

Universitat Oberta  
de Catalunya  
Memòria del curs  
1998-99

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA  
Biblioteca



1800034771



Univ

Universitat Oberta  
de Catalunya  
Memòria del curs  
1998-99

de Cata

Universitat Oberta  
de Catalunya  
Biblioteca  
Centre d'Informació

Han col·laborat en l'edició  
d'aquesta memòria



**índice**  
arts gràfiques

© Universitat Oberta de Catalunya  
Av. Tibidabo, 39-43  
08035 Barcelona  
Telèfon: 93 253 23 00

Telèfon d'informació: 902 141 141  
Adreça d'Internet: <http://www.uoc.es>

Disseny: Manel Andreu  
Imprimeix: Índice  
C. Fluvià, 81  
08019 Barcelona

Dipòsit legal: B-36.453.2000

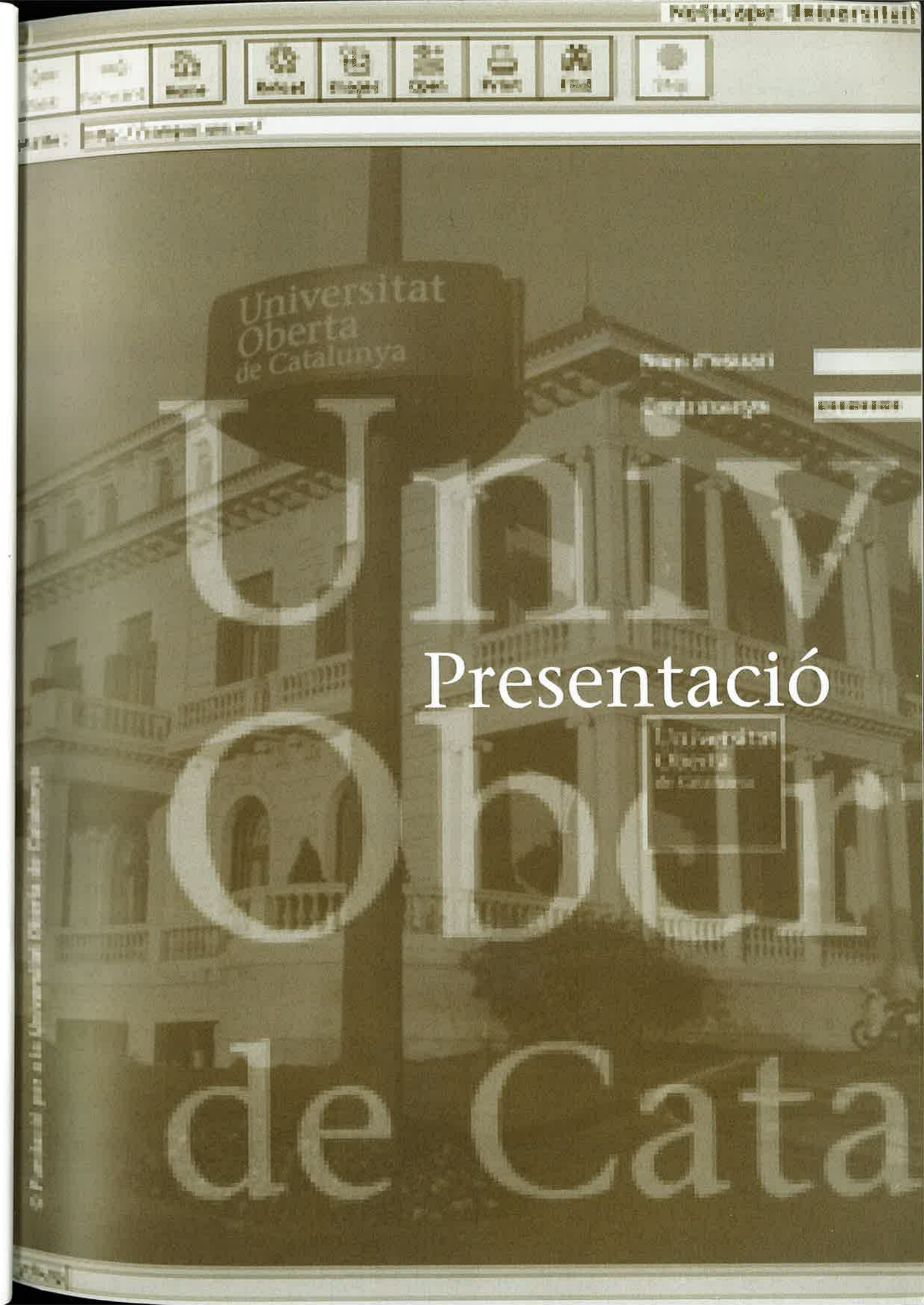
## Índex

<b>Presentació</b> .....	5
<b>Òrgans de govern</b> .....	9
Patronat de la FUOC .....	10
Comissió Permanent del Patronat .....	11
Consell de la FUOC .....	12
Consell de Govern de la UOC .....	13
Normes d'organització i funcionament .....	14
<b>La Universitat en xifres</b> .....	17
Estudiants .....	18
Estudis .....	20
Professorat .....	20
Assignatures .....	21
Desplegament territorial .....	22
Recerca .....	23
<b>Activitat docent</b> .....	25
<b>Estudis reglats</b> .....	26
Estudis d'Economia i Empresa .....	27
Estudis de Pedagogia i Psicologia .....	31
Estudis de Dret .....	33
Estudis d'Humanitats i Filologia .....	35
Estudis d'Informàtica i Multimèdia .....	39
<b>Estudis no reglats</b> .....	43
Formació Continuada .....	43
Formació de postgrau .....	43
Formació a mida .....	46
Formació oberta .....	48
Curs d'accés per a més grans de 25 anys .....	50
<b>Recursos docents</b> .....	52
Materials didàctics .....	53
El Campus Virtual .....	53
Xarxes d'accés .....	53
Trobades presencials .....	54
Desplegament territorial .....	56
Biblioteca .....	57
<b>Avaluació institucional</b> .....	60

600  
BA  
378.4(467.1)  
Uní



<b>Recerca</b> .....	<b>64</b>
Projectes .....	65
<b>Serveis</b> .....	<b>67</b>
Xarxa Virtual de Consum, SCCL .....	68
Associacions .....	69
Esports .....	70
Informació a l'estudiant .....	70
Atenció al públic .....	71
Club UOC .....	71
<b>Gestió i recursos</b> .....	<b>73</b>
Personal de gestió .....	74
Universitat Oberta de Catalunya .....	76
Gestió per processos .....	77
Secretaria Virtual .....	78
Instal·lacions .....	80
<b>Activitats i relacions</b> .....	<b>81</b>
Activitats institucionals .....	82
Conferències i jornades .....	82
Aliances .....	86
<b>Iniciatives empresarials</b> .....	<b>87</b>
Xarxa Virtual de Consum, SCCL .....	88
EDIUOC .....	88
GECSA .....	89
Aula Activa .....	90
Ensenyament Obert .....	90
<b>Memòria econòmica</b> .....	<b>91</b>
Introducció .....	92
Pressupost .....	93
Balanç de situació .....	93
Compte de resultats .....	95
Inversions .....	97
<b>Memoria del curso 1998-99</b> .....	<b>100</b>
<b>Annual report Academic year 1998-99</b> .....	<b>131</b>



En aquesta memòria hi consta que el juliol de 1999 la Universitat Oberta de Catalunya va celebrar un acte solemne de graduació a Manresa, al qual vaig tenir l'honor d'assistir. Em plau recordar-ho perquè tot el que refereix aquesta memòria —organització interna, activitat docent, recerca, iniciatives empresarials, protecció internacional, serveis universitaris— s'orienta, en darrer terme, a donar una bona formació als estudiants de la UOC, i aquell acte simbolitzava la collita de l'esforç que aquests anys ha fet la Universitat Oberta. Com a president del Patronat em plau constatar que la UOC dona una formació no presencial de la màxima qualitat acadèmica als ciutadans que hi accedeixen sense cap altra limitació que la seva capacitat. Aquest és l'objectiu.

Però la Universitat Oberta de Catalunya ha generat uns instruments —la tecnologia aplicada a la docència i a la recerca— i una mentalitat —empresarial i, alhora, de servei públic— que l'han obert a la col·laboració amb la resta d'universitats i amb les empreses que l'han fet present, amb força, en el mercat de la formació.

M'alegra constatar-ho i vull estimular tots els membres de la UOC a consolidar i aprofundir aquest camí que enriqueix tot el sistema universitari de Catalunya. Com a comissionat del Govern de la Generalitat per a Universitats i Recerca valoro especialment aquesta trajectòria.



**Andreu Mas-Colell**  
*President del Patronat de la FUOC*

Durant aquest any acadèmic, la Universitat Oberta de Catalunya ha fet un salt —quantitatiu i qualitatiu— important. Els nostres 15.000 estudiants, 8 estudis, 9 centres de suport, 359 assignatures, els acords amb universitats i empreses (singularment, amb la Universitat Complutense) són dades inqüestionables d'un progrés del qual estem tots molt orgullosos i del qual ens plau donar comptes a la Generalitat de Catalunya i a la societat catalana que ho fa possible. Però, com a rector de la Universitat Oberta de Catalunya, també sé que hi ha darrere dels resultats que consten en aquesta memòria: hi ha un equip de professors i professionals responsables, i uns estudiants que s'han tret hores de descans i de lleure perquè la seva voluntat de superació es tradueixi en formació i en resultats acadèmics. Certament, treball.

Però, com a rector, també sé que, sense l'esperit i l'orientació que anima la UOC, aquest treball o no s'hauria pogut dur a terme o no hauria donat els mateixos resultats. Un esperit d'il·lusió en el model i de responsabilitat que ens ha fet superar, al llarg d'aquest any acadèmic, les dificultats i les deficiències amb què —personalment i col·lectivament— ens hem hagut d'encastrar, i una orientació de tota la Universitat cap al servei públic que ha estat present en aquesta entitat des de la seva fundació. Sento que és un privilegi estar al davant d'una organització universitària com la UOC i una sort immensa ser testimoni diari de la seva qualitat professional i humana.



**Gabriel Ferraté i Pascual**  
*Rector de la UOC*



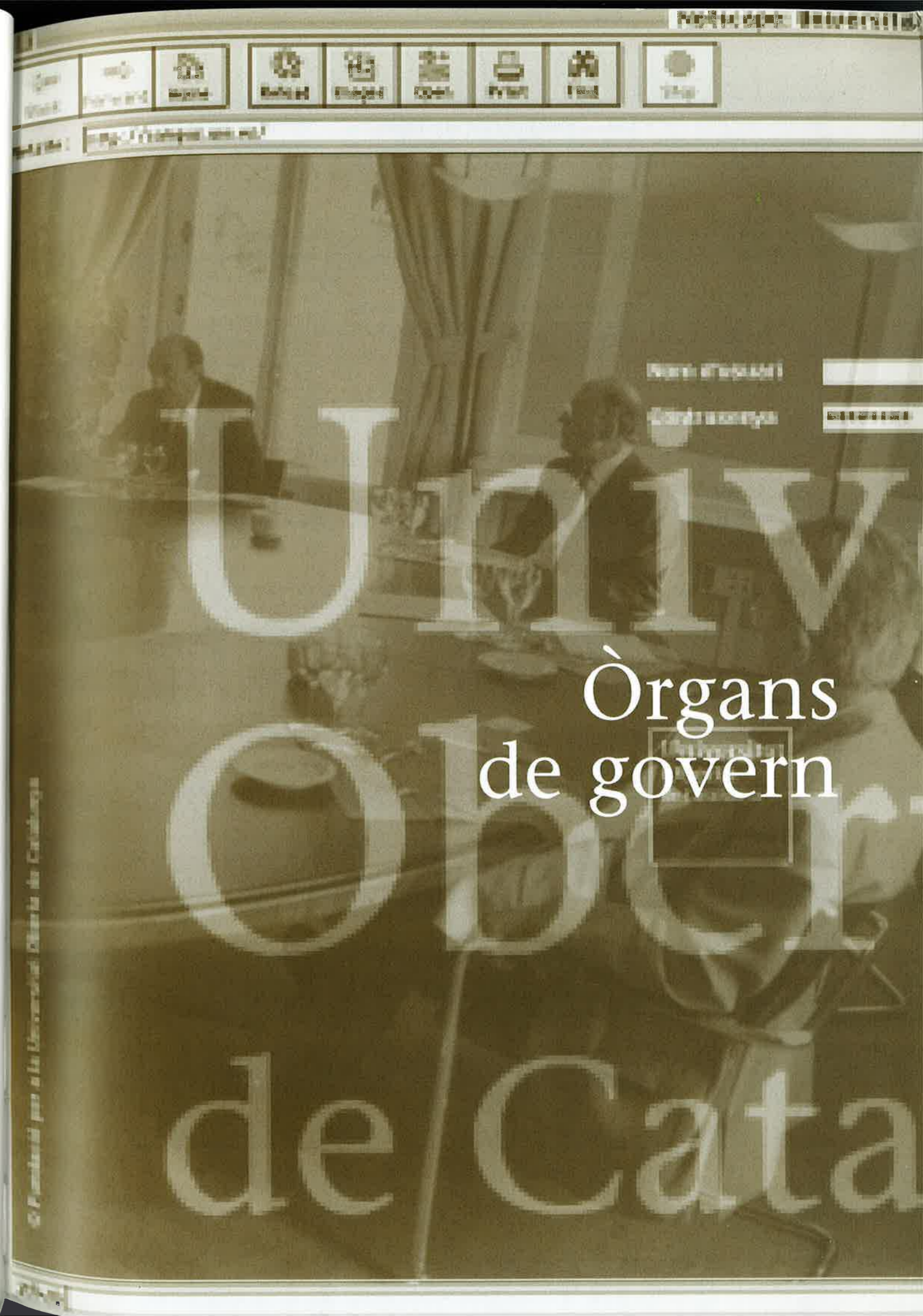
Presentar, en nom del Consell de la Fundació, un any d'activitats de la Universitat Oberta de Catalunya és un privilegi, però també una obligació: el privilegi de mostrar a la societat el treball que la Universitat ha fet en un curs acadèmic (licenciats, nous estudis, ampliació del camp d'activitats, acords amb diverses institucions socials i amb empreses) i l'obligació de retre comptes de l'ús que la Universitat ha fet de la confiança i del finançament que ha rebut de la societat catalana.

Em sento molt satisfet d'aquest rendiment i de l'orientació amb què s'ha fet, especialment sensible a la formació dels estudiants i a la implicació de la Universitat en el sistema universitari català i en el teixit productiu del país. Com a president del Consell de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya sé que puc expressar en nom de tots els membres del Consell les meves felicitacions a la Universitat Oberta pel seu treball.

El nostre món, però, evoluciona tan ràpidament que ens caldrà sostenir aquesta mentalitat creativa i aquest treball si volem fer-nos dignes del nostre prestigi com a universitat i del deure que hem contret amb la societat. Estic segur que ho farem. Des del Consell del Patronat, que integra rectors d'universitats públiques catalanes, agents econòmics i socials, i personalitats de l'àmbit de la recerca i de la cultura, tenim la voluntat d'afavorir-ho.



**Josep Vilarasau**  
*President del Consell de la FUOC*



La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, creada el 6 d'octubre de 1994, es regeix per un patronat integrat per entitats d'àmplia implantació a tot el territori i dotades d'un gran prestigi social. En formen part la Generalitat de Catalunya, que hi té majoria, la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona, Televisió de Catalunya, SA, i Catalunya Ràdio, Servei de Radiodifusió de la Generalitat, SA.

**Joan Albaigés**, comissionat per a Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya  
*President* (fins al març de 1999)

**Andreu Mas-Colell**, comissionat per a Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya  
*President* (a partir de l'abril de 1999)

**Antoni Serra-Ramoneda**, president de la Caixa de Catalunya  
*Vicepresident*

**Josep Grifoll**, gerent del Comissionat per a Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya  
*Vicepresident*

**Antoni Giró**, director general d'Universitats  
*Vocal*

**David Serrat**, director general de Recerca  
*Vocal*

**Francesc Cabré**, president de la Cambra de Comerç de Reus  
*Vocal*

El procés constitutiu segueix amb l'aprovació per unanimitat de la Llei 3/1995, de 6 d'abril, de reconeixement de la UOC, i la seva publicació al DOGC núm. 2040, de 21/04/95.

**Jordi Vilajoana**, director general de la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió  
*Vocal*

**Pere Rifà**, director de la Caixa de Sabadell  
*Vocal*

**Antoni Negre**, president de la Cambra de Comerç de Barcelona  
*Vocal*

**Ignasi Farreres**, conseller de Treball de la Generalitat de Catalunya  
*Vocal*

**Benet Llebaria**, director de la Fundació Enciclopèdia Catalana  
*Vocal*

**Gabriel Ferraté**, rector de la Universitat Oberta de Catalunya\*

**Xavier Aragay**, director de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya\*

**Enrique Alcántara**, secretari de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya\*

## Patronat de la FUOC

El Patronat és el màxim òrgan de representació, govern i administració de la Fundació, segons els Estatuts de la FUOC, secció 1, article 149. Les principals funcions del Patronat respecte de la Universitat Oberta de Catalunya són aprovar —i, si escau, modificar— les Normes d'organització i funcionament de la Universitat, nomenar i revocar el rector i el gerent, aprovar el pressupost i els balanços, i aprovar el pla d'actuació presentat pel rector i avaluar-ne els resultats.

## Comissió Permanent del Patronat

El Patronat de la FUOC delega algunes de les seves funcions en la Comissió Permanent, que és l'òrgan permanent d'administració i gestió de la Fundació i la missió de la qual és conduir els afers ordinaris de la Fundació.

**Antoni Giró**, director general d'Universitats  
*President*

**Francesc Cabré**, president de la Cambra de Comerç de Reus  
*Vocal*

**Jordi Vilajoana**, director general de la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió  
*Vocal*

**Gabriel Ferraté**, rector de la Universitat Oberta de Catalunya\*

**Xavier Aragay**, director de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya\*

**Enrique Alcántara**, secretari de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya\*

\*Amb veu però sense vot.



\*Amb veu però sense vot.



## Consell de la FUOC

El Patronat està assistit pel Consell de la FUOC, òrgan consultiu de la Fundació, segons l'Acord de 28 de desembre de 1995, del Govern de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'aproven la composició i les funcions del Consell (resolució de 8 de gener de 1996).

Les funcions del Consell de la FUOC són informar del pressupost, la programació i el nomenament del rector de la Universitat Oberta de Catalunya. L'integren, a més del rector de la UOC i del director de la FUOC, representants del Parlament (2), de les universitats públiques (4), de les organitzacions patronals (2) i sindicals (2), i diverses personalitats de l'àmbit de la recerca i de la cultura (5). Conté, per tant, una àmplia representació de la societat catalana, a la qual la Universitat, pel seu caràcter de servei públic, té la voluntat i el deure de servir.

### Consellers-representants nomenats pel Parlament de Catalunya:

Josep Laporte, excomissionat per a Universitats i Recerca

Joan Majó, conseller de l'European Institute for the Media

### Consellers-representants de les universitats públiques catalanes designats pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Antoni Caparrós, rector de la UB

Carles Solà, rector de la UAB

Jaume Pagès, rector de la UPC

Jaume Porta, rector de la UdL

### Consellers-representants designats per les organitzacions empresarials legalment constituïdes més implantades a Catalunya:

Josep A. Díaz Salanova, vice-president de Foment

Lluís Godayol, representant de PIMEC

### Consellers-representants designats per les organitzacions sindicals legalment constituïdes més representatives a Catalunya:

José L. López Bulla, representant de CCOO

Jaume Micola, representant d'UGT

### Consellers-representants nomenats pel Patronat de la FUOC:

Josep Vilarasau, president de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona

Manuel Castellet, president de l'Institut d'Estudis Catalans

Carmina Virgili, senadora

Lluís Monreal, director general de la Fundació "la Caixa"

Gerard Vergés, escriptor

Gabriel Ferraté, rector de la Universitat Oberta de Catalunya

Xavier Aragay, director de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

Enrique Alcántara, secretari de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya\*

\*Amb veu però sense vot.

## Consell de Govern de la UOC

L'organització interna de la Universitat Oberta de Catalunya té en el Consell de Govern el seu màxim òrgan col·legiat de govern, amb la funció d'orientar, planificar i avaluar l'activitat universitària i d'establir les línies generals d'actuació de la Universitat en tots els seus àmbits.

El rector és la primera autoritat de la Universitat i li correspon la màxima responsabilitat en la representació, el govern i l'administració de la Universitat. El rector és assistit pels vicerectors i pel gerent, al qual correspon la direcció de la gestió ordinària de la Universitat.

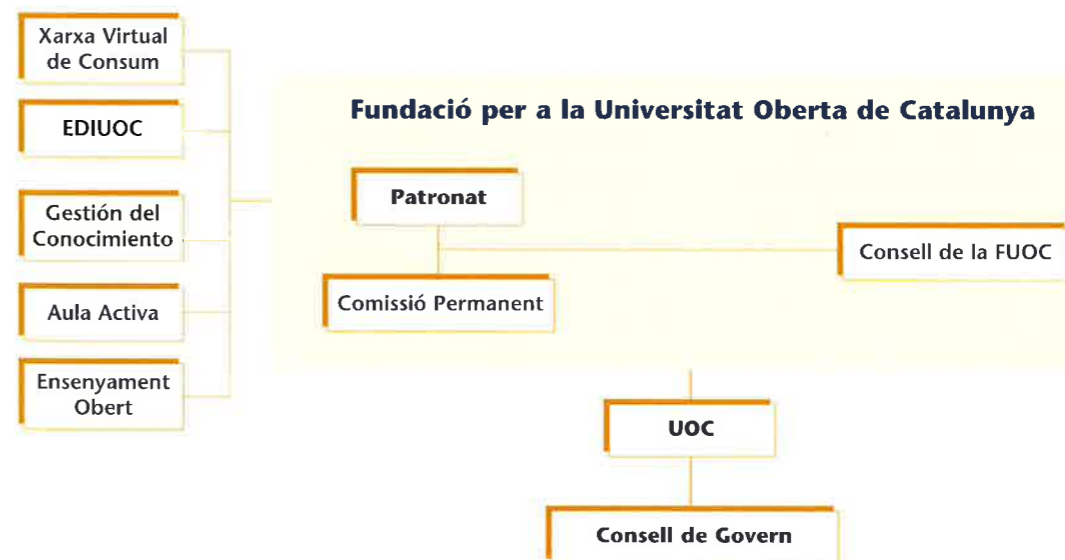
**Gabriel Ferraté**  
Rector

**Josep Coll**  
Vicerector de Política Acadèmica

**Imma Tubella**  
Vicerectora d'Innovació Educativa i Recerca  
(a partir del març de 1999)

**Xavier Aragay**  
Gerent

**Carles Esquerré**  
Sotsgerent





## Normes d'organització i funcionament

En el curs acadèmic 1996-97, el Govern de la Generalitat va ratificar (amb data 1 d'abril de 1997) les Normes d'organització i funcionament que havia aprovat el Patronat de la Fundació. Aquest procés responia al que preveia l'article 1.1 de la Llei 3/1995, de reconeixement de la Universitat Oberta de Catalunya.

Posades en funcionament durant el curs 1997-98, les Normes d'organització i funcionament regeixen la Universitat Oberta de Catalunya i estableixen com a criteris generals d'actuació els punts següents:

1. **Qualitat.** Per les funcions que té assignades, la Universitat està obligada a exigir-se la màxima qualitat en docència, en recerca i en tots els serveis educatius que ofereix.
2. **Informació i formació.** La Universitat Oberta de Catalunya entén que el servei que presta als estudiants no és solament informatiu sinó també formatiu i, per tant, treballa per a un model pedagògic atent a la singularitat de les persones i busca completar la preparació professional dels estudiants amb una formació humana completa.
3. **Formació continuada.** La Universitat Oberta de Catalunya considera que la formació universitària ha de promoure la convicció de la necessitat de completar aquesta formació de manera recurrent i continuada al llarg de tota la vida. Per aquesta raó, la Universitat Oberta de Catalunya, a més

d'actuar en l'àmbit de la formació inicial, ho fa també en el de la formació continuada.

4. **Innovació i recerca.** Cada sector d'activitat de la Universitat té l'objectiu d'introduir les innovacions necessàries per al perfeccionament constant de la seva tasca al servei de la societat. Aquesta orientació és singularment pertinent en les tasques de recerca. En aquest sentit, la Universitat Oberta de Catalunya estimula la recerca acadèmica del professorat i la recerca pedagògica i tècnica, en les quals han de participar tots els sectors de la Universitat.
5. **Participació.** La iniciativa i el consell de tots els membres de la comunitat universitària són igualment imprescindibles per al bon funcionament de la Universitat i, per això, la Universitat Oberta de Catalunya es dota dels òrgans de consulta, assessorament i coordinació que ho facin possible.
6. **Mentalitat oberta.** La Universitat treballa des de la consciència de la dimensió internacional de la pròpia activitat i del sentit de l'evolució del món que fa cada vegada més relatives les distàncies i les diferències entre les persones i, per tant:
  - a) Es creu obligada a facilitar als estudiants una formació que els prepari per a aquesta dimensió global de la pròpia professió.
  - b) Ha d'afavorir un clima de tolerància entre les persones, i creu que la formació universitària ha d'ajudar a formar aquesta mentalitat col·lectiva.
7. **Servei a la comunitat.** La Universitat Oberta de Catalunya és conscient de prestar un servei públic i, en conseqüència:
  - a) Treballa per a la societat catalana i, per tant, està arrelada a la seva realitat cultural, social, científica i lingüística, i està entroncada amb les seves necessitats industrials, comercials, artístiques i de serveis. En aquest sentit, el català és la llengua pròpia i oficial de la Universitat Oberta de Catalunya, sense perjudici del que disposa l'article 3.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i, per això, la Universitat Oberta de Catalunya potenciarà el ple ús de la llengua catalana en tots els seus àmbits, i establirà els mitjans adients per a assegurar-ne la comprensió i la utilització per part del personal docent i dels estudiants.
  - b) Ha de garantir que els beneficis de la Universitat siguin iguals per a tothom.
  - c) Està obligada a tenir una estructura de gestió racionalitzada i eficient.
8. **Coordinació.** Com a garantia de la qualitat dels serveis que presta la Universitat, les presents normes d'organització volen assegurar la integració i l'eficiència de totes les activitats de la Universitat. Per això, la Universitat Oberta de Catalunya:
  - a) Assigna al rector i al Consell de Govern les màximes responsabilitats acadèmiques
- c) Reclama de tots els membres de la comunitat universitària la necessària obertura als canvis i a les innovacions que transformen i enriqueixen el nostre món.

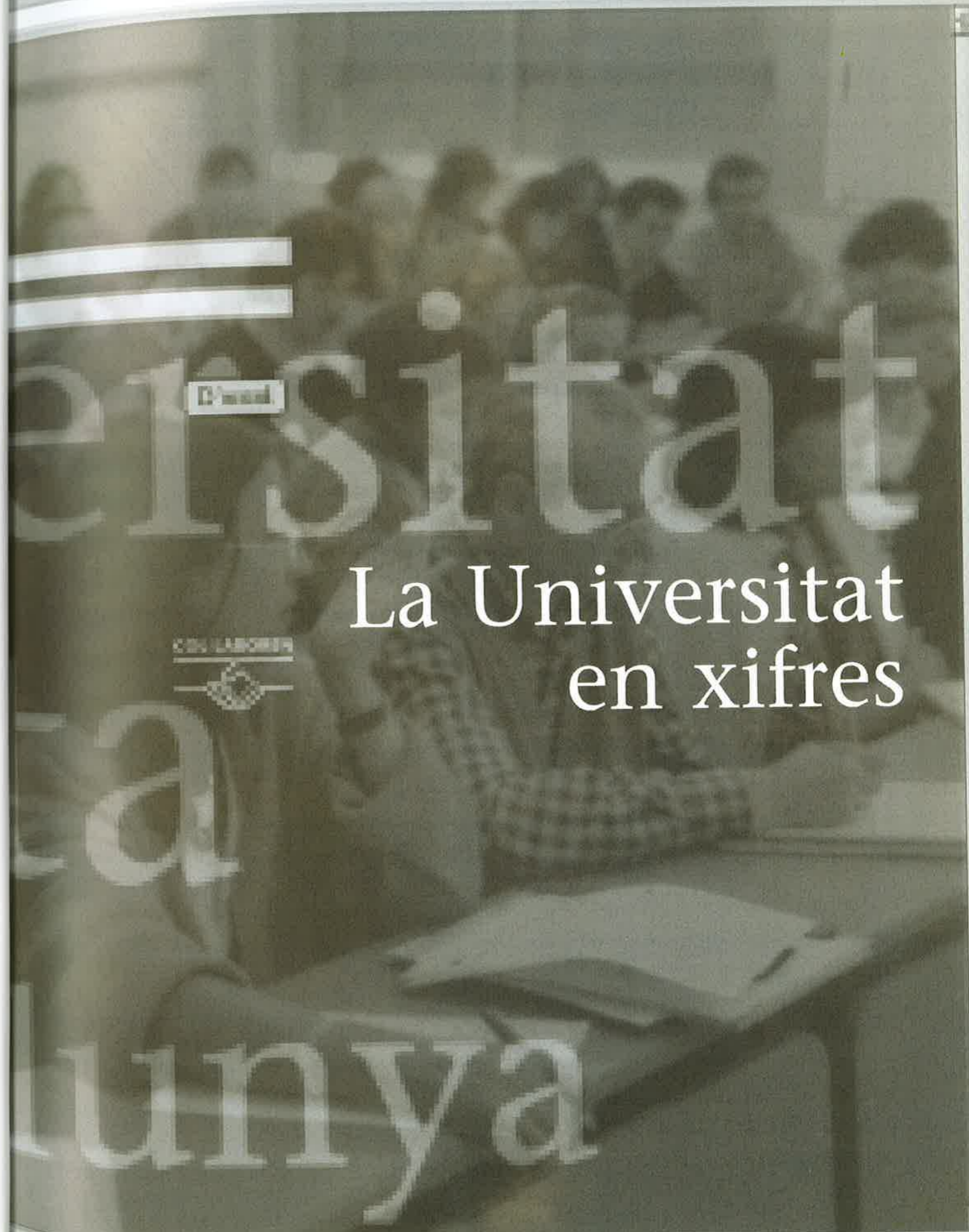
sobre el govern de la Universitat, i totes les altres que li corresponen.

- b) Atribueix a cada sector d'activitat una autonomia d'iniciativa i de gestió adequades per a poder respondre, amb la capacitat i la professionalitat necessàries, a les responsabilitats que s'hi assignin.
  - c) Atribueix a la docència, a la recerca, a la tècnica i a la gestió una funció instrumental al servei de la formació dels estudiants i aquestes activitats no són considerades, per tant, finalitats en elles mateixes.
  - d) No assigna graus jeràrquics a les diverses activitats. En aquest sentit, cada sector d'activitats de la Universitat Oberta de Catalunya té el seu àmbit d'actuació, que necessàriament ha de coordinar-se amb la resta d'activitats. La responsabilitat d'aquesta coordinació la tenen el rector i el Consell de Govern.
9. **Gestió eficient.** La Universitat Oberta de Catalunya vol administrar amb austeritat i eficiència els recursos públics que s'hi esmercen. En aquest sentit, es dotarà de l'organització estrictament necessària per a aconseguir els objectius que té assignats. Així mateix, per estricta responsabilitat social i per a garantir la plena viabilitat del seu projecte educatiu, la Universitat vetllarà per aconseguir fonts de finançament alternatives, que inclouran, entre d'altres, la rendibilització dels seus actius en l'àmbit de l'ensenyament no presencial.

