

---

# **Informe de seguiment de centre**

## **Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació**

---

Curs 2019-2020

---

17 de desembre de 2020

# Índex

1. Dades identificadores bàsiques .....	3
2. Elaboració de l'informe .....	4
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa .....	5
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment .....	7
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....	7
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....	11
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació .....	12
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....	16
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	19
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	22
5. Valoració de les titulacions .....	27
5.1 Grau de Psicologia .....	27
5.2 Grau d'Educació Social .....	27
5.3 Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning) .....	28
5.4 Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge .....	28
5.5 Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, intervenció i coaching en l'àmbit laboral .....	30
5.6 Màster universitari de Psicopedagogia .....	31
5.7 Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior .....	32
5.8 Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció .....	33
5.9 Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC) .....	34
5.10 Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UPF, UOC) .....	35
5.11 Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC) .....	36
5.12 Màster universitari de Psicologia General Sanitària (UdG-UOC) .....	37
5.13 Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC) .....	37
6. Accions de millora .....	38

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

## 1. Dades identificadores bàsiques

<b>Director/a dels Estudis</b>	Teresa Guasch Pascual ( <a href="mailto:tguaschp@uoc.edu">tguaschp@uoc.edu</a> )
<b>Responsable/s elaboració</b>	Llorenç Andreu Barrachina ( <a href="mailto:landreub@uoc.edu">landreub@uoc.edu</a> ), director de Programa i sotsdirector de Recerca Anna Buil Feliu ( <a href="mailto:abuilfe@uoc.edu">abuilfe@uoc.edu</a> ), administradora d'Estudis Nati Cabrera Lanzo ( <a href="mailto:ncabrera@uoc.edu">ncabrera@uoc.edu</a> ), directora de Programa Anna Espasa Roca ( <a href="mailto:aespasa@uoc.edu">aespasa@uoc.edu</a> ), directora de Programa Lourdes Guàrdia Ortiz ( <a href="mailto:lguardia@uoc.edu">lguardia@uoc.edu</a> ), sotsdirectora de Docència Marcelo Maina Patras ( <a href="mailto:mmaina@uoc.edu">mmaina@uoc.edu</a> ), director de Programa Adrián Montesano del Campo ( <a href="mailto:amontesano@uoc.edu">amontesano@uoc.edu</a> ), sotsdirector de Programes emergents Alba Pérez González ( <a href="mailto:albaperezgonzalez@uoc.edu">albaperezgonzalez@uoc.edu</a> ), directora de Programa Modesta Pousada Fernández ( <a href="mailto:mpousada@uoc.edu">mpousada@uoc.edu</a> ), directora de Programa Elsa Santamaría López ( <a href="mailto:esantamarial@uoc.edu">esantamarial@uoc.edu</a> ), directora de Programa Jordi Solé Blanch ( <a href="mailto:jsolebla@uoc.edu">jsolebla@uoc.edu</a> ), director de Programa
<b>Òrgan i data d'aprovació</b>	Consell de Direcció - 17 de desembre de 2020

Titulacions oficials dels Estudis:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa
Grau d'Educació Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016	12/07/2017	Jordi Solé Blanch
Grau de Psicologia	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015	14/06/2016	Modesta Pousada Fernández
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	12/07/2017	Llorenç Andreu Barrachina
Màster universitari d'Educació i TIC ( <i>e-learning</i> )	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018	23/10/2019	Marcelo Maina Patras
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	23/10/2019	Elsa Santamaría López
Màster universitari de Psicopedagogia	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018		Anna Espasa Roca
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	-		Alba Pérez González
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	4316285	60	2017-2018	31/07/2017	-		Nati Cabrera Lanzo

Titulacions oficials interuniversitàries dels Estudis no coordinades per la UOC:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa UOC
Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)	4314496	60	2013-2014	25/09/2013	23/05/2014	23/06/2017	Guillermo Bautista Pérez
Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC)	4310570	60	2011-2012	01/06/2009	22/06/2011 01/06/2012 12/04/2013	01/06/2015	Guillermo Bautista Pérez
Màster universitari de Psicologia general sanitària (UdG-UOC)	4314993	90	-	07/10/2014	-	11/04/2019	Adrián Montesano
Màster Universitari en Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC)	4315697	60	2016-2017	28/04/2016	-	-	Antoni Badia Garganté
Grau de Logopedia (UVic-UCC - UOC)	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	-	-	Alfonso Igualada Pérez

## 2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació ha estat elaborat per la Direcció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis, el qual està compost per:

- . Dra. Teresa Guasch Pascual (directora dels Estudis)
- . Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (sotsdirectora de Docència dels Estudis)
- . Dr. Llorenç Andreu Barrachina (sotsdirector de Recerca dels Estudis)
- . Dr. Adrián Montesano del Campo (sotsdirector de Programes emergents dels Estudis)
- . Sra. Anna Buil Feliu (administradora d'Estudis)
- . Dra. Modesta Pousada Fernández (directora del grau de Psicologia)
- . Sr. Xavier Ruiz Carrasco (màner de Programa àmbit de Psicologia)
- . Sra. Bàrbara Berini Fernández (màner de Programa àmbit d'Educació)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

1. Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
2. Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
3. Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
4. Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
5. Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la Direcció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. L'ISC s'ha compartit amb el professorat propi i col·laborador dels Estudis i amb els representants dels estudiants a través de la Comissió d'Estudis.
5. S'han afegit els suggeriments del professorat i la Comissió d'Estudis.
6. Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de desembre de 2020.

**Nota prèvia:** en aquest document es fa servir la forma *director, professor, estudiant, etc.*, en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu *director, professor, etc.*, pot ser *director o directora, professor o professora, etc.*

### 3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat	Resultat
Acreditació grau de Psicologia	Proposta de millora	04/03/2016	Perfeccionar el pla de millores per reduir la taxa d'abandonament al grau de Psicologia	En curs	Hem mantingut la nostra participació en el projecte ESPRIA
Acreditació grau de Psicologia	Proposta de millora	04/03/2016	Incrementar el percentatge de doctors amb el rol de consultor	Resolt	Durant el curs 2019-20 un 62% dels PDC tenen el títol de doctor

Acreditació grau d'Educació social	Millora obligatòria	04/07/2017	La coordinació d'un nombre massa elevat de matèries per part del professor responsable d'assignatura.	En execució	En el curs 2019-20 s'ha incorporat una nova professora responsable, fet que ha permès adequar les càrregues docents d'acord amb l'especialització acadèmica. Es preveu la incorporació d'un nou professor/a responsable al llarg de l'any 2021.
Acreditació grau d'Educació social	Recomanació	04/07/2017	Els estudiants estan parcialment satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés de aprenentatge.	Resolt	Ús de canals de comunicació audiovisuals a l'hora d'orientar les activitats dels estudiants, complementar continguts, fer el retorn de les proves, etc. mitjançant l'ús d'eines com el Present@, el Langblog i el Black Board Collaborate.
Acreditació MU Ocupació i mercat de treball	Proposta de millora	30/09/2019	- Homogeneïtzar els trams de recerca entre el professorat del MU d'Ocupació i mercat de treball	Resolt	Durant aquest curs hi ha 2 professors amb dos trams de recerca més
Acreditació MU Ocupació i mercat de treball	Proposta de millora	30/09/2019	- Incidir en la valoració de l'acreditació investigadora en la selecció de nou professorat al MU d'Ocupació i mercat de treball	Descartat	No s'incorporarà nou professorat
Acreditació MU Ocupació i mercat de treball	Proposta de millora	30/09/2019	- Facilitar encara més la dedicació del professorat a la innovació i a la recerca.	Resolt	Continuïtat del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis
Acreditació MU Educació i TIC	Millores obligatòries	30/09/2019	-Homogeneïtzar els trams de recerca entre el professorat -Incrementar el percentatge de doctors que assumeixen el paper de consultor -Incidir en la valoració de l'acreditació investigadora a la selecció de nou professorat -Compensar la ràtio professorat propi / professorat col·laborador, sobretot en les assignatures de pràcticum i els TFM.	En execució	
Modificació MU	Especial seguiment	27/07/2018	Es recorda que en les titulacions que s'imparteixen en modalitat no	Resolt	

Educació i TIC			presencial, el percentatge de professorat que tingui el títol de doctor entre el professorat col·laborador / consultor o equivalent que imparteixi aquests ensenyaments, deu ser d'un terç (33%) respecte el professorat propi a temps complet. Així mateix, el professorat col·laborador / consultor haurà d'estar, al menys, en possessió de el títol de llicenciat, arquitecte, enginyer, graduat o equivalent, o de diplomad d'acord amb la normativa aplicable.		
----------------	--	--	--	--	--

## 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### 4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

**El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.**

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		

Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Després de l'acreditació favorable durant el curs 2018-2019 de les titulacions del màster universitari d'Educació i TIC (e-Learning) i del màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació afronten el procés de seguiment del 2019-2020 incorporant les recomanacions proposades en l'informe d'avaluació externa i amb la mirada posada en el pròxim procés d'acreditació de quatre dels nostres màsters el 2021.

Continuem confirmant aquest curs acadèmic els bons resultats de la reorganització de la governança als Estudis. Per una banda amb la creació de la Comissió de Directors de Programa, que després de dos cursos acadèmics es considera un espai imprescindible perquè els directors de Programa dels Estudis puguin compartir i coordinar aspectes comuns de les titulacions que repercuteixen directament en la seva qualitat i les corresponents accions de millora. I ho constaten també els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades periòdicament als professors col·laboradors dels nostres Estudis, on un 93,7% considera adequada i suficient la coordinació amb el professorat responsable (amb un 4,6 sobre 5 de promig) i un 89% la coordinació amb la resta de professorat col·laborador de l'assignatura. D'altra banda, el 52,7% del professorat també valora positivament les eines i recursos per coordinar l'equip docent. La mitjana de valoració se situa per sota de la del curs passat i per això seguirem incidint en aquest aspecte per tal de millorar-lo, proposant per exemple la creació o implementació de noves eines a nivell de la Universitat que facilitin la tasca del professorat responsable en aquest sentit.

La UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC, coordinats des de la Unitat d'Igualtat.

El pla d'igualtat de la UOC s'ha definit tenint en compte els elements recollits en el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària elaborat per AQU Catalunya, en col·laboració amb la Comissió Dones i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC). El Pla vigent comprèn diversos eixos vertebradors entre els quals podem destacar:

- Fer visibles les desigualtats de gènere i sensibilitzar sobre aquest punt, formant l'equip propi en aquesta perspectiva.
- Incorporar una perspectiva no sexista i no androcèntrica en les comunicacions i publicacions de la UOC.
- Promoure la introducció transversal de la perspectiva de gènere en els continguts de la docència i la recerca.
- Procurar una representació equilibrada en els diferents òrgans i àmbits de presa de decisions.



- Promoure la paritat en les activitats acadèmiques.
- Promoure l'accés al treball i la promoció de les carreres professionals.

A partir del treball iniciat el curs passat al marc dels Estudis sobre la competència *Compromís ètic i global* als graus i màsters, es treballa ara en la implementació de la perspectiva de gènere a totes les titulacions, que forma part d'aquesta competència. En aquest sentit, un altre grup de membres del professorat dels nostres Estudis realitzen la formació sobre aquesta competència en aquest 2020-2021, segons l'impacte i la rellevància que té aquesta en les seves assignatures. Aquesta formació fa referència als objectius de desenvolupament sostenible, la perspectiva de gènere i el compromís ètic i social.

A banda d'aquest aspecte, està previst incorporar al portafoli dels nostres Estudis una especialització de 12 crèdits el 2022 sobre Perspectiva de gènere i psicologia, que implica un primer pas per a plantejar nova oferta formativa en aquesta temàtica.

## A nivell de graus

### Anàlisi i valoració

Els dos graus dels Estudis estan completament desplegats, tant en català com en castellà. Al juny de 2020, l'AQU va aprovar un MODIFICA del pla d'estudis del grau de Psicologia que tenia com a objectiu incorporar una nova menció en "Psicologia de la salut". Aquesta menció, que s'obté amb les assignatures obligatòries de la titulació, és un requisit que estableix l'Ordre Ministerial de desembre de 2018 i que regula les condicions dels Graus de Psicologia per poder donar accés al Màster Universitari de Psicologia General Sanitària. Igualment el grau ha presentat una nova memòria que, per a la reverificació del títol, que en cas de resultat positiu, està programada pel curs 2021-2022.

Són ambdós graus titulacions de gran interès, com demostra la demanda en augment sostingut. En el cas del grau de Psicologia, aquest volum d'estudiants ha implicat un esforç en la incorporació de col·laboradors docents i en la coordinació de les assignatures. Es continua treballant amb l'Àrea de Persones de la universitat per millorar la incorporació d'aquest professorat col·laborador i sobretot incidint en garantir una bona coordinació dels equips de les assignatures i directrius acadèmiques compartides.

En general, l'estudiantat d'aquests graus continua sent majoritàriament dona (76% de dones i 24% d'homes), d'entre 19 i 24 anys, el que comporta la consolidació d'un perfil cada cop més jove (32,4%), seguit de la franja d'entre 25 i 29 anys (21,6%). Cal remarcar en el cas d'Educació Social que els estudiants procedents de Cicles Formatius de Grau Superior continuen sent la majoria (47,70%, gran part dels quals procedeixen d'Integració Social).

Al grau d'Educació social també s'ha portat ja a terme l'anàlisi del mapa de competències del programa a fi d'identificar les assignatures que incorporen, a partir del curs 2020-21, la competència transversal sobre *Compromís ètic i global* i la perspectiva de gènere. Són un total de 16 assignatures, entre elles, les tres assignatures de Pràcticum i el TFG, que incorpora l'especialitat de *Feminismes*. S'ha començat amb aquesta àrea amb l'objectiu d'unificar els recursos d'aprenentatge de les diferents àrees de TFG per tal d'incorporar materials metodològics que contemplen la perspectiva de gènere en la recerca.

### **Punts forts**

- Graus consolidats i desplegats totalment.
- Demanda sòlida i en augment sostingut.
- Actualització de la proposta formativa als canvis de l'àmbit de coneixement i la demanda social (reverificació en el cas de Psicologia i de modificació en el cas d'Educació social de cara a la incorporació de la perspectiva de gènere)

### **Àmbits de millora**

- Continuar amb les accions iniciades per millorar la incorporació del professorat col·laborador, incidint en garantir una bona coordinació dels equips de les assignatures i directrius acadèmiques compartides.
- Necessitat de noves eines de coordinació docent entre professorat responsable i professorat col·laborador a nivell de la Universitat.

## **A nivell de màsters**

### **Anàlisi i valoració**

El desplegament dels programes de màster dels Estudis segueix la planificació prevista en les respectives memòries presentades. Es tracta de propostes de màster altament demandades i que, per tant, ofereixen una proposta formativa d'interès per a la societat. Aquest curs passat s'ha sol·licitat mitjançant diversos MODIFICA l'augment de places a diversos programes, respectant l'equilibri entre donar resposta a l'alta demanda i la utilització eficaç dels recursos disponibles.

Sobre el perfil dels estudiants de nou ingrés, aquest s'ajusta a l'establert en les propostes de verificació dels títols. Un 84,4% dels estudiants són dones i un 16,6% són homes, una diferència lleugerament superior a la del curs passat. S'observa també un creixement (5%) en la franja d'edat d'ingrés d'entre 19 i 24 anys (25,4%). Tot i això, la franja més representativa és la dels 25 al 29 amb un 41%.

Des dels Estudis s'abordarà a partir dels pròxims cursos com revertir la segregació horitzontal de l'estudiantat de les nostres titulacions, sobretot a nivell de màster, on trobem programes molt feminitzats. Ens plantegem tenir en compte aquest aspecte a diversos nivells, sobretot

en els processos de captació, màrqueting i comunicació, fent especial incidència en les accions en instituts i centres de formació professional, a través dels orientadors.

### Punts forts

- Màsters d'interès i de gran demanda per a la societat.
- Utilització eficaç dels recursos disponibles en relació a les places ofertades.

### Àmbits de millora

- Augmentar la satisfacció global dels estudiants del MU de Psicopedagogia
- Continuar el treball iniciat al MU de Dificultats de l'aprenentatge perquè segueixi la tendència a l'alça.
- Reduir la segregació horitzontal de l'estudiantat
- Dissenyar noves eines de coordinació docent entre PRA i PDCs.

## 4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.**

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

Tant als graus com als màsters, es considera que la informació sobre les titulacions, els plans docents i les assignatures és suficient i adequada. Totes les titulacions dels Estudis són presents a la pàgina del portal de la UOC dedicat a [Qualitat](#), on es presenten els indicadors de rendiment i satisfacció amb les seves dades i les de la resta segmentats per programes, fet que permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de les titulacions de grau i màster i en general de la Universitat. L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació del 77,6% i del 75,4% amb la informació de la web sobre les titulacions.

