

# Inserción de estrategias de trabajo colaborativo en las tareas formativas de los cursos virtuales de la EAPC. Una visión práctica.

EVA GEA SANTIAGO

*Licenciada en Pedagogía y licenciada en Comunicación audiovisual ambas por la Universidad de Barcelona.*

*Técnica superior en la sección de formación no presencial de la EAPC de la Generalitat de Catalunya.*

## RESUMEN

La Escuela de Administración Pública de Cataluña (EAPC) utiliza el *Aula Virtual* basada en Moodle -software de código libre- como entorno de formación de los cursos virtuales y el *EAPC Wiki* para desarrollar los contenidos de consulta. Éramos conscientes -y así nos lo ha confirmado la experiencia de estos últimos años- que el uso eficiente de las herramientas TIC facilitan dinámicas de trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje. Esta cuestión es uno de los puntos clave de nuestro modelo de aprendizaje virtual que potencia papeles activos de los agentes participantes: tutoría activa, coordinación como apoyo constante del profesorado para aplicar mejoras en cada nueva edición de cursos y potenciación de actitudes proactivas de los estudiantes.

En definitiva, las herramientas TIC son básicas para el modelo de aprendizaje de los cursos virtuales de la EAPC y su buen uso está potenciando el trabajo colaborativo entre la tutoría -y la coordinación- durante ediciones simultáneas de cursos p. ej. con los wikis de Moodle para establecer criterios de evaluación, respuestas tipo, tomar nota de mejoras para próximas ediciones,... y la comunicación, entre el alumnado y la tutoría y entre la tutoría y la coordinación a través de foros creados con diferentes objetivos. Este modelo lo aplicamos en las diferentes funciones formativas de la EAPC entre las cuales se incluye la jurídica.

## PALABRAS CLAVE

Formación, virtual, tutoría, modelo de aprendizaje, estrategias, trabajo colaborativo, comunicación, EAPC, cursos, recursos, TIC, docencia, coordinación, alumnado, Moodle, wiki, foro.

## INTRODUCCIÓN

Este artículo parte de la base que el uso eficiente de les TIC facilita dinámicas de trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje, entre los agentes participantes, e independientemente de la materia de estudio y trabajo.

Este escrito muestra casos prácticos surgidos de la experiencia que ilustrarán lo anteriormente dicho. La primera parte y principal, recoge ejemplos de buenas prácticas de comunicación, trabajo colaborativo y construcción colectiva del conocimiento que han facilitado los recursos TIC del Aula Virtual de la EAPC, entre la docencia dinamizada por la coordinación. La segunda, la comunicación y construcción colectiva del conocimiento entre los estudiantes, guiados por la tutoría, en el entorno de formación virtual.

## 1. COMUNICACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO ENTRE LA COORDINACIÓN Y LA TUTORÍA PARA LA MEJORA CONSTANTE. EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL AULA VIRTUAL.

### 1.1. Presentación del Aula Virtual de la EAPC

*El Aula Virtual es el entorno de formación virtual de la EAPC, basado en Moodle, donde se encuentran los instrumentos de comunicación y recursos documentales necesarios para establecer un diálogo "profesorado - alumnado - contenidos formativos" que facilitará el aprendizaje.*

*Se utiliza para*

- *impartir los cursos que gestionamos directamente*
- *realizar cursos adaptados y/o gestionados desde departamentos del gobierno catalán o entidades locales a partir de la estructura de nuestros cursos u otra cualquiera.*

*Se accede al entorno desde la página de inicio de la EAPC: <http://www.eapc.cat> o directamente desde el web: <http://virtual.eapc.cat>*

*La página de inicio contiene una parte central con noticias relativas a las actividades virtuales de la EAPC. Tanto esta parte como los bloques laterales son actualizados desde la sección de formación no presencial. Se incluyen en ellos tanto documentación que consideramos de interés didáctico (guías sobre la formación virtual y sobre la misma Aula Virtual) como un canal de noticias, enlaces relacionados (p.ej el de la acreditación TIC de la Generalitat), aviso sobre protección de datos personales o el buzón de contacto.*

*Esta nueva configuración del Aula Virtual se ha estrenado en 2008. Así pues, los cursos que hasta entonces se habían impartido en el entorno webCT se han tenido que migrar. Se han creado los nuevos cursos con las respectivas aulas, calendarios, recursos, actividades... y se han dado de alta los usuarios con distintos perfiles: administrador, profesorado (editor i no-editor) y estudiante.*

