
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2020-2021

19 de gener de 2022

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	3
2. Elaboració de l'informe	4
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	5
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	11
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	11
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	17
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	18
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	20
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	24
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	25
5. Valoració de les titulacions	28
5.1 Grau d'Humanitats	28
5.2 Grau de Llengua i Literatura Catalanes	28
5.3 Grau de Ciències Socials	30
5.4 Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	30
5.5 Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	31
5.6 Grau d'Arts	31
5.7 Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	32
5.8 Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	32
5.9 Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	33
5.10 Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis	33
5.11 Màster universitari de Traducció i Tecnologies	33
5.12 Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	34
6. Accions de millora	34
Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 20-21	35

Nota: Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística. En aquest document es fan servir les formes director/professor/estudiant/etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones.

1. Dades identificadores bàsiques

Director dels Estudis	Dr. Joan Fuster Sobreperè (jfusters@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Dr. Joan Fuster Sobreperè, Director Estudis, jfusters@uoc.edu Dra. Anna Busquets Alemany, Sotsdirectora de Docència, abusquetsa@uoc.edu Sra. Glòria Pujol, Administradora d'Estudis, jpuijol@uoc.edu
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis d'Arts i Humanitats 19 de gener de 2022

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Grau d'Humanitats	2500176	240	2008-2009	18/04/2018	-	4/10/2016
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500599	240	2009-2010	01/04/2009	25/07/2017	4/10/2016
Grau de Ciències Socials	2503068	240	2014-2015	23/07/2014	-	26/04/2021
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) ¹	2503273	240	2015-2016	03/08/2015	30/05/2017	-
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	2503276	240	2015-2016	03/08/2015	30/07/2020	-
Grau d'Arts	2503579	240	2017-2018	08/05/2017	25/05/2021	-
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	4313443	60	2013-2014	19/09/2012	29/10/2021	26/04/2021
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	4313443	60	2013-2014	03/08/2015	23/06/2020	10/03/2020
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	4315393	60	2015-2016	03/08/2015	30/07/2020	10/03/2020
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis	4316832	60	2019-2020	27/11/2018	-	-
Màster universitari de Traducció i Tecnologies	4316820	60	2019-2020	28/01/2019	23/06/2020	-
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	4317159	60	2020-2021	10/03/2020	-	-

¹ Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació de conveni de data 19/06/2016

2. Elaboració de l'informe

L'Informe de Seguiment de Centre (ISC) dels Estudis d'Arts i Humanitats (EAH) ha estat elaborat pel Director d'Estudis, la Sotsdirectora de Docència i l'Administradora, amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis format per:

- Dr. Joan Fuster Sobrepera - Director dels Estudis
- Dra. Anna Busquets - Sotsdirectora de Docència
- Dr. Carles Prado - Sotsdirector de Recerca
- Dra. Teresa Iribarren - Sotsdirectora de Programes Emergents
- Dra. Maite Puigdevall - Responsable d'Internacionalització
- Sra. Glòria Pujol - Administradora d'Estudis
- Sr. Matías Álvarez - Màner de Programes
- Sr. Joan Manzaneres - Màner de Programes
- Sr. Jesús de Molina - Màner de Programes

Aquest informe de centre s'ha elaborat a partir dels Informes de Seguiment de les Titulacions (IST) dels estudis, elaborats pels directors de cada titulació amb el suport de les corresponents comissions de titulació. En concret per:

- Dra. Agnès Vayreda - Directora del Grau d'Humanitats
- Dra. Aida Sánchez - Directora del Grau d'Arts
- Dr. David Martínez - Director del Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC,UdL)
- Dr. Isaac González - Director del Grau de Ciències Socials
- Dra. Marta Coll-Florit - Directora del Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UVic-UCC, UOC).
- Dr. Josep Anton Fernández - Director del Grau de Llengua i Literatura Catalanes
- Dra. Alba Colombo - Directora del Màster universitari de Gestió Cultural (UOC,UdG)
- Dr. Antoni Oliver - Director del Màster de Traducció i Tecnologies
- Dr. Francesc Núñez - Director del Màster universitari d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies
- Dra. Glòria Munilla - Directora del Màster universitari de Mediterrània antiga (UOC,UAB,UAH)
- Dra. Marina Garcés - Directora del Màster de Filosofia per als reptes contemporanis
- Dra. Gisela Grañena - Directora del Màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia

També s'han tingut en compte les informacions dels directors de les dues titulacions coordinades per altres universitats:

- Dra. Anna Busquets - Directora del Màster universitari d'Història contemporània i món actual (UB, UOC)
- Dra. Begonya Enguix - Directora del Grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV, UOC)

En l'elaboració dels informes de seguiment de titulació s'ha treballat de la següent manera:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel Director de Programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.

- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els IST han estat revisats per la Direcció d'Estudis i la Sotsdirecció de Docència per tal de poder començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- L'ISC ha estat elaborat pel Director, la Sotsdirectora de Docència i l'Administradora dels Estudis.
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la Sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de desembre de 2020.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Es detallen a continuació l'estat dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa als quals han estat sotmesos els programes dels Estudis.

Codi	Centre Titulació	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2016_04	Centre	La UOC debería hacer un gran esfuerzo por reducir la ratio docente-alumno.	En el curs 2019-2020 es va aplicar en el grau d'Arts. Tal com es va recollir a l'ISC d'aleshores, és un tema que la UOC continua estudiant. Per tant, aquesta acció sobrepassa la responsabilitat els estudis.	No aplica
PM-AC-2016_08	Centre	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Continuant amb l'acció realitzada el curs 2019-2020, s'ha continuat amb el projecte ESPRIA i a més s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que se centra en la renovació docent de les assignatures. [Evidència: Projecte ESPRIA - Informe presentat a Comissió de Programes de 20181019_CP_ACT_A NN2.pdf]	En execució
PM-AC-2019_01	Centre	Disponer en el perfil de los estudiantes del perfil profesional y de las titulaciones extranjeras cuando proceda.	S'incorpora com a proposta de millora pel 2019-2020, assignat a PIQ	No aplica

PM-AC-2019_02	Centre	Mejorar la información de la web sobre el profesorado, tanto propio como colaborador. Mejorar la información en la web sobre las líneas de investigación y la participación del profesorado en las mismas.	S'ha millorat la informació de tot el professorat de les titulacions en el portal i també s'ha començat a millorar la informació dels PDC. Mencionar que la nova fitxa del professorat encara no està en funcionament.	Pendent
PM-AC-2019_03	Centre	Sin embargo, no se pueden consultar las tasas de abandono y de graduación desglosadas de cada Máster (solo la de los Másteres de la UOC en general). Se recomienda que esta información sea accesible también desglosada por programa.	Sobrepasa l'àmbit d'actuació dels Estudis	No aplica
PM-AC-2019_04	Centre	Como uno de los aspectos susceptibles de mejora está el hecho de que no se dispone de evidencias de la satisfacción de los empleadores ni del equipo de gestión.	Sobrepasa l'àmbit d'actuació dels Estudis	No aplica
PM-AC-2019_05	Centre	Las encuestas a los directores de programa, profesores responsables de la asignatura, profesores colaboradores y tutores no aparecen individualizadas por títulos, sino englobadas en todos los Grados y Másteres de los Estudios de Artes y Humanidades. Sería de utilidad la recogida de información por titulación, ya que el índice de satisfacción puede variar. En caso de que dicha desagregación afectara a la significación de la encuesta, se podría recoger la opinión por medios cualitativos.	Sobrepasa l'àmbit d'actuació dels Estudis	No aplica
PM-AC-2019_06	Centre	Recoger la información sobre la participación del profesorado en las acciones formativas promovidas por la UOC.	S'han començat a recollir evidències de les activitats formatives que s'han fet per al professorat per part de l'Àrea de Persones. Sobrepasa l'àmbit d'actuació dels Estudis	No aplica
PM-AC-2019_08	Centre	Revisar la metodología de elaboración y evaluación de los TFM para asegurar que los estudiantes alcanzan los objetivos formativos que requiere un trabajo de estas características.	Durant el 2020-21 tots els màsters han adoptat les directrius de la UOC en relació amb l'avaluació i la defensa pública síncrona dels treballs	Result
MO-VE-2017_05	GR.Arts	"La institución deberá establecer los mecanismos que garantizan el acceso a las instalaciones y maquinarias específicas a todo el alumnado, así como establecer procesos para el seguimiento de su uso que garantice un uso correcto y seguro"	Estem en procés de construcció dels Laboratoris distribuïts. Hem establert contacte amb diferents institucions i estem treballant un esborrany de conveni tipus amb Assessoria Jurídica per establir contacte amb Hangar, Llotja, La Palma, etc. Passarem l'optativa de Pràctiques del 20191 al 20201 o posteriors en funció de la demanda.	En execució
PM-VE-2015_01	GR.Història ,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	Próxima modificación se debe especificar la denominación, temporalización y nº créditos de cada asignatura.	Result via Modificació de la Memòria del grau del 30/07/2020	Result
MO-MO-2020_02	GR.Història ,geografia i història de	Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación se deben plantear de	Aquesta és una recomanació que ja s'aplica de manera general, tot i que	En anàlisi

	l'art (UOC/UdL)	manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados.	revisarem com es fa per assegurar que s'acompleix.	
PM-VE-2018_01	GR.Humanitats	La institución presenta una justificación que incluye el interés académico del título y su contexto, incorporando referentes externos. No obstante, es recomendable que la institución realice un seguimiento en el que se analice la utilidad y satisfacción con las nuevas materias y cómo ha afectado la eliminación de gestión cultural.	Com a resultat del treball realitzat fins ara, tenim assignatures amb molt bons resultats en totes les variables	En execució
PM-VE-2018_02	GR.Humanitats	No obstante, la Comisión recomienda revisar y corregir la redacción de las competencias básicas CB1 y CB2. La competencia transversal CT5 se formula en los siguientes términos: "Dominio avanzado de un idioma moderno (B1 del marco común europeo), con orientación académica y profesional". En el MEQR el nivel avanzado de dominio de una lengua corresponde al B2 y no al B1, que se conoce como "nivel intermedio". Este aspecto debe tenerse en cuenta para futuras modificaciones. La comisión considera que sería recomendable aumentar la exigencia en el conocimiento de idioma extranjero (B1) y para ello también debería aumentarse la exigencia de los egresados (B2).	Efectivament, hi ha un error que ja s'ha corregit (veure apartat "Canvis en el pla d'estudis" IST 2018-2019) ----- (veure apartat "Canvis en el pla d'estudis" IST 2018-2019) ----- A la memòria ja fem la recomanació: "Se recomienda un nivel de competencia en lengua extranjera (inglés o francés) equivalente al nivel B1 del marco común europeo de lenguas	Result
PM-VE-2018_03	GR.Humanitats	No obstante, se considera necesario asignar competencias específicas al TFG, ya que sólo se han asignado las competencias básicas y generales.	S'analitzarà durant el curs 2019-2020, i es valorarà si cal presentar un modifica per fer algun ajust a les competències	Result
PM-VE-2018_05	GR.Humanitats	Se aumenta la asignación de ECTS a la materia de Idioma Moderno de 18 ECTS a 54 ECTS. Se incluyen las asignaturas: Inglés/Francés/Alemán B2.1 Optativa 6 ECTS Inglés/Francés/Alemán B2.2 Optativa 6 ECTS Si bien esto es correcto, parece que existe un error en la suma de los ECTS, que es posible que sea un error de la aplicación, ya que Idioma moderno está compuesta por 5 asignaturas de 6 ECTS cada una, con lo que sería una materia de 30 ECTS y en la aplicación aparece un total de 54 ECTS.	(veure apartat "Canvis en el pla d'estudis" IST 2018-2019)	Result
PM-VE-2018_06	GR.Humanitats	Finalmente, se recomienda al centro que se plantee la inclusión de una optativa de prácticas en un futuro.		En anàlisis
PM-AC-2019_11	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	En la audiencia con estudiantes y graduados se ha constatado está satisfacción en la mayoría de los casos, aunque en un par de ellos el tutor únicamente se ha puesto en contacto con el estudiante al inicio y al final del Máster. Aunque parece ser algo puntual, recomendamos un mayor seguimiento de la		En execució

		actuación de los tutores para garantizar que la atención es similar en todos los casos.	
PM-AC-2019_12	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	La mayoría de los TFM responden a líneas temáticas relacionadas con los grupos de investigación vinculados al programa (aunque puntualmente algunos títulos son poco descriptivos, se entiende que deben guardar relación). Otros tienen que ver con proyectos, algunos desarrollados con anterioridad al Máster por los alumnos en su experiencia laboral. En estos casos debería quedar acreditado el aprendizaje que aporta el Máster en el análisis de un proyecto ya realizado. Los que tienen que ver con proyectos, deberían incorporar análisis de viabilidad, impacto territorial y sostenibilidad.	Result
MO-MO-2020_05	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	Tras el análisis de esta competencia (CT4) , la Comisión considera que la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos: La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye. Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia. Todos estos aspectos serán objeto de especial atención en futuros procesos de seguimiento y acreditación. Además, se deberá actualizar en futuros procesos de modificación del título.	En execució
MO-MO-2020_06	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	Se ha revisado y actualizado la información relativa al personal académico disponible para este título, informando de los cambios de profesorado y de la relación de asignaturas que coordina, como también el cambio en la dirección del programa. A partir de la información aportada por la universidad, la Comisión considera necesario que la universidad realice un informe de seguimiento en el que se evalúe cómo garantiza la calidad del programa teniendo en cuenta el nivel de logro de los resultados de aprendizaje y la satisfacción del alumnado con la docencia a nivel de asignatura.	Result
PM-AC-2019_15	MU. Mediterània antiga (UOC/UAB/UAH)	En el autoinforme se mencionan los grupos de investigación, y se facilita un link que conduce a la página web general de los grupos de investigación de la UOC, sin mayor detalle. En la web	Result

		falta información acerca del profesorado: no constan los profesores colaboradores, los profesores que aparecen lo hacen con muy poco detalle de su trayectoria académica e investigadora y no constan los proyectos en los que participan. Faltan evidencias en el autoinforme, donde se anuncia que el 90% del profesorado está vinculado a grupos de investigación en calidad de IP o como miembro. En ningún momento se notifica cuáles son los grupos de investigación relacionados con el programa de Máster ni cuáles los proyectos en marcha.		
PM-AC-2019_16	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	En el proceso de verificación se recomendaba lo siguiente: La comisión recomienda establecer los mecanismos que garanticen un correcto y ágil acceso a los fondos bibliográficos físicos, ya que en la actualidad da la impresión de ser muy limitado. Se debería potenciar y asegurar el acceso del estudiante a material bibliográfico en PDF u otros soportes desde el inicio de la asignatura. El autoinforme no hace alusión a ello. Parecen haberse incrementado el número de formatos, pero no se dice nada de fondos físicos, cuyo acceso, según el informe de verificación, era "muy limitado". Se subraya un claro interés por la renovación y actualización de los mismos. Recomendamos recuperar el motivo del comentario del comité externo (si es posible), y revisar si los materiales actuales han mejorado la situación detectada.		Result
PM-AC-2019_17	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	Ofrecer las prácticas externas en el MIMA, tal como ha previsto la Dirección de Estudios.		Result
MO-MO-2020_07	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye.		Result
MO-MO-2020_08	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados.		Result
MO-MO-2020_09	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia.		Result
PM-VE-2018_08	GR.Humanitats	No obstante, se recomienda para futuras memorias una mayor especificación de los sistemas de evaluación para mostrar de una manera más clara los diferentes instrumentos		Pendent

