

Autoinforme per a l'acreditació

Màster universitari d'Anàlisi Política

Màster universitari de Fiscalitat

Estudis de Dret i Ciència Política

8 de gener de 2019

Índex

1.	Dades identificadores	3
2.	Presentació del centre	4
	a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)	4
	b) El perfil d'estudiant a la UOC	4
	c) Presentació dels Estudis	5
	d) El personal dels Estudis de Dret i Ciència Política	6
3.	Procés d'elaboració de l'autoinforme	7
4.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	9
	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	9
	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	16
	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	23
	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	29
	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	45
	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	58
5.	Valoració final i propostes de millora	81
	5.1. Valoració final	81
	5.2. Propostes de millora	83
	5.3. Seguiment del Pla de millora del curs 2016-2017	86
6.	Relació d'evidències	88

1. Dades identificadores

Universitat	Universitat Oberta de Catalunya
Nom del centre	Estudis de Dret i Ciència Política (Universitat Oberta de Catalunya)
Dades de contacte	<p>Dra. Ana M.^a Delgado García Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política Av. Tibidabo, 39-45, 08035 Barcelona adelgadoga@uoc.edu</p>
Comitè d'Avaluació Intern	<ul style="list-style-type: none"> – Dra. Ana M.^a Delgado (directora dels Estudis de Dret i Ciència Política i directora del màster universitari de Fiscalitat) – Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz (sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política) – Dr. Albert Batlle Rubio (director del màster universitari d'Anàlisi Política) – Sra. Eila Murillo Fuentes (màner del programa dels Estudis de Dret i Ciència Política) – Sra. Marta Molins Daviu (màner de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política) – Dra. Rosa Borge Bravo (professora dels Estudis de Dret i Ciència Política) – Sr. Esteban Quintana Ferrer (professor col·laborador docent del màster universitari de Fiscalitat) – Dr. Ignasi Belda Reig (graduat del màster universitari de Fiscalitat) – Sra. Laura Iglesias Trafach (estudiant del màster universitari d'Anàlisi Política) – Sra. Maria Taulats Pahissa (directora de l'Àrea de Planificació i Qualitat)

Titulacions impartides al centre sotmeses a avaluació				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Direcció de la titulació
Màster universitari d'Anàlisi Política	4310226	60	2010-2011	Albert Batlle Rubio
Màster universitari de Fiscalitat	4312103	60	2011-2012	Ana M. Delgado García

2. Presentació del centre

a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)

La UOC va començar a adaptar els seus programes a l'EEES el curs 2008-2009 amb tres graus. Prèviament, havia participat en l'experiència pilot de la Direcció General d'Universitats, amb dos graus —Estudis Jurídics, i Fonaments de Psicologia— i tres programes oficials de postgrau —Societat de la Informació i el Coneixement, Educació i TIC, i Programari Lliure.

El desplegament de l'oferta nova durant aquests cursos acadèmics ha estat el següent:

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau	3	13	15	15	15	15	16	20	21	22
Màster	4	5	8	14	18	26	27	29	30	39
Doctorat	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3

Dins d'aquest procés, la UOC ha participat en totes les convocatòries de les agències d'avaluació de la qualitat pel que fa a la implantació de mecanismes de garantia interna de la qualitat. Així, doncs, té l'avaluació positiva del sistema de garantia interna de la qualitat per a tots els estudis que imparteix, a partir de 2009. A més d'impartir aquests programes, el curs 2017-2018 la UOC ha participat en un total de 12 programes interuniversitaris coordinats per altres universitats (3 graus, 8 màsters i 1 doctorat).

b) El perfil d'estudiant a la UOC

La missió de la UOC és proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats educatives. L'objectiu és ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge superior i proporcionar-los un accés complet al coneixement, intentant superar les restriccions espaciotemporals i afavorint la conciliació de les responsabilitats personals, professionals i formatives.

La Universitat té, doncs, un perfil d'estudiant propi i diferenciat del conjunt del sistema universitari català (el 80% dels estudiants treballa, gairebé el 50% té experiència universitària, el 70% té més de 26 anys i el 22% accedeix als estudis amb cicles formatius de grau superior). El curs 2017-2018, el 85% dels estudiants que va accedir

als estudis de màster treballava i el 73% tenia una feina relacionada amb la titulació que començava, i la mitjana d'edat dels estudiants de nou accés als màsters va ser de 32,5 anys. ([Evidència 0.1 InsercioLaboral UOC MU](#)).

c) Presentació dels Estudis

Anualment la UOC estableix els seus objectius d'acord amb el seu [Pla estratègic](#). Aquests objectius, que es tradueixen en el pressupost i en totes les accions de la Universitat, cada any es traslladen al camp dels estudis amb l'establiment de cinc o sis objectius dels estudis, que s'alineen amb els de la Universitat. D'aquests objectius, que guien les prioritats de l'activitat del centre, els que s'orienten a la docència també tenen en compte els informes externs emesos per l'agència avaluadora.

Durant el curs 2017-2018, els Estudis de Dret i Ciència Política han tingut un portafolis format per 10 programes oficials (4 graus i 6 màsters universitaris). Una bona part d'aquestes titulacions ja ha passat per un procés d'acreditació i ha obtingut un resultat favorable. Així, el curs 2014-2015 es van obtenir les acreditacions de l'AQU del grau de Dret, el grau de Criminologia, el màster universitari de Fiscalitat i el màster universitari d'Anàlisi Política; durant el curs 2015-2016 també es van obtenir les acreditacions del màster universitari d'Advocacia i del màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització; i, finalment, durant el curs 2016-2017 es va obtenir l'acreditació del màster universitari d'Administració i Govern Electrònic.

L'evolució dels estudiants en aquests programes ha estat la següent:

Titulació	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau de Dret	3.214	3.286	3.501	3.728	3.953	4.086
Grau de Criminologia	1.156	1.228	1.317	1.530	1.691	1.691
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	-	-	-	101	199	254
Grau de Relacions Internacionals	-	-	-	-	-	220
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	-	29	54	85	127	137
Màster universitari d'Advocacia	61	155	400	763	1.122	1.358
Màster universitari d'Anàlisi Política	114	101	105	98	146	176
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	-	-	-	-	-	93
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	45	72	96	155	209	281
Màster universitari de Fiscalitat	277	355	354	397	472	498
Total	4.867	5.226	5.827	6.857	7.919	8.794

D'altra banda, cal destacar que els Estudis actualment disposen de 5 grups de recerca consolidats, amb una gran producció científica, i de la Càtedra UNESCO d'Esport per a la Coexistència Social i la Resolució de Conflictos. A més, també tenen un Consell Assessor i editen *IDP. Revista d'Internet, Dret i Política*, que és una revista electrònica, d'accés obert (d'acord amb la política institucional de coneixement obert) i que gaudeix d'una bona indexació.

d) El personal dels Estudis de Dret i Ciència Política

El personal docent i investigador de la UOC s'organitza per estudis. Cadascun dels estudis representa un gran àmbit de coneixement, que al seu torn també pot estar organitzat per àrees de coneixement. Pel que fa a l'organització interna dels Estudis, els integren el professorat i també el personal de gestió. El curs 2017-2018, els Estudis de Dret i Ciència Política tenen 37 professors propis i, com a la resta d'estudis de la UOC, hi són presents les figures següents:

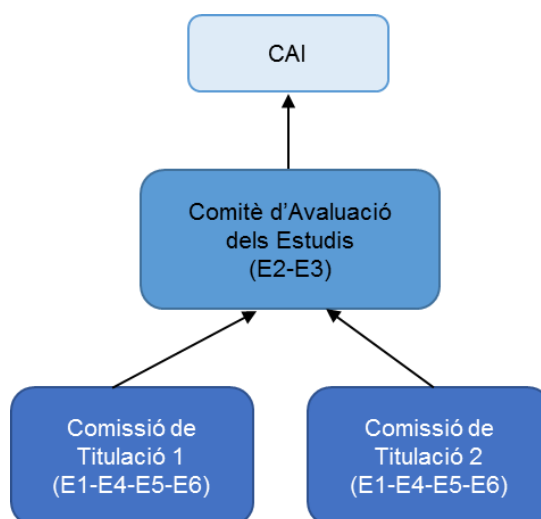
1. Direcció del Estudis, orientada a la direcció i el desenvolupament de l'àmbit de coneixement i del professorat propi.
2. Sotsdirecció de docència dels Estudis, orientada a la transversalitat de la qualitat i la innovació docent dins dels diferents programes dels Estudis.
3. Sotsdirecció de recerca dels Estudis, orientada a la coordinació de les accions de recerca i innovació que s'impulsen des dels Estudis.
4. Direccions de programes, que tenen com a objectiu satisfer les necessitats dels estudiants de cada titulació i vetllar per la qualitat dels programes que s'imparteixen.
5. Professor o professora responsable d'assignatura (PRA), que és qui duu a terme la docència, la recerca i la difusió social del coneixement en el seu camp d'especialització.

Els Estudis també disposen, per completar l'equip docent, de professors col·laboradors i tutors, que fan les tasques de guia, orientació i acompanyament de l'estudiant. També col·laboren amb els professors responsables d'assignatura pel que fa a l'exercici de la docència. El curs 2017-2018, els Estudis de Dret i Ciència Política tenen un total de 511 professors col·laboradors i 99 tutors. Completen els Estudis de Dret i Ciència Política el personal de gestió, que és integrat per 1 tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis, 2 mànagers de programa i un total de 6 tècnics de Gestió Acadèmica, que tenen com a objectiu donar suport, des de les diferents funcions que exerceixen, a totes les tasques de docència, recerca i difusió que es duen a terme en el si dels Estudis, alhora que interaccionen amb les àrees i els serveis de gestió que, de manera centralitzada, hi ha en aquesta universitat. Trobareu més informació dels Estudis a la [pàgina específica del portal de la UOC](#).

3. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El Consell de Direcció va nomenar el Comitè d'Avaluació Interna (CAI), integrat per: la directora dels Estudis i directora del programa del màster universitari de Fiscalitat, la Dra. Ana M.^a Delgado García; el sotsdirector de docència, el Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz; el director de programa, el Dr. Albert Batlle Rubio; les mànagers de programa, la Sra. Marta Molins Daviu i la Sra. Eila Murillo Fuentes; la directora de l'Àrea de Planificació i Qualitat, la Sra. Maria Taulats Pahissa; la professora responsable d'assignatura Dra. Rosa Borge Bravo; l'estudiant Sra. Laura Iglesias Trafach; el professor col·laborador Sr. Esteban Quintana Ferrer, i el graduat Dr. Ignasi Belda Reig.

Per facilitar la màxima participació tant dels responsables acadèmics i dels responsables de gestió com del conjunt de la comunitat universitària, l'informe s'ha basat en el treball previ de les comissions de titulació i de la direcció dels Estudis:



Imatge 1. Esquema de treball del Comitè d'Avaluació Intern (CAI)

Els documents de referència per a l'elaboració de l'autoinforme han estat la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#) (octubre de 2016) i el document [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters](#) (març de 2016) de l'AQU.

En el procés d'elaboració de l'autoinforme podem identificar les cinc fases següents:

1. Recollida d'informació: els màners de programa, els tècnics de Gestió Acadèmica i els responsables dels diferents processos implicats en el procés d'avaluació van aportar les dades i les proves necessàries per poder fer l'autoavaluació dels diferents estàndards. Les principals fonts d'informació del procés d'avaluació han estat les següents:
 - Els informes anuals de seguiment de les titulacions i del centre.
 - L'informe anterior de renovació de l'acreditació de l'AQU, si escau.
 - Els indicadors dels magatzems de dades (*data warehouse*).
 - Els informes de les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès.
2. Elaboració de l'autoinforme: la redacció dels estàndards 1 i 6 va ser responsabilitat de les comissions de titulació de cada programa. Les comissions van redactar l'estàndard a partir d'un procés de reflexió i valoració global dels resultats de la titulació i dels mecanismes que permeten la millora contínua del procés docent. Els documents resultants es van compartir amb la Comissió d'Estudis, composta per representants dels estudiants de cada titulació i les direccions acadèmiques. Es van tenir en compte els seus comentaris i es van fer les modificacions oportunes.
3. Per a l'elaboració dels estàndards transversals 2, 3, 4 i 5 es va fer un treball coordinat entre la direcció dels Estudis i l'Àrea de Planificació i Qualitat (PiQ).
4. Valoració individual dels membres del CAI: una primera versió del document complet es va sotmetre a la valoració del CAI. Per fer una recollida sistemàtica de les opinions relatives a cada estàndard, es va crear un formulari *ad hoc* que cada membre del CAI havia d'emplenar individualment. En relació amb cada estàndard, es demanava que s'indiquessin el grau d'assoliment proposat i els punts forts i febles, a més de propostes de millora.
5. Aprovació provisional: el CAI, reunit el 8 de gener de 2019, va aprovar el contingut dels diferents estàndards, les justificacions que s'havien aportat i el pla de millores que s'havia proposat. També va consensuar el grau d'assoliment relatiu a cadascun dels estàndards.
6. Exposició pública: un cop elaborat l'autoinforme, es va iniciar el període d'exposició pública. L'informe va estar disponible al web de la UOC o Campus Virtual del 22 al 28 de febrer de 2019. Es va informar per correu electrònic a tots els grups d'interès de la Universitat relacionats amb la titulació, per tal de fomentar la lectura de l'informe i les aportacions amb relació al contingut. Un cop finalitzat el període d'exposició pública el dia 28 de febrer, com que no es va rebre cap aportació no es va considerar necessari introduir cap modificació en l'autoinforme inicial.
7. Aprovació definitiva: el Consell de Direcció (CD) va aprovar en la sessió del 4 de març de 2019 l'autoinforme.
8. L'autoinforme ha estat tramès finalment a AQU Catalunya en data 3 d'abril de 2019.

Nota prèvia: En aquest document es fa servir la forma neutra *vicerector, director, professor, titulat, etc.*, en singular o en plural, per referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu *vicerector, director, etc.* pot ser vicerector o vicerectora, director o directora, etc.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

L'avaluació de cadascun dels estàndards s'ha dut a terme de manera conjunta o separada segons els resultats que s'han obtingut en cada titulació, i també d'acord amb la transversalitat dels continguts valoratius. La valoració, doncs, ha quedat estructurada de la manera següent:

	Estàndard 1	Estàndard 2	Estàndard 3	Estàndard 4	Estàndard 5	Estàndard 6
Màster universitari d'Anàlisi Política Màster universitari de Fiscalitat	Valoració individual	Valoració conjunta	Valoració conjunta	Valoració individual	Valoració individual	Valoració individual
	Text compartit	Text compartit	Text compartit	Text compartit i taules individuals	Text compartit	Text individual

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Els programes que se sotmeten a avaluació han seguit el procés de verificació, modificació i acreditació següent:

	Verificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Acreditació	Modificacions	Recomanacions
Màster universitari d'Anàlisi Política	13/05/2009	07/10/2011	4310226	01/06/2015	16/01/2015	-
Màster universitari de Fiscalitat	07/05/2010	23/11/2012	4312103	14/12/2015	07/07/2015 19/07/2018	-

La implantació de les recomanacions s'ha anat comunicant en els informes de seguiment de la titulació.

Màster universitari d'Anàlisi Política	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		x		

Màster universitari d'Anàlisi Política	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	x			
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació		x		
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes		x		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	x			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		x		

Màster universitari de Fiscalitat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	x			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	x			
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	x			
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes	x			
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	x			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		x		

E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

En el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, el perfil de les competències tant transversals com específiques de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina de la fiscalitat i es correspon amb el nivell formatiu 3 del MECES, en els termes que conté el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior. Així es va reconèixer en el procés anterior d'acreditació.

El perfil de les competències transversals i específiques del **màster universitari d'Anàlisi Política** és consistent amb els requisits de la ciència política com a disciplina i es correspon amb el nivell formatiu 3 del MECES segons el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior.

E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, tant el pla d'estudis com l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Així es va reconèixer en el procés anterior d'acreditació.

Pel que fa al **màster universitari d'Anàlisi Política**, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, d'acord amb el darrer informe de seguiment emès per l'agència avaluadora el 21 de setembre de 2017, en el qual es consideren satisfetes les recomanacions que s'indicaven en el darrer informe d'acreditació de 13 de març de 2015 (informe d'avaluació externa: 29: «Modificar el programa formativo para adecuarlo a un nivel “avanzado” como corresponde a un máster») i, per tant, la valoració de l'estàndard ha passat d'*acreditat en condicions a acreditat*.

E.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

El **màster universitari de Fiscalitat** es va començar a desplegar el curs 2011-2012. L'evolució de la matrícula, tant la total com la relativa als estudiants nous, ha seguit una tendència creixent des del seu desplegament, i ha arribat a un punt d'estabilitat en els darrers dos cursos acadèmics, en què se situa en 472 estudiants totals i una entrada anual de 220 estudiants, aproximadament (234 estudiants nous el curs 2016-2017 i 209 el curs 2017-2018), tal com s'indica a la taula 1 de l'annex (vegeu [Evidència 1.1 Annex dades IST 17-18 MU Fiscalitat](#)). Davant d'aquest augment de la demanda, durant el curs

2017-2018 s'ha autoritzat favorablement l'increment de places mitjançant una modificació de la memòria. En tot cas, aquesta demanda fa de la titulació una oferta formativa reconeguda pel sector professional de l'àmbit fiscal i és una mostra de la seva consolidació.

Amb relació al perfil dels nous estudiants, val a dir que es correspon amb el que es va proposar a l'apartat 4.1 de la memòria de la titulació (vegeu [Evidència 1.3 Memòria MUFiscalitat](#)). Allà, com a perfil identificat, s'esmentaven titulats universitaris de les branques de coneixement de dret, administració i direcció d'empreses, economia, relacions laborals i ciències empresarials. Les dades del curs 2016-2017 que consten a la taula 5 (vegeu [Evidència 1.5 Annex dades IST 16-17 MU Fiscalitat](#)) demostren aquest encaix perfecte, atès que, amb relació a les titulacions d'origen, el 59% dels estudiants prové de l'àmbit econòmic (ciències empresarials, administració i direcció d'empreses, economia, etc.), el 29% prové de l'àmbit del dret i el 6% ha cursat titulacions a mig camí entre l'economia i el dret (relacions laborals, gestió i administració pública, etc.). Aquesta adequació del perfil d'ingrés dels estudiants permet que el màster s'aprofiti molt millor, cosa que es tradueix en els bons resultats acadèmics que s'han obtingut i en la satisfacció excel·lent dels estudiants.

El màster universitari d'Anàlisi Política es va començar a impartir el curs 2010-2011. L'evolució de la matrícula, tant la total com la relativa als estudiants nous, ha experimentat un creixement molt destacable, especialment a partir del segon semestre del curs 2015-2016. Des del semestre de febrer de 2016, el programa s'imparteix en català i espanyol de manera simultània, i aquest fet ha permès incrementar el nombre d'estudiants inscrits provinents de la resta d'Espanya i també de Llatinoamèrica: el curs 2016-2017 se'n van matricular 77 estudiants nous, i el curs 2017-2018 se'n van matricular 81. Actualment, el nombre d'estudiants totals que segueixen la titulació se situa prop de 180.

El perfil d'ingrés dels estudiants del màster universitari d'Anàlisi Política respon al que s'especificava en l'apartat 4.1 de la [memòria de la titulació](#): el curs 2016-2017, el 88% dels estudiants de nou accés provenia de l'àmbit de les ciències socials. Concretament, el 27% eren estudiants que ja havien fet un grau o una llicenciatura de ciències polítiques i que entenien el màster com un programa que els permetia aprofundir en aquest àmbit; el 12% venia de l'àmbit del periodisme (la qual cosa respon a l'expectativa segons la qual el màster té un contingut acadèmic especialment interessant en aquest sector professional); el 18% dels estudiants nous tenia com a origen acadèmic àmbits com ara l'economia o les ciències empresarials; finalment, el 19% dels estudiants havia cursat el grau o la llicenciatura de Dret. D'altra banda, el 12% dels estudiants nous venia de l'àmbit de les humanitats (geografia i història, educació, filologies...) i, en darrer lloc, el 12% provenia d'altres titulacions (de ciències o enginyeria).

E.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

D'acord amb el que s'ha exposat en la presentació dels Estudis, cada programa formatiu identifica quines accions durà a terme com a concreció dels seus objectius, que, també, estan en consonància amb les propostes de millora que recullen els informes de seguiment anuals. D'altra banda, la direcció dels Estudis estableix amb cada professor i professora quins seran els seus objectius personals (pla d'objectius personals). Aquest treball per objectius, alineat amb l'estratègia i també amb la revisió i la millora de les titulacions, facilita que els plans d'objectius personals dels directors de programa i dels professors incorporin de manera natural la millora contínua de les titulacions. Finalment, cal destacar que, al marge dels objectius de consecució individuals, anualment es fixa un objectiu docent comú per al conjunt dels estudis.

En tot cas, la coordinació entre les diferents figures docents de la titulació es basa en la responsabilitat compartida, com en la resta de titulacions dels Estudis de Dret i Ciència Política. El Consell de Direcció dels Estudis, integrat per la direcció dels Estudis, les sotsdireccions, els directors i les directores de programa dels principals àmbits de coneixement dels Estudis i les mànagers de programa, es reuneix periòdicament per debatre de manera transversal l'execució de l'estratègia docent prevista, i també consensuar solucions dels problemes i les situacions que s'han plantejat. Com a fruit d'aquestes reunions, s'elaboren unes actes ([Evidència 1.4 Acta Consell Direcció](#)) que resumeixen els punts d'acord pel que fa al tractament acadèmic dels temes que s'han analitzat. També és en el marc d'aquestes reunions on es treballen els aspectes de transversalitat entre les diferents titulacions i es generen situacions de sinergies altament eficients.

Aquesta coordinació s'ha reforçat amb la creació de la figura del sotsdirector de recerca (que és el referent dels Estudis en temes de recerca i innovació) i amb la consolidació de la figura del sotsdirector de docència dels Estudis, que té com a funció principal donar suport als directors dels programes en qüestions de coordinació vinculades a la docència i participar en les reunions de la Comissió de Programes, presidida pel vicerector de Docència i Aprenentatge.

Els directors de programa, que n'assumeixen la direcció i la coordinació, reuneixen la Comissió de Titulació. Aquesta comissió, formada per la direcció del programa, la direcció dels Estudis, dos professors dels Estudis i la mànager de programa, és la que vetlla per la qualitat de l'oferta formativa, garanteix la qualitat global de la titulació, i valora i estableix les accions de millora que escaiguin. S'ha establert una periodicitat d'una reunió ordinària per curs acadèmic, que té un paper fonamental en l'elaboració dels informes de seguiment anuals.

Els directors de programa, que n'assumeixen la direcció i la coordinació, mantenen una comunicació constant i sistemàtica amb els professors responsables de les assignatures

que formen part de la titulació i amb els tutors. Aquesta comunicació es porta a terme de manera virtual, mitjançant espais de comunicació en línia (missatges electrònics, grups o sales de treball al Campus Virtual de la UOC) i també presencial, amb reunions mensuals, convocades per la direcció dels Estudis, que tenen lloc a la Universitat. En aquestes reunions es debaten i es comparteixen temes relacionats amb l'activitat docent i amb els processos de gestió docent de la titulació, en els quals està implicat el professorat. D'altra banda, els directors de programa s'encarreguen de facilitar i coordinar l'acció de tutoria dels programes amb tot el que té relació amb l'orientació acadèmica dels estudiants.

Per la seva banda, el professorat responsable d'assignatura, encarregat de vetllar per assegurar la qualitat i el rigor de l'acció docent proposada, coordina el conjunt de professors col·laboradors que imparteixen docència en les assignatures de la titulació. Aquesta coordinació es fa, principalment, mitjançant espais de comunicació virtual (grups o sales de treball) del Campus Virtual de la UOC, en els quals els professors responsables d'assignatura distribueixen i coordinen les diferents tasques assignades als professors col·laboradors cada semestre. A més d'aquesta comunicació constant per mitjà d'espais de comunicació virtuals, els professors responsables d'assignatura també poden portar a terme durant el curs acadèmic reunions presencials amb els professors col·laboradors.

En el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, es disposa de mecanismes de coordinació docent adequats per garantir el bon funcionament de les assignatures i la qualitat docent, mitjançant diversos canals de comunicació permanent i reunions periòdiques entre la direcció del programa i els diferents agents docents (professors responsables d'assignatura, professors col·laboradors i tutors, i també el sotsdirector de docència) i els equips de gestió. Concretament, podem esmentar els mecanismes següents:

- Reunions de coordinació periòdiques de la direcció del programa amb els professors responsables d'assignatura per preparar el nou semestre, valorar el funcionament de les assignatures del semestre anterior, analitzar els indicadors acadèmics i els resultats de satisfacció i prioritzar l'actualització dels materials docents.
- Reunió, com a mínim anual, de la Comissió de Titulació per fer el seguiment del funcionament de les assignatures.
- Reunió, al començament del curs acadèmic, de la direcció de programa i dels PRA amb els professors col·laboradors per informar-los de les novetats docents, detectar necessitats i millores, etc. Es fan les actes d'aquestes reunions per tenir recollits tots els temes dels quals s'ha tractat i els criteris que s'han acordat.
- Reunió anual de la direcció del programa amb els tutors, amb la mateixa finalitat.
- Sala de consultors del Pràcticum, en la qual l'equip docent de l'assignatura prepara els assumptes professionals que treballaran els estudiants.
- Sala dels tutors del màster, que serveix per compartir informacions acadèmiques i directrius sobre les assignatures i sobre la titulació.

- Elaboració de guies per coordinar l'acció docent adreçades als professors col·laboradors (guia sobre criteris d'avaluació, guia sobre com s'ha de fer el retorn o *feedback*, etc.).
- Contacte permanent, per mitjà del correu electrònic i el telèfon, entre els professors responsables d'assignatura i els professors col·laboradors en relació amb el seguiment de cada una de les assignatures, per tal de consensuar cadascuna de les activitats formatives i avaluadores i treballar de manera coordinada.

De manera anàloga, en el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política**, també hi ha mecanismes de coordinació per garantir el funcionament correcte del programa:

- Reunions de preparació del semestre: la direcció del programa i els professors responsables de les assignatures (PRA) revisen els índexs de rendiment acadèmics i de satisfacció de les diverses assignatures per considerar la necessitat de revisar-ne algun element clau.
- Reunions periòdiques de la direcció del programa amb els PRA i el personal de gestió vinculat al programa per valorar el desenvolupament del semestre.
- Reunió anual de la Comissió de Titulació per fer el seguiment de les assignatures.
- Reunions semestrals de la direcció de programa amb l'equip de tutoria per informar de les novetats docents relatives al programa que poden afectar la seva tasca.