Des de la Universitat s'està fent un esforç global per oferir una visió unificada i completa al portal del currículum del professorat. Mentrestant s'ha treballat per centralitzar els currículums mitjançant el [Mapa del coneixement de la UOC](#), que ofereix informació més completa i actualitzada. Igualment però, el professorat propi dels Estudis té públic i actualitzat el seu currículum al portal, i la major part del professorat col·laborador té el currículum vitae actualitzat a la web de les titulacions.

Dins de l'estratègia de difusió i transparència iniciada pels Estudis el curs passat, s'ha presentat la nova memòria del 2019, un informe anual que recull l'actualitat sobre la docència, la recerca, la innovació i la difusió de coneixement als Estudis durant aquest període i que pot consultar-se online en dos idiomes, en versió llibret [català](#) i [castellà](#), i en versió infografia, també en [català](#) i [castellà](#). Seguim treballant amb la mateixa intensitat en l'estratègia de difusió del coneixement a través del [blog](#), la [web](#) i el canal [Twitter](#) dels Estudis, contribuint a visibilitzar l'expertesa del professorat.

Dins d'aquests espais de difusió i en qualsevol format, es té en compte l'ús d'un llenguatge textual i visual inclusiu, no androcèntric ni sexista. Com ja esmentàvem en l'anterior estàndard, es tindrà especial cura en la utilització de llenguatge visual adreçat a l'estudiantat que no potencii la feminització de les nostres titulacions.

## Punts forts

-Estratègia consolidada de difusió del coneixement i visibilització de l'expertesa del professorat

## Àmbits de millora

-No hi ha canvis respecte el curs passat.

### 4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

**La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.**

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

El Consell de Direcció dels Estudis va aprovar en una sessió de treball el novembre de 2018 els *Eixos estratègics 2020-2023* que busquen marcar el full de ruta a seguir davant dels principals reptes de futur. Entre aquests eixos adquireix un paper cabdal la qualitat, en concret l'Eix 4 - *Promoure una cultura de la qualitat, l'avaluació i la millora contínua en tota l'activitat acadèmica i de gestió dels Estudis*, que té en compte, entre altres aspectes, l'establiment de criteris comuns, la sistematització en el seguiment dels projectes o l'avaluació de l'impacte i l'abast de les accions de millora en diversos nivells (titulació, Estudis, Universitat).

Des dels Estudis es disposa igualment de diversos mecanismes interns de millora contínua que s'evidencien en les reunions mensuals d'Estudis, en les comissions de Directors de Programa i els diferents grups de treball, comissions i projectes anuals. Els projectes de millora de la qualitat s'han mantingut i treballat durant el curs 2019-2020, i inclouen aspectes com la tutoria, els treballs finals, l'avaluació, el pràcticum i les competències transversals, així

com comissions per abordar l'estratègia de recerca, innovació i d'anàlisi i prospectiva. La informació, eines i resultats del treball d'aquests grups i projectes es recullen al Site intern dels Estudis per a facilitar la seva accessibilitat i ús per part de tot l'equip. El més destacat d'aquests i altres processos habituals dels Estudis s'envien tant als membres del professorat com de gestió utilitzant un butlletí intern quinzenal ([Exemple 1](#), [exemple 2](#)).

The screenshot shows the 'Site EPCE' website with a navigation menu at the top: 'Site EPCE', 'Inici', 'Procediments generals', 'Procediments gestió acadèmica', 'Recursos docents', 'Recerca', 'Els EPCE, a fons', and 'Acollida'. The main content area is titled 'Processos en marxa' and features six news items arranged in a grid:

- Obert l'encàrrec de recursos d'aprenentatge inicial (RA\_INI) pel 20202** (with a green icon of a calculator and books)
- Adscripció de grups de recerca a L'eHealth Center** (with a blue icon of a microscope and 'RESEARCH' text)
- Configuració models avaluació (Juny 2021)** (with a green icon of a document with 'A+' and a pencil)
- COVID-19** (with a blue icon of a virus)
- Teniu dubtes sobre propietat intel·lectual?** (with a white icon of a head with a red padlock)
- Accions imprescindibles PEP 20201 control límits assignatures TFs** (with a red icon of a hand pointing)

Imatge del Site intern dels Estudis.

Un 78,9% del professorat propi dels Estudis considera que l'informe de seguiment anual de la titulació permet realitzar la valoració i millora de la docència i un 80% dels directors/es de programa de les nostres titulacions opina que els processos del sistema de garantia de la qualitat de la universitat li donen seguretat en el compliment dels estàndards de qualitat de les agències. Un 80% del professorat col·laborador reconeix que estableix accions de millora en coordinació amb el professorat responsable analitzant els resultats dels estudiants al final de cada semestre i el mateix percentatge valora que la Universitat li proporciona resultats acadèmics i de satisfacció que li resulten útils per desenvolupar la seva activitat.

En l'informe del curs anterior avançàvem la posada en marxa de l'instrument COMPROVA, fruit del treball del projecte d'Estàndards de la Qualitat docent als Estudis. Aquest projecte té per objectiu disposar d'un sistema de qualitat de les assignatures/programes com a eina de millora docent (per cada professor, director de programa i tècnica de gestió, que impacti en tot l'equip, amb la finalitat de facilitar l'auditoria-avaluació sobre la implementació de les millores, autoavaluació del professorat i seguiment de la qualitat (docència, acreditacions, etc).



Després d'un any d'utilització, l'eina COMPROVA, que evidencia el disseny i planificació de l'acció docent de les assignatures i programes a partir d'un llistat d'indicadors, s'ha mostrat com un instrument útil per al professorat que, segons una enquesta interna realitzada als docents dels Estudis, considera que el seu ús l'ha ajudat a garantir els requeriments mínims de la seva docència i la considera una eina interessant de millora de la mateixa. Entre els aspectes que el professorat ha pogut millorar a partir de l'ús d'aquest instrument destaquem, per ordre d'importància: la incorporació de la perspectiva de gènere; detallar el retorn o feedback; repensar els resultats d'aprenentatge i coordinar-se millor amb l'equip docent. A partir del retorn facilitat pel professorat es treballarà en millores com l'automatització de l'eina, a través d'un test d'autoavaluació, i en la incorporació de rúbriques qualitatives en una segona fase.

Pel que fa a l'accés i ús de les dades, cal destacar l'aposta institucional en aquest sentit amb el projecte d'*Estratègia i govern de dades*, que esperem que pugui donar fruit aviat. L'objectiu del projecte és dissenyar una estratègia institucional de dades per a la UOC, alineada amb el Pla Estratègic i amb el model operatiu, per tenir una agenda integral de projectes (de docència, de recerca, de gestió) ambiciosa, però pràctica i orientada a l'execució, posant ordre al llarg de tot el cicle de gestió de les dades (captura, transformació, magatzem, explotació i anàlisi) i en l'assignació de recursos. Igualment, respecte al curs passat, ja hem notat millora en la centralització de les dades necessàries per al seguiment, disponibles la majoria d'elles al quadre de comandament online, així com informes específics per altres processos (Docentia). Cal seguir fent evolucionar però aquest aplicatiu perquè pugui incorporar dades que encara estan disperses en altres fonts, com les de professorat a nivell de centre i sobretot, la possibilitat de segregar cadascun dels indicadors per sexe, funcionalitat que ara mateix només es troba disponible en alguns. També seguim posant de manifest, com ja indicàvem l'any passat, el seguiment difícil de les accions de millora quan els indicadors no estan vinculats als processos d'avaluació generals de la universitat.

### **Punts forts**

- Projecte Estratègia i govern de dades
- Bona acollida i utilització del professorat de l'Eina COMPROVA, fruit del projecte d'Estàndards de la Qualitat docent als Estudis.
- Eix estratègic dels Estudis (2020-2023) que té com a focus "Promoure una cultura de la qualitat, l'avaluació i la millora contínua en tota l'activitat acadèmica i de gestió dels Estudis"

### **Àmbits de millora**

- Necessitat de fer evolucionar el quadre de comandament d'indicadors de seguiment per evitar una excessiva dispersió de les fonts de dades i que aquestes incorporin la segregació per sexes.

#### 4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

**El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.**

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

#### Anàlisi i valoració

Durant el curs 2019-2020, l'equip propi dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació està format per 73 persones, 60 d'elles són professorat, 40 dones i 20 homes. D'aquest professorat, el 85% és propi a temps complet i la resta és associat i ajudant. Un 90% és doctor, un 85,1% està acreditat per una agència externa. D'aquest professorat acreditat doctor un 69% té almenys un tram de recerca, mentre que un 82% compta almenys amb un tram docent.

Pel que fa a la distribució per sexe, ha augmentat el percentatge dones dins del professorat propi dels Estudis. Aquest percentatge s'ha incrementat dos punts respecte el curs passat però fins a 5 punts en els dos últims cursos. Les dones també són majoria en les categories de professora, professora doctora acreditada i agregada. No així en la categoria de catedràtica



on només trobem 1 dona i en canvi hi ha 4 homes. Tot el professorat associat també es dona. En aquest sentit, continuarem a nivell intern donant suport i fent seguiment al desenvolupament professional del professorat, sobretot perquè l'equilibri que hi ha en la resta de categories també es reflecteixi a la de catedràtica.

El professorat col·laborador de les titulacions dels nostres Estudis l'integren 959 persones, de les quals un 66% són dones i un 34% són homes.

El perfil acadèmic, professional i experiència docent tant del professorat propi com col·laborador és adequada, i tot i que és necessari seguir augmentant el percentatge de doctors en algunes titulacions, continua la tendència a l'alça en aquestes. És el cas del grau d'Educació social, el màster d'Educació i TIC, el màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, el de Psicopedagogia i el de Psicologia infantil i juvenil. En els màsters esmentats s'ha considerat important la selecció de professorat col·laborador amb un ampli nivell d'experiència professional, permetent que no necessàriament es disposi del títol de doctor. De fet, un 85,4% de l'estudiantat es mostra satisfet amb el domini del contingut de l'assignatura per part del professorat col·laborador. Tant en els graus com en els màsters dels Estudis la satisfacció general amb l'acció docent ha millorat respecte el curs anterior, sobretot en el cas del màster de Psicologia infantil i juvenil (en més de 12 punts), el d'Educació i TIC (8 punts més), i el grau d'Educació social (9 punts més). Segueix sent necessari augmentar aquest percentatge en el màster de Psicopedagogia.

Respecte a la millora de l'activitat investigadora, i també responent al requeriment de facilitar encara més la dedicació del professorat a la innovació i a la recerca, des dels Estudis es posarà en marxa el pròxim curs la segona edició del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES). Aquest programa ha permès durant 2019-2020 que dues professores s'hagin pogut dedicar exclusivament a la recerca durant un curs acadèmic per tal de poder millorar aquest aspecte dins del seu desenvolupament professional. Durant el mes de setembre, un cop acabat el període, s'ha portat a l'avaluació dels assoliments previstos durant el període d'intensificació a la recerca per part de la Sotsdirecció de Recerca i en ambdós casos la valoració de la primera edició ha estat molt positiva ja que van aconseguir pràcticament el 100% dels objectius plantejats. Confiam també que a mesura que altres membres del professorat propi dels Estudis es beneficien d'aquest programa millorin les dades de satisfacció d'aquest col·lectiu. Un 79% del qual indicava en l'enquesta que es realitza en finalitzar el curs acadèmic, que la càrrega docent no l'havia permès participar en altres activitats acadèmiques (innovació, recerca i transferència). Aquesta xifra, que continua sent elevada, s'ha reduït 6 punts respecte el curs passat. A més a més, durant el curs 2020-2021 s'han incorporat dos membres més del professorat per reforçar l'equip i poder fer una millor distribució de la càrrega docent. En concret, una professora per a l'àmbit d'Educació i TIC i un professor de l'àmbit de PATRA (Personalitat Avaluació i Tractaments Psicològics).

Al llarg del 2019-2020 s'han realitzat diversos Seminaris de Recerca, trobades monogràfiques per facilitar eines, recursos i recomanacions al professorat dels Estudis per a poder millorar la seva tasca investigadora. La incorporació d'investigadors predoctorals i postdoctorals, la

gestió de projectes europeus, la difusió de la recerca i publicació en revistes d'impacte, les acreditacions i trams i les estades de recerca han estat alguns d'ells. A això s'hi suma una formació de tres sessions sobre Atlas.ti, programari d'anàlisi de dades qualitatives, on es va abordar l'anàlisi prospectiva, la segmentació i *memoing*, la codificació deductiva i inductiva, i les matrius i xarxes conceptuals.

Des dels nostres Estudis, pel nivell d'expertesa i coneixement de la docència online, es lidera i coordina la formació *Endisa't* per al nou professorat col·laborador de tota la UOC. La finalitat del curs és que el professorat col·laborador adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre, incidint en tots els aspectes que esdevenen fonamentals per garantir una docència en línia de qualitat, i que assoleixin les competències bàsiques necessàries per a poder interactuar amb els estudiants per mitjà del Campus Virtual. Durant el 2019-2020 es van formar 1.030 professors col·laboradors nous a nivell de tota la Universitat.

En aquest sentit, la percepció del professorat col·laborador és positiva. Un 91,6% es considera satisfet amb els criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis per a desenvolupar la seva tasca adequadament. Aquest percentatge ha augmentat respecte el curs passat (87,5%).

Cal fer esment en aquest apartat sobre l'adequació del professorat dels nostres Estudis, de la iniciativa *Docència no presencial d'emergència*. Es tracta d'un cicle de webinars, posat en marxa des dels nostres Estudis i la UOC, per facilitar als docents eines, guies i recomanacions per poder afrontar la docència online sobrevinguda a conseqüència de la pandèmia per la Covid-19. Els primers deu webinars del cicle van ser impartits pel professorat dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, i es van ampliar les temàtiques amb intervencions de professorat d'altres Estudis de la universitat. Al [web del cicle](#), es poden trobar organitzats per tema:

- [Ensenyar i aprendre \*online\*: superant la distància social](#)
- [Disseny de cursos en línia](#)
- [Claus per a una avaluació en línia senzilla i efectiva](#)
- [E-activitats per a un aprenentatge actiu en línia](#)
- [Eines i recursos imprescindibles per la docència no presencial](#)
- [Cinc estratègies clau per a la docència en línia](#)
- [La mediació educativa i tecnològica en les competències bàsiques](#)
- [Treu-li el màxim de profit al \*feedback\*](#)
- [Com generar actituds digitals crítiques entre els nostres estudiants](#)
- [La col·laboració en xarxa per a docents i estudiants](#)

Aquests webinars s'han traduït en el llibre *Decálogo para la mejora de la docencia online. Propuestas para educar en contextos presenciales discontinuos*. El títol, que compta amb més de 22.000 descàrregues, està disponible en obert per a tota la comunitat educativa.

També en col·laboració amb la UNED es va crear la plataforma Conectad@s, un portal de recursos sobre docència no presencial d'emergència. Aquest recull de recursos, elaborat per

experts en e-Learning dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC, també es pot trobar en obert a la [Biblioteca de la UOC](#).

Des del vessant psicològic, la crisi va posar en evidència la necessitat de repensar o aprofundir la recerca i la conversa sobre alguns aspectes relacionats amb els nostres Estudis. Per això es van organitzar tres webinars al voltant de [l'atenció al dol per COVID-19](#), [la intervenció psicològica breu en temps de crisi](#) i [l'envelliment a casa i les cures](#). El professorat també va contribuir a facilitar [consells psicològics](#) per al confinament en general però també per a diferents situacions o col·lectius: [sobre el confinament en parella](#), [sobre la gent gran que viu sola](#), [sobre els infants amb TEA](#), o sobre [la necessitat d'escoltar els adolescents en relació amb la seva experiència del confinament](#).

### Punts forts

- Increment de la satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent.
- Alt índex de satisfacció del professorat col·laborador dels Estudis.
- Posem al servei de la Universitat l'expertesa dels Estudis, liderant i coordinant l'*Endinsa't*, programa de formació de tot el nou professorat col·laborador de la UOC.
- Bona valoració de la primera edició del Pla d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES).
- Lideratge del professorat dels Estudis en la posada en marxa i implementació del [cicle Docència no presencial d'emergència](#).
- Creació dels seminaris de Recerca per estimular la tasca d'investigació del professorat dels Estudis a través de sessions monogràfiques.

### Àmbits de millora

- Satisfacció del professorat responsable sobre la possibilitat de participar més intensament en altres activitats d'innovació, recerca i transferència.