10. **Avaluació.** La Universitat Oberta de Catalunya afirma el seu compromís amb l'avaluació permanent de la institució com a garantia per al progrés d'aquesta universitat.

A més, les Normes d'organització i funcionament estableixen:

- Una estructura de govern —òrgans unipersonals de govern— centrada en la figura del rector. El rector és assistit per un gerent, que es responsabilitza de la gestió ordinària de la Universitat, i pels vicerectors.
- Una organització interna —òrgans col·legiats de govern— que té com a màxima instància col·legiada el **Consell de Govern** (rector, vicerectors i gerent), dues comissions específiques per a cadascuna de les dues grans àrees de treball de la Universitat, la docent (**Comissió Acadèmica**) i la de gestió (**Comissió de Gestió**), i una **Comissió de Coordinació** que presideix el rector i que reuneix els membres de les dues comissions anteriors.
- La participació dels estudiants en la vida de la Universitat (**comunitat universitària**), que implica eleccions democràtiques per via telemàtica, participar en comissions en el Campus Virtual, enquestes sistemàtiques d'opinió i una activitat orientada a una incidència positiva de l'opinió dels estudiants, com a usuaris de la Universitat, en la valoració del servei que se'ls presta.
- El compromís de la Universitat d'**avaluar** sistemàticament els resultats de la seva activitat com a garantia del progrés.



Universitat

La Universitat  
en xifres

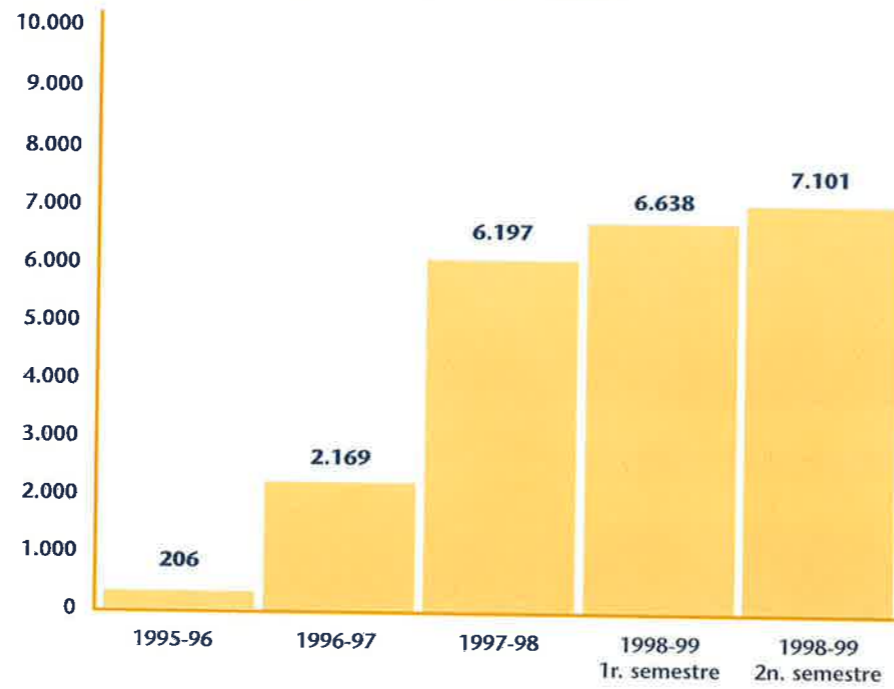
COL·LABORA



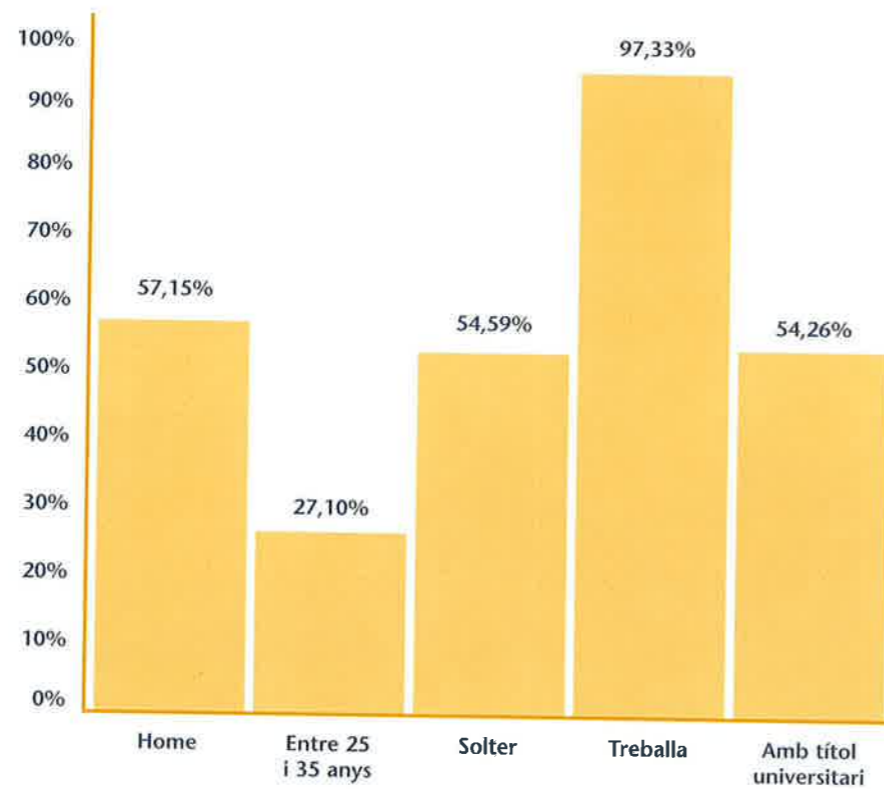
de Catalunya



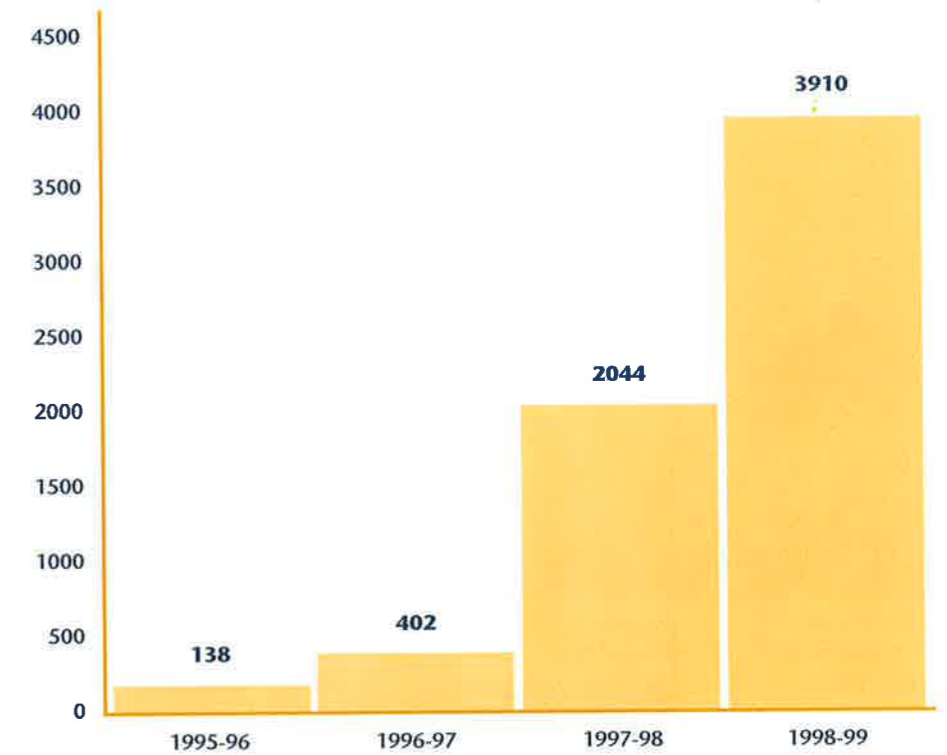
**Evolució de la matrícula (estudis reglats)**



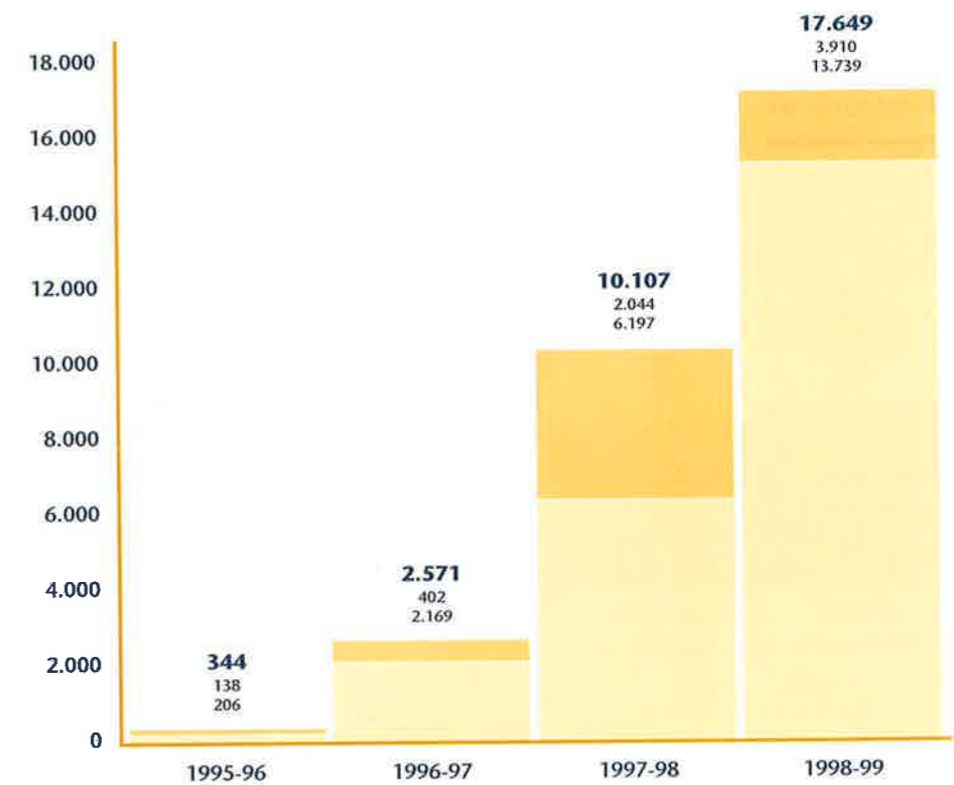
**Perfil (estudis reglats)**



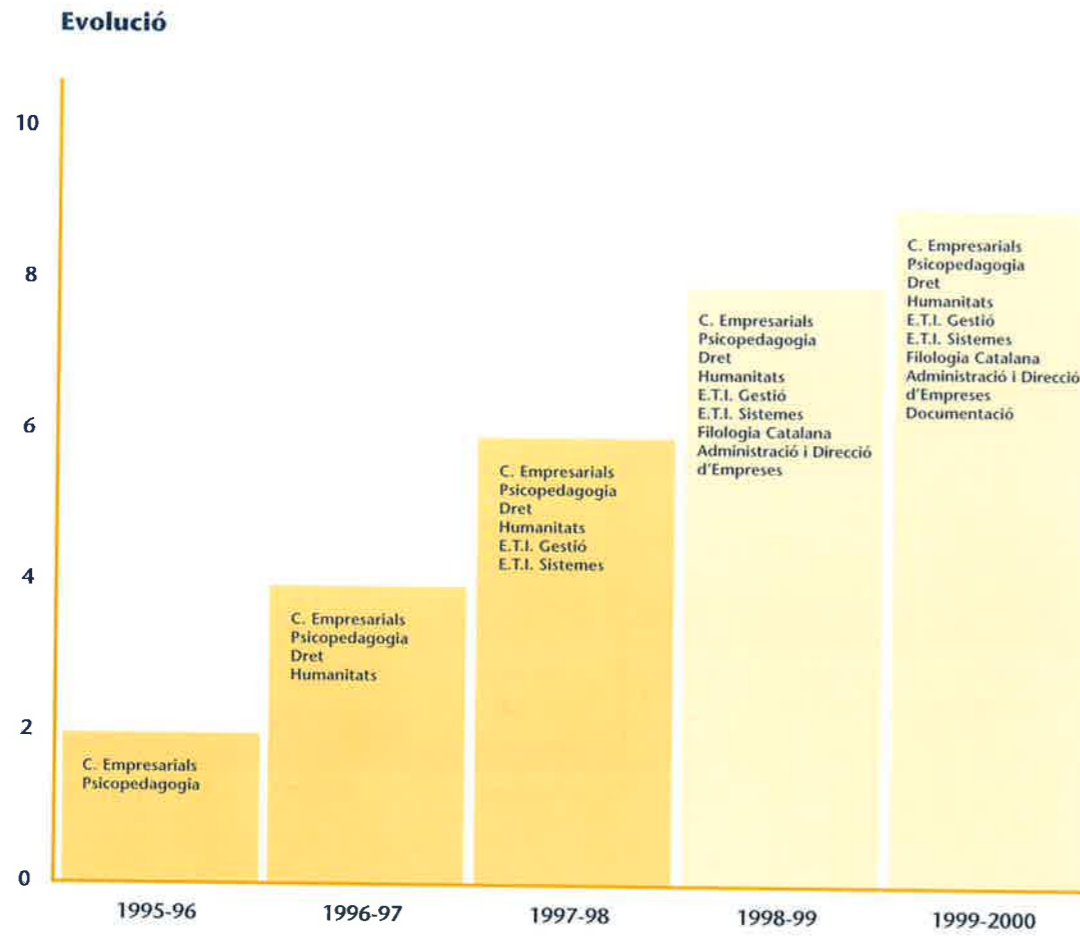
**Evolució de la matrícula (no reglats)**



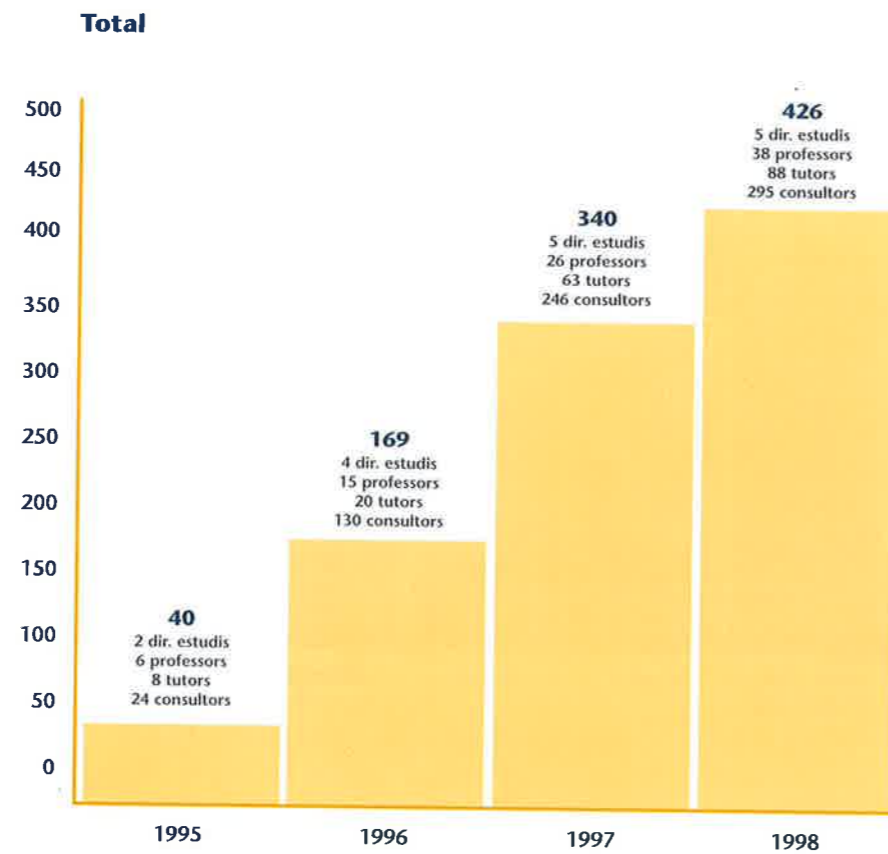
**Nombre d'estudiants**



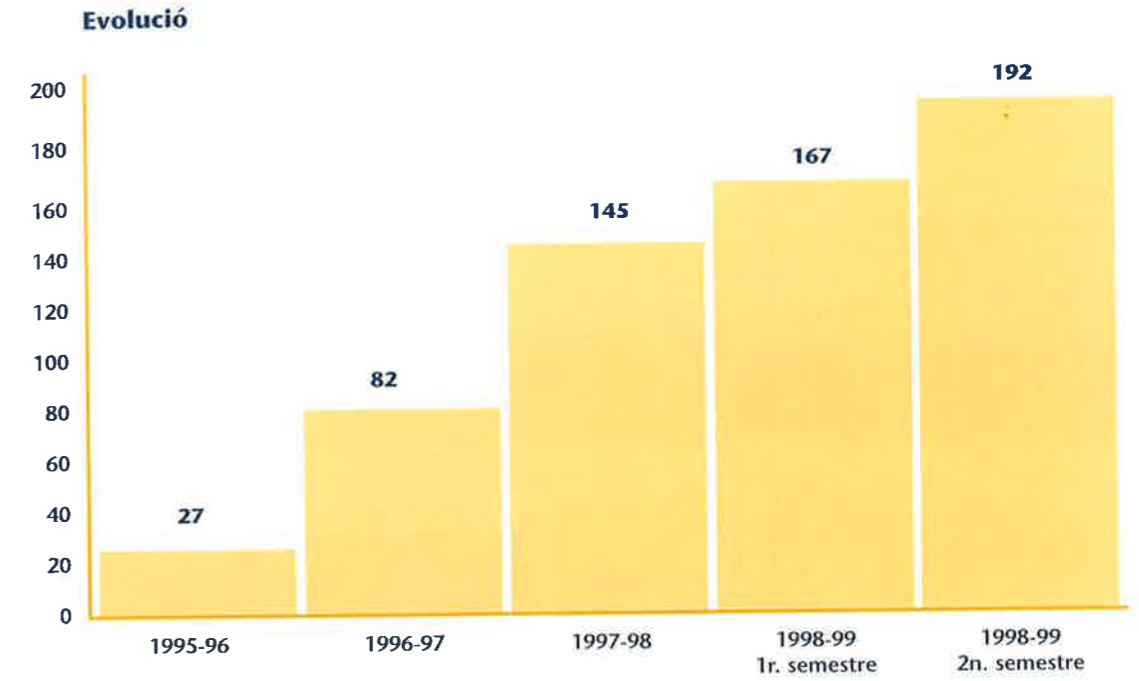
## Estudis



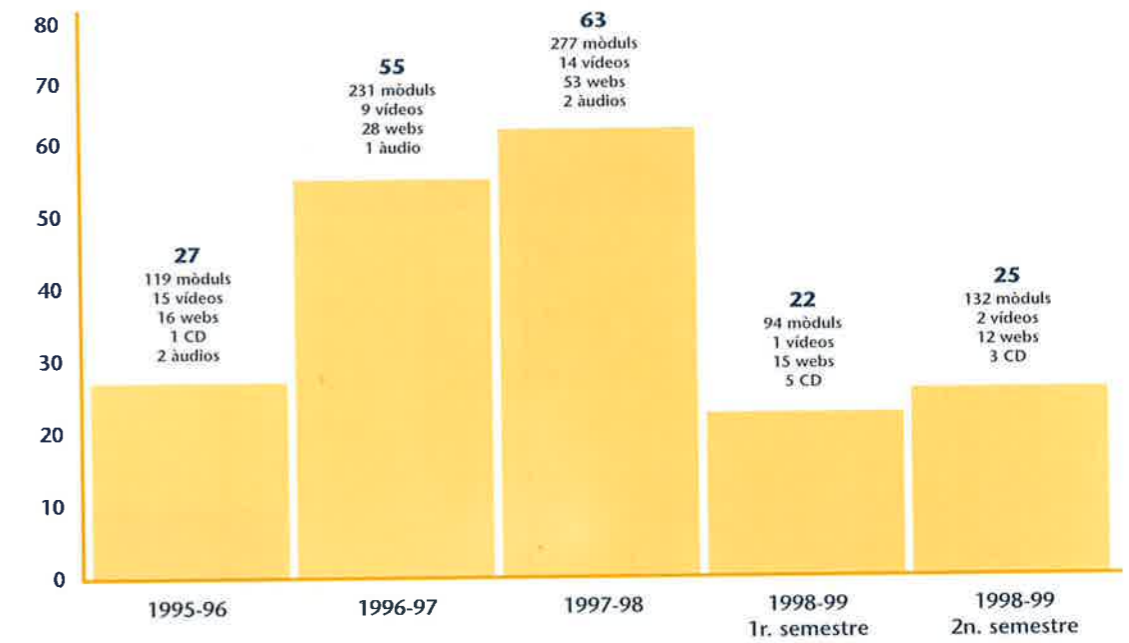
## Professorat



## Assignatures



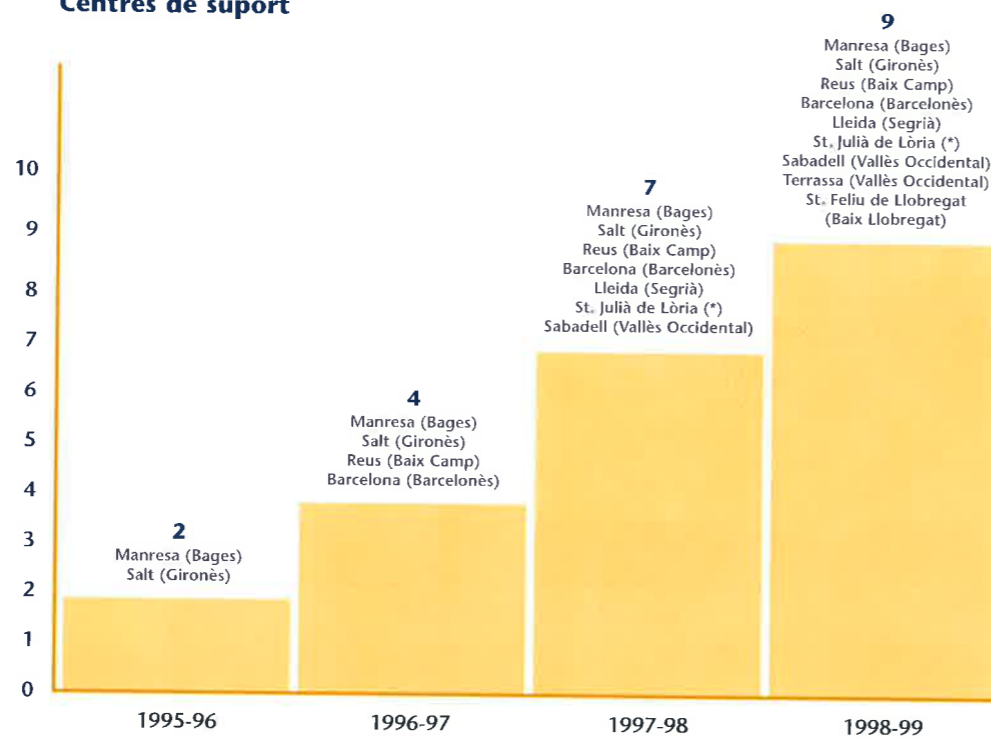
## Assignatures noves i material docent





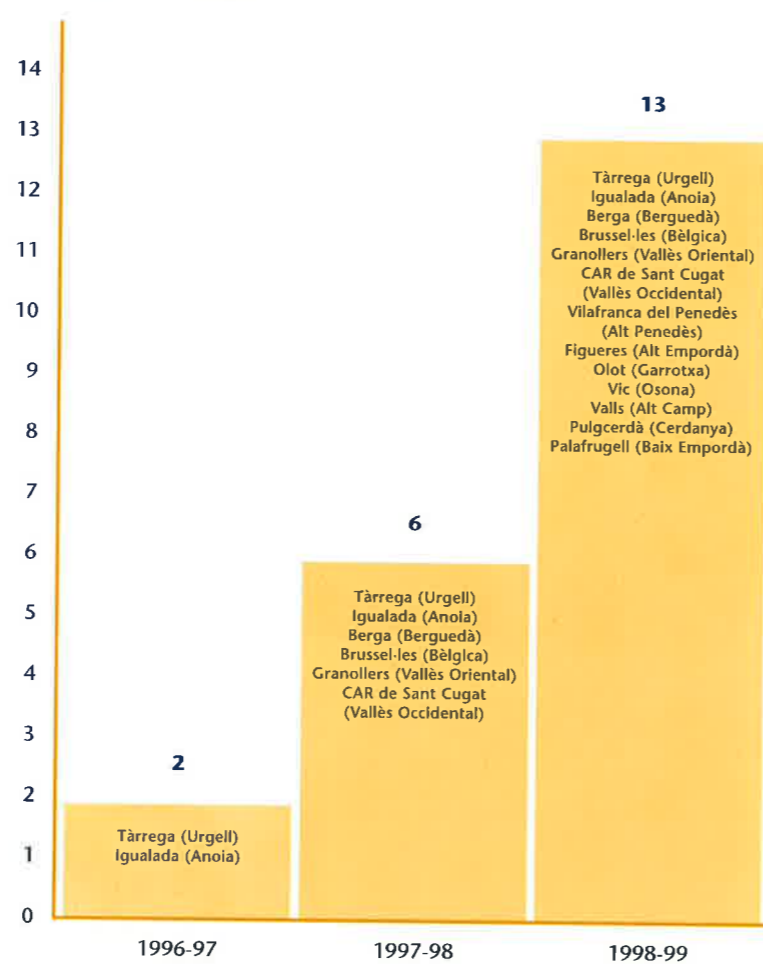
## Desplegament territorial

### Centres de suport



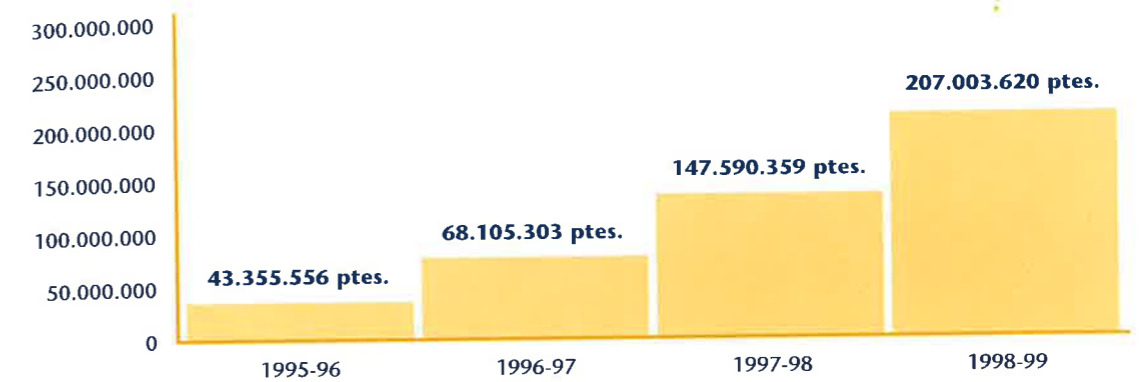
(\*) En conveni amb el Govern d'Andorra

### Punts de suport

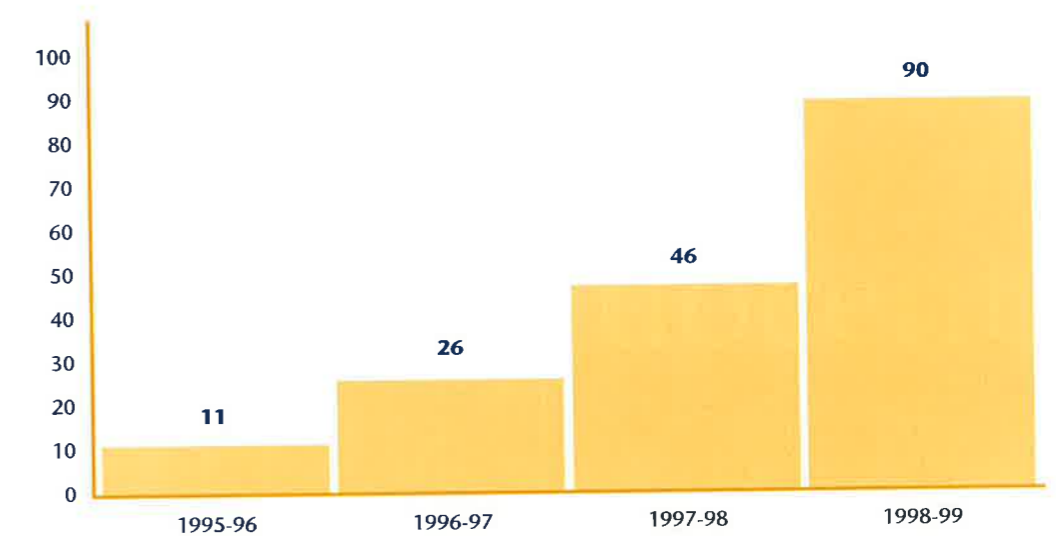


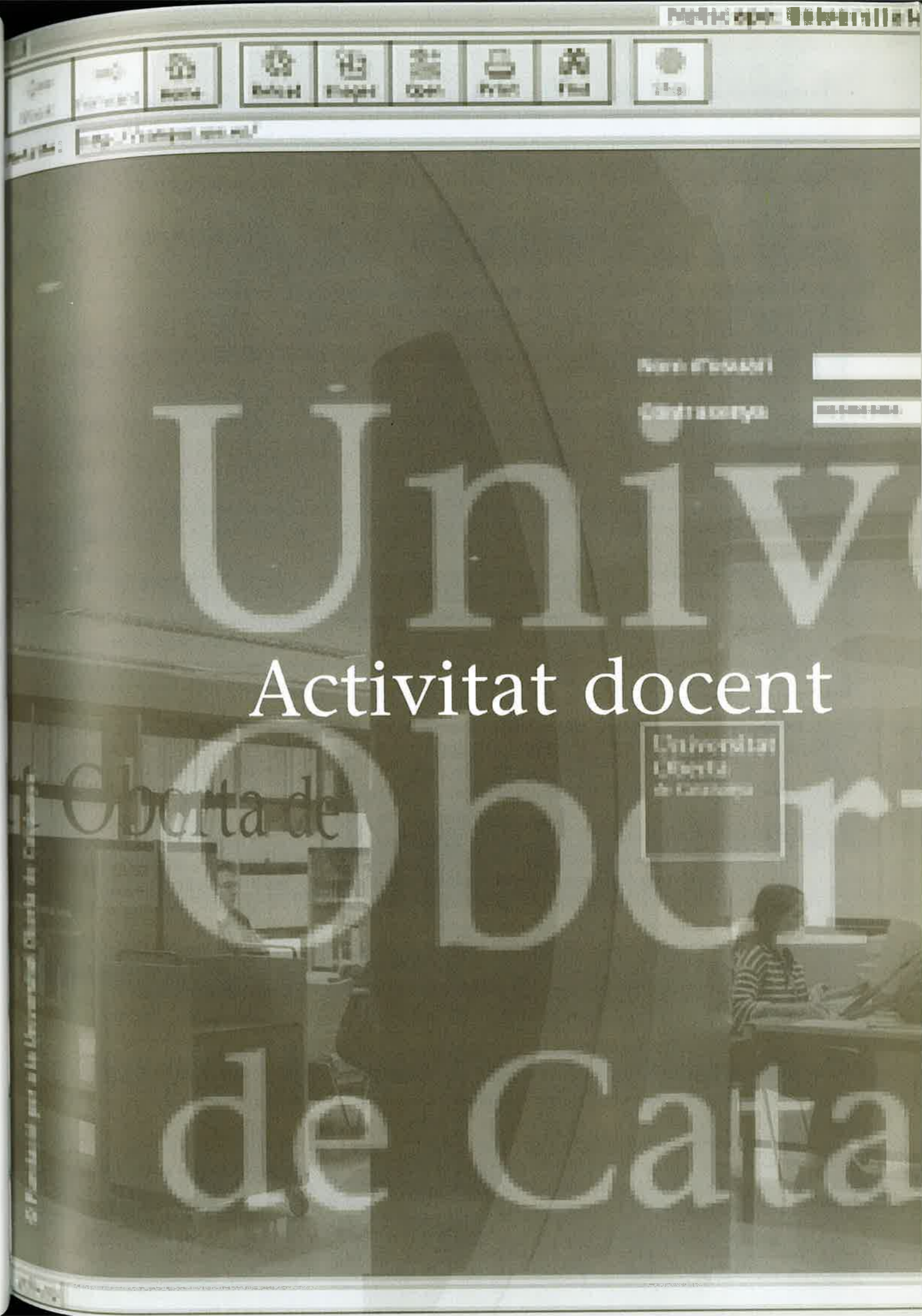
## Recerca

### Subvencions. Evolució de la innovació i la recerca



### Evolució dels contractes de projectes de recerca





U n i v

Activitat docent

Oberta de  
de Catta

Nome d'usuari  
Contra senya

Universitat  
de Girona



La metodologia docent a la UOC es caracteritza per unes opcions psicopedagògiques que tenen en compte les circumstàncies particulars de l'ensenyament no presencial i l'aportació de les noves tecnologies. Aquestes opcions es concreten en els punts següents:

- **El professorat com a mediador i guia de l'aprenentatge.** El professorat facilita l'aprenentatge dels estudiants actuant com a mediador entre aquests i els diversos materials didàctics que se'ls faciliten (textos en suport paper, materials multimèdia, pàgines web) en el context del Campus Virtual. Aquesta és la funció principal del professorat consultor, que es concreta per a cada matèria en el pla docent que es lliura als estudiants a l'inici de cada semestre i que es duu a terme per mitjà de les diverses activitats que s'hi preveuen i de les respostes a les consultes personals dels estudiants. Aquests professors són coordinats pel professorat propi i per la direcció dels estudis.
- **La participació activa dels estudiants.** La funció bàsica del pla docent és concretar els termes en què tindrà lloc la relació entre els estudiants i el professorat per mitjà de les diverses activitats que hi ha previstes. Una bona part d'aquestes activitats formen l'avaluació contínua, estratègia clau en la metodologia docent a la UOC per a l'èxit dels estudiants.
- **La personalització del procés d'ensenyament i d'aprenentatge.** El procés d'ensenyament s'ajusta als diferents ritmes i possibilitats dels estudiants. En aquest sentit s'atribueix un paper important als professors tu-

tors que orienten els estudiants abans de la matriculació de cada semestre, tant per a ajustar la càrrega lectiva a les necessitats dels estudiants com per a orientar-los en els itineraris formatius més adequats als seus interessos.

