

# Normativa d'ús de dispositius tecnològics a la Universitat Oberta de Catalunya

Text aprovat pel Consell de Direcció el 22 de juny de 2015

## SUMARI

I. FINALITAT	3
II. OBJECTE	3
III. ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
IV. RESPONSABILITATS	4
V. ROLS	4
VI. UTILITZACIÓ DE L'EQUIPAMENT INFORMÀTIC I DE COMUNICACIONS	5
VII. USUARIS	5
VIII. NORMES ADDICIONALS	6
IX. MODEL D'ACCEPTACIÓ I COMPROMÍS DE COMPLIMENT	6

## I. FINALITAT

La finalitat d'aquesta normativa és regular la utilització de l'equipament informàtic i de comunicacions a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), per a protegir la informació de la UOC continguda o tractada en aquests dispositius o que és accessible per mitjà d'aquests.

En aquesta normativa es defineix el que s'ha de considerar un ús correcte, assenyalant les característiques o funcionalitats que es consideren acceptables per a propòsits professionals, i les permeses quan s'usen per a propòsits privats.

El contingut d'aquesta normativa té caràcter obligacional i es basa en continguts preexistents de propietat intel·lectual del Centre Criptològic Nacional, corresponents a les guies de seguretat CCN-STIC-827, Esquema nacional de seguretat, gestió i ús de dispositius mòbils, i CCN-STIC-821, Normes de Seguretat en l'ENS, apèndix I, Normativa general d'utilització dels recursos i sistemes d'informació de l'organisme NG00.

## II. OBJECTE

Aquesta normativa té per objecte regular l'ús dels equips informàtics i de comunicacions, tant fixos com mòbils, que la UOC facilita als usuaris que els necessiten per a l'exercici de l'activitat professional.

En general, els dispositius tecnològics amb connectivitat permeten l'accés dels usuaris als sistemes d'informació i serveis informàtics de la UOC, i per aquest motiu són un element molt important en la cadena de seguretat dels sistemes d'informació, raó per la qual cal adoptar un conjunt de precaucions i establir normes perquè es facin servir adequadament. Així, doncs, les dades, els dispositius, els programes i els serveis informàtics que la UOC posa a disposició dels usuaris s'han d'utilitzar per a portar a terme les funcions encomanades, és a dir, per a fins professionals.

En aquesta normativa també es regula la gestió segura dels dispositius desplegats a la UOC o que es puguin utilitzar per a accedir a recursos, informacions o serveis de la Universitat. Inclou, doncs, tant els dispositius mòbils que són propietat de la UOC, com altres que són propietat dels usuaris (comportament conegut amb l'acrònim anglès BYOD, *bring your own device*, 'porta el teu propi dispositiu'), els quals permeten als usuaris accedir a serveis, recursos o dades corporatives des dels seus telèfons intel·ligents (*smartphones*), ordinadors portàtils (*laptops*), tauletes (*tablets*), lectors electrònics personals (*e-readers*) i altres dispositius.

## III. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquesta normativa és d'aplicació i d'obligat compliment per a totes les persones que, d'una manera permanent o eventual, prestin els seus serveis a la UOC, incloent-hi les persones d'organitzacions privades externes, les entitats col·laboradores, els proveïdors de serveis o qualsevol altra persona o col·lectiu amb algun tipus de vinculació amb la UOC i que utilitzi els sistemes d'informació de la UOC o hi tingui accés.

S'entén per *dispositiu* qualsevol element electrònic, fix o no, amb capacitat d'enregistrar, emmagatzemar o transmetre dades, veu, vídeo o imatges, incloent-hi els organitzadors personals (PDA), els telèfons mòbils (especialment, els telèfons intel·ligents) i les tauletes.

Aquesta normativa, per tant, és d'aplicació:

- Als dispositius fixos i mòbils subministrats als usuaris per la UOC.
- Als dispositius mòbils, propietat dels usuaris, que estiguin autoritzats a utilitzar en el tractament dels recursos o en l'accés a aquests, serveis o dades corporatives de la UOC.

## IV. RESPONSABILITATS

Aquest document determina la responsabilitat que assumeixen els usuaris de dispositius propis, de la UOC, fixos i mòbils, per tractar aquests equips d'acord amb les normes assenyalades en aquest document. La cura dels dispositius és, per tant, responsabilitat de cada usuari.