		evaluativos utilizados para certificar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje.		
MO-VE-2018_09	MU Traducció i tecnologies	No obstante, la Comisión considera que es necesaria una mayor concreción en la descripción en los criterios que se utilizarán para evaluar el examen para la acreditación de lenguas así como concretar qué tipo de documentación será aceptada para la acreditación del nivel de lengua.		Pendent
MO-VE-2019_18	MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	Adecuar el redactado de las competencias CE2 y CE3, tal y como se indica en el presente informe.	S'ha canviat l'ordre de les competències CE2 i CE3 perquè sigui coherent amb el desenvolupament de les habilitats descrites, ja que abans de ser capaç de dominar les eines tecnològiques s'hauria de ser capaç d'analitzar-les i avaluar-les críticament. Per tant, la CE2 ha passat a ser "analizar y evaluar de forma crítica la potencialidad de los recursos y tecnologías existentes" mentre que la CE3 ha passat a ser "dominar las distintas herramientas para el aprendizaje de lenguas a nivel de usuario competente y ser capaz de adaptarse a los cambios constantes de la tecnología educativa."	Resolt
MO-VE-2019_19	MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	Realizar un seguimiento y promoción de la investigación relacionada con el ámbito y objetivos del máster	<p>La promoció i seguiment de la recerca en l'àmbit del màster es realitza de la següent manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informant als estudiants via acció tutorial de les dues assignatures optatives de la matèria d'Investigació en e-learning (Métodos de investigación en línea y Técnicas de análisis de datos) i de la seva importància per cursar estudis de doctorat en e-learning que els estudiants poden cursar a la mateixa universitat i que donen continuïtat al programa de màster. Es fa un seguiment del número d'estudiants matriculats a les assignatures de la matèria d'Investigació en e-learning i d'aquells que mostren un interès i que després es matriculen al programa de doctorat en Educació i TIC (E-learning). 2. Realitzant un projecte d'aplicació pràctica al treball fi de màster que implica el disseny i desenvolupament d'una aplicació pedagògica que cal justificar en base a principis teòrics d'adquisició de segones llengües i en base a necessitats d'aprenentatge identificades. Aquest tipus de recerca aplicada contribueix a l'interès científic del programa ja que permet innovar a l'àmbit de l'ensenyament i aprenentatge d'idiomes. 3. Transferint els resultats de la recerca derivada dels professors responsables de les assignatures del màster en forma de 	Resolt

			continguts i lectures d'articles, especialment recerca del grup TechSLA (IP: Gisela Granena) amb projectes de I+D en curs.	
MO-AC-2020_01	GR. Ciències socials	Ajustar la oferta de plazas a la demanda real.	Pel curs 2021-2022 ja no s'ha obert la incorporació per a nous estudiants, i no hi ha nova oferta atesa la baixa demanda.	Result

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		

Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
---	--	---	--	--

Anàlisi i Valoració

Al llarg del curs 2020-2021 els Estudis d'Arts i Humanitats estan en el procés d'acreditació de dues titulacions: el grau de Traducció, Interpretació i Llengües aplicades, i el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art

En el moment de tancar aquest informe, l'estat de les titulacions dels Estudis és el següent:

- 8 Acreditades: grau d'Humanitats; grau d'Antropologia i Evolució Humana; grau en Ciències Socials; màster d'Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies (ha passat per segona vegada l'acreditació); el màster de Gestió Cultural, el màster de Mediterrània Antiga; i el màster d'Història Contemporània (UB-UOC).
- 3 en el procés d'acreditació (acreditació interna) el curs 2021-2022: GR Història, geografia i història de l'art (UOC/UdL), GR Llengua i literatura catalanes, MU Filosofia per als reptes contemporanis.
- 1 en desplegament: grau d'Arts.
- 4 es van acabar de desplegar el 2020-2021: el grau d'Humanitats (Pla 2018), el màster de Filosofia per als reptes contemporanis, el màster de Traducció i Tecnologies, i el màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia.
- 1 grau nou que ha rebut la verificació: el grau de Sociologia. Es començarà a desplegar el curs 2022-2023.

El desplegament de les titulacions en curs segueix el pla establert en les Memòries i es pot considerar plenament satisfactòria. En conjunt, tan en les titulacions de grau com en les de màster, el notable esforç en el desplegament de noves titulacions, ha donat resultats en línies generals positius -tot i que per les titulacions encara en desplegament o aquelles que tot just s'ha completat el desplegament, es tracta d'un diagnòstic provisional.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Sí, no hi ha hagut cap canvi amb relació a informes de seguiment anteriors.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En el curs 2019-2020, tal com es recollia a l'ISC anterior, es van fer quatre Modifica (màster Gestió Cultural, màster Mediterrània Antiga, màster Traducció i Tecnologies i Grau d'Història) que han rebut el vist-i-plau de l'AQU

En el curs 2020-2021, pel que fa el pla d'estudis, s'han fet ajustos en dues titulacions i que s'han recollit en els següents Modifica:

- Grau d'Arts: s'han augmentat les places (de 300 a 350), s'ha incorporat la CT4 ètica i global,

s'han afegit 2 optatives noves ("Estética y teoría del arte" i "Arte contemporáneo"), s'ha informat de convenis (Museu Nacional Centro de Arte Reina Sofía, ESDAP), s'ha fixat un mínim de 120cr superats per fer pràctiques i s'ha actualitzat cronograma d'implantació assignatures en funció de la realitat.

- Grau d'Antropologia (URV-UOC): s'ha aplicat un canvi de les competències (les que no són específiques ni bàsiques) per fer una actualització al nou format de competència que fa servir actualment la URV Competències Transversals CT.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Com en el curs anterior, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en cadascuna de les memòries, i el nombre de matriculats és coherent amb les places que s'oferten, tot i que en algunes titulacions hem tingut una demanda major. Per aquest motiu, tant en el curs anterior com en aquest s'han presentat diversos Modifica i en concret un per incrementar el nombre de places: el curs 2019-2020 es van ampliar les del grau d'Història -el 2018-2019 hi havia hagut 432 estudiants de nou accés- i en aquest curs 2020-2021, també després d'haver rebut l'informe favorable per part de l'AQU que ens autoritza a aquest increment, es va passar de 300 a 350 places de nou accés (el curs anterior, 2019-2020, hi havia hagut 300 estudiants de nou accés). Això és, sens dubte, una dada molt positiva perquè d'una banda permet confirmar la bona acollida i consolidació de les nostres titulacions en el sistema universitari i, de l'altra, la solidesa de l'equip docent i de gestió dels estudis per continuar garantint una docència amb un alt nivell de qualitat. En aquest curs acadèmic, com en l'anterior, les dades de matrícula s'han mantingut molt altes.

Pel que fa a la distribució per gènere dels estudiants de nou accés es manté la proporció, amb un lleuger increment, dels darrers cursos amb una major presència de dones sempre al voltant del 60%: el 2017-2018 era del 57'8%, 2018-2019 era del 59'26, el 2019-2020 era del 58'3% i el 2020-2021 va ser del 61'7%.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

En relació amb la governança dels estudis, seguim amb els bons resultats dels cursos anteriors, i els mecanismes de coordinació docent del centre estan descrits adequadament a l'ISC de cursos anteriors als quals ens remetem, ja que no han variat. En tot cas, és important destacar la consolidació del Consell de Titulacions que, amb una o dues reunions mensuals, reuneix tots els Directores de Programa de Grau i Màster per tal de treballar de manera conjunta els aspectes de docència i qualitat transversals, i al mateix temps compartir experiències docents. Durant aquest curs 2020-2021 s'ha treballat un dels aspectes recollit en el document elaborat pel propi consell per fer més eficients les tasques de les direccions de programa, i s'ha posat un èmfasi especial en la millora de les assignatures amb indicadors per sota dels estàndards de qualitat fixats. Pel que fa la titulacions interuniversitàries, els mecanismes de coordinació queden recollits en els IST, i la comissió de titulació que fa el seguiment acadèmic constant està formada pels coordinadors acadèmics de cada universitat i per professorat de les institucions participants.

La coordinació de les assignatures d'idioma estranger de totes les titulacions dels Estudis de la UOC, per la seva naturalesa específica, estan coordinades des d'un centre específic, el Centre d'Idiomes

Moderns, que està dins els Estudis d'Arts i Humanitats. Aquest centre, a més, coordina totes les assignatures d'idiomes (estrangers i propis) de la universitat.

Cal destacar la coordinació de la Direcció d'Estudis amb els representants dels estudiants en el marc de la Comissió d'Estudis, que s'ha reunit de manera virtual una vegada, i a més ha treballat de manera paral·lela en el grup virtual de què disposa.

També és important destacar la continuïtat en la implementació del protocol de gestió de les pràctiques (relació amb empreses i estudiants, ofertes, convenis i procediments d'avaluació) que havia estat elaborat per dos professors dels estudis el curs anterior. Aquest protocol es va començar a implantar-se en el màster de Gestió Cultural en el curs 2019-2020 amb un resultat de satisfacció del 65'8%, que estava lleugerament per sota del 66'7% del curs precedent. En canvi, després d'alguns reajustaments, en el curs actual de 2020-2021, la satisfacció amb la gestió de les pràctiques ha pujat fins el 83,3%.

En referència a la perspectiva de gènere (d'obligat compliment), amb caràcter general s'ha optat per fer-ho a través de la incorporació a tots els programes tant de Grau com de Màster Universitari d'una competència transversal "Compromís ètic i global", que inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere. Els professors dels Estudis han anat cursant el programa intern de formació sobre la competència ètica i global que incorpora la perspectiva de gènere, un curs d'1 crèdit. Així mateix, en el marc dels Estudis a partir del curs 2019-2020 es va començar el treball per a la integració d'aquesta competència transversal a les diferents assignatures (veure Pla de Millores) i en el curs 2020-2021 aquest pla s'ha continuat. La competència, tal com queda recollit en els diferents IST, es treballa en tots els graus i màsters dels Estudis.

En el cas dels graus, el treball s'ha realitzat de la següent manera:

- En el *grau d'Arts*: en els materials de presentació de la titulació (portal web i fulletons) es fa servir un llenguatge no sexista i s'eviten els estereotips de gènere. En els recursos d'aprenentatge, tant de producció pròpia com externs, es vetlla perquè hi hagi un equilibri entre autors i autores, així com per evitar biaixos de gènere en els seus continguts. Les assignatures desplegades que incorporen la competència ètica i global -que inclou la perspectiva de gènere- la concreten en resultats d'aprenentatge. També en les assignatures que no incorporen aquesta competència es té en compte la igualtat de gènere i la conducta ètica. Tant en la metodologia docent com en l'avaluació es vigila que no es produeixin biaixos de gènere i que es respecti la diversitat de l'alumnat (per exemple, d'alumnat amb NEE).
- En el *grau de Ciències Socials*: s'ha revisat la presència d'aquesta perspectiva a les assignatures coordinades des dels estudis i s'ha treballat un pla per treballar més intensament la inclusió de la perspectiva de gènere a tota la titulació.
- En el *grau d'Història*: en el Modifica de 2020 es va incloure la competència ètica i global al grau. La presència, desenvolupament i avaluació de la perspectiva de gènere s'ha estès a moltes assignatures en els cursos 2019-20 i 2020-21, especialment via la seva adaptació al format reptre-niu. En 10 assignatures està plenament implementada i en 5 més parcialment (existeixen recursos i reflexions sobre gènere, però encara no s'avalua de manera directa). Les assignatures que inclouen la corresponent competència estimulen la capacitat de l'alumnat per fer tasques amb sensibilitat de gènere.
- En el *grau d'Humanitats*: El treball actual amb la competència CG2 que inclou la perspectiva de gènere en aquest programa així com la introducció d'una rúbrica per a l'avaluació de la

competència de l'expressió escrita en les assignatures amb la competència CT1, com acció de millora. (vegeu IS 2019-20). Es continua treballant amb la *Competència de compromís ètic i global* que inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere. Igualment, durant el període analitzat, un total de 10 professors del grau han fet una formació específica per a la implementació d'aquesta competència a les seves aules. Pel que fa a projectes d'innovació, el programa compta amb PRAs que lideren o investiguen en projectes de recerca relacionats amb el gènere.

- En el grau de *Llengua i Literatura Catalanes*: la presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació queda garantida per mitjà de la competència transversal Compromís ètic i global –que inclou en la seva conceptualització aquesta perspectiva–, que es treballa i avalua de manera transversal a totes les titulacions dels Estudis des del curs 2019-20. Convé remarcar, però, que des dels inicis d'aquest grau la perspectiva de gènere s'ha treballat i avaluat sempre de manera específica en diverses assignatures, tant obligatòries com optatives, tal com consta recollit a l'IST dels cursos 2019-20 i 2018-19. El professorat vetlla perquè els plans docents de les assignatures facin ús d'un llenguatge no sexista i perquè en els recursos d'aprenentatge hi hagi un equilibri de gènere quant a l'autoria; a les aules s'inclou com a recurs d'aprenentatge la Guia per a un ús no sexista de la llengua del Servei Lingüístic de la UOC. El professorat del grau desenvolupa projectes d'innovació docent relacionats amb la perspectiva de gènere. D'altra banda, la sessió monogràfica sobre metodologia docent de la reunió del programa LiLC al juliol de 2021 (ANNEX 2: Acta de la reunió de programa 13-07-2021) va consistir en quatre presentacions sobre com diverses assignatures de llengua, literatura i estudis culturals treballen la perspectiva de gènere (a càrrec dels professors Salvador Climent, Josep-Anton Fernández, Simona Skrabec i Maite Puigdevall). A més, el curs passat una altra PRA del grau (Teresa Iribarren) va participar en el projecte d'innovació docent *Nuevos mecanismos didácticos y herramientas de formación y aprendizaje en torno al cómic*, de la Universidad Complutense de Madrid (Proyecto Innova 90 (2019-20), i vinculat a aquest projecte ha fet publicacions. Aquesta mateixa PRA, a partir de l'edició sobre "Literatura i violència contra la dona" impartida el curs 2018-19 a l'assignatura obligatòria del grau, Seminari d'Estudis Catalans (coordinat pel PRA Joan Pujolar), ha anat fent des d'aleshores activitats de transferència amb el Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya. En conjunció amb l'edició del semestre 20202 del Seminari d'Estudis Catalans, dedicat al tema "Homosexualitats i literatura catalana", el professor Josep-Anton Fernández va organitzar en col·laboració amb el grup de recerca LiCMES una sèrie de webinaris sobre el mateix tema, amb la participació d'especialistes nacionals i internacionals. Tant aquest com el projecte anterior són clars exemples de la vinculació que hi ha al nostre grau entre docència-recerca-transferència. Finalment, durant el curs 2020-21 el professor Josep-Anton Fernández va desenvolupar, en col·laboració amb la Biblioteca, una biblioguia sobre Gènere i sexualitat en la cultura catalana, en preparació per al retorn a l'oferta docent de l'assignatura homònima al setembre de 2021.

Pel que fa els màsters, la perspectiva de gènere s'ha treballat de la següent manera:

- En el *màster d'Humanitats*: en el darrer informe d'autoavaluació i en el darrer IST (2019-2020) es van indicar totes les accions dutes a terme en les diferents assignatures del màster d'Humanitats per incorporar la perspectiva de gènere. Actualment, a mesura que les assignatures del màster s'incorporen al model NIU de disseny de l'aula es du a terme un treball d'incorporació de la perspectiva de gènere en totes les assignatures. Aquesta incorporació de les assignatures a model NIU està previst iniciar-se al curs 2021-22 i finalitzar-la en el curs 2023-24.

