

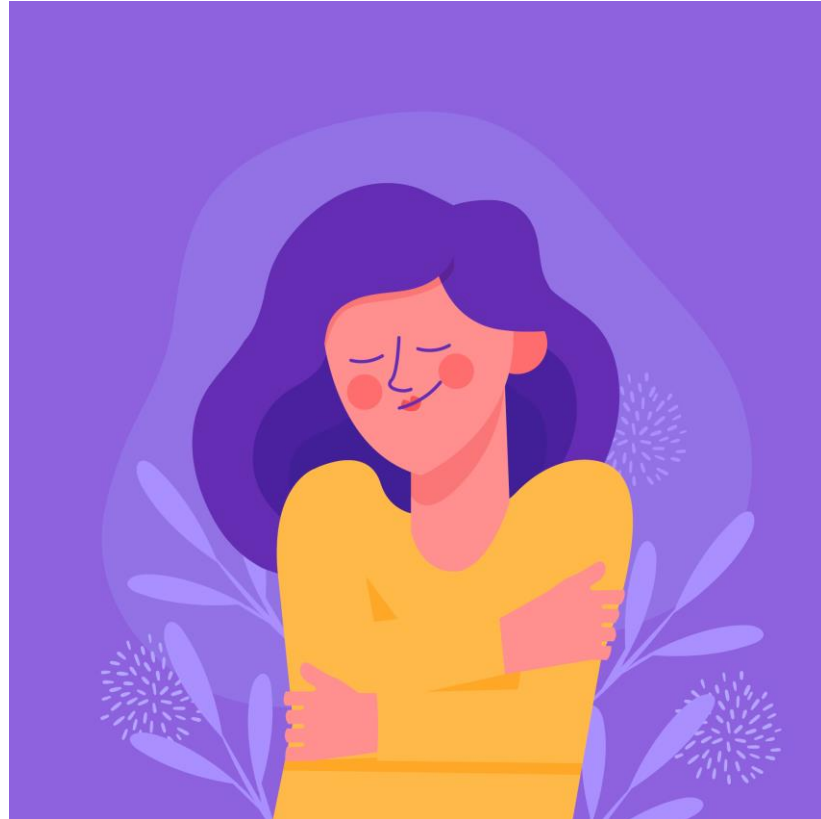
Alumni

El teletrabajo ha venido para quedarse

Anna Danés Boix

- Ricaris Have a Nice Day – Equipo 100% remoto
 - Managing Virtual Teams – Ayudamos a empresas a hacer la transformación a remoto
-

Regálate un ratito



El teletrabajo no era esto

Estrés crónico, aislamiento, deterioro físico, jornadas interminables... La covid ha obligado a empresas y trabajadores a desempeñarse a distancia sin estar preparados



Yimeisgreat

¿De qué hablaremos?



01

La transformación de las organizaciones hacia el teletrabajo

¿Qué ha cambiado en tu organización?

¿Qué debe cambiar?

1. La transformación de las organizaciones hacia el teletrabajo. ¿Qué debe cambiar?

Reclutamiento

- Hacer tu empresa atractiva
- Contrata a quiénes van a trabajar bien



Incorporaciones

Playbook:

- Expectativas claras
- Normas base
- Centrado en el empleado



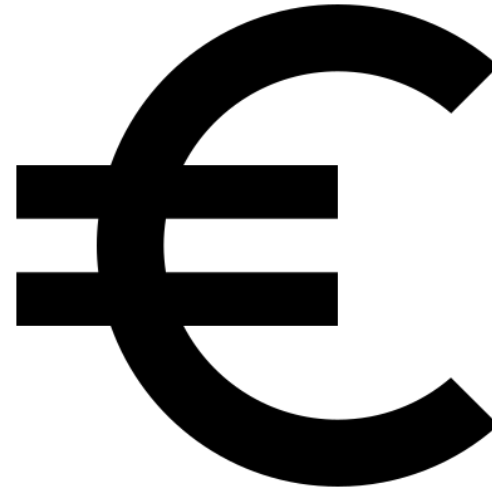
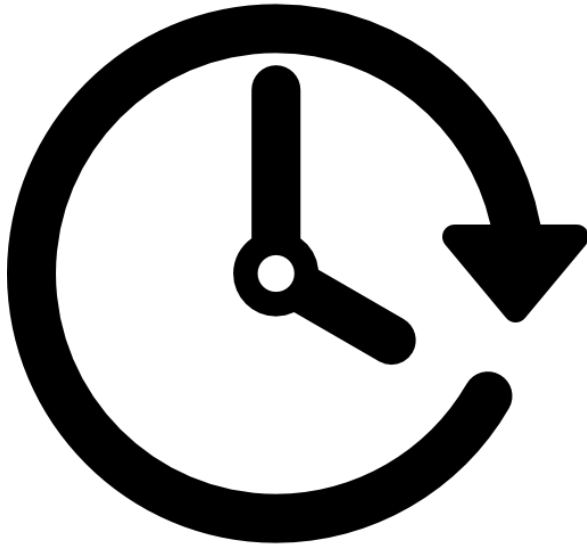
En el equipo:

- Procesos
- Expectativas claras
- Super comunicación
- Más feedback
- Socialización
- Sistema de soporte para empleados



Salidas

1. **La transformación de las organizaciones hacia el teletrabajo.
¿Qué debe cambiar?**



1. La transformación de las organizaciones hacia el teletrabajo. ¿Qué debe cambiar?

Asigna un presupuesto específico

Júntate con quienes tienen el conocimiento

Educa a tu equipo en trabajo remoto:

- Recursos Humanos
- Team managers
- Integrantes del equipo

Define expectativas claras y haz mucho seguimiento

Escucha a tu equipo:
Crea KPIs, mide

Itera, el equipo te habla

02

La adaptación del liderazgo al teletrabajo

2. La adaptación del liderazgo al teletrabajo

Reto: Nuevas responsabilidades



2. La adaptación del liderazgo al teletrabajo

Oportunidad doble:

- Poner a las personas primero
- Humanizar el medio



@pch.vector / Freepik

2. La adaptación del liderazgo al teletrabajo

La comunicación con el equipo remoto es más difícil pero es posible.

