les tècniques estadístiques de l'anàlisi de les dades. / En el cas de l'assignatura Evidències i indicadors, els recursos no van aparèixer a l'aula quan ho havien de fer (es van haver de fer arribar via tauler) i suposem que això ha provocat la satisfacció baixa. Actualment, s'ha solucionat aquest fet, i pensem que hi	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Millora de les dades de satisfacció.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							ha recursos molt bons i actualitzats. Tot i que no hem detectat problemes, es va fent el seguiment i està en observació.			
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Assignatura Complements de formació (M2.350). Satisfacció. Rendiment i èxit. Valoracions qualitatives.	Assignatura	<p>És una assignatura amb molt pocs estudiants, atès que es tracta d'un complement de formació.</p> <p>El problema bàsic és que hi ha estudiants que o bé en algun moment ja han treballat aquests continguts per raons de la pròpia procedència professional i volen refrescar els coneixements (que, per tant, ja tenen), o bé mai no han fet cap tipus d'assignatura d'aquestes característiques. Així, doncs, hi ha pocs estudiants i molta dispersió respecte dels seus coneixements, ja que poden anar de gens a força coneixedors del contingut. Això provoca el descontentament, sobretot, dels estudiants amb coneixements previs, atès que ho viuen com si l'assignatura no els aportés res.</p>	<p>Abans de la matrícula, millorar la informació, via tutoria, de les característiques de l'assignatura, per tal que els estudiants que l'haurien de fer pel seu perfil formatiu de procedència en coneguin millor el contingut.</p> <p>D'aquesta manera, els estudiants que, per raons professionals, han treballat en anàlisi de dades emprant tècniques bàsiques, tenen la possibilitat de presentar evidències de la seva experiència professional prèvia i valorar, així, la seva necessitat o no de cursar-la.</p> <p>En cas que un estudiant consideri que té prou evidències, caldria que passés un procés de reconeixement d'experiència professional prèvia (RAEP).</p> <p>D'aquesta manera, a l'aula, hi hauria realment els estudiants que no tenen cap coneixement de tècniques bàsiques d'anàlisi de dades.</p>	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Millora de les dades de rendiment i de satisfacció.
AM_titulació	MU d'Avaluació i	Seguiment de	E6. Qualitat	Hi ha una satisfacció	Assignatura	La satisfacció d'alguns	1. Fer més explícita	Millorar els	2018-2019	Millora de les

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	cursos anteriors	dels resultats dels programes formatius	baixa amb l'assignatura Direcció de projectes en educació superior (M2.361).		estudiants és reduïda per la presència elevada de tasques de treball en equip, i també per la utilització d'uns materials que tenen un vessant alt de gestió i un vessant baix d'educació.	l'avaluació de les aportacions individuals dels estudiants en el treball en grup i donar més pes a l'avaluació individual. 2. Afegir nous materials que vinculen més clarament la direcció de projectes amb l'àmbit educatiu.	resultats de la titulació.	1. Canvis en el sistema d'avaluació 2019-2020. 2. Encàrrec de millores dels materials.	dades de satisfacció.
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Disminució de la taxa de rendiment de l'assignatura La qualitat en l'educació superior: concepte, dimensions, avaluació i millora (M2.352).	Assignatura	Alguns estudiants no acaben d'entendre com han de treballar l'assignatura. El retorn que se'ls dona no sempre l'aprofiten per millorar, no estan acostumats a una avaluació veritablement contínua.	Millorar l'acció docent a l'aula per generar una interacció més positiva i fer més entenedora l'assignatura. Revisar el disseny de l'assignatura de manera global i també la manera d'explicar-la a l'estudiant (pla docent, PAC, etc.), reforçant la idea de retorn qualitatiu, que permetrà millorar-la en la fase següent.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020/2	Millora del seguiment de l'avaluació contínua. Millora de la taxa de rendiment.