L'incompliment de les directrius que es descriuen tot seguit, a més de contravenir aquesta normativa, pot anar contra la legislació vigent i ser constitutiu d'infracció en els àmbits disciplinaris corresponents, a més de ser constitutiu de responsabilitat civil o, fins i tot, penal, enfront de la Universitat Oberta de Catalunya o de tercers.

## V. ROLS

Les àrees de la UOC responsables dels àmbits de la tecnologia i de les persones, indistintament, són les competents per a dirigir i supervisar el compliment adequat d'aquesta normativa.

La Comissió de Seguretat de la UOC té la responsabilitat general d'establir les mesures de seguretat per als dispositius fixos i mòbils.

El responsable de seguretat de la UOC té la responsabilitat d'assegurar que s'implanten les mesures de seguretat anteriors.

Les àrees responsables dels àmbits de tecnologia i de persones de la UOC són les unitats competents per a:

- i. Adquirir els dispositius fixos i mòbils propietat de la UOC per als usuaris que els necessitin.
- ii. Aprovar els tipus de dispositius mòbils que són propietat dels usuaris, que s'acceptin per a l'ús professional, quan aquests s'hagin de connectar a determinats sistemes de la UOC.
- iii. Garantir que el lliurament dels dispositius propietat de la UOC s'ajusta al protocol per a la gestió dels equips informàtics que es lliuren al personal acadèmic i de gestió de la UOC.
- iv. Adoptar les accions oportunes per a la distribució, l'operació i el suport dels dispositius fixos i mòbils propietat de la UOC que es lliuren als usuaris.
- v. Mantenir un inventari dels dispositius propietat de la UOC, incloent-hi la marca, el model, el número de sèrie, l'àrea o estudis als quals pertany l'usuari, el nom de l'usuari i les dates de lliurament, inici i final del servei.
- vi. Mantenir un inventari de les llicències del programari subministrat per la UOC instal·lat als dispositius, tant quan siguin propietat de la UOC com quan siguin llicenciats (programari corporatiu).
- vii. Establir i mantenir les configuracions de seguretat per a tots els dispositius propietat de la UOC que s'hagin distribuït, inclosos els pedaços i les actualitzacions de programari o microprogramari.
- viii. Fer el registre i el seguiment de l'activitat de tots els dispositius propietat de la UOC que s'hagin lliurat, amb relació al compliment de les normes de comportament que siguin d'aplicació.
- ix. Desenvolupar les guies d'usuari necessàries.

El responsable de seguretat, o les persones en qui delegui, són els responsables de la supervisió dels usuaris als quals s'han lliurat dispositius propietat de la UOC, i dels usuaris que volen utilitzar els seus dispositius mòbils personals per a dur a terme activitats professionals. Aquestes accions comprenen, entre altres, assegurar que l'usuari compleix els requisits de gestió i informar a la unitat competent en l'àmbit de la tecnologia de la pèrdua, robatori, dany, destrucció, posada en risc o mal funcionament de qualsevol dispositiu propietat de la UOC.

## VI. UTILITZACIÓ DE L'EQUIPAMENT INFORMÀTIC I DE COMUNICACIONS

La UOC facilita als usuaris equips informàtics i dispositius de comunicacions, tant fixos com mòbils, necessaris per a l'exercici de l'activitat professional.

Així, doncs, les dades, els dispositius, els programes i els serveis informàtics que la UOC proporciona als usuaris s'han d'utilitzar per a activitats professionals o, limitadament, per a les activitats privades que es permeten a la UOC.

La UOC permet als usuaris un ús raonable dels recursos tecnològics de la UOC per a finalitats personals, mentre aquest ús no interfereixi en assumptes professionals de la UOC i no comporti despeses addicionals. En tot cas, s'ha de tenir en compte, quan s'utilitzin recursos tecnològics de la UOC per a usos personals, que:

- L'ús personal i limitat del dispositiu lliurat per la UOC ha de respectar les guies d'usuari i la normativa de seguretat que s'estableixi.
- L'ús dels dispositius fixos o mòbils propietat de la UOC no atorga als seus usuaris el dret de tenir una expectativa de privacitat en tot moment, incloent-hi l'accés a internet, el correu electrònic o les comunicacions de veu. En la mesura en què els usuaris vulguin mantenir una privacitat absoluta, hauran d'evitar utilitzar el dispositiu subministrat per la UOC més enllà d'un ús exclusivament professional.
- En acceptar el dispositiu proporcionat per la UOC, els usuaris han d'indicar que donen el seu consentiment perquè, quan calgui i per causes justificades, la UOC pugui monitorar-ne l'ús, incloent-hi el contingut dels arxius i la informació emmagatzemada, els missatges rebuts o enviats o l'historial de navegació.