- En el *màster de Filosofia*: el plantejament mateix del màster ja està construït des d'un paradigma de problemàtiques filosòfiques i crítiques que ja inclou com a premissa tant l'ètica global com la perspectiva de gènere. Això es pot veure en els temaris, lectures, referents clau del programa, temàtiques de recerca i professorat
- En el *màster de Gestió cultural*: en algunes assignatures es comença a treballar la perspectiva de gènere dins dels projectes formatius, entenent aquesta com a protecció i promoció de la diversitat de les expressions culturals segons la UNESCO, incloent-hi diversitat en orígens, d'orientació i identitat sexual, i de gènere.
- En el *màster de Traducció i Tecnologies*: en general, la traducció és una professió molt femenina per bé que en el proper curs (2020-2021) es posarà especial èmfasi per resseguir aquest aspecte i el seu tractament a les assignatures del màster.
- En el *màster d'Ensenyament i aprenentatge d'idiomes a través de la tecnologia*: aquesta dimensió s'incorpora a dues assignatures obligatòries del màster. Així mateix, La perspectiva de gènere també s'ha treballat dins de la comissió de titulació per sensibilitzar a l'equip i acordant un seguit d'accions concretes: 1) fer ús del llenguatge inclusiu a tots els plans docents, materials, instruccions, i comunicacions amb l'alumnat, 2) prestar atenció a les imatges inserides als materials de creació pròpia per mantenir un equilibri entre imatges dels dos gèneres i per no reproduir rols, estereotips i ideologies de gènere, i 3) fer ús dels noms complets dels autors i les autores a les bibliografies.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

No hi cap canvi respecte dels informes anteriors. No obstant això, degut a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han aplicat algunes mesures pel que fa a l'avaluació final de les assignatures.

La Junta del CIC del propassat 4 de juny de 2020 va prendre l'acord de determinar el període comprès entre l'1 de juny de 2020 fins a la finalització del curs acadèmic 2020-2021, independentment de la situació de l'estat d'alarma declarada pel govern de l'Estat, com a "període excepcional per al sistema universitari de Catalunya", com a conseqüència de la pandèmia ocasionada per la COVID-19.

El text de l'acord fa referència a la validesa per al curs 2020-21 del document "Acords i recomanacions del sistema universitari de Catalunya per a la finalització del curs 2019-2020", aprovat el passat 21 d'abril, on es fixaven recomanacions per a l'avaluació no presencial de l'estudiantat i la realització i l'avaluació de les pràctiques externes, treballs de fi de grau (TFG) i de màster universitari (TFM). El text també assenyalava la necessitat de tenir en compte les "Orientacions per a l'adaptació de les titulacions universitàries en períodes d'emergència sanitària i excepcionalitat: implantació, desenvolupament i acreditació", aprovat per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP), de l'AQU Catalunya, en data 25 de juny de 2020.

Tenint en compte aquests acords i documents del CIC i de l'AQU i les previsions d'excepcionalitat per al proper curs, com a conseqüència de la pandèmia, en data 13 de juliol de 2020, el Consell de Direcció de la UOC (acord CD) va resoldre prorrogar la modificació de la normativa acadèmica adoptada el passat 30 de març, fins a finals del curs 2020-21, mantenint les mesures que es detallen a continuació:

- Durant el curs 2020-21 es manté la virtualització completa de les proves d'avaluació

continuada i finals (exàmens, proves de síntesi, TFG, TFM, etc.) per a graus, màsters universitaris i títols propis.

- Les proves finals corresponents al primer semestre del curs (2020-1) es duran a terme repetint els models d'avaluació que vam aplicar el passat mes juny (2019-2) a les diverses assignatures.
- De cara al segon semestre (2020-2), les proves d'avaluació continuada i final s'aplicaran en funció de la revisió prevista del model d'avaluació, en un marc de major integració, per programes, dels processos d'avaluació.

Punts forts

- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels Estudis és àmplia i cobreix totes les branques de les Humanitats.
- Les xifres de matrícula són, en general, molt satisfactòries.
- La posada en marxa de les titulacions i el desplegament de les assignatures s'ha fet d'acord amb els terminis previstos en les memòries.

Àmbits de millora

- L'amplitud de la nova oferta i en algun cas la seva experimentalitat -Grau en Arts- obliguen a estar molt vigilants al desplegament de les titulacions i a l'evolució dels índexs de rendiment i de satisfacció.
- Seguir treballant en els programes que encara tenen recorregut vers l'excel·lència.
- Caldrà estar atent a l'evolució d'alguns indicadors amb baixa satisfacció del màster d'Ensenyament i aprenentatge d'idiomes, que aquest curs ha completat el seu desplegament.
- Caldrà estar atents als resultats en relació amb la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, atès que el curs 2020-2021 hi ha hagut una lleugera davallada pel que fa a aquest ítem.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials			X	
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		

Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		

Anàlisi i valoració

D'acord amb el que es va recollir en l'Informe 2019-2020, la informació curricular pública del professorat propi és millorable, tot i que s'ha garantit l'accés al perfil i fitxa des del portal "[Mapa del coneixement](#)". Així i tot, seguim a l'expectativa del projecte de la nova fitxa del professorat, que oferirà una informació pública més integrada i homogènia.

La satisfacció amb la informació de les titulacions en la web ha pujat més de 3 punts respecte al curs 201-2020, passant del 81,7% al 85,2%, assolint un nivell de satisfacció envers l'excel·lència. La satisfacció amb el procés d'informació (81,5%), de matrícula (74,6%) i amb la informació de tutoria (73,7%) han baixat respecte al curs passat, principalment en els programes de màster, però es mantenen en nivells correctes.

Punts forts

- La satisfacció amb la informació de les titulacions en la web.

Àmbits de millora

- En els materials de presentació de la titulació (web, tríptics informatius, etc.) no sempre s'utilitza sempre un llenguatge inclusiu. Tot i això, de forma progressiva s'estan modificant aquests materials per introduir un llenguatge no sexista i on s'evitin els estereotips de gènere.
- Un altre aspecte de millora és la baixa satisfacció amb la informació de la tutoria per a la matrícula en alguns programes de màster: 56,8% al MU d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia; 68,4% del MU de Traducció i Tecnologies. En tots dos casos s'ha previst un seguiment per al curs 2021-22, que caldrà revisar en el proper informe.
- Finalment, cal fer constar que la informació del grau de Ciències Socials, en extinció, ha deixat d'estar disponible en el web i caldrà reactivar-la.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		

Anàlisi i valoració

En el marc del programa **AUDIT**, impulsat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), en el curs acadèmic 2020-2021 va ser avaluada la implantació del sistema de garantia interna de la qualitat de la UOC. El Comitè d'Avaluació Externa (CAE) va fer dues visites per avaluar 24 processos transversals i 11 processos vinculats a l'activitat docent dels estudis i va emetre un informe amb la seva valoració.

A partir d'aquest informe, la Comissió Específica de Certificació del SGIQ (CEC) de l'AQU, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat **favorable**.

La certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment posa de manifest l'adequació dels

mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Pel que fa al cas dels Estudis d'Arts i Humanitats, durant el curs 2020-2021 s'ha rebut el resultat favorable del procés d'acreditació del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades.

Punts forts

- La implantació del SGIQ a la UOC

Àmbits de millora

- Com s'assenyala en l'ISC del curs anterior, es troben a faltar alguns indicadors sobre el campus i les seves eines, i sobre les aules de laboratori.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	X			
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		

Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
---	--	---	--	--

Anàlisi i valoració

Els Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent està integrat pel professorat propi i els professors col·laboradors (PC). La situació provocada per l'epidèmia de Covid19, si bé ha obligat des del mes de març de 2020 a generalitzar el teletreball, aquesta circumstància no ha afectat ni a la capacitat docent de l'equip propi de dels col·laboradors, i el curs s'ha completat sense incidències remarcables també en l'àmbit investigador. Les proves finals s'han desenvolupat virtualment sense que hi hagi hagut cap incidència o desviació respecte de la normalitat.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza per ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial. El conjunt del professorat UOC que intervé com professorat responsable d'assignatura a les nostres titulacions i que compren professorat UOC i professorat d'altres universitats que participen en els nostres programes interuniversitaris està format per un total de 205 professors dels quals el 69,76 és doctor (si bé no disposem d'informació completa agregada sobre el grau d'acreditació d'aquest professorat).

Pel que fa als Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC, l'equip propi està format per un total de 47 professors, havent-se jubilat aquest curs dos professors agregats de llarga trajectòria docent que ja han estat substituïts. En el conjunt de l'equip el 41 (87,2%) dels professors propis ha assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor el 39 (95%) està acreditat per una agència externa, d'aquests el 4 (10,2%) té l'acreditació de recerca avançada. Del conjunt de professors, 30 (64%) ha obtingut l'avaluació positiva d'un o més trams de recerca. Pel que fa a la docència el 40 (85%) del professorat compta amb un o més trams de docència. Des del punt de vista de la categoria professional l'equip està format per 3 catedràtics, 33 agregats, 3 professors doctors acreditats, 4 encara pendents d'acreditació, 3 ajudants i 1 associats a temps complet.

Si examinem el grup des d'una perspectiva de gènere: l'equip està format per 29 dones (60%) i 18 homes (40%), s'observa una certa tendència de major presència de dones en els darrers anys. Entre aquestes professores hi ha 25 doctores (57% del professorat) i 4 que no ho són. Pel que fa a les categories professionals: 1 catedràtica (33% de la categoria), 22 agregades (66%), 3 professores doctores acreditades (100%). No hi ha cap dona en les categories de professors doctors sense acreditació, ajudants o associats. Pel que fa als trams de recerca obtinguts, 19 de les 29 professores en tenen, i d'entre els 30 professors amb aquest requisit 19 són dones (63% del total). Tractant-se de xifres en general petites costa treure conclusions d'aquest retrat, no sembla haver-hi grans diferències per gènere. Tanmateix, la presència de dones és més significativa en les posicions de la carrera consolidada i no n'hi ha en les posicions inicials.

En les titulacions oficials dels Estudis participen 705 professors col·laboradors, dels quals 470 són doctors (66,6%). D'aquests 504 ho fan en titulacions de Grau amb 316 doctors (62,6%), i en el cas del màster universitari 255 professors col·laboradors dels quals 202 són doctors (79,2%). En aquest sentit cal ressenyar que totes les titulacions assoleixen l'estàndard desitjable en percentatge de doctors d'acord amb les indicacions de l'AQU. En els programes de Grau el conjunt de professorat doctor, propi i col·laborador (ajustat a l'estàndard AQU), suposa el 67,77% del professorat; i en els de màster universitari el 76,85 %.

Pel que fa a l'activitat de recerca s'ha mantingut estructurada en 10 grups de recerca reconeguts (SGR), a banda dels professors que fan recerca independent o en altres grups externs per la seva especialització. A més els Estudis han acollit al llarg d'aquest curs 11 investigadors postdoctorals 2 d'ells amb una beca Ramón y Cajal d'incorporació i una amb una beca ERC Starting Grants 2018-2023, que aquest curs ha esdevingut investigadora ICREA. Des del punt de vista de gènere són IP dels grups 7 són dones i 3 són homes.

El professorat propi que intervé en les assignatures bàsiques té una àmplia experiència en el camp de coneixement de les assignatures que formen el primer curs i en la metodologia d'educació en línia; i la selecció de professors col·laboradors que intervenen en aquestes assignatures es dirigeix a garantir que tenen l'experiència docent i professional requerida per a fer una atenció, un seguiment i una avaluació especials del procés d'aprenentatge dels estudiants novells.

Finalment, l'equip docent que intervé en les assignatures de treball final de grau (TFG) està integrat per professors propis doctors amb una experiència docent i de recerca consolidada. En la realització del TFG a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador que fa de director del treball i que és un especialista en l'àmbit del treball. Aquests professors col·laboradors són seleccionats per la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització. El treball final de màster (TFM) en tots els casos està coordinat per un professor doctor amb llarga experiència docent, i cada estudiant desenvolupa el seu treball dirigit per un professor expert en la matèria que en tots els casos és doctor. Els treballs són presentats davant una comissió avaluadora formada per especialistes que els qualifiquen i emeten un informe tal com preveuen les memòries corresponents.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

No hi ha hagut canvis significatius respecte del darrer ISC, les dues jubilacions de l'estiu de 2020 van ser cobertes satisfactòriament, i el professorat és suficient i amb el perfil adequat per exercir les seves funcions. En algun Grau, com el d'Arts, per atendre la demanda creixent s'han convocat dues places fixes de professor permanent, que ja han estat seleccionat i que s'incorporaran al llarg del curs 2021-2022 ja que es tracta de personal internacional.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des del Vicerektorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLearn Center, s'han impulsat accions per millorar la qualitat docent. S'ofereix assessorament personalitzat per al disseny i redisseny d'assignatures, i aquestes accions esdevenen una oportunitat de formació permanent del professorat i permeten replantejar el disseny de les assignatures, així com capaciten al professorat per afrontar de manera autònoma el disseny de futures assignatures.

També es disposa d'un curs de formació bàsica per a la docència adreçat a professorat novell de recent incorporació a la universitat orientat al desenvolupament de competències en docència en línia a nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració, en la seva primera edició, aquest curs que té una dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos.

D'altra banda, es disposa també d'un curs de formació bàsic i de caràcter introductor adreçat a professorat interuniversitari de nova incorporació, procedent d'altres universitats que exerceixen com a responsables d'assignatura en els programes interuniversitaris participats per la UOC. Aquest curs té una dedicació de 0'5 crèdits (12'5 hores) distribuïts al llarg d'un mes.

Pel que fa a l'estímul de la recerca els Estudis disposen, a banda de les activitats pròpies dels grups que hi són residents, de diversos mecanismes d'estímul i formació per la recerca. Anualment, i a banda de les convocatòries competitives de caràcter nacional, europeu o interns del vicerektorat de recerca, els Estudis realitza una convocatòria d'ajut a la recerca dirigida a tot el personal docent i investigador (PDI) i als becaris de doctorat. Aquestes convocatòries permeten rebre ajut en: traducció i revisió d'articles en anglès, finançament per assistir a congressos i conferències sempre que el demandant justifiqui que amb el darrer ajut que ha rebut ha produït una publicació científica; organització de seminaris o trobades per part dels grups residents als Estudis; o qualsevol altra iniciativa de foment de la recerca complementària a les convocatòries competitives. Enguany i a causa de l'epidèmia l'activitat presencial de Congressos o Conferències s'ha reconvergit a virtual o s'ha anul·lat en general.

El seminari dels Estudis, de periodicitat setmanal, en les seves quatre sèries: presentacions de work in progress, presentacions de doctorands, tallers metodològics i tallers temàtics, s'ha realitzat de forma virtual. En aquest marc, el PDI i, especialment, els investigadors en formació han presentat la seva recerca en curs i han intercanviat estratègies metodològiques i de gestió de la carrera professional. Les estades o intercanvis a altres Universitats han quedat no obstant interrompudes a causa de l'epidèmia.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, a més a més de les activitats de sensibilització i dinamització que realitza la Comissió d'Igualtat dels Estudis amb l'objectiu de promoure un tracte més igualitari dins l'equip, la Universitat l'any passat va establir la baixada de la competència "ètica i global" com a competència transversal a tots els programes. Aquesta competència conté la perspectiva de gènere com un element inalienable del compromís ètic exigible a una comunitat de coneixement. Per tal de baixar aquesta competència a tots els programes, s'ha realitzat la segona edició d'una formació específica pel professorat.

Punts forts

- Els nivells d'acreditació milloren any amb any així com el perfil dels professors de nova incorporació que aconsegueixen la seva acreditació cada vegada en un termini més breu.
- La capacitat d'acollida de personal investigador predoctoral és creixent i prové cada vegada de programes més excel·lents i més variats.

