

Anexo VI. Procesos, dimensiones y estándares de evaluación

20.04.20

Dimensiones AQU	ESG 2015	Estándares AQU (Certificación del SGIQ)	Procesos SGIC - UOC
1. Revisión y mejora del SGIC	ESG 1.1. Política de aseguramiento de la calidad. ESG 1.7. Gestión de la información. ESG 1.9. Seguimiento continuo y evaluación de los programas. ESG 1.10. Aseguramiento externo de la calidad cíclico.	1.1. Se han definido la cadena de responsabilidades y todos los grupos de interés implicados para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos para el análisis y la mejora del SGIC.	PE02 - PE03
		1.2. Política y objetivos de calidad (estrategia de calidad)	PE02
		1.3. El mapa de procesos del SGIC es coherente con los procesos implantados y con las interrelaciones definidas entre ellos.	PE03
		1.4. El SGIC, que da respuesta a las dimensiones del programa AUDIT está implantado	PE03 - PE05
		1.5. Existe un sistema de gestión de la documentación del SGIC que permite acceder fácilmente a la versión actualizada de los documentos que se generan.	PS08
		1.6. Existe un sistema de gestión de la información que permite su fácil acceso, así como la recogida ágil, completa y representativa de datos e indicadores derivados de la implantación de los procesos.	PE05 - PS10
		1.7. Existen evidencias claras y continuas que demuestran que los procesos son eficientes y completos y que el SGIC se analiza y se mejora de forma periódica	PE02 - PE03
2. Diseño, revisión y mejora de los programas formativos	ESG 1.2. Diseño y aprobación de programas. ESG 1.3. Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante. ESG 1.9. Seguimiento continuo y evaluación de los programas.	2.1. Se ha definido la cadena de responsabilidades para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados al diseño, la revisión y la mejora de los programas formativos, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos.	PE02 - PO01 - PO02 - PO07 - PO14 - PS13
		2.2. Las acciones vinculadas con el diseño, la revisión y la mejora de los programas formativos se llevan a cabo en el contexto del Marco VSMA según los procesos del SGIC, y se garantiza la adecuación del desarrollo de los programas formativos.	PO01 - PO02 - PO07 - PO14 - PO16 - PO04 - PS13 - PS05 - PS12
		2.3. Se recoge información para el análisis y la mejora de los programas formativos	PE05 - PO07 - PO14 - PS10
		2.4. Existen evidencias claras y continuas que demuestran que los programas formativos se analizan y, en su caso, se mejoran de forma periódica.	PO07 - PO14
3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado	ESG 1.3. Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante. ESG 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y certificación de los estudiantes. ESG 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes. ESG 1.9. Seguimiento continuo y evaluación de los programas.	3.1. Se ha definido la cadena de responsabilidades para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de los relacionados con el apoyo al alumnado, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos.	PE01 - PE02 - PE03 - PO05 - PO04 - PO06
		3.2. Las acciones vinculadas con la enseñanza-aprendizaje (pruebas de acceso y criterios de admisión, metodología de enseñanza, evaluación de aprendizajes, TFG, TFM, prácticas externas y movilidad) se llevan a cabo según los procesos del SGIC, y se garantiza la adecuación del desarrollo de los programas formativos.	PO05 - PO04 - PO06 - PS01 - PS02 - PS03 - PS04 - PS06 - PS07 - PS14 - PS15
		3.3. Las acciones vinculadas con el apoyo al alumnado (orientación académica y profesional) se llevan a cabo según los procesos del SGIC, y se garantiza la adecuación del desarrollo de los programas formativos.	PO04 - PO15 - PO05
		3.4. Se recoge información para el análisis y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y de apoyo al alumnado.	PS10 - PO05 - PO04 - PO15

Dimensiones AQU	ESG 2015	Estándares AQU (Certificación del SGIQ)	Procesos SGIC - UOC
		3.5. Existen evidencias claras y continuas que demuestran que el proceso de enseñanza-aprendizaje y el apoyo al alumnado se analizan y, en su caso, se mejoran de forma periódica.	PO07 - PO14
4. Personal académico	ESG 1.5. Personal docente.	4.1. Se ha definido la cadena de responsabilidades para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos relacionados con el personal académico, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos.	PE01 - PE02 - PE04 - PO04 - PO05 - PO08 - PO09 - PO10 - PO11 - PO12 - PO13 - PS09
		4.2. Las acciones relacionadas con la gestión del personal académico se llevan a cabo según los procesos del SGIC, y se garantiza la adecuación del desarrollo de los programas formativos.	PE04 - PO08 - PO09 - PO10 - PO11 - PO12 - PO13 - PS09
		4.3. Las acciones relacionadas con la formación y la evaluación del personal académico se llevan a cabo según los procesos del SGIC, y se garantiza la adecuación del desarrollo de los programas formativos.	PE04 - PO09 - PO10 - PO12 - PO13 - PS09
		4.4. Se recoge información para el análisis y la mejora de la gestión, la formación y la evaluación del personal académico.	PO08 - PO09 - PO10 - PO11 - PO12 - PO13 - PS09 - PE05 - PS10
		4.5. Existen evidencias claras y continuas que demuestran que la gestión, la formación y la evaluación del personal académico se analizan y, en su caso, se mejoran de forma periódica.	PO08 - PO09 - PO10 - PO11 - PO12 - PO13 - PS09
5. Recursos materiales y servicios	ESG 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.	5.1. Se ha definido la cadena de responsabilidades para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos relacionados con los recursos materiales y los servicios, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos.	PE02 - PO04 - PO06 - PO15 - PS01 - PS03 - PS04 - PS06 - PS07 - PS12 - PS14
		5.2. La gestión de los recursos materiales y de los servicios se llevan a cabo según los procesos del SGIC, y se garantiza la adecuación del desarrollo de los programas formativos.	PO04 - PO06 - PO15 - PS01 - PS03 - PS04 - PS06 - PS07 - PS12 - PS14
		5.3. Se recoge información para el análisis y la mejora de la gestión de los recursos materiales y de los servicios.	PE05 - PS10 - PS04 - PS06
		5.4. Existen evidencias claras y continuas que demuestran que la gestión de los recursos materiales y de los servicios se analiza y, en su caso, se mejora de forma periódica.	PO04 - PO06 - PO15 - PS01 - PS03 - PS04 - PS06 - PS07 - PS12 - PS14
6. Información pública y rendición de cuentas	ESG 1.1. Política de aseguramiento de la calidad. ESG 1.7. Gestión de la información. ESG 1.8. Información pública.	6.1. Se ha definido la cadena de responsabilidades para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos relacionados con la información pública y la rendición de cuentas, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos.	PE06 - PE05 - PS10 - PS11
		6.2. Las acciones vinculadas con la información pública y la rendición de cuentas se llevan a cabo según los procesos del SGIC, y se garantiza la adecuación del desarrollo de los programas formativos	PS11
		6.3. Se recoge información para el análisis y la mejora de la información pública y la rendición de cuentas.	PE05 - PS10
		6.4. Existen evidencias claras y continuas que demuestran que la información pública y la rendición de cuentas se analizan y, en su caso, se mejoran de forma periódica.	PS11