[Aula Virtual: el entorno de formación en red de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Eva Gea, para MoodleMoot2008]

Los cursos virtuales se configuran en grupos que permiten simultanear varias ediciones coincidentes temporalmente de tal manera que la página web de primer nivel de navegación es compartida y en consecuencia:

- Los recursos comunicativos, ocultos para los estudiantes, son compartidos y fácilmente accesibles para la tutoría de las diferentes ediciones, la coordinación y administración.
- Los recursos documentales (contenidos de consulta, plan docente, etc.) son igualmente compartidos, optimizando el uso del entorno al no sobrecargarlo y facilitando la actualización, si fuera necesaria durante la formación, al tener que cambiar un solo archivo para todos los grupos.
- La estructura facilita la tarea de seguimiento de cursos de la coordinación<sup>1</sup>.



Página principal de uno de los cursos virtuales de la EAPC

Los ejemplos mostrados a continuación parten de la base que *“la formación virtual no es formación a distancia entendida como distanciamiento entre los agentes participantes (profesorado, alumnado, coordinadores) por que la comunicación nos acerca y provoca complicidades que facilitan dinámicas de trabajo colaborativo y aprendizajes significativos”*.

[La comunicació en entorn digitals. Eva Gea, para tictacedu.com]

<sup>1</sup> Actualmente se está llevando a cabo el proceso de selección de DAV (dinamizadores de aprendizaje virtual) que pertenecerán al grupo de los FI (Formadores Internos) de la EAPC y que tendrán, entre otras tareas, la responsabilidad de la coordinación de los cursos virtuales.

## 1.2. La comunicación constante entre la coordinación y la tutoría.

La persona que asume el rol de la **coordinación** de los cursos virtuales de la EAPC tiene que poseer un perfil técnico y pedagógico y será la responsable de hacer el seguimiento de la actividad formativa virtual:

- apoyando de manera constante y motivando al profesorado,
- atendiendo, en el foro *Acompañamiento del Aula Virtual*, las consultas técnicas del alumnado y derivando las administrativas,
- actualizando los contenidos propios de consulta en el EAPC Wiki y los enlaces adicionales (artículos de prensa, publicaciones especializadas y actualizaciones normativas que surjan durante el curso) en el Aula Virtual, si fuera necesario,
- asistiendo cualquier duda o incidencia (sobre los contenidos, actividades, agentes educativos y entorno de formación) que aparezca durante el curso.

El primero de los puntos se materializa (y centraliza) en uno de los foros incluidos, de facto, en los cursos virtuales de la EAPC, configurados en grupos.

Este foro, oculto para el alumnado, es el *Punto de Encuentro del profesorado*, uno de los recursos TIC imprescindibles que permiten a la tutoría<sup>2</sup> de ediciones simultáneas de un mismo curso, estar en contacto entre ellos y dinamizados por la coordinación del curso.

Este espacio de comunicación virtual es, sin lugar a dudas y siempre y cuando la tarea de la coordinación sea eficiente, uno de los puntos clave del buen funcionamiento y de la evolución constante de nuestros cursos virtuales. En éste, la coordinación:

1. Recuerda y supervisa los puntos clave de la guía docente: mensajes básicos de inicio y fin de curso y de cada una de las unidades.
2. Recoge las propuestas de mejora para debatir con la tutoría y aplicarlas, o no, en el curso actual y/o siguiente.
3. Soluciona las posibles incidencias y da respuesta a las dudas surgidas sobre la parametrización de actividades, actuaciones a seguir ante situaciones peculiaridades expresadas por los alumnos,...
4. Fomenta el compartir dudas y dar respuestas sobre contenidos específicos de la materia, entre el **profesorado**.
5. Promueve las acciones tutoriales activas con refuerzos positivos a los protagonistas o con ejemplos ilustrativos a los que los necesitan.

---

<sup>2</sup> Los tutores y las tutoras de los cursos virtuales de la EAPC son trabajadores del sector público que han pasado un proceso de selección, son expertos en la materia y conocedores de la realidad funcional pero ante todo, formadores constantemente formados con el objetivo de realizar una buena tarea docente de seguimiento y guía para el alumnado durante el proceso educativo.

A continuació, un exemple de cadenes de missatges temàtics incloses en el *Punto de encuentro del profesorado* del curs virtual de *Gestió del pressupost*.