Àmbits de millora

- El nombre de catedràtics hauria de créixer a curt termini hagut compte del nombre d'agregats existent i del seu nivell investigador estimulant al professorat en aquesta situació a obtenir l'acreditació de recerca avançada.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)				
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		

Anàlisi i valoració

En relació als **serveis d'orientació professional**, el resultat global dels estudis és del 43'3%, que representa una davallada amb relació al resultat del curs anterior, que era del 48'6%. En els graus, s'ha passat del 47'8% al 42'3%, i en els màsters del 46'4% davant el 51'4% del curs anterior. La **satisfacció amb el tutor**, a escala global el curs 2020-2021 ha baixat a 69'3%, enfront del 73'9% assolit el curs anterior. En els graus aquesta tendència a la baixa persisteix (del 73'9% al 69'1%) i també en els màsters (del 74'1% al 70%). Aquesta baixada és més significativa en els graus de Llengua i literatura catalana, del 74'4% al 71'3%, i en el de Traducció i interpretació, del 69'4% al 61'7%. En el cas dels màsters, a Gestió cultural ha baixat del 75'8% al 71'9%, Humanitats del 69'7% al 67'6% i Mediterrània antiga, del 89'4% al 75'5%. També cal destacar la important millora que hi ha hagut en el màster de Traducció i tecnologies, en què la satisfacció ha passat del 55'6% al 80'6%.

Pel que fa a la **utilitat de la tutoria**, la valoració que fan els estudiants és del 69'3% que també baixa amb relació a la valoració rebuda l'any anterior, que era del 69'8%. En els graus ha baixat del 71'8% al 69% mentre que en els màsters del 68'4% al 67'9%.

Amb relació als **recursos**, la percepció dels estudiants amb relació al fet que **contribueixen a l'èxit** és pràcticament la mateixa que la del curs anterior, amb una lleugera davallada del 77'6% al 77'1%. Passa el mateix amb la percepció sobre si la **biblioteca respon a les necessitats dels estudiants**. El 2019-2020 la satisfacció era del 44'2% mentre que el curs 2020-2021 ha baixat fins el 42'9%. La satisfacció amb el campus també ha patit una davallada important, del 75'2% el curs 2019-2020 al 68'8% el 2020-2021, també la satisfacció amb els serveis universitaris que passa del 67'1% al 63'6%. Finalment, en l'àmbit dels tràmits acadèmics, en canvi, hi ha una millora important, passant del 71'9% del curs 2019-2020 al 82'1% del curs 2020-2021.

Punts forts

- El treball específic realitzat en el marc del màster de Traducció i tecnologies en relació a la figura del tutor.

Àmbits de millora

- Orientació professional
- Satisfacció amb la tutoria d'acord amb el nou pla de tutoria que s'està treballant de manera transversal amb la Universitat.
- Satisfacció amb el servei de biblioteca. Es promourà una revisió dels materials disponibles a la biblioteca.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)				
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		

Anàlisi i valoració

En relació als resultats d'aprenentatge

En relació a la taxa de rendiment, taxa d'èxit i el seguiment de l'avaluació continuada, els indicadors mostren una clara millora. La **taxa de rendiment** ha passat del 77'7% del curs passat al 80'7%. Aquesta millora se sustenta amb la tendència a l'alça que es detecta tant en els graus com en els màsters dels Estudis, que han passat del 77'5% al 80'7%, i del 78'4 al 80'7% respectivament. La **taxa d'èxit** també presenta la mateixa tendència, amb un 97,1% vers el 96'7% del curs anterior: en els graus es passa del 96'8% al 97'0% mentre que en el màster la millora és del 96'5% al 97'5%. El **seguiment de l'AC** també ha millorat tant a nivell global com si ens fixem en els xifres dels graus i màsters. A nivell d'estudis, hi ha una millora substancial pel que fa el seguiment de l'AC, que ha passat del 83'5% al 86'5%. En els graus la millora ha comportat un salt del 82'5% al 85'2% i en els màsters del 86'1% al 88'8%.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació

En relació a la **satisfacció amb l'acció docent**, a nivell d'estudis l'indicador ha baixat una mica en relació al curs passat: del 80'4% al 79'4%. Si ens fixem en graus i màsters, en el primer cas hem passat del 80'8% al 79'5%, mentre que en els màsters la davallada és del 78'8% al 77'8%. En el cas dels graus, el curs vinent es posarà especial atenció en el grau de Llengua i Literatura catalanes, que ha passat del 80% al 74'7%, per bé que se situa per sobre de la mitjana dels graus de la UOC (76%). Possibles causes d'aquest descens són un nou perfil d'estudiant més jove amb unes expectatives —més pragmàtiques i professionalitzadores— diferents de les dels estudiants tradicionals d'aquest grau; l'increment de les ràtios estudiants/aula a causa de l'augment de la matrícula i la bisemestralització de les assignatures obligatòries; i naturalment, els efectes persistents de la pandèmia durant tot aquest curs. Les respostes obertes de les enquestes de final de curs i d'assignatures inclouen comentaris sobre els problemes tècnics al Campus virtual, la percepció d'un excés de càrrega de treball en algunes assignatures i una certa confusió pel que fa als models d'avaluació, amb la reintroducció de la prova de síntesi al segon semestre que s'havia suprimit al primer semestre en virtut de les mesures extraordinàries motivades per la COVID-19. Ja s'han pres algunes mesures per redreçar aquesta tendència, entre d'altres, l'entrada del grau al pla Repte/Niu

serà una oportunitat per fer una revisió sistemàtica de les assignatures, actualitzar-les i ajustar les càrregues de treball, així com per revisar i millorar l'organització dels recursos a les aules.

En relació a **la satisfacció amb el model d'avaluació**, a nivell d'estudis l'indicador ha millorat lleugerament, del 79'8% al 79'9%: en els graus, però, hi ha una mínima davallada del 80'3% al 80'1% mentre que en els màsters puja del 78% al 79%.

En relació a **la satisfacció amb els recursos docents**, a nivell d'estudis l'indicador ha baixat una mica, del 77'1% del 2019-2020 al 76'6% del 2020-2021. Si ho revisem per àmbits, ens els graus hi ha aquesta mateixa tendència (del 77'5% al 76'6%) mentre que en els màsters la tendència és de millora (es passa del 75'4% al 76'7%). En el cas dels graus, el curs vinent caldrà fer un seguiment acurat del grau d'Arts (71'75% vers el 76,8% el curs anterior) i del grau de Llengua i literatura catalanes (70'8% vers el 74'4% del curs anterior), que en el 2018-2019 presentaven xifres de satisfacció per sobre del 75%. En el cas del màsters, la millora més significativa la trobem en el màster de Traducció i tecnologies, que ha passat del 68'1% del curs 2019-2020 al 80'6% del curs 2020-2021. El màster de Filosofia, per bé que encara té camp per a la millora, mostra una tendència positiva ja que ha passat del 71'4% del 2019-2020 al 72'9% del 2020-2021. El màster d'Humanitats, en canvi, presenta una davallada (74'6% vers el 76'5% del curs passat) i caldrà fer-ne especial seguiment. En l'àmbit dels màsters,

Els principals indicadors acadèmics

En el curs 2020-2021, a nivell d'estudis la **satisfacció global amb l'assignatura** ha sigut del 78'5%. Si bé és una bon resultat, s'ha detectat una davallada en relació al semestre anterior, on s'havia assolit un 80'3%. En el cas dels graus, el resultat global és del 78'7% davant del 80'7% del curs anterior. Es posarà especial èmfasi en l'anàlisi del grau de Llengua i literatura catalanes, que del 77'8% del curs 2019-2020 ha passat al 72'7% del curs actual. En el cas dels màsters, la satisfacció global amb l'assignatura és lleugerament millor que en els graus, un 77'8%, per bé que també és inferior al resultat obtingut en el curs anterior, que era el 79'1%. En aquest cas, volem destacar la millora substancial del Màster de Traducció i Tecnologies, que ha passat del 72% al 77'2% del curs 2020-2021.

En relació a la satisfacció amb **les assignatures de pràctiques**, a nivell global hi ha una millora substancial, del 61'3% del curs passat al 65'4%, millora que es constata de manera clara en els màsters, que passen d'una valoració global del 62'8% al 86'7% i, en concret, en el màster de Gestió Cultural que passa del 65'8% al 83'3% del curs 2020-2021. No obstant, en el cas dels graus caldrà posar especial atenció en aquest ítem, ja que hi ha hagut una davallada important en el grau de Traducció, del 52% del curs anterior al 36'4%.

En relació a la **satisfacció amb els Treballs Finals**, a nivell global dels estudis hi ha una millora i es passa del 61'1% del 2019-2020 al 65'4% del 2020-2021, fet que suposa una recuperació dels nivells que s'havien assolit en el curs 2018-2019. En el cas dels graus hi ha una lleugera davallada del 80'5% a 79'5% i en el cas dels màsters es passa del 73% al 73'8%. El curs vinent es prestarà especial atenció al màster de Mediterrània antiga (que passa del 75% al 46'2%) i al màster de Gestió cultural (per bé que ha millorat respecte del curs 2019-2020 que tenia un 66'3% i se situa al 72'3%, encara està per sota del 75%) el grau de Traducció (que passa del 78'6% al 66'7%), el grau d'Humanitats (78'1% al 73%).

Pel que fa a **la percepció de l'estudiant pel que fa a la millora de les capacitats professionals**, hi ha una clara millora i es passa del 69'1% al 73'7%, i aquesta millora queda especialment palesa en el conjunt dels màsters universitaris, que passen del 63'6% al 78'7%. En aquest sentit, el treballat realitzat pel que fa la conceptualització de les assignatures i l'avaluació continuada, a partir del model NIU centrat en la metodologia basada en reptes relacionats amb el món professional propi del màster, pot ser un dels motius que justifiqui aquesta millora en la percepció de l'estudiant.

Punts forts

- La taxa de rendiment i d'èxit de les titulacions, amb indicadors molt alts.
- El seguiment de l'AC, tant en graus com en màsters per sobre del 85%.

Àmbits de millora

- Recursos d'aprenentatge
- Les pràctiques i treball final en algunes titulacions.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau d'Humanitats

La valoració global del grau d'Humanitats és positiva. S'ha avançat un semestre el desplegament del pla 2018 segons preveia el calendari oficial perquè els estudiants adaptats del pla 2008 amb molts crèdits cursats poguessin graduar-se un semestre abans, tal i com ens ho van sol·licitar. Ja tenim els 5 primers graduats. Pel que fa a l'extinció del pla 2008, avança tal i com està previst en el calendari oficial. Globalment, els resultats del nou grau d'Humanitats són molt satisfactoris en tots els aspectes que considerem rellevants. L'accés de nous estudiants del pla 2018 presenta un augment situant-nos per sobre de l'esperat a la memòria. En el Pla 2018 augmenta el percentatge de professorat col·laborador acreditat i doctor al professorat col·laborador. I augmenta per primera vegada la satisfacció amb els tutors, fruit del treball que estem fent en la definició d'alguns dels seus rols.

S'ha implementat el TFG pla 2018 amb dues següents innovacions rellevants: Hi ha 5 àmbits temàtics a CAT i a IBE; i s'ha passat de 12 a 6 crèdits. Finalment, destaca el treball i esforç amb la competència CG2 que inclou la perspectiva de gènere en aquest programa així com la introducció d'una rúbrica per a l'avaluació de la competència de l'expressió escrita (competència CT1)

5.2 Grau de Llengua i Literatura Catalanes

La valoració global del grau de Llengua i Literatura catalanes és bona tot i que, tal com es recull a l'IST, es troba en un moment d'inflexió, atès que hi ha alguns ítems que han patit una davallada en els darrers dos últims cursos i, per tant, caldrà prestar especial atenció en els cursos vinents.

Els resultats dels darrers dos cursos acadèmics, i especialment els de l'any 2020-21, suggereixen que el grau de Llengua i Literatura Catalanes es troba en un punt d'inflexió. Des de l'acreditació del programa l'any 2016, el grau ha obtingut uns excel·lents índexs de rendiment, èxit i satisfacció que denoten la seva qualitat. Tanmateix, el creixement de la matrícula (que el 2020-21 ha estat el més alt des de la implantació del grau), la tendència sostinguda a un perfil més jove d'estudiant i les accions per fer sostenible el programa (especialment la bisemestralització de les assignatures obligatòries), amb el consegüent increment de les ràtios, han comportat en els darrers dos cursos unes xifres més

baixes pel que fa a la satisfacció dels estudiants. Ens trobem, doncs, en un nou context que la Comissió de Titulació ja està analitzant a fi d'ajudar els equips docents a adaptar-s'hi. Les accions de millora proposades —algunes de les quals, com ara l'entrada del grau en el pla Repte/Niu, tindran un recorregut d'almenys quatre anys— aniran orientades a recuperar els excel·lents resultats dels anys anteriors. Amb tot, la valoració global tant del curs 2020-21 com del conjunt del període posterior a l'acreditació és molt positiva i en alguns dels estàndards avaluats ens mantenim en uns nivells excel·lents.

En relació amb l'estàndard 1 sobre la Qualitat del programa formatiu, creiem que estem en progrés vers l'excel·lència, perquè els resultats de rendiment i satisfacció així ho mostren. Si bé aquest curs hem vist un descens en la satisfacció, confiem que l'anàlisi i revisió de totes les assignatures amb algun valor de satisfacció per sota del 60%, juntament amb l'entrada del grau al pla Repte/Niu, asseguraran que la satisfacció retorna als elevats valors de què el programa gaudia abans de la pandèmia. La implementació del portafolis de l'estudiant mitjançant l'eina Folio i la revisió de l'oferta d'assignatures optatives reforcen la qualitat i la sostenibilitat del nostre programa.

Quant a l'estàndard 2 relatiu a la pertinència de la informació pública, considerem que s'assoleix. Cal destacar especialment l'èxit de les millores aplicades durant els darrers anys en el funcionament del Treball Final, que han resultat en unes excel·lents xifres de satisfacció.

Tant el procés de disseny i modificació de la titulació, com el procés d'acreditació van funcionar de forma molt adequada i es van superar amb èxit, com també han funcionat adequadament les accions de millora proposades anualment als IST. Especialment en l'IST d'aquest curs passat, el SGIQ ens ha permès detectar canvis i tendències als quals la Comissió de Titulació podrà donar resposta durant el 2021-22. Podem dir, doncs, que el SGIQ assegura de forma eficient la qualitat i la millora contínua de la titulació. Per aquest motiu considerem que, en relació amb l'Estàndard 3, relatiu a l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, el grau continua en progrés vers l'excel·lència. Tot i això, apuntem algunes millores que caldria incorporar per facilitar el procés de seguiment de la titulació.

El 70,3% del professorat (propi i col·laborador) del grau és doctor, i el 73,9% del PRA està acreditat. Destaca l'alt nivell d'expertesa i especialització dels docents implicats en el TFG, així com l'adequació del nombre de docents en relació amb el nombre d'estudiants. Tots aquests elements expliquen que la titulació hagi obtingut des de l'acreditació uns elevats graus de satisfacció, especialment amb el Treball final. La satisfacció amb l'acció docent ha sofert un descens al curs 2020-21 que atribuïm a l'increment de les ràtios, i una part de les accions de millora aniran destinades a ajudar els equips docents a adaptar-se a aquest nou context mitjançant estratègies que combinin un retorn grupal ric amb l'atenció personalitzada en algunes activitats. La titulació, d'altra banda, compta amb PRA que participen en projectes d'innovació docent relacionats amb la perspectiva de gènere. Podem dir, per tant, que en relació amb l'Estàndard 4, relatiu a l'adequació del professorat al programa formatiu, el grau es troba en progrés vers l'excel·lència.