## VII. USUARIS

Els usuaris han de:

A. Subscriure (si no ho han fet amb anterioritat) i complir aquesta normativa, la legislació que sigui aplicable, les guies d'usuari i la normativa de seguretat de la UOC.

B. Abstenir-se de fer servir el dispositiu per a tractar informació classificada o accedir-hi sense autorització expressa, o quan pugui afectar el rendiment o la capacitat de la xarxa de la UOC, o d'instal·lar o utilitzar programari que no figuri en el catàleg d'aplicacions de la UOC o que no estigui llicenciat. En concret s'han d'abstenir de:

- Utilitzar qualsevol tipus de programari perjudicial o que faci un ús abusiu de la xarxa.
- Connectar a la xarxa informàtica corporativa qualsevol equip o dispositiu que no hagi estat facilitat per la UOC sense la seva autorització prèvia.
- Instal·lar o utilitzar programes o continguts que vulnerin la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual. Aquest comportament està sotmès a les previsions disciplinàries, administratives, civils o penals descrites en les lleis.

C. En cas de necessitat, emmagatzemar en els dispositius les dades de caràcter personal estrictament indispensables per a l'exercici de les funcions professionals i esborrar-les quan ja no calgui tractar-les.

D. Disposar les mesures oportunes per a evitar la posada en risc, la pèrdua o el robatori dels dispositius, especialment durant els viatges o fora de les dependències de la UOC.

E. Contactar immediatament amb l'Àrea de Tecnologia si el dispositiu no funciona adequadament, pateix danys, es perd o és robat. En cas de robatori o pèrdua, la UOC, després de la notificació, bloquejarà i desactivarà el dispositiu.

F. No desactivar o alterar les característiques de seguretat dels dispositius.

G. Els usuaris d'equips portàtils propietat de la UOC han de fer connexions periòdiques a la xarxa corporativa per a permetre l'actualització d'aplicacions, de sistema operatiu, de signatures d'antivirus i altres mesures de seguretat. També, quan s'acordi així, han de tenir xifrat el disc dur, disposar de programari que garanteixi una arrencada segura i tenir, també, mecanismes d'auditoria capaços de crear un registre per cada fitxer extret del sistema per qualsevol mitjà (xarxa, dispositius extraïbles, impressores, etc.).

H. Complir la legislació que sigui aplicable en matèria d'ús de dispositius mòbils durant la conducció de vehicles de motor.

## VIII. NORMES ADDICIONALS

1. Els dispositius proporcionats per la UOC es lliuren com a eines professionals de productivitat. La UOC, mitjançant les àrees competents en els àmbits de tecnologia i de persones, podrà suspendre els serveis per no ús o ús indegut.
2. La selecció dels dispositius fixos i mòbils es fonamentarà en la disponibilitat assenyalada en els contractes subscrits amb els fabricants o distribuïdors i en la necessitat de disposar dels certificats de productes segurs quan això sigui necessari.
3. L'assistència i el suport tècnic relatius als dispositius lliurats per la UOC als usuaris els farà la unitat que designi l'àrea competent en matèria de tecnologia de la UOC.
4. Els serveis internacionals en itinerància podran estar disponibles temporalment només per a viatges professionals. L'usuari haurà de contactar amb l'àrea competent en matèria de tecnologia per a concretar les característiques de la itinerància. Si no ho fa, la itinerància internacional podria donar lloc a excessos de costos dels quals la UOC, en principi, no es fa responsable.
5. La UOC es reserva el dret de retirar o desconnectar els dispositius mòbils de l'usuari, quan hi hagi restriccions pressupostàries, modificacions en les prioritats d'implementació o alteracions d'aquesta normativa.
6. Les preguntes relacionades amb aquesta normativa i les seves directrius s'han d'adreçar a l'àrea competent en l'àmbit de tecnologia de la UOC.

## IX. MODEL D'ACCEPTACIÓ I COMPROMÍS DE COMPLIMENT

Tots els usuaris de dispositius fixos i mòbils de la UOC han de tenir accés permanent, durant el temps d'acompliment de les seves funcions, a aquesta normativa, que han de subscriure mitjançant el model d'acceptació i compromís de compliment que s'estableixi amb aquesta finalitat.