## 4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.**

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		

Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

### Anàlisi i valoració

La figura del tutor està ben valorada per l'estudiantat dels nostres Estudis. Continua creixent l'índex de satisfacció amb l'acció tutorial, que aquest curs ha passat del 66,9% al 70,2% en les nostres titulacions. En programes com el màster de Psicologia infantil i juvenil i el màster d'Educació i TIC les accions de millora impulsades a partir de l'anterior informe han possibilitat l'augment d'aquest índex en 13 i 10 punts percentuals, respectivament situant-se ara al voltant del 75 i 71%. També destaca la millora d'aquesta satisfacció als màsters de Psicopedagogia i Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge. Pel que fa al màster d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'Educació Superior, s'ha experimentat una millora de 8 punts respecte a l'any passat a partir de les accions portades a terme tot i que s'hi haurà de continuar insistint-hi per poder superar el 60%.

Un 71,1% de l'estudiantat està d'acord amb què els recursos d'aprenentatge que se li proporcionen contribueixen al seu èxit acadèmic, una xifra gairebé 3 punts superior a la del curs passat. Sobre la satisfacció global dels materials, als Estudis es situa en el 70,4%, un percentatge també lleugerament superior al del curs passat. Destaquen per damunt del 80% els recursos del màster d'Ocupació i mercat de treball, del d'Educació i TIC i del màster de Psicologia infantil i juvenil, que frega aquest percentatge, tres titulacions que han experimentat una gran millora respecte l'any anterior. També veuen augmentar la satisfacció en aquest aspecte el màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge i el grau de Psicologia. Esperem que continuï aquesta tendència en la resta de titulacions amb la consolidació del pla de renovació d'assignatures impulsat per la UOC. Pel que fa a la satisfacció amb el Campus virtual, un 71,1% de l'estudiantat es mostra satisfet, 9 punts més que el curs passat. Un 62,4% està satisfet els serveis universitaris i un 72,6% amb els tràmits acadèmics. La satisfacció de l'estudiantat de les nostres titulacions amb la Biblioteca de la UOC també s'ha incrementat tot i que queda molt de recorregut de millora.

Destaquem alguns dels nous recursos d'aprenentatge que s'han dissenyat recentment:

- Web seqüencial [Presencia docente en ambientes virtuales](#) - Màster d'Educació i TIC.

- Audiovisual [Psicoteràpia humanista: tècnica de la cadira buida](#) - Grau de Psicologia
- Audiovisual [Coaching per a famílies](#) - Grau de Logopèdia

Més de 1.700 estudiants de la UOC durant el curs 2019-2020 tenien certificat de discapacitat, dels quals un 29,61% (510) cursaven algunes de les nostres titulacions. Per fer avançar el compromís dels nostres Estudis amb la garantia de l'accessibilitat, liderem i coordinem, junt amb el Servei d'Atenció a l'Estudiantat i l'Àrea de globalització i Cooperació, el nou *Projecte per a l'accessibilitat a la UOC*. El projecte, que dona continuïtat al Pla de millora per a l'accessibilitat 2015-2016, pretén, per una banda, millorar l'atenció als estudiants amb diversitat funcional i, per l'altra, crear un servei d'assessorament a professorat responsable, professorat col·laborador i tutors. El catàleg de serveis actual es concreta en servei d'acolliment i seguiment dels estudiants des del moment de la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals de l'estudiant, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge i l'adaptació de les proves finals d'avaluació.

Pel que fa als serveis d'orientació i carrera professional, les xifres de satisfacció de l'estudiantat dels nostres Estudis són una mica més altes que el curs anterior però encara es situen per sota del 50%. És per això que, a nivell institucional, s'ha abordat aquest aspecte amb la creació, el febrer de 2019, d'un nou vicerektorat de Competitivitat i Ocupabilitat, que s'ocupa de dirigir i liderar l'estratègia d'aproximació i de relació amb el món econòmic i industrial i de projectar la transferència i l'emprenedoria mitjançant una relació activa amb els diferents grups d'interès. Aquest nou vicerektorat aglutina entre d'altres, els serveis de carrera i borsa de treball que fins ara es duïen a terme des de UOC Alumni, amb l'objectiu de reunir i proporcionar serveis al conjunt de graduats de la Universitat, per tal de reforçar el seu acompanyament en l'aprofitament professional dels coneixements i habilitats adquirides en la formació i contribuir a la millora de la seva carrera.

Així per exemple, des de la nova Àrea de Serveis d'Orientació i Carrera Professional s'ha organitzat la 1a edició de la Fira Virtual d'Ocupació els dies 16 i 17 de novembre de 2020, en la qual les empreses disposen d'un *stand virtual* per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès. El programa es completa amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, amb una nodrida representació de professorat dels nostres Estudis, empreses i ponents comparteixen el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat.

Des dels Estudis també es presta especial atenció a l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat i diversitat funcional, a través de la [Càtedra Fundació Randstad-UOC de Discapacitat, Ocupació i Innovació Social](#), que treballa per fomentar la integració en l'entorn laboral de les persones amb discapacitat en igualtat d'oportunitats i de generar coneixement al voltant de la discapacitat.

Sobre el funcionament de les pràctiques pel que fa a la gestió i als tràmits necessaris, detectem un decreixement en la satisfacció en les titulacions on les pràctiques presencials

constitueixen un element clau de la disciplina (grau de Psicologia, màster de Psicologia infantil i juvenil i màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge). Aquestes dades contrasten amb les del semestre anterior, on aquests programes mantenien en els mateixos nivells de satisfacció que el curs passat. Hem de tenir present que probablement aquestes dades es veuen influïdes per la situació excepcional que es va viure des de març de 2020 i que va obligar al confinament de la població i, per tant, a la interrupció de les activitats presencials. Tot i així, l'estudiantat valora com a positiu l'acompanyament rebut per la gestió del coronavirus en relació a les pràctiques (un 70% de mitjana a les titulacions dels Estudis). Igualment, seguim invertint els esforços en l'àmbit del pràcticum, en concret a Psicologia, amb la dedicació exclusiva d'una professora especialitzada en aquest àmbit, i també per la coordinació amb l'àrea de Serveis Acadèmics amb una tècnica de gestió dedicada a les pràctiques. Creiem que el treball realitzat i reflectit al Vademècum del Pràcticum aporta una bona base per contribuir encara més a la qualitat de les pràctiques a les nostres titulacions.

Pel que fa a la gestió i el procés d'assignació del treball final un 72,3% dels estudiants de les nostres titulacions es mostren satisfets. Destaca per una banda, el màster de Psicopedagogia, que aconsegueix un 82,3% de satisfacció en aquest aspecte. I de l'altra, el grau de Psicologia (59,6%), que té recorregut de millora pel que fa a la informació publicada al Campus sobre aquesta assignatura.

#### Punts forts

- La satisfacció amb la tutoria creix en la majoria de les titulacions.
- Lideratge dels nostres Estudis en el Projecte d'accessibilitat de la UOC.
- Lleugera millora de les dades de satisfacció dels recursos d'aprenentatge.

#### Àmbits de millora

- Necessitat de millorar els serveis de carrera i orientació professional a nivell institucional.

### 4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

**Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.**

- 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
-----------	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------



Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball	X			
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

A l'empara de la resolució de *Mesures extraordinàries en resposta a la crisi de la COVID-19*, de 30 de març de 2020, del Consell de Direcció de la UOC ([acord CD](#)), es van adoptar les següents mesures generals: flexibilitzar els calendaris de lliurament de les activitats avaluable, realització de les proves finals virtuals, adaptacions de les pràctiques mitjançant teletreball, amb modalitat virtual o altres alternatives adequades a cada programa d'acord amb els criteris acordats en el marc del SUC.

Davant la impossibilitat de dur a terme activitats presencials a causa de la situació d'excepcionalitat derivada de la COVID-19, es va modificar temporalment la normativa acadèmica per a garantir l'avaluació final de tots els estudiants. Les mesures que es van aprovar van ser:

- Les **proves d'avaluació finals seran virtuals** per a graus i màsters universitaris, Centre d'Idiomes Moderns i assignatures lliures aquest semestre.
- La **defensa dels treballs finals** també serà **virtual** en tots els casos i per a tots els programes de graus, màsters universitaris i estudis propis de postgrau.
- Les **pràctiques presencials seran virtuals** o mitjançant sistemes de teletreball o activitats alternatives quan no sigui possible.

Les accions de comunicació es van dur a terme de manera estructurada per garantir que les mesures extraordinàries eren conegudes per a tots els grups d'interès i reforçades a través de reunions de seguiment periòdiques del Vicerectorat de docència i aprenentatge amb la Junta Permanent del Consell d'Estudiants.

Per tal de conèixer quina va ser la valoració dels estudiants en relació a tot el seguit de mesures establertes, a l'enquesta de final de curs es van afegir un seguit de preguntes específiques, i els resultats per cada titulació s'incorporen als informes de seguiment.

## **A nivell de graus**

### **Anàlisi i valoració**

Els resultats d'aprenentatge dels graus dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES. Ambdós graus dels Estudis han vist augmentar considerablement la seva taxa de rendiment (el de Psicologia més de 6 punts percentuals) superant el 80%. La taxa d'èxit es manté en el mateix nivell que el curs passat a Educació social (93,1%) mentre que a Psicologia s'incrementa 3 punts (94,1%).

La percepció d'un 85,2% dels titulats dels dos graus mostra que la formació rebuda els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional. Per altra banda, un 75,9% de l'estudiantat, en l'enquesta que es realitza a final de curs, indica que està satisfet amb la coherència del pla d'estudis. És a dir que els coneixements, les habilitats i les aptituds que s'han d'assolir en la titulació han estat ben definits i coneguts. La satisfacció general dels estudiants amb les titulacions de grau dels Estudis se situa en un 80,3%, lleugerament inferior a la mitjana dels graus de la UOC però 5 punts superior a la xifra obtinguda el curs passat.

La mitjana de satisfacció de les assignatures en els graus es situa en el 74,4%, amb xifres similars per a les dues titulacions. En el cas de Psicologia la satisfacció general de les assignatures ha augmentat respecte el curs passat. De les 71 assignatures analitzades, 33 tenen una satisfacció per sobre del 75% i, entre elles, 9 assignatures per sobre del 85%. Només tres tenen un percentatge per sota del 50, per la qual cosa les accions iniciades el curs passat han donat resultat. Aquest increment en la valoració també es fa notar en aspectes com el model d'avaluació, l'acció docent i els recursos d'aprenentatge. Cal destacar a més, l'augment de la satisfacció en els dos graus en l'adequació de les activitats per assolir els objectius d'aprenentatge (75,2%), i la metodologia docent aplicada, tant en el cas de l'estudiantat (72,6%) com segons els graduats (75,2%).

Pel que fa a l'assignatura de Treball Final de Grau, les dades de rendiment i èxit són molt bones (89,8 i 95,6%, respectivament a Psicologia, i 76,5% i 89,1% a Educació social). La satisfacció general a Psicologia millora la de l'any passat (66,7% actual vs. 62,1% al 2018-19). A Educació social la satisfacció general amb el Treball Final frega el 70%, tot i que ha baixat respecte el curs passat. Els estudiants destaquen però l'orientació dels directors del TFG per definir els objectius de treball (80,5% de satisfacció), als quals reconeixen l'expertesa en l'àrea de coneixement (82,9% de satisfacció). L'organització de l'assignatura en diferents àmbits ha permès configurar equips de col·laboradors docents experts en les matèries i línies de recerca. Tot i així es planteja una acció de millora per poder orientar millor l'estudiantat a



l'hora de definir el tema i els objectius del treball i així prevenir l'abandonament de l'assignatura.

A les pràctiques, com ja apuntàvem en l'Estàndard 5, detectem un decreixement de la satisfacció general d'aquesta assignatura si fem la mitjana dels dos semestres. Però sí veiem que és en el segon semestre on té lloc aquesta disminució, fet que atribuïm a la situació de confinament que va comportar la interrupció de les activitats de pràctiques presencials.

La taxa d'abandonament dels graus dels Estudis se situa al mateix nivell que el general dels graus de la UOC (35,6%) encara que Educació Social està per sota, amb un 30%.

L'evolució del nombre de graduats als graus és positiva, passant dels 512 del 2018-2019 als 544 del curs acadèmic objecte de seguiment. La satisfacció dels graduats d'aquestes titulacions és ara del 91%, el que representa un increment de 10 punts percentuals respecte al període passat. Els titulats afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (85,7%), les seves competències personals (88,9%) i les habilitats comunicatives (85,7%). Els resultats de satisfacció sobre l'adquisició d'aquestes competències han millorat respecte el curs passat en alguns casos en més de 10 punts.

### **Punts forts**

- Alta satisfacció dels graduats.
- Taxa d'abandonament a Educació social per sota de la mitjana de graus de la UOC.

### **Àmbits de millora**

- Tres assignatures per sota del 50% de satisfacció al grau de Psicologia
- Necessitat d'orientar millor l'estudiantat del treball final del grau d'Educació social a l'hora de definir el tema i els objectius i prevenir així l'abandonament de l'assignatura

### **A nivell de màsters**

#### **Anàlisi i valoració**

Els resultats d'aprenentatge dels màsters dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES. Tots els màsters dels Estudis han vist augmentar la seva taxa de rendiment respecte el curs passat (de 92,4 a 98,2%) i la taxa d'èxit (97,8 a 98). Destaquen per aquest augment el d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'Educació Superior i el d'Educació i TIC, amb més de 8 i 4 punts percentuals, respectivament.

La percepció d'un 73% dels titulats dels màsters mostra que la formació rebuda els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional. Per altra banda, prop d'un 70% de l'estudiantat, en l'enquesta que es realitza a final de curs, indica que està satisfet amb la coherència del pla d'estudis. Ambdós percentatges són superiors als obtinguts el curs passat.

La satisfacció global dels màsters dels Estudis coincideix amb el percentatge general de la UOC, si exceptuem el màster de Psicopedagogia i el de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge. En aquests dos màsters però, les xifres de satisfacció s'han incrementat respecte el curs anterior, sobretot a Psicopedagogia, que ha augmentat 10 punts. Esperem que les accions portades a terme permetin consolidar aquesta tendència i situar la satisfacció al mateix nivell que la resta de titulacions.

La mitjana de satisfacció de les assignatures en els màster s'ha incrementat respecte el curs passat i es troba ara en el 76,6%. Destaca sobretot la millora al màster de Psicologia infantil i juvenil, al d'Ocupació i mercat de treball i al d'Educació i TIC, que veuen augmentar 13, 12 i 8 punts respectivament aquest percentatge. Continua sent necessari incrementar aquesta satisfacció amb les assignatures al màster de Psicopedagogia, on es manté una mitjana del 61%. Cal remarcar a més, l'augment de la satisfacció mitjana dels estudiants dels màsters pel que fa a l'adequació de les activitats per assolir els objectius d'aprenentatge (73,6%), i la metodologia docent aplicada l'estudiantat (71,1%), en especial al màster de Psicologia infantil i juvenil i el d'Ocupació i mercat de treball.

Pel que fa a l'assignatura de Treball Final a nivell general als Estudis es detecta una millora en la satisfacció, que augmenta més de sis punts respecte l'anterior període de seguiment. Cal fer especialment menció a les millores al màster de Psicologia infantil i juvenil que passa d'un 44% a un 72,3% de satisfacció, després de les accions endegades el curs passat, encaminades a proporcionar a l'estudiantat suficient informació en relació amb el treball final abans de cursar-lo, ampliar el *feedback* a l'assignatura i escurçar els tempos d'aquest retorn. També destaquen els increments al màster de Dificultats de l'aprenentatge i al d'Educació i TIC.

La taxa d'abandonament dels màsters dels Estudis se situa en un 14,7%, uns cinc punts per sota de la taxa dels màsters de la UOC (19,2).

Com en els graus, l'evolució del nombre de graduats als nostres màsters també és positiva, passant dels 1.543 del 2018-2019 als 2.035 de 2019-2020. En general, la satisfacció dels graduats amb la titulació ronda el 78% de mitjana als màsters dels Estudis, si no tenim en compte el màster de Psicopedagogia (62,3) o el de Dificultats de l'aprenentatge (63,2%). Al cas concret de Psicopedagogia la titulació ha vist duplicar aquesta satisfacció respecte el curs passat, per la qual cosa la tendència és positiva i esperem que pugui seguir millorant en els pròxims cursos. Els titulats afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (73%), les seves competències personals (67,3%) i les habilitats comunicatives (62,5%). Els resultats de satisfacció sobre l'adquisició d'aquestes competències han millorat respecte el curs passat.

## Punts forts

-Les accions de millora posades en marxa al màster de Psicologia infantil i juvenil repercuteixen positivament en la satisfacció de l'estudiantat

-Taxa d'abandonament per sota de la mitjana dels màsters de la UOC

### Àmbits de millora

-La satisfacció global dels màsters dels Estudis coincideix amb el percentatge general de la UOC, si exceptuem el màster de Psicopedagogia i el de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, que es troben per sota de la mitjana.

## 5. Valoració de les titulacions

### 5.1 Grau de Psicologia

La incorporació de nous estudiants en el Grau de Psicologia continua sent alt. El nombre s'ajusta a les places verificades.