A banda d'aquestes reunions formals, les direccions dels dos programes estan en contacte permanent amb els PRA de les assignatures per resoldre les possibles incidències que puguin aparèixer al llarg del semestre. En aquest sentit, cal destacar que la coordinació de tot l'equip docent (director de programa i PRA) té un nivell de satisfacció molt alt: un 4,9 sobre 5 (vegeu [Evidència 3.2 Informe enquestes satisfacció Professorat](#)).

E.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Els màsters que s'avaluen compleixen les diverses normatives que apliquen els ensenyaments de màster per assegurar uns nivells de qualitat en la docència. En tots dos casos el professorat propi que participa en la titulació compleix la ràtio de doctors, que s'ha situat en el 100%. Així mateix, tant els professors propis com els professors col·laboradors són experts —tant acadèmics com professionals— dels àmbits de coneixement respectius, tal com es detalla en l'estàndard 4 d'aquest autoinforme.

D'altra banda, totes dues titulacions apliquen els requisits legals d'accés als màsters universitaris i, per tant, tots els estudiants, en el moment d'accedir-hi, tenen un títol universitari espanyol (graduat, diplomad, enginyer tècnic o arquitecte tècnic, llicenciat,

enginyer o arquitecte), un títol que pertany a l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES) o un títol estranger degudament legalitzat.

L'avaluació d'estudis previs (AEP) és el tràmit que permet als estudiants de la UOC valorar el seu bagatge universitari previ i obtenir el reconeixement —o, si escau, la transferència— dels crèdits que s'han cursat i s'han superat en alguna titulació anterior, a la UOC o en qualsevol altra universitat. Al seu torn, el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP) és el tràmit que permet que es reconeixin assignatures, siguin de pràctiques o d'altra mena, d'acord amb l'experiència professional demostrada a partir d'un conjunt d'evidències.

En el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política**, cal dir que, atesos els continguts concrets de les assignatures de la titulació, aquest reconeixement de crèdits per mitjà de l'AEP es produeix de manera molt excepcional i, a més, no es preveu el reconeixement de crèdits mitjançant el RAEP.

Pel que fa al **màster universitari de Fiscalitat**, es respecta la normativa de reconeixements, ja que no se supera el 15% de reconeixement màxim entre l'AEP i el RAEP (amb l'excepció, tal com es preveia a la memòria de verificació del reconeixement del màster de Fiscalitat, titulació pròpia i que va quedar extingida amb la posada en marxa del màster universitari). Tal com es detalla a les taules 22 i 23 de l'annex (vegeu [Evidència 1.5 Annex dades IST 16-17 MU Fiscalitat](#)), actualment es porten a terme els reconeixements següents (tot i que cal indicar que, tenint en compte el nombre d'estudiants matriculats, representen un percentatge reduït):

- Reconeixement de crèdits cursats en títols propis (com a mínim 4 i com a màxim 38): en aquest programa es reconeix més del 15% de la titulació pròpia de la UOC màster de Fiscalitat —fins a un màxim de 38 crèdits—, segons la taula de reconeixement que es detalla a la memòria de verificació del programa.
- Reconeixement de crèdits cursats per acreditació d'experiència laboral i professional (com a mínim 0 i com a màxim 4): Pràcticum: en aquest programa es reconeix l'experiència professional de 2 a 5 anys en l'àmbit d'algunes administracions públiques (inspector d'Hisenda, tècnic d'Hisenda, secretari d'ajuntament o interventor i auditor) o de 10 anys en l'àmbit de l'assessoria fiscal.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública		x		

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	x			
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció		x		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	x			

E.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La UOC i els Estudis de Dret i Ciència Política disposen de diversos mecanismes per garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats.

Concretament, disposen dels mecanismes següents:

Portal de la UOC: el principal canal d'informació pública de la Universitat és el [portal de la UOC](#). Aglutina diferents espais de comunicació, com el portal de transparència o els webs de cadascun dels estudis i de cada titulació, entre altres. El portal de la UOC també és la porta d'entrada al Campus Virtual de la UOC.

Portal de transparència: el 2 de juliol de 2015 la UOC va posar en marxa el [portal de transparència](#) per donar compliment a la Llei estatal 19/2013 i a la catalana 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquest portal té com a objectius facilitar la informació relativa a l'activitat docent, investigadora i de gestió que es duu a terme a la Universitat i els seus resultats, i fomentar la transparència com un valor necessari. El portal de transparència, que agrupa informació, dades i indicadors de la UOC que hi ha publicats als diferents espais web, és un punt de partida en la presentació estructurada de la informació pública de la UOC i anirà evolucionant amb la incorporació de nous espais i continguts.

Espai web per a les titulacions: la [informació pública de cada titulació](#) conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació. El pla d'estudis és l'eix central de la informació de la titulació. La informació relativa al pla d'estudis mostra

el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el pla docent de l'assignatura del darrer semestre amb docència. La informació d'una assignatura estàndard conté els elements següents: una descripció breu dels objectius de l'assignatura, l'encaix de l'assignatura en el conjunt del pla d'estudis, els camps professionals en què es projecta, els coneixements necessaris previs a la formalització de la matrícula, els objectius, les competències i els continguts. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre. Les direccions de programa validen la informació publicada i hi fan les modificacions pertinents.

Per reforçar els mecanismes interns de la Universitat, i per garantir que la informació és accessible i que està disponible i actualitzada, els Estudis de Dret i Ciència Política van aprovar un protocol per revisar semestralment la informació disponible al portal i al Campus Virtual (vegeu [Evidència 2.1 Protocol informació portal](#)).

Pel que fa a les titulacions dels Estudis de Dret i Ciència Política, en la major part podem trobar una presentació en format de vídeo que explica d'una manera resumida els objectius i els reptes de cadascuna, a més de les sortides professionals en les quals es projecten els objectius i les competències que s'hi assoleixen. La informació pública també inclou els [rols docents que intervenen en la titulació](#), amb una presentació breu del perfil d'expertesa del professorat col·laborador docent i la llista de professorat propi amb accés al currículum o al web personal.

Campus Virtual de la UOC: tots els estudiants que es matriculen o que manifesten un interès actiu per matricular-se d'alguna de les titulacions que ofereixen els Estudis de Dret i Ciència Política poden demanar accés al Campus Virtual. El Campus Virtual de la UOC és el punt de trobada de tots els estudiants. Dins del Campus Virtual, l'espai de referència pel que fa a la informació sobre els procediments implicats en el desenvolupament de la trajectòria acadèmica dels estudiants és la Secretaria Virtual (ara espai *Tràmits* al Campus). La Secretaria ofereix informació detallada i personalitzada d'aspectes com el progrés acadèmic de l'estudiant, la gestió de la matrícula, els processos d'avaluació, els plans d'estudis, els materials o l'expedient acadèmic, entre altres (el curs 2017-2018 s'ha fet una renovació important del Campus i ara la Secretaria és en un nou apartat anomenat *Tràmits*). El reconeixement de crèdits per a l'avaluació d'estudis previs i el reconeixement acadèmic de l'experiència professional són un procés també clau per al perfil d'estudiant de la UOC, atès que una gran majoria d'estudiants té estudis previs o experiència professional. A la Secretaria l'estudiant pot consultar [el procediment](#) que ha de seguir per sol·licitar aquests reconeixements. Durant el curs 2017-2018 s'ha estrenat el [Training Camp](#), un recurs interactiu i audiovisual adreçat als estudiants de nou accés que els vol mostrar els elements més importants del model educatiu a partir de vídeos i activitats relacionats. L'objectiu és que els estudiants, entre el moment de formalitzar la matrícula i el moment d'accedir a l'aula per iniciar la docència, puguin fer les activitats que es proposen, de manera que, quan comencin el curs, estiguin perfectament preparats i sàpiguen el funcionament del Campus Virtual. Els temes principals dels quals es tracta en aquest

recurs són les figures docents, les aules docents, recomanacions per planificar el temps d'estudi i el funcionament de l'avaluació a la UOC.

[Canal UOC de YouTube](#): es demostra l'interès d'aquest canal com a font d'informació pel nombre de visites d'alguns vídeos. En són un bon exemple [Com s'estudia a la UOC?](#) (més de 68.000 visualitzacions en català i 129.000 en espanyol), [El consultor/a en el marc del model pedagògic de la UOC](#) (més de 7.000 visualitzacions en català i 4.600 en espanyol), [El procés d'avaluació a la UOC](#) (més de 15.000 visualitzacions en català i 24.738 en espanyol) o [Com puc calcular el preu de la meva matrícula?](#) (més de 8.000 visualitzacions en català i 6.000 en espanyol). Molts d'aquests vídeos es generen des dels Serveis d'Acompanyament a l'Estudiant quan es detecta la necessitat de fer una acció comunicativa més precisa sobre un tema en concret.

Al canal UOC de YouTube, també destaca la informació relativa a l'activitat dels Estudis, que és interessant no tan sols per als futurs estudiants, sinó també per a tota la comunitat educativa, professional i investigadora. Els Estudis de Dret i Ciència Política disposen d'una [llista de reproducció específica](#), en la qual es publiquen vídeos que es generen en el marc de jornades de difusió i altres activitats vinculades a l'àmbit de coneixement, com ara ponències, entrevistes al professorat o trobades d'estudiants o graduats. Es tracta de vídeos vinculats a l'àmbit de coneixement del Dret i la Ciència Política, i inclouen tant relats d'esdeveniments com la difusió de contingut temàtic. El **màster universitari de Fiscalitat** disposa de dues llistes de reproducció pròpies dins del canal YouTube de la UOC amb dos apartats: [l'espai d'acollida de nous estudiants](#) del màster, on es posen a la seva disposició diversos vídeos que expliquen el funcionament del Campus i alguns aspectes determinats de la docència; i l'apartat de [vídeos de les jornades](#) de caràcter professional que s'organitzen en matèria de fiscalitat.

[Espai de Qualitat](#): la informació relativa a la qualitat de les titulacions és a [l'espai Qualitat](#), inclòs a l'apartat *Sobre la UOC*, i mostra una sèrie d'indicadors, com ara els resultats acadèmics i el nivell de satisfacció amb les titulacions que s'ofereixen. Els resultats que es mostren responen als indicadors compromesos en el contracte programa i en la memòria de verificació de cada titulació.

A partir dels resultats de l'enquesta d'incorporació es poden identificar els aspectes que cal millorar en la informació pública institucional i dissenyar accions de millora, principalment pel que fa al procés d'informació i matriculació. En aquest sentit, i segons l'enquesta d'incorporació de la UOC del curs 2016-2017 (en què es recullen entre els estudiants les motivacions i les expectatives respecte al programa de formació i s'avalua la satisfacció pel procés d'informació i matriculació), per al total de la Universitat, el 78% dels estudiants dels màsters universitaris estava satisfet amb els mecanismes d'informació, mentre que el 72% ho estava amb el procés de matriculació. En les titulacions que s'avaluen aquí (vegeu la taula 16 dels annexos), en el cas del **màster universitari de Fiscalitat** la majoria dels enquestats (80,4%) també valorava

positivament els mecanismes d'informació i també ho feia (68%) pel que fa al procés de matriculació. D'altra banda, la satisfacció dels graduats era del 88,8% respecte a l'accessibilitat i la utilitat de la informació del web que feia referència a la titulació. En el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política** la satisfacció arribava al 85,7% en relació amb els mecanismes d'informació i al 78,6% pel que fa al procés de matriculació.

A més, en el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, amb caràcter previ al començament del semestre, la directora del programa, juntament amb la tècnica de gestió acadèmica, revisa la informació tant del portal (obert a tothom) com del Campus Virtual (només per als estudiants) per tal de garantir que la informació és completa, està actualitzada i és accessible. A més, també es tenen en compte les consultes dels estudiants i els comentaris dels tutors. Aquesta mateixa dinàmica també se segueix en el **màster universitari d'Anàlisi Política**, de manera que periòdicament es revisa la qualitat de la informació pública de la titulació.

De fet, des de la darrera acreditació del **màster universitari de Fiscalitat** i també del **màster universitari d'Anàlisi Política**, s'ha resolt el requeriment fet per l'AQU de publicar la informació i els currículums de tot el professorat —sigui propi o col·laborador— que intervé en la titulació. Tota aquesta informació és accessible per a tothom en els apartats [Equip docent del màster universitari de Fiscalitat](#) i [Equip docent del màster universitari d'Anàlisi Política](#), publicats al web dels Estudis al portal de la UOC. Aquesta informació s'actualitza semestralment i disposem d'un protocol (vegeu l'evidència 2.1_Protocol Informació Portal) per garantir que la informació de les titulacions està actualitzada i acomplim el requeriment de proporcionar informació pública.

Així mateix, al [web dels Estudis](#) també es pot trobar el currículum actualitzat del professorat propi.

L'espai de [Qualitat](#) també inclou informació agregada, relativa al professorat dels Estudis, com ara el perfil del professorat i indicadors de qualitat de l'activitat docent i de recerca

E.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El portal de la Universitat, amb l'objecte de donar resposta a les necessitats d'informació de cada grup d'interès, permet visualitzar la pàgina principal segons cada perfil d'usuari: [estudiant](#), [alumni](#), [investigador](#), [empresa](#) i [mitjà de comunicació](#).

La Universitat disposa d'un portal de qualitat, organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Indicadors de rendiment i satisfacció* i *Personal acadèmic*. En l'espai de Qualitat de les titulacions es poden consultar els documents

vinculats al [cicle de vida de cada titulació](#): informació del Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), les modificacions que s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos.

Des de l'apartat [Indicadors de rendiment i satisfacció](#), es pot accedir a la informació relativa als resultats acadèmics, els resultats de satisfacció i la inserció laboral.

A l'apartat [Resultats acadèmics](#) es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions d'una manera agregada (evolució de les taxes de rendiment, èxit, graduació, abandonament i nombre de graduats). També es pot consultar, a partir d'un document accessible en aquest espai, la informació de cada grau i màster des de la seva implantació.

A l'apartat [Resultats de satisfacció](#) es mostren els resultats agregats de les diferents enquestes del cicle de vida acadèmica dels estudiants. La informació de cada titulació es pot consultar a partir d'un document accessible des d'aquest apartat, en què es pot veure l'evolució dels resultats els darrers tres anys. El model de qüestionari que han respost els estudiants també és disponible a l'apartat *Resultats de satisfacció: informació i incorporació; període docent: assignatures i final de curs, i graduació*.

A l'apartat [Inserció laboral](#), es mostra informació d'interès per als estudiants i els ocupadors, en concret, informació relativa a la població enquestada, l'ocupació i la valoració de la formació en les àrees disciplinàries corresponents a les titulacions de la UOC: humanitats, ciències socials, i enginyeria i arquitectura.

Tanmateix, els estudis fan la difusió dels indicadors per mitjà de les comissions d'estudis, i els estudiants poden ampliar la informació relativa a la seva titulació i, en concret, a les assignatures que han cursat.

A més de la informació exhaustiva disponible en els apartats que s'han descrit, els Estudis de Dret i Ciència Política potencien la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials. Els canals a les xarxes socials s'han convertit en un dels principals instruments de comunicació i d'informació sobre activitats i esdeveniments, i també de la difusió oberta del coneixement. Es treballarà per definir una estratègia digital dels Estudis per potenciar la difusió de les activitats que es fan a les xarxes socials. Els canals actuals dels Estudis de Dret i Ciència Política són els següents:

- [Blog dels Estudis de Dret i Ciència Política](#). Espai de publicació de contingut actual de l'àmbit del dret i la ciència política generat pel professorat dels Estudis i els seus col·laboradors. És un espai per compartir el coneixement que generem amb el món acadèmic i el sector professional. Aquí es pot trobar informació sobre les activitats formatives, de recerca i de difusió i transferència.

- Un compte de Twitter dels Estudis ([@UOCedcp](#)), amb un total aproximat de més de 2.000 seguidors. Principal canal per a la interacció a la xarxa, per a la difusió de contingut de creació pròpia i d'impacte en comunitats externes, a més d'activitats.
- [LinkedIn: Derecho y Políticas](#). Pàgina privada dels Estudis de Dret i Ciència Política en la xarxa professional LinkedIn, amb més de 500 persones entre estudiants i *alumni*, en la qual es comparteixen ofertes de feina, jornades interessants, articles de recerca, etc.
- D'altra banda, també destaca el [web dels Estudis](#), on es pot accedir a informació de caràcter més institucional (qui som, la missió i l'oferta formativa), i també informació específica dels resultats de qualitat de totes les titulacions que s'hi imparteixen, entre altres aspectes.

En darrer lloc, cal destacar que els Estudis de Dret i Ciència Política organitzen mensualment una reunió amb l'equip propi amb l'objectiu de compartir informació i directrius institucionals i específiques, tant de l'activitat de docència com de recerca i de transferència del coneixement. Concretament, es posen en comú amb l'equip els resultats dels diferents indicadors de qualitat per reflexionar sobre els aspectes de millora possibles. A més, des del curs 2017-2018 també s'impulsen seminaris d'innovació docent trimestrals que ajuden a compartir bones pràctiques docents que es materialitzin en millores de l'activitat docent.

A més, amb caràcter com a mínim semestral, es reuneix la Comissió d'Estudis per treballar aspectes relatius al funcionament de les diferents titulacions. Formen part d'aquesta comissió tant els representants dels estudiants com els directors dels programes oficials, la direcció dels Estudis, els sotsdirectors dels Estudis i la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis. Un dels temes concrets que s'hi examinen és l'anàlisi dels indicadors acadèmics de totes les titulacions i els resultats de satisfacció de cada semestre.

E.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Universitat publica i difon la seva política de qualitat al portal des de l'espai de Qualitat. El Consell de Direcció va aprovar el 4 de desembre de 2017 una nova versió del Manual del SGIQ (vegeu [Evidència 2.2 Manual SGIQ UOC](#)), com a resultat de l'avaluació i la revisió del Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ), aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat i acreditat per l'AQU.

El Manual del SGIQ s'ha editat i publicat en català, espanyol i anglès i se'n fa la difusió corresponent, tant per mitjà del portal web de la UOC com de l'espai de comunicació interna IntraUOC.

En l'espai *Qualitat* del portal de la UOC, la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès els informes d'avaluació externa de la Universitat dels diversos processos de seguiment i avaluació que s'han portat a terme. Per facilitar la localització dels documents, la informació s'organitza en dos àmbits: l'institucional i el de les titulacions.

Tot i que la informació que la Universitat publica és veraç, i es fa un esforç perquè sigui completa i actualitzada, està sotmesa a un procés de millora constant per adequar-se a les necessitats de tots els grups d'interès.

Finalment, cal afegir que els mateixos **màsters universitaris de Fiscalitat i d'Anàlisi Política** són presents a la pàgina que mostra els indicadors de rendiment i satisfacció, amb les seves dades i les de la resta de programes, cosa que també permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de titulacions de màster i, en general, de la UOC.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació*		x		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		x		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.		x		
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.		x		

E.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ recull els processos relacionats amb el disseny del programa (*PO02_Dissenyar titulacions oficials*)¹, el desplegament, la revisió i la millora del programa (*PO07_Desplegar, revisar i millorar els programes*) i l'acreditació de titulacions oficials (*PO14_Acreditar i avaluar les titulacions*). La Comissió de Titulació és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. En tot moment rep el suport dels equips de gestió dels Estudis i de les àrees vinculades a aquests processos.

Per mitjà del procés *PO02_Dissenyar titulacions oficials* es garanteix que el disseny de les titulacions sigui adequat, i també que n'asseguri la verificació positiva i una implantació correcta, tenint en compte les necessitats i expectatives dels grups d'interès. La institució posa a disposició de les comissions de titulació les eines i els recursos necessaris per dissenyar adequadament la titulació.

El procés *PO07_Desplegar, revisar i millorar els programes* assegura el seguiment anual de les titulacions i permet detectar els aspectes que cal millorar relatius al programa i a la institució. La Comissió de Titulació valora anualment el funcionament del programa i proposa accions de millora, i en deixa constància mitjançant l'informe de seguiment de titulació (IST). La direcció dels estudis valora anualment els aspectes transversals i el funcionament global de les titulacions i estableix el pla de millora anual per al conjunt dels estudis i de les titulacions. En els informes de seguiment de centre (ISC) es reflecteix l'anàlisi que s'ha dut a terme i el pla de millora que es proposa. Aquest informe està disponible en el portal de Qualitat. Les comissions de titulació valoren positivament el procés de seguiment, revisió i millora de les titulacions, i es considera que és l'oportunitat per analitzar de manera global el funcionament de la titulació i identificar els aspectes que cal millorar-ne i les modificacions necessàries que hi cal introduir per mantenir el nivell de qualitat que es vol. De l'informe de seguiment se'n deriva un pla de millora, en què es concreta l'objectiu que es vol assolir, l'acció que cal portar a terme, els indicadors de seguiment, el responsable de fer-ne l'execució i el calendari per assolir-lo. En cas que s'hagin d'introduir canvis en la titulació, es gestionen d'acord amb el document de l'AQU [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster](#).

Així mateix, els Estudis de Dret i Ciència Política també disposen d'altres mecanismes interns de millora contínua que s'evidencien en els diferents grups de treball, comissions i objectius establerts. Cal destacar, d'una banda, la sala de programes. És un espai de comunicació interna per a tots els directors de programa dels Estudis (siguin de grau, màster o postgrau), en el qual també hi ha la direcció dels Estudis, representada per la directora dels Estudis i els dos sotsdirectors (de docència i de recerca), i el personal de gestió que intervé directament en les titulacions. És un espai transversal a totes les titulacions i té l'objectiu de garantir la qualitat docent de tots els programes i vetllar per una gestió correcta de la docència de cadascun. Per aconseguir-ho es comunica en tot

¹ Tots els processos estan referenciats al manual SGIQ ([Evidència 2.2 Manual SGIQ UOC](#))

moment a tots els implicats l'estratègia i tots els aspectes operatius que afecten les titulacions dels Estudis i que cal fer arribar a tot el professorat implicat en cada titulació.

També cal destacar la Comissió d'Estudis, que és el punt de trobada semestral amb els representants dels estudiants de les titulacions que s'ofereixen des dels Estudis de Dret i Ciència Política. Aquesta comissió permet detectar i treballar punts de millora clau per al procés d'aprenentatge de l'estudiant. Així mateix, cada semestre es comparteixen els resultats de satisfacció i els informes de seguiment de titulació amb els representants dels estudiants i es fa una reunió per analitzar amb més detall els aspectes que s'han de treballar i establir el pla d'accions de millora que cal dur a terme per a cada programa.

D'altra banda, la Comissió de Programes, integrada pel vicerector de Docència i Aprenentatge, els sotsdirectors de docència i diversos grups operatius de gestió de la Universitat, és l'òrgan que amb una periodicitat quinzenal té per objectiu coordinar les accions docents i unificar les directrius i els objectius definits des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge en tots els estudis de la Universitat.

D'altra banda, la Comissió de Recerca i Innovació (presidida per la vicerectora de Planificació Estratègica i Recerca i en la qual participen els sotsdirectors de recerca dels Estudis) tracta de tots els temes relacionats amb l'activitat de recerca que es porta a terme en el si dels diversos grups de recerca que pertanyen als Estudis de Dret i Ciència Política (tots reconeguts per la Generalitat de Catalunya com a grups consolidats en la darrera convocatòria) o pels professors dels Estudis de manera individual: convocatòries d'ajuts interns a la publicació o a la mobilitat, places en els programes de doctorat, places per a investigacions postdoctorals, etc.

El procés *PO14_Acreditar i avaluar les titulacions*, que inclou l'autoavaluació i l'avaluació externa, es porta a terme d'acord amb les directrius oficials. Es fa una valoració del funcionament de la titulació des de la darrera acreditació, tenint en compte els informes de seguiment i les millores introduïdes. Es considera que l'avaluació externa, per part d'un grup d'experts, permet confirmar la detecció de punts forts i febles de les titulacions i revisar l'adequació del pla de millores dissenyat.

Tota la documentació associada a aquests processos es revisa anualment des de l'Àrea de Planificació i Qualitat per anar-la adaptant i millorant i assegurar que els processos que s'han dissenyat s'implanten correctament i són eficaços.

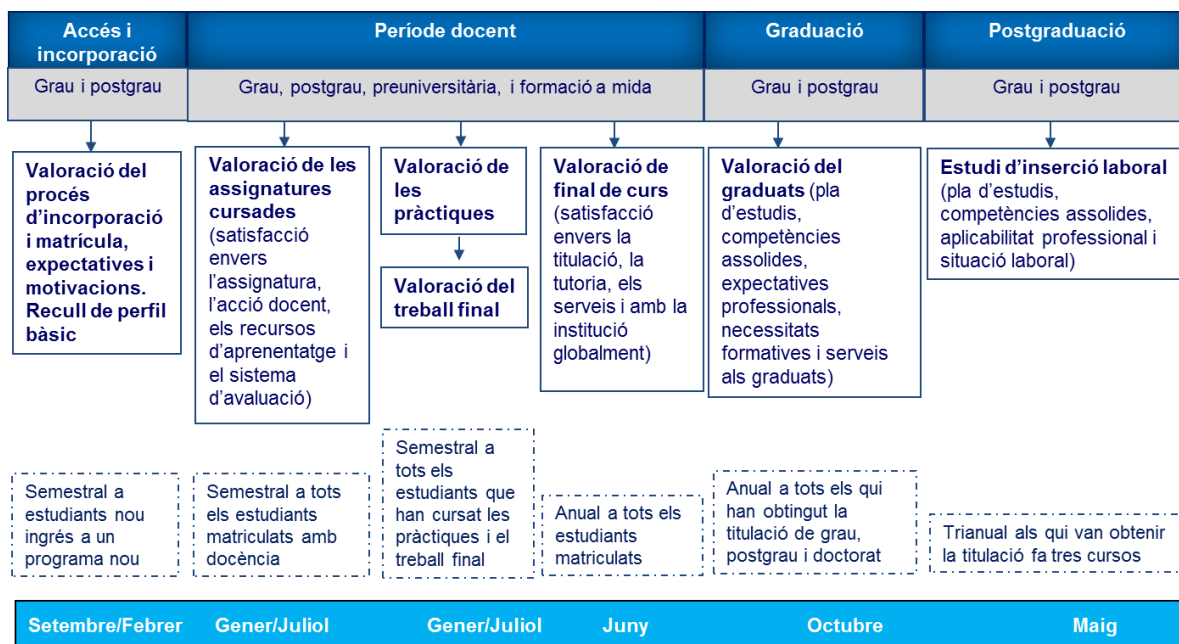
Els documents resultants dels processos de verificació, seguiment i acreditació de cada titulació són públics i s'hi pot accedir mitjançant el portal de Qualitat de la UOC.