Mostrar/ocultar recursos		M. Antonia
Data límit activitat 1		Meribell
Taller virtual		Meribell
Apunts sobre tutorial... (sobretot per Antonieta)		Eva Gea (Coordinació EAPC)
Activitat 2 equivocada al Pla docent		Meribell
<b>Qüestions inici curs (TUTORIA &amp; COORDINACIÓ)</b>		Eva Gea (Coordinació EAPC)

Per a la coordinació

- Incloure un **missatge inicial** al *Tauler de profe* per tal que el vostre grup (edició) us tingui com a referència tutorial.
- A més a més, seria bona cosa incloure un **missatge al fòrum del bloc** per tal d'indicar de què anirà (els continguts) i informant sobre la primera activitat (què han de fer i en quines dates).

En breu: segurament demà, faré NO VISIBLE el Taller Virtual.

Continuem en contacte!

EVA

*(volia enviar-vos aquest missatge més aviat però m'ha sortit una reunió no planificada. Sorry!)*

[Edita](#) | [Suprimeix](#) | [Contesta](#)

---

Re: Qüestions inici curs (TUTORIA & COORDINACIÓ)  
per **Eva Gea (Coordinació EAPC)** - dimarts, 13 octubre 2009, 12:22

Hola de nou!

he fet una ullada al **Tauler del profe** i he vist que les 3 **tutores** han inclòs el seu **missatge inicial**. Molt bé! *Esas son mis chicas!* 😊

Aportaciones entre la tutoría y la coordinación, en un Punto de encuentro del profesorado.

### 1.3. Construcción colaborativa entre el colectivo docente y la coordinación

Las comunicaciones, complicidades y buenas ideas surgidas entre el profesorado y/o propuestas por la coordinación en el foro *Punto de encuentro del profesorado* han de ser recogidas y recicladas por la coordinación que ha de planificar y proponer la mejor manera de materializarlas para que no queden en el olvido...

El objetivo: actualizar, para mejorar, cada nueva edición de los cursos. ¿Y qué mejor manera que hacer partícipes al profesorado durante el desarrollo de la formación?.

A continuación, tres buenos ejemplos de construcción colaborativa durante la tarea formativa -de diferentes cursos virtuales<sup>3</sup>- para la mejora constante. Tres pequeños ejemplos que engrandecen la formación virtual.

### 1.3.1. Propuesta 1: Acordar los criterios de puntuación.

La propuesta surge a partir de la consulta de una de las tutoras de la primera edición de 2009 del curso virtual *Gestió de tasques i competència virtual* que tuvo 4 ediciones simultaneas y un *Punto de encuentro del profesorado* especialmente activo.

En una cadena de mensajes del foro, oculto para los estudiantes, surge el comentario sobre cómo puntuar las aportaciones de una actividad concreta y las demás tutoras debaten sobre qué consideran más oportuno hasta que una de ellas propone crear el wiki de Moodle donde finalmente, crean de manera colaborativa los criterios que servirán para futuras ediciones del curso que ellas u otros formadores/as tutorizarán.

Criteris comuns de puntuació de les activitats per a la tutoria

Visualitza   Edita   Enllaços   Història

Refresca aquesta

#### Wiki - criteris puntuació

**(5) TASCA EN LÍNIA: Informeu-vos: Que no ens pesquin!**  
1 punt > definició  
2 punts > consells  
2 punts > criteris a seguir  
(Puntuació màxima. Si no inclouen tots els consells o p.ex. definició fluixa, menys puntuació...)

**(5) FÒRUM DE DEBAT: Les TIC? Per a mi? Per a què?**  
5 punts si s'han comentat els aspectes i s'han fet aportacions a altres fils del debat  
4 punts si s'han comentat tots els aspectes però no s'ha fet cap intervenció al debat  
3 punts si no s'han comentat tots els apartats ni aportat l'opinió al debat.

Wiki de Moodle donde la tutoría del curso creó los criterios de puntuación.

<sup>3</sup> La oferta de actividades formativas de la EAPC para el año 2010 esta publicada en su catálogo de formación: [http://www.eapc.es/formacio/2010\\_cataleg/inici.html](http://www.eapc.es/formacio/2010_cataleg/inici.html)



### 1.3.2. Propuesta 2: Establecimiento de las respuestas tipo.

Nuevamente surge una iniciativa en el Punto de encuentro del profesorado. En esta ocasión en el curso virtual de *Gestió del pressupost*.

La tutoría de esa edición, convinieron la necesidad de tener una resoluciones tipo para las actividades del curso, creadas por ellos mismo, que los docentes de futuras ediciones pudieran consultar. La coordinación estimó que la mejor solución era ir construyéndolas durante el curso, de manera colaborativa y con un recurso TIC que permitiera, en ediciones posteriores, ir actualizando esas respuesta e incluso ir eliminando / incluyendo otras a medida que las actividades se actualizasen. Para ello se creó un wiki de Moodle, oculto para el alumnado, accesible des de la página de primer nivel del curso.