La satisfacció global de l'estudiantat respecte de les assignatures, la seva satisfacció amb l'acció docent, la satisfacció dels graduats amb el conjunt de la titulació i les taxes de rendiment i d'èxit superen les obtingudes en el curs passat. D'aquesta manera, tot i incrementar el número d'estudiants en actiu, millorem les dades de qualitat de la titulació.

Tenim espai per la millora en varies qüestions, de les que volem destacar les següents: els casos concrets de les assignatures amb satisfacció global o satisfacció docent per sota del 50%, l'oferta de pràctiques presencials i els tràmits previs a la incorporació dels estudiants al centre extern així com la incorporació de la perspectiva de gènere en les nostres assignatures.

En relació a aquesta última qüestió, l'atenció al gènere ha estat identificada com una de les fortaleses que volem assegurar en el nou pla d'estudis de Psicologia. Per aconseguir-ho, la Comissió de titulació planificarà i posarà en marxa tot un seguit d'accions que permetrà al professorat responsable i professorat col·laborador incorporar la perspectiva de gènere en les assignatures del grau amb l'objectiu de que el nostre estudiantat integri la importància de la igualtat de gènere en el marc de la Psicologia.

### 5.2 Grau d'Educació Social

La valoració global de la titulació segueix sent positiva, millorant notablement les dades generals de satisfacció respecte del curs passat. Aquesta dada ens sembla rellevant tenint en compte l'impacte que va suposar, en el segon semestre, la irrupció del coronavirus i la declaració de l'estat d'alarma que, entre altres coses, va obligar a suspendre les pràctiques externes i oferir una alternativa virtual que garantis la consecució de les competències associades als Pràcticums II i III. Així mateix, es van aplicar mesures de flexibilització per tal que l'alumnat pogués seguir amb l'activitat prevista en l'avaluació contínua de la resta d'assignatures. Les mesures van ser ben acollides, mentre els estudiants que patien les situacions més complicades (feina en serveis essencials, contagi de la malaltia, cura dels fills

o de familiars dependents, etc.) van poder donar de baixa la matrícula de les assignatures a fi d'evitar recàrrecs per repetició, etc.

Durant el curs 2019-2020 el professorat ha seguit treballant en el pla de renovació de les assignatures, havent desplegat 6 assignatures després d'haver redissenyat les activitats i actualitzat els recursos d'aprenentatge. Així mateix, s'ha estat treballant en el redisseny de 9 assignatures més, una part de les quals han incorporat la competència transversal de compromís ètic i global i la perspectiva de gènere.

El nombre d'estudiants del campus en castellà va augmentant a poc a poc i s'han dut a terme accions de divulgació i presentació del Grau en diferents comunitats autònomes i en format on line.

En definitiva, el grau en Educació Social té un bon disseny de titulació, una estructura de pla d'estudis adequada a les demandes socials i un compromís amb els estudiants i amb el nivell formatiu que s'exigeix. El pla de renovació de les assignatures -tal com hem dit anteriorment- està donant un impuls a l'actualització de materials docents i recursos d'aprenentatge i al desenvolupament de noves activitats, amb la consolidació de metodologies que permeten realitzar exercicis vinculats als contextos professionals i a l'aprenentatge basat en problemes, sense oblidar el treball teòric rigorós i la iniciació a la recerca aplicada a la pràctica professional de l'educació social.

### **5.3 Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)**

Com a valoració global de la titulació, volem destacar que s'han implementat els mecanismes necessaris per a garantir una estabilització de noves matrícules. La demanda actual és més regular, essent més alta al setembre que al febrer, comportament habitual dels interessos dels potencials estudiants. Aquesta estabilització fa que es pugui treballar amb més dedicació a la millora permanent de les assignatures i a tenir un professorat col·laborador estable i amb experiència.

Podem també destacar l'augment de la satisfacció general de l'estudiantat amb la gran majoria dels indicadors de la docència, l'aula i el campus. Les taxes de rendiment (96,6%) i d'èxit (98,9%) i tots els indicadors de satisfacció sobre les assignatures, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació per sobre el 80%, visibilitzen un programa sòlid i a l'altura de les expectatives de l'estudiantat. tal com detallem en aquest informe.

El sostingut interès al llarg d'anys i cada vegada major per la titulació posen de manifest la pertinència del programa i l'existència d'una necessitat a nivell social per aquesta mena de formació. L'esforç del programa per donar resposta a través de l'increment de nombre de places sostenint l'equilibri per una proposta de qualitat posen de manifest el treball d'un equip de professorat dedicat i compromès amb els professionals que busquen millorar les seves competències en educació i tecnologies.

### **5.4 Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge**

La valoració del Màster Universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns de Llenguatge durant el curs 2019-2020 és molt positiva tant pel funcionament ordinari com pels nous reptes que vam haver d'afrontar fruit de la situació de pandèmia. El Màster afrontarà el segon procés d'acreditació que es portarà a terme durant el 2021 amb la maduresa de portar vuit cursos des del desplegament. El Màster compta amb un nombre d'estudiants estable i que accedeix de titulacions recomanades. L'equip docent i de tutoria compta amb una gran expertesa en el camp i també una bona coordinació docent. Les valoracions dels estudiants respecte a la satisfacció del programa són altes (pràcticament en tots els indicadors el grau de satisfacció supera el 70%) i la valoració del funcionament de la titulació que tutores, PRA i PDC també és positiu. El Màster es troba actualment en un procés de revisió de tots els recursos d'aprenentatge dins el Pla NIU de la universitat que es completarà el curs 2020-2021. Amb aquestes accions es pretén poder pujar el valor de satisfacció que es va situar en el 68,5% el curs anterior.

El Màster va haver de fer front a la situació totalment inesperada fruit de la pandèmia del covid-19. Els efectes d'aquesta situació es van produir sobretot en el Pràcticum professionalitzador i en els terminis de lliurament de les activitats. Respecte a les pràctiques, la declaració de l'estat d'alarma i el confinament de la població va generar el tancament de tots els centres educatius i ens va obligar a tenir que organitzar un pràcticum professionalitzador amb activitats dins del campus virtual. Es van plantejar activitats d'anàlisi de casos reals per tal que els estudiants poguessin assolir al màxim les competències que l'assignatura té establertes. La valoració dels estudiants va ser bona i la taxa de rendiment i d'èxit molt elevada. Per una altra banda, es van ampliar, de forma ordinària, els terminis de lliurament de totes les activitats per tal de poder donar més temps als estudiants que van haver d'afrontar situacions inesperades i que van afectar a la seva dedicació a la docència. Aquesta mesura va ser molt ben rebuda pels estudiants.

És evident que el curs 2020-2021 els efectes de la pandèmia no s'hauran acabat i que tornarem a tenir que aplicar mesures extraordinàries si la situació així ho requereix. Tot en conjunt, configura una valoració molt positiva del funcionament del Màster encara que es destaquen aquests punts de millora:

- Millora de la informació i dels processos de tot el col·lectiu docent del Màster: Per tal de garantir que PRA, PDC i tutors comparteixen una informació comuna, per centralitzar i que estigui a l'abast de tots es proposa la creació d'un site del Màster amb aquesta finalitat.
- Augment dels centres de pràctiques de situació 1 fora de Catalunya: La demanda d'estudiants que volen fer el pràcticum professionalitzador a centres de fora de Catalunya s'ha incrementat i cal augmentar el nombre d'ofertes que la universitat fa als estudiants en aquests territoris.
- Explorar la implementació d'un pràcticum virtual professionalitzador de manera estable per poder afrontar situació mentre duri la las pandèmia i també estudiants que no trobin un centre en el futur.

- La taxa d'abandonament encara està per sobre dels valors que desitjaríem i cal seguir treballant per reduir-la.
- Malgrat que el percentatge de professorat col·laborador doctor ha anat incrementant-se, cal seguir augmentant-lo.
- La satisfacció de la majoria de les assignatures del Màster és bona excepte un parell d'excepcions que cal treballar perquè augmenti.

Aquests aspectes s'estan ja treballant a diferents nivells per poder obtenir millores en el curs que ve. A més a més, durant el curs 2020-2021 es portarà a terme l'acreditació que permetrà poder contrastar l'assoliment de diferents estàndards de qualitat amb una comissió externa que segur afavorirà en millora de la titulació.

### **5.5 Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, intervenció i coaching en l'àmbit laboral**

La valoració global del Màster Universitari d'Ocupació i Mercat de Treball durant el curs 2019-2020 és molt positiva. Encara que durant aquest curs no han entrat estudiants nous en el Màster, el gairebé centenar d'estudiants que ho estan cursant es mostren molt satisfets amb la titulació. Fins i tot han millorat notablement les dades generals de satisfacció respecte del curs passat, que ja eren altes, respecte a les assignatures (90,9%), l'acció docent (85,1%), els recursos d'aprenentatge (89,9%) i el model d'avaluació (88,9%).

També és alt el nivell de satisfacció dels graduats (33 en aquest curs). Un 77,8% de les persones graduades reconeix que: "La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional", percentatge que augmenta respecte al curs anterior. Aquesta dada és molt important, ja que la motivació principal de les persones que trien aquesta titulació és la millora professional.

D'altra banda, és destacable l'acció docent duta a terme en el segon semestre del curs 2019-2020, marcat per les conseqüències derivades de la pandèmia i de la declaració de l'estat d'alarma. Durant aquest semestre, es van dur a terme mesures de flexibilitat per tal que l'alumnat pogués seguir amb l'activitat prevista en l'avaluació contínua que van ser gestionades de manera molt eficient pels equips docents de les assignatures, en coordinació amb l'acció tutorial i la direcció de programa.

Durant el curs 2019-2020 la Comissió de Titulació ha treballat en la planificació del tancament de la titulació i s'ha elaborat un Pla d'extinció que comença la seva implementació el pròxim curs 2020-2021. La planificació ha estat duta a terme amb temps, amb la informació necessària i amb les reflexions i valoracions pertinents per a prendre finalment les decisions. S'ha anat comunicant de manera progressiva i programada als serveis implicats en aquest procés de la UOC, al professorat propi i col·laborador, a col·laboradors externs i a l'estudiantat. Les diferents accions endegades per tal d'assegurar que el nostre estudiantat pugui finalitzar els seus estudis de manera adequada i raonable han estat valorades de forma molt positiva, ja que no hem rebut queixes ni grans preocupacions en aquest sentit.



Per últim, encara que ens trobem en una fase de tancament de la titulació, tot l'equip que la conforma continua treballant en favor de la qualitat d'aquest programa formatiu amb uns resultats satisfactoris sobretot per part del col·lectiu per al que va ser dissenyada, el nostre estudiantat.

### 5.6 Màster universitari de Psicopedagogia

Després del tercer any d'implantació del Màster de Psicopedagogia, s'entreu una tendència clara a la millora, que es posa de manifest en l'increment de la satisfacció dels estudiants amb el programa (passant del 38,5% del curs 2018-19 al 46,9% en el curs 2019-20). Tot i la irrupció de la pandèmia COVID19 que va coincidir plenament amb l'inici del segon semestre del curs 2019-2020, aquesta tendència cap a la millora evidencia que el treball fet està començant a ser valorat.

En aquest sentit, els indicadors de satisfacció que fan referència al pla d'estudis i a la seva connexió amb la pràctica professional, que era un dels aspectes menys valorat i que calia millorar, s'han incrementat respecte el curs passat. Aquests resultats confirmen que les accions iniciades en relació a aquesta problemàtica (basades en l'ajustament de les expectatives dels estudiants en relació al Màster i la revisió de les competències del programa), han estat ben acollides pels estudiants. Més enllà d'aquest aspecte, també s'han millorat els indicadors en relació a l'adequació de les activitats i les metodologies emprades. Tanmateix, partint d'aquesta tendència cap a la millora, el focus de treball del proper curs anirà en la línia de consolidar aquests resultats per tal de poder superar l'acreditació amb una estratègia clara i consolidada de millora contínua de les assignatures del programa.

Per afavorir aquesta consolidació, el programa iniciarà la transformació de les assignatures d'acord amb el Pla Repte/Niu impulsat per la Universitat. Aprofitant aquesta transformació s'abordaran les problemàtiques identificades en els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants del curs 2019-20. Els principals aspectes a treballar seran els següents:

- Plantejament i necessitat de treballar en equip.
- Naturalesa de les activitats: menys conceptuals i més aplicades.
- Realitats diferents del professional de la psicopedagogia en el context català i context espanyol i llatinoamericà.
- Integració i consideració de les diferents especialitats del Màster.
- Enfocament de l'assignatura des del punt de vista del professional de la psicopedagogia (no del mestre, educador social, psicòleg, etc...).
- Incorporació de la perspectiva de gènere

Alguns d'aquests aspectes el professorat del Màster ja l'ha començat a treballar però caldrà consolidar el seu treball a partir de la reflexió que facin els equips docents en el marc de cadascuna de les assignatures.

En conjunt, la valoració global del curs 2019-20 és positiva perquè posa en valor el treball realitzat pels equips docents fins ara per atendre les problemàtiques identificades en el Màster, però cal continuar treballant per consolidar aquesta tendència a la millora que s'ha iniciat.

### 5.7 Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior

La valoració global de la titulació és molt positiva. Aquest és el tercer any d'implantació del màster i la dinàmica del programa es manté molt similar a la dels anteriors semestres. En aquest sentit, estem preparats i enfocats al procés d'acreditació del programa que es realitzarà aquest any 2021 amb l'ACPUA (Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón). Tot i així, hi ha tres aspectes en els que estem focalitzant principalment els esforços de millora (1 i 2) i l'excel·lència (3):

1. **La tutoria** és un dels aspectes que cal millorar en aquest programa. Els resultats, tot i que una mica superiors a la mitjana, el curs passat (2018-19) eren baixos i assenyalaven alguns elements a tenir en compte. Vam decidir analitzar la situació en profunditat i identificar elements o oportunitats de millora per tal de poder elaborar un Pla de millora de la Tutoria del MUAGQES, que es va posar en marxa al setembre de 2019 i s'implementa per fases. El pla de tutoria ha estat un espai de treball conjunt i col·laboratiu entre la direcció del programa, part del professorat del màster i les tutores del mateix en el que hem pogut reflexionar sobre el sentit de la tutoria, la seva finalitat, i les estratègies concretes que poden contribuir a assolir els objectius plantejats. Aquest curs 2019-20 la millora dels indicadors de la tutoria és clara, malgrat la implementació és recent. Tot plegat, ens fa pensar que el camí encetat ha estat encertat i que cal persistir-hi.

2. **Pel que fa a la competència de compromís ètic i global**, ens hem focalitzat en la seva implementació en dues assignatures: PRC i TFM. Totes dues assignatures vam iniciar la incorporació d'aquesta competència el curs 2019-20, tot i que tenim previst de fer-ne una revisió dels elements que s'han implementat, i dels que encara estan pendents. Per tal de facilitar la feina del professorat responsable d'aquestes dues assignatures, han seguit una formació orientada a la implementació d'aquesta competència a les assignatures de la UOC.

En aquest mateix àmbit, hem donat especial rellevància a la incorporació de la perspectiva de gènere al programa. Identifiquem dues estratègies, en aquest sentit: d'una banda, l'articulació d'un espai de reflexió comú a la comunitat del màster (*Jornada Perspectiva de gènere en la evaluació de la calidad universitaria: ¿un reto (no) resuelto?*) i, d'altra banda, la consigna docent de tenir en compte la perspectiva de gènere en els treballs i les recerques que realitzi l'estudiantat, especialment, en el TFM, però no només. Com a conseqüència d'aquesta estratègia, aquest curs un dels 3 TFMs premiats al màster ha versat sobre la perspectiva de gènere, amb el títol: *"La perspectiva de gènere en el sistema de garantía interna de calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera"*.

3. **El perfil professional del màster requereix persones amb una capacitat avaluadora molt desenvolupada.** Per fer-ho, l'equip docent va decidir, a l'inici de la titulació (curs 2017-



18), introduir l'autoavaluació competencial com una estratègia per al desenvolupament de la competència d'aprendre a aprendre (concretament de la capacitat d'avaluació), i es va fer a cada assignatura, a través d'una activitat transversal (PAC5: El meu desenvolupament competencial). D'aquesta manera, l'estudiant no és un mer subjecte passiu, sinó que esdevé un subjecte actiu, amb rol d'avaluador i no només d'avaluat. L'any passat es va procedir a avaluar l'impacte i acollida per part de l'estudiantat i del professorat d'aquesta estratègia, i els resultats van ser molt positius, excepte pel que feia a les eines per a realitzar-la (tot molt manual) i la càrrega de feina que comportava. Es va decidir iniciar un **projecte d'innovació** (concedit per la UOC el febrer de 2020) amb dos objectius concrets: apropar la realització de l'activitat d'autoavaluació a l'activitat que de manera natural realitza l'estudiant en cada activitat de cada assignatura a l'aula; automatitzar part del procediment proveint-lo d'eines integrades a l'aula virtual. Tot plegat per tal d'optimitzar el procés d'autoavaluació de l'estudiantat. En aquests moments estem realitzant la prova pilot del projecte en dues assignatures obligatòries i el semestre vinent l'ampliarem a 2 o 3 assignatures. Podeu obtenir més informació en relació al projecte d'innovació [aquí](#).