E.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions,

en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura poden conèixer els resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre per mitjà de diverses fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà del magatzem de dades (*data warehouse*) DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats. Les dades es poden comparar amb els semestres anteriors i es pot veure l'evolució dels resultats amb taules i gràfics. Les dades es presenten agregades per titulació, per assignatures i per aules. La Universitat disposa d'un procés estratègic per definir els indicadors més adequats i proveir els responsables acadèmics i de la institució dels resultats clau per a la presa de decisions (*PE05_Definir els indicadors del SGIQ*).

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació permet fer accions durant el semestre per reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.



Imatge 2. Recollida de la satisfacció durant el cicle de vida acadèmica de l'estudiant.

D'altra banda, la Universitat disposa de mecanismes, eines i personal amb la missió de recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, tal com estableix el procés *PS10_Recollir la percepció dels grups d'interès*. Des del curs 2011-2012 s'ha completat el recull de la satisfacció del cicle de la vida acadèmica de l'estudiant, tant per a les titulacions de grau com per a les de màster.

S'elaboren diversos informes per a cadascuna de les enquestes (vegeu [Evidència 3.1 Informe enquestes satisfacció estudiants 2017-2018](#)) i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura) amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o aspectes que cal millorar dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, professorat col·laborador i sistema d'avaluació).

Des del curs 2013-2014 es recullen sistemàticament les dades de satisfacció de l'equip docent (vegeu [Evidència 3.2 Informe enquestes satisfacció Professorat](#)). En aquestes enquestes es demana que valorin el funcionament de la docència, el suport que han rebut i els mecanismes de coordinació amb la resta de l'equip docent.

El detall d'aquestes dades permet obtenir informació agregada, comparativa, per titulació i per àrea d'expertesa, del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu.

D'altra banda, permet obtenir informació addicional qualitativa de cadascun dels indicadors de satisfacció que s'obtenen a partir de l'enquesta institucional (recursos, professors col·laboradors, sistema i resultats d'avaluació). Els resultats que s'han obtingut i les accions de millora són analitzats, en primer lloc, per cada direcció de programa. Posteriorment, en el marc de les reunions del Consell de Direcció dels Estudis, aquests resultats es posen en comú. Finalment, i per a cadascun dels aspectes del model educatiu, les conclusions i les propostes es debaten en el marc dels Estudis.

Al marge dels mecanismes de recollida sistemàtica de la satisfacció dels diferents grups d'interès, semestralment es reuneix la Comissió d'Estudis (vegeu [Evidència 3.3 Acta reunió 20/03/2018](#)), que integra els representants dels estudiants de cada titulació i el Consell de Direcció dels Estudis, amb l'objectiu de posar en comú els projectes docents en curs i les propostes de millora de les titulacions, i també discutir qualsevol aspecte que els estudiants proposin en l'ordre del dia, establert conjuntament. La Comissió d'Estudis disposa d'un espai virtual propi per mantenir un flux continu de comunicació entre els estudiants i les direccions acadèmiques dels programes.

D'altra banda, en l'[estudi de la inserció laboral de la població titulada de màster oficial de les universitats catalanes](#) de l'AQU es mostrava que, en el conjunt del sistema universitari, els motius principals per cursar un màster eren progressar en la trajectòria professional (7,93 sobre 10) i aprofundir en la formació (7,83 sobre 10). En el context de l'enquesta de graduats de la UOC del curs 2016-2017 (taula 8 dels annexos), per al **màster universitari de Fiscalitat** es desprèn que hi ha una satisfacció dels graduats del 88,9% respecte al fet que la formació que han rebut els ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional, i una satisfacció global amb la titulació que han

cursat del 100%. En el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política**, aquests percentatges són del 75% i del 100%, respectivament.

E.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

L'any 2009, en el marc del programa AUDIT, la UOC va aprovar el primer Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ), que va permetre integrar totes les seves activitats per garantir la qualitat dels ensenyaments. Durant el curs 2016-2017 es va fer una revisió a fons de tot el Manual i del funcionament dels processos que establia. El 4 de desembre de 2017, el Consell de Direcció de la Universitat va aprovar la nova versió del Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ), que es desplega a tots els centres (estudis).

El manual disposa d'un mapa de processos en què es descriu la interrelació entre els diferents processos. Aquests processos s'han estructurat dins del mapa tenint-ne en compte la tipologia segons els criteris següents:

- **Processos estratègics:** són els processos relacionats amb l'estratègia i els objectius de l'organització, amb la seva missió, visió i valors. En la gestió d'aquests processos hi és, normalment, l'equip directiu.
- **Processos operatius:** són els que permeten el desplegament de l'estratègia de l'organització. Són clau en el desenvolupament del model de gestió i afegeixen valor als grups d'interès més rellevants.
- **Processos de suport:** són processos facilitadors de les activitats, que integren els processos operatius i, en alguns casos, els processos estratègics.

Com a resultat de la reflexió entorn de les persones, els col·lectius i les organitzacions de tota mena que, en un moment o altre del desplegament de l'activitat de la UOC, interactuen o tenen capacitat de poder influir en la Universitat, s'han identificat els diversos **grups d'interès**.

Cadascun dels processos identificats en el mapa es desplega mitjançant un **procés documentat**, un document descriptiu que inclou la informació clau per a l'operació del procés: la missió, l'abast, el propietari, els responsables, la descripció, la vinculació amb altres processos, els elements d'entrada i sortida, la informació documentada, els indicadors i el diagrama de flux. Per tal de monitorar el funcionament del SGIQ i el seu rendiment, els indicadors identificats per mesurar cada procés s'agreguen en un quadre de comandament que permet als responsables de la UOC tenir una visió global del funcionament del sistema, cosa que facilita la presa de decisions.

Per a la millora contínua del SGIQ, la Universitat ha definit un procés específic (*PE03_Revisar i millorar el SGIQ*) en què s'estableix la responsabilitat i els mecanismes per a la revisió i millora del sistema.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Màster universitari d'Anàlisi Política	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard: Adequació del professorat al programa formatiu		x		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	x			
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants		x		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		x		

Màster universitari de Fiscalitat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard: Adequació del professorat al programa formatiu	x			
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	x			
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	x			

Màster universitari de Fiscalitat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		x		

E.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Experiència docent i professional

L'equip docent que intervé en les titulacions està format per la direcció de programa, [el professorat propi i el personal docent col·laborador](#).

Semestralment, a proposta de la direcció del programa, la direcció dels Estudis i la sotsdirecció de docència fan l'assignació d'assignatures als professors responsables, tenint en compte l'àrea d'especialització i expertesa que tenen i també les seves línies de recerca. Aquesta distribució també busca el màxim equilibri possible en la càrrega de feina que se'n deriva, per tal d'habilitar un temps de dedicació a la recerca. Una evidència de l'adequació en els criteris de distribució d'assignatures la trobem especialment en els resultats de les enquestes de satisfacció relatius a l'acció docent i en els indicadors acadèmics.

El professorat propi, en el seu àmbit de coneixement, dissenya l'assignatura segons les directrius que descriu la memòria de la titulació. La direcció del programa avalua la proposta feta pel professorat i la seva coherència amb la resta de les assignatures. Conjuntament, defineixen el [perfil del professorat col·laborador](#), per al qual principalment es té en consideració la titulació en l'àrea de coneixement específica i l'experiència docent universitària o professional, a més de l'experiència en la coordinació i l'organització de grups virtuals.

A la taula de la pàgina següent es concreten el perfil i els mèrits acadèmics del professorat propi dels Estudis de Dret i Ciència Política, inclosos els relatius al professorat que intervé en les dues titulacions que s'avaluen. En aquest sentit, els Estudis de Dret i Ciència Política el curs 2016-2017 tenien un total de 33 professors, el 84,4% dels quals havia assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 59,2% està acreditat per una agència d'avaluació externa.

Si considerem el conjunt de professors propis que imparteixen docència en el **màster universitari de Fiscalitat**, veiem que hi intervenen 4 professors, el 100% dels quals són doctors. Cal tenir en compte que, dels 4 professors, 3 han desenvolupat la seva carrera dins del sistema universitari espanyol i, d'aquests, el 66,7% està acreditat. Cal fer esment al quart professor, incorporat recentment a la UOC (el setembre de 2017), que és de nacionalitat francesa i, per tant, té l'acreditació del sistema universitari francès, *maître de conférences* (acreditació per al grau de professora titular d'universitat a França), emesa per la Commission Nationale des Universités (França) el febrer de 2011. Actualment, ja està en procés d'homologació d'aquesta acreditació per tal que sigui reconeguda en el sistema universitari espanyol. En el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política**, hi intervenen 5 professors propis, el 100% dels quals són doctors i el 80% estan acreditats.

A més de les acreditacions i dels mèrits de docència i de recerca del professorat propi del **màster universitari de Fiscalitat**, cal assenyalar la dilatada experiència de la direcció del programa en docència (i no solament a la UOC, sinó també en altres centres, com la Universitat de Barcelona, la Universitat Pompeu Fabra i ESADE - Universitat Ramon Llull), i també la seva experiència professional, que repercuteix en l'enfocament pràctic de la docència i l'orientació professional del màster (advocada i magistrada suplent del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana).

A més, aquest lligam tant amb l'acadèmia com amb el món professional queda reforçat per la pertinença de la direcció del programa a diferents associacions acadèmiques i professionals: Associació Espanyola de Dret Financer (des de 1995), Associació Espanyola de Professors de Dret Financer (des de 1997), Associació Espanyola d'Assessors Fiscals (des de 2006), Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (des de 2009), Associació Sainz de Andino (des de 2014), Arc Mediterrani d'Auditors (AMA) (des de 2014), Associació Europea de Facultats de Dret (European Law Faculties Association) (des de 2014), Conferència de Degans i Deganes de Dret de les Universitats Espanyoles (des de 2014), Conferència Universitària d'Estudi de la Mediació i els Conflictes (des de 2014), Associació Espanyola de Dret de la Insolvència (2014 i 2015), Comissió Permanent de la Conferència de Degans i Deganes de Dret de les Universitats Espanyoles (2015-2018), Conferència Interuniversitària de Gestió i Administració Pública (des de 2015), Comissió Permanent de la Conferència Interuniversitària de Gestió i Administració Pública (des de 2015), Grup Europeu de Magistrats per la Mediació (des de 2015), Institut Europeu de Dret (European Law Institute) (des de 2015), Centre de Recerca Aeroespacial del Paraguai (des de 2017) i Consell Superior Europeu de Doctors i Doctores Honoris Causa, Secció de Ciències Jurídiques (des de 2018).

La taula següent desglossa el Pla d'ordenació acadèmica amb el detall del perfil i els mèrits acadèmics del professorat del màster universitari de Fiscalitat:

Assignatura	ECTS	Professorat propi	Categoria	Acreditació	Trams docents	Trams de recerca	Titulació
Activitat financera i despeses públiques	4	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
Elements del tribut	4	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
Fiscalitat a internet	4	Delgado García, Ana María	Catedràtic	1	3	3	Doctor
Fiscalitat autonòmica i local	4	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
Fiscalitat de fundacions i associacions	4	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
Fiscalitat de les operacions financeres	4	Anglès Juanpere, Benjamí	Professor permanent	0	0	0	Doctor
Fiscalitat immobiliària	4	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
Fiscalitat internacional i duanera	4	Anglès Juanpere, Benjamí	Professor permanent	0	0	0	Doctor
Imposició patrimonial	4	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
Impost sobre el valor afegit i impostos especials	6	Anglès Juanpere, Benjamí	Professor permanent	0	0	0	Doctor
Impost sobre la renda de les persones físiques.	6	Anglès Juanpere, Benjamí	Professor permanent	0	0	0	Doctor
Impost de societats i comptabilitat	5	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
Ingressos públics	4	Anglès Juanpere, Benjamí	Professor permanent	0	0	0	Doctor
Pràcticum (Administracions públiques i fiscalitat, i Assessoria fiscal)	8	Anglès Juanpere, Benjamí	Professor permanent	0	0	0	Doctor
Principis constitucionals i normes tributàries	4	Bousta, Rhita	Professor permanent	0*	0	0	Doctor
Procediments de gestió i inspecció tributàries	5	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
Procediments de recaptació, revisió i sancionador	4	Rovira Ferrer, Irene	Professor contractat doctor	1	1	1	Doctor
TFM	6	Delgado García, Ana María	Catedràtic	1	3	3	Doctor

* Acreditació per al grau de professora titular d'universitat a França (maître de conférences), emesa per la Commission Nationale des Universités (França) el febrer de 2011.

En el moment de tancar aquest informe (desembre de 2018), la directora i professora del màster universitari de Fiscalitat va obtenir el quart tram de recerca.

Pel que fa al **màster universitari d'Anàlisi Política**, a banda de les acreditacions i dels mèrits de recerca i de docència de l'equip de professors propis que integren la titulació, és pertinent assenyalar la trajectòria acadèmica de la direcció del programa: Albert Batlle Rubio ha estat director del programa de segon cicle de Ciències Polítiques de la UOC (des de 2001 fins que es va extingir) i també director del programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement de la UOC (2016-2018); a més, és coordinador del grup de recerca GADE (eGovernança: administració i democràcia electrònica), grup d'investigació que el 2017 va ser reconegut com a grup consolidat per la Generalitat de Catalunya, i actualment és professor associat a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona i assessor de l'Institut d'Estudis Andorrans, concretament del Centre d'Estudis Històrics i Polítics d'aquesta institució.

La taula següent desglossa el Pla d'ordenació acadèmica amb el detall del perfil i els mèrits acadèmics del professorat del màster universitari d'Anàlisi Política:

Assignatura	ECTS	Professor	Categoria	Acreditació	Trams docents	Trams de recerca	Titulació
Acció col·lectiva	4	Batlle Rubio, Albert	Agregat	1	3	0	Doctor
Anàlisi de polítiques públiques	4	Borge Bravo, Rosa	Agregat	1	3	1	Doctor
Comportament electoral	6	Balcells Padullés, Joan	Professor permanent	0	1	0	Doctor
Disseny de la investigació	12	Barreda Díez, Mikel	Agregat	1	2	1	Doctor
Economia política del desenvolupament	4	Cardenal Izquierdo, Ana Sofía	Agregat	1	3	2	Doctor
Estadística I	6	Borge Bravo, Rosa	Agregat	1	3	1	Doctor
Europa i la governabilitat global	4	Balcells Padullés, Joan	Professor permanent	0	1	0	Doctor
Governança global	6	Batlle Rubio, Albert	Agregat	1	3	0	Doctor
Institucions i processos polítics a Espanya	4	Batlle Rubio, Albert	Agregat	1	3	0	Doctor
Institucions polítiques a Amèrica Llatina	4	Barreda Díez, Mikel	Agregat	1	2	1	Doctor
Integració política: institucions i processos	4	Cardenal Izquierdo, Ana Sofía	Agregat	1	3	2	Doctor
La democràcia: Teoria i anàlisi	8	Balcells Padullés, Joan	Professor permanent	0	1	0	Doctor
Macroeconomia	4	Cardenal Izquierdo, Ana Sofía	Agregat	1	3	2	Doctor

Assignatura	ECTS	Professor	Categoria	Acreditació	Trams docents	Trams de recerca	Titulació
<i>Middle East and Democracy</i>	4	Batlle Rubio, Albert	Agregat	1	3	0	Doctor
Partits i sistemes electorals	8	Batlle Rubio, Albert	Agregat	1	3	0	Doctor
Política comparada I	12	Cardenal Izquierdo, Ana Sofía	Agregat	1	3	2	Doctor
Política comparada II	4	Cardenal Izquierdo, Ana Sofía	Agregat	1	3	2	Doctor
Relacions internacionals	6	Balcells Padullés, Joan	Professor permanent	0	1	0	Doctor
Tècniques de recerca aplicades a les ciències polítiques	12	Borge Bravo, Rosa	Agregat	1	3	1	Doctor
Tècniques d'anàlisi qualitatives	6	Cardenal Izquierdo, Ana Sofía	Agregat	1	3	2	Doctor
Tècniques d'anàlisi quantitativa	6	Cardenal Izquierdo, Ana Sofía	Agregat	1	3	2	Doctor
Teoria de jocs aplicada a la ciència política	6	Batlle Rubio, Albert	Agregat	1	3	0	Doctor
Teoria política	8	Batlle Rubio, Albert	Agregat	1	3	0	Doctor
TFM professionalitzador	12	Borge Bravo, Rosa	Agregat	1	3	1	Doctor
TFM de recerca	12	Barreda Díez, Mikel	Agregat	1	2	1	Doctor

D'altra banda, en el **màster universitari de Fiscalitat** han intervingut un total de 30 professors col·laboradors, com es mostra a la taula 24 de l'[Evidència 1.5 Annex dades IST 16-17 MU Fiscalitat](#). Els professors col·laboradors són experts en matèria fiscal i tenen una àmplia experiència professional i docent, i la gran majoria provenen de l'àmbit professional públic i privat (vegeu la taula 25 de l'[Evidència 1.5 Annex dades IST 16-17 MU Fiscalitat](#)). En el cas dels treballs finals de màster (TFM), els tutors són doctors amb una àmplia experiència docent i de recerca, i tenen un perfil adequat a les característiques d'aquesta assignatura. Al seu torn, els professors col·laboradors de les pràctiques tenen molta experiència professional i també docent, per la qual cosa el seu perfil s'adequa a les particularitats d'aquesta assignatura.

Si tenim en compte el total del professorat del màster universitari de Fiscalitat —és a dir, la suma del professorat propi i del professorat col·laborador, equivalent d'un terç del professorat a temps complet—, veiem que, segons la càrrega docent assignada a cadascú, el 77% del total del professorat de la titulació és doctor. Per tot això, el professorat implicat en la titulació és suficient i disposa de l'experiència i la dedicació adequades per desenvolupar la seva activitat acadèmica.

Pel que fa al **màster universitari d'Anàlisi Política**, hi han intervingut un total de 30 professors col·laboradors (i 18 directors de TFM), com es mostra a la taula 24 (. Si tenim en compte el total del professorat —és a dir, la suma del professorat propi i del professorat col·laborador, equivalent a un terç del professorat a temps complet—, veiem que el 98,11% del total del professorat de la titulació és doctor (únicament un director d'un TFM professionalitzador no tenia aquesta titulació). De la mateixa manera, cal destacar que el 100% del creditatge que s'imparteix en la titulació que s'avalua és responsabilitat de professorat que té tram docent.

El procés de selecció del professorat col·laborador té com a objectiu garantir que disposa de la titulació, l'experiència docent i professional que es requereix per atendre i avaluar el procés d'aprenentatge dels estudiants i fer-ne el seguiment. Els criteris de selecció són comuns per a aquestes figures docents, i la valoració de cada candidatura es fa de manera integral i d'acord amb els requisits que s'han publicat.

En el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, es prioritzen les candidatures amb una àmplia experiència en el món professional o amb una especialització acadèmica i investigadora, o totes dues coses alhora, en l'àmbit de cada assignatura. Això facilita una acció docent contextualitzada i aplicada.

En el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política**, per a la selecció dels docents col·laboradors es té molt en compte la trajectòria acadèmica i de recerca dels candidats en l'àmbit de coneixement de cada una de les assignatures, tot i que, atès que la titulació té un itinerari professionalitzador més enllà del de recerca, també es considera la trajectòria professional i d'especialització que tinguin els candidats (especialment en el cas dels TFM professionalitzadors).

L'equilibri entre el professorat col·laborador de procedència acadèmica i professional és cabdal per acompanyar l'estudiant en aquestes titulacions, que tenen un caràcter eminentment professionalitzador (i també de recerca en el cas del màster universitari d'Anàlisi Política). La selecció del professorat col·laborador que intervé en les assignatures de treball final i de pràctiques està vinculada directament a la seva experiència acadèmica o professional i al seu camp d'especialització. La seva docència té una periodicitat semestral i la seva continuïtat està condicionada a la qualitat i la satisfacció envers la tasca docent que s'ha dut a terme i que s'avalua cada semestre amb els resultats disponibles.

Experiència de recerca

El professorat propi dels Estudis participa activament en la recerca i està involucrat en diferents grups de recerca, amb finançament extern i intern. El [web de recerca dels Estudis](#) permet visualitzar el detall dels grups de recerca i la producció científica dels investigadors.

La taula següent mostra el detall en termes de producció científica del professorat que intervén en les dues titulacions que s'avaluen:

Màster universitari de Fiscalitat:

Professorat propi	Publicacions	Publicacions indexades	Citacions en ISI	Citacions en Scopus	Citacions en GS	Nre. de trams de recerca	Darrer tram viu	Acreditació de recerca	Acreditació de recerca avançada	Enllaç CV Mapa de recerca
Rovira Ferrer, Irene	55	52	0	0	59	1	2007-2012			Enllaç
Delgado García, Ana María	195	175	4	4	850	3	2006-2011	2006	2008	Enllaç
Anglès Juanpere, Benjamí	6	7				0				Enllaç
Bousta, Rhita	14	0	0	2		0				Enllaç

D'altra banda, cal assenyalar que els professors del **màster universitari de Fiscalitat** i alguns tutors del TFM formen part del grup de recerca consolidat reconegut per la Generalitat de Catalunya Fiscalitat, relacions laborals i empresa (2017 SGR 258), dirigit per la direcció del màster. A més, els professors propis i alguns professors col·laboradors formen part del projecte de recerca Marco legal y fiscal de la creación de empresas (DER2016-77432-P), finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat, dirigit per la direcció del màster. Tot això, a més, permet vincular els temes dels TFM amb les línies de recerca del professorat del màster.

Màster universitari d'Anàlisi Política:

Professorat propi	Publicacions	Publicacions indexades	Citacions en ISI	Citacions en Scopus	Citacions en GS	Nre. de trams de recerca	Darrer tram viu	Acreditació de recerca	Acreditació de recerca avançada	Enllaç CV Mapa de recerca
Batlle Rubio, Albert	11	11	1	0	0	0				Enllaç

Professorat propi	Publicacions	Publicacions indexades	Citacions en ISI	Citacions en Scopus	Citacions en GS	Nre. de trams de recerca	Darrer tram viu	Acreditació de recerca	Acreditació de recerca avançada	Enllaç CV Mapa de recerca
Borge Bravo, Rosa	43	35	24	7	452	0		2017		Enllaç
Balcells Padullés, Joan	16	2	4	4		0				Enllaç
Barreda Díez, Mikel	37	30	11	8		1	2008-2013			Enllaç
Cardenal Izquierdo, Ana Sofía	24	36	20	24	305	2	2008-2013			Enllaç

Tots els professors propis que formen part del **màster d'Anàlisi Política** desenvolupen l'activitat de recerca en el si del grup de recerca GADE (eGovernança: administració i democràcia electrònica), un grup d'investigació que el 2017 va ser reconegut com a grup consolidat per la Generalitat de Catalunya (2017 SGR 509) i que actualment és coordinat pel director del programa de màster. Com a membres d'aquest grup de recerca, uns quants PRA del programa han assumit la direcció de projectes de recerca competitiu, com, per exemple, Nuevos medios de comunicación y opinión pública: los mecanismos de influencia de Internet en la formación de opinión (finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat); El biaix dels nous mitjans digitals: una proposta de mesura (finançat pel Consell Audiovisual de Catalunya), i La deliberació ciutadana online: avaluació de la deliberació en les noves plataformes participatives dels ajuntaments catalans i en les xarxes socials relacionades (finançat pel Departament d'Affers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència de la Generalitat de Catalunya); o bé participen en projectes de recerca dirigits des d'altres universitats, com ara Competición ideológica y sistema político: escenarios de estabilidad y escenarios de cambio (dirigit des de la Universitat Complutense). D'altra banda, cal esmentar que alguns dels PRA del programa (i membres de GADE) també formen part de l'ECPR Standing Group on Internet and Politics, del Consorci Europeu per a la Recerca Política (European Consortium for Political Research, ECPR).

En relació amb l'àmbit de la recerca, cal assenyalar que des de la sotsdirecció de recerca dels Estudis actualment s'elabora un nou pla estratègic de recerca amb la intenció d'analitzar la dedicació a la recerca del professorat propi i establir mesures que permetin racionalitzar i avaluar el temps i els resultats de dedicació a la recerca i també determinar les línies d'investigació que els diferents grups de recerca hauran de prioritzar els anys vinents.

Pel que fa al professorat col·laborador, l'experiència en recerca és un element determinant en el procés de selecció, principalment per a les assignatures del treball final. Per a la realització del treball final, a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador o professora col·laboradora, que dirigeix el treball i és especialista en aquest àmbit. Els treballs es presenten davant d'una comissió avaluadora formada per especialistes, que els qualifiquen i n'emeten un informe. En el cas de les titulacions que s'avaluen es vetlla perquè el professorat, tant propi com col·laborador, assignat a la docència de treballs finals i pràctiques garanteixi que es compleixen les ràtios de doctors. Així, doncs, segons els ECTS que imparteix cada professor, el **màster universitari de Fiscalitat** té una ràtio del 84% de doctors (100% si només tenim en compte el professorat propi), i el **màster universitari d'Anàlisi Política** té una ràtio del 98% (100% si només es considera el professorat propi).

Finalment, les dades de satisfacció que mostren els estudiants del **màster universitari de Fiscalitat** en relació amb la tasca que han portat a terme aquests docents ratifiquen la bona qualificació i l'adequació del professorat de la titulació. En termes generals, aquestes dades sempre han estat bones; concretament, per al curs 2017-2018 (vegeu la taula 17 de l'[Evidència 1.1 Annex dades IST 17-18 MU Fiscalitat](#)), la taxa d'estudiants satisfets amb l'acció docent se situa en el 87,1% (molt per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC, que és del 74,3%). Aquest bloc inclou indicadors de satisfacció amb la planificació de l'estudi, la facilitació de l'aprenentatge per part del professor col·laborador i la satisfacció amb el tracte personalitzat durant el procés d'aprenentatge.

En el **màster universitari d'Anàlisi Política**, les dades de satisfacció dels estudiants relatives a aquest mateix concepte arriben al 71,8% (curs 2017-2018).

E.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics dels Estudis. La dedicació acadèmica es determina d'acord amb la càrrega docent de cada assignatura, el nombre d'estudiants matriculats i el desplegament de l'assignatura en el programa. La direcció dels Estudis és responsable de garantir una dedicació adequada del professorat propi envers les assignatures de les quals és responsable. La dedicació acadèmica de cada membre del professorat s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació, i inclou activitats de gestió acadèmica, docència, recerca i innovació, entre altres, i segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement i encàrrec docent anual dels Estudis.