El grau LiLC té uns nivells acceptables de satisfacció amb l'acció tutorial, amb el sistema de gestió del Treball Final i amb els recursos d'aprenentatge. En el cas del Treball Final els resultats són excel·lents; també cal destacar com a punt positiu la implementació del portafolis de l'estudiant. Tanmateix, la satisfacció amb la tutoria i amb els recursos d'aprenentatge han baixat per segon any consecutiu i per tant caldrà continuar treballant per millorar-los. Considerem, doncs, que l'Estàndard 5, relatiu a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, s'assoleix, però cal fer millores per acostar-nos a l'excel·lència.

Els índexs de rendiment del grau LiLC durant tot el període posterior a l'acreditació han estat molt bons i, per tant, suggereixen un bon nivell d'adquisició de competències per part dels estudiants. I el mateix podem dir de la qualitat dels treballs finals presentats i del seu nivell de satisfacció, que són excel·lents. Tanmateix, quant al nivell de satisfacció de les assignatures, fins al 2018-19 van situar-se

entre els més alts dels graus de la UOC, però per segon any consecutiu enguany s'ha produït un descens en els quatre indicadors (assignatura, acció docent, recursos, model d'avaluació), de manera que ens proposem dur a terme accions de millora en totes aquelles assignatures amb algun valor de satisfacció per sota del 60%, i aprofitar l'entrada del grau al pla Repte/Niu per fer una revisió en profunditat de les assignatures quant a les càrregues de treball, les activitats, l'avaluació i els recursos d'aprenentatge. Pel que fa als graduats, tant el volum com el nivell de satisfacció també són positius, i el seguiment de les cohorts mostra un bon funcionament de l'ESPRIA. I malgrat que no tenim dades d'inserció laboral del grau per poder fer una valoració acurada, sí que podem dir que les dades sobre la percepció d'ocupabilitat dels graduats són positives. En definitiva, considerem que l'Estàndard 6, relatiu a la qualitat dels resultats del programa formatiu, s'assoleix, però caldrà treballar durant els cursos vinents per retornar als nivells que ens situaven en progrés vers l'excel·lència.

5.3 Grau de Ciències Socials

La valoració global de Ciències Socials és bona, i una mostra d'això és que va passar l'acreditació sense cap condició. El Grau de Ciències Socials es manté com un programa petit, amb una baixa incorporació d'alumnes que, a més, tenen perfils d'accés i sociodemogràfics molt diversos. Des de fa 3 cursos el grau està plenament desplegat i funciona amb una gran estabilitat, sense canvis substantius en el Pla d'Estudis. El curs passat va superar l'acreditació amb l'assoliment sense condicions de tots els estàndards. En termes generals, és un programa que destaca per l'elevat nivell de satisfacció que obté en tots els indicadors, quelcom que potser respon al perfil de l'alumnat, on no són majoria els que tenen un enfocament credencialista de la formació, orientada a l'obtenció ràpida d'un títol amb un valor de canvi clar en el mercat laboral. Tot i així, els estudiants valoren les competències tant personals com professionals que adquireixen en el grau. Les taxes de graduació són un força baixes, quelcom que s'alinea amb el perfil de l'alumnat que acabem de comentar, i les taxes d'abandonament són un xic més altes del que seria desitjable. A partir del curs 2020/21 hem treballat més intensament en la inclusió de la perspectiva de gènere en el conjunt del Pla d'Estudis, i ens plantegem seguir en la mateixa línia de treball.

5.4 Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)

La valoració global de Traducció i Interpretació és bona. El grau interuniversitari de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (TILA) va passar el procés d'acreditació a juny de 2021 i restem a l'espera de rebre l'informe del Comitè d'Avaluació Extern. Durant l'últim curs 2020-21 els indicadors de qualitat es mantenen en els bons nivells descrits a l'autoinforme d'acreditació.

Quant als canvis rellevants del curs 2020-21, pel que fa a l'estàndard 1 destaca l'augment de la matrícula de nous estudiants i, molt especialment, l'increment de nous estudiants provinents de les PAAU, per sobre de la mitjana de graus UOC. Quant a l'estàndard 4, el professorat disposa de la qualificació acadèmica i l'experiència docent i investigadora adequats per al desenvolupament d'una formació d'alta qualitat, així com té un volum adequat per les característiques de la titulació, tal com evidencien els magnífics resultats de satisfacció: per segon any consecutiu, el grau TILA ha obtingut les millors enquestes de satisfacció amb l'acció docent del conjunt de graus de la UOC, una dada que ens permet afirmar que l'estàndard relatiu a professorat se situa en progrés vers l'excel·lència.

Pel que fa a l'estàndard 6, els indicadors acadèmics de rendiment, èxit, graduació i abandonament són positius. En aquest estàndard destaca el fet que el grau TILA també ha estat el grau més ben valorat de tota la UOC pel que fa als recursos d'aprenentatge i l'avaluació. Així mateix, se situa en tercera posició pel que fa a la satisfacció general amb les assignatures. No obstant això, s'han

obtingut baixos nivells de satisfacció amb les Pràctiques obligatòries del grau. Les Pràctiques seran, doncs, el principal àmbit de millora per al curs 2021-22, una acció que es reforçarà amb la incorporació d'un Professor Associat en aquesta assignatura.

Finalment, no volem deixar d'esmentar que durant l'últim curs s'ha fet un diagnòstic sobre la perspectiva de gènere a la titulació. Com a resultat s'ha elaborat un informe que recull les activitats que es porten a terme en un total de 18 assignatures del grau per tal d'incorporar, treballar i/o avaluar la perspectiva de gènere.

5.5 Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)

La valoració global del grau d'Història és molt bona. Considerem que tots els estàndards s'assoleixen, i en el cas de l'estàndard 4 es posiciona cap a l'excel·lència, pel volum i alta qualificació del professorat del grau. El programa és coherent amb les competències i requisits de la disciplina i el nivell MECES. La demanda és alta, amb un perfil d'incorporació al grau obert i ampli, com es plantejava inicialment. La coordinació entre universitats funciona correctament després de les millores introduïdes en aquesta dimensió i el personal docent del grau mostra un alt grau de compromís. El seu volum s'ajusta a les necessitats de la titulació i el seu nivell de qualificació és molt alt.

La incorporació de la perspectiva de gènere s'ha potenciat ràpidament, tenint en compte que era una titulació que mostrava deficiències inicialment en aquest aspecte, especialment aprofitant l'adaptació d'un nombre creixent d'assignatures al pla repte-niu i amb la inclusió de la competència global i ètica al pla d'estudis en el modifica del 2020.

Els indicadors són molt positius (taxa d'èxit, satisfacció). L'únic indicador amb xifres menys satisfactòries (taxa de graduació) reflecteix les característiques sociolaborals i motivacionals de bona part de l'alumnat del grau. Cal destacar, però, que tot i que la majoria no cursen el grau com a via d'accés al món laboral, valoren positivament l'aplicabilitat del pla d'estudis.

5.6 Grau d'Arts

La valoració global del grau d'arts és positiva. Les dades més encoratjadores són l'augment sostingut del nombre d'estudiants, el bon rendiment i èxit i la satisfacció global que mostren amb el programa en un tipus d'estudis que se solen identificar fortament amb la presencialitat. També es constata la qualitat global del treball artístic i acadèmic de l'alumnat, que es demostra a les assignatures i als primers TFG, que assoleix nivells equiparables als de qualsevol facultat d'arts presencial.

Per altra banda, l'equip docent propi i tutorial mostren una important consolidació i cohesió. L'equip al complet analitza diverses vegades al semestre el desenvolupament de la titulació i reflexiona conjuntament sobre què cal millorar i quins projectes futurs es poden dur a terme. El professorat col·laborador és de molta qualitat i, en la seva immensa majoria, mostra un gran compromís amb la docència en el Grau.

El Grau d'Arts continua necessitant desenvolupaments metodològics i tecnològics per donar resposta al repte estratègic i docent d'oferir una titulació en Belles Arts completament online. Els principals desafiaments a què s'enfronta són:

- assolir la màxima adequació de l'ensenyament de les seves matèries al context online a partir de les experiències de les assignatures desplegades
- aconseguir un seguiment del treball de l'estudiant, feedback i avaluació de qualitat i alhora sostenible tenint en compte la dedicació dels PDC

- el desenvolupament de recursos d'aprenentatge multimedials
- la necessitat de comptar amb unes eines docents que permetin un treball basat en la visualitat i la comunicació multidireccional a l'aula.

5.7 Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

La valoració global del màster d'Humanitats és molt bona, va passar el procés d'acreditació (AQU) l'octubre de 2020 amb un informe favorable (sense condicions) en tots els estàndards i un excel·lent en l'estàndard 6. Durant el curs 2020-21 tots els indicadors de qualitat es mantenen en els mateixos bons nivells descrits a l'autoinforme d'acreditació.

Amb relació a l'estàndard 1, destaca els canvis introduïts en els complements de formació (Modifica 2021) i l'actualització de la competència transversal "Competència ètica i global" i la introducció d'aquesta competència (com a resultat de la reflexió proposada per la Comissió avaluadora) en tres assignatures (com es detalla més amunt). Pel que fa a El nombre d'estudiants nous, la demanda i l'evolució de la matrícula total les dades són positives.

Amb relació a l'estàndard 4, el professorat disposa de la qualificació acadèmica i el reconeixement extern establerts, així com l'experiència adequada. Gairebé el 100% de professorat, PRA i PDC té el títol de doctor. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge. Les enquestes de valoració del professorat són molt bones. La satisfacció dels estudiants amb el TFM també és molt bona. Les accions formatives adreçades al professorat són ben valorades i les adreçades als PDC (que sempre n'hi ha hagut) han quedat els dos darrers anys interrompudes per la situació de pandèmia. El professorat propi rep suport per millorar la seva activitat investigadora (suport i informació pels projectes d'investigació, ajudes per traduccions i assistència a congressos, ajudes per promoure i participar en xarxes internacionals de recerca, etc.). Finalment, com es va detallar en l'autoinforme, s'han dut a terme nombroses accions per incorporar la perspectiva de gènere. A més, com s'explica, s'ha modificat la memòria per donar més solidesa a les accions proposades. Valorem que aquest estàndard també podia ser qualificat d'excel·lent. Les valoracions del Comitè d'avaluació van ser molt bones en tots els subestàndards.

Amb relació a l'estàndard 6 (que va ser qualificat d'excel·lent), tots els indicadors de seguiment segueixen sent positius.

Els àmbits de millora en aquests estàndards han estat fàcilment identificats i creiem que seran fàcilment millorables (afegim les propostes de millora en l'apartat pertinent).

5.8 Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)

La valoració global del màster de la Mediterrània antiga és bona. Tot el que vam plantejar com a objectius i millores a partir de l'Autoinforme i de l'IST 2019 - 2020, tal com evidencia aquest IST, està en marxa i comencen a donar fruit pel que fa a la clara millora de les dades. En alguns casos, explicats en aquest IST, els processos estan en marxa i calendaritzats, en altres els processos estan tancats i les millores són evidents. Hem detectat qüestions específiques d'alguna assignatura que, tot i l'evolució a l'alça de les dades, aquesta evolució és molt lenta i les dades no arriben a la mitjana de valoració del Màster. En aquest cas, insistim en el seguiment acurat de la implantació dels canvis i modificacions que, després de l'aplicació del redisseny NIU, esperem que donaran els seus fruits. Insistim molt especialment en el redisseny NIU del TFM i, en general, en l'aplicació de les Rúbriques a les assignatures.

5.9 Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)

La valoració global del màster de gestió cultural és bona i amb alguns ítems amb clara millora. El Màster de Gestió Cultural UOC-UdG després de passar un procés d'Accreditació a la vegada que ha presentat un Modifica, es troba en bon ritme treballant cada una de les accions recomanades així com de les accions de millora que es proposa anualment. Durant el curs 20/21 essent encara aquest un curs acadèmic amb certa inestabilitat s'ha aconseguit en l'àmbit acadèmic, garantir el seu funcionament i la seva continuïtat en bon ritme.

Amb relació als nivells de satisfacció i altres indicadors, cal destacar que els nivells de satisfacció general del programa són bons i han augmentat entre 3 i 1 punt durant l'últim curs en la majoria dels indicadors, en comparativa amb el curs anterior (19/20). Pel que fa al grau d'abandonament dels nostres estudiants, també resulta molt positiu veure la tendència estable que hi ha hagut en els últims anys. Pel que fa a les cohorts de la titulació, les dades permeten afirmar que tenen un comportament semblant pel que fa a l'abandonament.

Pel que fa a la satisfacció de la tutoria durant el curs 20/21 hem baixat amb al satisfacció de la tutoria en tots els seus ítems (general de tutoria 71,9%, orientació professional 59,8% i utilitat 63,9%) tot i així ens mantenim per sobre dels percentatges de satisfacció de pràcticament tots ítems tant dels EAH (en MU) com els de la mitja de la UOC.

5.10 Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis

La valoració global del màster de Filosofia és bona. Aquesta titulació ha confirmat, aquest any, els seus dos punts forts: el seu disseny acadèmic, que no respon a cap programa ja existent en el panorama universitari proper, i la qualitat del seu professorat. Aquests dos aspectes segueixen sent el que atrau estudiants de perfils que segueixen sent molt diversos i que enriqueixen la qualitat de la titulació.

Podem afegir, aquest any, que amb els primers TFM ja llegits i defensats, hem pogut comprovar que les temàtiques que proposen els estudiants i la qualitat dels desenvolupaments que presenten són valents, ben documentats i responen al singular plantejament del màster, que no té un enfocament disciplinar ni temàtic sinó orientat a reptes i problemàtic. Valorem molt significativament, doncs, aquests primers indicis d'assoliment de la proposta que dona sentit al programa.

5.11 Màster universitari de Traducció i Tecnologies

La valoració global del màster de Traducció i tecnologies és bona. Pel que fa a l'estàndard 1, qualitat del programa formatiu, es pot destacar l'increment d'alumnes de nou ingrés i el bon funcionament de la comissió de titulació. Respecte a l'estàndard 2, pertinença de la informació pública, destaca la satisfacció amb la informació disponible per triar la titulació al web extern (www.uoc.edu). de l'estàndard 3, eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat, podem esmentar que els professors responsables de les assignatures comparteixen i analitzen conjuntament els resultats de les enquestes de satisfacció amb els professors col·laboradors. Analitzant l'estàndard 4, adequació del professorat al programa formatiu, podem destacar la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, que és superior a la mitjana de la UOC i que ha millorat respecte al curs 2019-20. Pel que fa a l'estàndard 5, eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, destaca l'alta satisfacció amb els recursos d'aprenentatge. També és destacable l'increment de la satisfacció amb l'acció tutorial, provocada per la incorporació d'una nova tutora. I per últim, sobre l'estàndard 6, qualitat dels resultats dels programes formatius, els diferents indicadors són favorables i en general suposen una millora

respecte al curs anterior. Pel que fa a les accions de millora, dues assignatures concentren la majoria d'accions: "Comunicació acadèmica i especialitzada"; i "Introducció al desenvolupament d'aplicacions web". S'han dissenyat també algunes millores per les pràctiques i pel treball final de màster.

5.12 Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia

La valoració global del màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia és satisfactòria tot i que és necessari introduir tot un seguit de millores:

- Estàndard 1 (Qualitat del programa formatiu): S'assoleixen tots els indicadors.
- Estàndard 2 (Pertinença de la informació pública): S'assoleixen tots els indicadors però cal canviar els actuals enllaços als CV del professorat propi que apareixen al portal pels perfils tal com apareixen al "Mapa de Coneixement." També cal editar la pàgina del programa per fer que el llenguatge utilitzat sigui inclusiu.
- Estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia de la qualitat de la titulació): S'assoleixen tots els indicadors.
- Estàndard 4 (Adequació del professorat al programa formatiu): S'assoleixen tots els indicadors.
- Estàndard 5 (Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge): S'assoleixen tots els indicadors, però en l'àmbit concret d'assignatura cal treballar la varietat dels recursos d'aprenentatge de l'assignatura de "Estratègies de feedback en la comunicació per ordinador" per la baixa satisfacció i ampliar la varietat de l'oferta de pràctiques internes.
- Estàndard 6 (Qualitat dels programes formatius): S'assoleixen tots els indicadors però els resultats de satisfacció superiors al 75% es donen únicament en l'àmbit global de la titulació. S'han dissenyat una sèrie d'accions de millora per millorar la satisfacció amb les dues assignatures en concret que van obtenir un indicador inferior al 50%.