Hem previst la sol·licitud d'una Modificació per tal de poder afegir les competències transversals d'Aprenere a Aprenere i de Compromís ètic i global a la titulació que actualment ja s'estan treballant en el programa.

### **5.8 Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció**

En termes generals el funcionament de la titulació es valora de manera positiva. Aquest curs s'ha aplicat les modificacions sol·licitades i aprovades per l'AQU, motivades per la necessitat de reajustar el bloc d'assignatures obligatòries. Destaquem la campanya d'informació i seguiment a cada estudiant (2019-2), resolent dubtes i situacions en alguns moments de forma individualitzada, que ha permès que la major part dels estudiants s'adaptessin sense problemes a les modificacions en el pla d'estudis. El seguiment i informació als estudiants continuarà durant el curs 2020-2021, fins als semestres 2020-2 i 2021-1 on aquestes assignatures obligatòries anteriors al MODIFICA es consideraran en procés d'extinció.

L'increment de matrícula al llarg d'aquest darrer curs ens ha dut a reforçar l'equip, tant pel que fa a professors col·laboradors com tutors. El comportament de nous accessos cada semestre que es distribueix en 74% (a l'octubre) i 26% (al març), és el comportament natural de la matrícula. En aquests moments ens plantegem forçar un repartiment més equitatiu de la càrrega per semestres, de cara al curs 2020-2021.

El programa té una alta taxa de rendiment (91,9%) i d'èxit (97,7%). L'acció docent és l'aspecte millor valorat (satisfacció del 81,3%) i el model d'avaluació el menys valorat (tot i així, satisfacció del 75,6%). Aquests valors són lleugerament superiors als de la mitjana de màsters universitaris de la UOC. Destaca especialment una bona satisfacció en la majoria d'assignatures, i una millora considerable en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge

arran de les millores implementades en cursos anteriors (del 63,1% al curs 2018-2019, al 78,2% al curs 2019-2020).

La metodologia docent i les activitats formatives són eminentment pràctiques, basades en casos o simulacions de la pràctica professional. El nivell d'aplicabilitat del màster és un punt fort que cal mantenir i potenciar, tenint en compte que s'adreça, sobretot, a professionals que desitgen orientar, actualitzar i/o complementar l'exercici de la seva activitat en l'àmbit de la salut mental infanto-juvenil.

Uns dels aspectes a destacar aquest curs és el treball realitzat per millorar la satisfacció de les assignatures d'*Inclusió socioeducativa i treball en xarxa* i el TFM. Les accions de millora implementades en ambdues assignatures han situat la satisfacció de l'assignatura en el 80%.

Respecte als aspectes a millorar de cara al pròxim curs destaquem la necessitat d'augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors del màster així com la satisfacció dels estudiants amb algunes qüestions concretes de l'acció docent com és el feedback i la informació disponible per la realització de les memòries a l'assignatura del Pràcticum. Així mateix, durant el pròxim curs, caldrà fer un seguiment proper de la implementació de la defensa síncrona en el TFM.

En resum, aquest és el tercer any d'implantació del màster i valorem molt favorablement la seva evolució i grau de satisfacció dels estudiants amb el programa. Durant el pròxim curs estarem preparats i enfocats al procés d'acreditació del programa que es realitzarà amb l'AQU.

### **5.9 Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)**

Al grau interuniversitari de Logopèdia UVic-UCC, UOC s'ha portat a terme el desplegament del tercer curs del programa durant el curs 2019-20 amb unes dades de nova matrícula lleugerament inferior als dos cursos anteriors (94 estudiants de nou accés versus 103). Tot i així, el nombre d'estudiants cursant el programa es considera adient i en línia a les previsions.

Pel que fa al perfil dels estudiants de nou accés continua la tendència majoritària de dones (94,7%) però pel que fa a l'edat hi ha un increment progressiu d'estudiantat més jove, rang d'edat 19-24 anys, les franges de 19-29 acumulen el 58,3% de la totalitat dels matriculats. La procedència dels estudiants al 2019-20 ha estat majoritàriament de Catalunya amb una majoria de via d'accés de titulats i Cicles Formatius de Grau Superior.

La satisfacció del procés d'incorporació ha destacat positivament en els indicadors vinculats a la informació disponible a la web de la UOC (82,1% satisfets), l'acció tutorial durant el procés de matriculació (85,5% satisfets) i amb relació al temps de resposta de tutoria (81,5% satisfets).

Les taxes de rendiment i èxit així com els resultats acadèmics es consideren adequats. S'ha desplegat correctament les 10 assignatures del tercer curs del programa. El desplegament

dels pràcticums de tercer (Pràcticum I i Pràcticum II) s'ha programat en coordinació amb els de quart curs (Pràcticum III i Pràcticum IV), en concret, amb una progressió en la complexitat de l'acció pràctica a desenvolupar i amb la distribució de les competències. També, els quatre pràcticums comptem amb un disseny de l'assignatura per projectes, als quals s'ha de desenvolupar un treball aplicat al context de pràctica. Per altra banda, el desplegament de l'assignatura Mètodes d'investigació en logopèdia es realitza en coordinació amb les assignatures prèvies vinculades a la recerca (Bases per a la investigació i Pràctica basada en evidències) i l'assignatura Treball final de grau amb la intenció d'enfortir les competències dels estudiants en aquest àmbit.

L'estudiantat es mostra satisfet amb les assignatures (valors entre 70-100% d'estudiants amb respostes de 4-5 punts en escala de 5) per a totes les assignatures excepte: 4 assignatures de primer semestre (Psicologia evolutiva, Salut pública, Fonaments educatius i Estimulació primerenca) i 4 de segon (Lingüística aplicada a la logopèdia, Física acústica i audiologia, Intervenció a la deficiència auditiva i Anatomia del sistema nerviós), per a les quals ja s'ha plantejat plans de millora pels propers semestres. S'impulsarà l'ús de materials audiovisuals per a presentació i donar feedback i la introducció d'alguna possible activitat síncrona per a replicar el sentit pràctic de les sessions presencials

Arran de la situació excepcional provocada per la COVID-19 s'ha mantingut el model d'avaluació donant algunes mesures de flexibilització addicional en l'avaluació continuada i substituint les proves finals presencials per proves virtuals.

La satisfacció amb la tutoria ha mostrat un increment lleuger de la satisfacció respecte als semestres anteriors (mitjana de 3,55 punts de satisfacció respecte 5) Tot i així, es plantegen com a properes línies de treball: establir un procediment per a la detecció, avaluació i seguiment dels alumnes amb necessitats educatives especials en coordinació amb l'equip docent pel programa i definir les accions del pla tutorial relacionades amb la sortida del grau (formació continuada i inserció al món laboral). Està previst també incorporar dos tutors/es a l'equip.

Altres línies futures de treball del programa s'orienten a la innovació en la millora de les pràctiques en línia i les desenvolupades a les sessions presencials de les assignatures. També la definició del perfil de l'alumnat del programa estimulants l'adquisició de competències d'intervenció virtual (telepràctica) i de pràctica basada en evidència.

#### **5.10 Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)**

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat de matemàtiques s'implanta en la modalitat interuniversitària en el curs 2013-2014. Està coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona. L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 2016-2017 amb un informe

positiu. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de fonaments psicopedagògics, concretament amb dues assignatures:

- Adolescència, aprenentatge i diversitat
- Societat, família i educació: processos i contextos

El nombre de grups que s'han matriculat en el màster en aquests darrers cursos ha variat d'entre 2 i 4, això implica una matrícula d'entre 60 i 120 estudiants. Cal recordar que aquests estudiants són assignats directament a partir del procés d'admissió de l'Oficina d'accés a la universitat de la Generalitat de Catalunya. La UOC s'ocupa de la docència de la meitat dels estudiants en format semipresencial al campus virtual de la UOC. En l'última edició de 2 grups de 30 estudiants.

En els últims cursos s'ha desenvolupat un procés d'innovació en les assignatures del mòdul de fonaments amb l'objectiu de millorar la formació dels futurs docents, implementant una metodologia més fonamentada en evidència científica sobre l'aprenentatge i basada en la indagació i la proactivitat dels estudiants.

#### **5.11 Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC)**

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat s'inicia en el curs 2009-2010. Està coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'últim procés d'acreditació el va passar el curs passat amb un informe favorable. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de Fonaments psicopedagògics de totes les especialitats (Ciències, Anglès, Llengua i literatura catalana i castellana, Orientació Educativa (OE) i Formació i orientació laboral (FOL) i l'especialitat completa, incloent els mòduls d'especialitat i pràcticum-TFM, de les especialitats d'OE i FOL.

El nombre de grups assignats a partir de la preinscripció de l'Oficina d'accés de la Generalitat de Catalunya ha variat en els últims cursos entre 1 i 3 grups en cada especialitat. Cal recordar que aquests estudiants són assignats directament a partir del procés d'admissió de l'Oficina d'accés. La docència a la UOC es desenvolupa de forma completa al campus virtual de la UOC a les especialitats d'OE i FOL, excepte en el cas de les pràctiques (14 ECTS) que són en centres educatius acreditats com a centres formadors pel Departament d'Educació. En el curs passat també es va iniciar l'especialitat de Llengua i Literatura.

En els últims 3 cursos s'ha consolidat el procés de modificació de la memòria per tal de que l'estructura del màster fos més enfocada a projectes d'aprenentatge. L'objectiu d'aquest procés va ser millorar la formació dels futurs docents, tenint a una metodologia més fonamentada en evidència d'aprenentatge i basada en la indagació i la proactivitat. Durant aquest pròxim curs iniciem un procés d'avaluació d'aquesta estructura per tal de veure què ha suposat aquest canvi i quins són els aspectes de millora.

### 5.12 Màster universitari de Psicologia General Sanitària (UdG-UOC)

Aquest programa de màster va iniciar el seu procés d'extinció el curs acadèmic 2018-2019. Durant el curs 2019-2020 aquest procés s'ha dut a terme segons el calendari i els processos acordats amb la universitat coordinadora (UdG). El canvi més notable durant aquest curs acadèmic ha estat que la universitat coordinadora ha canviat la direcció del màster a la Doctora Maria Aymerich Andreu, fruit del desplegament del seu nou programa de màster independent de la UOC.

Com que les matrícules es realitzen en aquesta universitat, durant el curs 2019-2020 en es va realitzar un estudi intern en la UOC per a determinar el nombre potencial d'estudiants per al següent curs acadèmic (últim del cicle d'extinció) amb la finalitat de poder realitzar les gestions necessàries per a minimitzar l'impacte que té el procés d'extinció en els diferents nivells de la universitat.

D'aquest estudi preliminar es van detectar 41 estudiants potencials, dels quals 13 havien cursat alguna assignatura en el curs anterior i 28 no. A més del conjunt d'assignatures es van detectar quatre en les quals no hi havia cap estudiant potencial i per consegüent es va procedir a eliminar totes les gestions a elles associades (recursos d'aprenentatges, encàrrecs docents, etc.).

### 5.13 Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC)

Aquest màster interuniversitari va ser un encàrrec del Govern de la Generalitat com a Pla Pilot per contribuir a la millora de la competència professional dels docents i anava dirigit a mestres d'educació infantil i primària en actiu i amb experiència en l'exercici de la professió a les escoles. La finalitat del programa era incrementar les competències docents i els coneixements dels mestres a través d'una formació en els continguts propis de l'educació infantil i primària -en particular matemàtiques, ciències experimentals, llengües, anglès i competències bàsiques transversals que posant l'accent en la innovació i millora de la pràctica educativa escolar, per tal de generar millores en la forma d'ensenyar que tinguin un impacte positiu en el centre i en els aprenentatges dels alumnes, contribuint a un major èxit escolar.

La durada prevista del Pla Pilot era de dues edicions: la primera els cursos 2016-2018 dirigida a mestres de la Catalunya Central i la segona els cursos 2017-2019 i es va regular a través d'un conveni entre les dues universitats, UVic-UCC i UOC, i el Departament d'Ensenyament i la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya que va aportar el corresponent finançament econòmic.

Un cop finalitzat el Pla Pilot de dues edicions (cohorts 2016-2017 i 2017-2018), les universitats participants i les institucions governamentals implicades procedeixen a avaluar-ne positivament els resultats; tanmateix, acorden no estendre el Pla Pilot del programa en les condicions actuals i acorden iniciar-ne l'extinció.

En data 16/7/2020 al MUMEEIP hi ha 8 estudiants amb l'expedient obert, afectats per l'extinció (la pràctica totalitat porten un curs o més sense matrícula activa al Màster), 6 amb 48 crèdits i 2 amb 21 crèdits pendents. D'acord amb el protocol de comunicació d'estudis en extinció aprovat per la Comissió Acadèmica el 30 de gener de 2018, la FETCH enviarà un correu electrònic i/o una carta certificada als estudiants afectats informant del procés d'extinció de la titulació i es guardarà còpia a la Secretaria del Centre. Anualment es farà un seguiment de la situació dels estudiants.

## 6. Accions de millora

Vegeu document d'accions de millora.

---

# **Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació**

---

Curs 2019-2020



## Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / Impacte	Termini	Indicador de seguiment	Responsible	Estat	Observacions
AM_centre		1	E5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis.	Estudis	Els recursos d'aprenentatge d'algunes titulacions no estan actualitzats i necessiten renovació / El canvi del format paper al format digital requereix un temps d'adaptació per part de l'alumne.	Impulsar el Pla UOC de renovació d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	2018-2021	- 100% dels recursos actualitzats. - Grau de compliment del Pla		En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca. Les xifres han millorat respecte el curs passat. Esperem que continuïn aquesta tendència.
AM_centre		2	E2	Currículums de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	Universitat	L'actualització del currículum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	- Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). - Seguir actualitzant de manera manual la informació al portal de la UOC.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2018-2020	Nombre de currículums actualitzats i complets. Currículums del professorat col·laborador al portal.		En execució	Endarreriment de la posada en marxa de nova fitxa del PDI.
AM_centre		2	E4	Nombre de professorat doctor en assignatures de treball final.	Estudis	El professorat col·laborador dels treballs finals de màster no és doctor en el 100% dels casos.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2018-2020	80% dels professors col·laboradors amb el títol de doctor.		En execució	
AM_centre		2	E1	Dificultat en l'obtenció de dades no contemplades en els processos d'avaluació generals de la Universitat, sobretot indicadors qualitius.	Universitat	Manca d'un quadre de comandament general.	Crear un grup de treball transversal que defineixi la proposta de quadre, seleccioni els indicadors i faci una primera proposta de visualització.	Estandardització i eficiència dels processos	2018-2020	Document final del grup de treball.		Result	Projecte de Governança de les dades a nivell institucional
AM_centre		1	E3	Heterogeneïtat a l'hora de definir la qualitat docent, tant en l'àmbit de l'aula com del programa i dels Estudis.	Estudis	No es disposa d'estàndards ni indicadors propis de qualitat docent als Estudis.	Crear un grup de treball «Projecte de Qualitat docent als Estudis de Psicologia i CE».	Millora els resultats de la titulació	2017-2020	Document final del grup de treball.		Result	