- **Les noves tecnologies al servei dels objectius d'aprenentatge.** La UOC fa de la recerca i de la innovació en l'aplicació de les noves tecnologies a la millora del procés d'ensenyament i aprenentatge un objectiu prioritari i el tret més característic de la seva aportació a la renovació de l'ensenyament universitari a Catalunya.

### Estudis reglats

Com en altres cursos acadèmics, la UOC ha estrenat dues noves titulacions en aquest curs 1998-99. Es tracta de la llicenciatura en Filologia Catalana (primer i segon cicle) i la llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) (segon cicle).

El segon cicle d'ADE respon a la necessitat de continuar estudiant dels que acaben amb èxit la diplomatura en Ciències Empresarials a la UOC. Aquesta titulació, doncs, s'ofereix des dels Estudis d'Economia i Empresa. Per la seva banda, la llicenciatura en Filologia Catalana s'incorpora a l'oferta dels Estudis d'Humanitats i Filologia.

Com a conseqüència d'aquestes noves titulacions, s'ha produït un augment del nombre de tutors i consultors que s'incorporen al projecte de la UOC.

A partir d'aquest curs, els estudiants de la UOC que resideixen a les Balears es podran examinar a les Illes gràcies a l'addenda signada entre la UOC i la UIB, que facilita aules a Mallorca, Menorca i Eivissa.

Una altra novetat d'aquest curs ha estat la modificació de la normativa acadèmica i de permanència. Aquesta modificació s'ha fet atenent que les persones que segueixen els estudis no presencials a la UOC tenen una disponibilitat horària reduïda a causa, principalment, de la seva activitat laboral. Així, s'ha reduït el mínim de crèdits de què s'han de matricular els estudiants per semestre i s'ha modificat el mínim de crèdits que s'han de superar.

La incorporació de dues noves titulacions a l'oferta reglada de la UOC no ha fet davallar els índexs de rendiment acadèmic global, ans al contrari: es manté la constant dels darrers anys, amb una lleugera tendència a l'alça.

## ESTUDIS D'ECONOMIA I EMPRESA

### Ciències Empresarials

#### Pla d'estudis

Diplomatura en Ciències Empresarials

Data d'homologació: 22/12/95 (BOE de 17/01/96)

Durada: 3 anys, dividits en sis semestres\*

Aquesta titulació té 203 crèdits, dels quals 155 són obligatoris, 24 són optatius i 24 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

#### PROFESSORAT PROPI

##### DIRECCIÓ DELS ESTUDIS

– Jordi Vilaseca Requena  
Doctor en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat de Barcelona

##### PROFESSORAT PROPI COORDINADOR

– Josep M. Batalla Busquets  
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Economia financera, Dret i Sistema fiscal

– Carlos F. Cabañero Pisa  
Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Organització d'empreses

– David Castillo Merino  
Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Economia financera, Dret i Sistema fiscal

– Antoni Meseguer Artola  
Doctor en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrees d'especialització: Quantitativa instrumental i Teoria de jocs

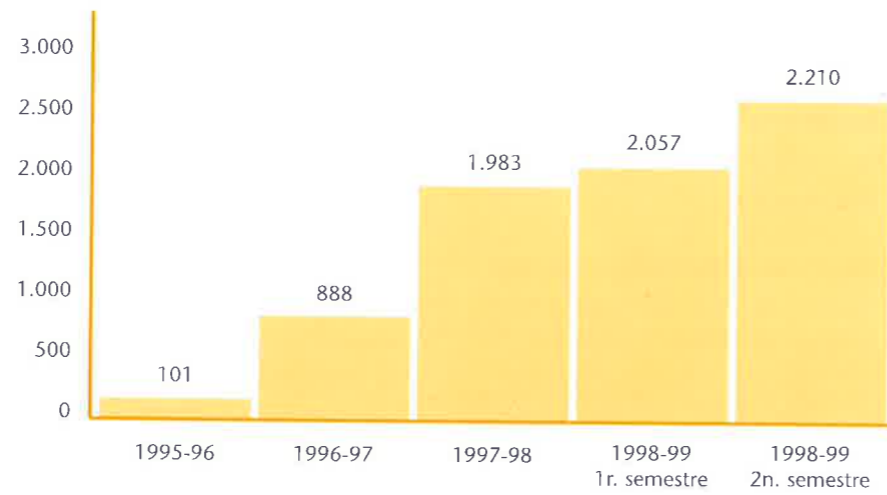
– Inma Rodríguez Ardura  
Doctora en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Màrqueting i Comerç electrònic

– Enric Serradell López  
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Financera

– Joan Torrent Sellens  
Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Economia



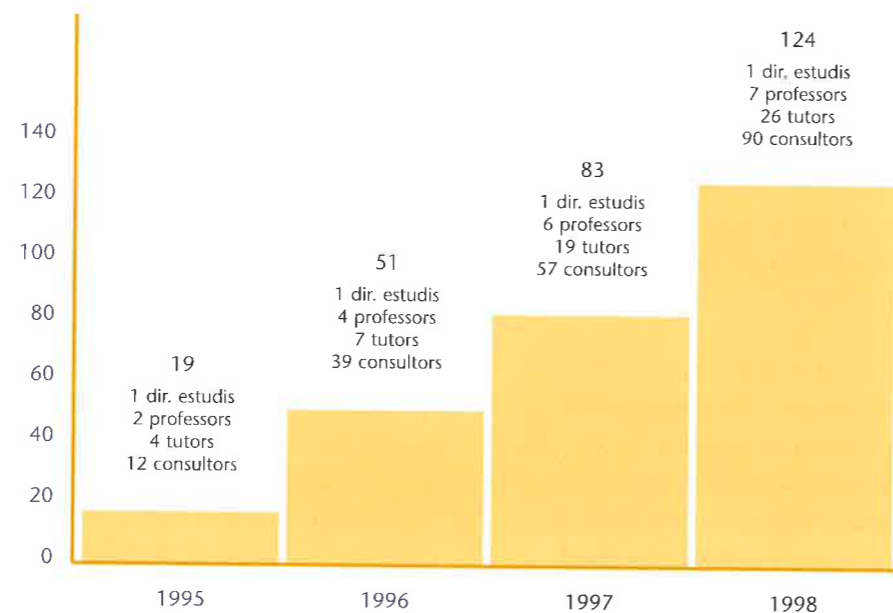
### Estudiants



### Perfil

Home	60,21%
Entre 30 i 35 anys	29,57%
Solter	56,42%
Treballa	97,13%
Amb títol universitari	36,64%

### Professorat



## ESTUDIS D'ECONOMIA I EMPRESA

### Administració i Direcció d'Empreses

#### Pla d'estudis

Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses

Data d'homologació: 14/2/97 (BOE de 7/3/97)

Durada: 2 anys, dividits en quatre semestres\*

Aquesta titulació té 150 crèdits, dels quals 78 són obligatoris, 36 són optatius i 36 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

#### PROFESSORAT PROPI

##### DIRECCIÓ DELS ESTUDIS

– Jordi Vilaseca Requena  
Doctor en Ciències Econòmiques  
i Empresariales per la Universitat  
de Barcelona

##### PROFESSORAT PROPI COORDINADOR

– Josep M. Batalla Busquets  
Llicenciat en Ciències  
Econòmiques i Empresariales  
per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Economia  
financera, Dret i Sistema fiscal

– Carlos F. Cabañero Pisa  
Llicenciat en Administració  
i Direcció d'Empreses  
per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Organització  
d'empreses

– David Castillo Merino  
Llicenciat en Administració  
i Direcció d'Empreses  
per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Economia  
financera, Dret i Sistema fiscal

– Antoni Meseguer Artola  
Doctor en Ciències Econòmiques  
i Empresariales per la Universitat  
Autònoma de Barcelona  
Àrees d'especialització:  
Quantitativa instrumental i Teoria  
de jocs

– Inma Rodríguez Ardua  
Doctora en Ciències Econòmiques  
i Empresariales per la Universitat  
de Barcelona  
Àrees d'especialització: Màrqueting  
i Comerç electrònic

– Enric Serradell López  
Llicenciat en Ciències  
Econòmiques i Empresariales  
per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Financera

– Joan Torrent Sellens  
Llicenciat en Ciències  
Econòmiques i Empresariales  
per la Universitat Autònoma  
de Barcelona  
Àrea d'especialització: Economia

### Econometria

Universitat Autònoma de Barcelona



Universitat Autònoma de Barcelona

### Direcció estratègica i política d'empresa II

Universitat Oberta de Catalunya

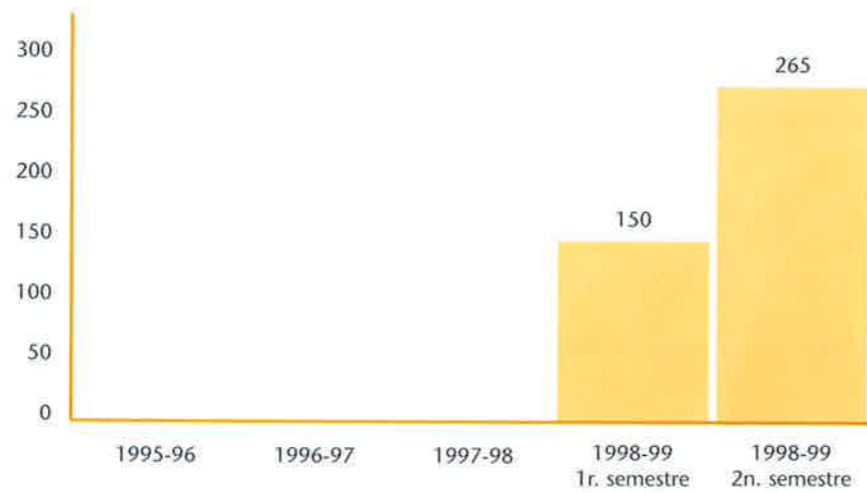


### Direcció de compres

Universitat Oberta de Catalunya



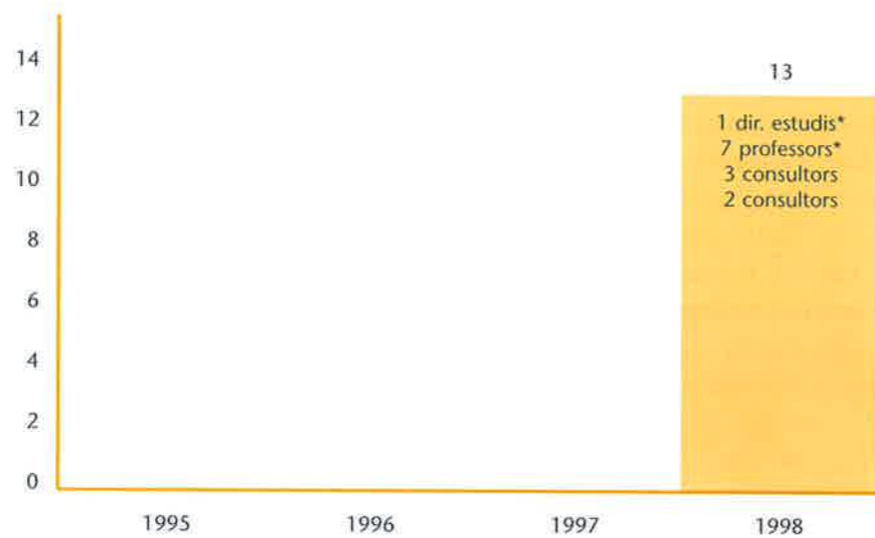
### Estudiants



### Perfil

Home	53,70%
Entre 30 i 35 anys	23,27%
Solter	57,56%
Treballa	99,16%
Amb títol universitari	100,00%

### Professorat



\* Compartit amb la diplomatura de Ciències Empresarials.

## ESTUDIS DE PEDAGOGIA I PSICOLOGIA

### Pla d'estudis

Llicenciatura en Psicopedagogia

Data d'homologació: 22/12/95 (BOE de 17/01/96)

Durada: 2 anys, dividits en quatre semestres\*

Aquesta titulació té 150 crèdits, dels quals 117 són obligatoris, 18 són optatius i 15 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

### PROFESSORAT PROPÍ

#### DIRECCIÓ DELS ESTUDIS

– Carlos Frade Blas  
Doctor en Sociologia  
per la Universitat de Londres  
Llicenciat en Psicologia per la  
Universitat Autònoma de Madrid  
Àrees de coneixement: Sociologia  
política i de l'educació i Psicologia  
social i cultural

#### PROFESSORAT PROPÍ COORDINADOR

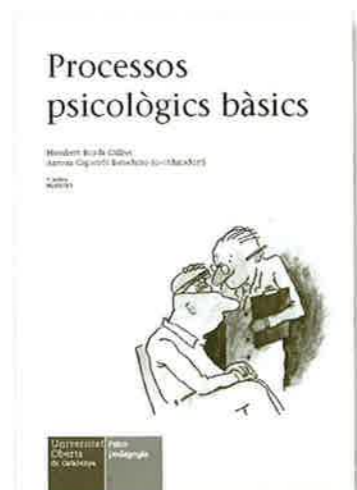
– Anna Pagès Santacana  
Doctora en Ciències de l'Educació  
per la Universitat Autònoma  
de Barcelona  
Àrea de coneixement: Fonaments  
de la pedagogia

– Josep M. Mominó de la Iglesia  
Llicenciat en Pedagogia  
per la Universitat Ramon Llull  
Àrea de coneixement: Didàctica  
i organització escolar

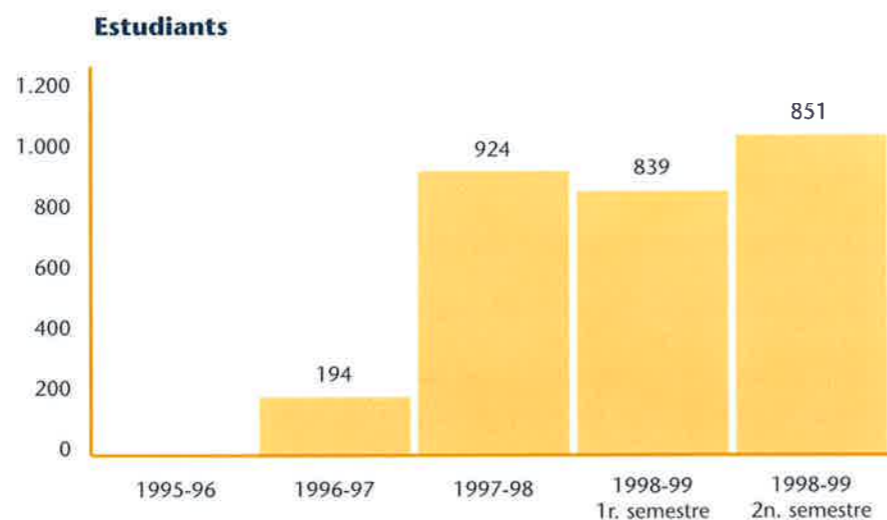
– Agnès Vayreda Duran  
Doctora en Filologia  
per la Universitat Autònoma  
de Barcelona  
Àrea de coneixement: Psicologia  
social

– Elena Barberà Gregori  
Doctora en Psicologia  
per la Universitat de Barcelona  
Àrea de coneixement: Psicologia  
de l'educació

– Carles Sigalés Conde  
Llicenciat en Filosofia i Ciències  
de l'Educació per la Universitat  
de Barcelona  
Àrea de coneixement: Polítiques  
educatives, atenció a la diversitat  
i intervenció psicopedagògica

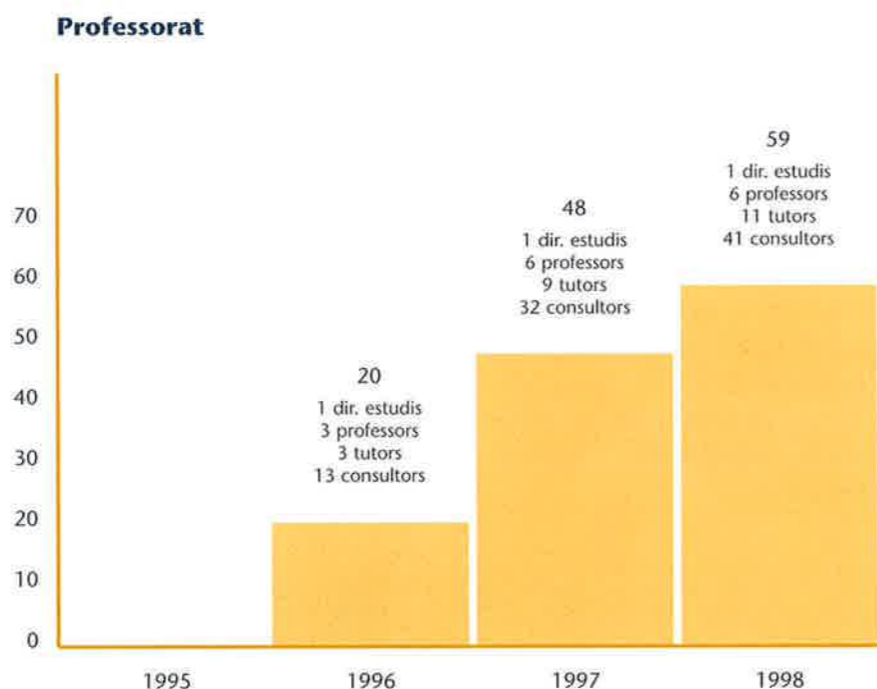






**Perfil**

Home	61,25%
Entre 30 i 35 anys	28,98%
Casat	51,21%
Treballa	96,85%
Amb títol universitari	67,05%



## ESTUDIS D'HUMANITATS I FILOLOGIA

### Humanitats

#### Pla d'estudis

Llicenciatura en Humanitats

Data d'homologació: 14/02/97 (BOE de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en vuit semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 222 són obligatoris, 48 són optatius i 30 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

#### PROFESSORAT PROPI

#### DIRECCIÓ DELS ESTUDIS

– Isidor Mari i Mayans  
Llicenciat amb grau en Filologia Romànica per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització:  
Sociolingüística, Literatura i cultura popular i Història de la cultura

#### PROFESSORAT PROPI COORDINADOR

– Joan Campàs Montané  
Llicenciat en Filosofia i Lletres, secció Filosofia Pura, per la Universitat de Barcelona  
Llicenciat en Història, secció Història Contemporània, per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Didàctica de les ciències socials, Aplicacions de les noves tecnologies en l'àmbit d'Humanitats i Hipertext

– Narcís Figueras Capdevila  
Llicenciat en Filologia Clàssica per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrees d'especialització: Humanisme i Tradició clàssica

– Cèsar Carreras Monfort  
Doctor en Història Antiga per la Universitat de Barcelona  
Doctor en Arqueologia per la Universitat de Southampton  
Àrees d'especialització: Història antiga, Arqueologia i Informàtica aplicada a l'Arqueologia

– Adela Ros Híjar  
Llicenciada en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Llicenciada en Ciències de la Informació per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Ciències socials

– Elisenda Ardèvol Piera  
Doctora en Filosofia i Lletres, secció d'Història, especialitat en Antropologia Social per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Antropologia social i cultural

– Glòria Munilla Cabrillana  
Doctora en Prehistòria, Història Antiga i Arqueologia per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Gestió cultural i Patrimoni

## Metodologia de les ciències socials i humanes

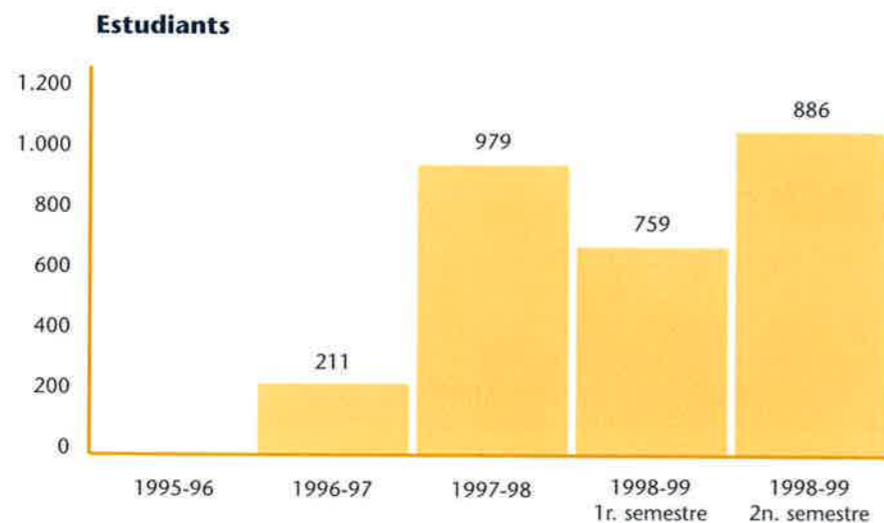


– Eduard Aibar Puentes  
Doctor en Filosofia, secció de Lògica, Història i Filosofia de la Ciència per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Filosofia i Ciència, tecnologia i societat

#### PROFESSORAT D'ASSIGNATURES COMUNES. ÀREA DE CONEIXEMENT: ANGLÈS

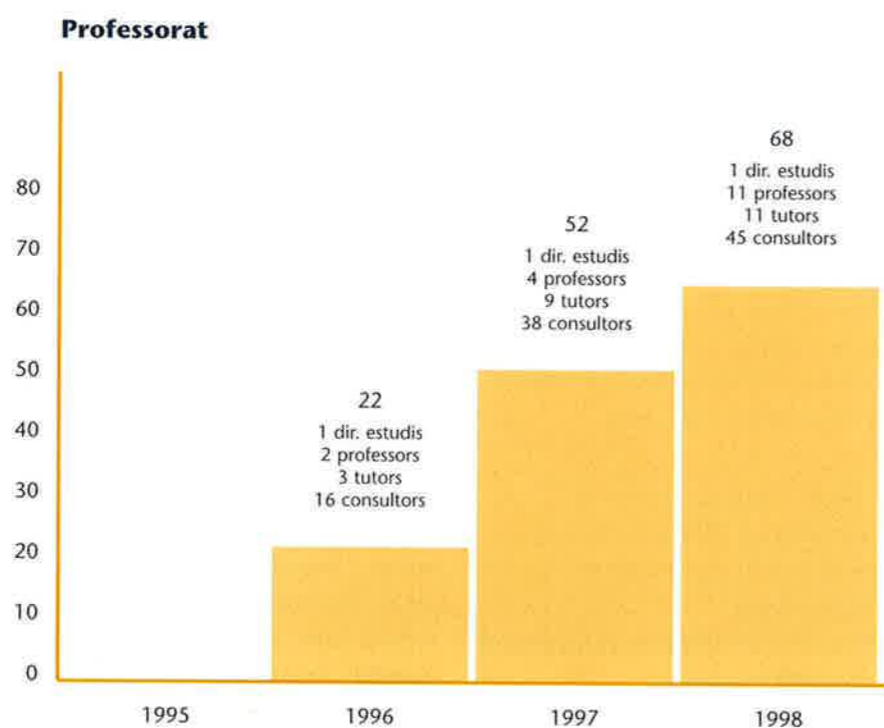
– Norman Coe  
Llicenciat en Filosofia; Màster en Lingüística i l'Ensenyament de l'Anglès  
Assessor d'avaluació a la Comissió d'Exàmens d'Idiomes del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya

– Pauline Ernest  
Llicenciada en Anglès i Francès per la Universitat de Sussex  
Diplomatura en l'Ensenyament d'Anglès com a Idioma Estranger



**Perfil**

Dona	55,74%
Entre 30 i 35 anys	26,62%
Casada	51,04%
Treballa	97,75%
Amb títol universitari	53,21%



## ESTUDIS D'HUMANITATS I FILOLOGIA

### Filologia Catalana

#### Pla d'estudis

Llicenciatura en Filologia Catalana

Data d'homologació: 14/2/97 (BOE de 7/3/97)

Durada: 4 anys, dividits en vuit semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 222 són obligatoris, 48 són optatius i 30 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

#### PROFESSORAT PROPI

##### DIRECCIÓ DELS ESTUDIS

– Isidor Mari Mayans  
Llicenciat amb grau en Filologia  
Romànica per la Universitat  
de Barcelona  
Àrees d'especialització:  
Sociolingüística, Literatura i cultura  
popular i Història de la cultura

##### PROFESSORAT PROPI COORDINADOR

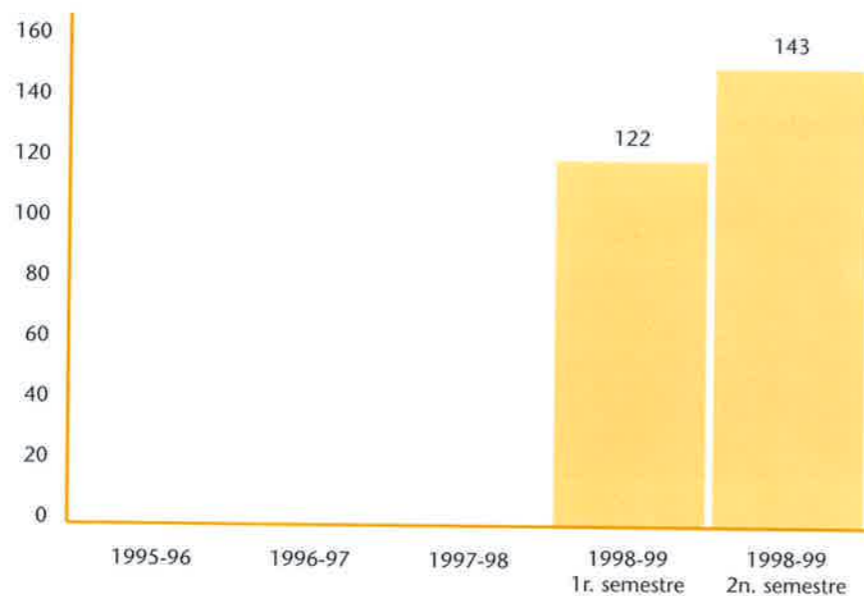
– Jaume Subirana Ortín  
Doctor en Filologia Catalana  
per la Universitat Autònoma  
de Barcelona  
Àrees d'especialització: Literatura  
catalana contemporània i Identitat  
cultural

– Joan Pujolar Cos  
Doctor en Lingüística  
per la Universitat de Lancaster  
Àrees d'especialització:  
Sociolingüística i Filologia anglo-  
germànica





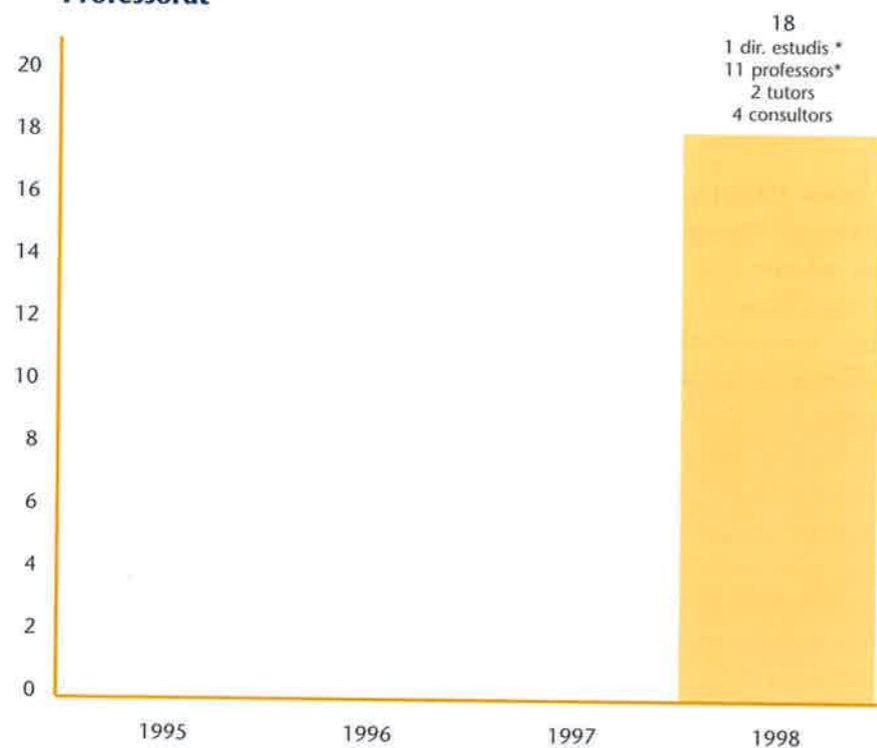
### Estudiants



### Perfil

Dona	74,00%
Entre 30 i 35 anys	22,73%
Casada	52,14%
Treballa	97,86%
Amb títol universitari	80,75%

### Professorat



\* Compartit amb la llicenciatura d'Humanitats.