Amb el doble objectiu d'equilibrar la càrrega de dedicació acadèmica que correspon a cada professor i d'assegurar l'especialització del professorat que es requereix d'acord amb el portafolis actual i en desplegament, el curs 2017-2018 s'han incorporat 6

professors als Estudis (3 de l'àrea de Dret i 3 de l'àrea de Ciència Política). En aquests moments, està obert el procés d'incorporació de 3 nous PRA de l'àrea de Dret, que es farà efectiva al començament del curs 2018-2019. Aquest gran esforç institucional per ampliar l'equip comporta no tan sols tenir professorat més especialitzat, sinó també augmentar el temps que es dedica a la recerca, cosa que permetrà obtenir més resultats i més bons en aquest àmbit. En aquest sentit, com es comentava anteriorment, des de la sotsdirecció de recerca dels Estudis s'està dissenyant un pla estratègic de recerca per analitzar la dedicació a la recerca del professorat propi i racionalitzar el temps de dedicació a la recerca, i també per intentar determinar les línies d'investigació que els diferents grups de recerca dels Estudis hauran de prioritzar els anys vinents.

Tant en el **màster universitari de Fiscalitat** com en el **màster universitari d'Anàlisi Política**, la necessitat de professorat col·laborador es determina segons el nombre d'estudiants que s'han matriculat de cada assignatura (considerant un màxim de 70 estudiants per aula), però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció docent, tal com mostren els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia semestralment la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador (PDC).

La tasca dels professors col·laboradors es basa en l'experiència i en la pràctica acadèmica i professional. La funció dels professors col·laboradors implica accions relacionades amb l'atenció docent individualitzada i col·lectiva dels estudiants, el seguiment del seu aprenentatge durant el semestre i les propostes de millora de l'assignatura. L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull informació sobre el procés i els criteris de selecció, i sobre les funcions i les condicions de la col·laboració docent.

En els Estudis de Dret i Ciència Política, el professorat de les titulacions és suficient i disposa de la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants, com es pot observar en aquestes taules de professorat per a cada titulació segons la categoria i el nivell formatiu que té:

Màster universitari de Fiscalitat:

Titulació	Catedràtic i agregat	Professor contractat doctor	Professor permanent	Professor col·laborador (ETC 1/3)	Total	% ECTS PROFESSORAT (propi i col·laborador) DOCTOR	% ECTS professor responsable d'assignatura DOCTOR	% professor responsable d'assignatura acreditat
Doctor	1	1	2	4	8	77%*	100%	50%
No doctor				6	6			
Total	1	1	2	10	14			

* El detall dels crèdits per professor està desglossat a l'annex de dades de rendiment i satisfacció IST.

**El 75% si tenim en compte l'acreditació del sistema universitari francès en via d'homologació d'una de les professores.

Tal com podem observar a la taula, el professorat que intervé en la titulació, tant propi com col·laborador, és suficient i aporta la titulació necessària per poder impartir un programa de màster. Si tenim en compte el repartiment de la càrrega docent segons els crèdits ECTS i la dedicació dels professors (el professorat propi es comptabilitza a jornada completa i els professors col·laboradors equivalen a un terç de jornada), tenim que el 80% dels docents de la titulació són doctors.

Màster universitari d'Anàlisi Política:

Titulació	Catedràtic i agregat	Professor contractat doctor	Professor permanent	Professor col·laborador (ETC 1/3)	Total	% professor doctor	% professor responsable d'assignatura doctor	% professor responsable d'assignatura acreditat
Doctor	4			10	15	100%	100%	93,3%
No doctor								
Total	4			10	15	100%	100%	100%

També és adequat si tenim en compte l'equilibri de crèdits impartits, ja que tant en el **màster universitari de Fiscalitat** com en el **màster universitari d'Anàlisi Política** el 100% dels crèdits han estat impartits per professorat propi doctor. La distribució també és òptima si ens fixem en el repartiment dels crèdits impartits segons els trams de docència i els trams de recerca, com es pot observar a la taula següent:

	Tram de recerca			Tram docent		
	Crèdits impartits sense tram	Crèdits impartits amb tram	% crèdits amb tram recerca	Crèdits impartits sense tram	Crèdits impartits amb tram	% crèdits amb tram docent
Màster universitari de Fiscalitat	36	54	60%	36	54	60%
Màster universitari d'Anàlisi Política	72	94	56,60%	0	166	100%

Amb la voluntat d'anar millorant aquestes ràtios, en el **màster universitari de Fiscalitat** el primer semestre del curs acadèmic 2018-2019 el percentatge de crèdits impartits tant amb tram de recerca com amb tram docent ha estat del 84%.

Finalment, també es pot afegir novament que els indicadors relatius a la satisfacció amb els consultors extrets de les enquestes anuals fetes als estudiants, entre els quals s'inclouen les preguntes referents a l'atenció del professorat en el procés d'aprenentatge, mostren valors en general força bons i amb una mitjana que, com es comentava abans, se situa en el 87% en el cas del **màster universitari de Fiscalitat** i en el 72% en el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política**.

E.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'acció de la Universitat en la política de personal acadèmic (vegeu [Evidència 4.1 Política de personal acadèmic 2015](#)) va encaminada a l'assoliment de l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent.

Professorat propi

Quan accedeix a la UOC (política de selecció de la UOC) (vegeu [Evidència 4.2 Política de selecció de la UOC](#)), al professorat propi seleccionat se li assigna una posició segons l'experiència acadèmica, el nivell competencial mostrat i els mèrits que hagi aportat, d'acord amb els criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC se sustenta en un sistema objectiu d'avaluació i promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat duta a terme.

El pla d'acollida de la Universitat (vegeu [Evidència 4.3 Acollida a la UOC](#)) té com a objectiu orientar en la metodologia docent i de recerca, en les funcions del personal acadèmic i en la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. El professorat de nova incorporació participa en un pla de formació (e-LICENSE) liderat per l'eLearn Center de la UOC (vegeu [Evidència 4.4 El curs per a la docència a la UOC eLC License](#)), que té com a objectiu conèixer la Universitat i el seu model educatiu, reconèixer les funcions i el paper que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny de les assignatures, exercir funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics.

El pla d'acollida també inclou una sessió que té com a finalitat donar a conèixer al professorat els equips de gestió, les eines de què disposa i la informació necessària per dur a terme les activitats (vegeu-ne l'evidència).

L'activitat acadèmica del professorat integra el conjunt de funcions que ha d'assumir un professor al llarg de la seva carrera acadèmica, és a dir, l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca, la transferència i difusió social de coneixement i també les altres activitats institucionals, incloses les de direcció acadèmica i govern.

El perfil acadèmic del professorat de la institució s'analitza de manera contínua amb l'objecte de donar un assessorament correcte en la progressió de la seva carrera acadèmica i contribuir a fomentar la seva participació en els diferents processos d'avaluació, amb un servei d'orientació que té com a objectiu informar-lo i formar-lo per tal d'assolir una taxa d'èxit favorable en els processos d'avaluació interns i externs.

L'[eLearn Center](#) de la UOC té una vocació clarament orientada al servei al professorat, i li ofereix, entre altres coses, formació per al professorat novell, assessorament per a l'anàlisi i el redisseny d'assignatures o programes (l'[eLC kit](#) és un nou web de recursos

per al disseny de l'aprenentatge adreçat a tot el professorat), organització de sessions temàtiques, exploració i selecció de recursos d'aprenentatge, un laboratori d'experimentació per fer proves pilot en entorns reals, i dades i recursos específics per millorar el disseny metodològic i la pràctica docent. Aquest servei s'ofereix al professorat nou i al professorat amb experiència que vol reorientar i millorar les assignatures i la titulació.

L'eLearn Center aposta per un model de recerca translacional basat en l'evidència i que posi la UOC i el seu professorat com a referents internacionals. Així, doncs, ha engegat dues convocatòries anuals internes (UOC) i externes (internacional) per atraure talent investigador i potenciar la recerca translacional en educació, basada en evidències, i per potenciar la innovació disruptiva i impulsar projectes que revolucionin l'aprenentatge en línia (*e-learning*): [New Goals](#) (NG) i [Xtrem](#) de l'eLearn Center (eLC).

Ja en el marc dels Estudis, també es disposa d'un pla d'acollida propi que inclou l'assignació d'un mentor a cada nou professor propi que s'incorpora a l'equip. D'altra banda, també s'organitza amb caràcter mensual un seminari de recerca per estar al dia de la recerca que fa el professorat dels Estudis o el professorat d'altres universitats. I, des del curs acadèmic 2017-2018, s'organitza trimestralment un seminari d'innovació docent per compartir bones pràctiques docents i estar al dia de les novetats en metodologies i eines docents.

La direcció d'Estudis disposa del suport de dues figures de creació recent que tenen com a finalitat garantir la qualitat de l'activitat docent i de recerca en el marc dels estudis.

La sotsdirecció de docència, referent ordinari del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, té com a objectiu garantir la qualitat de la programació acadèmica dels estudis, és el referent ordinari de l'eLearn Center quant al desenvolupament del model educatiu i la promoció de la innovació docent, i és el representant acadèmic dels estudis a la Comissió de Programes de la UOC.

La sotsdirecció de recerca i innovació, referent ordinari del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca, té com a funcions principals exercir de referent dels estudis amb temes de recerca i innovació, així com col·laborar per impulsar i organitzar la recerca sota el marc de la [política de recerca](#) de la institució.

Una mostra de la importància de les figures acadèmiques i de suport als estudis en la institució és l'avaluació del tram de direcció, que, amb el disseny del programa Docentia (vegeu l'[Evidència 4.5 Manual avaluació professorat](#)), té com a objectiu avaluar les accions adreçades a garantir la qualitat i l'eficiència i els processos de millora contínua d'acord amb les competències directives vinculades amb la cultura organitzativa de la UOC (vegeu l'[Evidència 4.6 Diccionari competències](#)).

Pel que fa a la formació —instrument que forma part de la política de desenvolupament de les persones de l'equip propi—, té el doble objectiu de millorar les competències i habilitats de tots els treballadors, de manera individual o col·lectiva, i de difondre el coneixement, d'acord amb les estratègies generals de la institució (vegeu [Evidència 4.7 Formació Professorat UOC](#)). La política de formació (vegeu [Evidència 4.8 Política de formació UOC](#)) recull com es concreta el pla anual de formació. Cal destacar que en l'àmbit de la recerca es fan seminaris periòdics, impartits per professors dels Estudis o bé d'altres estudis o altres universitats, organitzats per l'Escola de Doctorat de la UOC (<https://medium.com/fem-recerca>).

En el cas dels Estudis de Dret i Ciència Política, cal assenyalar que, a més, quan es detecta una necessitat específica de formació en relació amb alguna eina docent o qualsevol aspecte lligat a la docència, des de la direcció del programa, la sotsdirecció de docència o la direcció dels Estudis es demana aquesta formació als responsables corresponents. D'altra banda, cal esmentar que cada any els Estudis organitzen la Jornada de Docència del Dret i Tecnologies de la Informació i la Comunicació, que permet conèixer i compartir bones pràctiques docents, tant metodològiques com tecnològiques.

Professorat col·laborador

El col·lectiu que forma el conjunt de professorat col·laborador és molt divers. La política de personal acadèmic de la Universitat vetlla per millorar la vinculació i el sentiment de pertinença del professorat col·laborador tenint en compte la diversitat de perfils i expectatives.

L'acolliment i la formació inicial per als nous professors col·laboradors es fa al començament del semestre, un cop han estat seleccionats. Aquesta formació (d'un mes de durada aproximadament) té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què es localitza la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.
- Conèixer el Campus Virtual des d'una perspectiva doble: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

Aquesta formació es complementa amb la que li proporciona el PRA respecte al funcionament concret de l'assignatura en la qual s'integra el professorat col·laborador. Tant en el cas del **màster universitari de Fiscalitat** com en el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política**, la direcció del programa i els PRA imparteixen una formació presencial als nous professors col·laboradors en el moment en què s'incorporen relativa als criteris de funcionament del màster, els espais de l'aula, l'enfocament concret de les assignatures en les quals han d'exercir la docència, el perfil dels estudiants, els

críteris d'avaluació, etc. Aquesta formació inicial es complementa amb alguna acció específica, i també amb les reunions presencials anuals de coordinació que es convoquen des de la direcció dels Estudis.

El professorat col·laborador disposa d'espais de suport destinats a proporcionar informació, eines i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent. L'espai Suport docència recull indicacions pel que fa a la preparació de les aules, el model d'avaluació, les eines d'interacció amb els estudiants, les accions de formació inicial i contínua i tots els aspectes que els són necessaris i útils per desenvolupar la docència. Des d'aquest espai es facilita, a més, informació general per a nous professors col·laboradors i permet l'accés i l'actualització contínua del seu espai curricular.

Periòdicament la UOC organitza una [Jornada Institucional de Docents](#), adreçada al professorat propi i al personal docent col·laborador en actiu, en la qual participa un miler de persones. La Jornada s'estructura en diversos tallers (inclouen temes vinculats a l'abandonament, el retorn o *feedback*, les competències transversals, les eines docents, l'expressió escrita o el treball final, entre altres), una sessió plenària conduïda pel rector i pel vicerector, i sessions per estudis. En les sessions dels Estudis de Dret i Ciència Política, d'una banda, s'exposen tant l'activitat dels Estudis com les prioritats estratègiques actuals i futures, i de l'altra, es comparteixen bones pràctiques docents.

Al llarg del semestre, el professorat responsable de l'assignatura coordina, forma i assessora els professors col·laboradors adscrits a l'assignatura de la qual és responsable i promou la innovació i la millora docent entre ells. La darrera enquesta als docents col·laboradors disponible (vegeu [Evidència 4.9 Enquesta PDC UOC](#)), presentada a l'octubre de 2017, indica que, en els Estudis de Dret i Ciència Política, hi ha hagut una bona coordinació entre els professors responsables i els professors col·laboradors, i que ha estat suficient i adequada per al bon desenvolupament del curs (4,7 sobre 5). Els professors col·laboradors també valoren positivament la gestió interna del programa, en la mesura que ha estat adequada i els ha proporcionat la informació i els recursos necessaris per poder dur a terme l'activitat docent (4,6 sobre 5). Finalment, consideren que s'han facilitat críteris, eines i recursos per tal que poguessin fer la seva tasca adequadament (4,5 sobre 5).

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Màster universitari d'Anàlisi Política	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		x		
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral		x		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	x			

Màster universitari de Fiscalitat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	x			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	x			
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	x			

E.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

El puntal de l'orientació acadèmica de l'estudiant és l'acció tutorial, que de manera individualitzada acompanya l'estudiant durant el desenvolupament de la titulació, i també el *Servei d'atenció*, que dona resposta a possibles consultes i queixes fora de l'àmbit d'actuació directe dels tutors. L'accés a aquests serveis pren en consideració especialment la diversitat funcional de les persones.

L'acció tutorial

El Pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que els tutors han de dur a terme en cada moment: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada titulació planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint en compte les seves necessitats, els seus perfils i l'evolució. Aquest pla de tutoria (vegeu l'[Evidència 5.1 Pla de tutoria MU CAT](#)) adaptat a cadascun dels estudis segons el perfil de l'estudiant està sotmès a un procés constant de revisió i de millora per part dels docents. D'altra banda, els directors de programa lideren i coordinen la tasca dels tutors dels seus programes. Així, doncs, a banda de la comunicació per correu electrònic, mantenen un grup de treball amb tots els tutors de la titulació que coordina el dia a dia de la titulació, comunica els criteris acadèmics i les recomanacions de matrícula que estableix la direcció de programa i els dona suport en la seva tasca. Aquest espai acostuma a presentar un nivell elevat d'activitat.

El **màster universitari de Fiscalitat** disposa d'un pla de tutoria específic, per adaptar l'acció de tutoria a les particularitats del programa. Per exemple, es posa molt èmfasi en les recomanacions de matrícula, tenint en compte la complexitat de la matèria fiscal; es demana als tutors que, en l'espai d'acollida dels estudiants nous, pengin notícies d'actualitat fiscal per connectar els estudis amb l'actualitat; es demana que es faci un seguiment molt acurat dels estudiants per lluitar contra l'abandonament; es demana als tutors que recomanin als estudiants que facin un ús intensiu de la Sala de fiscalitat; etc.

Per la seva banda, l'acció tutorial del **màster universitari d'Anàlisi Política** es basa en el pla genèric de tutoria per als màsters universitaris de la UOC: aquest pla especifica les diferents accions que les tutores han de portar a terme al llarg del programa. Són accions que es fan mitjançant l'aula de tutoria, però que moltes vegades impliquen la comunicació directa entre les tutores i els estudiants per tal de solucionar la casuística particular que es presenti en cada cas. Per posar algun exemple, en la fase d'incorporació (primer semestre), les tutores tenen una cura especial en el procés de matriculació dels estudiants per tal d'assegurar que se segueixen les recomanacions de matrícula fixades des de la direcció del programa (tenint sempre en compte les circumstàncies personals de cada estudiant), i també posen a l'abast dels estudiants diversos recursos multimèdia perquè coneguin totes les possibilitats i serveis que ofereix el Campus Virtual; en la fase de consolidació (segon semestre i posteriors), per exemple, es donen a conèixer les característiques i els objectius dels diferents itineraris del programa i s'informa de la gestió dels TFM.

També cal tenir present que els directors de programa planifiquen reunions semestrals amb l'equip de tutors amb la finalitat de valorar el curs i de marcar els objectius del curs següent, i també establir les accions específiques que han de permetre aconseguir-los

(nivell de matrícula nova, índex d'abandonament, índex de seguiment de l'avaluació contínua...).

La direcció del programa i els Serveis d'Orientació Acadèmica fan una selecció acurada dels tutors nous i dediquen una atenció especial a la seva formació inicial per assegurar un bon coneixement de la titulació i la prestació d'una atenció personalitzada i de qualitat als estudiants. També es duu a terme formació de reciclatge per als tutors antics, i s'actualitza la informació que s'ha de facilitar als estudiants en els diferents moments: acolliment, sol·licitud de reconeixement acadèmic o professional i seguiment acadèmic. També es fan activitats en l'entorn virtual per posar en pràctica i millorar la interacció tutor-estudiant. Durant el curs 2016-2017 es van formar 217 tutors: 96 de nous (65 de manera presencial i 31 virtualment) i 121 tutors van participar en la formació de reciclatge (89 de manera presencial i 32 virtualment), mentre que el curs 2017-2018 s'han format 332 tutors: 113 de nous (67 de manera presencial i 46 virtualment) i 219 tutors han participat en la formació de reciclatge (141 de manera presencial i 78 virtualment).

L'equip de tutoria en el cas del **màster universitari de Fiscalitat** actualment està format per 5 tutors. La direcció del màster fa una selecció acurada dels nous tutors i posa una atenció especial en la seva formació inicial, amb una sessió presencial per tal d'assegurar que tinguin un bon coneixement de la titulació i que donin una atenció personalitzada i de qualitat als estudiants. D'altra banda, la comunicació entre la direcció del programa i els tutors és constant i fluida i es fa per mitjà de correu electrònic i de telèfon. A més, es vetlla per assegurar la coordinació amb la direcció del màster. En aquest sentit, en primer lloc, a la Sala de tutors es traslladen als tutors els criteris acadèmics i les recomanacions de matrícula que estableix la direcció del programa i se'ls dona suport en la tasca que duen a terme; i, en segon lloc, es fa una reunió anual presencial de coordinació per compartir informació, establir uns criteris comuns per a una atenció més bona i detectar aspectes de millora. D'altra banda, per tal d'identificar possibles aspectes que s'han de millorar tant docents com no docents, quan s'acaba el semestre els tutors elaboren un informe en el qual comenten diversos aspectes relacionats amb els operatius amb què treballen i fan una valoració del funcionament del màster a partir de les consultes, les queixes i els suggeriments que els han fet arribar els estudiants. Aquesta informació, per a la direcció del màster, és un element molt útil per prendre decisions. En darrer lloc, cal posar en relleu que, des del curs 2015-2016, s'ha facilitat la tasca de comunicació dels tutors amb els seus tutelats novells amb la confecció d'un recull de vídeos institucionals, disponibles al canal de YouTube (també des de les aules d'acollida), que tenen com a objectiu ajudar a fer conèixer la UOC, el procés formatiu, l'entorn virtual i els diversos processos acadèmics.

El curs 2016-2017, el 74,6% dels estudiants del **màster universitari de Fiscalitat** estava satisfet amb la tasca de tutoria portada a terme pel tutor (aquesta xifra se situa per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC, que és del 68%) i el 78,9% va trobar que el tutor li va proporcionar un bon assessorament en la matrícula. Aquesta

bona valoració respon a les recomanacions de matrícula establertes per la direcció del programa, que es van revisant d'acord amb els indicadors acadèmics i la satisfacció dels estudiants; les pautes relatives al seguiment dels estudiants proporcionades als tutors per la direcció del programa, que es materialitzen en el pla de tutoria del màster universitari de Fiscalitat; i la composició actual de l'equip de tutors, que són professionals amb la dedicació requerida per fer un bon acompanyament dels estudiants i que estan altament motivats per la seva tasca.

Per la seva banda, l'equip de tutoria del **màster universitari d'Anàlisi Política** actualment està format per 2 tutores. Com passava en el cas del màster universitari de Fiscalitat, la direcció del màster fa una selecció acurada dels nous tutors i s'implica de manera directa en la seva formació inicial amb la intenció d'assegurar el coneixement de la titulació (assignatures obligatòries, itineraris, periodicitat d'assignatures, etc.), el coneixement de les dinàmiques docents que caracteritzen el programa (criteris d'avaluació, desenvolupament pràctic dels TFM) i la prestació d'una atenció personalitzada als estudiants del programa. La comunicació entre la direcció del programa i els tutors és permanent: per mitjà de la Sala de tutors, la direcció del màster informa les tutores dels criteris acadèmics rellevants, i també dels canvis que puguin afectar les assignatures. A més, es fa una reunió anual presencial de coordinació per compartir informacions i criteris comuns per poder donar una atenció més bona als estudiants sobre la base de les consultes o les queixes que les tutores hagin pogut rebre en relació amb l'activitat docent de les diferents assignatures.

El curs 2016-2017, la satisfacció general amb la tutoria del **màster universitari d'Anàlisi Política** va ser del 45% (val a dir que la satisfacció amb l'acció tutorial arribava al 75% quan es preguntava als graduats) i del 57,5% pel que fa a l'assessorament en la matrícula. El grau de satisfacció es manté en unes xifres que permeten pensar en la possibilitat de dur a terme accions que millorin aquest nivell de satisfacció amb l'acció de tutoria.

Servei d'atenció

El [Servei d'atenció](#) s'orienta a satisfer les necessitats dels estudiants mitjançant la personalització i la disponibilitat del servei per canals diferents (el Servei d'atenció de consultes del Campus Virtual, el Twitter d'atenció, el Servei d'atenció de queixes i el Servei d'atenció al portal de la Universitat). Es disposa d'indicadors per fer el seguiment i la millora del servei (vegeu [Evidència 5.2 Balanç s. atenció 2017-1](#)).

Atenció a la diversitat funcional:

Per fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC ha creat el Programa d'accessibilitat per al foment, la coordinació i la posada en marxa dels principis i els plans d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest

àmbit, que es concreta actualment en el [Pla d'atenció a la diversitat funcional 2015-2016](#).

El catàleg de serveis que ofereix la Universitat als estudiants amb discapacitat es concreta en el servei d'acolliment i seguiment dels estudiants des del moment de la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals dels estudiants, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge, l'adaptació de les proves finals d'avaluació, etc.

En el darrer cens disponible de l'[Unidiscat](#) corresponent al curs 2016-2017 es pot veure el nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats el curs 2016-2017. La UOC és la universitat catalana amb un nombre més elevat d'estudiants amb discapacitat (1.243), seguida de la Universitat de Barcelona (765) i, en tercer lloc, de la Universitat Autònoma de Barcelona (401).

Per orientar professionalment els estudiants, l'activitat de tutoria es reforça amb un conjunt de serveis d'orientació professional.

Com s'ha esmentat, el perfil de l'estudiant de la UOC requereix un conjunt de serveis específics orientats principalment a la millora i al desenvolupament professional i l'emprenedoria. A partir del curs 2009-2010, la UOC va analitzar les necessitats d'orientació professional dels estudiants i graduats i va començar el programa de [UOC Alumni](#) (comunitat de graduats de la UOC). Aquesta proposta de programa va ser revisada durant el curs 2015-2016 amb la incorporació de nous serveis i la millora dels existents per donar resposta a les necessitats canviants de la nostra societat i amb la incorporació dels nous resultats de l'anàlisi de necessitats de la darrera enquesta ([Evidència 5.3 Enquesta necessitats.professionals](#)). Un dels nous serveis s'ofereix mitjançant la figura del tutor i es fonamenta en tres materials bàsics (vegeu [Evidència_5.1_Materials](#)), que ajuden l'estudiant a identificar les pròpies competències, a conèixer la situació del mercat en un sector específic i a utilitzar les eines adequades per a l'elaboració i la promoció del currículum.

Actualment, la proposta de serveis d'Alumni s'estructura en serveis d'actualització, *networking* (contactes professionals en xarxa), emprenedoria i carrera professional:

- a) Els [serveis d'actualització](#) permeten l'accés a continguts actualitzats en diferents formats, des de l'accés als materials de les assignatures que es cursen totalment actualitzats fins a continguts sectorials que s'han triat especialment. També s'han engegat seminaris en línia (*webinars*) sobre competències professionals.
- b) Els [serveis de networking](#) professional o establiment de contactes professionals en xarxa permeten establir contacte amb altres graduats i professionals per compartir experiències; inclouen taules rodones, tallers (*workshops*), etc. Actualment integren la xarxa Alumni més de 67.000 professionals de més de 100 països.

c) Els [serveis de suport a l'emprenedoria](#) inclouen un conjunt de recursos d'assessorament i suport per emprendre un nou projecte, com ara el servei [HUBBIK](#), que també preveu línies de finançament.

d) Finalment, els [serveis de carrera professional](#) incorporen recursos orientats a afavorir la inserció i el desenvolupament professional dels nostres graduats amb recursos professionals com l'actualització del perfil, la planificació de la cerca de feina o la identificació de les habilitats i competències pròpies que donin resposta a la demanda laboral. Aquests serveis es van actualitzar a partir de l'anàlisi dels resultats de l'enquesta. Incorporen les borses de treball, l'específica de la UOC i també l'accés a diferents comunitats específiques de cerques de feina. Aquests serveis bàsics es complementen amb els nous serveis prèmium adreçats als estudiants que participen activament en la xarxa UOC Alumni i que inclouen l'entrenament per definir els reptes propis i les estratègies de posicionament i comunicació per a l'assoliment dels objectius professionals, o per identificar competències que cal millorar o desenvolupar davant dels reptes que els nostres graduats es proposen.

Les activitats dutes a terme durant el curs 2017-2018 han estat 187 entre jornades, tallers o seminaris. El servei d'orientació professional ha atès un total de 1.219 persones el curs 2017-2018. En aquest període, la borsa de feina ha publicat més de 769 ofertes de feina amb més de 6.000 candidatures (persones que les han sol·licitat).