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Rendiment baix en la PAC 3 de l'assignatura Processos i metodologies d'avaluació externa (M2.354).	Assignatura	Manca de comprensió i davallada en el rendiment d'alguns estudiants en la PAC 3, basada en la realització d'un projecte, que és l'activitat més important de l'assignatura.	Posar en pràctica la màxima flexibilitat possible en l'avaluació de l'estudiant, de manera que als estudiants valorats amb una C- se'ls dona l'opció de tornar a presentar la PAC posant en pràctica el retorn que reben del PDC. Per això, aquests estudiants han d'informar abans de la decisió definitiva de refer la PAC o no, i són conscients que si la tornen a presentar poden obtenir una qualificació màxima de C+ (per tal de respectar la resta	Millorar els resultats de la titulació.	2019/1	Millora de la qualificació de la PAC 3.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							<p>de companyes i companys que van fer el lliurament en la data establerta i en una sola oportunitat).</p> <p>Aquest element ha estat altament valorat no tan sols en termes de qualificació i expedient acadèmic, sinó també perquè ha permès al professorat assegurar que s'adquireix l'aprenentatge i es desenvolupen totes les competències de l'assignatura.</p>			
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxa de rendiment baixa (els estudiants no segueixen bé l'avaluació contínua) en l'assignatura Assegurament de la qualitat a Amèrica (M2.358).	Assignatura	Augment dels indicis d'abandonament a l'aula (possiblement a causa del canvi de perfil dels estudiants).	<p>Enviar, el PDC, un missatge personalitzat a cadascun dels estudiants que encara no han lliurat l'activitat o PAC, durant les 24 hores posteriors a la data de lliurament, i penjar, la PRA, un missatge al tauler per recordar el funcionament de l'avaluació contínua i la importància de respectar les dates de lliurament de les PAC.</p> <p>En cas que l'estudiant lliuri l'activitat després de la data establerta, pot obtenir una qualificació màxima de C+.</p>	Millorar els resultats de la titulació.	2019/1	Millora del seguiment de l'avaluació contínua. Millora de la taxa rendiment.
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa en semestres senars de l'assignatura Fonaments i tendències de l'educació superior (M2.351).	Assignatura	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge.	Fer un redisseny dels recursos d'aprenentatge i una aplicació en dues fases: la primera, amb els recursos d'ús immediat, s'aplicarà el semestre 2019/2; la segona, amb els recursos que requereixen un procés	Millorar els resultats de la titulació.	2019/2 (1a. acció). 2020/1 (2a. acció).	Satisfacció amb l'assignatura. Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							d'encàrrec i elaboració més llarg, s'aplicarà el semestre 2020/1. S'espera que amb això la valoració dels estudiants respecte als recursos d'aprenentatge augmenti i que aquest increment es reflecteixi en una satisfacció general més alta.			
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció dels estudiants amb la planificació de l'assignatura Evidències i indicadors (M2.356).	Assignatura	Planificació de lliuraments intermedis no prou explicitada.	Incloure els lliuraments intermedis en la línia temporal del calendari; a més, s'han elaborat guies específiques per a les activitats, especialment per a la PAC 3 i la PAC 4. Aquests lliuraments intermedis no tenen cap altra finalitat que proporcionar un acompanyament més bo a l'estudiant pel que fa a les activitats cooperatives que duen a terme en aquestes dues PAC, alhora que facilitar-los el ritme de treball i procurar-los un retorn de qualitat durant el seguiment que es fa del seu aprenentatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020/1	Millora de la satisfacció amb l'assignatura (planificació i retorn).
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura L'avaluació del professorat (M2.357).	Assignatura	Recursos d'aprenentatge dispersos i poc entenedors.	Elaborar nous recursos per a l'assignatura, un vídeo i un material textual, per tal de donar més consistència a les fonts documentals de l'assignatura.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020/2	Millora de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb l'assignatura.
AM_titulació	MU d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes	Satisfacció amb l'avaluació i l'acció docent de l'assignatura	Assignatura	Models d'avaluació de l'assignatura i de l'acció docent poc efectius	Analitzar, amb vista al semestre vinent (2019-2020/2), l'avaluació de	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020/2	Millora de la satisfacció amb els models d'avaluació

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	l'Educació Superior		formatius	L'avaluació del professorat (M2.357).		(retorn).	l'assignatura i de l'acció docent a l'aula per tal de determinar les millores que hi fan falta i implementar-les.			i amb l'acció docent.