AM_ centre		2	E6	Nombre de convenis amb centres de pràctiques de fora de Catalunya.	Universitat	Tenim estudiants de fora de Catalunya que ens demanen centres propers a les seves localitats d'origen.	- Signar convenis amb centres de pràctiques situats fora de Catalunya. - Continuar amb el treball de cerca de centres.	Afecta a programes d'alt volum	2017-2019	- Augment de la satisfacció amb els recursos. - Nombre d'ofertes de places de pràctiques fora de Catalunya	En execució	
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	1	E6	Assignatura Complementos de formació (M2.350). Satisfacció. Rendiment i èxit. Valoracions qualitatives.	Assignatura	Es tracta d'una assignatura amb molt pocs estudiants atès que es tracta d'un complement de formació. La problemàtica bàsica és que hi ha estudiants que o bé en algun moment ja han treballat aquests continguts per raons de la pròpia procedència professional i volen refrescar els coneixements (que, per tant, ja tenen), o bé mai no han fet cap tipus d'assignatura d'aquestes característiques. Així, doncs, hi ha pocs estudiants i molta dispersió respecte dels seus coneixements, ja que poden anar de gens a força coneixedors del contingut. Això provoca el descontentament, sobretot, dels estudiants amb coneixements previs, atès que ho viuen com si l'assignatura no els aportés res.	Abans de la matrícula, millorar la informació, via tutoria, de les característiques de l'assignatura, per tal que els estudiants que l'haurien de fer pel seu perfil formatiu de procedència en coneguin millor el contingut. D'aquesta manera, els estudiants que, per raons professionals, han treballat en anàlisi de dades emprant tècniques bàsiques, tenen la possibilitat de presentar evidències de la seva experiència professional prèvia i valorar, així, la seva necessitat o no de cursar-la. En cas que un estudiant consideri que té prou evidències, caldria que passés un procés de reconeixement d'experiència professional prèvia (RAEP). D'aquesta manera, a l'aula, hi hauria realment els estudiants que no tenen cap coneixement de tècniques bàsiques d'anàlisi de dades.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Millora de dades de rendiment i satisfacció.	Resultat	IMPLEMENTACIÓ COMPLETA: Accions de millora de la informació des de la tutoria. INDICADORS: No s'identifica, en els resultats de satisfacció de l'assignatura, un increment de la mateixa, sinó més aviat una disminució. Calen noves accions relacionades amb la revisió de l'assignatura que es plantegen de cara al curs 2020-21
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de	3	E6	Baix rendiment PAC3 assignatura M2.354 Procesos y	Assignatura	Falta de comprensió i davallada en el rendiment	Per aquest motiu s'ha optat per posar en pràctica la màxima flexibilitat possible en l'avaluació	Millora els resultats de la titulació	2019.1	Millora de la qualificació de la PAC 3	Resultat	IMPLEMENTACIÓ COMPLETA. INDICADORS: millora evident tant el percentatge de compleció com la

	l'educació de l'educació superior			metodologies de evaluación externa		d'alguns estudiants en la PAC 3 basada en la realització d'un projecte; l'activitat més important de l'assignatura.	de l'estudiant de manera que aquells valorats amb una C- se'ls ha donat l'opció de tornar-la a presentar posant en pràctica el feedback del PDC.  Per això havien d'informar abans de la seva decisió definitiva de refer-la o no i eren conscients que fent-ho podien obtenir un màxim de qualificació de C+ (per tal de respectar a la resta de companyes i companys que van fer l'entrega en la data establerta i en una sola oportunitat.  Aquest ha estat un element altament valorat no només en termes de qualificació i expedient acadèmic sinó perquè permès al professorat assegurar que s'està adquirint l'aprenentatge i desenvolupament totes les competències de l'assignatura.					qualificació de la PAC 3. Augment de la compleció de l'activitat del 88% (2018.2) al 96% (2019.2). Disminució del nombre de suspensos de la PAC 3 del 19% (2019.1) al 10% (2019.2).
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	3	E6	Taxa rendiment baixa (no seguiment AC) assignatura M2.358 Aseguramiento calidad América	Assignatura	Augment dels indicis d'abandonament a l'aula (possiblement degut al canvi de perfil dels estudiants).	En aquests casos el PDC de l'assignatura envia un missatge personalitzar a cadascun dels estudiants que encara no han lliurat l'activitat o PAC (durant les vint i quatre hores després de la data d'entrega) i la PRA penja un missatge al Tauler recordant el funcionament de l'avaluació continuada i la importància del compliment de les dates d'entrega de les PACs.  En cas d'entregar l'activitat després d'aquesta data d'entrega l'estudiantat pot obtenir un màxim de C+.	Millora els resultats de la titulació	2019.1	Millora seguiment AC Millora de la taxa rendiment	En execució	
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de	3	E6	Satisfacció estudiants planificació assignatura Assignatura M2.356 Evidències i indicadors	Assignatura	Planificació de lliuraments intermitjos no suficientment explicada.	Incloure els lliuraments intermitjos a la línia temporal del calendari, i s'han elaborat guies específiques per a les activitats,	Millora els resultats de la titulació	2019-20-1	Millora satisfacció assignatura	Result	IMPLEMENTACIÓ COMPLETA. INDICADORS: Les accions realitzades han fet millorar de manera molt evident tant la satisfacció amb el

	l'educació superior						en especial per a la PAC 3 i la PAC 4. Aquests "lliuraments intermitjos" no tenen altra finalitat que proporcionar un millor acompanyament a l'estudiant pel que fa a les activitats cooperatives que porten a terme en aquestes activitats dues activitats, alhora que facilitar-los-hi el ritme de treball, i procurar-los-hi un feedback de qualitat durant el seguiment del seu aprenentatge			(planificació; feedback)		model d'avaluació (85%), com la satisfacció amb l'acció docent (75,5%); tot incrementant el rendiment a l'assignatura (84,4%), així com la satisfacció global (78%) amb la mateixa.
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	3	E6	Satisfacció amb l'avaluació i l'acció docent Assignatura M2.357 Avaluació professorat	Assignatura	models d'avaluació assignatura/acció docent poc efectiva (feedback)	De cara al semestre vinent (2019-20-2), s'haurà analitzat també l'avaluació de l'assignatura i l'acció docent a l'aula per tal de determinar i implementar les millores que correspongui.	Millora els resultats de la titulació	2019-20-2	Millora satisfacció models d'avaluació i acció docent	Resultat	IMPLEMENTACIÓ COMPLETA: S'ha realitzat l'anàlisi i dues accions: a) la revisió de la qualitat del feedback de l'acció docent i s'hi ha incorporat mecanismes de millora: i b) revisió i modificació de les activitats i criteris d'avaluació de l'assignatura. INDICADORS: Els resultats han estat molt satisfactoris, atès que s'ha incrementat la satisfacció respecte el model d'avaluació (del 44,4% al 84,62%), i de l'acció docent (del 55,5% al 76,92%).
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	1	E6	Baixa satisfacció general en l'assignatura: Diferències individuals i socioculturals i inclusió socioeducativa	Assignatura	a) Excessiva càrrega de treball, amb entregues constants. b) Dependència d'altres companys (treball col·laboratiu o de posada en comú i discussió en gran grup) de forma constant en totes les activitats. c) Recursos d'aprenentatge excessius i poc adequats.	a) Simplificar alguna de les PACs amb la intenció de facilitar la seva realització i reduir la càrrega de treball, mantenint els mateix objectius d'aprenentatge. b) Reduir les tasques col·laboratives i/o en grup i la seva incidència en l'avaluació c) Revisar, reordenar i simplificar els recursos d'aprenentatge de cada activitat d) Treballar millor amb PDCs i estudiants la raó i les implicacions del sistema d'avaluació contínua en el sí de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Dades de satisfacció del proper curs		

AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil.; tècniques i estratègies d'intervenció	3	E6	Baixa satisfacció general en el TFM i tutoria	Assignatura	a) Baixa satisfacció amb la gestió del tema/PDC del TFM : Els estudiants tenen poc temps de marge per conèixer les tipologies/àrees de TFM i concretar el guió del treball a realitzar; És difícil preveure els PDCs amb el perfil més adequat per a cada TFM b) Feedback pobre, poc personalitzat i demorat	a) Ampliar la informació de què disposen els estudiants en relació al TFM abans de cursar l'assignatura. Elaborar una infografia. b) Establir un circuit per tal que els estudiants puguin informar l'estudi que tenen intenció de realitzar (tipus i àrea) abans de matricular l'assignatura, de forma que es l'assignació treball-tutor sigui el més ajustada possible. c) Millorar el feedback a l'aula, per tal que sigui formatiu i esdevingui una part important del procés d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2019-20	a) Infografia desenvolupada b) Pla d'acompanyament des de l'assignatura de TFM i tutoria. c) Dades de satisfacció del proper curs			
AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	3	E4	Solapament d'alguns continguts d'assignatures	Programa	Periòdicament cal fer un mapa del que treballa cada assignatura i quins recursos utilitza i ara fa 3 cursos que no s'ha revisat i cal fer el mapa de nou	Fer elaborar unes fitxes per assignatura amb tota la informació actualitzada i detectar punts forts i febles, activitats i recursos que es treballen	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Curs 2019-2020	Mapa complet de les assignatures de tot el programa		En execució	Aquesta acció s'a realitzat i es considera pertinent mantenir-la introduint algunes modificacions
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	1	E6	Els resultats de satisfacció són baixos en les assignatures metodològiques (M2.360 i M2.356): Tècniques d'anàlisi d'indicadors de qualitat, i Evidències i indicadors.	Assignatura	Millorar els resultats de satisfacció.	Revisar profundament els recursos que es proporcionen vinculant-los clarament a activitats a l'aula relacionades amb l'àmbit educatiu, amb l'objectiu de facilitar la comprensió dels continguts i l'adquisició de les habilitats relacionades amb les tècniques estadístiques de l'anàlisi de les dades. / En el cas de l'assignatura Evidències i indicadors, els recursos no van aparèixer a l'aula quan ho havien de fer (es van haver de fer arribar via tauler) i suposem que això ha provocat la satisfacció baixa. Actualment, s'ha solucionat aquest fet, i pensem que hi ha recursos molt bons i actualitzats. Tot i que no hem detectat problemes, es va fer el seguiment i està en observació.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Millora de les dades de satisfacció.	PRA	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca. IMPLEMENTACIÓ PARCIAL: Assignatura Evidències i Indicadors, tant els resultats de rendiment, com la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i la satisfacció global s'ha incrementat (Rendiment: 84,4%; Satisfacció global: 78%; Satisfacció RA: 73,2%) / Assignatura Tècniques d'anàlisi d'indicadors de qualitat, tot i haver millorat el rendiment, els indicadors de satisfacció global i de resultats d'aprenentatge, no han experimentat millora. ES MANTÉ L'ACCIÓ PER A L'ASSIGNATURA TÈCNiques D'ANÀLISI D'INDICADORS DE QUALITAT.

AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	3	E6	Baixa satisfacció en semestres senars Assignatura M2.351 Fonaments	Assignatura	Baixa satisfacció amb el recurs d'aprenentatge	Per tant, per al semestre 2019-2, la proposta de millora consistirà en fer un re-disseny dels recursos d'aprenentatge, i una aplicació en dues fases: la primera, amb aquells recursos d'ús immediat, s'aplicaria el semestre 2019-2; la segona, amb aquells recursos que requereixin un procés d'encàrrec i elaboració més llarg, s'aplicaria el semestre 2020-1. S'espera que amb això, els estudiants incrementin la seva valoració dels recursos d'aprenentatge i que aquest increment es reflecteixi en una satisfacció general més elevada.	Millora els resultats de la titulació	2019-2 (1a. acció). 2010-1 (2a. acció)	Satisfacció assignatura Satisfacció recursos aprenentatge	PRA	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	3	E6	Satisfacció recursos d'aprenentatge Assignatura M2.357 Avaluació professorat	Assignatura	Recursos d'aprenentatge dispersos, poc entenedors;	S'estan elaborant nous recursos per a l'assignatura, un vídeo i un material textual, per tal de donar-li més consistència a les fonts documentals de l'assignatura.	Millora els resultats de la titulació	2019-20-2	Millora satisfacció recursos d'aprenentatge i assignatura		Resolt	IMPLEMENTACIÓ COMPLETA:Tant el vídeo com el material textual s'han realitzat i s'han implantat a l'assignatura., INDICADORS: s'obté una millora notable en els seus resultats. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha augmentat d'un 66,6% a un 84,62%; i la satisfacció general amb l'assignatura ha passat d'un 44,4% a un 76,92%.
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	3	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació al recurs assignatura Intervenció psicopedagògica per a la millora de la pràctica educativa	Assignatura	És una assignatura que s'imparteix en metodologia d'aprenentatge basat en projectes i no tenia un recurs d'aprenentatge específic associat a l'assignatura.	Incorporació d'un recurs d'aprenentatge que proporciona el contingut bàsic de l'assignatura.	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	Millora de la satisfacció dels estudiants en relació als recursos d'aprenentatge	PRA	Resolt	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	3	E5	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures no és prou òptim	Assignatura	Recursos que els manca actualització o presentació en formats més interactius	Revisió d'alguns recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Curs 2018-2022	Pla d'acció de renovació i actualització de recursos		En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_ titulació	GR.Psicologia	1	E1	Manca l'avaluació de l'impacte del projecte ESPRIA en l'abandonament	Programa	No disposem de les dades aportades per l'equip ESPRIA	Fer una valoració global de l'impacte del projecte i la seva continuïtat en el nou pla d'estudis	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Disposar de la valoració i, en cas necessari, de les		Resolt	Al febrer de 2020 es va fer una avaluació del projecte i els resultats d'ESPRIA eren favorables. Tot i així, considerant el canvi de pla d'estudis al setembre de 2021, es va decidir fer



										mesures d'ajustament del projecte al programa.			una orientació de matrícula facilitant el pas d'un pla a l'altre.
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	1	E6	Hi ha una satisfacció baixa amb Direcció de projectes en educació superior (M2.361).	Assignatura	La satisfacció d'alguns estudiants és reduïda per l'elevada presència de treball en equip i per materials amb un vessant elevat de gestió i baix d'educació.	1. Fer més explícita l'avaluació de les aportacions individuals dels estudiants en el treball en grup i donar més pes a l'avaluació individual. 2. Afegir nous materials que vinculen més clarament la direcció de projectes amb l'àmbit educatiu.	Millora els resultats de la titulació	2018-2019 1. Canvis en el sistema d'avaluació 2019-2020. 2. Encàrrec de millores dels materials.	Millora de les dades de satisfacció.	PRA	En execució	IMPLEMENTACIÓ PARCIAL: S'han implementat les millores de treball en equip i sistema d'avaluació. Estan pendents d'implementar la del material adaptat a centres educatius (previsió: 2020-1). INDICADORS: S'han millorat els indicadors de satisfacció global amb l'assignatura (del 50% al 64% i específicament amb el model d'avaluació i l'acció docent que tots dos augmenten del 50% al 57%)
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	3	E1	Disminució Taxa rendiment assignatura M2.352 La calidad ES	Assignatura	Alguns estudiants no acaben d'entendre com han de treballar l'assignatura. El feedback que se'ls dona no sempre l'aprofiten per a millorar, no estan acostumats a una avaluació veritablement continuada.	Cal millorar l'acció docent a l'aula per tal de generar una interacció més positiva i de fer més entenedora l'assignatura. Cal revisar el disseny de l'assignatura en la seva globalitat i com l'expliquem a l'estudiant (pla docent, PACs, etc.), reforçant la idea de feedback qualitatiu que permet la millora en la fase següent.	Millora els resultats de la titulació	2019-20-2	Millora seguiment AC Millora Taxa rendiment		Resultat	IMPLEMENTACIÓ COMPLETA al 2019-20-1. INDICADORS: Millora significativa dels indicadors previstos: Seguiment AC del 70,6% (2018-19) al 98,9% (2019-20); Taxa rendiment del 63,2 % (2018-19) al 83% (2019-20).
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	1	E5	Els estudiants i el professorat no disposem d'una eina de portafoli	Programa	Les eines UOC tenen caràcter pilot	Treballar amb l'eLearn Center per disposar d'una eina de portafoli a l'aula	Estandardització i eficiència dels processos	2019-20	a) Mapa de competències a l'aula b) Eina de portafoli			
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	1	E1	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a si el pla d'estudis compleix amb les seves expectatives	Programa	L'enfocament del pla d'estudis no és prou conegut pels estudiants i no el veuen com un valor afegit	Continuar el treball iniciat d'explicar l'enfocament del Màster i el valor afegit que té	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Satisfacció dels estudiants en relació al pla d'estudis i a la seva aplicabilitat	DP, professorat del Màster i equip de tutors i tutores	Resultat	Tots els indicadors vinculats a la satisfacció dels estudiants amb el pla d'estudis del Màster de Psicopedagogia i l'ítem que fa referència a la titulació en general, s'ha incrementat respecte el curs anterior.



AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	1	E2	Els professors col·laboradors no tenen vinculat i actualitzat el currículum al portal del màster.	Progra ma	Disposar de tots els currículums dels professors docents col·laboradors actualitzats i vinculats al portal del màster.	Demandar, el TGA, autorització al PDC i estar al cas de la millora de la web que cal.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2019-2020	100% dels currículums del PDC actualitzats i informació a la web.		Resolt	Al novembre de 2020 s'han publicat els CVs dels PDCs que hi han donat permís. També es procedeix a anar actualitzant els permisos i les publicacions dels CVs dels PDCs de nova incorporació.
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil; tècniques i estratègies d'intervenció	1	E4	El nombre doctors no és encara suficient com per assolir els percentatges establerts en un màster universitari	Progra ma	a) Fins ara s'ha prioritzat un perfil de docent que estigui exercint en l'àmbit de la intervenció psicològica infantojuvenil b) Tot i ser conscients que el perfil professional del professorat col·laborador més adequat pel Màster és aquell que exerceix en l'àmbit de la salut mental infantojuvenil és alhora doctor, és un perfil difícil de trobar actualment. c) El nombre de professors col·laboradors del TFM no és del 100%	a) Analitzar la casuística en cadascuna de les assignatures. b) Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats c) Prioritzar en la selecció de nou professorat col·laborador el títol de doctor, especialment en el TFM on esdevé un requisit.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	70% dels professors col·laboradors amb el títol de doctors			
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	1	E4	El nombre de professorat col·laborador amb títol de doctor no és encara suficient com per assolir els percentatges establerts en un màster universitari	Progra ma	Costa trobar professionals de l'àmbit de la psicopedagogia que tinguin el títol de Doctor.	1)Consolidar l'equip docent de TFM amb professorat docent doctor. 2)Dissenyar i implementar una formació per al professorat col·laborador que sent professional en actiu en el camp de la psicopedagogia, té menys desenvolupades les competències en l'àmbit de la recerca. 3)Incorporar professorat en la Comissió avaluadora de TFM que sigui doctor, d'acord amb les directrius que doni la Universitat sobre com fer-ho.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-2021	Percentatge de professorat col·laborador amb el títol de doctor. En el 2018-29 hi ha un 54,46%	PRA TFM MU Psicopedagogia	Pendent	El punt 1 i 3 estan resolts. L'equip de PDCS del TFM ha incrementat el nombre de doctors. També s'han seguit les consignes de la Universitat en relació a la Comissió Avaluadora. El punt 2 queda pendent.
AM_ titulació	MU.Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	1	E4	Cal augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors del màster.	Progra ma	Nombre de PCD doctors és encara baix. La causa és que és difícil trobar experts en el tema que siguin doctors. Molts experts són professionals sense doctorat.	Amb l'àrea de persones, tractar de fer arribar la convocatòria per seleccionar PDC d'altres CCAA i països.	Afecta a programes d'alt volum	Fins desembre 2021	Percentatge de PDC doctor		En execució	

AM_ titulació	GR.Psicologia	1	E1	Necessitat de canviar el pla d'estudis	Progra ma	Assignatures de 3 crèdits; actualització del pla.	Presentació d'un REVERIFICA	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-20	Presentació del REVERIFIC A		Result	Memòria presentada al juny de 2020
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil.; tècniques i estratègies d'intervenció	3	E1	Queixes dels estudiants en relació a la càrrega lectiva excessiva de les 3 assignatures obligatòries contingudes en la matèria 2 (Tècniques i estratègies d'intervenció)	Progra ma	a) Les 3 assignatures de Tècniques i estratègies d'intervenció tenen un elevat creditatge (8 ECTS cadascuna) b) Poc temps per treballar cadascun dels 5 mòduls/models continguts en l'assignatura. c) La coordinació docent és complexa donat l'elevat nombre/rotació de PDCs implicats	Implementació del modifica i ajust del creditatge de les assignatures contingudes en la matèria 2 (Tècniques i estratègies d'intervenció); creació de 5 assignatures de 5 ECTS, una per cada orientació teòrica (cognitiu-conductual, humanista, sistèmica, psicodinàmica) més una darrera d' integració de models.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Dades de satisfacció del proper curs			
AM_ titulació	GR.Educació social	1	E1	Nomenclatures antigues en algunes assignatures	Progra ma	Fa 10 anys de la posada en marxa del Grau i hi ha conceptes que s'han modificat en el camp social	Modificar el nom d'algunes assignatures a partir del treball que s'està realitzant de renovació d'assignatures	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Fins desembre 2020	Proposta de modificació de Pla d'Estudis		En anàlisis	
AM_ titulació	GR.Educació social	1	E6	Manca de temps per a l'estudiant per a realització del TFG	Assigna tura	El poc temps que hi ha en un semestre per a realitzar el TFG fa que els estudiants abandonin o requereixin de dos semestres per a realitzar el TFG. A més, hi ha poc temps per a abordar un treball sobre la metodologia i la bona definició del TFG	Incorporar un seminari de TFG el semestre anterior a la matriculació del TFG	Estandardització i eficiència dels processos	Fins desembre 2020	Definició i posada en marxa del seminari		Descartat	
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	3	E2	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a la gestió del pràcticum	Progra ma	Complexitat del procediment de cerca i validació d'un centre de pràctiques	Disseny d'una infografia per publicar-la a l'espai de Tràmits del campus virtual	Estandardització i eficiència dels processos	2019-20	Millora de la satisfacció dels estudiants en relació a la informació sobre la gestió del pràcticum	TGP	Result	No correspon a SA, GO Pràctiques. Finalment la infografia s'ha compartit només a nivell de tutoria i a l'espai de Tràmits hi ha un Protocol de Pràctiques.

*Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.*

*Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.*

## Pla de millora. Seguiment del curs 2019-2020

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre		1	E5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis.	Estudis	Els recursos d'aprenentatge d'algunes titulacions no estan actualitzats i necessiten renovació / El canvi del format paper al format digital requereix un temps d'adaptació per part de l'alumne.	Impulsar el Pla UOC de renovació d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	2018-2021	- 100% dels recursos actualitzats. - Grau de compliment del Pla
AM_centre		2	E2	Currículums de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	Universitat	L'actualització del currículum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	- Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). - Mentrestant establir com a font d'informació el Mapa del Coneixement de la UOC	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2018-2020	Nombre de currículums actualitzats i complets. Currículums del professorat col·laborador al portal.
AM_centre		2	E4	Nombre de professorat doctor en assignatures de treball final.	Estudis	El professorat col·laborador dels treballs finals de màster no és doctor en el 100% dels casos.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2018-2020	80% dels professors col·laboradors amb el títol de doctor.
AM_centre		2	E6	Nombre de convenis amb centres de pràctiques de fora de Catalunya	Universitat	Tenim estudiants de fora de Catalunya que ens demanen centres propers a les seves localitats d'origen.	- Signar convenis amb centres de pràctiques situats fora de Catalunya. - Continuar amb el treball de cerca de centres.	Afecta a programes d'alt volum	2019-2022	- Augment de la satisfacció amb els recursos. - Nombre d'ofertes de places de pràctiques fora de Catalunya
AM_centre		3	E1	Reduir la segregació horitzontal de l'estudiantat dels Estudis	Estudis	S'ha incrementat la feminització de la majoria de les titulacions dels Estudis, sobretot a nivell de màsters	- Tenir en compte aquest aspecte als processos de captació, màrqueting i comunicació, fent especial incidència en les accions en instituts i centres de formació professional, a través dels orientadors.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2025	Augment en el percentatge d'homes i dones que cursen titulacions de màster als EPCE
AM_centre		3	E1	Necessitat de noves eines de coordinació docent entre professorat responsable i professorat col·laborador a nivell de la Universitat en titulacions amb alta demanda d'estudiants	Universitat	El volum d'estudiants d'algunes titulacions implica un esforç en la incorporació de col·laboradors docents i en la coordinació de les assignatures	Dissenyar noves eines de coordinació docent entre professorat propi i professorat col·laborador	Estandardització i eficiència dels processos	2020-2023	Existència de noves eines per a coordinar el professorat col·laborador en titulacions de gran volum

AM_ centre		3	E4	Baixa satisfacció del professorat responsable sobre la possibilitat de participar més intensament en altres activitats acadèmiques	Estudis	La càrrega de docència i gestió de la majoria del professorat responsable dels Estudis fa que no es disposi de prou temps per participar amb més intensitat en activitats de recerca, innovació i transferència.	-Potenciar la dedicació de recerca del professorat mitjançant la redistribució de la càrrega docent amb noves incorporacions. -Formacions per a la gestió del temps. - Posada en marxa del Projecte Docent per alliberar el professorat de tasques de gestió.	Afecta a programes d'alt volum	2020-2023	- Incorporacions als Estudis - Formacions realitzades - Implementació del projecte Docent
AM_ titulació	GR.Psicologia	3	E1	Redefinir el paper de la Comissió de Titulació	Programa	Necessitat de fer un seguiment acurat de les accions relacionades amb el progressiu tancament del pla actual i implementació del pla futur	Reforçar el paper de la Comissió de Titulació, amb una implicació més permanent i directa en el desenvolupament acadèmic i estratègic de la titulació	Estandardització i eficiència dels processos	2020-2021	Reunions y accions desplegadas per la CT
AM_ titulació	GR.Psicologia	1	E6	3 assignatures per sota del 50% de satisfacció: Tècniques avançades d'anàlisi de dades; Identitat, consum i vida quotidiana; conflicte i mediació	Assignatura	En cada cas la causa és diferent	Accions diferents per cada assignatura	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Les dades de satisfacció del proper curs
AM_ titulació	GR.Psicologia	1	E5	Baixa satisfacció dels estudiants amb els aspectes previs a la realització de les pràctiques presencials	Assignatura	Manca d'organització en la informació	Creació d'un Site que expliqui d'una forma visual i esquemàtica el procés per la sol·licitud de les pràctiques	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Les dades de satisfacció del proper curs
AM_ titulació	GR.Educació social	1	E1	Nomenclatures antigues en algunes assignatures	Programa	Modificació conceptual i terminològica d'alguns àmbits de l'educació social que obliguen a actualitzar la nomenclatura d'algunes assignatures.	Modificar el nom d'algunes assignatures	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Maig 2020	Proposta de modificació del Pla d'Estudis
AM_ titulació	GR.Educació social	1	E1	Manca de temps per a la realització del TFG per part dels estudiants	Programa	Una part de l'abandonament de l'assignatura per part dels estudiants s'explica per la manca de temps per a la realització del TFG. La definició del tema i els objectius del TFG requereixen d'un treball previ a fi d'acomplir les diferents tasques del cronograma.	Realització d'un seminari previ i/o tutories grupals per videoconferència en el període d'assignació de l'àrea i/o en la primera setmana d'inici del semestre. Millorar la informació quan es comunica l'assignació de les àrees donant accés al blog del TFG, recurs d'aprenentatge en procés d'elaboració en el marc del pla de renovació de les assignatures.	Estandardització i eficiència dels processos	2020-2021	Posada en marxa d'aquests seminaris i/o tutories grupals per videoconferència respectant l'organització autònoma de cada àrea de TFG. Accés al blog del TFG un cop es comunica l'assignació dels estudiants a les diferents àrees de TFG.

AM_ titulació	GR.Educació social	3	E1	Taules AEP dels cicles formatius d'Integració Social i Educació Infantil. Necessitat de reduir el nombre d'assignatures convalidables.	Progra ma	Reduir el nombre d'assignatures que poden convalidar els estudiants provinents dels cicles formatius d'Integració Social i Educació Infantil per millorar la taxa de rendiment d'aquest col·lectiu d'estudiants.	Proposar una nova taula d'AEP pels cicles formatius d'Integració Social i Educació Infantil.	Millora els resultats de la titulació	Estudiants de nou accés del curs 2021-2	Aplicació de les noves taules de convalidació d'ambdós cicles.
AM_ titulació	GR.Educació social	3	E1	La satisfacció amb l'orientació professional és del 50,4%	Progra ma	Els representants dels estudiants del Grau en Educació Social ens han fet arribar a través de la Comissió d'Estudis la necessitat de millorar l'orientació professional i de portar a terme accions formatives per conèixer les condicions laborals del mercat de treball	Consolidació de la col·laboració mantinguda amb el CEESC i el Consejo General de Educadoras y Educadores Sociales per a la realització d'activitats vinculades amb el desenvolupament de la professió.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Participació en la jornada "Camins i perspectives" coordinada pel CEESC.  Realització de tres col·loquis en col·laboració amb el Consejo General de Educ. Sociales sobre el desenvolupament i regularització de la professió en l'àmbit penitenciari, l'àmbit escolar i els Serveis Socials.
AM_ titulació	GR.Educació social	3	E6	Millora en la satisfacció de les pràctiques.	Assigna tura	Estudiants en actiu que treballen en el camp social i educatiu però que no reuneixen els requisits per sol·licitar el RAEP demanen la substitució de les pràctiques externes del Pràcticum II o el Pràcticum III mitjançant l'admissió d'un certificat de tasques acreditat pels seus centres de treball.	Establiment d'un procediment d'acreditació i avaluació de les tasques professionals dels estudiants en actiu per tal que puguin substituir les pràctiques externes mitjançant la seva activitat laboral. La substitució de les pràctiques per l'activitat laboral no implica la convalidació del Pràcticum II o el Pràcticum III, les dues assignatures que requereixen la realització de pràctiques externes.	Millora la sostenibilitat del programa	Establiment del procediment en el marc de les mesures excepcionals al pel Covid-19 durant el curs 2020-1 amb l'objectiu d'instaurar-lo com a procediment ordinari.	Establiment del procediment i el circuit administratiu per tal d'acreditar i avaluar les tasques professionals dels estudiants en actiu en el camp social i educatiu.



AM_ titulació	GR.Educació social	3	E2	Errada en la informació pública de l'eina del Verifica sobre la branca a la qual s'han adscrit els crèdits bàsics de les assignatures de Psicologia del Desenvolupament i Psicologia Social	Progra ma	Errada en la informació pública de l'eina del Verifica que no afecta a la Memòria. Les assignatures de Psicologia del Desenvolupament i Psicologia Social consten com assignatures bàsiques de la branca de Ciències de la Salut. Cal adscriure-les a la branca de les Ciències Socials atès que formen part dels 36 crèdits que convaliden els estudiants provinents de titulacions universitàries de la branca de Ciències Socials.	S'indicarà l'errada en el proper Modifica de la memòria del Grau per tal que l'àrea de Planificació i Qualitat pugui corregir la informació en l'eina del Verifica.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	Maig 2021	Correcció de la informació a l'eina del Verifica.
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	1	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global: perspectiva de gènere (assignatures M2.353 i M2.354)	Assigna tura	En els plans docents i els enunciats de les PACs no s'ha fet un tractament de l'ús no sexista de la llengua i ens proposem de fer-lo com a primera fase del tractament de la incorporació de la competència de compromís ètic i global i concretament de la perspectiva de gènere	A través dels <u>documents i recursos</u> de referència proporcionats per la universitat s'estableixen dues fases. Una primera, el primer semestre, de formació i sensibilització del PDC per a que, en la mesura del possible, comencin a tenir en compte aquesta perspectiva de gènere en els missatges intercanviats amb l'alumnat (a través de les eines de comunicació a l'aula i del correu electrònic), i en tot allò de nova redacció o elaboració. I una segona, el segon semestre, d'incorporació de tots aquells canvis necessaris als plans docents i als enunciats de les PACs per a implementar aquest ús no sexista de la llengua a les dues assignatures.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Redacció del pla docent i dels enunciats de les PACs
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	1	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global de manera global al PRC.	Assigna tura	Més enllà de l'ús no sexista de la llengua sota el que es va construir l'assignatura (redacció i elaboració dels recursos d'aprenentatge, del pla docent i dels enunciats de les PACs), la perspectiva de gènere no s'havia adoptat de manera més específica, profunda i integrada a l'assignatura de Pràctiques	Adoptar la perspectiva de gènere en el propi disseny de l'assignatura a través de l'anàlisi dels enunciats de les actuals activitats o Proves d'Avaluació Continuada (PACs), i proposar i aplicar aquells canvis per a incloure la perspectiva de gènere. A partir d'aquí hi haurà un treball de re definició dels resultats d'aprenentatge que afavoreixin aquest treball de la perspectiva de gènere i que seran claus per establir els criteris d'avaluació que la incloguin. Per a la integració d'aquesta proposta es treballarà de manera col·laborativa i consensuada	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	(1) Nous enunciats, resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació respecte a les activitats de l'assignatura. (2) Valoració dels resultats d'aprenentatge de l'alumnat associats a la perspectiva de gènere. (3) Sintonia dels lliuraments amb temàtiques