## ESTUDIS D'INFORMÀTICA I MULTIMÈDIA

### Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

#### Pla d'estudis

Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

Data d'homologació: 14/02/97 (BOE de 7/03/97)

Durada: 3 anys, dividits en sis semestres\*

Aquesta titulació té 210 crèdits, dels quals 162 són obligatoris, 24 són optatius i 24 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

#### PROFESSORAT PROPI

#### DIRECCIÓ DELS ESTUDIS

– Cristina Nogués i Olivé  
Llicenciada en Ciències Físiques per la Universitat de Barcelona  
Doctora en Informàtica per la Universitat Politècnica de Madrid

#### PROFESSORAT PROPI

– Ramon Segret i Sala  
Enginyer industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Madrid  
Àrea d'especialització: Elèctrica

– Eugènia Santamaria  
Doctora enginyera de telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrees d'especialització: Tractament del senyal i Comunicacions

– Joan Manel Marquès Puig  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Arquitectura d'ordinadors

– Josep Prieto i Blázquez  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Arquitectura d'ordinadors

– Thanasis Daradoumis Haralabus  
Doctor en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Intel·ligència artificial

– Teresa Sancho Vinuesa  
Llicenciada en Matemàtiques per la Universitat de Barcelona  
Doctora enginyera en Electrònica per la Universitat Ramon Llull  
Àrees d'especialització: Matemàtica aplicada i Anàlisi matemàtica



– Enric Mor Pera  
Enginyer en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Intel·ligència artificial

– Francesc Vallverdú Bayés  
Doctor enginyer de telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrees d'especialització: Teoria del senyal i Comunicacions

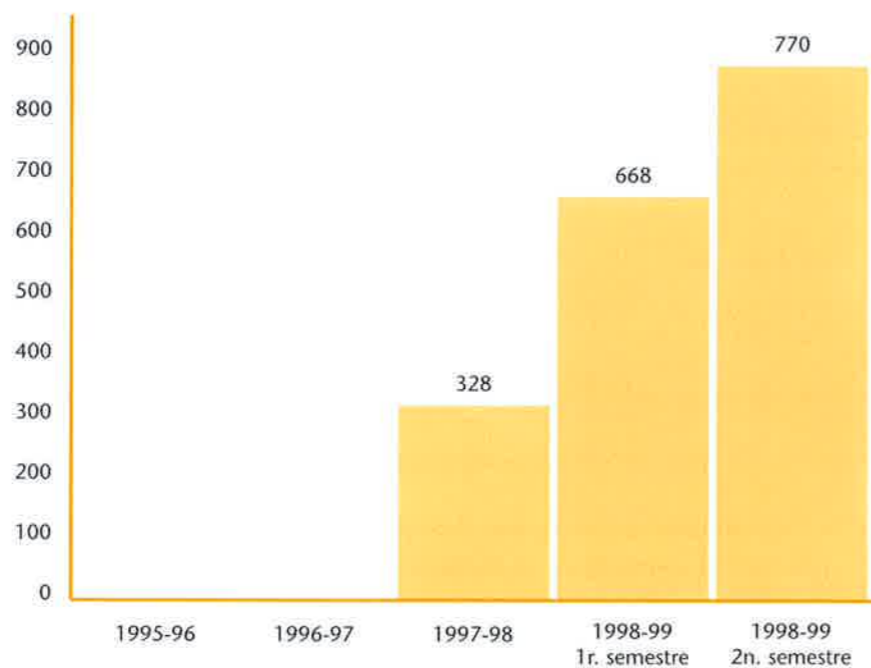
– M. Jesús Marco Galindo  
Llicenciada en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Sistemes d'informació



– Montse Guitert i Catasús  
Doctora en Filosofia i Ciències de l'Educació  
Àrea d'especialització: Noves tecnologies de l'educació

– Ferran Giménez Pardo  
Llicenciat en Pedagogia per la Universitat de Barcelona  
Mestratge en Multimèdia i Dissenys Formatius per la Universitat de San Francisco  
Àrea d'especialització: Multimèdia i aprenentatge en entorns virtuals

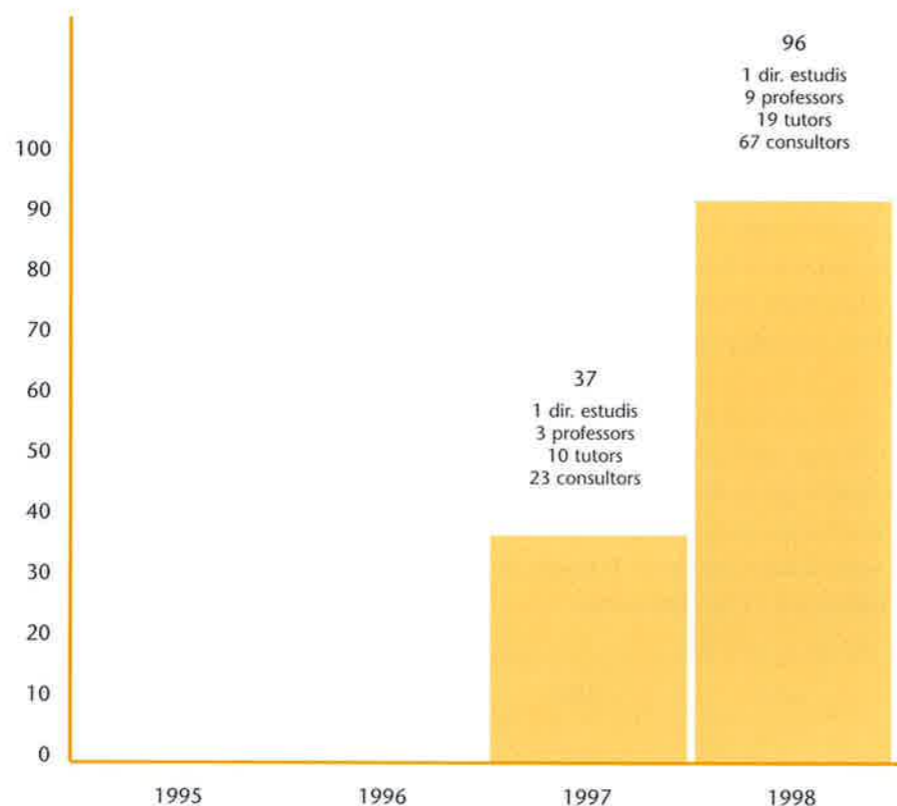
### Estudiants



### Perfil

Home	81,60%
Entre 30 i 35 anys	29,34%
Solter	56,84%
Treballa	97,42%
Amb títol universitari	39,26%

### Professorat\*



\* Compartit amb Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes

## ESTUDIS D'INFORMÀTICA I MULTIMÈDIA

Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes

### Pla d'estudis

Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes

Data d'homologació: 14/02/97 (BOE de 7/03/97)

Durada: 3 anys, dividits en sis semestres\*

Aquesta titulació té 210 crèdits, dels quals 162 són obligatoris, 24 són optatius i 24 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.



### PROFESSORAT PROPI

#### DIRECCIÓ DELS ESTUDIS

– Cristina Nogués i Olivé  
Llicenciada en Ciències Físiques per la Universitat de Barcelona  
Doctora en Informàtica per la Universitat Politècnica de Madrid

#### PROFESSORAT PROPI

– Ramon Segret i Sala  
Enginyer industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Madrid  
Àrea d'especialització: Elèctrica

– Eugènia Santamaria  
Doctora enginyera de telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrees d'especialització: Tractament del senyal i Comunicacions

– Joan Manel Marquès Puig  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Arquitectura d'ordinadors

– Josep Prieto i Blázquez  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Arquitectura d'ordinadors

– Ferran Giménez Pardo  
Llicenciat en Pedagogia per la Universitat de Barcelona  
Mestratge en Multimèdia i Dissenys Formatius per la Universitat de San Francisco  
Àrea d'especialització: Multimèdia i aprenentatge en entorns virtuals

– Thanasis Daradoumis Haralabus  
Doctor en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Intel·ligència artificial

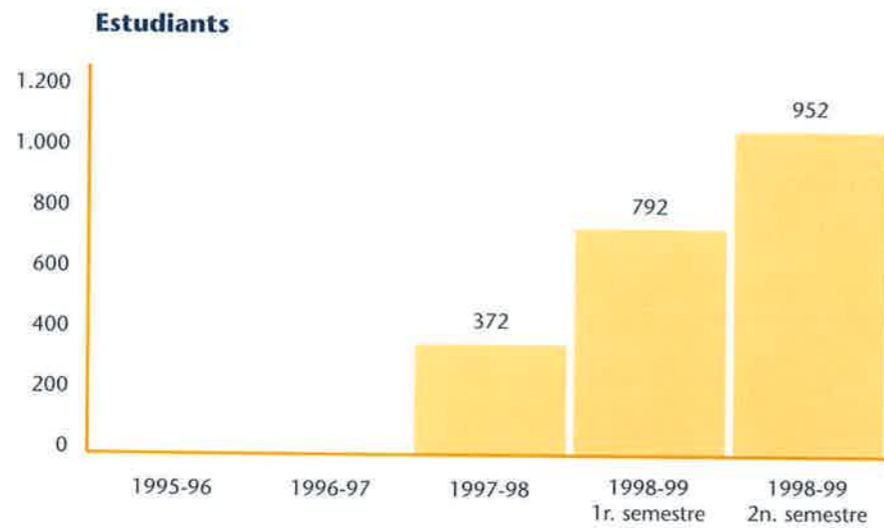
– Teresa Sancho Vinuesa  
Llicenciada en Matemàtiques per la Universitat de Barcelona  
Doctora enginyera en Electrònica per la Universitat Ramon Llull  
Àrees d'especialització: Matemàtica aplicada i Anàlisi matemàtica

– Enric Mor Pera  
Enginyer en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrees d'especialització: Intel·ligència artificial

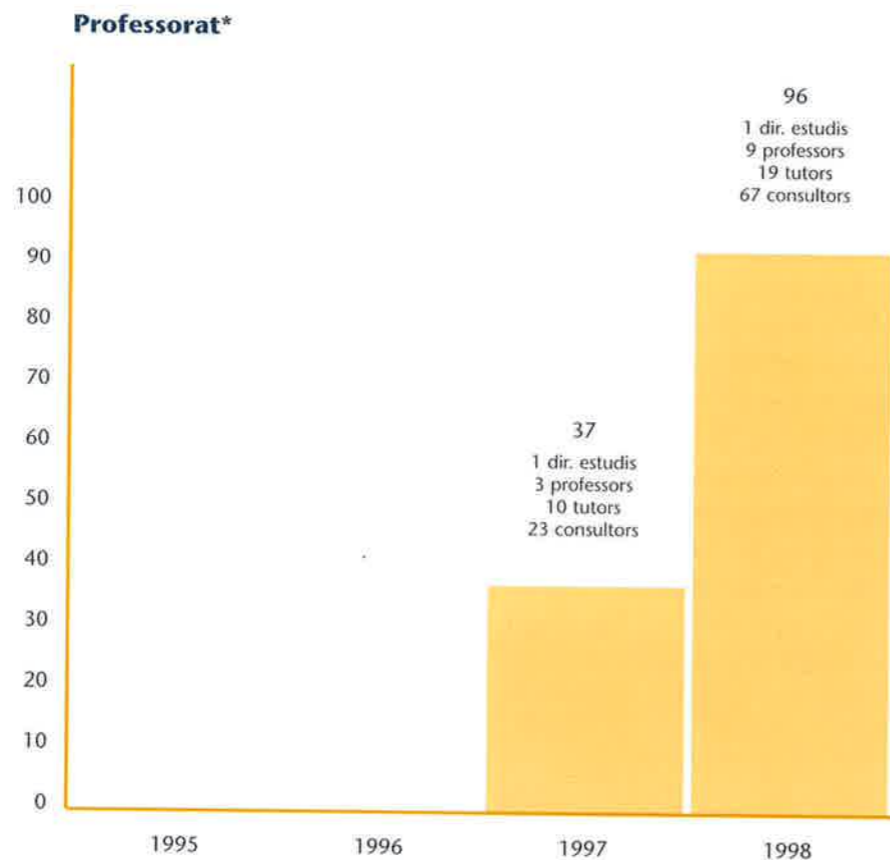
– Francesc Vallverdú Bayés  
Doctor enginyer de telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrees d'especialització: Teoria del senyal i Comunicacions

– M. Jesús Marco Galindo  
Llicenciada en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Sistemes d'informació





Perfil	
Home	91,78%
Entre 30 i 35 anys	27,75%
Solter	61,76%
Treballa	97,83%
Amb títol universitari	32,09%



\* Compartit amb Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

## Estudis no reglats

Durant aquest curs han continuat les activitats de Formació Continuada a la UOC, amb una oferta de cursos de postgrau que volen respondre a les necessitats d'actualització i progrés personal.

La formació a mida ha tingut molta demanda durant aquest curs. L'expertesa de la Universitat en la utilització de les noves tecnologies per a desenvolupar un sistema de formació no presencial altament eficient, amb resultats formatius elevats i amb costos més reduïts, ha fet que el món empresarial hagi vist en el sistema formatiu de la UOC una oportunitat immillorable per a incrementar el nivell formatiu dels seus recursos humans.

## FORMACIÓ CONTINUADA

Durant aquest curs s'ha apostat decididament per la formació continuada. Durant aquest període es posa en funcionament un ampli programa de cursos de postgrau i formació a mida amb la intenció que les persones, organitzacions i institucions trobin la resposta adequada als reptes professionals del segle XXI, garanteixin l'accés al coneixement i al reciclatge professional i ofereixin a estudiants i professionals l'oportunitat d'utilitzar les tecnologies de la comunicació i participar en una comunitat virtual.

Els objectius principals de la Formació Continuada són els següents:

- **Garantir la qualitat docent**, amb professionals de prestigi reconegut que s'encarreguen d'elaborar els materials docents i amb professorat de qualitat que vetlla per l'orientació i l'eficàcia del procés d'aprenentatge mitjançant una avaluació permanent i de qualitat.
- **Oferir atenció personalitzada**, amb el tracte individualitzat i el contacte permanent que proporcionen l'estímul i el suport constants necessaris per a garantir l'èxit del sistema educatiu de la UOC.
- **Fer servir les tecnologies en què la UOC és capdavantera**, per a facilitar una bona accessibilitat als estudis universitaris, sense barreres d'espai ni de temps.
- **Centrar el procés d'aprenentatge en la voluntat personal**, l'esforç i la constància de qui aprèn.

La Formació Continuada de la UOC es desplega en dues àrees:

- Formació de postgrau
- Formació a mida

## FORMACIÓ DE POSTGRAU

Aquests estudis tracten diferents aspectes de l'àmbit de la gestió empresarial, les finances, el món editorial, els llenguatges informàtics, el màrqueting, l'ensenyament i el dret. És notable el salt quantitatiu respecte als cursos de postgrau oferts l'any passat: divuit cursos d'especialització i actualització adreçats a professionals i titulats en diverses àrees.

Aquests estudis postuniversitaris tenen l'objectiu d'especialitzar, reciclar o actualitzar els coneixements adquirits.

A partir del mes de desembre, la UOC ha impartit els dos primers màsters propis:

- **Seguretat, higiene i condicions de treball**: adreçat als universitaris que desenvolupin tasques de seguretat i salut en les seves empreses i als que vulguin orientar la seva trajectòria professional cap al camp de la seguretat i la higiene en el treball.
- **Instruments i mercats financers**: desenvolupa els coneixements i les habilitats per a actuar en els entorns de les finances, utilitzant com a fonament d'aprenentatge situacions reals.

A més dels postgraus, cursos i màsters, Formació Continuada de la UOC va oferir durant el curs 1998-99 diversos seminaris, d'una durada d'un mes cadascun i de dos crèdits acadèmics. Cada curs disposa d'uns materials didàctics específics, formats per una guia d'aprenentatge, materials escrits i materials multimèdia.

A partir d'aquest curs es poden convalidar els seminaris per crèdits de lliure elecció.



## Cursos

### Màsters

Seguretat, higiene i condicions de treball: prevenció de riscos laborals

Instruments i mercats financers

### Postgraus

Direcció de màrqueting

Comptabilitat i direcció financera

La gestió logística

Instruments financers

Processos editorials

Dirigir persones per a crear valor

Disseny de materials didàctics

Asesoramiento curricular

Mercats financers

### Especialització

Introducció a l'orientació d'objectes en Java

Logística integral

Psicologia aplicada al rendiment esportiu

Tàctiques i tècniques de màrqueting

Màrqueting relacional

Anàlisi i disseny orientat a objectes: llenguatge UML

Programació en Java avançat

### Actualització

Com es prepara un pla de màrqueting

Formació de formadors

Comptabilitat i finances per a no financers

Gestió de la qualitat total en els serveis

Anàlisi de balanços

Comptabilitat de costos

Gestió pressupostària

Gestió de la tresoreria

Organització i gestió d'empreses culturals

### Seminaris

Fons d'inversió

Redacció de treballs en format electrònic

Estratègies de recerca per Internet

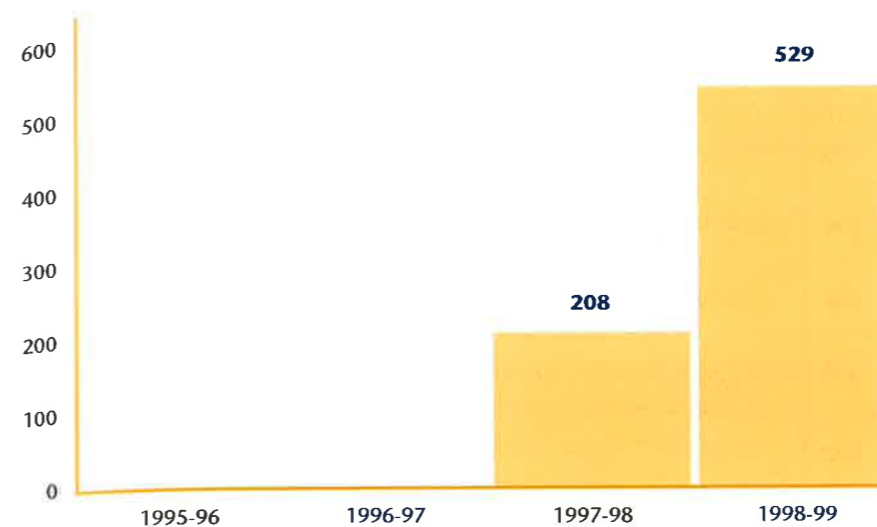
Gestió de projectes: programació d'activitats

Atenció al client i fidelització

### Inscrits

529

## Formació de postgrau



### PROGRAMES D'ACTUALITZACIÓ REGLADA

Aquest curs també s'han ofert els programes d'actualització reglada per a estudiants dels estudis reglats de la UOC, amb l'objectiu de proposar solucions perquè els estudiants universitaris puguin accedir a determinades assignatures que parteixen d'un nivell de coneixements previs.

Els programes d'aquest curs han estat:

- Iniciació a les matemàtiques empresarials
- Matemàtiques especials per a enginyeria informàtica
- Anglès 0.1
- Anglès 0.2

Se n'han fet tres edicions, amb la participació següent:

Setembre 98	405
Febrer 99	324
Juliol 99	166
<b>Total</b>	<b>895</b>

### UNIVERSITAT OBERTA D'ESTIU

Els cursos de la Universitat Oberta d'Estiu (UOd'E) estan adreçats a les persones que volen aprofitar l'estiu per formar-se en l'ús d'un entorn virtual i amb eines multimèdia. L'estiu passat es van oferir una trentena de cursos, d'una durada de 30 hores i un valor acadèmic de 2 crèdits reconeguts com a crèdits de lliure elecció pels estudis de la UOC i per la resta d'universitats que formen part de l'oferta d'estiu de l'Institut Joan Lluís Vives. Caldria fer esment de l'augment del nombre de cursos i estudiants —gairebé el doble— respecte a la primera edició de la Universitat Oberta d'Estiu.

La metodologia dels cursos segueix el model pedagògic de la UOC: potenciar l'estudi personal i alhora el treball cooperatiu. Els estudiants participen en fòrums i debats relacionats amb cadascun dels continguts dels diferents cursos, i també en la realització d'activitats i en les consultes i la resolució de dubtes.

L'avaluació no és presencial i es basa en la participació en els debats i la realització d'exercicis, casos o treballs pràctics que s'han de lliurar al professor consultor.

La inscripció als cursos es va poder fer mitjançant Internet.

L'oferta formativa per a aquest estiu ha estat la següent:

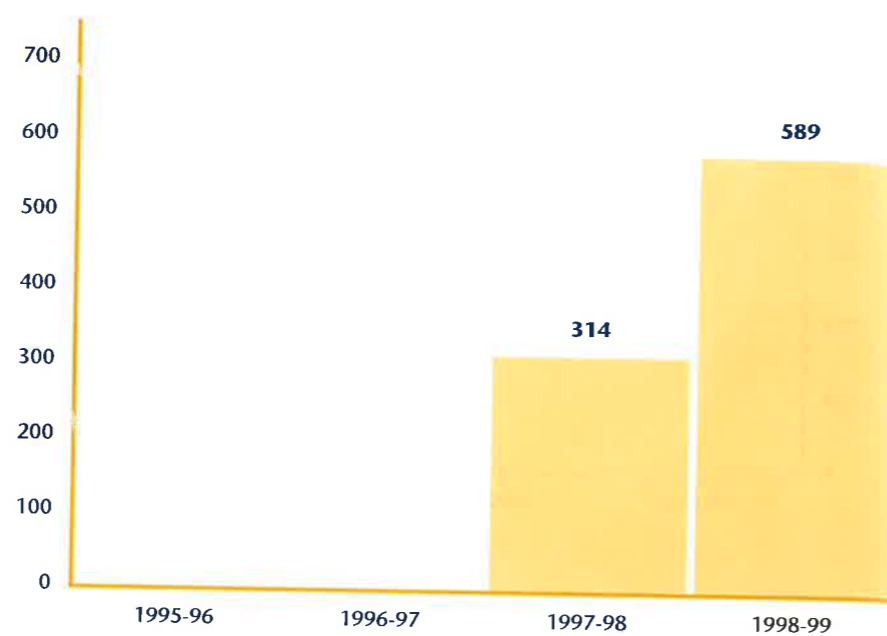
- Relacions entre entitat i llengua
- Atenció al client i fidelització
- Eines i tàctiques de màrqueting directe
- Els ibers
- Gestió mediambiental com a part del sistema general de gestió
- Introducció a la gestió de conflictes. Exemples dels àmbits de voluntariat, les ONG i l'animació
- Picasso en hipertext: les avantguardes del segle xx
- Redacció d'informes en format electrònic
- Anàlisi de preferències, opinions i qualitat de servei: les enquestes i els qüestionaris
- La violència en els joves: una aproximació psicosocial als seus elements explicatius



- Les cooperatives: estudi econòmic i financer
- Una aproximació a la societat de la informació
- Quan els déus s'ocupaven dels homes: sentiment religiós i pràctica ritual en el món romà
- Anàlisi i millora de la comunicació verbal i no verbal del professorat en situacions docents
- *Category management*: un nou procés de planificació al punt de venda
- Màrqueting revisat per a Internet
- El psicopedagog i els mitjans de comunicació
- Estratègies de recerca i processament d'informació per Internet
- Gestió econòmica de la qualitat
- Coordinació editorial
- Qualitat en la logística
- Qualitat en les compres
- Tècniques de millora de la qualitat
- Els museus del nou segle
- *Benchmarking*
- Estratègies de resolució de conflictes en centres educatius
- Gestió de projectes: programació d'activitats
- Inversió col·lectiva: fons de fons, de pensions i d'inversions
- Jugant amb les matemàtiques de la diversitat
- Problemes de l'economia mundial
- Propostes pràctiques per a analitzar i adaptar materials curriculars

Estudiants inscrits en aquests programes: 589

### Universitat Oberta d'Estiu



#### ESTUDIANTS DE NOU INGRÉS A LA UOC

Els participants de la UOd'E han estat majoritàriament estudiants de la comunitat UOC. El 69% eren participants de la comunitat UOC i la resta, el 31%, persones que mai no havien fet un curs amb la UOC.

Aquest any es registra un augment respecte a l'any passat pel que fa al percentatge d'estudiants nous. Aquest increment pot ser degut al fet que aquest any la majoria d'universitats que s'apleguen a l'Institut Joan Lluís Vives reconeixien els crèdits dels cursos de la UOd'E com a crèdits de lliure elecció.

#### PERCENTATGE D'APTES

Els resultats obtinguts han estat molt positius, i s'han millorat els de l'any anterior. El 78,5% dels estudiants han superat els cursos satisfactòriament.

#### FORMACIÓ A MIDA

El desenvolupament professional continu és una realitat i una necessitat que implica aprendre al llarg del camí noves habilitats i nous coneixements. Cada organització i cada empresa necessiten equips professionals competents per a assolir els seus objectius. La formació té un paper fonamental per a desenvolupar les competències que ajudaran a aconseguir els objectius del projecte empresarial. Les organitzacions i els professionals necessiten aprendre per a millorar.

El temps i la distància, sovint uns obstacles per a apropar i rendibilitzar els projectes formatius de les organitzacions, ho deixen de ser en utilitzar els sistemes tecnològics i metodològics que faciliten aquest acostament. L'aplicació de les tecnologies de la informació i de la comunicació a l'àmbit de la formació permet aproximar la formació a qualsevol persona de l'organització i donar resposta a les necessitats es-

pecífiques de cada situació. Cada empresa i els seus professionals necessiten aprendre a partir de l'aplicació del coneixement.

La Formació a mida parteix d'un model formatiu no presencial que s'adapta a la diversitat de necessitats de les organitzacions i les empreses, i dels seus professionals. El seu objectiu és ajudar a donar la resposta formativa més adequada a cada situació, que afavoreixi el desenvolupament i el creixement d'organitzacions i persones a partir d'un aprenentatge creatiu aplicat al propi context.

L'oferta de serveis que posa a disposició de les empreses parteix del coneixement de cada entitat i institució i d'una contextualització dels objectius en cada procés formatiu. Amb aquesta voluntat, i a partir del coneixement dels interessos i les necessitats que el món professional viu diàriament, es poden desenvolupar projectes per a les empreses i les institucions.

Les entitats i les organitzacions següents han dipositat la seva confiança en els serveis de Formació a mida i han fet projectes de formació no presencials amb nosaltres entre el segon semestre de 1998 i el primer semestre de 1999:

- Associació Catalana de Municipis
- Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona
- Centre d'Estudis Jurídics Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
- Ceprom, CCOO
- Cad Multimèdia Disseny (CMD)
- Consell General del Poder Judicial
- Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya
- Escola Catalana de l'Esport

- Escola d'Administració Pública de Catalunya
- Fenadismer. Ucotrans. Unió de Cooperatives de Transport
- Fundació "la Caixa"
- Fundació M. Aurèlia Capmany
- Fundació Pere Tarrés
- Grupo Editorial Santillana
- Ikastolen Elkartea
- Institut Joan Lluís Vives – Cambra de Comerç de València
- Institut Universitari Olímpic de Ciències de l'Esport de la Universitat Complutense de Madrid
- PISTA
  - INAP. Institut Nacional d'Administracions Públiques
  - IMAF. Institut Madrileny per a la Formació
  - LABEIN. Laboratorio de Ensayos e Investigaciones
  - UZAR. Universitat de Saragossa
  - UAB. Universitat Autònoma de Barcelona
  - Servei d'Autoempresa – Generalitat de Catalunya (Servei de Col·locació)
  - Grupo Santillana Bolívia – Ediciones Santillana
- Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya, Departament de Cultura
- Universitat d'Estiu de Terrassa

#### PROGRAMES PER AL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT

Durant el període 1997-98 es van posar en marxa programes formatius per a mestres de l'escola pública per encàrrec del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. La finalitat d'aquests cursos era garantir una especialització al professorat d'educació infantil i primària, que, a causa de les modificacions en les plantilles docents, va quedar adscrit a llocs de treball per a especialistes sense tenir l'especialització corresponent.

També anaven adreçats als que han d'exercir una especialitat que no és la pròpia a causa de la supressió del seu lloc de treball.

El Departament d'Ensenyament homologa i encarrega a la UOC la formació a mida d'aquests grups de professionals. A més, la UOC reconeix acadèmicament aquesta formació. Els programes realitzats són els següents:

- Especialització en educació infantil
- Pedagogia terapèutica
- Gestió i direcció de centres docents públics

En la segona edició, durant el període 1998-99, aquests programes han tingut 70 inscrits per curs.

#### Cursos

Especialització en educació infantil

Pedagogia terapèutica

Gestió i direcció de centres docents públics

Inscrits

210

## FORMACIÓ OBERTA

Aula Activa va gestionar l'experiència pilot d'Aula Oberta durant el curs 1998-99. Des del mes de setembre de 1998, Aula Activa ha desenvolupat la seva activitat en el marc de les campanyes setembre 98 i gener 99 i ha aconseguit despertar un gran interès. En la primera campanya d'informació s'hi van interessar unes 30.000 persones.

Els estudiants han de disposar d'ordinador i mòdem i se'ls facilita connexió i accés gratuït a Internet durant tot el curs. Els qui no disposen d'ordinador poden seguir els cursos en la modalitat tradicional. La modalitat telemàtica es basa en Aula Virtual, una intranet que connecta estudiants i professors d'Aula Activa i que possibilita el contacte personal permanent sense coincidir en l'espai ni en el temps. Un altre aspecte que cal destacar és la total flexibilitat que hi ha perquè cada estudiant marqui el ritme que s'adapti millor a les seves necessitats i decideixi quan vol començar el curs o si el vol interrompre momentàniament per a reprendre'l més tard.

Un cop acabat el curs, l'estudiant obté un diploma universitari avalat per la Universitat Oberta de Catalunya i la Universitat Complutense de Madrid.

El perfil de l'estudiant d'Aula Activa és el d'un home (56%) de 30 a 40 anys (42%), amb estudis secundaris (60%) i que treballa (90%). Pel que fa a la distribució geogràfica, el 39% dels estudiants és de Catalunya, el 24% de Madrid, el 7% de la Comunitat Valenciana, el 7% d'Andalusia i la resta està molt repartida entre les altres comunitats autònomes.