En el cas dels Estudis de Dret i Ciència Política, l'ocupabilitat ha estat un eix al voltant del qual s'ha definit tant el portafolis dels programes com les característiques de les titulacions. Amb aquest objectiu, s'organitzen reunions anuals del Consell Assessor dels Estudis, integrat per representants professionals i acadèmics de les àrees de coneixement més importants dels Estudis. Les reunions d'aquest consell permeten analitzar l'oferta de programes dels Estudis amb l'objectiu d'adaptar-la millor al món professional i donar resposta a les necessitats que té el mercat actualment. També s'analitzen els principals indicadors del curs anterior amb l'objectiu de reflexionar sobre els elements més destacats en els quals es poden focalitzar les accions de millora, integrant la visió professional en l'acadèmica. A més, s'ha impulsat un programa Erasmus Plus de mobilitat dels estudiants del màster universitari d'Advocacia amb l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona per a la realització de pràctiques en despatxos d'advocats a l'estranger.

A més a més, cal destacar que en l'àmbit dels Estudis, amb l'objectiu d'acostar el món professional als estudiants, durant el curs 2016-2017 es van organitzar, entre altres, les activitats següents adreçades especialment als estudiants:

- VII Jornada de Criminologia: *Abordar la delinqüència sexual en la societat del risc: prevenció i reinserció*. Barcelona, 9 de febrer de 2017.
- III Jornada d'Orientació Professional en Fiscalitat. *L'Agència Tributària de Catalunya: una opció professional de futur*. Barcelona, 24 de març de 2017.

Aquesta jornada estava adreçada als titulats o els estudiants que estan a punt de graduar-se per donar-los assessorament sobre les sortides professionals en el sector públic.

- Production and online exploitation of news: what is the best way forward? Barcelona, 22 de març de 2017.
- III Jornada d'Orientació Professional en Fiscalitat. *L'Agència Tributària de Catalunya: una opció professional de futur*. Barcelona, 24 de març de 2017.
- III Jornada de Cultura Jurídica. Barcelona, 31 de març de 2017.
- XIII Congrés d'Internet, Dret i Política: *Managing Risk in the Digital Society*. Barcelona, 29 i 30 de juny.
- VIII Jornada sobre Problemes Actuals de Fiscalitat: *Claus de la reforma de la Llei general tributària*. Barcelona, 31 d'octubre de 2016.
- Jornada de Justícia Transicional: *Estudi del cas de Colòmbia*. Barcelona, 28 d'octubre de 2017.
- IV Jornada de Dret del Treball i de la Seguretat Social: *Responsabilitat empresarial per extinció del contracte de treball*. Barcelona, 14 de novembre de 2017.
- Congrés Internacional de Peritatge i Prova Pericial. Barcelona, 23 i 24 de novembre de 2017.
- El suport online a les víctimes de delictes. Barcelona, 19 de desembre de 2017.
- III Jornada de Foment de la Mediació en l'Advocacia i Jornada de Cultura i Pau del MAGESCO. *Eines transformadores del conflicte: L'esport i la cultura de la pau*. Barcelona, 20 de desembre de 2017.

En el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, per reforçar l'orientació professional que es facilita des del programa als estudiants s'han dut a terme les accions següents: En primer lloc, s'organitzen anualment una jornada d'orientació professional, amb molt bona acollida, en la qual experts en l'àmbit fiscal assessoren sobre diversos aspectes relacionats amb la professió (gestió i organització del despatx, com es tracten els clients, oposicions per accedir a les diferents administracions tributàries...), i una jornada sobre temes d'actualitat dels professionals de l'àmbit fiscal (Jornada sobre Problemes Actuals de Fiscalitat). En segon lloc, s'ha elaborat una guia d'orientació professional amb consells per a l'exercici de la professió, que es fa arribar als estudiants per via dels tutors i de la Sala de fiscalitat. En tercer lloc, s'impulsa la signatura de convenis amb despatxos professionals especialitzats perquè els estudiants puguin fer pràctiques extracurriculars. Finalment, la titulació ha participat, durant el curs acadèmic 2016-2017, en un projecte pilot per millorar la satisfacció envers l'orientació professional en les enquestes institucionals, que ha estat liderat per l'equip de funció tutorial. En aquest

context, de l'enquesta que s'ha fet als graduats es desprèn una satisfacció del 88,9% respecte al fet que la formació que han rebut els ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional.

El síndic de Greuges

El [síndic de Greuges](#) és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya que té la missió de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat, actuant amb independència i autonomia de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat (article 24 de les Normes d'organització i funcionament).

A la memòria del curs 2016-2017 es poden consultar les xifres de la seva activitat, la tipologia de queixes i l'evolució dels seus indicadors, i també les recomanacions que es van emetre.

E.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

L'activitat universitària de la UOC es porta a terme en un Campus Virtual, que se sustenta en una infraestructura tecnològica. Aquests serveis virtuals es complementen amb altres de caràcter presencial, que es desenvolupen mitjançant els centres de suport. Tot seguit s'expliquen breument aquests serveis:

El Campus Virtual

Al Campus Virtual l'estudiant disposa de diferents serveis, espais i recursos per dur a terme l'activitat a la Universitat en xarxa, entre altres: accés a les aules, Secretaria/Tràmits, *Servei d'atenció*, *Preguntes i respostes* (espai autogestionat pels mateixos estudiants), Biblioteca, butlletins i notícies, servei de carnet, etc.

L'**aula virtual** és l'espai del Campus on té lloc la dinàmica del procés d'ensenyament-aprenentatge de les assignatures entre un grup d'estudiants i els professors col·laboradors, i que permet la interacció fluida tant amb el professorat com entre els companys d'estudi. Inclou totes les eines i recursos d'aprenentatge necessaris per dur a terme el seguiment adequat de l'assignatura i superar-la amb èxit.

Amb l'objectiu d'optimitzar al màxim l'experiència formativa dels estudiants, la UOC té una vocació ferma de promoure, implantar i mantenir l'evolució de les aules virtuals, les eines docents i, en general, els recursos d'aprenentatge, mitjançant els elements següents:

- l'aplicació d'una metodologia de disseny centrat en l'usuari (DCU), considerant principalment els estudiants;
- la tria de la millor eina docent disponible, prioritzant sempre el programari lliure i les eines web 2.0 disponibles a la xarxa;
- el compliment dels estàndards de l'aprenentatge en línia (*e-learning*);
- la integració d'eines al Campus de la UOC que siguin interoperables amb altres entorns virtuals d'aprenentatge.

Al web <http://aula.blogs.uoc.edu/> es pot consultar el recull d'eines i serveis per a la configuració de les aules virtuals disponibles al Campus Virtual de la UOC.

Infraestructura tecnològica

L'Àrea de Tecnologia gestiona la infraestructura tecnològica per garantir-ne la disponibilitat 7 x 24 mitjançant plans de manteniment preventiu, la identificació de necessitats de provisió de recursos i la definició de les capacitats necessàries per donar resposta a les incidències.

El seguiment tecnològic de l'activitat clau de la Universitat permet identificar nous requisits, i també establir procediments preventius.

La Universitat té un responsable de seguretat informàtica que pertany a l'Àrea de Tecnologia. El Pla director recull un projecte anomenat Pla de seguretat tecnològica, que té com a objectiu introduir la seguretat a tot el cicle de vida dels serveis i dels projectes, amb la implantació de l'Esquema nacional de seguretat estatal i l'estàndard internacional ISO-27001 i ISO-27002.

Pel que fa al desenvolupament de les aplicacions i els sistemes que donen suport a la gestió interna i al desenvolupament de la docència, l'Àrea de Tecnologia recull sistemàticament les necessitats tecnològiques de la Universitat.

Aquestes necessitats es concreten, de vegades, en avantprojectes per tal de facilitar-ne l'anàlisi, i aquests avantprojectes es prioritzen i s'aproven per donar resposta a l'estratègia per mitjà del Pla director de sistemes d'informació o *master plan*.

El Pla director s'estructura en projectes estratègics; els projectes actuals vigents vinculats a la docència de la UOC són:

- Nou entorn de treball i millora de l'experiència d'usuari (UX).
- Nou entorn d'aprenentatge i eines docents.
- Nou sistema de gestió acadèmica integral (SIS-ERP).

D'altra banda, abans que un servei estigui disponible per als usuaris, segueix un procés de control amb l'objectiu de garantir que funcioni adequadament. És a dir, que sigui estable i que tingui un bon rendiment.

La UOC monitora la disponibilitat del Campus Virtual i tots els seus sistemes i garanteix un percentatge mitjà de servei superior al 99%. Aquest resultat s'ha mantingut (99%) en els darrers deu anys. El nivell de satisfacció dels estudiants amb les infraestructures tecnològiques es recull anualment. El resultat de satisfacció (amb un barem que va de l'1 al 5) és bo i es manté al llarg dels anys amb valors d'entre el 3,5 i el 4,1 des del curs 2008-2009.

Centres de suport

La UOC disposa d'una [xarxa territorial](#) constituïda per 13 seus i més de 50 punts UOC. Les seus territorials també organitzen [activitats adreçades als estudiants](#). Anualment es fa una memòria d'activitats de la xarxa territorial que és accessible des del portal de la Universitat.

Respecte als centres de suport, hem d'afegir que els dos màsters universitaris que s'avaluen sempre han tingut un compromís amb aquesta xarxa, un compromís manifestat especialment amb la col·laboració en l'organització de jornades en diferents punts.

Un dels eixos fonamentals del model educatiu són els recursos d'aprenentatge específics que es posen a disposició dels estudiants en el context de cada assignatura, i també l'accés a la Biblioteca Virtual de la UOC.

Recursos d'aprenentatge

El model virtual de la UOC permet crear biblioteques de recursos i fonts d'informació, de tipologia diversa, per a totes les assignatures que s'ofereixen. El treball conjunt de professors, assessors pedagògics i bibliotecaris permet que cada assignatura proporcioni als estudiants la selecció de recursos d'aprenentatge més adequats per portar a terme amb èxit cadascuna de les activitats que la formen, amb la qual cosa es garanteix un seguiment correcte de l'assignatura. Aquestes activitats, i els recursos seleccionats per treballar-les, s'han dissenyat per a l'assoliment de les competències a les quals s'orienta l'assignatura, definides a escala de programa.

Aquest model és exclusiu dels entorns virtuals i és pioner des que el va engegar la UOC. Els recursos d'aprenentatge són molt diversos: manuals de continguts de l'assignatura que la UOC elabora amb experts en la matèria de prestigi professional i acadèmic reconegut, llibres d'editorials alienes a la UOC, articles de revista i capítols de llibres, programari, reculls de pràctiques i proves d'avaluació de semestres anteriors, accés a fonts d'informació de subscripció de la Biblioteca, etc.

Segons dades del curs 2017-2018, dels manuals de continguts que la mateixa UOC elabora per mitjà d'encàrrecs d'autoria que els professors fan a experts del món acadèmic en les diferents matèries, el 20% és escrit per autors aliens a la UOC, i el 80%, pel professorat de la UOC.

Aquests manuals s'editen en un format múltiple (PDF, Epub, Mobipocket i format accessible Daisy) per tal que siguin els usuaris els qui triïn, segons el moment i l'espai, el format que s'adequa més a les seves necessitats, i tots passen processos de tractament didàctic, correcció o traducció i maquetació. D'altra banda, tenint en compte l'obsolescència del contingut, passen processos de revisió o actualització periòdics.

Paral·lelament, en els Estudis de Dret i Ciència Política, i com a fruit del treball conjunt entre el professorat dels diversos programes, la Biblioteca de la UOC i l'editorial de la Universitat (Oberta Publishing), els darrers anys s'han anat introduint progressivament en algunes assignatures dels diversos programes recursos d'aprenentatge innovadors en format audiovisual.

A més d'aquests recursos d'aprenentatge amb els continguts bàsics de l'assignatura, totes les assignatures dels graus, postgraus i màsters dels Estudis de Dret i Ciència Política posen a disposició dels estudiants, des de les aules, una selecció de recursos d'aprenentatge complementaris, com ara enllaços a capítols i parts de llibres (d'accés obert o de pagament, amb la llicència CEDRO de la Universitat); l'accés a bases de dades especialitzades, com ara [Aranzadi](#), [vLex](#), [La Ley](#), [El Derecho](#) o [Political Science Database](#); enllaços a lleis, normatives i estàndards, com ara els [Mementos Edicions Francis Lefebvre](#); guies d'estudi elaborades pel mateix professorat; enllaços web a organismes i institucions; premsa especialitzada, i fonts RSS. Entre aquests recursos d'aprenentatge complementaris que es posen a disposició dels estudiants des de les aules, cal destacar un accés directe a una selecció de revistes electròniques especialitzades, les més rellevants acadèmicament i que tenen un factor d'impacte més alt, com ara *Análisis Político* (a ProQuest i SciELO), *European Journal of Political Theory*, *The Journal of Politics*, etc.

La gestió dels recursos d'aprenentatge està coordinada des de la sotsdirecció de docència amb l'objectiu d'establir una estratègia conjunta que garanteixi un nivell de qualitat uniforme entre els diversos programes, l'adaptació dels materials docents a les particularitats de cada acció formativa i l'adopció de les innovacions necessàries en aquest àmbit. A tall d'exemple, s'han impulsat l'increment dels recursos audiovisuals a les aules, i també, atesa la particular complexitat del tema, la gestió de drets de recursos docents externs.

En el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, els recursos que es fan servir són els materials didàctics, les bases de dades jurídiques que s'han esmentat anteriorment, webs tributaris interessants i els mementos fiscals. Es treballarà per diversificar encara

més els recursos d'aprenentatge, amb la incorporació d'alguns vídeos d'accés obert especialitzats en algunes assignatures. L'equip docent fomenta l'ús d'aquests recursos mitjançant les proves d'avaluació contínua, que s'han dissenyat perquè l'estudiant hagi de cercar informació tributària. Aquesta estratègia és efectiva, tal com evidencien les dades que la Biblioteca proporciona sobre l'ús tan elevat que els estudiants dels Estudis fan d'aquests recursos: concretament, l'any 2017 es van fer 35.855 cerques en els mementos fiscals i un total de 539.015 cerques en les bases de dades jurídiques.

La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del **màster universitari de Fiscalitat** és molt bona, amb una taxa del 81,8% (10,3 punts percentuals per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC). Precisament, una de les millores que s'han implantat durant el curs 2016-2017 ha estat actualitzar els materials de les assignatures més afectades per la reforma tributària de 2014 i de 2015; per tant, aquesta actualització dels materials docents ha anat acompanyada d'una satisfacció més alta dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge. Així mateix, s'ha fet un esforç per tenir actualitzats els materials de la resta d'assignatures afectades per canvis menors mitjançant les guies d'estudi, que s'han completat, també, amb la incorporació de més exemples pràctics que faciliten l'aprenentatge dels estudiants.

Atès que en l'àmbit fiscal els continguts es desfasen ràpidament per la mutabilitat del sistema tributari, es continuarà treballant per mantenir actualitzats els materials docents, i també per reflexionar sobre la incorporació de nous formats de recursos d'aprenentatge (com el vídeo), per tal de facilitar l'aprenentatge dels estudiants, amb la qual cosa s'acompleix el requeriment que es feia en l'informe d'acreditació. Així mateix, es disposa de mecanismes per identificar les assignatures que necessiten una actualització dels materials docents (al marge de les opinions dels estudiants sobre aquest tema, que es reflecteixen en les enquestes de satisfacció), com, per exemple, les reunions que es fan de l'equip docent per valorar els recursos de les assignatures i la recollida de necessitats d'actualització quan s'engega el procés d'actualització de materials. En tot cas, es treballarà per garantir que els materials docents estiguin actualitzats.

Pel que fa al **màster universitari d'Anàlisi Política**, el curs 2016-2017 la satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge se situava en el 81,2% (9,7 punts per sobre de la satisfacció mitjana dels màsters de la UOC en aquest concepte). Aquests recursos d'aprenentatge poden tenir formes diferents: a banda dels mòduls docents que edita la UOC, en cada assignatura trobem un conjunt de recursos docents que els estudiants han d'utilitzar per seguir l'avaluació contínua. Precisament, el disseny específic de les activitats que integren aquesta avaluació contínua és el que determina en cada cas el tipus de recurs que l'estudiant ha de fer servir. Per exemple, en assignatures metodològiques, com ara Tècniques de recerca aplicades a les ciències polítiques o Tècniques d'anàlisi quantitativa, és comú que els estudiants hagin de fer servir el programari estadístic, com l'SPSS o l'R. En altres assignatures, les activitats d'avaluació contínua exigeixen que es treballi sobre bases de dades polítològiques o

sobre el contingut d'alguns recursos determinats, com ara recursos audiovisuals, documents de la premsa escrita, blogs, etc., sempre d'acord amb l'objectiu d'aprenentatge que es vulgui assolir. En tot cas, el que sí que és comú en totes les assignatures de la titulació és l'ús de lectures obligatòries com a recurs docent. Tinguin forma d'article acadèmic especialitzat (és el cas més comú) o tinguin forma de document d'orientació (*policy paper*), aquestes lectures permeten aprofundir els continguts dels mòduls docents i esdevenen un recurs molt important en el disseny de les activitats que integren l'avaluació contínua.

La Biblioteca de la UOC

La [Biblioteca](#) de la UOC constitueix un centre de recursos i de serveis per a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la mateixa Universitat. Forma part de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN).

El web de la Biblioteca està orientat als usuaris, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència. Tots els serveis i recursos que proporciona la Biblioteca a la seva comunitat d'usuaris estan disponibles en línia per mitjà del web de la Biblioteca. Les col·leccions que formen el fons documental de la Biblioteca de la UOC són prioritàriament en suport electrònic, i són en paper les que el mercat editorial només ens ofereix com a única opció possible.

Com a centre de recursos d'informació dels àmbits temàtics de la Universitat, amb una incidència especial en els temes de l'aprenentatge virtual i de la societat de la informació i el coneixement, la Biblioteca té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, recerca i formació contínua. L'accés als recursos es pot fer mitjançant un cercador únic per temes, per tipologia de recursos i de manera personalitzada. La personalització és un tret molt important de la Biblioteca, i es poden consultar les informacions per perfils sobre l'accés als recursos i les informacions sobre la prestació dels serveis.

Els elements comuns que es tenen en compte a l'hora de seleccionar els recursos que integren la col·lecció són, d'una banda, l'abast temàtic, la pertinença i el tipus de contingut, i, de l'altra, el grau d'especialització, el valor, la qualitat i la rellevància respecte a les activitats de docència i de recerca de la UOC; i, d'altra banda, les sol·licituds de desiderates que rebem dels usuaris. Quant als continguts, es prioritzen els recursos digitals que donen accés al text complet de revistes i llibres per sobre de les bases de dades i els catàlegs bibliogràfics o referencials.

Per tal que puguin treure tant de profit com sigui possible dels recursos i dels serveis disponibles i puguin ser autònoms, dels estudiants disposen de materials audiovisuals que ajuden a buscar informació de manera fàcil i ràpida. S'utilitza un vídeo per informar els usuaris del funcionament de diferents aspectes del servei, com, per exemple, com

es troba un article, o com es troba un llibre i es demana en [préstec](#). A més, hi ha el servei *La Biblioteca respon*, atès per bibliotecaris experts, que ofereix resposta a qualsevol consulta d'una manera totalment personalitzada.

A més dels serveis generals (préstec; servei d'obtenció de documents, SOD; *La Biblioteca respon*, etc.), la Biblioteca de la UOC disposa d'un catàleg específic de serveis de suport a la docència, que té com a missió clau l'acompanyament a l'equip docent en la cerca i la tria dels millors recursos d'aprenentatge de suport a l'activitat d'aprenentatge que els estudiants porten a terme a les aules de les assignatures de les quals s'han matriculat. Igualment, també disposa d'un catàleg de serveis de suport a la recerca, orientat a donar suport als professors i als investigadors en cada una de les fases del procés d'una recerca, des que han de cercar informació sobre el tema de recerca fins a l'avaluació dels resultats de la recerca.

La Biblioteca també elabora monogràfics sobre temes diversos. Concretament, en el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, la direcció del màster va demanar a la Biblioteca l'elaboració de dos monogràfics: un sobre comerç electrònic i un altre sobre administració electrònica. Aquests dos monogràfics formen part dels recursos dels estudiants que es posen al seu abast en les aules d'algunes assignatures del màster (Fiscalitat a internet, Procediments de gestió i inspecció tributàries, Procediments de recaptació, revisió i sancionador, etc.).

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Màster universitari d'Anàlisi Política

Màster universitari d'Anàlisi Política	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	x			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	x			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	x			

Màster universitari d'Anàlisi Política	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	x			
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació		x		

Les assignatures que la Comissió de Titulació ha triat per considerar l'estàndard 6 referit a la qualitat dels resultats del màster universitari d'Anàlisi Política han estat les següents: La democràcia: teoria i anàlisi (una assignatura del mòdul obligatori del programa), Tècniques d'anàlisi qualitatives (assignatura obligatòria per a l'itinerari de recerca i optativa per a l'itinerari professionalitzador), Anàlisi de polítiques públiques (assignatura optativa per als dos itineraris) i Treball final de màster.

Les assignatures que s'han triat permeten mostrar l'assoliment per part dels estudiants d'una bona part de les competències previstes en el programa i, d'altra banda, la metodologia docent i les diverses tipologies d'activitats d'aprenentatge, la diversitat de recursos que es fan servir i els mecanismes d'avaluació que s'han previst en aquestes assignatures reflecteixen adequadament el model estàndard de funcionament del programa en relació amb la seva dinàmica docent. D'aquesta manera, les assignatures que s'han triat mostren d'una manera representativa com el programa aconsegueix els objectius de qualitat que s'han previst.

E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

En termes docents, cal destacar que el màster d'Anàlisi Política basa l'aprenentatge dels estudiants en la realització d'un seguit d'**activitats de formació** al llarg del semestre. En cada assignatura, el nombre i el contingut concret d'aquestes activitats de formació es planifiquen d'acord amb els objectius d'aprenentatge, i també d'acord amb les competències específiques i transversals que, segons la memòria de verificació de la titulació, cal desenvolupar. El seguiment d'aquestes activitats de formació pels estudiants permet generar uns resultats d'aprenentatge avaluable que demostren si han assolit les competències vinculades a les assignatures del programa. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 (el corresponent al nivell de màster) de les competències que especifica el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

En relació amb les activitats de formació, cal dir que la gran majoria tenen forma de **prova d'avaluació contínua** (PAC), però no únicament, ja que en les assignatures també es proposen activitats no avaluable que l'estudiant pot dur a terme voluntàriament per reforçar els continguts o facilitar la consecució dels objectius d'aprenentatge (aquestes activitats voluntàries sovint tenen forma de debats o comentaris a l'aula sobre temes d'actualitat política vinculats amb els continguts de l'assignatura de referència). En totes les assignatures de la titulació, la realització satisfactòria de les PAC permet acreditar que l'estudiant ha assolit els objectius d'aprenentatge i les competències que hi estan específicament associades segons el mapa de competències del programa. La nota que s'obté en cada cas identifica el grau amb què l'estudiant ha assolit les competències que s'han treballat.

Per tal de garantir que el conjunt d'activitats formatives de les assignatures (especialment les PAC) està associat correctament amb els resultats d'aprenentatge previstos i per assegurar que aquestes PAC fomenten el desenvolupament de les competències que hi estan associades en cada cas, l'equip docent planifica el procés d'aprenentatge de manera que posa en relació aquests objectius docents amb el conjunt de recursos que posa a disposició dels estudiants a l'aula. El darrer responsable d'aquesta planificació és el **professor responsable d'assignatura** (PRA). Per fer aquesta planificació, el PRA disposa de la participació i l'experiència de l'equip de **col·laboradors docents**, que són els encarregats de portar a terme l'activitat docent a les aules. Aquesta planificació queda plasmada en els **plans docents** de les assignatures. La planificació està a disposició dels estudiants el primer dia lectiu de cada semestre, i en cada cas s'especifiquen els continguts, les competències, els objectius d'aprenentatge i els recursos que identifiquen la dinàmica docent de l'assignatura. Més enllà d'aquests elements, els plans docents també serveixen per especificar el sistema d'avaluació de l'assignatura: per exemple, els plans docents determinen el nombre de PAC que integren l'avaluació contínua (i quin n'és el calendari al llarg del semestre) i, si escau, especifiquen el pes relatiu que tenen en relació amb la prova de síntesi i si l'assignatura es pot superar amb un examen final. Abans del començament de cada semestre, el PRA de l'assignatura revisa la informació que conté el pla docent relativa a aquests elements per assegurar-se que l'estudiant disposa de la informació correcta (especialment pel que fa al sistema d'avaluació).

La validesa d'aquesta dinàmica d'aprenentatge basada en l'avaluació contínua —però no únicament— queda reforçada pel nivell de satisfacció elevat dels estudiants amb la titulació i pel nivell competencial que assoleixen els estudiants i, especialment, els graduats. Així, el curs 2016-2017 la mitjana de la taxa de satisfacció global dels estudiants del programa va ser del 84,9%, la satisfacció general amb l'acció docent va arribar al 81,2%, la satisfacció relativa als recursos docents utilitzats es va situar en el 80,1% i la satisfacció en relació amb els processos d'avaluació va ser del 80,9%.

E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Les **activitats formatives** (especialment les **proves d'avaluació contínua o PAC**) de les assignatures que formen part de la titulació permeten a l'estudiant assolir les competències que es descriuen a la memòria de verificació del màster. Les activitats formatives que en cada assignatura integren l'avaluació contínua són dissenyades pel docent col·laborador amb la supervisió del PRA de l'assignatura. Cal destacar que la tipologia de les activitats de formació és molt variada i que sempre es dissenya d'acord amb els objectius d'aprenentatge i les competències que es volen assolir: per exemple, trobem PAC basades en l'estudi de cas (*case study*), PAC basades en simulacions, preguntes tipus test, PAC que obliguen a fer un tractament de bases de dades, PAC basades en l'anàlisi de textos acadèmics, PAC que obliguen a fer exercicis de comparació, etc.

Els **criteris d'avaluació** de les assignatures són públics i s'expliciten en cada cas en els plans docents corresponents. El sistema d'avaluació que se segueix en gairebé totes les assignatures del programa és l'**avaluació contínua** —que val el 60% de la nota final— més una **prova de síntesi**, que es planteja com una activitat final de caràcter presencial molt relacionada amb els continguts de l'avaluació contínua que l'estudiant ha treballat al llarg del semestre mitjançant les PAC —i que val el 40% de la nota. En cas que no se superi o s'abandoni l'avaluació contínua, l'estudiant pot optar per fer un **examen final**, també presencial però en un format més llarg i extens, basat en el contingut total de l'assignatura. Les úniques excepcions d'aquest sistema d'avaluació són precisament el TFM (que, com s'especifica més endavant, és avaluat per un tribunal) i l'assignatura Anàlisi de polítiques públiques. Aquesta assignatura s'avalua únicament mitjançant l'avaluació contínua, atès que la seva metodologia docent es correspon amb el desenvolupament pràctic d'un estudi de cas: amb l'orientació del docent col·laborador, els estudiants trien una política pública específica (local, autonòmica o estatal) i l'analitzen al llarg del curs mitjançant la resolució d'unes PAC que es corresponen amb les diferents fases de desenvolupament de la política pública que han triat. El professor col·laborador fa un seguiment individualitzat de cada estudiant i li proporciona recursos addicionals vinculats a la política pública concreta que analitza.