Titulacions no coordinades per la UOC.

Pel que fa el grau d'Antropologia, la satisfacció amb la titulació és correcta. En destaca la satisfacció amb les assignatures, que està per sobre de la mitjana de la UOC. També la satisfacció amb el model d'avaluació està dins els estàndards de la universitat. Els punts més febles es detecten en relació als recursos d'aprenentatge i amb el rendiment d'algunes assignatures. Com a punt de millora, caldrà treballar l'àmbit de la tutoria, el rendiment d'algunes assignatures (es farà via ESPRIA) i la gestió de la semipresencialitat del títol.

El màster d'Història contemporània i món actual aquest curs 2020-2021 ha començat el procés d'extinció d'acord amb el calendari establert amb la UB, sense cap dada rellevant a destacar.

6. Accions de millora

Veure Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 20-21

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 20-21

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2019-2020

Reg AM	Nivell	Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
1	AM_ centre		E5	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Baixa satisfacció i abandonament	Continuant amb l'acció realitzada el curs 2019-2020, s'ha continuat amb el projecte ESPRIA i a més s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que se centra en la renovació docent de les assignatures. *Incorporació progressiva de les assignatures en format NIU: càlcul de la dedicació de cada repte que es planteja a les assignatures.	En execució
1	AM_ centre		E3.	No existeix un pla específic en els EAH per a estimular l'ocupabilitat i la vinculació amb Alumni	Promoure la vinculació dels graduats amb Alumni	Elaboració d'un document de recomanacions adreçat als tutors per a estimular l'ocupabilitat i realització d'accions de vinculació amb Alumni	Resolt
1	AM_ centre		E6	La UOC té un col·lectiu significatiu amb necessitats especials i no sempre les tenen cobertes.	Hi ha un circuit que permet la demanda d'adaptacions en casos de necessitats especials, però una vegada està feta aquesta demanda els professors no tenen suport ni assessorament per atendre el cas que arriben i poder cobrir les necessitats especials i específiques de cada cas.	S'ha treballat en alguns dels aspectes que es van indicar del pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats especials: hi ha un site dels estudis que engloba tota la informació necessària per poder treballar davant aquests casos i que també incorpora una guia genèrica de possibles casos i adaptacions. i una persona de referència	En execució

						(una de gestió i una d'acadèmia) per ajudar quan es donin aquests casos. Les accions pendents per dur a terme són: Formació per PRA, PDC i Tutors, Tenir un circuit àgil per adaptacions de recursos d'aprenentatge	
1	AM_ centre		E1	En algunes titulacions cal millorar la perspectiva de gènere	Disseny inicial de les assignatures sense incorporar reflexions de gènere i poca conscienciació d'una part del professorat.	Incloure la presència de la perspectiva de gènere en el redisseny d'algunes assignatures que s'adaptin al model Repte-Niu; impulsar des de la comissió de titulació la reflexió entre els docents de la importància de la reflexió de gènere en la docència i en la mesura del possible, aplicar-ho a les assignatures. Tenir cura de l'ús no sexista de la llengua	En execució
1	AM_ centre		E6	Adequació de l'assignatura del TFM d'acord amb el model establert per la UOC	Nou model de la universitat d'acord amb les indicacions de l'AQU	Adequació de l'assignatura a les directrius de la UOC	Resolt
1	AM_ centre		E4	Pocs professors especialitzats en Belles arts per atendre la demanda d'estudiants que tenim. Incorporar professorat en el grau d'Arts	Manca de professorat que ens impedeix ampliar places	Contractació de nou professorat en aquest àmbit	Resolt
1	AM_ titulació	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Manca aplicació efectiva competència ètica i global (gènere)	No aplicació fins ara	Desplegament i seguiment de la Competència ètica i global (incloent la perspectiva de gènere).	En execució
1	AM_ titulació	MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E5	Baixa valoració recursos aprenentatge dues assignatures	Excés de recursos i no adequació d'alguns recursos a les necessitats de les assignatures	Actualització i seguiment recursos assignatures Institucions polítiques a la Mediterrània Antiga i La societat greco-romana).	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	Absència de pla de millora de les competències d'escriptura acadèmica pla 2018	Manca de visibilització i homogeneïtzació de com s'avalua aquesta competència	En assignatures amb la competència CT1 introduir rúbrica	

1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	Baixa valoració en més d'un ítem: Llengua cultura i societat, Món clàssic i Escriptura acadèmica	No la coneixem	Fer que Escriptura acadèmica i Llengua cultura i societat, entrin al NIU	En execució
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	Els estudiants adaptats del pla 2008 amb molts crèdits demanen oferta d'assignatures per graduar-se abans del previst pel pla de desplegament.	Estudiants del pla 2008 que s'han adaptat al nou pla amb molts crèdits cursats	Desplegar totes les assignatures que falten: TFG, Seminari de preparació del TFG i Humanisme i posthumanisme.	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	Necessitat de millora dels recursos i activitats de les assignatures	A causa de la implementació progressiva del Pla Niu, no totes les assignatures tenen aquest format	Aplicar el pla Niu a 7 assignatures	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	Es desconeix el grau d'introducció de la perspectiva de gènere en aquelles assignatures del grau que no tenen assignada la competència global i ètica.	Manca d'informació	Realitzar un informe per analitzar la situació de la perspectiva de gènere en totes les assignatures sota la responsabilitat del programa	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	No s'utilitza sempre un llenguatge inclusiu en la presentació de la titulació	Desatenció cap aquest aspecte	Corregir-ho	En execució
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	Constatem que s'han d'emprendre accions per analitzar i valorar si es promou l'equilibri per sexe de la bibliografia de les guies docents i l'elaboració de materials en totes les assignatures que coordinem nosaltres o són Ob o B.	Desatenció cap aquest aspecte	Corregir-ho introduint un equilibri d'entre un 20 - 30% de mitjana a les assignatures amb CG2	
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	Necessitat d'analitzar i valorar si la metodologia docent i la forma d'avaluació són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'alumnat en les assignatures amb CG2	Desatenció cap aquest aspecte	corregir-ho	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E1	Baixa rematrícula i abandonament entre els nous estudiants	Característiques universitat oberta	introduir 3 mesures: Mesurar la càrrega lectiva que sigui proporcional als resultats d'aprenentatge esperats; introduir mesures de flexibilització en l'entrega de	En execució

						PACs, evitar l'encavalcament entre assignatures dels dies d'entrega de les Pac en 9 assignatures	
1	AM_ titulació	GR.Humanitats	E3	No tots els PRA analitzen amb els col·laboradors els resultats de les enquestes	Baixa interacció PRA col·laboradors	incentivar els PRA en aquesta direcció	Pendent
1	AM_ titulació	GR.Arts	E6	L'informe de verificació apunta: "La institució deberá establecer los mecanismos que garantizan el acceso a las instalaciones y maquinarias específicas a todo el alumnado, así como establecer procesos para el seguimiento de su uso que garantice un uso correcto y seguro"	Per impartir les assignatures més pràctiques cal que l'estudiant tingui accés a espais de producció	Estem en procés de construcció d'una xarxa de Laboratoris distribuïts. També es valorarà la necessitat real de l'alumnat.	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Arts	E3	A les enquestes manquen: un major percentatge de respostes, indicadors sobre el campus i les seves eines, sobre els laboratoris i sobre el desenvolupament docent de les assignatures.	Les enquestes sovint no tenen un percentatge de resposta significatiu, no pregunten sobre el campus i les seves eines ni es fan enquestes a les aules de laboratori. Son genèriques i no permeten personalització per cada assignatura.	Plantejar a PIQ les necessitats de millora de les enquestes i els indicadors acadèmics i de satisfacció.	Pendent
1	AM_ titulació	GR.Arts	E4	A les assignatures de Projectes (ara desplegat Projecte I i Projecte II) la ratio 40 és excessiva	Els projectes artístics requereixen d'un seguiment molt personalitzat	Baixar la ràtio a 20 de les assignatures Projecte I, Projecte II i Projecte III.	Descartat
1	AM_ titulació	GR.Arts	E5	El campus i les seves eines no donen resposta a les necessitats del grau	El grau necessita d'un entorn tecnològic més visual i social	Seguir el full de ruta pactat amb VR, e-learn i Tecnologia sobre el desenvolupament de Folio i demanar més compromisos sobre les demés necessitats a les que cal donar resposta	En execució

1	AM_ titulació	GR.Arts	E6	Necessitat de millorar els indicadors de rendiment i recursos d'aprenentatge de l'assignatura Taller de dibuix	És una assignatura obligatòria de primer semestre, la primera amb caràcter molt pràctic, que cursen els estudiants i amb força càrrega (12 ECTS). Els seus indicadors mostren molta variabilitat i, per tant, cal seguir millorant	Modificar les PACs per facilitar-ne el seguiment per part de l'alumnat. Posar en valor els materials incorporats ja al 20182	En execució
1	AM_ titulació	GR.Arts	E6	Necessitat de millorar els indicadors de satisfacció global i satisfacció amb l'acció docent de l'assignatura Seminari de teories de l'art i de la cultura	Els PDC no han acabat de participar suficientment a l'aula ni de realitzar un feedback substantiu del treball de l'alumnat. S'ha implantat la realització de treballs en grup, i és una metodologia que encara cal ajustar.	Formar i motivar els PDC o, en el seu defecte, canviar-los. Repensar les PAC i la metodologia de treball en grup.	En anàlisis
1	AM_ titulació	GR.Arts	E6	Necessitat de millorar els indicadors de satisfacció amb l'acció docent de l'assignatura Taller d'art sonor	L'assignatura va patir dues baixes i canvis de PDC per causes alienes a la coordinació que van afectar la continuïtat i qualitat de la docència	Ja s'ha fet una nova selecció de PDC per donar estabilitat a l'equip docent a les aules	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Arts	E6	Necessitat de millorar els indicadors de satisfacció global, satisfacció amb l'acció docent i satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures Taller de programació i interacció i Projecte III	Aquestes assignatures s'han desplegat per primer cop el curs 2019-2020, per la qual cosa cal acabar d'adequar-les a partir d'aquesta primera experiència. En el cas del Taller de programació i interacció, és la primera assignatura obligatòria que tenen els estudiants sobre aquesta matèria.	Dur a terme millores en els enunciats i en els recursos d'aprenentatge i establir estratègies de dinamització docent que afavoreixin el treball continuat	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Arts	E6	El grau té un col·lectiu significatiu amb necessitats especials i no sempre les tenen cobertes. Als Estudis d'Arts i Humanitats s'ha creat un site que unifica tota la informació disponible sobre aquest tema, però el suport que es presta als	Hi ha un circuit que permet la demanda d'adaptacions en casos de necessitats especials, però una vegada està feta aquesta demanda, el suport i assessorament que s'ofereix al	Tenir un pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats que inclogui: formació per PRA, PDC i Tutors; tenir una persona de referència per consultes específiques; tenir un circuit àgil per adaptacions de recursos d'aprenentatge.	Resolt

				equips tutorialis i docents encara és insuficient.	professorat és força limitat i genèric.		
1	AM_ titulació	GR. Ciències socials	E1	Reconeixement professional extern del programa	La singularitat del programa dificulta el seu reconeixement per part dels agents externs (administracions públiques, col·legis professionals)	Demandar que la capacitat docent dels nostres graduats s'equipari a la dels graduats en sociologia.	Pendent
1	AM_ titulació	GR. Ciències socials	E6	Reconeixement professional extern del programa	La singularitat del programa dificulta el seu reconeixement per part dels agents externs (administracions públiques, col·legis professionals)	Demandar l'acceptació en igualtat de condicions dels nostres graduats al Col·legi de politòlegs i sociòlegs de Catalunya.	Resolt
1	AM_ titulació	GR. Ciències socials	E5	Marge de millora amb la satisfacció dels principals paràmetres	La baixa coordinació i aprenentatge recíproc en les pràctiques docents dels PRA	Reflexió compartida entre 4 PRA, coordinada pel DP, sobre les pràctiques docents a 1 assignatura de cada PRA	Resolt
1	AM_ titulació	GR. Ciències socials	E3	Sistematització de la inclusió de la perspectiva de gènere	Sensibilitat creixent, tant interna com externa, a la incorporació sistemàtica de la perspectiva de gènere als Plans d'estudis	Autoavaluació (per part dels PRA) de la presència de la perspectiva de gènere a les assignatures del Grau, i propostes de millora	Resolt
1	AM_ titulació	GR. Ciències socials	E6	Asignaturas con niveles de satisfacción con margen de mejora: Demografía, Política social, Género y sociedad.	Causas distintas según la asignatura. El elemento común es la mejora potencial de la atención docente (feedbacks más rápidos, seguimiento más personalizado).	Detectar las causas probables de baja satisfacción, y realizar la acción correctora consiguiente.	Resolt
1	AM_ titulació	GR. Ciències socials	E6	Margen de mejora en el volumen de material innovador en el programa.	La incorporación de materiales innovadores debe ser progresiva, sujeta a disponibilidad presupuestaria y prioridades docentes más urgentes.	Realizar vídeos docentes en la asignatura Política social y portal web para investigaciones aplicadas en el TFG II.	Resolt
1	AM_ titulació	GR. Ciències socials	E2	Pasar del 80 % al 100 % de profesores con los currículos en el portal.	Actuación progresiva que empezó el curso pasado (primera fase).	Tener currículo breve (50 palabras) y actualizado de todos los PRA de la titulación.	Resolt

1	AM_ titulació	GR. Ciències socials	E1	Bajo nivel de notoriedad del grado	Actuación progresiva que empezó el curso pasado (primera fase).	Incrementar la notoriedad del grado, incrementar el acceso abierto y la transferencia de materiales académicos y formativos.	Result
1	AM_ titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	Asignaturas con niveles de satisfacción con margen de mejora: Arte del s. xx; Artes escénicas y Diseño de la investigación	Causas distintas según la asignatura. El elemento común es la mejora potencial de la atención docente (feedbacks más rápidos, seguimiento más personalizado).	Detectar las causas probables de baja satisfacción, y realizar la acción correctora consiguiente.	
1	AM_ titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	Margen de mejora en el volumen de material innovador en el programa	La incorporación de materiales innovadores debe ser progresiva, sujeta a la disponibilidad presupuestaria.	Aplicar el diseño Niu a 3 asignaturas del máster	En execució
1	AM_ titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	Asignaturas que todavía no utilizan rúbricas en el proceso de evaluación	No se ha llegado todavía a implementar la incorporación de rúbricas en la evaluación de las asignaturas.	Utilizar rúbricas en las asignaturas que todavía no lo hacen.	
1	AM_ titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	Pese a que se observa una reducción del abandono, este sigue siendo alto.	Abandono estructural y debido a una mala previsión y gestión de la matrícula (número de créditos matriculado)	Incrementar el asesoramiento en la matrícula y el seguimiento de la evolución del estudiante.	En execució
1	AM_ titulació	MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E1	Manca visió de conjunt de la introducció de la perspectiva de gènere en assignatures que no contemplin la competència d'ètica.	Manca de informació	Analitzar la situació de la perspectiva de gènere en totes les assignatures sota la responsabilitat del programa	En execució
1	AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E6	Assignatures amb baixa satisfacció:Ha de la llengua catalana; Idioma modern II: anglès; Iniciativa emprendora; Lit. cat. del s. XX ; Lit. i cult. cat.Barroc i la II-lustració; Multilingüisme i educació; Narrativa cat. actual; Poesia cat. actual; Política i planificació lingüístiques; Pragmàtica i discurs; Teatre català;	Cal que els PRA de les assignatures esbrinin les causes que expliquen els baixos resultats dels indicadors de satisfacció	Demanar als PRA de les assignatures un informe que expliqui les causes dels baixos resultats de satisfacció i que proposi les accions de millora més adequades	Result