AM_titulació	MU de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	Seguiment de cursos anteriors	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Necessitat d'augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors del màster.	Programa	El nombre de PDC doctor encara és baix. La causa és que és difícil trobar experts en el tema que siguin doctors. Molts experts són professionals sense doctorat.	Tractar de fer arribar, per mitjà de l'Àrea de Persones, la convocatòria per seleccionar PDC a altres comunitats autònomes i altres països.	Afecta programes amb un volum alt d'estudiants.	Fins a desembre de 2021	Percentatge de PDC doctor.
AM_titulació	MU de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'assignatura Fonaments neurocognitius de l'aprenentatge i del llenguatge.	Assignatura	Els continguts de l'assignatura són molt complexos per als estudiants.	Analitzar l'assignatura en conjunt per esbrinar-ne les causes amb més profunditat i establir les possibles accions de millora.	Millorar els resultats de la titulació.	Fins a desembre de 2021	Nivell de satisfacció.
AM_titulació	MU de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	El nivell d'abandonament és alt.	Programa	Les causes poden ser molt diverses: el desconeixement del model de la UOC, la formació en línia i la manca d'organització dels estudiants, etc.	Millorar la informació dels estudiants per via de la tutoria. Fer un seguiment dels estudiants que no es matriculin del màster en un semestre per saber-ne les causes.	Millorar els resultats de la titulació.	Fins a desembre de 2021	Percentatge d'abandonament.
AM_titulació	MU d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	La informació que ens proporcionen les dades de satisfacció amb aquesta assignatura és escassa.	Assignatura	Les dades de satisfacció amb l'assignatura tenen un error mostral alt.	Dissenyar i passar un qüestionari <i>ad hoc</i> als estudiants que han cursat el Pràcticum. Incrementar la participació.	Millorar els resultats de la titulació.	2018-2019	Disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants del Pràcticum.
AM_titulació	MU d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures no és prou bona.	Assignatura	Recursos als quals manca actualització o una presentació en formats més interactius.	Revisar alguns recursos d'aprenentatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2018-2022	Pla d'acció de renovació i actualització de recursos.
AM_titulació	MU d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats	Informació sobre les especialitzacions	Programa	Manca informació sobre les especialitzacions.	Fer vídeos explicatius i revisar la informació que	Ajustar la proposta a la	2018-2023	Vídeos i revisions + Percentatge de

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
			dels programes formatius	insuficient i la relació que hi ha entre aquestes.			donen els tutors.	demanda de la societat.		satisfacció amb la informació.
AM_titulació	MU d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	Seguiment del curs actual	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Encavalcament d'alguns continguts d'assignatures.	Programa	Periòdicament cal fer un mapa dels continguts que es treballen en cada una de les assignatures i quins recursos s'hi utilitzen, i ara fa 3 cursos que no s'han revisat i cal fer el mapa novament.	Fer elaborar unes fitxes per assignatura amb tota la informació actualitzada i detectant-ne els punts forts i febles, i les activitats i els recursos que s'hi treballen.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2019-2020	Mapa complet de les assignatures de tot el programa.
AM_titulació	MU de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	Seguiment de cursos anteriors	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	El nombre de doctors encara no és prou alt per assolir els percentatges establerts en un màster universitari.	Programa	<ul style="list-style-type: none"> a) Fins ara s'ha prioritzat un perfil de docent que estigui exercint en l'àmbit de la intervenció psicològica infantojuvenil. b) Tot i ser conscients que el perfil professional del professorat col·laborador més adequat per al màster és el de l'expert que exerceix en l'àmbit de la salut mental infantojuvenil i alhora és doctor, és un perfil difícil de trobar actualment. c) El nombre de professors col·laboradors del TFM no és del 100%. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Analitzar la casuística en cadascuna de les assignatures. b) Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats. c) Prioritzar en la selecció del nou professorat col·laborador el títol de doctor, especialment en el TFM, en el qual esdevé un requisit. 	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	70% dels professors col·laboradors amb el títol de doctors.