La metodologia docent de cada assignatura està molt vinculada amb el sistema d'avaluació i, al seu torn, el sistema d'avaluació està relacionat amb les competències i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. En aquest sentit, el sistema d'avaluació contínua permet comprovar l'esforç que ha fet l'estudiant i també el seu progrés en l'adquisició de les competències. Amb la intenció que els estudiants puguin fer un exercici d'autoavaluació que els permeti comprovar quin és exactament el nivell del seu progrés després de cada PAC que han dut a terme, es posen a la seva disposició uns **solucionaris** en què destaquen els elements fonamentals per elaborar la PAC correctament. Més enllà, però, d'aquest solucionari comú o general, els docents

col·laboradors també proporcionen als estudiants un **retorn (feedback) individualitzat**. Aquest retorn personal destaca en cada cas els errors que els estudiants han pogut fer al llarg de l'exercici i també n'assenyala els elements positius o els arguments especialment interessants que s'hi han desenvolupat. El retorn personalitzat és un dels instruments d'avaluació més importants en relació amb el progrés dels estudiants, en la mesura que els assenyala els elements positius o negatius del treball que han dut a terme en cadascuna de les PAC que integren l'avaluació contínua. Tant el solucionari com el retorn individualitzat de les PAC es poden considerar veritables recursos d'aprenentatge per a l'estudiant.

Atesa la prioritat que es dona al fet que els estudiants segueixin l'avaluació contínua per garantir el seu èxit acadèmic, s'utilitzen diverses estratègies per fomentar el seguiment d'aquest sistema d'avaluació i, indirectament, evitar l'abandonament. En aquest sentit, segurament l'acció més rellevant és la comunicació directa que el professor col·laborador té amb els estudiants que no han lliurat la primera PAC d'una assignatura dins del termini establert i que, sens dubte, són els més susceptibles d'abandonar l'avaluació contínua (i, al capdavant, l'assignatura). El docent col·laborador destaca en el seu missatge la importància de seguir l'avaluació contínua i, si ho considera oportú, pot flexibilitzar el lliurament de la primera PAC. D'altra banda, la direcció de programa comprova que no hi hagi encavalcaments en el calendari en el lliurament de les PAC de les diferents assignatures (especialment, de les assignatures que integren el mòdul obligatori que es recomana com a primera matrícula).

En aquest punt cal remarcar que el **seguiment de l'avaluació contínua** en el programa és molt elevat (75% el curs 2016-2017, amb un índex de superació del 94%) i que la satisfacció dels estudiants amb els processos d'avaluació és del 80,9% (7,1 punts per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC). Són resultats molt bons que permeten concloure que el disseny de l'avaluació contínua i els criteris de valoració són efectius i permeten avaluar de manera fiable els resultats d'aprenentatge dels estudiants.

Cal destacar que per garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació contínua es disposa d'una política, desplegada mitjançant la normativa, sobre la còpia i el plagi, que inclou un règim sancionador acadèmic. En aquest sentit, s'han desplegat accions de prevenció i detecció del plagi, com ara fer extensiu l'ús de l'eina PACplagi a les aules. En el mateix sentit, els plans docents de les assignatures proporcionen informació i recursos sobre com es pot evitar el plagi fent les citacions de manera adequada.

Pel que fa als **recursos d'aprenentatge**, cal dir que s'adeqüen a les necessitats de les diferents assignatures. Amb caràcter general, es poden destacar els recursos següents disponibles a les aules:

- Els **mòduls didàctics UOC**: materials docents redactats per experts reconeguts en cada matèria que desenvolupen de manera accessible i rigorosa els continguts

fonamentals necessaris per fer el seguiment correcte de l'assignatura. Aquests mòduls didàctics passen per un procés periòdic de revisió i actualització.

- **Lectures obligatòries:** les assignatures complementen aquests mòduls didàctics amb un conjunt de **lectures especialitzades obligatòries** que permeten aprofundir aspectes que tenen un interès especial per la rellevància o l'actualitat. Molt sovint, aquestes lectures obligatòries constitueixen la base sobre la qual es plantegen les PAC, atès que aprofundeixen els continguts que es desenvolupen en els mòduls didàctics. De fet, les lectures obligatòries (moltes de les quals són en anglès) esdevenen recursos essencials de la dinàmica docent que caracteritza la titulació. Moltes d'aquestes lectures incorporen unes **guies de lectura** amb la intenció d'orientar els estudiants al llarg dels continguts.
- **Les guies d'estudi (GES):** les guies d'estudi (GES) emmarquen els continguts de cada mòdul en el conjunt de l'assignatura i els relaciona amb els continguts precedents i els que es desenvoluparan en el mòdul següent. A més, les GES suggereixen bibliografia i recursos interessants (articles acadèmics, informes professionals, vídeos i enllaços web, etc.), de manera que l'estudiant interessat en els continguts d'un mòdul específic pot ampliar els recursos que té a la seva disposició. En algunes assignatures del programa s'ha implantat com a millora l'ús de vídeos per introduir les unitats d'aprenentatge.
- **Altres recursos complementaris** que es presenten a les guies d'estudi o bé a l'aula virtual amb diferent format audiovisual: entre aquests recursos hi ha programari informàtic (SPSS i R) en les assignatures metodològiques, o bé l'ús de blogs, vídeos, dossiers de premsa, bases de dades de caràcter polítològic, etc.
- **Bases de dades** de la Biblioteca de la UOC: des de les bases de dades de la Biblioteca es pot accedir als recursos que són necessaris per dur a terme les PAC.

En el cas concret del **Treball final de màster (TFM)**, la metodologia docent es fonamenta en la **interacció contínua i personalitzada entre l'estudiant** i el director que orienta el treball, amb un retorn detallat de cada lliurament parcial o de cada PAC que ha fet l'estudiant. Aquesta metodologia docent permet fer un seguiment exhaustiu de la progressió de l'estudiant i explica els nivells de satisfacció amb l'assignatura. Al començament del curs i d'acord amb el tema que ha triat l'estudiant, el professor responsable d'assignatura posa en contacte l'estudiant amb l'expert en la matèria que assumirà la direcció efectiva del TFM. Els professors responsables d'assignatura tenen una àmplia experiència en recerca i en la direcció acadèmica de treballs (tant de recerca com professionalitzadors) i disposen d'una **xarxa d'experts** capacitats per atendre tant la direcció dels treballs com la seva avaluació. Els directors dels TFM són sempre professors-investigadors o professionals reconeguts i amb experiència en la direcció de treballs acadèmics. El requisit per poder-se matricular del TFM és haver superat un total de 20 ECTS. A més, en el cas concret del TFM de recerca, entre aquests 20 ECTS l'estudiant ha d'haver superat l'assignatura Disseny de la recerca (6 ECTS). Aquesta

assignatura prèvia està pensada específicament per donar un suport metodològic específic abans de la realització del TFM de recerca i assegurar el seguiment i l'aprofitament correctes de l'assignatura. El TFM de recerca pren la forma d'un article acadèmic estàndard i el TFM professionalitzador pren la forma d'un document d'orientació (*policy paper*), amb el qual, per exemple, l'estudiant fa la diagnosi d'un cas o problema i suggereix vies de millora.

El TFM està dissenyat de manera pautada per mitjà del plantejament de diferents PAC, que corresponen amb les fases de la recerca: plantejament del tema, pregunta, objectius de recerca i índex provisional; marc teòric i revisió bibliogràfica; mètodes, tècniques i dades utilitzats; informe o redacció final i presentació del TFM, i elaboració de les conclusions en vídeo i PPT. Cadascuna d'aquestes PAC disposa d'un mòdul didàctic creat específicament per acompanyar el procés d'elaboració del TFM. Per tant, com passa a la resta d'assignatures, el sistema d'avaluació contínua del TFM està pensat per fer un seguiment periòdic de l'activitat de l'estudiant, amb un retorn personalitzat del director del treball, amb la intenció de garantir l'assoliment adequat dels objectius de l'assignatura, en termes de competències i de resultats. Com s'ha comentat anteriorment, l'**avaluació final dels TFM** depèn del seguiment de l'avaluació contínua, del treball que es presenta i de l'exposició oral i pública a l'aula que se'n fa en format vídeo, per mitjà de l'eina Present@. L'aula disposa de material de suport en format audiovisual per orientar i facilitar l'exposició de l'estudiant. La valoració final del TFM es fa de manera col·legiada en un **tribunal** compost pel director del TFM, el professor responsable de l'assignatura i un tercer avaluador. Cada avaluador emet un informe, a partir d'un conjunt de paràmetres recollits en una fitxa, en què justifica de manera raonada la qualificació que es proposa. Finalment, l'estudiant rep un retorn personalitzat i detallat de la valoració final del treball en què es destaquen els punts forts i febles del seu treball. Per fer prevaldre l'excel·lència, des del curs 2014-2015, juntament amb les altres titulacions oficials dels Estudis de Dret i Ciència Política, es convoquen anualment els premis als millors treballs finals i es convida els seus autors a publicar-los en obert al repositori de la Universitat. En aquest punt sembla pertinent fer un reconeixement de l'alta qualitat acadèmica d'un nombre significatiu dels TFM, entesos com el producte final en el qual es fa evident el grau d'assoliment de les competències pels estudiants.

E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats dels diversos indicadors acadèmics del **màster universitari d'Anàlisi Política** són molt positius i mostren el bon funcionament general de les assignatures de la titulació. Semestralment i al final de cada curs, la direcció de programa, juntament amb els PRA de cada assignatura, fa el seguiment i la valoració d'aquests indicadors, i també dels resultats de satisfacció dels estudiants en cada assignatura. Aquesta revisió semestral permet detectar si una assignatura no respon als valors de rendiment i

satisfacció que s'esperen (i, més enllà, veure quina és la tendència temporal que mostren aquests índexs) i pensar en possibles millores per introduir en cada cas (siguin millores relatives als recursos que es fan servir, al disseny de les PAC o a la mateixa dinàmica docent).

En relació amb els **indicadors acadèmics** del conjunt de la titulació, cal dir que són molt satisfactoris i que se situen per sobre dels mínims als quals ens havíem compromès en la memòria de verificació. Per exemple, el curs acadèmic 2016-2017, la **taxa de rendiment** de la titulació va ser del 78,2% (la taxa mínima a la qual ens havíem compromès en la memòria de verificació era del 65%), mentre que la **taxa d'èxit** va pujar fins al 97,8% (la taxa mínima a la qual ens havíem compromès en la memòria de verificació era del 90%). Aquests indicadors s'han mantingut estables al llarg dels cursos d'implantació de la titulació.

En concret, per al curs 2016-2017, les **assignatures que s'han triat**, La democràcia: teoria i anàlisi, Tècniques d'anàlisi qualitatives, Anàlisi de polítiques públiques i Treball final de màster, tenen una taxa de rendiment del 74%, el 76%, el 73%, i el 94% (TFM professionalitzador) i el 75% (TFM de recerca), respectivament, i una taxa d'èxit que se situa en tots els casos en el 100% (a excepció de Tècniques d'anàlisi qualitatives, que té una taxa del 91%). Per tant, aquestes xifres permeten valorar positivament el desenvolupament acadèmic d'aquestes assignatures, i també els efectes positius derivats dels canvis que s'hi han dut a terme en semestres anteriors producte del procés de revisió a què s'al·ludia anteriorment.

És important reiterar que les **taxes de rendiment i d'èxit dels TFM** també són molt elevades (94,1% i 100% en el cas del TFM de recerca, i 75% i 100% en el cas del TFM professionalitzador), mentre que la satisfacció global dels estudiants que han cursat el TFM és del 66,7%. Aquest índex de satisfacció global amb el TFM arriba al 75% quan es formula la pregunta als titulats del màster, un índex que relaciona la percepció que tenen de la seva millora en les competències personals (el 100% dels estudiants estan satisfets en relació amb aquest aspecte) i també professionals (el 75% dels estudiants que ja han acabat el màster declaren que estan satisfets amb aquest aspecte). Tot apunta que les diferències en la satisfacció amb el TFM són degudes als diferents moments en què els estudiants responen l'enquesta (mentre fan el TFM o un cop ja s'han graduat).

La mitjana de la **taxa de satisfacció global** (curs 2016-2017) del programa és del 84,9% (gairebé 10 punts per sobre de la mitjana de satisfacció dels màsters de la UOC). Es pot dir el mateix de la satisfacció general amb l'acció docent (que arriba al 81,2%, 5,6 punts per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC), de la satisfacció relativa als recursos docents que s'han utilitzat (el 80,1%, 8,6 punts per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC) i de la satisfacció en relació amb els processos d'avaluació (que arriba fins al 80,9%, 7,1 punts per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC).

La **taxa de graduació** del programa se situa en el 30,2% (considerant el nombre de graduats dos cursos després d'haver començat el màster). En concret, el nombre de graduats el curs 2016-2017 ha estat de 16. Aquesta taxa de graduació relativament baixa, que es manté al llarg del temps, respon a les exigències acadèmiques derivades del mateix programa. En aquest sentit, el màster esdevé una segona titulació per a moltes persones que, tot i tenir una activitat professional relativament pròxima a l'àmbit polític (organitzacions polítiques, administracions públiques, mitjans de comunicació, organitzacions del tercer sector, etc.), no han seguit mai estudis universitaris en l'àmbit de la ciència política. L'exigència acadèmica que representa seguir el màster fa que el cursin a temps parcial. Aquest fet es confirma quan es pren en consideració la durada mitjana dels estudiants del màster. De fet, des de la tutoria es recomana als estudiants que no intentin cursar el màster en un únic any acadèmic i les tutores fan una recomanació de matrícula personalitzada d'acord amb les possibilitats de dedicació de cada estudiant (entre dues i quatre assignatures per semestre). En tot cas, els estudiants titulats han assolit totes les competències de la titulació i adquireixen una formació de qualitat en l'àmbit de la ciència política.

La **taxa d'abandonament** se situa prop del 30%. Per intentar reduir l'abandonament, les tutores fan un seguiment personalitzat dels estudiants, especialment dels que, en un semestre concret, no es matriculen de cap assignatura i, per tant, «descansen». En el mateix sentit, com es comentava anteriorment, els professors col·laboradors fan un seguiment dels estudiants que no presenten alguna de les proves d'avaluació contínua (especialment, la primera), perquè es comprova com hi ha una relació molt estreta entre el fet de no seguir l'avaluació contínua d'una assignatura i el fet d'abandonar-la. Mitjançant la feina que fan les tutores, sabem que el motiu fonamental que explica l'abandonament del programa és haver d'afrontar una càrrega acadèmica derivada del seguiment de les assignatures que de vegades es fa difícilment compatible amb les càrregues laborals dels estudiants. Per aquest motiu, en cada període de matriculació, des de la tutoria es recomana una matrícula «prudent» als estudiants, sempre ajustada a la seva disponibilitat. D'aquesta manera s'intenta, en la mesura que sigui possible, no donar peu a unes expectatives que podrien quedar frustrades. Una segona causa que podria explicar l'abandonament del màster són els motius econòmics.

E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

La UOC participa en l'estudi d'inserció laboral, dut a terme entre totes les universitats del SUC i l'AQU des de 2008. L'estudi que es fa entre els titulats de màster universitari, en l'edició de 2017 per primera vegada, s'ha dut a terme per a tots els màsters de la UOC amb prou titulats, i, concretament, per als dos títols que s'avaluen. Tot seguit exposem els resultats que s'han obtingut.

En el cas del **màster universitari d'Anàlisi Política**, els resultats més rellevants són que el 100% dels titulats treballa. Tot i que el 8,3% expressa que requeria la titulació de màster per a la feina actual, la resta no la necessitava. El sector principal en el qual els titulats treballen és l'Administració pública (41,7%), principalment en nivells de responsabilitat de comandament intermedi (41,7%) i en tasques de direcció (50%). La satisfacció principal amb la feina la trobem en relació amb el contingut (8,3 sobre 10), i l'impacte principal de la titulació ha estat l'enriquiment i l'enfortiment de la formació acadèmica i professional (7,6 sobre 10). Quant al nivell d'utilitat de la formació que s'ha rebut, destaca la responsabilitat ètica i social en l'actuació professional (7,5) i el desenvolupament del pensament crític (7,2).

Finalment, malgrat que el percentatge de titulats que tornaria a triar el màster és del 58,3%, el 91,7% tornaria a triar la UOC per cursar-lo.

Així mateix, la UOC fa de manera sistemàtica una enquesta als graduats dels diferents programes. Considerant les respostes de manera agregada, podem constatar que els nivells de satisfacció dels graduats del **màster d'Anàlisi Política** són molt alts (tot i tenir en compte l'elevat error mostral). Partint del fet que el 100% dels graduats es mostra satisfet o molt satisfet amb la titulació, l'enquesta indica uns nivells molt alts de satisfacció (que van del 75% al 100%) en tots els elements clau vinculats al programa: la coordinació entre les assignatures, el professorat, la metodologia que es fa servir, el sistema d'avaluació, l'acció tutorial, el TFM, els recursos de Biblioteca i el suport docent. L'únic índex de satisfacció dels graduats que no arriba a aquests nivells tan alts és precisament la valoració del volum de treball que s'ha dut a terme al llarg del màster, és a dir, el nivell de dedicació que implica el seguiment correcte de la titulació (amb un índex de satisfacció del 50%). La valoració conjunta d'aquests elements fa que, un cop graduats, el 100% dels estudiants se senti satisfet amb la millora de les competències personals i que el 75% se senti satisfet amb la millora de les capacitats professionals. Són aspectes que considerem clau que esperem que reverteixin en una millora professional dels mateixos estudiants, sense que ara per ara sigui possible confrontar fefaentment aquesta relació amb les dades disponibles.

Val a dir que gairebé la totalitat dels estudiants del programa ja té una trajectòria professional i, per tant, tenim un perfil d'estudiant que en general ja treballa quan fa la primera matrícula. A més, ho fa en àmbits molt pròxims a la realitat política, com, per exemple, l'Administració pública, els partits polítics —hi ha estudiants que són càrrecs electes o assessors de càrrecs electes—, els mitjans de comunicació, les organitzacions internacionals, etc.

Màster universitari de Fiscalitat

Màster universitari de Fiscalitat	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	x			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	x			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	x			
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	x			
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació		x		

L'elaboració d'aquest apartat s'ha basat, sobretot, en les assignatures que ha triat la Comissió de Titulació. Aquestes assignatures són les següents: Impost sobre la renda de les persones físiques i Imposició patrimonial. Ambdues assignatures mostren el treball d'assoliment, per part dels estudiants, d'una àmplia diversitat de competències mitjançant diverses metodologies, recursos i activitats d'aprenentatge i avaluació. A més, i d'acord amb el procediment establert per l'agència avaluadora, a aquestes dues assignatures s'afegeixen el treball final de màster (TFM) i el pràcticum. Les raons que justifiquen aquesta representativitat són les següents: en primer lloc, es tracta d'assignatures obligatòries i, per tant, les cursen tots els estudiants; en segon lloc, formen part del mòdul comú; en tercer lloc, treballen pràcticament totes les competències genèriques i específiques més representatives de la titulació, i, en darrer lloc, són, per la matèria que s'hi treballa, dues assignatures significatives en el món de la fiscalitat.

A partir de les explicacions, les justificacions i les evidències que s'aporten, es posa de manifest en els apartats següents, en primer lloc, que la titulació aconsegueix els objectius de qualitat pel que fa als resultats d'aprenentatge, el sistema d'avaluació i els indicadors de satisfacció; i, en segon lloc, l'alt nivell de la formació que els estudiants han rebut i el nivell competencial que han assolit, d'acord amb la satisfacció que mostren.

E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La metodologia del màster universitari de Fiscalitat es fonamenta en l'aprenentatge mitjançant la realització, pels estudiants, d'activitats d'avaluació contínua (proves d'avaluació contínua, PAC). Aquestes activitats estan dissenyades de manera que la seva execució posi en evidència uns resultats d'aprenentatge i que els estudiants han assolit les competències associades a l'assignatura. Així, superar les assignatures de la titulació garanteix l'assoliment del conjunt de competències i dels resultats d'aprenentatge per mitjà del disseny i la planificació docent que es porta a terme en el conjunt de les assignatures. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 (el corresponent al nivell de màster) de les competències que especifica el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

En tot cas, tenint en compte que el subestàndard següent (6.2) detalla la relació entre la metodologia, les activitats i l'avaluació, els documents que recullen la realització de les proves d'avaluació contínua pels estudiants en les assignatures seleccionades (vegeu les realitzacions dels estudiants) són la millor manera d'il·lustrar aquest punt. Així, la prova documental que s'aporta mostra que la superació d'una assignatura representa l'acreditació d'haver assolit uns resultats d'aprenentatge mínims exigibles d'acord amb el paper que l'assignatura té dins del mapa de competències de la titulació i el nivell de màster del MECES, i la nota permet identificar el nivell concret assolit.

Amb la finalitat de garantir que les activitats formatives d'aquesta titulació permeten assolir els resultats d'aprenentatge i treballar les competències, per a cada assignatura l'equip docent identifica els elements i els recursos a l'entorn dels quals s'estructura el procés d'aprenentatge. L'encarregat de dissenyar i planificar aquests elements és el professor responsable d'assignatura (PRA), que, al seu torn, s'encarrega de coordinar l'equip de col·laboradors docents que exerceixen la docència directa a les aules. Així mateix, des de la direcció de programa, es donen directrius als PRA per garantir la coherència entre totes les assignatures que componen la titulació i es promou la millora docent de manera contínua.

Pel que fa a la **planificació** de les assignatures, els PRA disposen de dos elements que els ajuden en aquesta tasca: la *base de dades de planificació docent*, que conté informació relativa als elements clau de cada assignatura de cada semestre (competències, materials, professors col·laboradors...), i el *checklist* d'inici de semestre, que permet al PRA comprovar si l'aula conté tots els elements que ha de tenir amb vista al començament del semestre. La planificació realitzada es materialitza en els **plans docents** de cada una de les assignatures, en els quals es descriu tant el calendari docent com els elements docents principals de cada assignatura (continguts, competències, objectius d'aprenentatge, sistema d'avaluació, etc.). Amb caràcter previ

al començament del semestre, es continua revisant, especialment, la informació relativa al sistema d'avaluació contingut en els plans docents de les assignatures per assegurar que la informació que rep l'estudiant referent a les assignatures és correcta i està actualitzada.

Pel que fa als **recursos d'aprenentatge**, s'adeqüen a les necessitats de les assignatures. Amb caràcter general, es poden destacar els recursos següents, disponibles a les aules (a la Sala de fiscalitat també hi ha altres recursos complementaris, com vídeos de les jornades de fiscalitat que s'organitzen, comentaris de novetats normatives, etc.):

- Materials docents en diversos formats (web, PDF, àudio, etc.). Són redactats per experts en la matèria que desenvolupen de manera rigorosa els continguts de l'assignatura i amb un tractament didàctic que en facilita la comprensió. En el cas d'aquest màster, els materials incorporen molts exemples pràctics que són fonamentals per assimilar bé els continguts tributaris. Atesa la importància d'aquesta visió pràctica, durant el curs 2017-2018 s'ha treballat per reforçar els exemples dels materials que s'actualitzaven de les assignatures Impost sobre la renda de les persones físiques i Impost de societats i comptabilitat, que són impostos complexos i molt presents a la realitat professional.
- Guies d'estudi (GES), que se centren en les qüestions nuclears de cada un dels mòduls dels materials docents i ajuden a preparar l'estudi dels materials docents. També s'utilitzen per establir l'itinerari òptim d'aprenentatge, reforçar exemples en algunes qüestions complexes, aportar bibliografia recomanada i advertir de les actualitzacions recents que afecten la matèria.
- Lectures, mementos fiscals i altres recursos (normatives, webs interessants, vídeos de jornades, etc.) disponibles a l'aula i també per mitjà del servei de Biblioteca, i, puntualment, altres documents i recursos vinculats a una PAC determinada.
- Bases de dades de la Biblioteca de la UOC (entre altres, Westlaw, Aranzadi, La Ley i vLex).
- Monogràfics sobre temes com ara el comerç electrònic o l'administració electrònica, preparats per la Biblioteca a petició de la direcció del màster, i també un monogràfic sobre com es poden cercar, seleccionar i citar recursos de dret.
- Es treballarà per incorporar alguns vídeos d'accés obert especialitzats en algunes assignatures.

Pel que fa a l'**actualització dels materials docents**, cal remarcar que una conseqüència de la gran mutabilitat del sistema tributari és el canvi ràpid i constant en la normativa que sovint provoca el desfasament dels materials docents, que són un element clau en aquest màster. Mentre no es disposa d'una nova edició dels materials, es fan servir les guies d'estudi per indicar d'una manera clara i detallada als estudiants quines són les modificacions normatives i com afecten els materials docents. D'altra banda, cada semestre la Comissió de la Titulació valora quines són les assignatures amb materials que cal prioritzar a l'hora de fer-ne l'actualització (d'acord amb els criteris

de l'abast de la reforma normativa, el caràcter obligatori o optatiu de l'assignatura, el nombre d'estudiants matriculats, etc.). D'aquesta manera, s'acompleix el requeriment que consta en l'informe favorable d'acreditació emès per l'AQU. En aquest punt, cal destacar el gran esforç que s'ha fet durant els dos darrers cursos acadèmics per adaptar els materials als canvis normatius tan importants que van afectar tot el sistema tributari arran de la reforma de 2014-2015 (mentre no hi va haver una edició actualitzada dels materials afectats, es van elaborar unes *guies sobre la reforma fiscal*). S'ha anat informant d'aquestes actualitzacions de materials en els diversos informes de seguiment de la titulació. En tot cas, es treballarà per garantir que els materials docents estiguin sempre actualitzats.

En el marc de l'assignatura **Imposició patrimonial**, un cop detectades algunes dificultats per seguir-ne els continguts, l'equip docent va elaborar diverses guies adreçades als estudiants: el *Glossari de conceptes jurídics de dret de successions i donacions*, per ajudar els estudiants que han accedit al màster amb una titulació de l'àmbit econòmic, i el *Glossari de conceptes bàsics de la imposició patrimonial*. Al seu torn, en l'assignatura **Impost sobre la renda de les persones físiques** també es posa a disposició dels estudiants un *Glossari de termes econòmics* (adreçat especialment als estudiants que han accedit al màster amb una titulació jurídica). Els materials docents d'aquestes dues assignatures són dels que s'han anat actualitzant més des que es va començar a impartir la titulació.