				Tecnologies del llenguatge; Lit. comparada			
1	AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E6	Assignatura amb baix rendiment: Història de la llengua catalana	Cal que els PRA de l'assignatura esbrini les causes que expliquen el baix rendiment	Demandar al PRA de l'assignatura un informe que expliqui les causes de baix rendiment i que proposi les accions de millora més adequades	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E5	Aturada temporal de la implementació del Portafolis del grau	Manca d'una eina adequada per resoldre els problemes de gestió i explotació del Portafolis	Execució gradual i progressiva del Portafolis del grau per mitjà de la implantació generalitzada i transversal a tota la titulació de l'eina Folio.	En execució
1	AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E1	Manca d'adequació de l'oferta d'optatives a la realitat de la titulació i de l'assignatura Iniciativa empenedora a les necessitats dels estudiants.	Problemes reiterats de baixa matrícula en les optatives, i de baixos resultats de satisfacció i queixes reiterades en Iniciativa empenedora.	Elaboració, aprovació i calendarització d'una proposta de revisió i millora del Pla d'estudis del grau	Resolt
1	AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E3	Dificultat per interpretar el període dels informes d'enquestes de final de curs, graduats, TF i incorporació i per valorar les tendències. No es disposen resultats desagregats per consultor i aula de les assignatures que s'imparteixen a més d'una titulació. Dificultat per localitzar les respostes obertes per titulació/assignatura. Manca d'informació per titulació de les enquestes de professorat.	Als informes s'informa del període d'enviament i no del curs acadèmic que valoren. No incorporen les dades del curs anterior per valorar tendències. Els informes d'assignatures compartides només inclouen dades agregades. L'excel de respostes obertes inclou totes les dades de la universitat, i no hi consta el nom de les assignatures, només el codi i sovint les respostes estan tallades. Només hi ha un únic informe de satisfacció de professorat a nivell d'estudis.	Modificar el període dels informes al curs que valoren i incorporar les dades del curs anterior. Incloure dades desagregades per consultor i aula de les assignatures que s'imparteixen en més d'un programa. Presentar les respostes per titulació i incloure el nom de les assignatures. Presentar els resultats de professorat per titulació.	
1	AM_ titulació	MU Filosofia per als reptes contemporanis	E2	Informació incompleta d'algunes assignatures al portal	En alguns casos, alguns apartats del pla docent donen poca informació	Completar la informació de tots els plans docents	

1	AM_ titulació	MU Filosofia per als reptes contemporanis	E1	Incorporar la competència transversal global i ètica	Estan incorporades a tot el plantejament del programa, però no específicament com a competències	Valorar amb el conjunt dels PRAs si cal fer-ho i com	En execució
1	AM_ titulació	MU Filosofia per als reptes contemporanis	E5	Manca de recursos a la biblioteca	Una titulació nova necessita de més adquisicions de l'àrea	Selecció i compra de recursos	En execució
1	AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E5	M4.951 Comunicació acadèmica i especialitzada. Problemes amb els recursos de l'aula, d'idioma dels recursos i satisfacció amb el col·laborador docent.	Problema en la creació de les aules virtuals i en l'assignació dels recursos. Hi havien recursos en català que apareixien en el aula en castellà sense una opció en castellà o anglès. Valoració baixa (50 %) en la motivació que els ha generat el consultor.	Revisió detallada de tots els recursos de l'aula i canvi de col·laborador docent.	En execució
1	AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E5	M4.957 Investigació en tecnologies de la traducció: baixa satisfacció general, en recursos i tasa de rendiment baixa.	Valoració baixa en satisfacció de recursos d'aprenentatge i dificultats per implementar els exercicis de programació en llenguatge Python.	Crear un XWiki dedicat exclusivament a aquesta assignatura, reorganitzar els materials per a que quedi més clara l'estructura en unitats. Distribuir també els PDFs de les unitats. Verificació de tots els enllaços dels materials. Homogeneïtzar la informació de cada activitat fent que quedi molt clares les accions que s'han de fer i quins són els materials necessaris. Allargar en el temps l'activitat d'aprenentatge de Python (ara introductòria i no avaluable) i que sigui també avaluable.	En execució
1	AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E6	B1.423 Localització de programari: baixa satisfacció acció docent i materials.	Les enquestes denoten una baixa satisfacció amb l'acció docent i els materials.	Entrevista amb el col·laborador docent.	En execució
1	AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E6	M4.954 Introducció a la traducció especialitzada	Les preguntes obertes de les enquestes detecten una càrrega de feina important i la	Revisar les activitats i introduir textos d'altres especialitats.	En execució

					predominància dels textos de l'àmbit jurídic.		
1	AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E1	En el informe d'avaluació externa de la modificació es diu; "Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia."	Manca d'informació a la memòria.	Anàlisi detallada de l'assoliment i avaluació dels resultats d'aprenentatge relacionats amb la CT3	En execució
1	AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E5	Poc seguiment de l'acció dels tutors. S'identifica molta activitat a l'inici i al final, però poc acompanyament al llarg del semestre.	Maca de suport per part dels tutors al llarg del semestre	Orientació al sector de la gestió de la cultura de certes accions de la funció tutorial	Result
1	AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	A l'informe d'acreditació 2019 s'exposa que els TFM " tienen que ver con proyectos, algunos desarrollados con anterioridad al Máster (...) En estos casos debería quedar acreditado el aprendizaje que aporta el Máster en el análisis de un proyecto ya realizado. Los que tienen que ver con proyectos, deberían incorporar análisis de viabilidad, impacto territorial y sostenibilidad.	Hi ha projectes que efectivament poden estar vinculats a propostes pràctiques i entenem que aquestes actualment no es tracten de manera especial a l'assignatura TFM.	Estudiar l'abast d'aquesta tipologia de TFM que es fa referència i valorar la incorporació o no dels suggeriments que es fan.	Result

1	AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E1	A l'informe del Modifica (rebut el juliol del 2020) es recomana que " (CT4) la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos: La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye. Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha.	Nova incorporació de la competència en el Modifica (amb resolució del Juliol 2020), per tant no hem tingut la possibilitat de desenvolupar cap acció dins del curs 2019-2020	Incorporació de resultats d'aprenentatge i avaluació de la seva aplicabilitat a les assignatures; TFM, La Cultura en la Societat Contemporània i Intervenció i acció en gestió cultural.	En execució
1	AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E4	I M2. A l'informe del Modifica (rebut el juliol del 2020) es recomana que "la universidad realice un informe de seguimiento en el que se evalúe cómo garantiza la calidad del programa teniendo en cuenta el nivel de logro de los resultados de aprendizaje y la satisfacción del alumnado con la docencia a nivel de asignatura."	Recomanacions vinculades al perfil del professorat per garantir la qualitat del programa	Fer un seguiment especial en l'evolució d'aquests dos ítems	Resolt
1	AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Arts plàstiques i visuals, La satisfacció global de l'alumnat amb l'assignatura és del 62,2% i amb l'acció docent del 59,5%.	L'assignatura havia reordenat la totalitat de les PAC a partir d'una estructura anterior i estaven en rodatge per part de les PRA.	L'assignatura ha entrat en el pla NIU i s'han actualitzat les activitats per tal de millorar els continguts. També es farà un millor seguiment i acompanyament dels PDC.	Resolt

1	AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció global de l'assignatura " Arts en viu" ha passat de un 73% a un 61%	S'ha redissenyat en format PLA NIU. Suposa un canvi profund en relació als formats tradicionals i pot ser que una de les causes sigui la manca de familiaritat dels estudiants amb aquest nou plantejament i format. 2019_2 període confinament COVID19	Revisarem la formulació de les PAC i els recursos emprats per valorar quina és la recepció de part de l'alumnat	Resolt
2	AM_ titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	En el curso 2019-2020, seis asignaturas con algún índice de satisfacción inferior al 50% (valoración general con la asignatura, acción docente, recursos y/o evaluación): - Lengua C IV (francés) - Traducción automática y postedición - Traducción C-A I (ale-cat) - Traducción C-A II (ale-esp) - Traducción literaria B-A (ing-cat) - Traducción, literatura y cultura A (cat)	La comisión de titulación analizará las causas junto con los PRA de estas asignaturas.	La comisión de titulación analizará con detenimiento estas asignaturas, junto con el profesorado implicado, y aplicará las mejoras pertinentes.	

2	AM_ titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	Margen de mejora en el seguimiento del alumnado que realiza prácticas en empresas externas	Necesidad de un mayor seguimiento de las prácticas en empresa, con el fin de asegurar que las tareas asignadas cumplen con las expectativas.	Diseño de un protocolo de intercambio de información entre el alumnado en prácticas y el profesorado a lo largo del período de prácticas en la empresa.	
1	AM_ titulació	GR.Arts	E5	S'ha produït un descens de la satisfacció amb la tutoria (del 76,3% al 62,7%).	S'han produït canvis en l'equip tutorial, i probablement calgui un millor acompanyament. També és possible que la incidència de la pandèmia en la situació de l'alumnat hagi augmentat la pressió i les expectatives sobre l'acció tutorial, que no estava en mà de l'equip tutorial a complir.	Esbrinar les causes reals que han originat aquest descens amb el Servei de Tutoria. Millorar la informació sobre la funció tutorial entre l'alumnat nou. Incrementar l'acompanyament i coordinació de l'equip tutorial. Millorar la selecció dels tutors per cercar un perfil més vocacional.	Resolt
2	AM_ titulació	MU Humanitats	E4	A partir de les converses amb els estudiants, el CAE recomana estudiar la viabilitat de reduir a 50 el nombre màxim d'estudiants per classe.	Millora del rendiment	Passar a doble entorn facilitarà la reducció de les ràtios i la millora de la qualitat docent	Pendent
2	AM_ centre	MU Humanitats	E4	El Comité avaluador, que valora molt positivament la formació que la UOC ofereix als professors propis, recomana ampliar la formació que s'ofereix al professorat col·laborador. Així mateix també es demana que hi hagi alguna possibilitat de recerca conjunta entre el professorat responsable de les assignatures i el pdc.	Necessitat de mantenir els vincles amb el professorat col·laborador i la seva actualització.	S'ha fet la formació de la competència compromís Ètic i Global; Es fa la formació Endinsa't per a professorat col·laborador de nova incorporació. Si les condicions sanitàries ho permeten, es farà una trobada de col·laboradors.	En execució

Registre AM: (1) Acció de millora identificada en el seguiment 19-20; (2) Acció de millora proposada en el procés d'acreditació 2021.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2020-2021

Nivell	Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
AM_ centre			Cal revisar l'AC de les assignatures per garantir que les PAC estiguin millor plantejades i amb una tipologia més diversa	PAC mal plantejades o amb la informació incompleta o poc actualitzada.	Revisió de l'AC de 2 assignatures per programa/curs acadèmic
AM_ centre		E1	Baixada de la satisfacció amb els recursos docents	Davallada de la satisfacció amb els recursos docents en les enquestes i també en el si de la Comissió d'Estudis.	Seguiment de la renovació i millora dels recursos docents de les diferents assignatures per mitjà del Consell de Titulacions i pla d'objectius dels Estudis i dels programes
AM_ titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	En el curs 2020-21, quatre assignatures han obtingut algun índex de satisfacció inferior al 50% (satisfacció general amb l'assignatura, acció docent, recursos i/o avaluació): Llengua C I (alemany); Llengua i tecnologies; Traducció automàtica i postedicció; Competències professionals.	La direcció de programa demanarà als PRA implicats que n'esbrinin les causes, a partir de l'anàlisi de respostes obertes i converses amb PDC.	La direcció de programa demanarà als PRA implicats una breu descripció de les causes de la baixa satisfacció i les accions correctores que s'aplicaran.
AM_ titulació	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	Baixa satisfacció amb les Pràctiques obligatòries.	Marge de millora en l'orientació i seguiment dels estudiants en pràctiques en empresa externa, així com en la gestió de les pràctiques a l'Agència Virtual de Traducció.	Es proposen les accions següents: 1) Disseny d'un protocol d'intercanvi d'informació entre estudiants i PDC durant tot el període de pràctiques; 2) orientació professional individualitzada per part del professorat de l'assignatura; i 3) correcció i seguiment més

					individualitzats de les tasques realitzades a l'Agència Virtual de Traducció.
AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E6	Mejoras en la asignatura M4.951 Comunicación académica y especializada	Según la encuesta de satisfacción, hemos identificado estas quejas de los estudiantes: a. Poca claridad por parte de la docente.; b. Falta de retorno en las correcciones individuales.; c. Percepción negativa de la profesora porque no responde bien las consultas.; d. Mal enfoque del contenido.; e. Mucha carga de trabajo.; f. Contenido poco útil para la profesión y también para estudiantes que ya vienen de estudios previos relacionados. g. Falta claridad en las tareas que deben realizar. h. Debate estresante.	Teniendo en cuenta estas quejas, las mejoras que realizaremos este semestre en la asignatura son las siguientes: a. Mejorar la comunicación consultora-estudiantes.; b. Ajustar el contenido de la asignatura y reducir la carga docente.; c. Explicar con más detalle las tareas a realizar en cada actividad.; d. Enfocar el contenido pensando en la profesionalización de los estudiantes más que en la investigación.
AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E6	Mejoras en la asignatura M4.952 Herramienta profesional de traducción asistida	La valoración es positiva salvo un par de aspectos: evaluación y materiales. Estos dos puntos hacen que la evaluación global de la asignatura sea baja (33%). Evaluación: hay una baja satisfacción que viene dada porque se tarda mucho en tener las notas de las PECs. Esto se debe a lo que el profesor colaborador es muy flexible con las fechas de entrega. Dado que da más días para entregar las PECs y las notas y la corrección no se pueden dar hasta que estén todas entregadas, la publicación de las notas y el feedback se demoran demasiado. Materiales: la satisfacción con los recursos de aprendizaje es baja (33%)	Evaluación: el profesor será más estricto con las fechas de entrega. Sólo se permitirá puntualmente y si se solicita antes de la fecha de entrega 1 o 2 días más, pero entonces tendrá consecuencias en la nota (se bajará entre 0.5 y 1 puntos). Más allá de ese par de días no se admitirán entregas. Como muchas entregas son en domingo, el profesor recordará que durante el fin de semana no contesta dudas de la asignatura. Materiales: además de los materiales que se han desarrollado por la asignatura se incluirán algunos libros disponibles en la biblioteca, entre otros se incluirán: https://learning.oreilly.com/library/view/sams-teach-yourself/9780135167069/ https://learning.oreilly.com/library/view/beginning-xml-5th/9781118239483/ Se incluirán referencias a ciertos apartados de la web: https://www.w3schools.com/html/default.asp Se