### Cursos

#### Economia i empresa

Màrqueting

Comptabilitat

Comptabilitat avançada

Direcció financera

Introducció a les ciències empresarials

Comerç exterior

#### Idiomes

Anglès inicial-intermedi

Anglès avançat

Català nivell C

#### Informàtica

Ofimàtica bàsica

Expert en ofimàtica bàsica

#### Humanitats

Introducció a les humanitats

Història de la literatura

Història de la música

Història, literatura i filosofia de l'antiga Grècia

Història medieval europea

Metodologia de les ciències humanes i socials

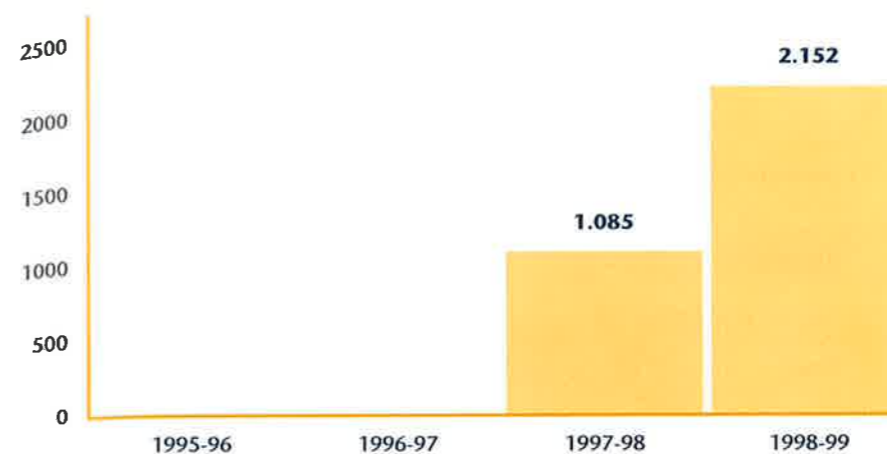
#### Pedagogia i psicologia

Desenvolupament i aprenentatge a l'edat escolar

### Inscrits

**2.152**

## Formació oberta



La distribució dels estudiants que han seguit els cursos de Formació oberta segons la modalitat ha estat la següent:

Modalitat	Nombre d'estudiants	Porcentatge
Modalitat telemàtica	1.673	70%
Modalitat tradicional	479	30%



## CURS D'ACCÉS PER A MÉS GRANS DE 25 ANYS

El curs d'accés a la Universitat Oberta de Catalunya per a més grans de 25 anys té com a finalitat primordial que els estudiants assoleixin un aprenentatge que els permeti superar les proves d'accés a la UOC i, alhora, integrar-se amb èxit en aquesta comunitat universitària.

En el període 1998-99 s'han convocat dos cursos d'accés per a més grans de 25 anys: el d'octubre de 1998-99 i el de març de 1999-2000. El curs d'octubre és semivirtual, és a dir, els estudiants compaginen l'ensenyament telemàtic amb algunes classes presencials els dissabtes al matí. El curs de març és totalment virtual. Els estudiants treballen a partir del Campus, propi per a aquest curs, i a més tenen tres trobades presencials: una primera trobada de benvinguda, una segona trobada d'avaluació continuada i una tercera trobada, la final, on se simulen proves d'accés.

Durant el període 1998-99 hi ha hagut 640 estudiants matriculats en totes les especialitats universitàries que s'ofereixen a la Universitat Oberta de Catalunya: Ciències Empresarials, enginyeries tècniques en Informàtica de Sistemes i en Informàtica de Gestió, Humanitats, Dret i Filologia Catalana.

Una de les novetats que s'han incorporat en el decurs de 1998 i 1999 ha estat el fet que el curs s'ha ofert en dues convocatòries, l'una a l'octubre i l'altra al març. En el curs d'octubre hi ha hagut 640 estudiants matriculats.

També en aquest període s'ha afegit, en el curs d'accés a la UOC per a més grans de 25 anys, l'accés als estudis de Graduat Multimèdia.

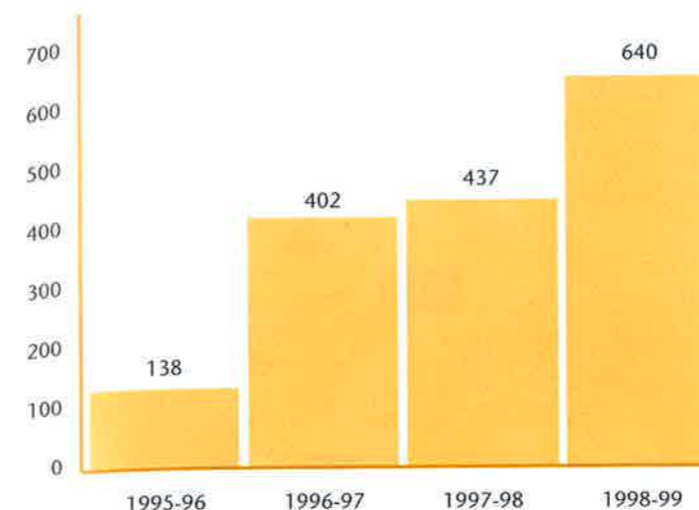
### Estudiants matriculats al curs d'accés per a més grans de 25 anys

Estudis	Octubre 98 – octubre 99
Ciències Empresarials	199
Dret	99
Humanitats	97
E.T.I. de Gestió i de Sistemes	227
Filologia Catalana	18
<b>Total</b>	<b>640</b>

Matriculats per centres de suport	Octubre 98 – octubre 99
Bages	48
Baix Camp	49
Barcelonès	378
Gironès	50
Segrià	27
Vallès Occidental	88
<b>Total</b>	<b>640</b>



## Estudiants



### Estudiants inscrits a l'examen d'accés a la UOC

	Novembre 98	Març 99	Juny 99	Total
Ciències Empresarials	38	20	26	84
Dret	16	12	33	61
Humanitats	35	9	35	79
E.T.I. de Gestió i de Sistemes	41	14	38	93
Filologia Catalana	0	1	10	11
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>56</b>	<b>142</b>	<b>328</b>

La UOC és l'única universitat catalana que ofereix als estudiants del curs d'accés per a més grans de 25 anys tres convocatòries d'examen.



## Recursos docents

D'acord amb la metodologia de la UOC, els recursos docents s'entenen com els elements orientats a facilitar l'aprenentatge i que poden activar els mateixos estudiants en el seu procés d'estudi, o a proposta dels consultors en la seva tasca docent de suport a aquest aprenentatge.

Com és obvi en una universitat com la nostra, en què cada curs acadèmic s'incorporen noves titulacions i noves assignatures, s'ha incrementat el nombre de materials didàctics disponibles i que són a l'abast dels estudiants. De la mateixa manera, el Campus Virtual ha estrenat una nova versió, amb l'objectiu d'estar permanentment adaptat a les necessitats de qui estudia i aprèn a la Universitat Oberta de Catalunya.

S'han mantingut les trobades presencials, que han crescut de manera proporcional a l'augment del nombre d'estudiants matriculats en la nostra universitat, i s'ha incrementat la presència de la UOC en el territori, a partir de la inauguració de nous centres i punts de suport per tota la geografia catalana. Finalment, la Biblioteca de la UOC ha augmentat el nombre de serveis que ofereix de manera no presencial, cosa que contribueix al fet que es mantingui com una de les primeres biblioteques universitàries virtuals del món.



## MATERIALS DIDÀCTICS

La UOC assumeix un repte al qual és molt difícil fer front: disposar d'una tipologia de materials que, d'una banda, aprofitin el bo i millor de la innovació tecnològica i educativa i, de l'altra, permetin a tots els estudiants, independentment de l'equip informàtic de què disposin, un accés raonable a aquests materials.

Al començament, la UOC va fonamentar els seus materials en el suport paper, amb una estructura didàctica innovadora, adequada per al perfil d'estudiants de la Universitat. Aquests materials han anat incorporant diferents mitjans, com ara el vídeo, l'àudio i alguns CD-ROM. Aquest darrer curs, la UOC ha començat el desenvolupament de materials en suport web, que permeten una millor integració dels mitjans, més agilitat en la seva actualització i més capacitat d'interactivitat. En l'actualitat, el 40% de les assignatures de la UOC incorporen algun material en web, i el 10% s'han fet íntegrament en format web.

En els pròxims cursos, aquest fet anirà augmentant, paral·lelament a la millora dels sistemes de comunicació i, en especial, a l'accés generalitzat d'amplades de banda, que permetran una transferència dels materials més ràpida i adequada. En qualsevol cas, això no vol dir, de cap manera, oblidar el format paper, atès que la reflexió pedagògica sobre els materials aconsella una selecció acurada dels mitjans que cal utilitzar segons els objectius educatius de cada assignatura.

## EL CAMPUS VIRTUAL

El Campus Virtual de la UOC ofereix un entorn únic i integrat de serveis i eines orientat a la teleeducació desenvolupada amb el format d'intranet i que, per tant, utilitza exclusivament els estàndards d'Internet.

El Campus Virtual gestiona per a cada usuari els privilegis i l'accés als seus diferents espais mitjançant un sistema de base de dades. A partir del registre de totes les accions a les bases de dades, es faciliten al tutor i al professor les tasques de seguiment de les activitats dels estudiants. Aquesta és una característica fonamental del Campus Virtual que el diferencia d'altres alternatives basades en la transferència de pàgines web estàtiques o el correu electrònic.

## XARXES D'ACCÉS

Els estudiants i el professorat tenen la possibilitat d'utilitzar des de casa seva xarxes d'accés per a connectar-se amb els servidors de la intranet de la UOC.

- XTB (Xarxa Telefònica Bàsica): la més convencional de les xarxes d'accés; cal un mòdem que proporcioni 28 kbps.



- XDSI (Xarxa Digital de Serveis Integrats): proporciona una capacitat de 64 kbps amb possibilitat d'arribar a 128 kbps. Ofereix dos canals que permeten mantenir la connexió amb la intranet sense bloquejar la línia telefònica.

Durant aquest curs, els estudiants han passat d'accedir al Campus majoritàriament per mitjà d'Infovia a fer-ho utilitzant Infovia Plus. La raó del canvi ha estat legal, amb motiu de la liberalització del mercat de les telecomunicacions. S'ha aprofitat l'ocasió per a canviar la línia d'accés a la xarxa IP de 2 Mbps amb tecnologia *frame-relay* a 34 Mbps ATM (Mode de Transferència Asíncrona), que assegura el creixement de la nostra comunitat.

S'ha construït una xarxa per oferir connexió gratuïta al personal docent i de gestió de la Universitat marcant un número 900.

S'estan fent proves pilot d'accés a la xarxa de la UOC amb diferents serveis de diversos operadors.

S'han dut a terme experiències d'accés fent servir xarxes de banda ampla amb tecnologia ADSL i cable-mòdem.



	Curs 1995-96	Curs 1996-97	Curs 1997-98	Curs 1998-99
Nombre de connexions	70.630	472.877	1.268.643	2.198.290
Mitjana diària de temps de connexió (en minuts)	14,37	33,88	37,22	43,7
Missatges enviats	73.806	267.952	723.552	1.247.068
Missatges rebuts	118.561	1.257.189	3.955.345	8.009.503

### TROBADES PRESENCIALS

Les trobades presencials d'aquest curs 1998-99 marquen una tendència al creixement no solament del volum d'activitat que s'hi fa, sinó també de la qualitat. Això es pot observar en un seguit d'indicadors.

En primer lloc, en l'increment de participació i assistència a les trobades, al qual s'afegeix una resposta positiva a les diferents activitats, serveis i tallers proposats.

En segon lloc, en l'increment de l'oferta de serveis, tallers complementaris a la formació acadèmica i activitats paral·leles, com el punt de connexió al Campus Virtual, el servei fotogràfic per al Campus, l'assessorament del Windows i la Biblioteca, el taller d'elaboració de currículums, el taller del Power Point o el servei de ludoteca, que es continua ampliant.

I, cada vegada més, en la diferència entre les trobades de presentació i les de síntesi, que es perfilen com un paràmetre important en l'organització. Les trobades de presentació es configuren com un marc propici per a fer tot tipus d'activitats: activitats relacionades directament amb els estudis, activitats complementàries i activitats lúdiques, culturals, esportives, d'associacions.

Aquestes últimes fan que la trobada sigui una jornada distesa i adient per a la dinamització lúdica, social

i cultural de la comunitat UOC, factor que, d'altra banda, es veurà de ben segur potenciat pel Club UOC, que es va presentar a la trobada de síntesi del segon semestre d'aquest curs.

La trobada de síntesi es configura, en canvi, com la de tancament del semestre i preparació dels exàmens, fet que marca el predomini de l'activitat pròpiament acadèmica.

Tot plegat, les trobades esdevenen l'instrument més important de relació presencial entre tots els membres de la comunitat UOC i el complement essencial per al model pedagògic de la nostra universitat.

### TROBADA DE PRESENTACIÓ DEL PRIMER SEMESTRE

**Lloc:** Universitat Politècnica de Catalunya (Campus Nord)

**Data:** 3 d'octubre de 1998

**Activitats institucionals:**

Conferència "El Fòrum Universal de les Cultures, Barcelona 2004", a càrrec de Jaume Sodupe

**Activitats culturals:**

Exposició *Viatge a Egipte*

Audiovisual *Viatge a Egipte*

Concert de guitarra de Toti Soler

### TROBADA DE SÍNTESI DEL PRIMER SEMESTRE

**Lloc:** Universitat Politècnica de Catalunya (Campus Nord)

**Data:** 9 de gener de 1999

**Activitats culturals:**

**Cinema:** Cicle de documentals *Indústries globals: mons que s'encongeixen* (1992). John Allen *L'art del comerç: entre els déus i els homes* (1988). Colin Cunningham *A la recerca de la identitat* (1992). Vivian von Schellin *Retrat de la ciutat moderna* (1992). James Donald, Annette Michelson, John Tagg *Invasió a Mart o com Orson Welles va aterrir una nació* (1991). Jim Moore *Cicle Stan Laurel i Oliver Hardy* *Los risueños años veinte*. Antologia de Laurel i Hardy *Vida nocturna* ('Night owls', 1930). Dirigida per James Parrot *Mi amigo y yo* ('Me and my pal', 1933). Dirigida per Charles i Lloyd French

### TROBADA DE PRESENTACIÓ DEL SEGON SEMESTRE

**Lloc:** Universitat Politècnica de Catalunya (Campus Nord)

**Data:** 6 de març de 1999

**Activitats institucionals:**

Conferència "Cultura global i identitat", a càrrec de Josep M. Ainaud de Lasarte

**Activitats culturals:**

Conferència: "El futur immediat d'Internet: novetats a la xarxa i temes clau per a l'any 1999", a càrrec de Josep Àngel Martos

Catalunya Ràdio en directe: El suplement magazín de Xavier Solà

Audiovisual *El Vietnam: el gran desconegut*

Jazz a la plaça: After Hours Hot Jazz

Quartet

### TROBADA DE SÍNTESI DEL SEGON SEMESTRE

**Lloc:** Universitat Politècnica de Catalunya (Campus Nord)

**Data:** 5 de juny de 1999

**Activitats institucionals:**

Presentació del Club UOC

Presentació de la Universitat Oberta d'Estiu

**Activitats culturals:**

Cinema documental: *La ciutat fortificada*

Exposició: *La ciutat foradada*





## DESPLEGAMENT TERRITORIAL

Durant el curs 1998-99 hi ha hagut una expansió important de la UOC en el territori per mitjà de l'ampliació de la xarxa de centres de suport amb dos centres nous: un al Vallès Occidental, a la població de Terrassa, i l'altre al Baix Llobregat, per a reforçar tota la zona d'influència de Barcelona, ubicat a Sant Feliu de Llobregat. D'altra banda, també s'ha ampliat la xarxa de punts de suport al territori mitjançant convenis de col·laboració amb diferents institucions territorials (ajuntaments, consells comarcals). Aquesta ampliació es concreta en la presència de la UOC als municipis de Vilafranca del Penedès, Figueres, Olot, Vic, Valls, Puigcerdà i Palafrugell, la qual cosa permet reequilibrar el territori i apropar la Universitat a zones que encara estaven allunyades.

Amb referència als projectes de futur, cal destacar el començament de les obres a Tortosa per a instal·lar-hi un nou centre de suport i les negociacions per a poder disposar de punts de suport a les poblacions de l'Hospitalet de Llobregat i Ripoll.

## Centres de suport

Ciutat	Comarca	Responsable
Manresa	Bages	Mònica de Llorens
Salt	Gironès	Antoni Romero
Reus	Baix Camp	Fanny Galve
Barcelona	Barcelonès	Meritxell Santiago
Lleida	Segrià	Glòria Martínez Llabrés
Sabadell	Vallès Occidental	Gemma Segura
Terrassa	Vallès Occidental	Josep Lozano
Sant Feliu de Llobregat	Baix Llobregat	Imma García
Sant Julià de Lòria	Andorra	Montserrat Casalprim

## Punts de suport

Ciutat	Comarca	Conveni amb
Tàrraga	Urgell	Ajuntament de Tàrraga
Igualada	Anoia	Ajuntament d'Igualada
Berga	Berguedà	Ajuntament de Berga, Consell Comarcal i Fund. Univ. del Berguedà
Granollers	Vallès Oriental	Ajuntament de Granollers
Sant Cugat	Vallès Occidental	Centre d'Alt Rendiment
Vilafranca del Penedès	Alt Penedès	Ajuntament de Vilafranca del Penedès
Figueres	Alt Empordà	Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Olot	Garrotxa	Consell Comarcal de la Garrotxa, Ajuntament d'Olot i Secretaria Gral. de Joventut i Turisme Juvenil de Catalunya
Vic	Osona	Ajuntament de Vic i Consell Comarcal d'Osona
Valls	Alt Camp	Consorci Pro Universitari Alt Camp-Conca de Barberà i Ajuntament de Valls
Puigcerdà	Cerdanya	Consell Comarcal de la Cerdanya
Palafrugell	Baix Empordà	Ajuntament de Palafrugell
Brussel·les	Bèlgica	Patronat Català Pro Europa



## BIBLIOTECA

Des que es va posar en marxa, la Biblioteca de la UOC ha acomplert l'objectiu primordial d'actuar com a servei de suport a l'estudi, a la docència i a la recerca, posant a l'abast dels membres de la comunitat recursos d'informació i documentació.

En el context del Campus Virtual, la Biblioteca ha ofert, augmentats i millorats, els serveis propis de qualitat de biblioteca universitària. Gràcies a l'aprofitament dels avantatges de les noves tecnologies, s'ha pogut oferir una biblioteca oberta 24 hores al dia i 365 dies a l'any, en la qual l'usuari té accés directe a tota la informació en un entorn fàcil i amigable.

El fet més significatiu del curs 1998-99 és l'augment considerable del nombre d'usuaris de tots els serveis que la Biblioteca posa a l'abast de la comunitat. Així, el nombre d'usuaris virtuals (106.583) s'ha incrementat en el 152%, mentre que el d'usuaris presencials (22.120) ho ha fet en el 199%. En aquest punt és important destacar els 58.929 usuaris externs de la Biblioteca. Això també es pot constatar amb les dades sobre les consultes a la Biblioteca Virtual

(797.160), que s'han incrementat en el 206%, i les connexions que s'hi han fet (305.962), que representen un augment del 254%.

Amb la finalitat d'oferir cada curs més serveis a la comunitat, i que siguin millors, la Biblioteca de la UOC va posar en marxa tot un seguit de nous serveis, que, juntament amb els que ja hi havia, han tingut una gran acceptació per part de tots els membres de la comunitat.

## NOUS SERVEIS

Una de les noves opcions que tenen els membres de la UOC és la de poder accedir a tota una sèrie de biblioteques universitàries i demanar documents en préstec, com si en fossin usuaris. Això ha estat possible gràcies als convenis signats amb les universitats següents: Universitat de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat de les Illes Balears, Universitat de Lleida, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Rovira i Virgili i Universitat Complutense de Madrid.

D'altra banda, també és important destacar el començament de l'activitat del Servei de Documentació, amb propostes innovadores i d'una gran utilitat. Aquest servei ofereix a

l'usuari la possibilitat de consultar més d'un centenar de bases de dades de diverses temàtiques, les més habituals relacionades amb els estudis que s'imparteixen a la UOC. Paral·lelament, es va posar en funcionament el Servei de Difusió Selectiva de la Informació (DSI), que permet la cerca d'informació d'un tema concret amb una actualització periòdica i la distribució electrònica de sumaris de revistes, amb l'opció de demanar l'article en suport digital.

En el marc de la interactivitat i la compartició d'informació que caracteritza la UOC, la Biblioteca va posar en marxa l'aplicació *Afegeix el teu recurs*, un espai on els usuaris poden proposar recursos disponibles a Internet d'interès acadèmic.

## FORMACIÓ D'USUARIS

La Biblioteca ha dut a terme una política activa de formació d'usuaris tant per la via presencial, mitjançant cursos impartits als centres de suport i en les trobades presencials, com per la via virtual, amb els diferents cursos en línia de què disposa. El nombre d'assistents ha estat de 3.849 persones, fet que representa un increment del 123% amb relació al curs anterior.

## FONS DE LA BIBLIOTECA

La Biblioteca de la UOC està formada per uns fons força heterogenis, conseqüència del seu estatus de biblioteca virtual, en què tenen una especial importància els documents digitals. Una de les principals eines de la Biblioteca és la base de dades digital, que durant aquest curs ha tingut un creixement considerable. No obstant això, la Biblioteca també té una col·lecció important de materials en suport paper i multimèdia.

### NOVES BIBLIOTEQUES ALS CENTRES DE SUPORT

Durant el curs es van posar en marxa dues biblioteques de suport: la de Terrassa, al Centre del Vallès Occidental, i la de Sant Feliu de Llobregat, ubicada dins la Biblioteca Popular Montserrat Roig, prop del Centre de Suport del Baix Llobregat. És important remarcar en aquest punt la figura del bibliotecari itinerant, que, de manera periòdica, ofereix serveis d'assistència i formació als centres.

### PROJECTES INTERNS

Les col·laboracions amb la resta de la comunitat UOC han estat força intenses durant aquest curs. Així, s'han desenvolupat diversos projectes interns, entre els quals destaquen la Universitat Oberta d'Estiu (selecció de recursos), Aula Activa (disseny i realització d'una petita biblioteca virtual, Biblionet) i EDIUOC (cerca de recursos digitals per a la Biblioteca Lectus Universitària). També es fan col·laboracions de manera continuada amb els diferents estudis de la UOC.

### PROJECCIÓ EXTERIOR

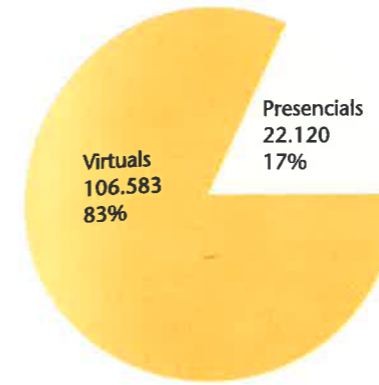
La Biblioteca ha estat present en diferents actes, tant de caire acadèmic com professional. En destaca especialment la participació a les Jornadas Españolas de Documentación Automatizada (València, 1998), al *Telecommunications for Education and Training* (TET) (Noruega, 1999) i a la *World Conference on Open Learning and Distance Education* (Viena, 1999).

La Biblioteca de la UOC forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Red de Bibliotecas

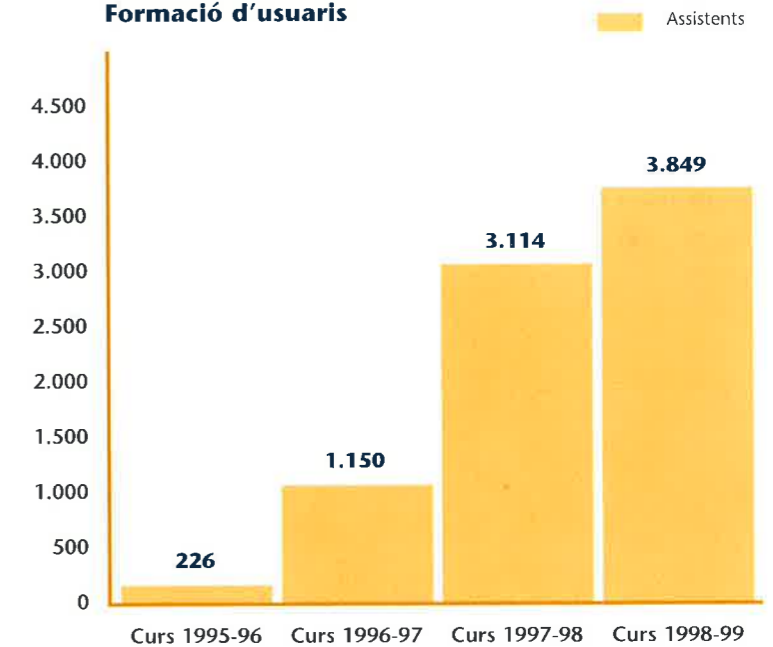
Universitarias (REBIUN), amb una presència important. Cal destacar també la realització d'una consultoria bibliotecària a la Universitat de Quilmes (Argentina), en el marc de col·laboració establert entre la UOC i aquesta universitat sud-americana.



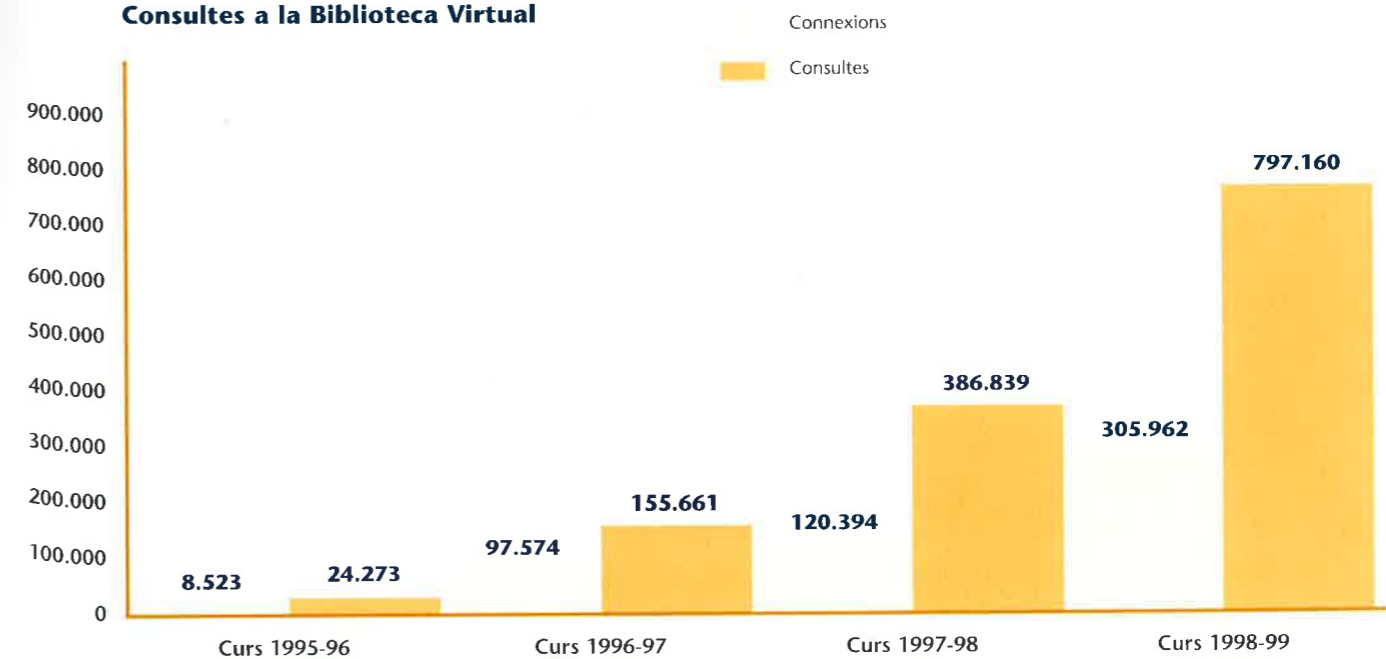
### Usuaris de la Biblioteca



### Formació d'usuaris



### Consultes a la Biblioteca Virtual





## Avaluació institucional

L'avaluació institucional forma part del compromís de la Universitat amb la millora constant de la qualitat del servei. Més enllà del seu valor en la posada en marxa de nous estudis, els mecanismes d'avaluació institucional s'han integrat dins la dinàmica quotidiana de la Universitat.

Aquesta integració permet que, mitjançant l'anàlisi del rendiment acadèmic i de les opinions expressades pels estudiants, s'aconsegueixi un diàleg sobre la qualitat tant docent com dels serveis oferts.

### El Campus Virtual

• <b>Aprentatge d'utilització</b> (fàcil o molt fàcil)	70
• <b>S'hi troba la informació</b> (fàcilment o molt fàcilment)	48
• <b>Grau d'ús dels espais del Campus</b> (sovint, molt sovint)	
Novetats	57,6
Informació acadèmica	9,6
Agenda	29,7
Fòrum	37,5
Qui hi ha	30,4
Activitats	5,3
Petits anuncis	12,7
Bar	0,9
Secretaria	50,4
Centres	4,4
Informació	29,3

Dades en percentatges

### Valoració de les assignatures i dels materials

#### Assignatures

• Valoració global	4,06
• El nombre i la dificultat de les activitats són adequats	4,0
• El pla docent i els materials són adients	3,7
• Els exàmens són adequats	3,9
• L'avaluació contínua és important	4,2

#### Materials

• Els materials són útils per a assolir els objectius de l'assignatura	3,8
• El material multimèdia és útil	3,5

Valoració global sobre 5

### Consideracions sobre els consultors

• <b>Atenció rebuda en conjunt</b>	4,2
• <b>Què es valora del consultor:</b>	
Atén les consultes en un termini adequat	4,5
Orienta davant dels dubtes	4,3
Motiva per a l'assignatura	3,9
Dóna indicacions per a aprofundir	3,9

Valoració sobre 5

### La funció tutorial

• <b>Valoració global de la funció tutorial</b>	4,0
• <b>Què es valora del tutor:</b>	
Dóna atenció en un temps raonable	4,6
Adreça a la persona o servei adequat	4,3
Pren una bona decisió sobre la càrrega lectiva	3,9
Facilita la informació necessària	3,7
Orienta sobre el pla d'estudis	3,6
Ajuda a sentir-se part d'un grup	3,2
Dóna suport en la tasca d'estudi	3,1
Ajuda a prendre decisions	3,1
Orienta en la planificació del treball	2,8
Ajuda a mantenir un ritme d'estudi	2,6
Ofereix estratègies per a estudiar millor	2,3
Ajuda a mantenir l'ànim	3,6

Valoració sobre 5

### Trobades presencials

• <b>La trobada inicial serveix per a enfocar adequadament les assignatures del semestre</b>	74,2
• <b>La trobada de síntesi serveix per a resoldre dubtes davant dels exàmens</b>	77,3

Percentatge de valoració totalment d'acord o d'acord

### Valoració global del curs 1998-99

• Es considera que aquest semestre ha estat positiu o molt positiu	68,8
• Per comparació amb el semestre anterior ha estat:	
millor o molt millor	29,4
igual	51,2
pitjor o molt pitjor	19,3
• Comparant amb altres universitats (resultats alt/molt alt o millor/molt millor):	
Exigència acadèmica	38,3
Qualitat del procés pedagògic	58,3
Relació amb el professorat	62,5
Expectatives inicials	
molt acomplertes o del tot normals	53,7
baixes o molt baixes	34,4
	12

Dades en percentatges

### CONCLUSIONS

Referent al Campus Virtual, majoritàriament es valora que és fàcil d'aprendre-hi i que té una organització adequada de la informació. S'observa un ús més freqüent dels espais d'obtenció d'informació (*Novetats, Secretaria, Informació, Agenda, Qui hi ha*) i de comunicació general (*Fòrum i Petits anuncis*).