En el cas del **Pràcticum**, es proporcionen les guies específiques següents orientades a l'exercici professional: *Guia sobre aspectes pràctics dels procediments tributaris*, *Guia dels drets dels obligats tributaris*, *Guia de l'obligat tributari davant la inspecció*, *Guia sobre l'organització del despatx professional*, *Guia sobre com redactar un informe* i *Guia de la relació amb el client*. A partir del curs 2017-2018, s'han elaborat les guies següents, que ajuden els estudiants a preparar algunes de les tasques professionals que han de dur a terme: *Guia per fer una minuta* i *Guia per fer la proposta de serveis al client*.

En darrer lloc, en el marc del **TFM**, es faciliten als estudiants tres guies específiques per orientar els estudiants en l'elaboració dels treballs: *Guia sobre l'elaboració del TFM*, que conté la descripció dels requisits, les fases, el calendari i els criteris d'avaluació; *Guia sobre la utilització de recursos fiscals*, en què s'indica on es poden trobar i com cal fer servir aquests recursos, que són els que els alumnes han d'utilitzar a l'hora d'elaborar el TFM; i *Guia sobre enregistrament en vídeo amb l'eina Langblog*, que explica d'una manera detallada com s'utilitza aquesta eina i que conté consells sobre com cal preparar la intervenció de la defensa pública del TFM.

E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Les **activitats formatives** de la titulació permeten assolir les competències específiques i transversals que es descriuen a la memòria de verificació del màster, i el sistema d'avaluació que s'ha seguit en totes les assignatures és l'**avaluació contínua**, atès el perfil de l'estudiant d'aquest màster i l'enfocament professionalitzador que té. D'altra banda, cal remarcar que el sistema d'avaluació emprat està estretament relacionat amb la metodologia docent, i aquesta, amb les **competències i resultats d'aprenentatge** que es volen assolir. A banda de les activitats avaluables, també es proposen als estudiants **activitats no avaluables**, per consolidar els continguts i garantir millor l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, com els debats que de manera periòdica es proposen a la Sala de fiscalitat a partir de notícies d'actualitat en l'àmbit fiscal que s'hi publiquen. Per a un desenvolupament més bo de les competències i una avaluació adequada d'aquestes competències, es fan servir algunes **eines específiques**: Langblog, eina que incorpora vídeo i xat (Trellall final de màster); VideoPAC, eina que incorpora el vídeo (Pràcticum); format de simulació virtual (Pràcticum), i BBFòrum, eina que permet fer debats en línia (en totes les assignatures). A més, a partir del curs acadèmic 2015-2016 es va introduir, amb caràcter general, una nova aula virtual centrada en l'activitat d'aprenentatge de l'estudiant.

Les activitats d'avaluació permeten treballar les competències (mitjançant la cerca d'informació, la resolució de problemes, l'aplicació pràctica de la normativa, la interpretació de textos fiscals, l'anàlisi crítica, etc.). En aquest context, cal posar en relleu que la tipologia d'activitats d'avaluació és molt **variada** per poder garantir que es pot avaluar el grau d'assoliment de les diferents competències de la titulació. Així, algunes de les activitats concretes per avaluar les competències dels estudiants són la resolució de casos pràctics, les preguntes de selecció múltiple, la redacció d'informes, l'emplenament de formularis fiscals o la cerca d'una informació fiscal determinada en webs especialitzats. Per facilitar a l'equip de professors col·laboradors l'elaboració d'aquestes activitats, cada semestre la direcció del màster els fa arribar la *Guia per al desenvolupament de les competències per mitjà de les PAC*, que ofereix una llista de les activitats que ajuden més a desenvolupar cada una de les competències del màster. A més, les PAC estan dissenyades perquè l'estudiant hagi de consultar els **recursos** de l'assignatura.

Amb relació a les **competències**, també cal dir que a partir del curs 2015-2016 s'ha impulsat un pla d'acció per garantir que es treballa de manera adequada la totalitat del mapa de competències en les assignatures corresponents, especialment, les competències de lideratge, treball en equip i negociació. A més, per ajudar els professors col·laboradors tant en l'avaluació d'aquestes competències com en el disseny d'activitats que ajudin a desenvolupar-les, s'ha elaborat la *Guia de lideratge, treball en equip i negociació*. D'altra banda, per assegurar que es treballa la competència de comprensió de textos de naturalesa tributària en anglès, s'ha incorporat el treball amb textos tributaris en les assignatures que tenen assignada aquesta competència i, en concret, s'han traduït a l'anglès els materials docents de les assignatures Fiscalitat internacional i duanera i Fiscalitat a internet.

En aquest context, atesa la importància que els estudiants la segueixin, els professors col·laboradors fan servir diverses **estratègies per fomentar el seguiment de l'avaluació contínua** i, d'aquesta manera, evitar l'abandonament (d'acord amb la *Guia per al foment del seguiment de l'avaluació contínua*, que des de la direcció del màster es facilita a l'equip docent). Així mateix, la direcció de programa vetlla perquè els estudiants **no tinguin encavalcaments en el lliurament de les PAC** de les diferents assignatures d'acord amb els itineraris recomanats de matrícula, i també perquè la càrrega de les PAC sigui adequada al creditatge de les assignatures (depenent del creditatge, per a cada assignatura es fan quatre o cinc activitats avaluable). Així, en les assignatures seleccionades, **Impost sobre la renda de les persones físiques** (6 crèdits) i **Imposició patrimonial** (4 crèdits), es fan, respectivament, 5 i 4 activitats.

El sistema d'avaluació contínua permet comprovar l'esforç realitzat per l'estudiant, i també el seu progrés en l'aprenentatge i en l'adquisició de les competències. Per ajudar a millorar el procés d'aprenentatge i assolir els resultats d'aprenentatge, els professors col·laboradors fan les accions següents, al marge de respondre totes les consultes i tots els dubtes que els plantegen els estudiants. La primera acció consisteix a posar a disposició dels estudiants unes solucions de les PAC molt desenvolupades i detallades, que també serveixen perquè l'estudiant faci un exercici d'autoavaluació comparant les seves respostes amb les solucions publicades. La segona acció se centra a proporcionar el **retorn (feedback)** als estudiants respecte de les seves respostes de les PAC. Així, un cop lliurades les PAC, el consultor fa un retorn general a l'aula i un retorn personal (grupal o individual, o tots dos alhora) a cada estudiant sobre cada una de les activitats d'avaluació contínua que li permetin millorar i adquirir gradualment els coneixements i les habilitats que s'esperen (concretament, s'indiquen els errors en la resposta de l'estudiant i se li proporcionen orientacions, consells i comentaris per millorar la seva qualificació en activitats posteriors). Aquest retorn es fa d'acord amb la *Guia per al retorn de l'avaluació contínua* facilitada per la direcció del màster. Per assegurar que el professor col·laborador fa aquest retorn, el professor responsable de cada assignatura en fa un seguiment acurat.

La ràtio general de la Universitat d'estudiants per aula virtual en les assignatures estàndard és d'un màxim de 70 estudiants. Ara bé, cal destacar que, en el cas del màster universitari de Fiscalitat, la ràtio mitjana d'estudiants per aula el curs acadèmic 2016-2017 ha estat de 36 estudiants en el cas de les assignatures obligatòries, i de 21,17 estudiants en el cas de les assignatures optatives. D'altra banda, en l'assignatura Treball final de màster (TFM), atès que és especialment important fer un seguiment individualitzat i personalitzat dels estudiants, la ràtio màxima de treballs que cada docent pot tutoritzar s'estableix en 10. Totes aquestes xifres permeten que es faci un seguiment adequat i de qualitat del procés d'aprenentatge dels estudiants del màster, tal com evidencien els indicadors acadèmics i els resultats de la satisfacció dels estudiants, que es comenten en el subestàndard següent.

D'altra banda, tant el **disseny** de l'avaluació contínua com els criteris de valoració establerts permeten **certificar i discriminar** de manera fiable els resultats d'aprenentatge. La **distribució de les qualificacions** és proporcionada i adequada, i

s'observa un nivell superior d'excel·lents i notables en les assignatures incloses dins dels itineraris d'especialització, la qual cosa és lògica, ja que els continguts especialitzats d'aquestes assignatures motiven més els estudiants i repercuteixen en un resultat acadèmic més bo. Cal remarcar que el seguiment de l'avaluació contínua és molt elevat (89,15%) i que la satisfacció amb l'avaluació és del 82,90% (la mitjana dels màsters universitaris de la UOC és només del 73,8%); per tant, són resultats molt bons.

A més, s'ha d'indicar que en el **pla docent** es conté una **descripció** detallada del sistema d'avaluació de totes les assignatures (competències que es volen desenvolupar, nombre d'activitats obligatòries, tipologia d'activitats, criteris d'avaluació, etc.). Aquesta informació és pública i, a més, està a disposició dels estudiants des del començament del semestre a l'aula, al Campus Virtual i al portal. Per assegurar que la informació **és completa, està actualitzada i és accessible**, abans del començament del semestre la direcció del màster fa una revisió de tota la informació, amb la qual cosa aconsegueix els requeriments que conté l'informe favorable d'acreditació emès per l'AQU.

Cal destacar que per garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació contínua es disposa d'una política, desplegada mitjançant la normativa, sobre la **còpia i el plagi**, que inclou un règim sancionador acadèmic. En aquest sentit, també s'han desplegat noves accions de prevenció i detecció del plagi acadèmic, com ara l'eina PACplagi, en totes les assignatures. Així mateix, els plans docents de les assignatures donen informació sobre la necessitat de no incórrer en alguna d'aquestes situacions i de les conseqüències que tindria el fet de fer-ho. A més, en l'apartat de recursos de totes les assignatures, la direcció del màster posa a l'abast dels estudiants una *Guia d'aspectes formals per a la resolució de les PAC del màster universitari de Fiscalitat* per tal d'evitar el plagi fent les citacions de la manera adequada; d'altra banda, els estudiants també poden trobar a totes les aules un parell de monogràfics elaborats per la Biblioteca sobre el plagi i sobre com es fan les cerques en les bases de dades jurídiques.

Cal dir que les assignatures que s'han triat, **Impost sobre la renda de les persones físiques i Imposició patrimonial**, tenen un grau de dificultat elevat per la mateixa naturalesa de la matèria que analitzen. Fins al curs 2014-2015, eren assignatures recomanades per a la primera matrícula (juntament amb l'assignatura Impost de societats i comptabilitat) i, atesa aquesta dificultat intrínseca que impliquen, els valors de les taxes de rendiment eren baixos. Per aquest motiu, es va fer un canvi en les recomanacions de matrícula, efectiu a partir del curs 2015-2016, de manera que ara es recomana que aquestes assignatures es cursin el segon semestre. Com a resultat d'aquesta acció, i també de l'elaboració de les guies i dels glossaris específics que es van posar a l'abast dels estudiants, com ja s'ha comentat en el subestàndard anterior, la taxa de rendiment ha millorat.

D'altra banda, en l'assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques, es va detectar que la càrrega de treball era massa alta, motiu pel qual a partir del curs 2017-2018 s'ha adequat el nivell de dificultat de les preguntes tipus test de les PAC i s'han

revisat els casos pràctics que cal resoldre; a més, s'ha demanat als professors col·laboradors que reforcin el retorn de l'avaluació contínua. Al seu torn, a partir del curs acadèmic 2016-2017, a l'assignatura Imposició patrimonial s'ha alterat l'ordre de treball dels continguts, de manera que ara es comença pels impostos menys complexos, la qual cosa ha repercutit positivament en la millora dels resultats dels indicadors i de la satisfacció d'aquesta assignatura.

Quant al **Pràcticum**, que s'imparteix de manera virtual mitjançant la simulació d'un entorn professional, cal dir que posa l'estudiant en situació d'exercir les funcions d'un professional en un despatx d'assessors fiscals o d'un empleat d'una administració tributària, aplicant els coneixements i les competències que ha adquirit prèviament en la resta d'assignatures que formen el màster. Així, doncs, s'ofereixen als estudiants tots els recursos, eines i estratègies que necessita un professional per fer pràctiques en l'àmbit fiscal, mitjançant un entorn virtual desenvolupat específicament amb aquesta finalitat, de manera que l'estudiant s'acosta al màxim a la realitat professional a partir del treball amb casos reals, oportunament anonimitzats, desenvolupats per experts en exercici, altament qualificats, de l'àmbit de l'assessoria fiscal i de les administracions públiques. Concretament, els estudiants han de resoldre tres assumptes sobre aspectes substantius o formals de l'àmbit fiscal, i un informe final (que inclou fer, si escau, la minuta) que reculli els principals aspectes que s'han treballat en els tres assumptes. La informació relativa al Pràcticum i als criteris d'avaluació està ben detallada en el pla docent, està disponible per als estudiants i és actualitzada periòdicament per l'equip docent. El disseny del Pràcticum és adequat i permet posar en pràctica i avaluar totes les competències de la titulació. Aquest model, per les característiques que s'han indicat, permet fer-ne l'escalabilitat i garanteix la qualitat de la formació pràctica que reben tots els estudiants.

En aquesta assignatura, s'ha fet un esforç per adequar la càrrega de treball dels casos professionals que porten els estudiants, la qual cosa ha repercutit en els resultats acadèmics. D'altra banda, per augmentar la motivació dels estudiants i desenvolupar millor alguna de les competències del Pràcticum (com ara l'oralitat), i per continuar acostant els estudiants a la realitat professional, a partir del curs 2017-2018 s'ha introduït l'eina del vídeo en una de les activitats —el VideoPAC—, de manera que els estudiants resolguin l'activitat amb aquesta eina. Concretament, es demana als estudiants que enregistren un vídeo en la darrera activitat, en què destaquin algun aspecte positiu o negatiu, o totes dues coses, sobre el desenvolupament de les pràctiques i els assumptes que han hagut de portar. Així mateix, aprofitant la incorporació d'una nova professora col·laboradora a l'assignatura que prové d'un despatx professional, a partir del curs 2017-2018, en els diversos encàrrecs de treball que han de fer els estudiants, s'hi ha incorporat un apartat en el qual es demana que preparin, calculin i justifiquin els honoraris professionals de les seves activitats, una qüestió bàsica per a qualsevol professional.

D'altra banda, com ja s'ha indicat anteriorment, la informació relativa al **Treball final de màster** està ben detallada en el pla docent, està disponible per als estudiants i s'actualitza periòdicament. L'equip de tutors del TFM està altament qualificat. El disseny de les assignatures dels treballs finals és adequat, és coherent amb les directrius de l'AQU i permet posar en pràctica i avaluar totes les competències del màster. Concretament, l'estudiant tria el tema sobre el qual vol fer el treball final a partir dels àmbits temàtics que li proporciona l'equip docent, vinculats directament amb les línies de recerca del professorat i del grup de recerca Fiscalitat, relacions laborals i empresa, reconegut per la Generalitat de Catalunya com a grup consolidat, dirigit per la direcció del màster i al qual pertanyen els PRA i alguns dels tutors del TFM. Al llarg del treball, l'estudiant fa cinc activitats avaluable que permeten comprovar l'assoliment de les competències de l'assignatura (proposta, redacció provisional del treball, redacció definitiva del treball, presentació i defensa pública). Els criteris de valoració estan detallats a la *Guia sobre l'elaboració del TFM*, que s'ha esmentat abans. Cada activitat té una ponderació diferent per calcular la nota final de l'assignatura (la que té més pes, però, és la redacció del treball). En aquest context, es fa una defensa pública asíncrona del TFM davant d'una Comissió Avaluadora mitjançant l'eina Langblog (la UOC està duent a terme unes millores relatives al moment de la defensa pública que permetin garantir la coincidència síncrona de l'estudiant i el tribunal en el moment de fer les preguntes). Amb l'objectiu de reconèixer la importància del TFM com a culminació de la titulació, des del curs acadèmic 2014-2015 es convoca el Premi al millor TFM del màster. Des de la direcció del màster, el guanyador i els dos finalistes són encoratjats a publicar els seus treballs en el repositori institucional de la UOC, dins de l'apartat específic de *Fiscalitat* que es va crear.

Per ajudar els estudiants a elaborar el TFM, s'han introduït les millores que tot seguit descrivim en el funcionament de l'assignatura. En primer lloc, a mesura que ha anat augmentant el nombre d'estudiants que se'n matriculen, s'hi han anat incorporant nous tutors per poder fer un seguiment personalitzat i una supervisió més acurats. En segon lloc, s'ha incrementat el retorn que es fa als estudiants, amb la qual cosa s'acompleix el requeriment que consta en l'informe d'acreditació, mitjançant, a més, la introducció d'un lliurament parcial obligatori. En tercer lloc, des del curs 2016-2017 s'organitza una Jornada sobre Pautes per Elaborar un TFM; atesa la bona acollida que ha tingut entre els estudiants, es continuarà fent aquesta jornada amb caràcter semestral. I, en quart lloc, es recomana als estudiants que cursen l'assignatura que consultin els TFM publicats al repositori institucional, ja que els poden servir de model i orientació. Finalment, cal esmentar que durant el primer semestre del curs 2017-2018 el TFM va participar en una experiència pilot d'ús d'una rúbrica per treballar la competència d'expressió escrita amb l'objectiu d'ajudar els estudiants en la redacció del TFM, la qual cosa va servir per reforçar el retorn individualitzat que els tutors els van donar, especialment, el del lliurament parcial del TFM.

E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats globals del màster universitari de Fiscalitat són excel·lents i evidencien el bon funcionament de les assignatures de la titulació. En aquest context, cal indicar que, quan acaba cada semestre, en primer lloc, el PRA de cada assignatura fa un **informe de tancament** (vegeu com a exemple l'evidència 6.1_Informe de tancament_M9013_20171), en el qual fa una valoració del funcionament de l'assignatura que serveix per planificar el semestre següent; i, en segon lloc, la direcció de programa, juntament amb els PRA, fa un seguiment i una valoració dels indicadors i els resultats de satisfacció que s'han obtingut en cada assignatura —la Comissió de Titulació també fa això mateix quan s'acaba el curs acadèmic mitjançant l'informe de seguiment—, per detectar possibles millores que s'hagin d'introduir.

Pel que fa als **indicadors acadèmics** del conjunt de la titulació, cal dir que són molt satisfactoris i que se situen molt clarament per sobre dels mínims als quals ens havíem compromès en la memòria de verificació. En efecte, el curs acadèmic 2016-2017, la taxa de rendiment ha estat del 86% (l'objectiu mínim al qual ens havíem compromès en la memòria de verificació era del 65%) i la taxa d'èxit ha estat del 97% (l'objectiu mínim al qual ens havíem compromès en la memòria de verificació era del 90%). Aquests indicadors es mantenen al llarg dels diferents cursos acadèmics.

Quant a la **satisfacció** global dels estudiants, es comprova que és molt elevada: el curs acadèmic 2016-2017 va ser del 85,1%. Per contextualitzar aquest valor, cal tenir present que la mitjana de la satisfacció global dels màsters universitaris de la UOC va ser durant aquest mateix període del 75,1%. En particular, els indicadors relatius als recursos d'aprenentatge són els més baixos (tot i que estan valorats 10 punts percentuals per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC), com és lògic tenint en compte la necessitat constant d'actualitzar-los, tal com ja s'ha comentat en el subestàndard anterior. Es continuarà treballant per mantenir els materials actualitzats i d'aquesta manera assegurar un bon nivell de satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge.

Les assignatures que tenen uns valors una mica més baixos de la taxa de rendiment i de la taxa d'èxit són, en general, les assignatures de primera matrícula i les que tracten de matèries més complexes tècnicament pels impostos que analitzen. Es treballa per millorar aquests resultats, especialment en les assignatures més complexes a causa de la matèria de què tracten. És el cas de les dues assignatures que s'han triat, Impost sobre la renda de les persones físiques i Imposició patrimonial, que tenen uns valors de la taxa de rendiment del 81,4% i del 83,4%, respectivament, i de la taxa d'èxit del 94,8% i del 92,4%, respectivament. Val a dir, però, que malgrat tot, són uns resultats molt bons, tot i que si també tenim en compte la satisfacció global, cal dir que va ser del 69,4% i del 77,4%, respectivament.

Fruit de les accions que s'han dut a terme en aquestes assignatures —que ja s'han descrit en el subestàndard anterior— com a conseqüència de la valoració que cada any es fa dels resultats que s'obtenen, s'han millorat tant els indicadors com la satisfacció. En el cas de l'assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques, el primer semestre del curs acadèmic 2017-2018 la taxa de rendiment ha estat del 81,1%, la taxa d'èxit del 96,8% i la satisfacció global del 95,5%. Per la seva banda, en l'assignatura Imposició patrimonial, la taxa de rendiment ha estat del 84,8%, la taxa d'èxit del 95,7% i la satisfacció global del 100%.

En relació amb **el Pràcticum i el TFM**, les taxes de rendiment són, respectivament, del 91,9% i del 85,5%; les taxes d'èxit són, en tots dos casos, del 100%; i, finalment, la taxa de satisfacció ha anat millorant al llarg dels cursos, a causa de les millores que s'hi han introduït i que s'han explicitat en el subestàndard anterior, fins a arribar, el primer semestre del curs acadèmic 2017-2018, al 100% en el cas del TFM i al 83,3% en el cas del Pràcticum (aquesta xifra situa el màster universitari de Fiscalitat com el segon màster universitari amb la millor taxa de satisfacció amb les pràctiques). En conseqüència, es tracta d'uns resultats molt positius.

Respecte als **graduats**, cal assenyalar que, a mesura que s'ha anat desplegant i consolidant la titulació, en línia amb l'increment de matrícula que s'ha comentat anteriorment, s'ha arribat a la xifra de 83 titulats el curs acadèmic 2016-2017. Els estudiants titulats han assolit totes les competències de la titulació i adquireixen una sòlida formació i de qualitat. La taxa de graduació és coherent amb la mitjana del nombre de crèdits dels quals s'han matriculat els estudiants, que el curs acadèmic 2016-2017 ha estat de 12,8 crèdits (per sota de la mitjana dels màsters de la universitat, que és de 15,12 crèdits). Aquesta xifra permet fer un seguiment adequat i de qualitat del procés d'aprenentatge de tots els estudiants del màster. En aquest context, es recomana als estudiants, ateses les circumstàncies personals i professionals que tenen, de no cursar el màster en un únic any acadèmic i els tutors fan una recomanació de matrícula personalitzada segons les possibilitats de dedicació de cada estudiant (en general, recomanen cursar entre 2 i 4 assignatures per semestre, tenint en compte la complexitat i la dificultat de la matèria i el rigor, la constància i l'exigència acadèmica que implica seguir amb profit el màster). La valoració que fan els graduats respecte a l'assoliment de competències professionals és molt bona i ha millorat aquest curs en 8 punts percentuals, de manera que ha arribat al 80%. La valoració del sistema d'avaluació és bona i també la coordinació de continguts entre les assignatures.

D'altra banda, la **taxa d'abandonament** el curs 2016-2017 de la cohort 2014-2015 és del 33%. Per intentar minimitzar l'abandonament, els tutors fan un seguiment personalitzat dels estudiants. Per la seva banda, els professors col·laboradors fan el seguiment dels estudiants que no presenten alguna de les proves d'avaluació contínua (especialment, la primera) i fan un retorn individual del resultat de l'avaluació contínua. A més, es van revisar les recomanacions de la primera matrícula dels estudiants nous, i els tutors també recomanen no cursar al mateix temps el TFM i el Pràcticum per la

càrrega de feina que representen en conjunt les dues assignatures (d'acord amb el requeriment que conté l'informe favorable d'acreditació emès per l'AQU).

E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

La UOC participa en l'estudi d'inserció laboral, dut a terme entre totes les universitats del SUC i l'AQU des de 2008. L'estudi que es fa entre els titulats de màster universitari, en l'edició de 2017, per primera vegada, s'ha dut a terme per a tots els màsters de la UOC amb titulats suficients, i en concret per als dos títols que s'avaluen. Tot seguit exposem els resultats que s'han obtingut:

En el cas del **màster universitari de Fiscalitat**, els resultats més destacats són que el 89,5% dels graduats treballa, i la resta ara no treballa però ho va fer en acabar els estudis. El 78,9% indica que el tipus de feina que té és d'empleat comptable, administratiu i d'oficina, principalment en l'àmbit dels serveis a les empreses (31,6%), l'Administració pública (21,1%) i les institucions financeres (21,1%), amb un nivell de responsabilitat de comandament intermedi en el 47,4% dels casos i amb tasques de direcció en el 57,9%.

Novament, en aquest màster l'impacte més rellevant ha estat l'enriquiment i l'enfortiment personal i professional, amb un 7,6 sobre 10, i els ítems més ben valorats en relació amb la utilitat de la formació són el desenvolupament de la capacitat en documentació, identificació de fonts i recursos amb un 8,2, l'autoavaluació personal i l'aprenentatge continu amb un 7,5 i, finalment, el desenvolupament del pensament crític amb un 7,7.

El 89,5% tornaria a cursar el màster i el 100% ho faria a la mateixa universitat.

Per altra banda, la UOC fa de manera sistemàtica una **enquesta als graduats** dels diferents programes. Considerant les respostes dels graduats de manera agregada, podem constatar que els nivells de satisfacció amb aquesta titulació també són òptims, atès que el 100% es mostra satisfet o molt satisfet. En concret, el 88,9% dels graduats es mostra satisfet o molt satisfet amb el fet que la formació que ha rebut li ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional. D'altra banda, es desprèn, concretament, que el 38,5% dels graduats considera que la titulació li permetrà millorar la retribució econòmica, mentre que el 15,4% pensa que li servirà per canviar de responsabilitats dins de la mateixa empresa, un altre 15,4% considera que li servirà per canviar d'empresa, i un altre 15,4%, que li servirà per treballar per compte propi.

A més, cal esmentar els **informes de satisfacció amb la titulació** que s'elaboren cada any, en els quals l'aplicabilitat del pla d'estudis al món professional se situa sempre en valors molt alts; concretament, el darrer curs 2016-2017 se situa en el 75% de

satisfacció. Són aspectes que considerem clau i que esperem que reverteixin en una millora professional dels mateixos estudiants, sense que ara per ara sigui possible confrontar fefaentment aquesta relació amb les dades disponibles.

Des de l'any 2015, l'equip de direcció del màster treballa per formalitzar convenis de col·laboració amb despatxos especialitzats en fiscalitat per acollir de manera periòdica estudiants per a la realització de **pràctiques extracurriculars** de caràcter presencial i amb la vocació de ser complementàries de la formació pràctica que han rebut durant el màster. Aquest tipus de pràctiques també respon al desenvolupament de les competències tant transversals com específiques del màster, alhora que també proporciona als estudiants experiència laboral amb vista a la futura inserció en el mercat laboral.