					indicarán claramente los capítulos y secciones útiles para la asignatura.
AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E1	Mejora en el seguimiento de la evolución de las prácticas en la asignatura M4.967 Prácticas	Es difícil hacer un seguimiento de la evolución de las prácticas para ver si están completando las horas requeridas y observar si las tareas que se están llevando a cabo responden a los objetivos de la asignatura.	Redacción de un informe de prácticas con un contenido y formato unificado. Es una especie de diario de prácticas que permite observar la evolución y ayuda al estudiante a reflexionar sobre las tareas realizadas. El informe se evalúa como una PEC más. Este informe lo redactarán tanto los alumnos que realizan prácticas en empresas externas como los alumnos de la Agencia Virtual de Traducción.
AM_ titulació	MU Traducció i tecnologies	E1	Mejoras en la asignatura Trabajo final de máster	Los resultados de las encuestas son muy satisfactorios, aún así se detectan las siguientes problemáticas: abandono elevado; poca motivación de los alumnos; poca consciencia del esfuerzo que requiere realizar el TFM, lo que conlleva a una calidad mediocre de algunos de los trabajos.	Se proponen las siguientes mejoras: Por parte del PRA de TFM: se ha elaborado una Guía de la asignatura y se ha modificado la estructura de la asignatura en aulas por ámbitos temáticos que faciliten el seguimiento por parte de los tutores. Por parte de la tutora: recordar en mensajes, desde el primer año, que deben realizar un TFM y animar a asistir a las presentaciones públicas de defensa. La tutora debería desempeñar un papel real de tutorización de los alumnos durante sus estudios e interesarse por si ya tienen un tema elegido, de qué temática quisieran realizar el trabajo, etc. Documento para la tutora académica (https://docs.google.com/document/d/1SAZAI4Eue06IJAS4m01ZSYtN31RERdYQZ_CD0bdF8Ls/e dit?usp=sharing) . Por parte de los PRAs de las asignaturas, ya sea personalmente o bien a través del colaborador docente: hacia el final de las asignaturas realizar un mensaje de reflexión sobre posibles líneas de TFM relacionadas con la asignatura. Puede incluir o no propuestas generales o concretas. Especialmente para los que quieren realizar un TFM de investigación,

					recomendar que cursen la assignatura de Disseny y metodologia de la investigaci3n.
AM_ titulaci3n	MU Traducci3n i tecnologies	E6	Mejoras en la assignatura M4.952 Herramienta profesional de traducci3n asistida	Se detecta cierta insatisfacci3n por parte de los alumnos con el sistema de evaluaci3n. La evaluaci3n de las PEC 4 y 5 se realiza mediante la superaci3n de los ex3menes de certificaci3n oficiales de Trados (Getting Started, Project Manager y, opcionalmente, Intermediate).	El contenido de la PEC 3 se distribuir3 entre las PEC3, 4 y 5 y la nota saldr3 de la evaluaci3n de estas PECs. La realizaci3n de los ex3menes de certificaci3n Getting Started y Project Manager continuar3n siendo obligatoria, pero no as3 su superaci3n. Si se superan, se aumentar3 la nota de las PEC 4 y 5.
AM_ titulaci3n	MU Filosofia reptes contemporanis	E6	Baixa valoraci3n de la metodologia docent		Elaborar estrat3gies de millora docent, amb especial atenci3n a la sincronia
AM_ titulaci3n	MU Filosofia reptes contemporanis	E6	Valoraci3n regular dels recursos docents		Encarregar recursos docents espec3fics
AM_ titulaci3n	MU Filosofia reptes contemporanis	E1	Percepci3n de falta d'activitat comunit3ria entorn de la recerca que genera el programa		Activar la publicaci3n dels millors TFM a l'O2 i organitzaci3n de seminaris
AM_ titulaci3n	GR.Humanitats	E6	Dificultats per interpretar els resultats del programa ESPRIA en relaci3n al seguiment de l'AC	Possiblement els diferents programes no reponen de la mateixa manera pel perfil diferenciat dels seus estudiants.	Estudiar el tema en la comissi3n del programa juntament amb els promotors del programa ESPRIA amb l'objectiu de trobar una explicaci3n
AM_ titulaci3n	GR.Humanitats	E6	la valoraci3n de la Coordinaci3n entre assignatures-curs ha estat sempre molt positiva, estranyament aquest any ha descendit quasi 5 punts en els dos plans	Desconeguda	Fer un seguiment especial en l'evoluci3n d'aquest ítem
AM_ titulaci3n	GR.Humanitats	E5	Des de la tutoria no s'orienta el graduat sobre el seu futur acad3mic en la UOC	Fata aquesta guia pels tutors	Informar i formar els tutors sobre les possibilitats que la UOC ofereix en funci3n dels seus interessos
AM_ titulaci3n	GR.Humanitats	E6	Baix rendiment de les assignatures: Pensament filos3fic i científic	Dificultat de les assignatures	Fer un seguiment del rendiment d'aquests assignatures

			contemporani i Art del segle XX del pla 2008		
AM_ titulació	GR.Humanitats	E6	Baix rendiment de les assignatures Història de l'art i Món antic (Pla 2018). També Cinema i arts visuals; Introducció a la literatura francesa (que no són del nostre programa)	Desconeguda	Fer un seguiment del rendiment d'aquests assignatures
AM_ titulació	GR.Humanitats	E6	Sumant els dos plans (2008/2018) estem per sota de la mitjana dels estudis en el seguiment de l'AC. Tema relacionat amb el comportament de les assignatures ESPRIA	Desconeguda	Fer un seguiment de la seva evolució els propers dos semestres
AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E2	No està encara disponible a Secretaria la informació sobre el portafolis de l'estudiant.	No ha estat possible per motius de manca de temps elaborar i penjar aquesta informació, a causa de la recent implementació del portafolis.	Incorporació de la informació sobre el portafolis de l'estudiant a la informació del pla d'estudis disponible a Secretaria.
AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E6	L'assignatura Iniciativa emprenedora té històricament uns índexs de satisfacció molt baixos, que malgrat les mesures aplicades el curs passat no han millorat (assignatura 31,8%, recursos 45,5%).	El pla docent, les activitats i l'orientació general de l'assignatura no són prou rellevants per a l'alumnat del grau LiLC, que comparteixen aula amb alumnes del grau de Turisme.	Elaborar una proposta de replantejament i revisió de l'assignatura Iniciativa emprenedora, per tal de fer-la més rellevant a les necessitats de l'alumnat del grau.

AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E6	Assignatures amb baixa satisfacció (un o més valors per sota del 60%): Avantguardes i literatura a Europa i a Catalunya, Competències TIC en llengua i literatura catalanes, Estudis culturals catalans, Idioma modern I: Anglès, Iniciativa emprenedora, Introducció a les ciències del llenguatge, Literatura, cultura i societat a Catalunya, Llengua catalana: Estructura i ús, Llengua catalana i tecnologies digitals, Llenguatges d'especialitat i terminologia, La normativa de la llengua catalana, Política i planificació lingüístiques, Pragmàtica i discurs, Seminari d'estudis catalans, Sociolingüística catalana, Sociologia general, Tecnologies del llenguatge.	Cal que els PRA de les assignatures esbrinin les causes que expliquen els baixos resultats dels indicadors de satisfacció	Demandar als PRA de les assignatures un informe que expliqui les causes dels baixos resultats de satisfacció i que proposi les accions de millora més adequades.
AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E6	Assignatures amb baix rendiment: Introducció a l'estudi de la literatura, Llengua catalana: Estructura i ús.	Cal que els PRA de l'assignatura esbrini les causes que expliquen el baix rendiment	Demandar al PRA de l'assignatura un informe que expliqui les causes de baix rendiment i que proposi les accions de millora més adequades
AM_ titulació	GR.Llengua i literatura catalana	E5	Descens en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (per sota del 75%)	Les enquestes indiquen una manca de satisfacció amb el format i l'organització dels recursos. En el cas d'assignatures concretes cal que els PRA esbrinin les causes de la baixa satisfacció en casos específics.	Inici del treball del pla Repte/Niu en el grau de Llengua i Literatura Catalanes.
AM_ titulació	MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E1	Cal continuar desenvolupant i avaluant la perspectiva de gènere analitzant el seu assoliment i avaluació a través dels resultats d'aprenentatge a l'assignatura de Pràctiques i a d'altres assignatures	Manca de previsió i desconeixement quan es va elaborar la memòria	Avaluar la perspectiva de gènere analitzant el seu assoliment i avaluació a través dels resultats d'aprenentatge a l'assignatura de Pràctiques.

AM_ titulació	MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E2	Manca d'ús del llenguatge inclusiu a la pàgina web del programa i manca d'enllaç dels CVs del professorat als perfils del mapa de coneixement	Manca de revisions de la pàgina web i de suport	Revisar l'ús del llenguatge inclusiu i afegir enllaços als CVs
AM_ titulació	MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E5	Manca de Pràctiques docents internes	Es va començar oferint pràctiques internes amb simulacions de casos en aula però cal ampliar l'oferta	Oferir pràctiques internes al CIM a través de la telecol.laboració amb l'alumnat
AM_ titulació	MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E6	L'assignatura d'Aprenentatge col.laboratiu en línia no té associada la competència de treball en equip (CG3)	Es va incloure la competència CG3 a l'altra assignatura de la Matèria i cal que les dues la tinguin per poder tenir més coherència entre competències i avaluació de resultats d'aprenentatge	Ajustar l'assignació de la competència CG3 dins de la Matèria
AM_ titulació	MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E6	Baixa satisfacció amb dos indicadors de dues assignatures (els recursos d'aprenentatge a "Estrategias de feedback en la comunicació por ordenador" i el model d'avaluació a "Aprendizaje colaborativo en línea")	Poca varietat dels recursos d'aprenentatge a "Estrategias de feedback en la comunicació por ordenador" i càrrega i distribució de reptes a "Aprendizaje colaborativo en línea"	Ampliar la tipologia de recursos a "Estrategias de feedback en la comunicació por ordenador" i revisar la càrrega i distribució de reptes i eliminar 1 dels reptes a "Aprendizaje colaborativo en línea"
AM_ titulació	MU Humanitats	E6	1. En l'informe d'avaluació del CAE es diu "haver pogut constatar una certa dispersió en les propostes de TFM, que no sempre semblen tenir una relació directa amb els continguts i competències del màster, per la qual cosa es recomana revisar aquesta assignació i millorar en l'assignació dels temes de treball del màster	Pluralitat de procedències dels estudiants. Falta de concreció en Disseny de la recerca.	En relació aquesta recomanació es revisarà el document d'Àmbits del TFM, la fitxa tècnica de preparació del TFM i es treballarà conjuntament amb l'assignatura de Disseny de la recerca per millorar les propostes i definicions de TFM.
AM_ titulació	MU Humanitats	E4	No estan clars (ni explicitats) els criteris a partir dels quals es genera la llista de tutor i tutores de cara al TFM	No estan especificats	Elaborar un document explicitant els criteris

AM_ titulació	MU Humanitats	E6	2EI CAE també recomana analitzar la possibilitat de reduir la participació obligatòria en els debats perquè un excés pot influir en el descontent manifestat en les enquestes sobre la carga de treball d'algunes assignatures de la titulació.		
AM_ titulació	GR Ciències Socials	E2	Manca d'ús del llenguatge inclusiu a la pàgina web del programa i manca d'enllaç dels CVs del professorat als perfils del mapa de coneixement	Manca de revisions de la pàgina web i de suport	Revisar l'ús del llenguatge inclusiu i afegir enllaços als CVs
AM_ titulació	GR Ciències Socials	E1	Continuar desenvolupant i avaluant la perspectiva de gènere a les assignatures del programa	Manca de previsió i desconeixement quan es va elaborar la memòria	Avaluar la perspectiva de gènere en els continguts, pràctiques docents i actuacions a l'aula de les assignatures que s'han incorporat recentment com a coordinades des del programa (Història contemporània II, Geografia humana, Coneixement i mètode)
AM_ titulació	GR Ciències Socials	E5	Marge de millora amb la satisfacció dels principals paràmetres	La baixa coordinació i aprenentatge recíproc en les pràctiques docents dels PRA	Reflexió compartida entre 4 PRA, coordinada pel DP, sobre les pràctiques docents a 1 assignatura de cada PRA (noves assignatures: Teoria política, Societat Xarxa, Sociologia, Metodologia de les CCSS)
AM_ titulació	GR Ciències Socials	E5	Elaborar i transmetre el calendari d'extinció del Grau en Ciències Socials	La decisió ja explicada d'extingir el programa fa que la necessitat d'explicar el calendari d'extinció sigui urgent i s'hagi de fer amb precisió	Redacció del calendari d'extinció i transmissió als estudiants a través de la tutoria

AM_ titulació	GR.Arts	E6	L'informe de modificació del 25/05/21 apunta "Teniendo en cuenta todo lo anterior la Comisión recuerda lo ya argumentado en evaluaciones anteriores. Los resultados de aprendizaje parecen insuficientes para certificar el nivel de logro de dicha competencia que incluye un amplio número de elementos. Además, los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. Todo ello, ha de ser objeto de seguimiento."	Els resultats d'aprenentatge proposats per la UOC lligats a la "CT4 - Actuar de manera honesta, ètica, sostenible, socialment responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional" son molt genèrics i cal detallar-los i concretar-los més en cada assignatura.	Fer un seguiment de la implementació de la CT4 en les assignatures que la tenen assignada i de la concreció dels resultats d'aprenentatge.
AM_ titulació	GR.Arts	E6	L'assignatura "Taller d'escultura i pràctiques espacials" presenta al 20202 una satisfacció global de 40%, amb l'acció docent, amb els recursos d'aprenentatge i amb l'avaluació de 35%.	S'ha detectat molt males valoracions d'una PDC que sembla que ha condicionat els valors. El rendiment i l'èxit son bons.	Incorporar un nou PDC. Calibrar els criteris d'avaluació dels diversos PDC.
AM_ titulació	GR.Arts	E6	L'assignatura "Programació i art generatiu" presenta una satisfacció global de 66,7%, amb l'acció docent de 33,3% amb els recursos d'aprenentatge de 66,7% i amb l'avaluació de 50%.	Es tracta del primer semestre de desplegament i amb una participació a les enquestes molt baixa. El rendiment i l'èxit son bons.	Revisar les activitats i la feina dels PDC per acabar d'ajustar l'assignatura.
AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E2	No actualització i dinamisme dels continguts del Blog del MGC.	Manca clara d'objectius que es volen assolir amb el Blog, així com una manca d'una estratègia eficient de coordinació i elaboració de continguts i publicacions.	Elaboració d'una estratègia clara i consensuada tant per objectius com pel procés de desenvolupament i avaluació de l'ús del Blog del MGC.
AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E4	Aplicabilitat d'un pla de gestió eficaç i eficient de la Comissió de Titulació, per a transformar aquesta en un òrgan executiu i no tant com a òrgan	S'ha detectat una tendència poc eficient de les tasques i objectius de la CT.	Programa d'acció de vinculació de les activitats investigadores del professorat amb el programa.

			consultiu. CT: vinculació activitats de recerca amb el programa		
AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció global de l'assignatura ha passat d'un 84% a un 51%. "Metodologies per a la investigació"	S'ha identificat una davallada de la satisfacció d'aquesta assignatura respecte el curs anterior, tant en la satisfacció de l'assignatura, de l'acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació.	Canvis i nova gestió del PDC així com en el model pedagògic estretament vinculat als materials.
AM_ titulació	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a passat d'un 58% a un 47% "Intervenció i acció en gestió cultural"	Hem detectat certa davallada en la satisfacció general de l'assignatura durant el curs 20/21 amb relació als resultats del curs 19/20, especialment en els recursos d'aprenentatge, baixant a 47% (per sota de la mitja establerta i en relació amb el 58% que tenia el curs anterior) . Per tant la comissió de titulació la considera com una de les accions de millora pel curs 21/22.	Millorar el grau de satisfacció general dels alumnes, en especial vers els materials i recursos d'aprenentatge

Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.