Wiki de Moodle creado para establecer, entre la tutoría, respuestas tipo.

### 1.3.3. Propuesta 3: Algunos retoques en los contenidos.

Los cursos virtuales de la EAPC requieren de actualización constante por la normativa que suelen tener asociada, porque los tutores cada vez más experimentados detectan cuestiones que podrían ser más web 2.0 (cuando inicialmente no se planteaban como trasladar de la metodología presencial a la virtual, ni con el asesoramiento de la coordinación) o por renovación de puntos concretos y/o actividades de aprendizaje.

En algunas ocasiones, la falta material de tiempo para llevar a cabo esas actualizaciones *a gran escala* que pueden suponer la reforma total del curso, se suplen, en la edición inminente, con mejoras a *modo de parches* que permiten tener el curso actualizado y mejorado, mientras, de forma paralela, se encarga la renovación del curso a los FI (formadores Internos que pueden actuar como tutoría y/o autoría) coordinados des de la sección de formación no presencial de la EAPC.

Este caso se ha dado a principios de este año, entre los tutores del curso virtual *Prevenció de riscos laborals* donde la coordinación ha creado un foro oculto para los estudiantes, con el nombre de: *Foro Mejoras y Actualizaciones (2009-2010)* donde se han ido recogiendo cuestiones que no podían demorarse su actualización en los contenidos y/o requerían ser comentadas a los estudiantes en el foro específico de la unidad.

 Re: Correccions de la documentació  
per Rafel [redacted] - divendres, 12 febrer 2010, 14:25

Pel que fa al tema de la RCP:


Medicina del Treball. Mòdul 5. Unitat 4.

"Tot evoluciona i els criteris sobre primers auxilis també. En cas de reanimació cardiopulmonar en els apunts es recomana fer 15 compressions per 2 insuflacions. Les recomanacions actuals són de 30 i 2, començant sempre per les compressions.

Aquí teniu l'adreça del Consell Català de Ressuscitació on trobareu informació actualitzada: [www.ccr.cat](http://www.ccr.cat)"

[Mostra missatge original](#) | [Edita](#) | [Parteix](#) | [Suprimeix](#) | [Contesta](#)

---

 Re: Correccions de la documentació  
per Francesc [redacted] - dissabte, 13 febrer 2010, 12:26

D'acord, ja anem avançant, per cert, vareu comentar tu i l'Abert, que tenieu

Aportaciones de tutores para tener en localizadas las actualizaciones necesarias.

Además, embriagados por la mejoras, se acordó que sería muy útil para los alumnos, disponer de un mapa conceptual de cada una de las unidades que pudieran consultar des del Aula Virtual, a l'inicio de cada una. Y así se hizo, en primera instancia con software libre que la coordinación recomendó y para la edición inmediata del curso, acordando que se externalizaría el encargo de diseño a una empresa especializada para la futura edición del segundo semestre de 2010.

## RESUMEN DEL APARTADO 1

Las estrategias de trabajo colaborativo en el foro *Punto de encuentro del profesorado*, son dirigidas por la coordinación del curso que además de reforzar a la tutoría recordándoles acciones que debe realizar ante su grupo de alumnos, le ofrece ayuda continuada ante las posibles dudas o incidencias con las que se pueda encontrar, *in situ* y de manera rápida y eficaz, reforzando el sentimiento de pertenencia a un grupo (el docente) así como mostrándoles el beneficio que puede aportar a todos, el compartir conocimientos y experiencias en formación y todo ello en un ambiente agradable. El lenguaje no tiene porqué ser demasiado formal (sobre todo a medida que nos conozcamos) para propiciar un espacio distendido donde encontrar complicidades. La *autoridad*, la coordinación la encontrará sin buscarla, si hace bien su trabajo y se convierte en una persona de referencia des de humildad y el entusiasmos por hacer bien su trabajo.

Al fin y al cabo, no deja de ser para ellos (la tutoría, el *tesoro* de nuestros cursos virtuales), de manera inconsciente, un aprendizaje sobre la práctica de la metodología que deberán desarrollar con su grupo de alumnos donde su rol tradicional de transmisor de conocimientos pasa de ser el de un guía durante el proceso de construcción del aprendizaje.



## 2. EL TRABAJO COLECTIVO Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO DEL ALUMNADO GUIADO POR LA TUTORIA. EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS EN AULA VIRTUAL.