							amb la PDC de l'assignatura lo qual requerirà d'una contextualització, sensibilització i formació prèvia			relacionades amb la perspectiva de gènere
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	1	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global de manera global al TFM.	Assignatura	Atesos els requeriments per tal de treballar aquesta nova competència al programa, es detecta com a una millora necessària a implementar al llarg del curs 2020-21	Identificar els elements que poden ser incorporats al TFM per tal d'integrar aquesta competència tal com es concep a la UOC. Revisar el Pla docent, les PACs i els resultats d'aprenentatge que calgui afegir o matisar.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Pla docent revisat i adaptat als requeriments. Resultats d'aprenentatge revisats i adaptats. Enunciats de les PACs revisats i adaptats.
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	1	E5	Baixa satisfacció amb la TUTORIA	Programa	S'observa una baixa utilització dels serveis que donen les tutores al màster, tant pel que fa a les accions de matrícula, com durant el semestre. Les dades de satisfacció son baixes en comparació amb l'alta satisfacció (per sobre de la mitjana de la UOC) que, en general, manifesten els estudiants i els graduats de la titulació.	Elaborar un <b>pla de millora de la tutoria</b> al programa a partir de l'anàlisi de la situació actual i dels plans de tutoria que es van elaborar a l'inici. Es proposa de fer una treball col·laboratiu, coordinat per la DP, amb le stutores, part del professorat del programa i l'equip de gestió (MP, TGP i suport tutoria).	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Millora Indicadors tutoria
AM_ centre	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	1	E3	Moment de distribució del qüestionari de satisfacció de l'estudiantat de màster inadequat.	Universitat	El moment de distribuir els qüestionaris entre l'estudiantat dels màsters no és l'adequat, ja que es fa un mes o més temps abans d'acabada la docència, de tal manera que l'estudiantat encara està realitzant activitats (PACs) i encara falta molt per a què acabi l'avaluació.	Distribuir el qüestionari en el moment d'acabar el semestre.	Millora els resultats de la titulació		Millora de la percepció de l'estudiantat a les assignatures
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	3	E1	Autoavaluació competencial dels estudiants:es detecta insatisfacció pel que fa a la càrrega de feina que genera i la poca integració amb l'avaluació natural de l'assignatura.	Programa	L'activitat d'autoavaluació es realitza amb word, sense cap mena d'integració ni automatització a l'assignatura i a l'aula.	Es proposa l'automatització del procés d'avaluació de l'estudiantat en totes les assignatures del programa, a través del projecte d'innovació Eina per a l'autoavaluació competencial dels estudiants en un programa de Màster.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Millora de la satisfacció de l'estudiantat i del seu desenvolupament de la competència d'AaA.
AM_ titulació	MU.Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació de l'educació superior	3	E1	Tot i que no son nombres alarmants, es detecta un augment dels casos de plagi al Programa.	Programa	Es detecta un grup d'estudiants interessats només en obtenir el màster per a poder opositar amb més puntuació, i amb la necessitat d'obtenir-lo en 1 any tot i treballar.	Identificar estratègies i accions concretes que poden ajudar a disuadir els estudiants de plagiar i aplicar-los a les aules de tutoria i a les aules de les assignatures a través del professorat i els col·laboradors docents.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-21	Disminució dels casos de plagi.
AM_ titulació	MU.Dificultats de l'aprenentatge i	3	E6	Satisfacció baixa amb les assignatures Fonaments neurocognitius de l'aprenentatge i	Assignatura	Els continguts de l'assignatura són molt complexos per als estudiants.	A nivell d'assignatura caldrà analitzar les causes amb més profunditat i establir les possibles accions.	Millora els resultats de la titulació	2021	Nivell de Satisfacció

	trastorns del llenguatge			del llenguatge i Tècniques d'anàlisi de Idades.						
AM_ titulació	MU.Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	1	E4	Cal augmentar el nombre de professors col·laboradors doctores del màster.	Programa	Nombre de PCD doctors és encara baix. La causa és que és difícil trobar experts en el tema que siguin doctors. Molts experts són professionals sense doctorat.	Amb l'àrea de persones, tractar de fer arribar la convocatòria per seleccionar PDC d'altres CCAA i països.	Afecta a programes d'alt volum	2021	Percentatge de PDC doctor
AM_ titulació	MU.Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	1	E5	El nivell d'abandonament és alt.	Programa	Poden ser molt diverses: El desconeixement del model de la UOC, la formació online i la manca d'organització dels estudiants, etc.	Millorar la informació dels Estudiants via tutoria. Seguiment dels estudiants als que no es matriculin un semestre per conèixer les causes.	Millora els resultats de la titulació	2021	Percentatge d'abandonament
AM_ titulació	MU.Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	3	E5	Augmentar els centres de pràctiques de situació 1 de fora de Catalunya	Programa	Manca de convenis marc amb les conselleries d'educació de moltes CCAA.	Treballar conjuntament amb la Xarxa territorial de la UOC i amb GOSPIM per poder ampliar el nombre de convenis marc amb CCAA i convenis de col·laboració amb centres.	Afecta a programes d'alt volum	2021	Nombre de convenis i de centres ofertats
AM_ titulació	MU.Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	3	E6	Dificultats per a la disponibilitat de centres de pràctiques. Explorar la possibilitat de tenir un pràcticum professionalitzador online	Programa	Davant la situació que va generar la pandèmia i que ens va obligar a crear e implementar un pràcticum professionalitzador online hem vist la necessitat de tenir aquest pràcticum de forma permanent.	L'equip docent del Pràcticum professionalitzador treballarà en aquesta proposta.	Afecta a programes d'alt volum	2021	Aconseguir l'autorització per a la seva implementació.
AM_ titulació	MU.Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	3	E5	No tenir centralitzada tota la informació relativa a l'organització i gestió docent del Màster.	Programa	La informació relativa a l'organització i gestió docent del Màster es troba en diferents carpetes, planes web i documents que dificulten la seva consulta.	Creació d'un site del Màster que reculli tota la informació relativa a l'organització i gestió docent del Màster.	Estandardització i eficiència dels processos	2021	Site creat i en funcionament
AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	3	E5	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures no és prou òptim	Assignatura	Recursos que els manca actualització o presentació en formats més interactius	Revisió d'alguns recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	2018-2022	Pla d'acció de renovació i actualització de recursos
AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	3	E6	Informació sobre les especialitzacions insuficient i la seva relació entre elles	Programa	Manca informació sobre especialitzacions	Fer uns vídeos explicatius i revisar la informació donada pels tutors	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2018-2023	Vídeos i revisions + % Satisfacció informació
AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	3	E4	Solapament d'alguns continguts d'assignatures	Programa	Periòdicament cal fer un mapa del que treballa cada assignatures i quins recursos utilitza i ara fa 3 cursos que no s'ha revisat i cal fer el mapa de nou	Fer elaborar unes fitxes per assignatura amb tota la informació actualitzada i detectat punts forts i febles, activitats i recursos que es treballen	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2019-2022	Mapa complet de les assignatures de tot el programa
AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	3	E4	Falta de major articulació entre les assignatures a nivell d'activitats i progressió en el desenvolupament de les competències	Programa	Necessitat de constant actualització, incrementada per un context de digitalització creixent de l'educació i de noves demandes.	Implementació PLA NIU. Crear recursos (mapa de continguts, mapa d'estratègies metodològiques) i grups i espais de treball conjunt entre professors. Treballar per especialitat. Comptar amb una estratègia d'observatori de tendències (vigília informacional i tecnològica)	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2023	Mapa d'assignatures, documents de vigília, perfil de competències reformulat

AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil.;tècniques i estratègies d'intervenció	3	E6	Baixa satisfacció general a algunes assignatures	Progrma	<p>a) Errors lingüístics en l'enunciat de les PAC</p> <p>b) Feedback pobre, poc personalitzat i demorat</p>	<p>a) Treballar la importància de la revisió final detinguda de tots els enunciats per assegurar que la PAC final penjada a l'aula no té cap error.</p> <p>b) Insistir als PDC perquè siguin sensibles a aquesta qüestió en un missatge o reunió específica.</p> <p>c) Millorar el feedback a l'aula, per tal que sigui formatiu i esdevingui una part important del procés d'aprenentatge</p>	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Dades de satisfacció del proper curs
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil.;tècniques i estratègies d'intervenció	3	E6	Baixa satisfacció general a l'assignatura del Pràcticum	Assignatura	<p>a) Baixa satisfacció amb l'oferta de pràctiques</p> <p>b) Descontent per no poder realitzar les pràctiques presencials en context de la pandèmia i pel no retorn parcial dels diners de la matrícula</p> <p>c) Baixa satisfacció amb la informació disponible a l'aula per realitzar les memòries</p> <p>d) Feedback pobre i poc útil per millorar les pràctiques</p>	<p>a) L'oferta de centres de pràctiques per part de la UOC sabem que és limitada i no pot abastir tots els matriculats a l'assignatura i la seva ciutat de residència. Es treballa per ampliar aquesta oferta tant fidelitzant centres com buscant-ne de nous</p> <p>b) A causa de la situació d'estat d'alarma, es van veure afectades les pràctiques presencials de tots els estudiants. La primera prioritat va ser facilitar que els estudiants poguessin continuar amb l'assignatura i es van oferir Activitats Alternatives, amb totes les garanties acadèmiques, i podent finalitzar els estudis segons la programació establerta.</p> <p>Una vegada el Reial decret 463/2020, de 14 de març, que regulava l'estat d'alarma ho va permetre, els estudiants que havien seguit les activitats alternatives van poder complementar la seva formació assistint presencialment al centre de pràctiques de manera voluntària i sempre que el propi centre de pràctiques estigués d'acord.</p> <p>c) Si les dificultats en realitzar pràctiques presencials persisteixen el pròxim semestre, s'estudiarà implementar a més a més de les pràctiques alternatives, alguns webinars pels estudiants que no poden anar al centre. Valorar</p>	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Dades de satisfacció del proper curs Documents de la rúbrica

							incorporar que el PRC tingui algunes sessions d'aquest tipus i de caire professional, per complementar. d) Afegir una descripció del contingut que es demana en cada PAC i dels seus objectius (què s'espera de l'activitat) a l'espai que l'activitat té a l'aula segons el calendari. e) Separar per activitats la guia general de l'assignatura on està la informació de les memòries, de forma que hi haurà un document per cada PAC, amb indicacions de l'activitat, que es penjarà a l'espai del calendari corresponent a cadascuna de les PACs. f) Millorar el feedback a l'aula. Esperem que la satisfacció millori al especificar millor les tasques a desenvolupar de cada memòria. Tot i així, també es revisarà aquest aspecte amb les professores col·laboradores per tal d'elaborar feedbacks més complets per a cada estudiant. g) De cara a millorar el feedback, també es desenvoluparan rúbriques per cada memòria.			
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil.;tècniques i estratègies d'intervenció	3	E6	Baixa matrícula en algunes assignatures optatives (Inclusió socioeducativa, promoció de la salut)	Assignatura	Són assignatures amb baixa matrícula en el màster	a) Proposta de realització d'una Jornada formativa en el màster en format online que permeti diferents taules i píndoles formatives que inclogui les diferents àrees d'expertesa del màster. S'espera que afavoreixi la visibilitat i consegüentment la matrícula al apropar els continguts de l'assignatura als estudiants i potenciar la transversalitat.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Dades de matriculació del proper curs
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil.;tècniques i estratègies d'intervenció	1	E5	Els estudiants i el professorat no disposem d'una eina de portafoli	Programa	1. Les eines UOC tenen caràcter pilot, tot i que les experiències que s'han dut a terme sembla que han sigut bones encara no és una eina implementada 2. Dificultats en comprendre objectius de la reflexió competencial i la seva utilitat	1. Implementar el Portafolis per mitjà de l'eina transversal UOCFolio 2. La reflexió sobre el nivell competencial aplicar-la més a resultats concrets d'aprenentatge (tècniques concretes apreses, recursos que no coneixies, nous	Estandardització i eficiència dels processos	2020-2022	Eina de Portafoli



							abordatges o consideracions a tenir en compte, etc.)			
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil; tècniques i estratègies d'intervenció	1	E4	El nombre de doctors no és encara suficient com per assolir els percentatges establerts en un màster universitari	Progra ma	a) Fins ara s'ha prioritzat un perfil de docent que estigui exercint en l'àmbit de la intervenció psicològica infantojuvenil b) Tot i ser conscients que el perfil professional del professorat col·laborador més adequat pel Màster és aquell que exerceix en l'àmbit de la salut mental infantojuvenil i alhora és doctor, aquest és un perfil difícil de trobar. c) Les dificultats d'aquest curs relacionades amb les limitacions d'encàrrecs dels PDC també han complicat poder comptar amb PDC doctors que ja hi col·laboraven.	a) Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats b) Prioritzar en la selecció de nou professorat col·laborador el títol de doctor, especialment en el TFM on esdevé un requisit (actualment 60% és doctor, mirar d'augmentar mínim al 80%).	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Resultats de convocatòries de selecció del PDC Continuat de PDC que no han pogut col·laborar aquest semestre (limitació encàrrecs)
AM_ titulació	MU.Psicologia infantil i juvenil; tècniques i estratègies d'intervenció	3	E1	Implementar la defensa síncrona del treball final dels Màsters Universitaris	Progra ma	Seguiment indicacions AQU	Implementar la defensa síncrona del treball final a l'assignatura del TFM	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	febrer 2021	Posada en marxa de les defenses de TFs
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	1	E1	Hi ha molts estudiants que fan l'accés al Màster i que després no es poden matricular perquè s'esgoten les places. S'acaben matriculant estudiants que no han validat la matrícula amb el seu tutor/a	Progra ma	1) Queixes dels estudiants que s'han quedat sense poder-se matricular; 2) Es matriculen estudiants que no tenen informació sobre l'enfocament i característiques del pla d'estudis del Màster.	1) Ajustar l'accés dels estudiants per tal que la conversió entre accés i matrícula sigui el màxim d'equilibrada possible. 2) Valorar si cal fer una sessió informativa prèvia a la matrícula	Millora la sostenibilitat del programa	2020-21	Disminueix el nombre de queixes dels estudiants que s'han quedat sense plaça
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	1	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en general a l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional	Assigna tura	1) Disseny complex de l'assignatura; 2) Treball continuat per part dels estudiants i 3) càrrega docent excessiva d'un dels docents	1) Simplificar el disseny de l'assignatura, eliminant algunes demandes. 2) Incorporar a un nou docent col·laborador a l'equip.	Millora els resultats de la titulació	2020-2021	Satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	3	E6	Falta d'accessibilitat pels estudiants amb necessitats educatives, especialment pels estudiants amb dificultats de visió	Progra ma	Dos estudiants amb dificultats de visió, han mostrat la seva preocupació per no poder accedir als recursos d'aprenentatge de les assignatures que estan matriculats. També demanen que se'ls enviï una còpia de tots els missatges enviats als diferents espais de comunicació de l'aula.	Disseny d'un protocol d'actuació per a estudiants amb necessitats educatives, especialment, amb dificultats de visió.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	2020-2021	Nombre d'assignatures en les quals s'ha aplicat el protocol
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	3	E2	Confusió en relació a les sortides professionals	Progra ma	Hi ha estudiants que consideren que les sortides professionals del Màster de Psicopedagogia que hi ha publicades al portal, no estan prou clares.	Revisar i si es considera necessari canviar, la informació publicada al portal de la UOC en relació a les sortides professionals del Màster.	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Satisfacció dels estudiants en relació a la informació pública del Màster



AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	3	E6	Resultats de les enquestes de satisfacció d'assignatures al voltant del 50%	Programa	La satisfacció dels estudiants en relació a les assignatures del Màster encara no està consolidada i cal augmentar-la per tal de consolidar la millora	Adaptació progressiva d'assignatures al pla niu. tenint en compte els següents aspectes: 1) Incorporar la perspectiva de gènere en algunes assignatures 2) Activitats conceptuals i poc pràctiques 3) Necessitat del treball en grup. 4) Realitat diferent a Catalunya i en el context espanyol o llatino-americà 5) Valoració de la necessitat d'incorporar activitats en relació a les 3 especialitats que té el Màster. 6) Consciència del perfil professional al què estem formant: professionals de la psicopedagogia/orientadors (no mestres ni educadors socials). 7) Revisió, a nivell de format, de la normativa de citació i referenciació APA en totes les assignatures del Màster	Millora els resultats de la titulació	2021-22	Satisfacció dels estudiants en relació a l'Estàndard 6
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	3	E4	Criteria dispers entre el professorat de les diferents especialitats del TFM	Assignatura	Hi havia dues coordinadores de l'assignatura de TFM. Una per l'especialitat de millora de la pràctica educativa i l'especialitat de laboral i l'altra per l'especialitat de socio-comunitari. S'ha unificat aquesta coordinació i això ha comportat que calgui unificar dinàmiques i criteris entre l'equip docent.	Formació per l'equip docent del TFM per tal de garantir la homogeneïtzació dels criteris d'avaluació entre tot el professorat col·laborador de l'equip.	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Satisfacció de professorat del TFM
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	1	E4	Falta professorat doctor/a	Assignatura	Tot i l'increment de professorat amb títol de doctor/a, no s'arriba al 70% esperat en un nivell de Màster	Selecció de professorat col·laborador amb títol de doctor/a	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2020-21	Percentatge de professorat col·laborador doctor
AM_ titulació	MU.Psicopedagogia	3	E6	Dubtes en relació a què s'espera que facin els tutors en l'assignatura de Pràcticum	Assignatura	Els tutors/es de centre sovint no estan familiaritzats amb el tipus de Pràcticum que es planteja en el Màster, tampoc amb el model de la UOC, les figures docents, procediments etc...	Elaboració d'un vídeo per part d'alguns professors/es de l'equip docent del Pràcticum explicar el funcionament del pràcticum als tutors i tutores dels centres de pràctiques	Millora els resultats de la titulació	2020-21	Satisfacció dels estudiants en relació a l'Estàndard 6

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.