AM_titulació	MU de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Els estudiants i el professorat no disposen d'una eina de portafolis.	Programa	Les eines UOC tenen caràcter pilot.	Treballar amb l'eLearn Center per disposar d'una eina de portafolis a l'aula.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	2019-2020	<ul style="list-style-type: none"> a) Mapa de competències a l'aula. b) Eina de portafolis.
AM_titulació	MU de Psicologia	Seguiment de	E6. Qualitat	Satisfacció general	Assignatura	a) Càrrega de treball	a) Simplificar alguna de les	Millorar els	2019-2020	Dades de

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	cursos anteriors	dels resultats dels programes formatius	baixa amb l'assignatura Diferències individuals i socioculturals i inclusió socioeducativa.		excessiva, amb lliuraments constants. b) Dependència d'altres companys (treball col·laboratiu o de posada en comú i discussió en gran grup) de manera constant en totes les activitats. c) Recursos d'aprenentatge excessius i poc adequats.	PAC amb la intenció de facilitar-ne la realització i reduir la càrrega de treball, mantenint els mateixos objectius d'aprenentatge. b) Reduir les tasques col·laboratives o en grup i la incidència que tenen en l'avaluació. c) Revisar, reordenar i simplificar els recursos d'aprenentatge de cada activitat. d) Treballar millor amb els PDC i els estudiants la raó i les implicacions del sistema d'avaluació contínua en el si de l'assignatura.	resultats de la titulació.		satisfacció del curs vinent.
AM_titulació	MU de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció general baixa amb el TFM i la tutoria.	Assignatura	a) Satisfacció baixa amb la gestió del tema i amb el PDC del TFM: els estudiants tenen poc temps de marge per conèixer les tipologies i les àrees de TFM i concretar el guió del treball que s'ha de fer. És difícil preveure els PDC amb el perfil més adequat per a cada TFM. b) Retorn pobre, poc personalitzat i endarrerit.	a) Ampliar la informació de què disposen els estudiants en relació amb el TFM abans de cursar l'assignatura. Elaborar una infografia. b) Establir un circuit per tal que els estudiants puguin informar de l'estudi que tenen intenció de portar a terme (tipus i àrea) abans de matricular-se de l'assignatura, de manera que l'assignació treball-tutor sigui al màxim d'ajustada. c) Millorar el retorn a l'aula, per tal que sigui formatiu i esdevingui una part important del procés d'aprenentatge.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	a) Infografia desenvolupada. b) Pla d'acompanyament des de l'assignatura TFM i des de la tutoria. c) Dades de satisfacció del curs vinent.
AM_titulació	MU de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Queixes dels estudiants en relació amb la càrrega lectiva	Programa	a) Les 3 assignatures de Tècniques i estratègies d'intervenció	Implementar el modifica i ajustar el creditatge de les assignatures que la matèria	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Dades de satisfacció del curs vinent.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	Estratègies d'Intervenció			excessiva de les 3 assignatures obligatòries que la matèria 2 conté (Tècniques i estratègies d'intervenció).		tenen un creditatge alt (8 ECTS cadascuna). b) Hi ha poc temps per treballar cadascun dels 5 mòduls/models que conté l'assignatura. c) La coordinació docent és complexa atès el nombre alt de PDC que hi ha implicats i la rotació que es fa.	2 conté (Tècniques i estratègies d'intervenció): crear 5 assignatures de 5 ECTS, una per a cada orientació teòrica (cognitivoconductual, humanista, sistèmica i psicodinàmica) més una darrera d'integració de models.			
AM_titulació	MU de Psicopedagogia	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	Satisfacció baixa dels estudiants amb l'acompliment de les expectatives del pla d'estudis.	Programa	L'enfocament del pla d'estudis no és prou conegut pels estudiants i no el veuen com un valor afegit.	Continuar el treball que es va començar d'explicar l'enfocament del màster i el valor afegit que té.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció dels estudiants en relació amb el pla d'estudis i la seva aplicabilitat.