La figura de la *tutoría activa* es otro de los puntos clave del modelo de aprendizaje de los cursos virtuales de la EAPC.

Los docentes en la formación virtual no tienen (ni deben tener) el rol de la formación presencial tradicional de expertos transmisores de la materia en que la comunicación con sus estudiantes era principalmente unidireccional. El nuevo rol de la tutoría en entornos virtuales de aprendizaje requiere metodologías participativas y multidireccionales en que el docente se convierte en *guía* del proceso de construcción del conocimiento de los estudiantes y potenciador de actitudes proactivas en su alumnado.

Cèsar Coll y su equipo de investigadores analizaron entre 2002 y 2004 "*la actividad discursiva de los participantes, profesores y alumnos, en el proceso instruccional*" y como "*los profesores y otros compañeros ayudan a los alumnos a construir conocimientos en situaciones formales de enseñanza y aprendizaje*".

[Coll et al. 2002. Grupo GRINTIE]

El conocido por C. Coll como *triángulo interactivo* (relaciones entre Alumnos, Contenidos y Profesor en el proceso de enseñanza - aprendizaje) se mantiene en la formación virtual donde el docente tiene un papel de vital importancia como organizador de actividades conjuntas que guía.

Este segundo apartado del artículo presenta el perfil de los/las tutores/as de los cursos virtuales de la EAPC y muestra ejemplos de la dinámica de aprendizaje y de la interacción entre los elementos del *triángulo interactivo*.

### 2.1. El rol de la tutoría como guía y dinamizador.

En apartados anteriores hemos definido la figura del docente en entornos virtuales de aprendizaje como la de una pieza vital en la formación virtual y lo es por su *proximidad* con los estudiantes.

Algunos consejos básicos, a modo de notas, para los que se inician en la tarea de la tutorización de cursos virtuales:

- *Conexión diaria (o prácticamente)*
- *Respuesta en un máximo de 48h.*
- *Potenciar el uso de recursos comunicativos públicos.*
- *Mensajes claros (sin ambigüedades)*

- *Mejor: Mensajes breves.*
- *Las actividades y los plazos, muy claros.*
- *Mensajes claros (sin ambigüedades)*
- *Las actividades y plazos, recomendable enviarlos por diversas vías.*
- *Utilizar un "tono amable" en los mensajes.*
- *Estructura con un mínimo de formalidad en los mensajes.*
- *Un «asunto» claro y cadenas temáticas de mensajes en los foros.*

[Curs semipresencial de tutories virtuals. Eva Gea, 2008]

Si la tutoría parte de estos puntos básicos, los estudiantes seguirán sus pasos y es esencial que las comunicaciones sean ordenadas y nada ambiguas ya que la comunicación entre los agentes participantes en los cursos virtuales es escrita.

Los integrantes de la sección de formación no presencial de la EAPC consideramos que gran parte del éxito de la formación virtual es el resultado de una buena acción tutorial por ello, ofrecemos formación previa a los FI (formadores internos de la EAPC) que no tengan experiencia previa en tutorización en entornos virtuales además del soporte constante de la coordinación explicitada en el primer apartado de este artículo.

Los números nos avalan: *" en el 2009, el índice medio de fidelización se ha situado en el 84,05% y la obtención de certificados de aprovechamiento, en el 84,32%."*

[Laia Martín, en el Congreso Internacional EDO, 2010]