Conlleva más energía y más paciencia.

Céntrate primero en establecer relaciones con los integrantes del equipo y entre ellos.

2. La adaptación del liderazgo al teletrabajo

Reclama ayuda a la empresa:

- Formación
- Herramientas
- Soporte para salud mental de tu equipo:
 - Eventos
 - Soporte profesional
 - Atención: Medición
- Soporte para salud física

Busca aliados en tu equipo

- Personas con inteligencia emocional



Anna Danes

Ricaris (Multilingual Services) Founder | Remote Teams Expert | AI Ethics
1mo • 🌐

A step-by-step guide for CEOs to transform your team to remote. We will soon be posting more information on how to create KPIs to know how the team is doing while remote ;-) Enjoy! [#remoteteams](#) [#remotemanagement](#) [#remoteculture](#) [#ceomindset](#) [#ceos](#)



CEOs: 13 Steps to Get Your Company Ready for Remote Work

Anna Danes on LinkedIn • 5 min read

Before we get started, this process will require you to, once again, practice your delegation skills....



2. La adaptación del liderazgo al teletrabajo

1. Supercomunica

2. Incrementa el feedback:

- Más a menudo
- Más corto
- Más humano

3. Para y crea KPIs:

- Detectar estrés
- Baja de productividad/concentración/creatividad
- Malentendidos, ...

Herramientas: rewardco.com, officevibe.com



03

¿Qué retos tienes a nivel de equipo?

**Retos,
frustraciones y
herramientas**

3. ¿Qué problemas tienen los equipos remotos o híbridos?

Falta de comunicación	No hay confianza, desconexión	Reuniones	Herramientas incorrectas	Se pierde la cultura de empresa
<ul style="list-style-type: none">• Herramientas de gestión• Menos canales• Incrementar la frecuencia	<ul style="list-style-type: none">• ¿Se conocen?• Actividades	<ul style="list-style-type: none">• Webinar	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de proyectos• Rituales• Falta de formación	Aburrimiento y desmotivación



3. ¿Qué problemas tienen los equipos remotos o híbridos?

Evitar perder la cultura empresarial y/o de equipo

- **Playbook**
- **Coordinadores y Líderes de equipo son el ejemplo:**
 - Alineamiento de valores
 - Acompañamiento cercano
 - Retroalimentaciones asertivas
- **Eventos**
 - Eventos específicos: visión común, alineamiento
- **1:1 Semanales**
- **Repite con creatividad**



3. ¿Qué problemas tienen los equipos remotos o híbridos?

Evitar la pérdida de motivación

¿Por qué están aburridos?

- Promueve la participación en proyectos transversales
- Gamifícalo
- Ofrece crecimiento
- Explora la posibilidad de mover a personas de proyectos y tareas

¿Por qué están desmotivados?

Prevención:

- Más feedback que nunca
- Repite por qué el trabajo de cada persona es importante
- Repite los logros
- Repite el propósito
- Implica al equipo en la definición de objetivos



03

Retos, frustraciones y herramientas

¿Qué retos tienes a nivel de equipo?

¿Qué frustraciones sientes a nivel individual?

3. ¿Qué problemas tienen las personas que trabajan desde casa?

Falta de equilibrio trabajo - vida personal

- Crea espacios físicos.
- Crea espacios mentales.
- Prohíbete mirar el correo/notificaciónes fuera de los horarios establecidos.

Estrés

- Delimita claramente los horarios.
- Presenta y acuerda tus horarios a la familia y al trabajo.

Falta de concentración

- Tomate
- Cambia de sitio.
- 1 día sin reuniones.

Culpabilidad

- Presenta tus horarios a la familia y al trabajo.
- Apunta tus objetivos diarios.



3. ¿Qué problemas tienen las personas que trabajan desde casa?

Problemas físicos

- Alarmas :
 - workrave.org/,
 - monkeymatt.com/bigstretch/,
 - Stand Up! The Work Break Timer, Timeout
- Rutina de ejercicios con compañeros
- Alterna sentado y de pie

Soledad

- Queda/llama a gente después del trabajo
- Eventos
- Promueve la comunicación informal (ej. Gitlab)

Aburrimiento y Desmotivación

- Conecta con tu propósito y reclama lo que te motiva



04

Resumen

El teletrabajo puede ser una forma de trabajo muy agradable y positiva, si se pone a las personas primero.

La empresa debe hacer ajustes y ayudar a los trabajadores a teletrabajar. Empezando por la formación.

Toma las actividades que han resonado contigo y ponlas en marcha. Propuesta: una cada semana.

05

Preguntas

Anna Danés

anna.danes@managing-virtual-teams.com

[@distributedteam](https://www.distributedteam.com)

www.managing-virtual-teams.com

Alumni

UOC

 AlumniUOC
 @UOCalumni