Pel que fa a les assignatures, els tutors i els consultors, la valoració global és bona (al voltant de 4 sobre 5). En el cas de les assignatures, destaca la importància que es dona a la possibilitat de seguir l'avaluació continuada; en el de la consultoria, es valora la rapidesa i l'orientació de les respostes, i en el de la tutoria, l'atenció i l'orientació. També es reflecteix que es compleixen els objectius pedagògics de les trobades presencials.

Finalment, cal destacar que majoritàriament es valora el curs de manera positiva o molt positiva, amb les expectatives inicials molt acomplertes, o del tot, i amb una valoració de la qualitat millor o similar a la dels semestres del curs anterior.





Un cop consolidades les activitats de recerca i l'exploració de fonts de finançament en l'àmbit de la Unió Europea, l'Estat espanyol, la Generalitat de Catalunya i els convenis amb empreses, calia començar la construcció d'un sistema de recerca que les aplegués, facilités i potenciés.

Durant el curs 1998-99, el Vicerectorat de Recerca i Relacions Internacionals, paral·lelament a aquesta activitat de recerca ja consolidada, ha iniciat el projecte de creació de l'IN3, l'Institut Interdisciplinari Internet, centre de referència mundial per a l'anàlisi i l'avaluació de l'impacte de les tecnologies de la informació i la comunicació en els diferents àmbits de la societat, que s'espera posar en funcionament a la fi de 1999. En el marc de l'IN3 també s'està organitzant el programa de doctorat de la UOC, internacional i interdisciplinari, sobre la societat de la informació.

Les darreres setmanes del curs 1998-99 es van consolidar grups de recerca en els diferents àmbits de coneixement dels estudis de la UOC, en innovació metodològica de la formació no presencial i en aplicacions educatives per a xarxes de comunicacions de banda ampla.



## Projectes

### SISTEMES INFORMÀTICS I COMUNICACIONS

**IMMP: Integrated Multimedia Project** (projecte europeu, líder: Nokia)

Projecte pilot sobre el comportament de la xarxa de banda ampla ATM amb la xarxa d'accés residencial XDSI per a la distribució de materials educatius multimèdia.

**EXE: Extranet Education** (projecte europeu)

Desenvolupament d'una sèrie d'aplicacions multimèdia per a formar formadors en la utilització de recursos telemàtics i eines hipermèdia en la pràctica educativa.

**PISTA** (Ministeri de Foment, Secretaria General de Comunicacions)

Disseny i desenvolupament d'una eina de teleformació en suport intranet/Internet (intranet educativa) per a impartir i gestionar cursos de formació i reciclatge.

**GENESIS** (projecte europeu)

Aquest projecte planteja la cooperació entre un operador de telecomunicacions i un conjunt de proveïdors de continguts i serveis educatius i formatius. L'objectiu principal és fer possible el subministrament dels continguts mitjançant un servei de satèl·lit innovador i competitiu en el camp de l'educació oberta i a distància, mercat on s'ubica l'oferta dels proveïdors participants.

### SISTEMES DE DOCUMENTACIÓ I BIBLIOTEQUES

**GALA: Global Access and Global Application** (projecte europeu)  
Projecte per a l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació per a millorar l'accés dels ciutadans als serveis públics que els ofereixen els seus ajuntaments o altres institucions públiques.

**LAURIN: Libraries and Archives** (projecte europeu)

Projecte per a potenciar el rol clau dels arxius de premsa en la societat de la informació, per mitjà de l'aplicació de les noves tecnologies.

### NOUS MODELS I MÈTODES D'APRENENTATGE

**ELVIL: The European Legislative Virtual Library** (projecte europeu)  
Desenvolupament d'una eina per a la investigació, la selecció i la presentació pública de l'activitat parlamentària i legal a Europa. L'eina es basa en l'ús de la WWW (Internet). La UOC es responsabilitza de la realització d'una eina didàctica que mostri l'activitat parlamentària i legal al gran públic, als professionals i als estudiants universitaris.

**ELVIL 2000: The European Legislative Virtual Library** (projecte europeu)

El propòsit general del projecte és crear i impulsar una entrada acadèmica al dret i la política europeus. El projecte ELVIL 2000 incrementarà la disponibilitat d'informació sobre el dret i la política europeus de moltes maneres. El projecte produirà passarel·les de programari a les bases de dades parlamentàries de la República Txeca i Polònia.

**ERMES: European Multimedia Educational Software Network** (projecte europeu)  
Programa ESPRIT de la Comissió Europea. Xarxa per a la promoció de programes multimèdia per a l'educació.

**COLLEAGUE: Collaborative Learning in Virtual Environments** (projecte europeu)  
L'objectiu del projecte COLLEAGUE és l'exploració de l'estratègia de treball de col·laboració asincrònic, fent servir les noves tecnologies. L'interès principal és explorar l'ús i el potencial que pot tenir en els entorns d'aprenentatge virtual.

**PLANET: Réseau Européen pour une Pédagogie Multimédia de l'Environnement** (projecte europeu)  
Programa Educational Multimedia Task Force. Té com a objectiu crear un centre de recursos educatius i multimèdia per a l'educació sobre el medi ambient a les escoles, per mitjà de l'associació de centres d'investigació científica, instituts de formació i escoles.

**FALCONE: Criminalitat Informàtica Organitzada** (projecte europeu)  
Aquest projecte, integrat al programa FALCONE, vol explorar les noves formes de crim organitzat derivades de l'aplicació de les noves tecnologies de la informació i la comunicació, i proposar estratègies per a prevenir-ne les conseqüències o combatre-les.

#### Procedència i destinació dels recursos econòmics

	Projectes	Infraestructura	Total
Generalitat de Catalunya	8.477.710	34.150.000	42.627.710
Govern espanyol	31.442.089	7.050.000	38.492.089
Comissió europea	105.505.273	3.942.301	109.447.574
Convenis	14.436.247	2.000.000	16.436.247
Total	159.861.319	47.142.301	207.003.620

#### Evolució de la innovació i la recerca a la UOC

	Curs 1994-95	Curs 1995-96	Curs 1996-97	Curs 1997-98	Curs 1998-99
Subvencions	0	43.355.556	68.105.303	147.590.359	207.003.620
Nombre de contractes	0	11	26	46	90



Assistents al congrés Towards the Global Virtual University Alliance

Accés al sistema

Accés al sistema

Administració

Administració

# Univ

## Serveis

# Obert



# de Cata



Un dels aspectes més significatius de l'any 1999 pel que fa a la política de serveis de la UOC ha estat la creació del Club UOC, el qual es configura com l'espai virtual que facilita la comunicació entre els diversos col·lectius de la Universitat Oberta, canalitza els serveis a la comunitat universitària i permet mantenir vincles amb la UOC un cop finalitzats els estudis.

Juntament amb el Club UOC, la Xarxa Virtual de Consum s'ha consolidat com la cooperativa de la UOC i ofereix productes i serveis avantatjosos per a tota la comunitat universitària. D'altra banda, el Servei d'Esports i el d'Associacions han promocionat les seves activitats mitjançant el Campus Virtual. Pel que fa al Servei d'Associacions, aquest any s'han posat en funcionament diverses associacions de diferents àmbits.

Una fita important del Servei d'Esports ha estat l'organització del Campionat de Catalunya Universitari d'Escacs.

Finalment, el Servei d'Informació General i el d'Informació a l'Estudiant, peces clau dins la política de serveis, gestionats des de la Unitat d'Informació, han atès i canalitzat un volum considerable de peticions i d'informacions.

## Xarxa Virtual de Consum, SCCL

La Virtual (Xarxa Virtual de Consum, SCCL) és una cooperativa de consum nascuda en l'àmbit de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya i emmarcada en la política de serveis de la UOC, que té per objectiu oferir productes i serveis de qualitat a preus interessants a la comunitat de persones que estan vinculades a la UOC (estudiants, professors i personal de gestió) o ho han estat.

La forma jurídica de cooperativa de consum té les característiques següents:

- Mostra la voluntat de servei de la iniciativa, sense interès directe en el benefici econòmic, i reverteix els beneficis empresarials en els clients, bàsicament abaratint preus.
- Afavoreix la identificació corporativa dels estudiants i la resta de membres de la comunitat, ja que la fórmula cooperativa ofereix més potencial d'implicació amb el projecte institucional, factor d'un relleu especial en un sistema de relació no presencial.

### OBJECTIU

La Virtual vol arribar a oferir productes més enllà dels destinats a satisfer les necessitats generades per la mateixa Universitat (informàtica, llibreria, papereria), ja que el seu objectiu és arribar a ser un referent en el moment de compra de qualsevol producte o servei (música, viatges, serveis bancaris...) que pugui ser d'interès per als membres de la comunitat. Aquesta oferta es presenta en un entorn de comerç electrònic en el marc del Campus Virtual.

## ASSEMBLEA GENERAL EN LÍNIA

Entre els dies 22 i 27 d'abril de 1999 es va celebrar l'Assemblea General en el marc del Campus Virtual. Aquesta assemblea, la segona de La Virtual, va ser la consolidació de la celebració d'assemblees en línia després de l'experiència pilot de l'any 1998.

Atès que en els més de dos anys d'existència de La Virtual s'ha evolucionat en el coneixement de les característiques i les necessitats d'una cooperativa basada en un paradigma de relació no presencial, i com que els estatuts originals es basaven en els tradicionals de cooperatives presencials, a l'Assemblea es va presentar una proposta de modificació d'estatuts per a adequar-los a la nostra realitat. Aquesta proposta es va aprovar amb el 80% dels vots.



## Associacions

A partir d'aquest curs, a la Universitat Oberta de Catalunya hi funciona el Servei d'Associacions. Durant el primer semestre de l'any 1998, s'ha aprovat la normativa sobre associacions de la UOC. L'objectiu del Servei d'Associacions és promoure l'associacionisme i regular-lo, però, a més, pretén canalitzar la tasca de diversos grups d'interès perquè les accions que emprenen els membres de la comunitat siguin enriquidores per a tothom.

El Servei s'ha acabat de consolidar durant el segon semestre del curs i gestiona les sol·licituds de constitució d'associacions, promou la formació de grups d'interès i proporciona assessorament.

La primera associació que es va crear a la UOC va ser l'Associació d'Estudiants de la Universitat Oberta de Catalunya (AEUOC), que té per objectiu vetllar pels interessos dels estudiants, participar en la direcció de la Universitat i fomentar la relació i la participació entre els estudiants de tota la comunitat UOC. Durant el curs 1998-99 es van crear altres associacions, com l'Associació de les Illes Balears i les Pitiüses (ABIPI) i l'Associació d'Estudiants de Dret de la UOC (AEDU). Totes s'han arrelat i han incrementat de manera notable el nombre d'associats.

D'altra banda, s'han posat en funcionament les associacions Amics del Cinema i del Teatre de la UOC Associats (ACTUA), el Club de Rugbi UOC (CRUOC), Oberta al País Valencià (OPV) i les Llicenciades i els Llicenciats en Psicopedagogia a la UOC (UOCAP). L'objectiu d'aquesta última és coordinar-se amb professionals

licenciats d'altres universitats, establir unes bases de treball i oferir intercanvis internacionals. A més, s'està tramitant el registre de dues noves associacions.

La Universitat Oberta de Catalunya ofereix dins el Campus Virtual un espai per a cada associació amb una bústia d'intercanvi i la possibilitat d'introduir les pròpies pàgines web.



## Esports

La Universitat té, entre els seus objectius, el de promocionar l'esport. Aquesta és una activitat saludable que crea vincles i consciència de grup entre la comunitat universitària. Els objectius del Servei d'Esports estan en la línia de promocionar la pràctica esportiva, la participació de la UOC en els campionats interuniversitaris i establir un programa d'ajuts als esportistes professionals.

Durant els dos semestres del curs 1998-99, un total de trenta-quatre esportistes van participar en els campionats de Catalunya universitaris i van aconseguir sis medalles d'or, una d'argent i tres de bronze.

Pel que fa a les competicions estatals, la UOC ha participat en els campionats universitaris amb sis esportistes, un dels quals va aconseguir un quart lloc al Campionat de Judo disputat a Mallorca.

En el camp de la promoció esportiva, el Servei d'Esports ha coordinat la participació de l'equip de la UOC en la lliga interna de futbol sala de la Universitat Ramon Llull.

Tanmateix, la fita més important aconseguida aquest any ha estat l'organització del Campionat de Catalunya Universitari d'Escacs, que va tenir lloc els dies 15 i 16 de març al Centre de Suport del Barcelonès de la UOC. Per primera vegada, es va posar a disposició dels participants una base de dades a Internet ([www.uoc.es/escacs](http://www.uoc.es/escacs)), on els jugadors podien analitzar les jugades per mitjà de la xarxa.

## Informació a l'estudiant

### SERVEI D'INFORMACIÓ A L'ESTUDIANT

Els estudiants de la Universitat Oberta de Catalunya gaudeixen d'un servei d'informació articulat en diferents plataformes informatives.

D'una banda, en el mateix moment en què un estudiant es matricula, els centres de suport li ofereixen el millor acolliment, sobretot mentre no estigui connectat al Campus Virtual. En aquest moment previ a la incorporació al Campus, l'estudiant gaudeix d'una línia telefònica oberta d'informació general, pot assistir a xerrades informatives específiques sobre el Campus i també té a la seva disposició un servei d'ajuda informàtica permanent (*hot line*).

D'altra banda, un cop l'estudiant té connexió al Campus Virtual, disposa d'un seguit de bústies d'atenció que la UOC posa al seu abast per a oferir-li informació específica i personalitzada sobre temes concrets, i també té la possibilitat d'obtenir informació actualitzada i de darrera hora en els diferents espais del Campus Virtual.



En aquest sentit, el Campus facilita l'accés a la informació mitjançant l'espai *Guia Campus*. Aquest apartat vol orientar sobre la manera de navegar pel Campus, adreçar-se a la bústia correcta en cas de dubte o necessitat, cercar qualsevol informació o espai que no es localitzi i ajudar els estudiants en totes les qüestions tècniques que cal tenir en compte per a utilitzar el Campus correctament.

### SERVEI D'AJUDA INFORMÀTICA (HOT LINE)

El Servei d'Ajuda Informàtica és un servei dirigit a tots els usuaris del Campus Virtual de la UOC, al qual es poden fer arribar tots els dubtes o problemes que es tingui sobre l'equip informàtic. Hi ha dues vies per a accedir a aquest servei:

- Mitjançant el Campus Virtual, amb el formulari d'incidències que hi ha a l'ajuda del Campus Virtual.
- Directament al telèfon 902 20 50 50, en un horari molt ampli, caps de setmana inclosos.

Aquest servei us ofereix:

- Assessorament en la compra i la configuració del vostre equip informàtic o punt de treball.
- Resolució d'incidències o dubtes sobre la connexió amb la UOC i la utilització del programari.
- Diagnòstic d'avaries i problemes de maquinari.
- Atenció de consultes corresponents als temes i al nivell necessari per a treballar amb la UOC.

Durant el curs 1998-99, el Servei d'Ajuda Informàtica ha atès un total de 38.607 incidències, les quals s'han resolt en el 97% dels casos.

## Atenció al públic

L'objectiu principal de l'atenció al públic és garantir la transmissió de la informació adient a cadascun dels públics externs: mercat potencial, institucions, empreses, proveïdors.

L'atenció al públic a la UOC s'articula en tres tipus de dispositius: l'atenció personal donada als centres de suport i a les recepcions dels edificis de la UOC, l'atenció telefònica mitjançant el 902 i l'atenció telemàtica per mitjà de la bústia externa de la web.

Cada dispositiu ha d'assegurar un determinat nivell d'informació, que s'estableix segons les pròpies característiques del dispositiu, les necessitats informatives en cada període (campanya o manteniment) i el tipus de públic que sol·licita la informació. D'aquesta manera, es configura un circuit d'atenció al públic en què s'assegura tant la transmissió de la informació com l'obtenció de les dades del públic interessat, element bàsic per a desenvolupar les accions de màrqueting.

Durant el curs 1998-99, el telèfon d'informació 902 141 141 va atendre prop de 20.000 consultes i es van respondre uns 2.000 missatges de correu electrònic rebuts a la bústia d'Internet [internet@uoc.es](mailto:internet@uoc.es).

Els indicadors bàsics d'activitat en els centres de suport van registrar un total de 55.000 accions informatives.

## Club UOC

### Club UOC: una comunitat oberta més enllà dels estudis

La UOC ha possibilitat la formació d'una comunitat de persones familiaritzades amb les tecnologies de la informació, que utilitzen Internet com a eina habitual en la feina i per a comunicar-se.

Aquest col·lectiu de persones (graduats, estudiants, professors, personal de gestió, estudiants dels cursos de Formació Continuada, estudiants del curs d'accés a la Universitat, col·laboradors) té el vincle comú del seu pas per la Universitat i el coneixement del Campus Virtual.

El Club UOC configura un espai virtual que facilita la comunicació entre tots els membres de la comunitat i els possibilita trobar tot allò que afavoreix el seu progrés professional. Aquest entorn virtual del Club UOC s'ha concebut com un espai acollidor que posi de manifest el vessant humà de pertànyer a una comunitat virtual en què els membres es poden relacionar d'una manera agradable i ordenada, amb espais de conversa, viatges, humor... i fòrums temàtics i professionals, entre d'altres.

Els serveis als quals tenen accés els membres del Club són els següents: la biblioteca, els espais professionals, els fòrums temàtics, els espais per a compartir activitats, l'àrea professional —des de la qual s'accedeix a directoris, col·legis professionals i espais compartits per a intercanviar experiències—, la borsa de treball, la cooperativa de consum, una selecció de recursos a Internet, el tauler de petits anuncis i una variada oferta d'oci i cultura,



els serveis necessaris per a la represa dels estudis i tràmits acadèmics, i contacte amb diverses associacions.

El Club dóna resposta a noves necessitats plantejades a la UOC, com ara la integració dels antics estudiants titulats per la UOC, la creació d'una borsa de treball i la creació d'un espai virtual que mantingui oberts els canals de comunicació amb els estudiants no matriculats durant algun semestre.

Banca Catalana ha possibilitat la creació del Club UOC mitjançant un acord de col·laboració signat el dia 2 de juny de 1999.

Actualment són membres del Club UOC més de 12.000 persones, que formen el conjunt més gran de persones vinculades a la Universitat Oberta de Catalunya.



## Personal de gestió

La Universitat Oberta de Catalunya, en finalitzar el seu tercer curs acadèmic, ja compta amb una estructura professional consolidada i dissenyada per a donar resposta a totes les línies d'activitat formativa i de recerca que es fan en l'actualitat i les que es preveuen com a futures.

L'organització està concebuda per a fer front als reptes de la globalització, la flexibilitat i la innovació com a eixos estratègics de la Universitat.

És per això que l'equip professional que configura la UOC són persones joves, la mitjana d'edat és de 35 anys, amb un alt nivell de qualificació professional, el 80% són titulats superiors, i un profund domini i expertesa en els seus àmbits de coneixement i en la integració de les tecnologies de la informació i la comunicació en entorns d'ensenyament no presencial. Tots aquests trets estan imbuïts pels valors organitzatius d'esperit de servei, interdisciplinarietat, millora contínua i capacitat d'innovació.

Durant aquest any, la UOC s'ha dotat de sistemes de gestió basats en l'organització i la responsabilització dels resultats, en la mesura i la mi

llora de la satisfacció dels clients, interns i externs, i en la incorporació del consens, el compromís, la confiança i la implicació. També s'ha creat la plataforma per a la gestió del coneixement i la formació dels professionals de la UOC (Form@uoc).

Actualment, a la Universitat hi treballen 234 persones, organitzades en sis estudis, formats per l'equip docent, que integra el professorat propi i el professorat col·laborador, i vuit àrees de gestió, amb la reubicació de la unitat de producció de materials didàctics, dos gabinets i catorze unitats. Totes aquestes persones estan sota la direcció del Consell de Govern.

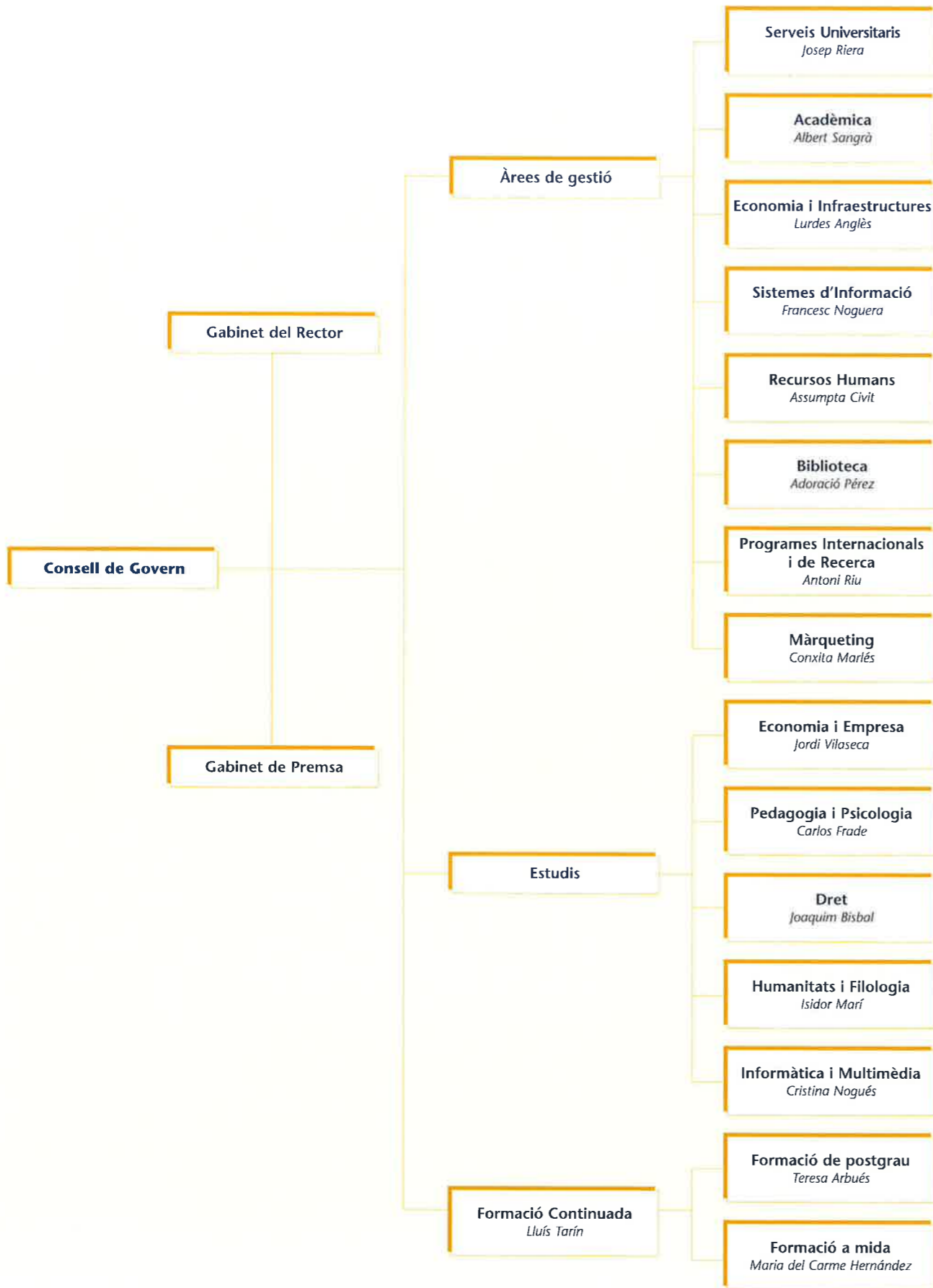


## Personal de la FUOC a 31 de juliol de 1999

	Adm.	Caps d'àrea	Caps d'unitat/gabinet	Direcció UOC	Gestors CS	Personal docent	Tècnics	Tècnics aux.	Totals
Rectorat (1)	4		2	3			2		11
Gerència	2		1	2					5
Llengua			1				2		3
Biblioteca	2	1					13		16
Programes Intern. i de Recerca	1		1				4		6
Estudis d'Economia i Empresa	1					8			9
Estudis de Pedagogia i Psicologia	1						6		7
Estudis d'Humanitats i Filologia	1					12			13
Estudis de Dret	1					10			11
Estudis d'Informàtica i Multimèdia	1					12			13
Àrea Acadèmica	9	1	4				11		25
Producció	1						9		10
Àrea d'Economia i Infraestructures	7	1	2				6	3	19
Àrea de Màrqueting	1	1					3		5
Àrea de Recursos Humans	2	1					3		6
Àrea de Serveis Universitaris i Territori	12	1	3		8		5		29
Àrea de Sistemes d'Informació	2	1	5				20		28
Fundació (2)	2	3	2				11		18
<b>Totals</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>95</b>	<b>3</b>	<b>234</b>

- (1) Inclou els gabinets de Rectorat i Premsa  
(2) Inclou Formació Continuada i >25 anys





**Gestió per processos**

La UOC s'ha caracteritzat ja des dels seus inicis per una alta velocitat de canvi, motivada per la convulsió de factors tant interns com externs. La constant millora en les metodologies per a l'ensenyament no presencial, el fort ritme d'innovació tecnològica que hi ha als mercats, la descoberta de les noves regles de funcionament que es deriven de la virtualitat, la globalització dels mercats i el ritme de creixement de la UOC han acabat definint una organització que es caracteritza per un entorn en canvi i moviment permanents.

Aquest curs 1998-99 ha estat, en percentatges, el més estable de la nostra curta història, i tot i així ha representat un increment del 48% en el nombre d'estudiants, del 45,3% en el nombre de docents, del 35,3% en personal de gestió, del 26,3% en el nombre d'assignatures ofertades... Davant aquesta situació, la UOC es planteja la necessitat de disposar d'un sistema de gestió que li permeti adequar-se als canvis amb la mateixa velocitat que es produeixen. Un model de gestió prou flexible i poc burocratitzat, orientat a les persones i a la innovació per a aconseguir la qualitat i l'avantatge competitiu necessaris per a assolir l'èxit.

Basant-nos en el reconegut model d'excel·lència en la gestió de l'European Foundation for Quality Management (EFQM), la UOC impulsa aquest curs els reptes d'incorporar al seu model de gestió una orientació a resultats, identificar quins processos configuren la seva activitat i assignar per a cadascun d'aquests un responsable concret que n'assumirà els objectius i resultats, i intentarà delegar tant com sigui possible per a aconseguir que cada tema estigui en mans de les persones que coneixen millor com el poden afrontar. Un model de gestió basat en el fet que els resultats passen per la satisfacció de les persones, tant de les que reben els serveis com de les que treballen per a pro-

Processos estratègics	Planificació estratègica	Organització	Recursos humans	Recursos econòmics	Recursos tecnològics	Recursos físics	Recursos socials	Recursos culturals	Recursos relacionals	Recursos intel·lectuals	Recursos energètics	Recursos informacionals	Recursos de gestió
	Planificació operativa	Organització operativa	Recursos humans operatius	Recursos econòmics operatius	Recursos tecnològics operatius	Recursos físics operatius	Recursos socials operatius	Recursos culturals operatius	Recursos relacionals operatius	Recursos intel·lectuals operatius	Recursos energètics operatius	Recursos informacionals operatius	Recursos de gestió operatius
Processos clau	Titulacions homologades	Captació	Accés	Matrícula	Adaptament	Tutoria	Aprentatge	Consulta	Examen	Avaluació	Títol		
	Titulacions pròpies												
	Formació de postgrau	Captació	Selecció	Matrícula	Adaptament	Tutoria	Aprentatge	Consulta	Examen	Avaluació	Títol		
		Mètrica pròpia			Arbitratge i serveis a la comunitat	Intervenció a la comunitat	Emprenedoria	Support d'emprenedoria	Support d'emprenedoria	Atenció a les persones		Support postmatrícula	
Processos de suport	Formació a mida	Captació	Definició del projecte	Realització del projecte	Avaluació de la qualitat								
	Recerca												
	Programa de desenvolupament tecnològic												
	Assessoria i consultoria												
Processos de suport	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació	Informació i comunicació
	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració	Administració
	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment	Manteniment

## Secretaria Virtual

El principal objectiu de la Secretaria Virtual de la UOC és donar a l'estudiant la informació i l'assessorament necessaris en els temes relatius a la gestió acadèmica del seu expedient, i facilitar-li la realització de qualsevol dels tràmits administratius propis d'una secretaria universitària.

Des dels inicis, la Secretaria Virtual té una clara vocació de servei a l'estudiant, de manera que s'ha plantejat per a afavorir al màxim tant la comprensió dels continguts, la qual cosa no sempre és fàcil per la naturalesa dels temes que s'han de tractar, com la flexibilitat en els procediments que s'estableixen.

La Secretaria no solament aposta per un servei personalitzat, sense cues ni horaris, sense desplaçaments innecessaris en un entorn virtual, sinó que dona un pas endavant i s'organitza al voltant d'una premissa d'especial importància, ja que determina en gran part la clau del seu funcionament: l'estudiant ha de tenir la màxima autonomia a l'hora de relacionar-se amb l'administració universitària, i això només és possible si la Universitat posa al seu abast prou eines, tant informatives com d'autogestió de l'expedient, que li permetin conèixer les possibilitats que hi ha, prendre decisions i executar-les directament.

### LA INFORMACIÓ

Si partim del fet que una bona informació, adequada a les necessitats de l'usuari, facilita els tràmits posteriors, minimitza l'impacte en l'usuari de les novetats que el puguin afectar i potencia l'ús dels recursos telemàtics per a la resolució de dubtes o tràmits en general,

aquesta funció de la Secretaria esdevé una de les més importants.

El tractament de la informació que tota la comunitat universitària ha de tenir sobre aquests temes és fonamental. Així doncs, l'especial duresa dels continguts, tant de les normes com dels procediments, fa necessari establir mecanismes que en facilitin la comprensió a l'usuari.

En un primer nivell, tant la **informació** relativa als diferents estudis que ofereix la Universitat com els aspectes normatius i procedimentals habituals, s'estructuren en petites quantitats que l'usuari pot anar dosificant segons el grau d'especificitat que necessiti. D'altra banda, la cerca de la informació es pot realitzar per diferents vies: o pel tema concret o per mitjà del calendari acadèmic, des d'on és possible accedir directament a la informació concreta dels processos acadèmics universitaris (matrícula, avaluació d'estudis previs, etc.). Es preveu la possibilitat que l'usuari desitgi la informació on vulgui i que la pugui imprimir.

Encara que el llenguatge que s'utilitza és senzill i amigable, l'usuari es pot trobar amb conceptes acadèmics difícils d'entendre. Per a salvar aquesta possible dificultat, la Secretaria disposa d'una eina molt útil i fàcilment accessible des de qualsevol punt de la Secretaria, i amb un sistema de cerca molt senzill, el glossari de termes, en què es poden trobar els significats dels conceptes acadèmics utilitzats en l'entorn de la Secretaria expressats en un llenguatge molt proper a l'usuari.

Si l'usuari necessita un nivell d'informació superior i, per tant, vol respostes a preguntes concretes, la Secretaria posa al seu abast dues eines: en primer lloc, pot consultar

les FAQ (preguntes més freqüents), on trobarà, distribuïdes per temes, una selecció actualitzada de les preguntes que els estudiants fan més sovint, amb la resposta corresponent. La segona opció, si la pregunta és molt específica i no ha quedat resolta després d'utilitzar totes les eines que s'han especificat, és formular-la directament a la bústia d'**Informació acadèmica** o, si la dificultat rau en la realització d'un tràmit concret, a la de **Tràmits acadèmics**, des d'on un equip d'especialistes li fa arribar, de manera personalitzada, la resposta adequada.