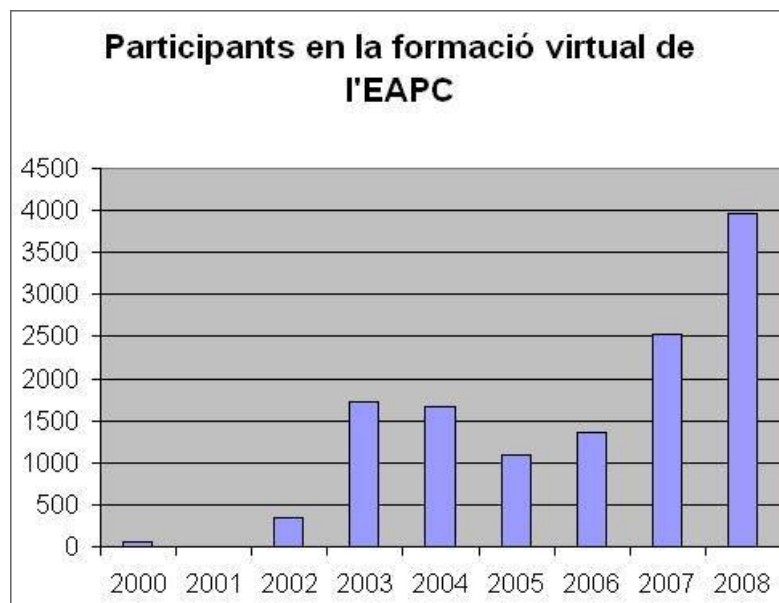


Gráfico evolutivo del número de alumnos de cursos virtuales de la EAPC

## 2.2. Aprendizaje colaborativo del alumnado.

Afortunadamente, los docentes de nuestros cursos virtuales que provienen mayoritariamente de la formación presencial y sin experiencia previa en formación virtual, se han dado cuenta que si son buenos profesores en una modalidad lo serán en cualquiera.

Esa confianza adquirida nos ha permitido ir más allá y potenciar en sus dinámicas, estrategias para la construcción colectiva del aprendizaje a través de las interacciones llevadas a cabo en los foros donde el docente de cada grupo debe acompañar a sus estudiantes, guiando sus aportaciones.

Erróneamente se suele pensar que estas dinámicas se deberían desarrollar en las actividades de tipo *debate* pero éstas, al puntuarse, acaban siendo simples repositorios de respuestas a las preguntas planteadas en la actividad y no espacios de reflexión y construcción.

Sin embargo, los foros de dudas que incluimos en cada *tema* de Moodle (que pueden tener por nombre: Bloque, apartado, módulo, unidad, etc.) pueden ser unos verdaderos espacios para la **construcción colectiva del conocimiento y del aprendizaje** si se realiza una dinamización efectiva por parte de la tutoría que debe *dar pistas*, guiando hacia la respuesta, a la vez que debe permitir y animar a que las aportaciones que se vayan sumando sean del grupo de iguales. Estas conversaciones hacia la resolución de una actividad, son informales y producen aprendizaje significativo.

Especialmente significativo fue el caso del curso virtual sobre *Gestión del pressupost* que en su edición piloto, con un entorno virtual de aprendizaje nuevo tras el cambio de webCT a Moodle, con unos contenidos y actividades por *pilotar*, con un grupo de tutores inexpertos en formación virtual (aunque formados, motivados y con mucha experiencia en formación presencial) y con una temática que a priori, induce a pensar que no da para conversaciones muy constructivas... ha sido un ejemplo a seguir en lo que a participaciones activas y construcción colectiva en foros se refiere.

Más de 36 cadenas de mensajes en el foro general del bloque 1 (hay un total de 4 foros en este curso en concreto), algunas con 11 respuestas, 4, 30,... Aportaciones adicionales a las actividades puntuables que aparecen en el *Plan docente* del curso.

Sin lugar a dudas, el papel de la tutoría, como organizadora de estos espacios de aprendizaje es básico y primordial. Si guía y anima a que los estudiantes participen de manera activa y colaborativa, y estos responden, se generaran comunicaciones que facilitan la construcción del conocimiento en entornos virtuales de formación como el Aula Virtual.

Debat	Iniciat per	Grup	Respostes	No llegit	✓
Dubtes Activitat 4: 22, 17,26 i 49	 Roser [redacted]	10422-01/08	11	0	Maria Lu ds, 15
Pressupost equilibrat?	 Alba [redacted]	10422-01/08	4	0	Jose-Ramon F ds, 15
Compra de llicències sistema operatiu (act.38)	 Maria [redacted]	10422-01/08	4	0	ds, 15
<b>Dubtes actuacions 18 i 35</b>	 Teresa [redacted]	10422-01/08	30	0	ds, 15
Actuació repetida i equilibri	 Isabel [redacted]				
Actuació 6, 27	 J [redacted]				
Darrers dubtes!	 A [redacted]				
	 [redacted]				

Re: Dubtes actuacions 38 i 31  
per Meritxell [redacted] divendres, 14 novembre 2008, 21:06

Hola Isabel,

No patiu per atabalar-me.....és la meva feina 😊

Continuem el SUDOKU

Pel que fa a la 38 aneu bé pel capítol 6 però no acabeu d'encertar l'aplic

Bé per la 31

Pel que fa a la 18 si llegeixes bé el forum veuràs que ja l'han resolt.

35. ok

Meritxell

[Mostra missatge original](#) | [Edita](#) | [Parteix](#) | [Suprimeix](#) | [Comparteix](#)

---

Re: Dubtes actuacions 38 i 31  
per Marta [redacted] divendres, 14 novembre 2008, 21:16

Hola Isabel!