AM_titulació	MU de Psicopedagogia	Seguiment de cursos anteriors	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	El nombre de professorat col·laborador amb títol de doctor encara no és prou alt per assolir els percentatges establerts en un màster universitari.	Programa	Costa trobar professionals de l'àmbit de la psicopedagogia que tinguin el títol de doctor.	1) Consolidar l'equip docent de TFM amb professorat docent doctor. 2) Dissenyar i implementar una formació per al professorat col·laborador que, essent professional en actiu en el camp de la psicopedagogia, té menys desenvolupades les competències en l'àmbit de la recerca. 3) Incorporar professorat en la comissió avaluadora del TFM que sigui doctor, d'acord amb les directrius que doni la Universitat respecte de com cal fer-ho.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2020-2021	Percentatge de professorat col·laborador amb el títol de doctor. El curs 2018-2019 n'hi ha el 54,46%.
AM_titulació	MU de Psicopedagogia	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Els estudiants tenen problemes per redactar correctament, fer citacions seguint una normativa establerta, etc.	Programa	Poc domini dels coneixements bàsics que s'esperen en un nivell de màster.	Implementar a les aules de tutoria l'ús d'un recurs per treballar els coneixements bàsics que s'esperen d'un estudiant de màster. Avaluat la satisfacció dels estudiants en relació amb l'ús d'aquest	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							recurs.			
AM_titulació	MU de Psicopedagogia	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	Poca aplicabilitat dels continguts del màster en el món professional.	Programa	Desajustament entre les expectatives dels estudiants i el disseny i el contingut de les assignatures.	1) Fer una revisió i una anàlisi de les competències que es treballen en totes les assignatures del màster. 2) Elaborar un material transmèdia enregistrat en un institut per poder acostar el món professional a les aules. 3) Aplicar l'instrument CRIVA per identificar possibles aspectes per millorar en relació amb l'adequació del programa al món professional. 4) Revisar les activitats que es plantegen en les diferents assignatures del màster per valorar-ne l'aplicabilitat.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Millora de la satisfacció dels estudiants en relació amb l'aplicabilitat dels continguts del màster.
AM_titulació	MU de Psicopedagogia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa dels estudiants en relació amb els recursos de l'assignatura Intervenció psicopedagògica per a la millora de la pràctica educativa.	Assignatura	És una assignatura que s'imparteix seguint la metodologia d'aprenentatge basat en projectes i no té un recurs d'aprenentatge específic associat.	Incorporar un recurs d'aprenentatge que proporioni el contingut bàsic de l'assignatura.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Millora de la satisfacció dels estudiants en relació amb els recursos d'aprenentatge.
AM_titulació	MU de Psicopedagogia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa dels estudiants amb l'assignatura Avaluació i intervenció psicopedagògica, en general.	Assignatura	Assignatura conceptual que es correspon amb el plantejament d'un nou paradigma sobre l'avaluació i la intervenció psicopedagògica.	1) Fer una infografia de l'assignatura, per situar l'estudiant en el model que es planteja. 2) Elaborar un vídeo d'una conversa entre diferents professionals sobre l'avaluació psicopedagògica. 3) Fer una nova edició dels materials de l'assignatura. 4) Treballar amb l'equip docent de l'assignatura de Pràcticum aquest canvi de paradigma	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció dels estudiants en relació amb l'assignatura Avaluació i intervenció psicopedagògica.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							per assegurar la coherència en tot el programa.			
AM_titulació	MU de Psicopedagogia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa dels estudiants amb l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional, en general.	Assignatura	1) Disseny complex de l'assignatura. 2) Treball continu dels estudiants. 3) Càrrega docent excessiva d'un dels docents.	1) Simplificar el disseny de l'assignatura, eliminant-ne alguns aspectes que es demana que no hi siguin. 2) Incorporar un nou docent col·laborador a l'equip.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Satisfacció dels estudiants amb l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional.
AM_titulació	MU de Psicopedagogia	Seguiment del curs actual	E2. Pertinència de la informació pública	Satisfacció baixa dels estudiants amb la gestió del Pràcticum.	Programa	Complexitat del procediment de cerca i validació d'un centre de pràctiques.	Dissenyar una infografia per publicar-la a l'espai <i>Tràmits</i> del Campus Virtual.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	2019-2020	Millora de la satisfacció dels estudiants amb la informació sobre la gestió del Pràcticum.