### ELS TRÀMITS

La possibilitat de realitzar tràmits acadèmics en un entorn virtual és un altre dels elements bàsics de la Secretaria.

El catàleg de tràmits a disposició de l'estudiant és molt ampli i està organitzat de manera lògica perquè li sigui fàcil identificar el servei que necessita, i també les informacions addicionals inherents a aquest servei (si es necessita alguna autorització especial, si està subjecte a pagament, etc.). D'altra banda, depenent de la situació acadèmica personal de l'estudiant, es fa un filtre previ d'aquests tràmits, de manera que només té accés als que pot realitzar, per a estalviar-li confusions innecessàries, producte d'un excés d'informació que no beneficia el bon ús dels recursos administratius de què disposa. Aquest control o filtre previ és possible gràcies als sistemes de validació i control acadèmic que incorpora el programa de gestió acadèmica i telemàtica (GAT), desenvolupat per la UOC per a donar una resposta adequada a la tramitació virtual d'aquest tipus de transaccions de manera ràpida i segura, tant per a

l'estudiant com per als responsables de la gestió interna, els quals, a la vegada, poden organitzar la gestió de sol·licituds segons el criteri que més interressi: la urgència, el tema, els estudis, etc.

Podríem destacar, per ser els més habituals, els tràmits de matrícula semestral, sol·licitud d'avaluació d'estudis previs, expedició de documents oficials (certificats, etc.), sol·licitud de beques i ajuts a l'estudi, configuració del calendari d'exàmens, que inclou la possibilitat de triar els dies, els horaris i el lloc que més convinguin, etc.

Aquestes gestions no solament es poden fer sense cap limitació horària, sense cues i independentment de la ubicació geogràfica de l'usuari, sinó que, a més, l'usuari disposa d'una eina que li facilita el control *just-in-time* de l'estat de les sol·licituds que realitza i de l'expedient acadèmic, possibilitats que expliquem tot seguit.

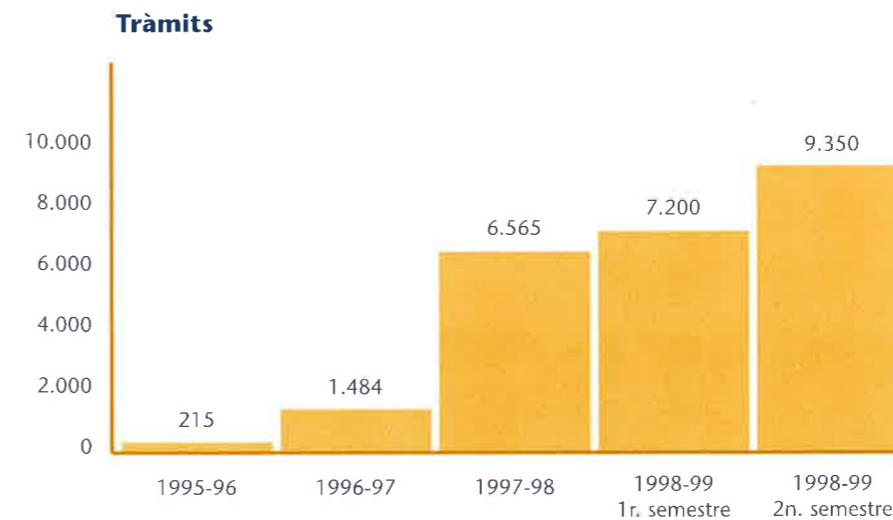
### L'EXPEDIENT ACADÈMIC

L'expedient acadèmic és un element de gran valor, tant per la informació que conté com per la

utilitat que té per a la comunitat universitària, particularment per als estudiants i els tutors. Té diversos tipus d'informació, des de la més clàssica, relativa a les qualificacions de l'estudiant, fins a la més innovadora, relativa a l'estat de les sol·licituds que ha realitzat l'estudiant o a l'efecte que l'aplicació de la normativa universitària hagi produït en l'expedient acadèmic, i tot plegat en temps real. D'aquesta manera, només amb una consulta, l'estudiant sap, per exemple, si el certificat que va sol·licitar ja s'ha enviat o si senzillament està pendent de fer-ne el pagament, si disposa de la informació de la resolució de convalidacions que va demanar. També pot consultar les sancions que pugui tenir al seu expedient, les autoritzacions que s'hagin produït, etc.

La Secretaria disposa d'altres elements accessoris que faciliten la difusió transversal de la informació acadèmica, com ara el **Calendari acadèmic**, que recorda les dates clau de cada mes, facilita l'accés directe a la informació necessària i la sol·licitud dels tràmits corresponents, i el **Tauler d'anuncis**, una reproducció virtual del tradi-

cional tauler d'anuncis de qualsevol secretaria presencial, destinat a recollir les informacions generals d'interès, tenint en compte que, en un entorn virtual, només és un complement a tota una estructura informativa i de gestió.





## Instal·lacions

Dins l'apartat d'infraestructures, els nous centres de suport s'han dotat de modernes instal·lacions equipades per a donar serveis amb més qualitat i amb més confort, sales d'estudi polivalents, sala d'actes, climatització com a norma i més amplitud en l'espai destinat a la biblioteca.

El Centre de Suport del Barcelonès ha entrat en funcionament a la seua definitiva de l'avinguda Drassanes després de les obres de reforma. La UOC comparteix l'edifici amb l'Associació de Mestres Rosa Sensat i la Fundació Artur Martorell, que són a les plantes segona i tercera.

Les instal·lacions del Centre de Suport de la UOC es concentren a la primera planta de l'edifici, on hi ha la recepció i les sales polivalents, dotades d'ordinadors, per a estudiar i treballar en grup o individualment. La planta baixa de l'edifici és formada per serveis d'ús compartit entre la UOC i l'Associació de Mestres: un vestíbul, una sala d'actes i la biblioteca.

Durant aquest curs, l'estructura de la UOC s'ha ampliat amb dos nous centres de suport.

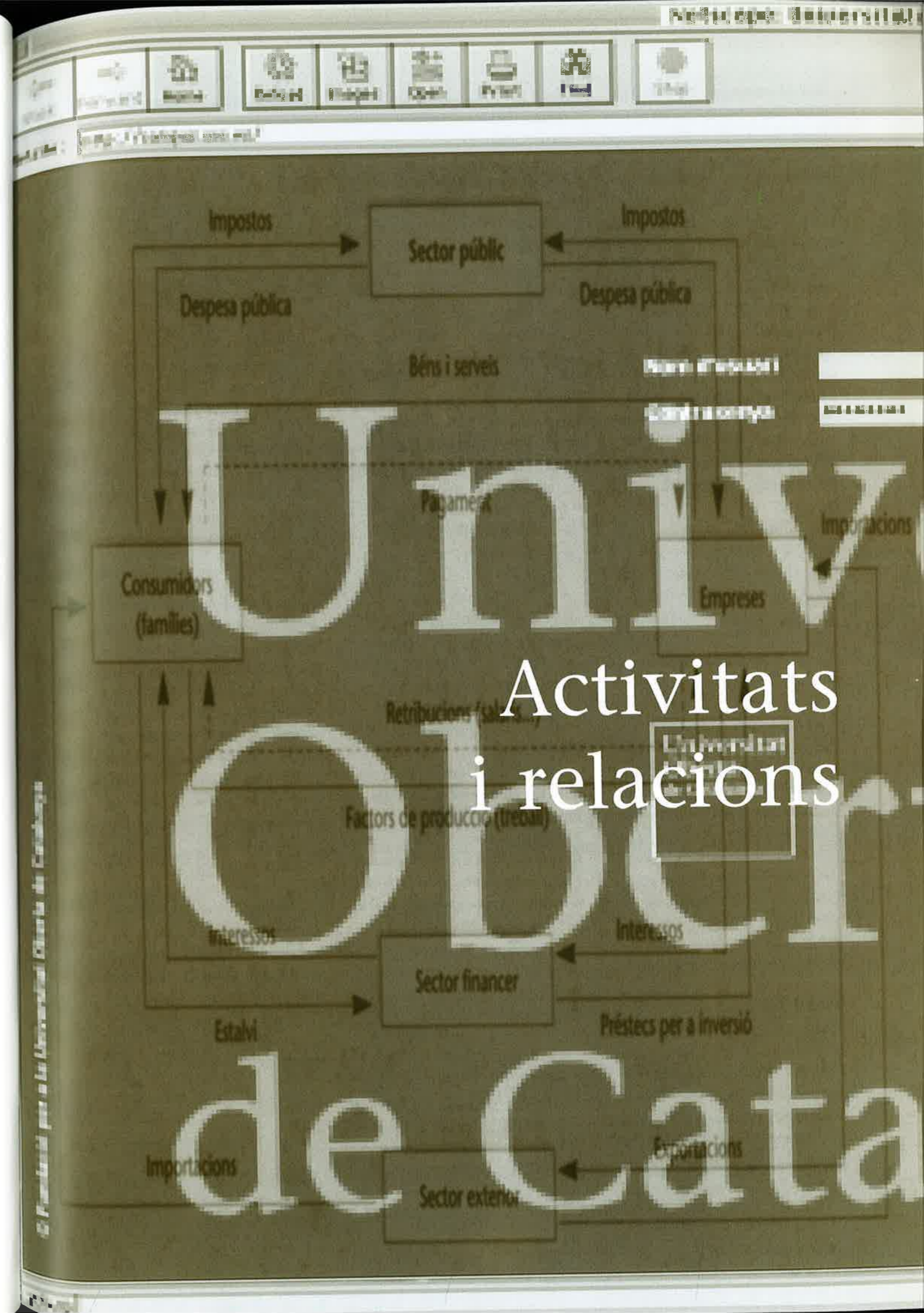
La capital del Baix Llobregat, Sant Feliu, ja disposa d'un centre de suport. Està ubicat a la Torre del Roser, un edifici singular de tres plantes, envoltat d'una gran zona enjardinada que aprofita i comparteix recursos amb la Biblioteca Municipal, que està al costat. La rehabilitació d'aquest espai l'ha dut a terme una escola-taller de la ciutat. De les tres plantes de què consta, la Universitat fa ús exclusiu de la primera i la segona, mentre que la planta baixa és d'ús compartit per l'Ajuntament i la UOC. A la primera planta hi ha la recepció i una sala d'estudi gran amb ordinadors i taules per a treballar i estudiar en grup. Les sales de reunions són a la segona planta. El fons bibliogràfic de la UOC està ubicat a la Biblioteca Popular Montserrat Roig, atès que aquest equipament és just al davant del Centre de Suport.

Al centre de Terrassa, al Vallès Occidental, ens trobem ubicats a la quarta planta d'un edifici amb alta tradició cultural de la ciutat, el Centre Cultural de Caixa Terrassa. És un espai de 376 metres quadrats útils distribuïts en una recepció, quatre sales de reunions separades per parets mòbils que es poden convertir en una sala d'actes, i una biblioteca.

Aquest curs la UOC ha inaugurat diversos punts de suport: a Vilafranca del Penedès, fruit del conveni signat entre la UOC i l'Ajuntament, i a Vic, arran de l'acord entre l'Ajuntament de Vic, el Consell Comarcal d'Osona i la UOC, situat a la Biblioteca Joan Triadú. El Punt de Suport de la Universitat Oberta a Olot està situat a l'Oficina Comarcal de Joventut de la Garrotxa i té dos espais diferenciats: l'un per a atendre el públic i l'altre per a facilitar el treball individual i en grup dels estudiants de la UOC que ho sol·licitin. El Punt de Suport de la Universitat Oberta a Figueres està situat a les dependències de l'Oficina Comarcal de Joventut de l'Alt Empordà.

Distribució	Ciutat	
Edificis	Tibidabo	Barcelona
	Diputació	Barcelona
	Tibidabo II*	Barcelona
	Tibidabo III	Barcelona
Centres de suport	Bages	Manresa
	Gironès	Salt
	Baix Camp	Reus
	Segrià	Lleida
	Barcelonès	Barcelona
	Vallès Occidental	Sabadell
	Vallès Occidental	Terrassa
Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	

\* Acabada la segona fase, de 1.200 m<sup>2</sup>; pendent la tercera fase.





Durant aquest curs 1998-99 han estat moltes les visites i les reunions de caràcter institucional que s'han mantingut per a donar a conèixer la UOC a personalitats del món de la política, la cultura i la societat en general, com per exemple Helmut Hoyer (rector de la Universitat Oberta d'Alemanya), José M. Mendiluce, Emilio Botín, Baltasar Porcel, Julia García Valdecasas, Antoni Comas, José A. Sánchez Asiaín, etc.

### Activitats institucionals

**Setembre de 1998.** Creació de l'IN3 (Institut Interdisciplinari Internet)

Eina de recerca i estudi de l'impacte social que provoca l'ús generalitzat de la informació disponible a la xarxa. Centre de referència per a l'anàlisi de l'impacte que provoca l'ús, a qualsevol àmbit de la societat, de les tecnologies de la informació i la comunicació.

**5 de novembre de 1998.**

Presentació del Metacampus al Palau de la Generalitat  
Xarxa de campus virtuals d'abast mundial amb traducció automàtica d'idiomes.

Es tracta d'un nou recurs docent que, mitjançant la interconnexió de campus virtuals de diverses universitats, ha de permetre als estudiants de la UOC fer crèdits de lliure elecció en altres universitats, i viceversa.

**9 de novembre de 1998.** Creació d'Educ@lia

Signatura del conveni amb la Fundació "la Caixa", el Departament d'Ensenyament de la Generalitat, IBM i la UOC per a portar a terme la creació d'una in-

tranet per a interconnectar tots els centres d'educació infantil i primària de Catalunya.

**4 de desembre de 1998.**

Celebració a Barcelona del congrés Towards the Global Virtual University Alliance  
Reunió d'institucions mundials capdavanteres en el desenvolupament d'universitats virtuals, per a crear el concepte d'universitat virtual global.

**28 de gener de 1999.** Col·laboració amb els quatre motors d'Europa (Baden-Württemberg, Llombardia, Rhône-Alpes i Wales) en la posada en marxa d'una experiència de Metacampus, xarxa que interconnecta els campus virtuals d'un conjunt d'universitats.

La UOC va celebrar el primer acte de graduació a Manresa (Bages), ciutat que va disposar del primer centre de suport de la UOC. L'acte va comptar amb la presència dels estudiants de tot Catalunya que es van graduar com a llicenciats en Psicopedagogia (2n. cicle) i diplomats en Ciències Empresarials per la UOC i amb la presència del comissionat per a Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya i president del Patronat, Andreu Mas-Colell, padri de la promoció (per a acompanyar i aconsellar els nous titulats el dia que es graduen i abans que deixin la Universitat); l'alcalde de Manresa, Jordi Valls, i el rector de la Universitat.

### Conferències i jornades

La Universitat Oberta de Catalunya ofereix al llarg del curs un variat programa d'activitats relacionades amb l'activitat docent.

La connexió entre l'ensenyament superior i la societat és una obligació ineludible per a la universitat dels nostres dies. Per a la Universitat Oberta ho és encara amb més raó: pel seu mètode pedagògic i pel seu abast territorial, la UOC es planteja cada curs un programa d'activitats que acosta el tractament universitari de les diferents matèries al món professional i als col·lectius que hi estan relacionats en cada punt de la geografia catalana.

Aquest aspecte es reflecteix en el programa dut a terme aquest curs. La relació de cada activitat amb algun dels estudis de la UOC possibilita un tractament rigorós dels temes escollits. La participació dels centres de suport, sovint com a motors i seus de les activitats, fa que la nostra universitat mantingui un diàleg sempre positiu amb sectors diversos de la societat.

Les activitats de la UOC han estat, doncs, presents en tot el territori i han involucrat tots els estudis. El seu creixement, no solament en nombre sinó també en qualitat, és el reflex d'una organització coordinada que ha permès preparar per a aquest curs un programa conjunt per a cada semestre que dona coherència a totes les activitats.

### • Conferències

Activitat	Centre de suport	Estudi	Ponents	Data
Euro, la moneda única. L'impacte de la seva introducció	Vallès Occidental, Sabadell	Economia i Empresa	Andreu Vila	25 de setembre de 1998
El paper del psicopedagog en diversos sectors de la societat andorrana	Estudis Virtuals d'Andorra	Pedagogia i Psicologia	Meritxell Vidal Mònica Codina Cristina Orduña Anna Insa Cristina Martí	1 d'octubre de 1998
Psicopedagogia i educació multicultural	Gironès, Salt	Pedagogia i Psicologia	Xavier Besalú Joan Teixidó	14 d'octubre de 1998
La reforma del dret de família a Catalunya	Baix Camp, Reus	Dret	Isabel Miralles	15 d'octubre de 1998
Psicopedagogia i noves sortides professionals: la formació a les empreses	Segrià, Lleida	Pedagogia i Psicologia	Josep Lluís Boix Sofia Isus Barado	20 d'octubre de 1998
Nous models de ciutat: les xarxes ciutadanes	Gironès, Salt	Humanitats i Filologia	Artur Serra Joan Albesa Martí Olivella	22 d'octubre de 1998
Data mining: proteïnes, Ferraris vermells i el Big Brother	Vallès Occidental, Sabadell	Informàtica i Multimèdia	Ramon Sangüesa	26 d'octubre de 1998
Seguretat a Internet	Bages, Manresa	Informàtica i Multimèdia	Jordi Joan Busquets	28 d'octubre de 1998
Noves experiències en màrqueting electrònic: els supermercats Plusfresc	Segrià, Lleida	Economia i Empresa	Antonio Garí Xavier Jové	2 de novembre de 1998
Psicopedagogia i educació social	Barcelonès, Barcelona	Pedagogia i Psicologia	Carles Armengol	3 de novembre de 1998
Organització i planificació d'activitats culturals	Segrià, Lleida	Humanitats i Filologia	Antònia Jaume	5 de novembre de 1998
Màrqueting electrònic: Internet com a suport publicitari i comunicació corporativa	Vallès Occidental, Sabadell	Economia i Empresa	Eudald Domènech	10 de novembre de 1998
Infraestructures viàries i activitat econòmica	Gironès, Salt	Economia i Empresa	Germà Bel Queralt	11 de novembre de 1998



Activitat	Centre de suport	Estudi	Ponents	Data
La reforma del dret de família a Catalunya	Bages, Manresa	Dret	Isabel Miralles	12 de novembre de 1998
Telemàtica contra exclusió social: l'experiència de Ravalnet	Barcelonès, Barcelona	Humanitats i Filologia	Artur Serra Ricard Faura Enric Basela (Ravalnet)	23 de febrer de 1999
<i>Hipertext in teaching and learning: the role of IT</i>	Seu central de la UOC, Barcelona		George P. Landow	18 de març de 1999
El sorgiment dels primers estats a l'antic Egipte	Vallès Occidental, Sabadell	Humanitats i Filologia	Marcelo Campagno	23 de març de 1999
La venda a Internet	Vallès Occidental, Sabadell	Economia i Empresa	Salvador Riera	29 d'abril de 1999
Educació i noves tecnologies	Baix Camp, Reus	Pedagogia i Psicologia	Pere Graells	4 de maig de 1999
	Barcelonès, Barcelona			6 de maig de 1999
Com es poden aprofitar els tipus d'interès baixos. Implicacions per a la política financera de les pimes	Gironès, Salt	Economia i Empresa	Lluís Planas	13 de maig de 1999
Comunicació telemàtica i comerç electrònic: els nous paradigmes	Seu central de la UOC, Barcelona	Economia i Empresa	Inma Rodríguez	27 de maig de 1999
<i>Technology, politics and participation</i>	Centre d'Art Santa Mònica, Barcelona	Humanitats i Filologia	Wiebe E. Bijker	6 de juliol de 1999

#### • Jornades

Tipus d'activitat	Lloc	Estudi	Participants	Data
Jornada sobre Mesures Cautelars	Seu central de la UOC, Barcelona	Dret	José Massaguer José Ramón Ferrándiz Carlos Bueren Ignacio Sancho Ariadna Cambroner Miquel Àngel Fernández-Ballesteros	11 de febrer de 1999

#### • Jornades

Tipus d'activitat	Estudi	Títol	Participants	Data
Necnum 99	Humanitats	L'anomia a la UOC	Alejandro Álvarez Albert Sangrà Josep Riera	18 de març de 1999
		La creació literària en la societat actual	Jaume Subirana Carme Arenas	23 de març de 1999
plataforma Antigüerra		I després de la guerra, què?	Carlos Taibo David Bondia Jordi Bonet Julio Rodríguez	28 de juny de 1999

#### • Altres

Tipus d'activitat	Estudi	Lloc	Data
Exposició Monte Testaccio	Humanitats	C.S. Baix Camp	Del 22 de març al 10 d'abril de 1999
		C.S. Segrià	Del 13 al 24 d'abril de 1999
		C.S. Vallès Occidental, Terrassa	Del 27 d'abril al 8 de maig de 1999
		C.S. Barcelonès	Del 4 al 12 de juny de 1999

#### • Activitats virtuals

La UOC va organitzar la primera edició dels Premis de Creació Virtual adreçada a tots el membres de la seva comunitat. Les modalitats d'aquesta edició van ser: poesia, narrativa curta, hipertextual, fotografia, aforismes, màximes i sentències. Els premis es van lliurar coincidint amb la diada de Sant Jordi.

L'espai Parlament Obert té el propòsit d'acostar als ciutadans de Catalunya, d'una manera pedagògica i didàctica, l'activitat parlamentària, tot aprofitant les tecnologies de la informació. En definitiva, es tracta de fomentar la comunicació entre la ciutadania i els seus representants al Parlament

de Catalunya. És un projecte desenvolupat pels Estudis de Dret de la UOC que s'emmarca en el projecte europeu ELVIL i que duen a terme la UOC i dues universitats europees més.

S'articula en tres grans àmbits:

- Presentació: s'hi expliquen els objectius generals del projecte.
- El Parlament de Catalunya: espai

de documentació i aprenentatge que dona a conèixer als ciutadans la història, l'estructura i la funcionalitat interna del Parlament.

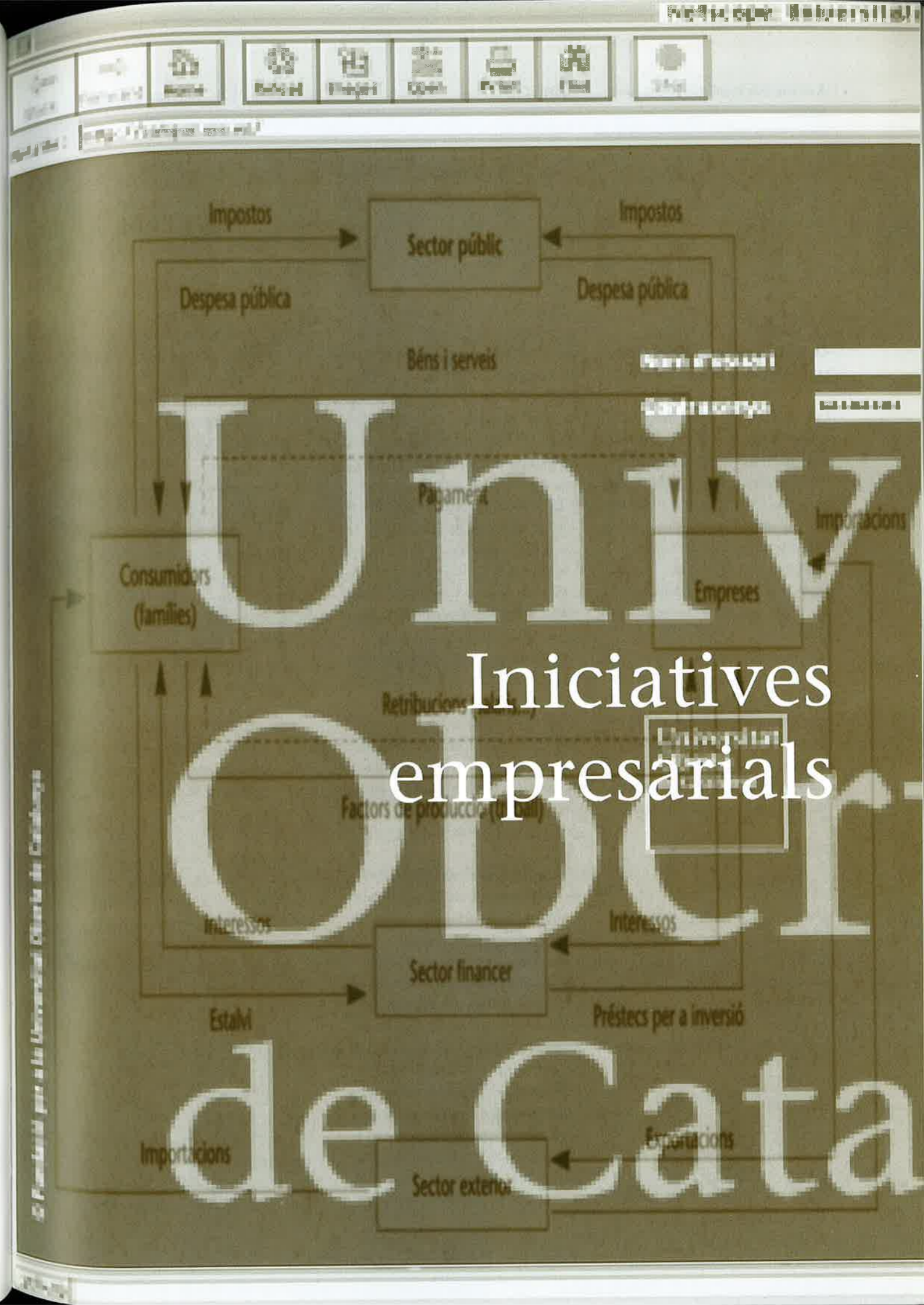
- Llei de debat: presentació, seguiment i discussió de la tramitació parlamentària de les normes que, pel seu impacte, es consideri que poden ser més interessants per als ciutadans.

Activitat	Data
Premis de Creació Virtual	Febrer-maig de 1999
Festa Internet	Març de 1999
Exposició virtual Monte Testaccio	Febrer-juny de 1999
Itinerari virtual dia de Sant Jordi	23 d'abril de 1999
Parlament Obert	

## Aliances

Durant el curs 1998-99 s'han signat convenis amb diverses institucions que han col·laborat en el desplegament territorial, empreses, mitjans de comunicació i universitats bàsicament dins l'àmbit de la recerca. Tots aquests convenis són per a oferir un millor servei a tota la comunitat de la Universitat Oberta de Catalunya.

Institució	Data signatura
MBA Interuniversitari	04/09/98
Institut Superior de Ciències Religioses de Barcelona	07/09/98
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) / Universitat Ramon Llull (URL)	15/09/98
La Vanguardia Digital	21/09/98
Institut per al Desenvolupament de la Formació i Ocupació (IDFO)	26/10/98
Universitat de Barcelona / Borsa de Barcelona	27/10/98
Generalitat de Catalunya / Fundació "la Caixa" / Telefónica / IBM	09/11/98
Banco Santander	11/11/98
Diputació de Barcelona	16/11/98
Ajuntament de Vilafranca del Penedès	18/11/98
Consell Comarcal de l'Alt Empordà	23/11/98
Consell Comarcal de la Garrotxa / Ajuntament d'Olot, Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya / Turisme Juvenil de Catalunya, SA	23/11/98
Fundació Privada de Gestió Clínica-Galènics	24/11/98
Col·legi de Periodistes de Catalunya	25/11/98
Institut Tecnològic i d'Estudis Superiors, Universitat Virtual (Monterrey, Nuevo León, Mèxic) (ITESM)	03/12/98
Universitat Nacional Autònoma de Mèxic (UNAM)	04/12/98
Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvis (CECA)	10/12/98
Fundació Privada Catalana per a l'Orientació i Suport Tecnològic del Cec, Manuel A. Caragol	21/12/98
Institut del Teatre de la Diputació de Barcelona	26/01/99
Gestión del Conocimiento, SA (GECESA)	01/02/99
Ajuntament de Vic - Consell Comarcal d'Osona	15/02/99
Ajuntament de Tortosa / Consell Comarcal del Baix Ebre	02/03/99
Consell Comarcal de la Cerdanya	21/03/99
Comitè Espanyol d'Automàtica (CEA IFAC)	29/03/99
Universitat del País Basc (UPV)	31/03/99
Diari de Sabadell	08/04/99
Diari de Terrassa	08/04/99
Diputació de Girona	12/04/99
Prensa d'Osona, SA	12/04/99
Ajuntament de Valls / Consorci Pro Universitari Alt Camp - Conca de Barberà	16/04/99
Fundació Blanquerna	22/04/99
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	10/05/99
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya	10/05/99
Ajuntament de Santa Coloma de Farners	12/05/99
Ajuntament de Palafrugell	13/05/99
Universitat Jaume I	17/05/99
Aula Activa	25/05/99
Consorci Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya	25/05/99
Secretaria General de l'Esport	25/05/99
Banca Catalana	02/06/99
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) / Fundació Politècnica de Catalunya	04/06/99
Cambrà de Comerç de Barcelona	09/06/99
Editorial Carroggio	10/06/99
Institut Químic Sarrià (IQS)	20/06/99
Fundació Universitària del Bages	21/07/99
Zabalnet	29/07/99





## Xarxa Virtual de Consum, SCCL

Diputació, 219  
08011 Barcelona  
Tel. 93 253 24 27  
Fax 93 453 94 84  
www.lavirtual.es  
Gerent: Carles Soler  
Data de constitució: 25/11/1996  
Capital a 31/12/98: 5.320.000 ptes.

### COMERÇ ELECTRÒNIC: LA WEBTIGA I LA GALERIA VIRTUAL

La Virtual ofereix solucions pensades específicament per al punt d'estudi UOC per mitjà de la Webtiga, una botiga a Internet on es poden trobar productes i serveis informàtics, la bibliografia recomanada per als estudis i material propi de la UOC.

La Webtiga està emmarcada dins una oferta comercial més àmplia, la Galeria Virtual, el primer centre comercial virtual universitari. Es tracta d'un espai gestionat per La Virtual en què les empreses que ho desitgen es poden adreçar directament a la comunitat UOC. Amb aquest espai de comerç electrònic es dona una oferta més àmplia de productes i serveis als usuaris del Campus Virtual.

### DADES QUE CAL DESTACAR

El 31 de juliol de 1999 La Virtual tenia 7.917 socis.

Durant aquest curs, des de la Webtiga s'han gestionat 1.100 comandes de quasi 900 clients, que han generat uns ingressos per aquest concepte de 71.000.000 de pessetes.

La Virtual



xarxa virtual de consum

## EDIUOC

Aragó, 182, 7a. planta A  
08011 Barcelona  
Tel. 93 452 74 20  
Fax 93 451 30 16  
www.ediuoc.es  
Director: Isaias Taboas  
Data de constitució: 18 de setembre de 1996  
Capital a 31/12/98: 48.015.000 ptes.

Durant l'exercici 1998-99 EDIUOC (Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya) ha consolidat la seva activitat editorial en les col·leccions pròpies i en les col·leccions en coedició, i ha ampliat el seu catàleg basat en materials didàctics de la UOC amb una nova col·lecció en format CD-ROM, la Biblioteca Lectus Universitària.

Així mateix, amb l'objectiu d'obrir noves línies editorials no basades en els materials didàctics de la UOC, però sí en els temes que interessin la comunitat UOC, s'ha arribat a un acord amb l'editorial Gedisa per a editar conjuntament una nova col·lecció de llibres que tindran com a fil conductor l'impacte de les noves tecnologies de la informació i la comunicació en la pedagogia i la didàctica.