Jo a l'actuació 38 l'he imputat a D/6500001, i l'actuació 31 a la D/480000

Pel que fa a l'actuació 18 no patiu, ja he vist que ja s'ha resolt.

Foro de dudas de un curso virtual de la EAPC donde se aprende colaborativamente.

### 2.3. Trabajo colectivo del alumnado.

Según qué se pretenda evaluar (competencias, conocimientos, actividades o actitudes) y según el momento (inicial, formativa, sumativa) se utiliza una u otra tipología de actividad.

Hemos empezado a introducir, en los cursos virtuales de la EAPC, algunas actividades colectivas gracias a los wiki de Moodle. Éstas nos han aportado nuevas experiencias en que los estudiantes:

- compartían sus dudas en los foros habilitados generando dinámicas de trabajo colaborativo,
- se introducían en la importancia, *learning by doing*, de la construcción colectiva de documentos,
- conocían un recurso TIC que facilita la edición conjunta y *on line*.

### 2.3.1. Ejemplo 1: Creación de un informe con colaboraciones.

En el curso virtual *Gestió de tasques i competència digital*, se incluye una actividad a desarrollar en el wiki del Aula Virtual.

Tras una explicación, dirigida a los estudiantes, sobre cómo crear la página wiki propia donde desarrollar su informe y algunos consejos sobre qué no hacer en un entorno wiki, los alumnos disponen de unos días para desarrollar su informe para posteriormente colaborar en la de los compañeros con el objetivo de mejorarlos.

La tutoría y también los estudiantes pueden controlar en todo momento, el estado de las prácticas, las participaciones con fecha y hora así como el autor de las modificaciones.

Inicialmente tienen cierto pudor por modificar escritos realizados por otros compañeros y la tutoría, durante el proceso, les debe ir guiando e informando de los beneficios de construir colectivamente para la mejora constante.

Ja teniu la vostra pàgina al Wiki del Taller! 😊 Al llarg del curs, l'anireu alimentant, com si fos el tió de Nadal, i, al final, ens ha de regalar una magnífic treball on la resta del grup hi pot haver anat ficant cullerada. És un procediment dels que en diuen web 2.0. Esperem que us agradi. 😊

#### Què no s'ha de fer mai quan s'escriu en un wiki?

El wiki permet escriure en línia, però hem de respectar el seu codi propi (tècnicament en diuen la sintaxi wiki). Això vol dir que:

- hem d'evitar fer copia-i-enganxa des dels processadors de textos (aquests tenen un altre codi i no sempre s'entén bé amb el dels wikis; si optem per copiar i enganxar hem de mirar d'extreure'n les característiques de format -enganxar sense format- ja les hi donarem amb les icones del quadre d'edició del wiki;
- no podem fer copia-i-enganxa d'imatges: les imatges s'han de carregar al wiki a través de la icona corresponent (la del quadre);
- no podem esborrar res de la pàgina inicial.

La funció d'un wiki no és la mateixa que la d'un processador de textos. Si el trobeu pobre de recursos d'edició no és que us hagi enganyat. Savis com us haureu fet sabreu entendre que compartir tasques i poder-les editar des de qualsevol ordinador amb connexió a Internet són avantatges gens negligibles.

Visualitza   Edita   Enllaços   Història

Refre

### group

Pàgina de Francesc [redacted]

Pàgina de José Luis [redacted]

Pàgina de Alicia [redacted]

Construcción colaborativa de contenidos en una actividad wiki en el Aula Virtual.

### 2.3.2. Ejemplo 2: Construcción colectiva de un cuento.

En el curso *Redacció de textos en línea*, también se incluye una actividad que se desarrolla en un wiki de Moodle pero en esta ocasión, más que construcción colaborativa se trata de una redacción colectiva en la que se van añadiendo aportaciones de manera secuencial i anotando la autoría de cada una.

No es el uso idóneo de un wiki pero sí una primera aproximación que permite conocer la herramienta, trabajar de manera diferente generando complicidades entre los miembros del grupo que aumentan la participación en otras actividades grupales así como la conexión constante al entorno de formación.

Visualitza   Edita   Enllaços   Història

**group**

Recordeu:

- Després de cada aportació, signeu amb el vostre nom i cognom entre parèntesis.
- Copieu i enganxeu el fragment (o fragments) que heu fet a la tasca 2 i envieu-lo/envieu-los, altrament no

I ara sí, l'inici de la narració.