Així mateix, es posa a disposició dels estudiants i dels graduats la **Sala de fiscalitat**, un espai virtual de treball en xarxa (*networking*) en el qual l'equip docent comparteix amb els estudiants i els graduats tant informació i recursos tributaris com orientacions acadèmiques i professionals. A més, en aquest espai es comparteix amb els estudiants i els graduats la informació relativa a les convocatòries d'accés a les administracions tributàries i les ofertes de pràctiques extracurriculars vinculades a la fiscalitat, alhora que els graduats publiquen alguna oferta de treball en el sector privat. Finalment, els graduats que ja treballen en l'àmbit fiscal comparteixen els dubtes professionals que tenen amb la resta de companys i l'equip docent.

Un altre aspecte que cal destacar és que el màster permet als estudiants presentar-se a la convocatòria de les proves d'aptitud per a l'obtenció del **títol de gestor administratiu** de Catalunya, atès el reconeixement que té del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya.

També amb l'objectiu d'acostar el món professional als estudiants (a banda de les activitats que s'organitzen amb caràcter general des dels Estudis de Dret i Ciència Política), cada curs acadèmic s'organitzen des del programa un seguit d'**activitats acadèmiques** de caràcter periòdic adreçades especialment als estudiants, com les Jornades sobre Problemes Actuals de Fiscalitat i les Jornades d'Orientació Professional en Fiscalitat (en aquestes es reserva un espai per a l'establiment de contactes professionals en xarxa o *networking* entre els assistents). Així, durant el curs acadèmic 2016-2017, es van organitzar aquestes activitats:

- VIII Jornada sobre Problemes Actuals de Fiscalitat. *Claus de la reforma de la Llei general tributària*. Barcelona, 31 d'octubre de 2016.
- III Jornada d'Orientació Professional en Fiscalitat. *L'Agència Tributària de Catalunya: una opció professional de futur*. Barcelona, 24 de març de 2017. Aquesta jornada estava adreçada als titulats o als estudiants que estan a punt de graduar-se per donar-los assessorament sobre les sortides professionals en el sector públic.
- I Jornada sobre Pautes per Elaborar un TFM. Madrid, 6 de juliol de 2017.

Els estudiants que assisteixen a aquestes jornades són molt nombrosos, però davant la impossibilitat material de molts altres estudiants de poder-hi assistir i atesa la utilitat que tenen, per tal de facilitar que tothom pugui tenir accés als temes que s'hi analitzen, s'enregistren les intervencions dels ponents i els vídeos es publiquen en accés obert al web de les Jornades i a la llista de reproducció *Jornades del màster universitari de Fiscalitat* del **canal YouTube** de la UOC, i també es posen a l'abast dels estudiants mitjançant la Sala de fiscalitat.

Finalment, es treballarà per crear un **Consell Assessor del Màster**, format per responsables de diferents institucions destacades del sector públic i privat de l'àmbit fiscal, que servirà perquè donin la seva visió del funcionament del màster i per connectar-lo més encara amb el sector professional i amb el mercat laboral.

5. Valoració final i propostes de millora

5.1. Valoració final

Màster universitari d'Anàlisi Política

La titulació que s'avalua en aquest procés respon al nivell formatiu que requereix el MECES. El disseny formatiu i competencial de la titulació permet el desenvolupament dels dos itineraris (de recerca i professionalitzador) de manera eficaç.

La qualitat de la informació pública sobre la titulació és objecte de supervisió per assegurar que és adequada i completa.

El perfil dels estudiants respon als objectius formatius definits per la titulació en l'àmbit de la ciència política i l'evolució de la matrícula és satisfactòria, especialment des que el 2016 el programa s'ofereix simultàniament en català i espanyol.

El personal docent (tant els professors responsables d'assignatura com el personal docent col·laborador) té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat, la qual cosa permet garantir la qualitat de l'activitat docent de la titulació. En aquest sentit, els mecanismes de coordinació entre els diferents agents (direcció de programa, PRA, professors col·laboradors i tutores) tenen una influència directa i positiva en la qualitat de la titulació, perquè faciliten la planificació de les assignatures (per exemple, el disseny de les activitats formatives, la tria dels

recursos docents, etc.) i la revisió periòdica del seu funcionament. Amb aquestes accions es garanteix que els estudiants assoleixen les competències i els resultats d'aprenentatge que s'han previst.

Els indicadors acadèmics de la titulació (especialment les dades de rendiment i de satisfacció, tant dels estudiants en actiu com, sobretot, dels estudiants que ja s'han graduat) són positius.

Màster universitari de Fiscalitat

El funcionament de la titulació és molt satisfactori, tal com evidencien, en primer lloc, els indicadors acadèmics, especialment les taxes de rendiment i d'èxit, que se situen per sobre dels resultats previstos en la memòria de verificació i per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC; i, en segon lloc, la mateixa satisfacció tant dels estudiants com dels graduats, que és molt elevada (també per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC), especialment en el cas de les assignatures de TFM i Pràcticum. L'equip docent del màster fa un seguiment acurat cada semestre d'aquests indicadors i del funcionament de les assignatures per prendre decisions orientades envers la millora contínua i assegurar la qualitat formativa de la titulació.

L'evolució de la matrícula també és positiva, ja que es confirma la tendència d'augment d'estudiants de nou accés. Malgrat aquest augment, el perfil dels estudiants es manté i s'adequa completament al perfil previst a la memòria de verificació. La informació pública de la titulació (assignatures i professorat) és completa i es vetlla perquè estigui actualitzada i sigui accessible.

D'altra banda, la planificació de l'aprenentatge, el disseny de les activitats formatives i avaluable i el retorn (*feedback*) que es proporciona permeten una adquisició adequada de les competències de la titulació i garanteixen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. I, en darrer lloc, tant els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació, com l'experiència i la implicació de l'equip docent (altament qualificat i especialitzat), i també el seguiment que els tutors fan dels estudiants, contribueixen, sens dubte, a l'assoliment dels bons resultats de la titulació, que la situen en progrés vers l'excel·lència.

5.2. Propostes de millora

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.6.3 Màster universitari de Fiscalitat	Docència i recursos d'aprenentatge	Millora dels indicadors de les assignatures més complexes	Dificultat de la matèria que es treballa en algunes assignatures	Assignatures Impost sobre la renda de les persones físiques i Impost de societats i comptabilitat	Facilitar l'aprenentatge dels estudiants	Augmentar els exemples pràctics que contenen els materials de les dues assignatures i fer un nou material més sistemàtic i didàctic de la comptabilitat	2018/1	Materials publicats que incorporin aquestes millores i l'impacte d'això en els indicadors acadèmics i en la satisfacció dels estudiants	DP i PRA	No
E.5/E.6.2 Màster universitari de Fiscalitat	Recursos d'aprenentatge	Ràpid desfasament dels materials docents	Gran mutabilitat del sistema tributari i lentitud del sistema d'edició dels materials	Programa	Mantenir actualitzats els materials docents	Actualitzar els materials de les assignatures més afectades per les reformes normatives	2018/1 i 2018/2	Actualització dels materials d'algunes assignatures i l'impacte d'això en els indicadors acadèmics i en la satisfacció dels estudiants	DP i PRA	No
E.6.4 Màster universitari de Fiscalitat	Orientació professional	Necessitat d'acostar més el màster a la realitat professional	S'ha detectat que és millorable la relació amb el món professional	Programa	Acostar més el màster a la realitat professional	Crear un Consell Assessor	2018/2	Elaboració de la llista d'institucions que poden formar part del Consell Assessor	DP	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.5/E6.2 Màster universitari de Fiscalitat	Recursos d'aprenentatge	Millorar l'aprenentatge fent servir nous formats de recursos	Manca d'utilització de vídeos com a recursos d'aprenentatge	Programa	Diversificar els formats dels recursos d'aprenentatge	Introduir alguns vídeos d'accés obert en algunes assignatures	2018/2	Incorporació de vídeos d'accés obert en l'apartat de recursos de l'aula d'algunes assignatures i satisfacció dels estudiants	DP i PRA	No
E.4.3 Màster universitari d'Anàlisi Política	Tutoria	Millora de la taxa de satisfacció amb l'acció tutorial		Programa	Millorar la percepció sobre la tasca dels tutors	Millorar el contingut de la comunicació entre els tutors i els estudiants	2018-2019	Millora dels índexs satisfacció	DP	No
E.5.2/E.6.2 Màster universitari d'Anàlisi Política	Recursos d'aprenentatge	Reduir l'ús generalitzat del format text	Manca de renovació dels formats	Programa	Diversificar els recursos d'aprenentatge	Incorporació de recursos audiovisuals i noves eines de comunicació	2018-2019	Percentatge d'assignatures amb nous recursos i canals comunicatius	DP i PRA	No
E.6.2 Màster universitari d'Anàlisi Política	Metodologia docent	Millorar el retorn individualitzat	Manca de sistematització	Programa	Garantir el retorn individualitzat	Fer del retorn individualitzat una metodologia docent ordinària	2018-2019	Percentatge d'assignatures amb retorn individualitzat i grau de satisfacció amb l'acció docent	DP i PRA	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.6.2. Màster universitari d'Anàlisi Política	Docència	Augmentar l'ús de l'anglès (competència lingüística)	Per analitzar	Assignatura	Reforçar l'anglès com a idioma «normal» del programa	Crear un grup de treball sobre el tema	2018-2019	Conclusions del grup de treball	DP i PRA	No
E.4.1 Centre	Recerca	Absència d'una estratègia col·lectiva de recerca	Necessitat d'estructurar l'activitat de recerca	Centre	Potenciar la recerca dels Estudis	Elaborar el pla estratègic de recerca dels Estudis	2018-2019	Aprovació del pla estratègic	Sotsdirector de recerca	No
E.6.2 Centre	Difusió	Millorar la difusió de l'activitat dels Estudis	Necessitat de tenir una estratègia en aquest àmbit	Centre	Augmentar la presència i l'impacte de les activitats dels Estudis en les xarxes socials	Crear un grup de treball per definir l'estratègia digital dels Estudis	2018-2019	Conclusions del grup de treball	MP, DP, DE	No

5.3. Seguiment del Pla de millora del curs 2016-2017

Estudis

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment del centre corresponent al curs 2016-2017, a continuació es detalla l'estat d'implantació, amb caràcter transversal, de les millores que s'han proposat:

- Elaboració d'un protocol, que ja s'ha implantat, per garantir l'actualització i l'accessibilitat de la informació de les titulacions.
- Augment del nivell de difusió dels resultats de satisfacció a tots els grups d'interès. Aquesta millora encara no s'ha implantat.
- Amb la incorporació de 6 professors (un professor més del que s'havia previst) ha disminuït la mitjana de la càrrega docent del professorat per alliberar temps amb la finalitat de poder-lo dedicar a la recerca.
- Estendre les mesures contra l'abandonament aplicades en un pla pilot en el qual participa el grau de Dret a tots els graus dels Estudis. Aquesta millora encara no s'ha implantat.
- Creació d'un seminari d'innovació docent per compartir bones pràctiques entre l'equip del professorat propi. Ja s'ha fet un primer seminari sobre nous formats de recursos d'aprenentatge i se n'han planificat de nous.

Màster universitari d'Anàlisi Política

La gran majoria de propostes de millora assenyalades en l'informe de seguiment de la titulació del curs 2016-2017 s'han implantat: (1) S'han revisat les assignatures amb uns índexs de satisfacció més baixos i s'han implantat els canvis necessaris per millorar-les; (2) S'ha revisat i millorat la qualitat de la informació pública del programa; (3) S'han revisat les diferents etapes de gestió dels TFM per millorar-ne l'índex de satisfacció.

Tanmateix, tot i les accions que s'han dut a terme en relació amb l'acció tutorial (i que en part encara s'estan implantant), la satisfacció relativa a aquest element de la titulació encara té un marge de millora. És per això que aquesta continua essent una possible acció de millora del programa.

Màster universitari de Fiscalitat

Totes les propostes de millora que conté l'informe de seguiment de la titulació del curs 2016-2017 s'han implementat.

- S’ha creat un protocol per assegurar que la informació pública de la titulació està actualitzada i està disponible i s’han publicat els currículums de tot el professorat (propi i col·laborador).
- S’ha gestionat l’actualització dels materials de les assignatures més afectades pels darrers canvis normatius mitjançant una nova edició dels materials: Impost sobre la renda de les persones físiques i Impost de societats i comptabilitat. La resta de materials s’han actualitzat per mitjà de les guies d’estudi. S’ha començat un procés de reflexió sobre la diversificació dels recursos docents i s’ha fet un recull de possibles vídeos d’accés obert que es podrien incorporar en algunes assignatures.
- En l’assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques s’ha començat a fer un retorn personalitzat més ampli en l’assignatura i s’ha treballat per millorar l’adequació del nivell de dificultat de les preguntes test de les activitats d’avaluació contínua.
- S’han elaborat dues noves guies en el Pràcticum sobre com s’ha de minutar i com s’ha de fer la proposta de serveis al client i com s’han d’incorporar aquests aspectes professionals en les tasques que han de fer els estudiants.
- En el cas del TFM, s’ha establert un lliurament parcial del treball, que permet fer un retorn més ampli als estudiants.

6. Relació d'evidències

Presentació del centre i elaboració de l'autoinforme

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
0.1	La inserció laboral dels titulats de màster de la UOC (AQU-UOC)	Evidència 0.1 InsercioLaboral UOC MU	S
	Pla estratègic UOC 2014-2020	Enllaç Pla estratègic	S
	Portal UOC - Estudis de Dret i Ciència Política	Enllaç Portal Estudis DCP	S
	Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster (AQU)	Enllaç Guia AQU acreditació grau-màster	S
	Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters (AQU)	Enllaç AQU evidències i indicadors recomanats	S

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
1.1	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari de Fiscalitat (curs 2017-2018)	Evidència 1.1 Annex dades IST 17-18 MU Fiscalitat	N
1.2	Informe de valoració del seguiment AQU, Estudis DCP, convocatòria 2015-2016	Evidència 1.2 IFVS AQU DCP 2017	N
1.3	Memòria del màster universitari de Fiscalitat	Evidència 1.3 Memòria MUFiscalitat	S
	Memòria del màster universitari d'Anàlisi política (modificació 2015)	Enllaç Memòria MUAP 2015	S
1.4	Acta de reunió. Consell de Direcció Estudis DCP, 6/2/18	Evidència 1.4 Acta Consell Direcció	N
1.5	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari de Fiscalitat (curs 2016-2017)	Evidència 1.5 Annex dades IST 16-17 MU Fiscalitat	N
1.6	Informe de seguiment MU Fiscalitat curs 2016-2017	Evidència 1.6 IST 2016-2017 MU Fiscalitat	N
1.7	Informe de seguiment MU Anàlisi política curs 2016-2017	Evidència 1.7 IST 2016-2017 MUAPolítica	N
1.8	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Anàlisi política (curs 2017-2018)	Evidència 1.8 Annex dades IST 17-18 Màster U. en Anàlisi Política	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
1.9	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Anàlisi política (curs 2016-2017)	Evidència 1.8 Annex dades IST 17-18 Màster U. en Anàlisi Política	N
	Enquestes de satisfacció del professorat curs 2017-2018	Vegeu Evidència 3.2 Informe enquestes satisfacció Professorat	N

Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Portal de la UOC	Enllaç Portal de la UOC	S
	Portal de la transparència UOC	Enllaç Portal de transparència	S
	Portal UOC - Estudis de Dret i Ciència Política	Enllaç Portal Estudis DCP	S
2.1	Protocol de revisió de la informació pública	Evidència 2.1 Protocol informació portal	N
	Informació de l'equip docent (MU Fiscalitat)	Enllaç Portal info professorat MUFiscalitat	S
	Informació de l'equip docent (MU Anàlisi Política)	Enllaç Portal info professorat MUAnàlisi p.	S
	Convalidacions i reconeixement de crèdits	Enllaç AEP-RAEP	S
	Training Camp, recursos per als nous estudiants	Enllaç Training-camp	S
	Canal UOC de YouTube	Enllaç Canal UOC YouTube	S
	Canal UOC de YouTube, llista de reproducció específica dels Estudis de Dret i Ciència Política	Enllaç Canal UOC YouTube (Estudis DCP)	S
	Espai de qualitat del portal de la UOC	Enllaç Portal Qualitat	S
	Portal de la universitat, informació per a cada grup d'interès: estudiant, <i>alumni</i> , investigador, empresa i mitjans de comunicació	Enllaços Portal UOC: estudiant, alumni, investigador, empresa i mitjans de comunicació	S
	Informes de qualitat de les titulacions (documents vinculats al cicle de vida de cada titulació segons el MVSMA)	Enllaç Qualitat de les titulacions (DCP)	S
	Indicadors de rendiment, resultats acadèmics	Enllaç Qualitat: rendiment	S
	Medició de la satisfacció dels estudiants	Enllaç Qualitat: satisfacció	S
	Resultats d'inserció laboral (estudi AQU 2017, informes, observatori d'empleabilitat, etc.)	Enllaç Qualitat: inserció laboral	S

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Blog dels Estudis de Dret i Ciència Política	Enllaç Blog Estudis de Dret i Ciència Política	S
	Twitter dels Estudis DCP (@UOCedcp)	Enllaç Twitter Estudis DCP	S
	LinkedIn dels Estudis DCP	Enllaç LinkedIn Estudis DCP	S
2.2	Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Evidència 2.2 Manual SGIQ UOC	S

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Vegeu Evidència 2.2 Manual SGIQ UOC	S
	Guia AQU "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster"	Enllaç Guia AQU modificacions grau-màster	S
3.1	Informes de valoració de la satisfacció de l'estudiant, curs 2017-2018	Evidència 3.1 Informe enquestes satisfacció 2017-2018	N
3.2	Informes de valoració de la satisfacció del professorat, curs 2017-2018	Evidència 3.2 Informe enquestes satisfacció Professorat	N
3.3	Exemple Acta de reunió dels Estudis de Dret i Ciència Política	Evidència 3.3 Acta reunió 20/03/2018	N

Estàndard 4: Adecuació del professorat al programa formatiu

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Funcions i perfil del personal acadèmic (professorat propi i personal docent col·laborador)	Enllaç Qualitat: personal acadèmic	S
	Criteris de selecció del professorat col·laborador	Enllaç Perfil del professorat col·laborador	S
	Grups i programes de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política	Enllaç Portal web recerca EDCP	S
	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari de Fiscalitat (curs 2017-2018)	Vegeu Evidència 1.1 Annex dades IST 17-18 MU Fiscalitat	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari de Fiscalitat (curs 2016-2017)	Vegeu Evidència 1.5 Annex dades IST 16-17 MU Fiscalitat	N
	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Anàlisi política (curs 2017-2018)	Vegeu Evidència 1.8 Annex dades IST 17-18 Màster U. en Anàlisi Política	N
	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Anàlisi política (curs 2016-2017)	Vegeu Evidència 1.8 Annex dades IST 17-18 Màster U. en Anàlisi Política	N
	Accés als processos de selecció dels col·laboradors docents	Enllaç Uneix-te al nostre equip	S
4.1	Política del personal acadèmic	Evidència 4.1 Política de personal acadèmic 2015	N
4.2	Política de selecció	Evidència 4.2 Política de selecció de la UOC	N
4.3	Programa d'acollida a la UOC	Evidència 4.3 Acollida a la UOC	N
4.4	Curs per a la docència eLC License	Evidència 4.4 El curs per a la docència a la UOC eLC License	N
	L'eLearn Center	Enllaç eLC UOC	S
	Projectes de l'eLearn Center: New Goals i Xtrem	Enllaç eLC projecte NG Enllaç eLC projecte Xtrem	S
	Web de recursos per al disseny de l'aprenentatge	Enllaç eLC kit	S
	Seminaris FemRecerca	Enllaç FemRecerca	S
	Selecció de serveis i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent	Enllaç Kit professorat	N
	Selecció de serveis i recursos per al desenvolupament de l'activitat investigadora	Enllaç Kit researcher	N
	Espai "Suport Docència"	Enllaç Suport docència	N
	Política de recerca	Enllaç Recerca i innovació	S
4.5	Manual per a l'avaluació de l'activitat acadèmica del professorat	Evidència 4.5 Manual avaluació professorat	N
4.6	Diccionari de competències de l'acadèmia	Evidència 4.6 Diccionari competències	N
4.7	Document <i>La formació de professorat a la UOC: un Impuls continu al desenvolupament docent</i>	Evidència 4.7 Formacio Professorat UOC	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
4.8	Política de formació	Evidència 4.8 Política de formació UOC	N
	Jornada Institucional de Docents	Enllaç Jornada_pdc2015	S
4.9	Informe de valoració del curs acadèmic 2016-2017 (professor col·laborador)	Evidència 4.9 Enquesta PDC UOC	N

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
5.1	Pla de tutoria genèric per a màsters universitaris	Evidència 5.1 Pla de tutoria MU CAT	N
	Serveis d'atenció als estudiants	Enllaç Servei d'atenció	S
5.2	Balanç dels resultats del servei d'atenció als estudiants 2017	Evidència 5.2 Balanç s. atenció 2017-1	N
	Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016	Enllaç Pla millora accessibilitat	S
	Cens d'estudiants amb discapacitat 2016-2017	Enllaç Unidiscat	S
5.3	Informe de la valoració de les necessitats personals (orientació professional)	Evidència 5.3 Enquesta necessitats professionals	N
5.4	Materials d'orientació professional	Evidència 5.4 Materials SOL	N
	El Síndic de greuges	Enllaç Síndic	S
	Eines i serveis per a la configuració de les aules virtuals	Enllaç Blog aules	S
	Xarxa territorial de la UOC	Enllaç Xarxa territorial	S
	Web de les activitats adreçades als estudiants	Enllaç Symposium	S
	Web de la Biblioteca UOC	Enlace Biblioteca	S
	Préstec bibliotecari	Enllaç Youtube préstec	S

Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
Màster universitari d'Anàlisi política			
	Informació disponible a través de la web de la UOC del MU Anàlisi política	Enllaç portal MUAP	S
	Fitxa: assignatura La democràcia: teoria i anàlisi	Fitxa assignatura Democràcia	N
	Pla docent: assignatura La democràcia: teoria i anàlisi	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Guies d'estudi: assignatura La democràcia: teoria i anàlisi	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Recursos d'aprenentatge: assignatura La democràcia: teoria i anàlisi	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC): assignatura La democràcia: teoria i anàlisi	Enllaç carpeta Avaluació contínua	N
	Enunciats proves d'avaluació final (PAF): assignatura La democràcia: teoria i anàlisi	Enllaç carpeta Avaluació final	N
	Mostres d'execucions: assignatura La democràcia: teoria i anàlisi (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Fitxa: assignatura Tècniques d'anàlisi qualitatives	Fitxa assignatura Qualitatives	N
	Pla docent: assignatura Tècniques d'anàlisi qualitatives	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Guies d'estudi: assignatura Tècniques d'anàlisi qualitatives	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Recursos d'aprenentatge: assignatura Tècniques d'anàlisi qualitatives	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC): assignatura Tècniques d'anàlisi qualitatives	Enllaç carpeta Avaluació contínua	N
	Enunciats proves d'avaluació final (PAF): assignatura Tècniques d'anàlisi qualitatives	Enllaç carpeta Avaluació final	N
	Mostres d'execucions: assignatura Tècniques d'anàlisi qualitatives (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Fitxa: assignatura Anàlisi de polítiques públiques	Fitxa assignatura Anàlisi de polítiques públiques	N
	Pla docent: assignatura Anàlisi de polítiques públiques	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Guies d'estudi: assignatura Anàlisi de polítiques públiques	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Recursos d'aprenentatge: assignatura Anàlisi de polítiques públiques	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC): assignatura Anàlisi de polítiques públiques	Enllaç carpeta Avaluació contínua	N
	Mostres d'execucions: assignatura Anàlisi de polítiques públiques (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Fitxa: assignatura Treball final de màster (professionalitzador)	Fitxa assignatura TFM prof.	N
	Pla docent: assignatura Treball final de màster	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge: assignatura Treball final de màster	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC): assignatura Treball final de màster	Enllaç carpeta Avaluació contínua	N
	Mostres d'execucions: assignatura Treball final de màster (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Fitxa: assignatura Treball final de màster (recerca)	Fitxa assignatura TFM recerca	N
	<i>Assignatura Disseny de la investigació</i>	Carpeta <i>Disseny de la recerca</i>	N
	Pla docent: assignatura Treball final de màster	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge: assignatura Treball final de màster	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC): assignatura Treball final de màster	Enllaç carpeta Avaluació contínua	N
	Mostres d'execucions: assignatura Treball final de màster (PAC)	Enllaç carpeta Execucions	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	presentades)		
6.1	Relació de Treballs Finals de Màster	Evidència 6.1 Relació de TFM MUAP	N
Màster universitari de Fiscalitat			
6.2	Exemple informe d'assignatura	Evidència 6.2 Informe de tancament M9013_20171	N
	Informació disponible a través de la web de la UOC del MU Fiscalitat	Enllaç portal MU Fiscalitat	S
	Fitxa: assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques	Fitxa assignatura IRPF	N
	Pla docent: assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Guies d'estudi: assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Recursos d'aprenentatge: assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC): assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques	Enllaç carpeta Avaluació contínua	N
	Mostres d'execucions: assignatura Impost sobre la renda de les persones físiques (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Fitxa: assignatura Imposició patrimonial	Fitxa assignatura Imposició patrimonial	N
	Pla docent: assignatura Imposició patrimonial	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Guies d'estudi: assignatura Imposició patrimonial	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Recursos d'aprenentatge: assignatura Imposició patrimonial	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC): assignatura Imposició patrimonial	Enllaç carpeta Avaluació contínua	N
	Mostres d'execucions: assignatura Imposició patrimonial (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Fitxa: assignatura Pràcticum (itinerari d' <i>Assessoria fiscal personal i empresarial</i>)	Fitxa assignatura Pràcticum	N
	Pla docent: assignatura Pràcticum	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Guies d'estudi: assignatura Pràcticum	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Recursos d'aprenentatge: assignatura Pràcticum	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació continua (PAC): assignatura Pràcticum	Enllaç carpeta Avaluació continua	N
	Mostres d'execucions: assignatura Pràcticum (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Fitxa: assignatura Treball final de màster (itinerari d' <i>Assessoria fiscal personal i empresarial</i>)	Fitxa assignatura TFM	N
	Pla docent: assignatura TFM	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Guies d'estudi: assignatura TFM	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Mostres d'execucions: assignatura TFM (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
6.3	Relació de Treballs Finals de Màster	Evidència 6.3 Relació de TFM MUFiscalitat	N