Des del punt de vista de les aliances empresarials, EDIUOC ha constituït una societat mixta amb el grup Enciclopèdia Catalana, **Ensenyament Obert**, amb l'objectiu social de promoure i desenvolupar cursos d'accés a la Universitat per a més grans de 25 anys i altres ofertes formatives. També ha tancat un acord amb el Grup Editorial Santillana per a constituir una societat mixta, que s'anomenarà **Formación Interactiva de Docentes (FID)**, l'objectiu social de la qual és la formació continuada per via telemàtica del professorat

d'ensenyaments no universitaris a tot Espanya i Amèrica Llatina.

Dins del camp de la prestació de serveis, EDIUOC ha ampliat els serveis que prestava a la UOC i s'ha fet càrrec de la realització dels materials didàctics de l'oferta dels estudis reglats i de Formació Continuada. Per a dur a terme aquests serveis d'una manera més eficient, EDIUOC ha creat una empresa filial que, amb el nom d'**Eureca Media**, s'especialitzarà en la realització de materials didàctics en qualsevol suport físic o digital.



## GECSA

Rambla de Catalunya, 61, 3r. 2a.  
08007 Barcelona  
Tel. 93 488 22 99  
Fax 93 488 13 18  
Director: Pedro Acebillo  
Data de constitució: 31 de gener de 1997  
Capital a 31/12/98: 10.000.000 ptes.

GECSA (Gestión del Conocimiento, SA) és una iniciativa de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya i de Telefònica d'Espanya que ofereix una variada gamma de serveis dins els àmbits següents:

- Aprenentatge no formal de caràcter virtual dirigit a empreses i organitzacions.
- Disseny i creació de comunitats virtuals.
- Sistemes de comunicació i gestió del coneixement en les organitzacions.

Algunes de les activitats desenvolupades durant el curs 1998-99 van des del disseny d'entorns d'aprenentatge i comunicació telemàtica fins a la implantació de producte final "claus en mà", la gestió dia a dia i el servei postvenda. Tot això basant-se en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació més recents, en un entorn d'usuaris especialment amigable i adaptable a les necessitats concretes del client.

GECSA ha dut a terme diferents experiències d'implantació de sistemes telemàtics de suport a iniciatives d'aprenentatge i comunicació en entorns virtuals basant-se en l'ús de plataformes telemàtiques i d'intranets específicament adaptades. L'experiència ens ha permès personalitzar entorns virtuals d'acord amb les necessitats dels clients i aportar solucions creatives que afegeixin valor final al producte.

Entre els projectes realitzats el 1999 cal destacar Educ@lia, fruit de la col·laboració entre la Fundació "la Caixa", Telefònica, la Generalitat de Catalunya, IBM i la Universitat Oberta de Catalunya. Es tracta d'una comunitat virtual per a mares i pares, professorat i alumnes d'educació infantil i primària, en què es preveuen prop de 500.000 usuaris durant la fase d'explotació. En aquest espai virtual l'interès comú és l'educació no formal a partir del joc i d'activitats de cooperació i discussió.

Un altre projecte de gran abast realitzat per GECSA és Solidària, un espai virtual de comunicació per a ONG finançat per la Fundació Telefònica, on s'ha fet una consultoria, disseny i contingut per a la gestió humanitària i la cooperació amb entitats sense ànim de lucre a Espanya i Hispanoamèrica. Les seus són a Argentina, Xile, Perú i Brasil.

Club Estrella és un projecte realitzat per GECSA i promogut per la Fundació "la Caixa", que consisteix en una comunitat virtual que agrupa els usuaris més grans d'Internet. Durant la fase d'explotació té una previsió d'ús propera a 70.000 usuaris. Aquest entorn es basa en tres punts:

- Adaptar-se a les característiques del públic objectiu, adaptació que queda palesa en alguns continguts que tenen en compte els interessos de l'índex més gran, un disseny clar i elegant i una navegabilitat senzilla i intuïtiva.
- Emfasitzar la participació dels usuaris, amb l'objectiu d'integrar les seves experiències en els continguts que s'ofereixen i que fomenten el sentiment de comunitat.
- Donar prioritat al dinamisme i la novetat, construint un entorn

canviant que sigui capaç de fidelitzar el seu públic sense perjudici dels continguts que s'ofereixen.

GECSA ha desenvolupat diversos sistemes a la mida de grans empreses financeres, d'assegurances, comunicacions postals, farmacèutiques, etc. per a la gestió interna del seu coneixement.

GECSA ha desenvolupat diferents projectes per a diverses comunitats autònomes, com el Govern autònom de Canàries, la Generalitat de Catalunya, etc. Aquests projectes es basen en el disseny d'una intranet telemàtica per a la formació de joves emprenedors, per a donar suport al canvi cultural en les organitzacions mitjançant la creació de comunitats virtuals i per a formar els treballadors i impulsar sistemes de qualitat total en les administracions.

GECSA ha dissenyat i construït intranets per a millorar la competitivitat d'alguns grups de pimes, especialment pel que fa al millor posicionament del sector del comerç tradicional davant les grans superfícies comercials, i en el sector del turisme rural.



Gestión del Conocimiento S. A.

## Aula Activa

Av. Tibidabo, 45-47  
08035 Barcelona  
Tel. 902 101 810  
Fax 93 211 21 45  
www.aulaactiva.com  
Director: Vicens Vives (fins a març de 1999)  
Francesc P. de Riera (a partir de juny de 1999)  
Data de constitució: febrer de 1998  
Capital a 31/12/98: 100.000.000 ptes.

L'activitat d'Aula Activa es va iniciar el mes d'octubre de 1998 amb una àmplia campanya als mitjans de comunicació (televisió, ràdio, premsa general i premsa especialitzada) per a donar a conèixer la marca i la seva activitat de cursos d'extensió universitària.

Aula Activa ha començat la seva activitat oferint quatre cursos:

- Anglès
- Català
- Màrqueting
- Comptabilitat

Una de les novetats més importants d'aquest curs ha estat la incorporació de la Universitat Complutense de Madrid al projecte mitjançant la signatura d'un conveni de col·laboració. Aquest conveni li permet garantir, de la mateixa manera que la UOC, els cursos oferits per Aula Activa com a cursos d'extensió universitària.

**Aula Activa**

## Ensenyament Obert

Diputació, 250  
08007 Barcelona  
Tel. 93 412 60 63  
Fax 93 412 38 51  
www.obert.com  
Director: Eugeni Sender  
Data de constitució: juliol de 1998  
Capital a 31/12/98: 80.000.000 ptes.

Enciclopèdia Catalana i la Universitat Oberta de Catalunya han unit la seva experiència i la seva capacitat per a constituir una nova oferta formativa a Catalunya: Ensenyament Obert.

L'objectiu d'Ensenyament Obert és oferir programes formatius a distància centrats especialment en l'àmbit preuniversitari i adreçats a totes les persones que per qüestions laborals no poden cursar estudis presencials i volen progressar personalment i professionalment. Ensenyament Obert segueix el model d'aprenentatge de la UOC, basat en la personalització i les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Ensenyament Obert va començar l'activitat l'octubre de 1998 i progressivament ha anat assumint la virtualització del curs d'accés per a persones més grans de 25 anys als estudis de la UOC. Així, durant l'exercici 1998-99 s'ha ofert el curs d'accés per als estudis següents:

- Ciències Empresarials
- Dret
- Humanitats
- Enginyeries tècniques en Informàtica de Gestió i Sistemes
- Filologia Catalana

En els cursos vinents, Ensenyament Obert té previst realitzar i oferir estudis inèdits fins al moment en l'àmbit preuniversitari.



Universitat Oberta de Catalunya

Memòria econòmica

28%

17%

6%

4%

COL·LABORER

Universitat Oberta de Catalunya



## Introducció

En aquest apartat presentem les dades econòmiques de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya de l'exercici 1998.

Com en anys anteriors, la firma Bové Montero i Cia. va auditar aquests comptes anuals i va presentar l'informe positiu corresponent davant del Patronat de la Fundació, que el va aprovar en la sessió del 26 de maig de 1999.

Destaquem els aspectes més rellevants de l'anàlisi de les dades econòmiques que presentem a continuació:

- El seguiment del compte de resultats i d'inversions de l'exercici 1998 s'ha fet separatament
- D'acord amb les previsions, el pressupost ordinari de l'exercici 1998 s'ha incrementat, respecte al de l'exercici anterior, en el 51% per a cobrir l'augment de l'activitat del 117% en estudis homologats i la posada en marxa de Formació Continuada.
- El pressupost d'inversions s'ha incrementat en el 39%. Les parts més importants han estat mòduls docents i aplicacions informàtiques, cadascuna de les quals representa el 30% de les inversions totals.
- L'objectiu de la FUOC per a l'any 1998 ha estat aconseguir un resultat d'explotació que permetés fi-

nançar les inversions que no tinguessin una subvenció específica. El resultat del compte d'explotació ha estat de 36.719.989 ptes.: 35.105.484 ptes. destinades a dotar una reserva per al finançament de les inversions i 1.614.505 ptes. aplicades al fons fundacional.

Ha millorat, respecte a l'any anterior, l'estructura del balanç a 31 de desembre de 1998. S'ha assolit l'objectiu d'equilibrar l'immobilitzat amb fons propis, subvencions de capital i endeutament a llarg termini, i el circulant amb exigible a curt termini.

- En l'anàlisi del quadre d'origens i aplicacions de fons es fa palès l'equilibri de masses patrimonials. Hi destaca l'increment de fons propis i el finançament, en part, a llarg termini del circulant.

## Informe de l'auditoria



### INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Al Patronat de la FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Hem auditat els comptes anuals de la FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA que compnen el balanç de situació a 31 de desembre de 1998, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici anual acabat en l'esmentada data, la formulació dels quals és responsabilitat del Patronat de la Fundació. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, que es basa en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

D'acord amb la legislació vigent, el Patronat presenta, amb finalitat comparativa, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys i del quadre de financiació, a més de les xifres de l'exercici 1998, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió fa referència exclusivament als comptes anuals de l'exercici 1998. Amb data 3 de març de 1998 vam emetre el nostre informe d'auditoria referent als comptes anuals de l'exercici 1997 en el qual expressàvem una opinió amb salvetats.

1. La Fundació aplica la regla de prorata en l'Impost sobre el Valor Afegit, deduint-se un prorratge variable, dependent de l'exercici i demanant la devolució del tancament de cada exercici.

L'Agència Tributària va iniciar actuacions de comprovació relatives a l'IVA dels exercicis 1996 i 1997 que han finalitzat amb la signatura de dues actes de conformitat amb data de 22 de març de 1999. Els imports continguts en les actes són els que la Fundació ha comptabilitzat, nota 15.

Barcelona: Martí de Cid 7 0526 B10000 12074 Tel. +34 93 718 01 05 Fax. +34 93 737 98 74 E-mail: info@bove.com  
Madrid: Eusebio García 6 28120 Madrid España Tel. +34 91 725 11 95 Fax. +34 91 725 12 59 E-mail: info@bove.com  
http://www.bove.com



D'altra banda, en relació amb l'exercici 1995, l'Administració va denegar la sol·licitud de devolució de l'IVA, per un import de Ptes. 14.585.583,-. Contra aquest acte la Fundació va interposar una reclamació davant el "Tribunal Económico Administrativo Regional de Catalunya", que es troba pendent de resolució, nota 15.

Segons la nostra opinió, excepte pels efectes de qualsevol ajustament que fos necessari si es conegué el desenllaç final de la incertesa descrita en l'excepció anterior, els comptes anuals adjunts de l'exercici 1998 expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA al 31 de desembre de 1998 i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual finalitzat en l'esmentada data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats que mantenen uniformitat amb aquells aplicats en l'exercici anterior.

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 1998 conté les explicacions que el Patronat considera pertinents sobre la situació de la Fundació, l'evolució de l'activitat i sobre altres assumptes, i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 1998. La nostra tasca com auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast mencionat en aquest paràgraf i no inclou la revisió d'informació distinta a l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Fundació.

Bové Montero & Cia.



Josep Serra  
Soci

Barcelona, 15 d'abril de 1999



## Pressupost

Tipus	1996 (1)	1997 (1)	1998 (1)	1999 (2)
Ordinari	1.269.642.705	1.733.254.692	2.623.317.326	2.827.005.770
Inversions	665.889.305	598.805.708	831.499.606	677.416.040

(1) Pressupostos liquidats

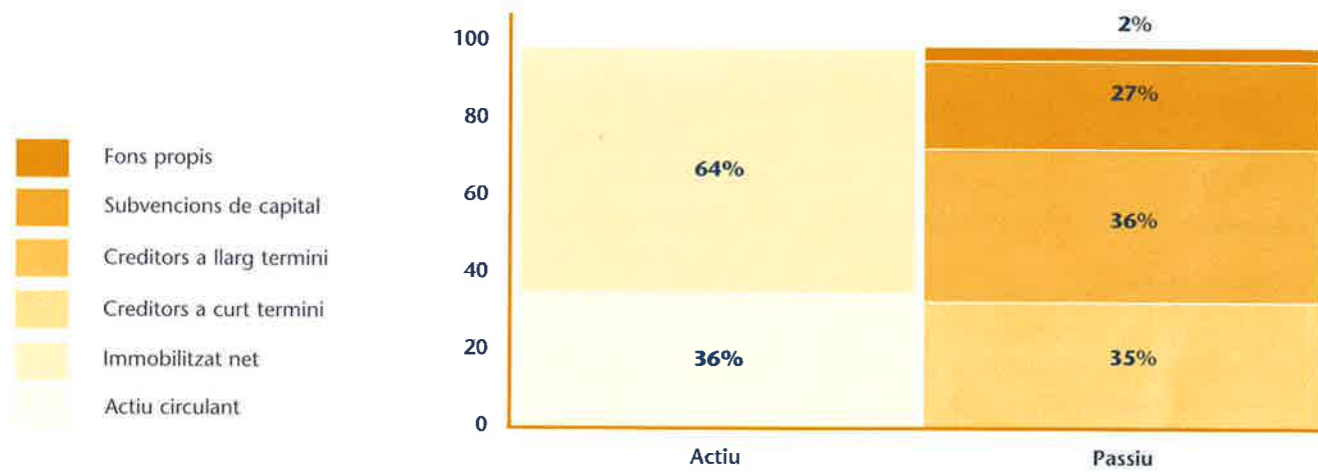
(2) Pressupost aprovat, sense amortitzacions

## Balanç de situació

### Balanç a 31.12.98

Actiu	en ptes.
<b>Fundadors per desemborsaments no exigits</b>	<b>5.000.000</b>
Despeses d'establiment	911.769
Immobilitzacions immaterials	1.502.721.245
Immobilitzacions materials	954.820.395
Immobilitzacions financeres	62.710.724
<b>Immobilitzat total</b>	<b>2.521.164.133</b>
<b>Fons d'amortització immobilitzat</b>	<b>- 819.673.633</b>
<b>Immobilitzat net</b>	<b>1.701.490.500</b>
<b>Immobilitzacions immaterials en curs</b>	<b>21.116.142</b>
<b>Despeses a distribuir en diversos exercicis</b>	<b>30.712.712</b>
Existències	58.379.654
Deutors	706.488.278
Tresoreria	210.864.881
Ajustaments per periodificació	5.116.454
<b>Actiu circulant</b>	<b>980.849.267</b>
<b>Total Actiu</b>	<b>2.739.168.621</b>
<b>Passiu</b>	<b>en ptes.</b>
Fons social	29.798.031
Resultats	36.719.989
<b>Fons propis</b>	<b>66.518.020</b>
Subvenció de capital	738.707.289
<b>Ingressos a distribuir en diversos exercicis</b>	<b>738.707.289</b>
Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit	987.278.981
<b>Creditors a llarg termini</b>	<b>987.278.981</b>
Deutes a curt termini amb entitats de crèdit	10.921.513
Deutes amb empreses del grup	11.892.651
Deutes amb empreses associades	14.774.420
Proveïdors	549.064.895
Altres deutes no comercials	167.979.347
Ajustaments per periodificació	192.031.505
<b>Creditors a curt termini</b>	<b>946.664.331</b>
<b>Total Passiu</b>	<b>2.739.168.621</b>

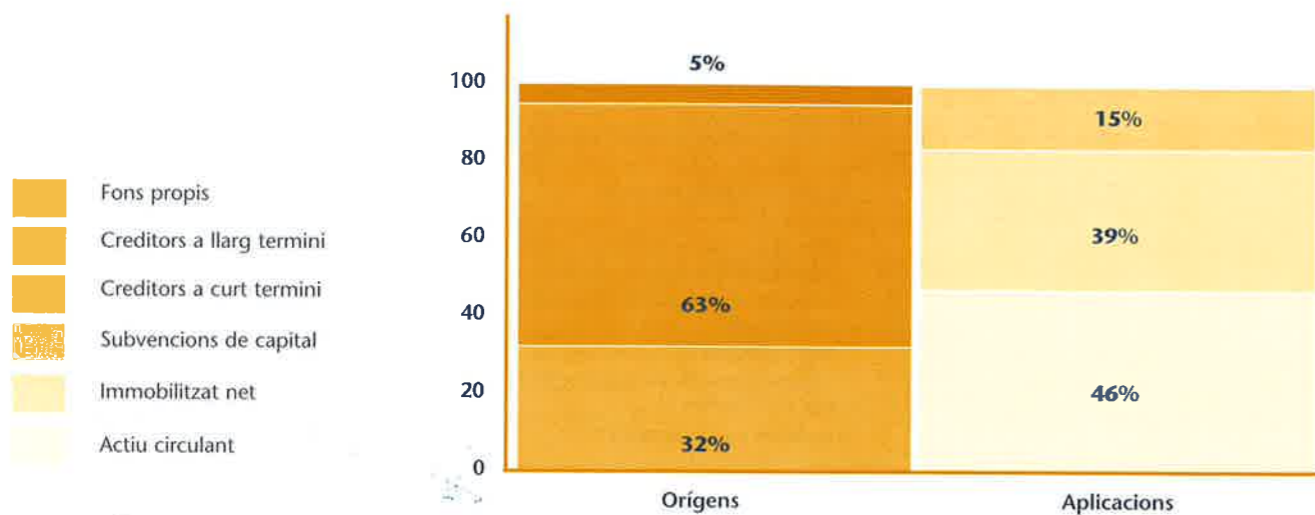
### Estructura a 31.12.98



### Quadre d'origens i aplicacions de fons

Variació 98-97	Orígens	Aplicacions
▲ Fundadors per desemborsaments no exigits		5.000.000
▲ Immobilitzat net		390.479.301
▼ Subvencions de capital		150.443.002
▲ Actiu circulant		463.931.118
▲ Fons propis	51.719.989	
▲ Creditors a curt termini	631.999.191	
▲ Creditors a llarg termini	326.134.241	
<b>Total</b>	<b>1.009.853.421</b>	<b>1.009.853.421</b>

### Gràfic d'origens i aplicacions de fons 1998-1997



### Compte de resultats

#### Compte de resultats 1998

Ingressos	Estudis homologats (contracte programa)	Altres activitats formatives	Total FUOC
Import net de la xifra de negoci	615.984.638	198.104.937	814.089.575
Treballs per immobilitzat	84.390.829		84.390.829
Ingressos accessoris	384.540	18.007.712	18.392.252
Subvencions d'explotació	1.392.444.772	8.000.000	1.400.444.772
Subvencions de capital	275.123.840		275.123.840
Donacions	16.000.000	4.194.002	20.194.002
<b>Total Ingressos explotació</b>	<b>2.384.328.619</b>	<b>228.306.651</b>	<b>2.612.635.270</b>

#### Despeses

Ajuts monetaris i altres		757.811	757.811
Proveïments	64.577.348	34.361.900	98.939.248
Despeses de personal	1.018.394.548	70.808.945	1.089.203.493
Dotació amortització immobilitzat	364.406.713	1.298.413	365.705.126
Dotació a la provisió d'existències	8.716.576		8.716.576
Serveis exteriors	825.732.089	110.034.156	935.766.245
Tributs	59.571.202	7.127.388	66.698.590
<b>Total Despeses explotació</b>	<b>2.341.398.476</b>	<b>224.388.613</b>	<b>2.565.787.089</b>

<b>Resultat d'explotació</b>	<b>42.930.143</b>	<b>3.918.038</b>	<b>46.848.181</b>
Ingressos financers	3.788.506		3.788.506
Despeses financeres	38.545.574	341.276	38.886.850

<b>Resultat de l'exercici</b>	<b>8.173.075</b>	<b>3.576.762</b>	<b>11.749.837</b>
Ingressos extraordinaris	1.043.282	42.364.074	43.407.356
Despeses extraordinàries	8.140.305	10.112.788	18.253.093

<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>1.076.052</b>	<b>35.828.048</b>	<b>36.904.100</b>
Impost sobre beneficis	184.111		184.111

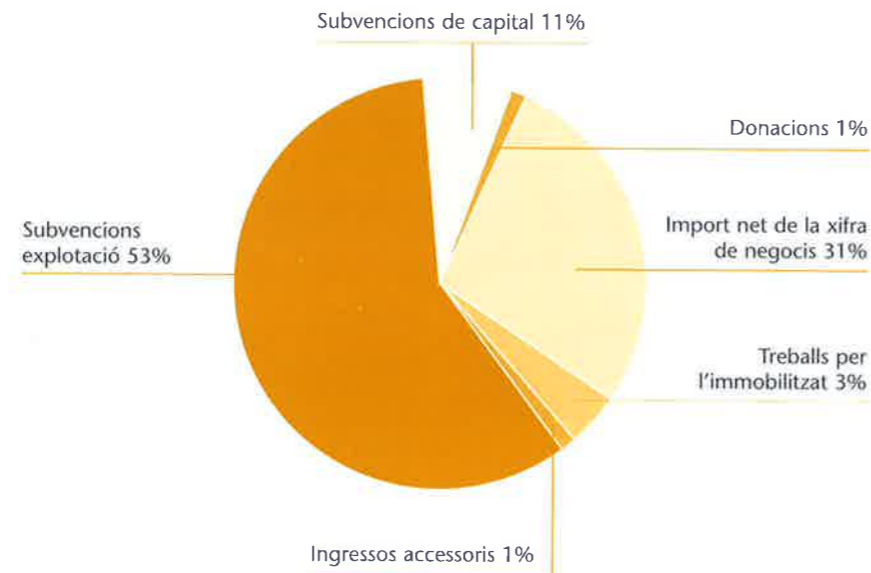
<b>Resultat de l'exercici</b>	<b>891.941</b>	<b>35.828.048</b>	<b>36.719.989</b>
-------------------------------	----------------	-------------------	-------------------

### Distribució del resultat de l'exercici

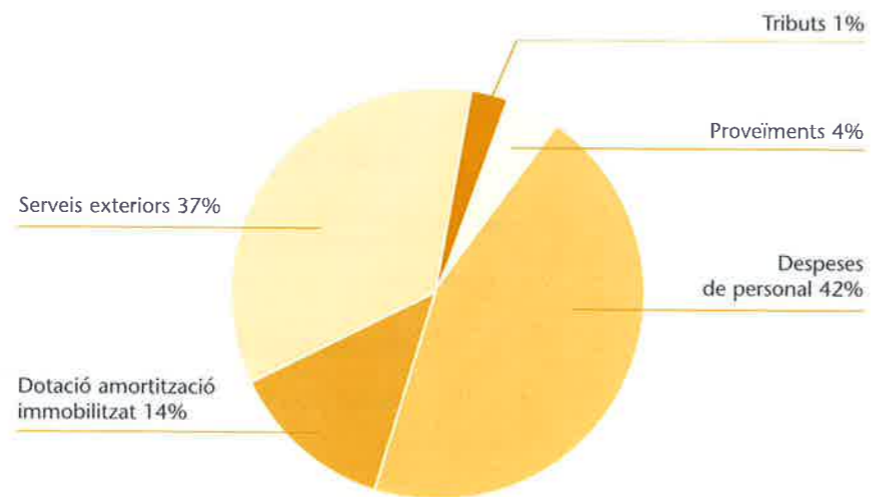
Concepte	Estudis homologats	Altres activitats formatives	Total
Inversions finançades amb ingressos propis	3.765.556	31.339.928	35.105.484
<b>Resultat de l'exercici</b>	<b>891.941</b>	<b>35.828.048</b>	<b>36.719.989</b>
Distribució del resultat de l'exercici:			
Resultat aplicat a reserva per a finançament d'inversions			35.105.484
Resultat aplicat a fons fundacional			1.614.505



### Distribució dels elements d'ingrés d'explotació 1998



### Distribució dels elements de despesa d'explotació 1998



## Inversions

### a) Inversions 1998 (sense immobilitzat financer)

1) Inversions realitzades	Compres estudis homologats	Compres altres activitats formatives	Baixes per aportació no dinerària	Inversions 1998
Despeses d'establiment	0	109.263	0	109.263
Aplicacions informàtiques	248.581.664	0	0	248.581.664
Mòduls didàctics	294.801.736	13.171.600	(59.215.434)	248.757.902
<b>Total Immobilitzat immaterial</b>	<b>543.383.400</b>	<b>13.171.600</b>	<b>(59.215.434)</b>	<b>497.339.566</b>
Construccions	112.689.797	1.946.660	0	114.636.457
Altres instal·lacions i mobiliari	35.328.944	13.787.700	0	49.116.644
Maquinari i altres immobilitzacions materials	114.467.764	2.324.705	0	116.792.469
<b>Total Immobilitzat material</b>	<b>262.486.505</b>	<b>18.059.065</b>	<b>0</b>	<b>280.545.570</b>
<b>Total Immobilitzat (sense fons amortitzacions)</b>	<b>805.869.905</b>	<b>31.339.928</b>	<b>(59.215.434)</b>	<b>777.994.399</b>
Despeses a distribuir en diversos exercicis	4.173.501	0	(1.432.494)	2.741.007
<b>Total</b>	<b>810.043.406</b>	<b>31.339.928</b>	<b>(60.647.928)</b>	<b>780.735.406</b>

### 2) Finançament de les inversions

	Estudis homologats	Altres activitats formatives
Endeutament autoritzat Generalitat	605.000.000	0
Subvencions per inversions Generalitat-Ensenyament	50.000.000	0
Subvencions per inversions de diputacions	30.000.000	0
Activació de despeses d'investigació i recerca	76.597.012	0
Projectes de recerca	44.680.838	0
Ingressos propis	3.765.556	31.339.928
<b>Total</b>	<b>810.043.406</b>	<b>31.339.928</b>

### b) Inversions financeres 1998

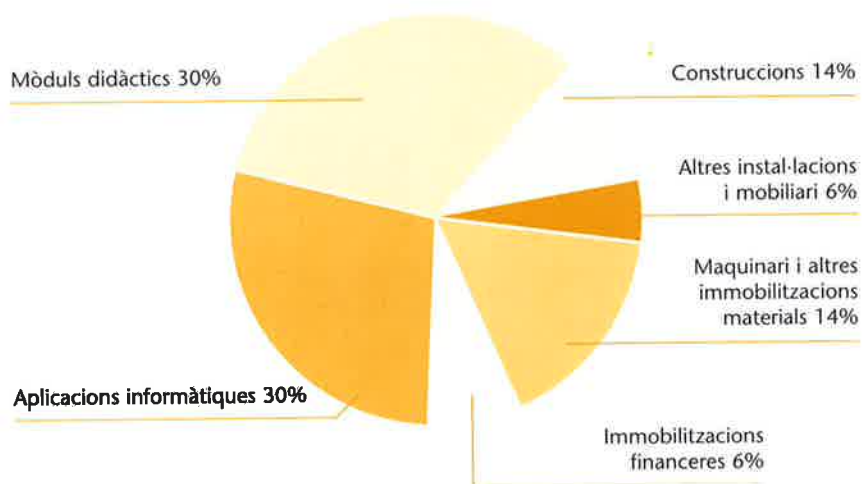
#### 1) Inversions realitzades

Participacions en empreses del grup	47.515.000
Dipòsit i fiances constituïdes a llarg termini	3.249.200
<b>Total</b>	<b>50.764.200</b>

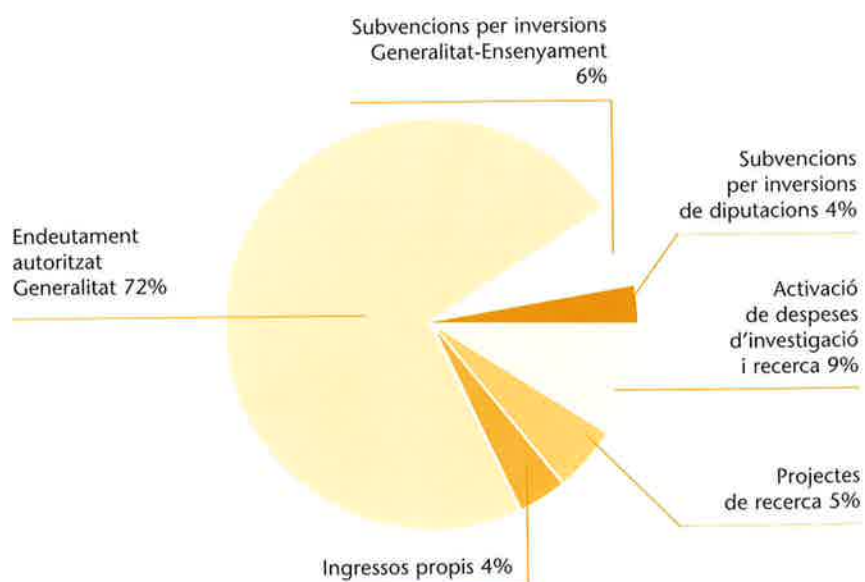
#### 2) Finançament de les inversions

Increment del fons social	15.000.000
Aportació no dinerària - mòduls docents >25 anys	60.647.928
Amortització acumulada mòduls docents >25 anys	(19.132.928)
<b>Total</b>	<b>56.515.000</b>

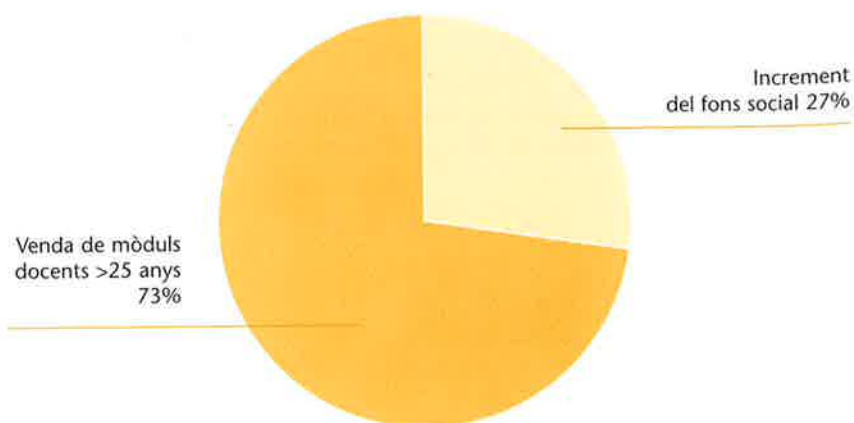
**Distribució dels principals elements de l'immobilitzat 1998**



**Finançament de les inversions de 1998 (sense immobilitzat financer)**



**Finançament de l'immobilitzat financer de 1998**







Universitat  
Oberta  
de Catalunya