Mai m'hauria pogut imaginar que el veuria comportar-se d'aquella manera. Què li passava? Sempre havia pensa autocontrol exemplar, i l'envejava per totes aquestes qualitats. Quan formes part d'aquest món polièdric, ple d'ar aquella seguretat que et fa continuar endavant, t'ajuda a establir el teu centre de gravetat. Aquell dia, però, l'hav se'ns mostrava com mai hauríem pogut imaginar. I això havia passat en el pitjor dels moments i en la pitjor de le

Estava clar que no era ell. Per quin motiu havia fet aquell canvi? Vaig reflexionar i no vaig trobar la resposta. No explicava. Quin dilema, com podria ajudar-lo? (Imma ~~Emma~~)

Ell i jo sempre havíem gaudit d'una gran complicitat, des de petits erem inseparables. La nostra amistat havia es aixó ara sentia aquesta necessitat de justificar-lo. (Isabel ~~Isabel~~)

Tot havia transcorregut durant la última reunió de caps. S'estava debatent un possible moviment de personal, i e sorgien problemes i més problemes. Des de dalt s'havia rebut l'ordre, una part del personal s'ha de desplaçar a

Faig memòria, vull recordar fins l'últim detall d'aquella tarde. Eren les 6 quan arribava a la porta de la fàbrica, hi t

Redacción colectiva de contenidos en una actividad wiki en el Aula Virtual.

### RESUMEN DEL APARTADO 2

La tutoría activa, constante y motivada por sus tareas formativas es esencial para el éxito de la formación virtual. Son el referente del alumnado que necesitan ser guiados durante las dinámicas de comunicación surgidas entre iguales y desarrolladas en los recursos TIC de los entornos virtuales de aprendizaje donde se generan escenarios propicios para el trabajo colectivo y la construcción colaborativa del aprendizaje.



## BIBLIOGRAFÍA CITADA

COLL, Cèsar (2002). «Interacció i influència educativa: la construcció del coneixement en entorns electrònics d'ensenyament i aprenentatge» [[http://www.ub.edu/grintie/GRINTIE/cat/research\\_cat.html#rec4](http://www.ub.edu/grintie/GRINTIE/cat/research_cat.html#rec4)]. *GRINTIE (Grup de recerca sobre interacció i influència educativa)*. [Fecha de consulta: 08/05/10].

GEA, Eva (2008). «Aula Virtual: el entorno de formación en red de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya» [<http://www.moodleoot.net/2008/file.php/1/abstracts/113-246-2-RV.pdf>]. *Moodleoot Barcelona 2008*. [Fecha de consulta: 01/05/10].

GEA, Eva (2010). «La comunicació en entorn digitals» [<http://www.tictacedu.com>]. *Blog: TICTACEDU.COM*. [Fecha de consulta: 02/05/10].

MARTÍN, Laia (2010). «La formación virtual en la Escuela de Administración Pública de Cataluña: 10 ideas con 20.479 horas de vuelo» [<http://edo.uab.es/jornadasEDO2010/pdf/DistribucionAportaciones.pdf>]. Congreso Internacional EDO. [Fecha de consulta: 13/05/10].



Fotografia



Avatar en la red

Eva Gea Santiago

[egea@gencat.cat](mailto:egea@gencat.cat)

[evagea@gmail.com](mailto:evagea@gmail.com)

Licenciada en Pedagogía y licenciada en Comunicación Audiovisual, ambas por la Universidad de Barcelona (UB). Postgraduada en producción de materiales didácticos virtuales por la UB Virtual.

Colaboró en el *Departament de Psicologia Evolutiva i de l'Educació* en la UB participando en proyectos de investigación sobre comunidades de aprendizaje y el impacto de las TIC en la educación. Colaboró en la *Subdirecció General de Tecnologies de la Informació* del *Departament d'Educació* de la *Generalitat de Catalunya*. Trabajó como formadora experta en Producción Multimedia y coordinadora de proyectos TIC para una Escuela Taller. Ha desarrollado materiales educativos y trabajado como formadora en modalidad presencial, virtual y *blended learning* para diferentes empresas.

Actualmente trabaja como técnica superior en la *Secció de formació no presencial* de la *Escola d'Administració Pública de Catalunya* (EAPC) donde crea y gestiona los cursos en el Aula Virtual, coordina el desarrollo de nuevos contenidos virtuales, forma a los formadores internos, dinamiza el aprendizaje virtual,... y colabora como tutora de cursos telemáticos sobre educación y nuevas tecnologías en la Fundación IL3-UB.