
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Economia i Empresa

Curs 2020-2021

17 de Desembre de 2021

Índex

| | |
|--|----|
| 1. Dades identificadores bàsiques | 2 |
| 2. Elaboració de l'informe | 3 |
| 3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa | 4 |
| 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment | 10 |
| 4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu | 10 |
| 4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública | 15 |
| 4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació | 18 |
| 4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu | 20 |
| 4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge | 24 |
| 4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius | 27 |
| 5. Valoració de les titulacions | 31 |
| 5.1 Grau en Administració i Direcció d'Empreses | 35 |
| 5.2 Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats | 32 |
| 5.3 Grau en Relacions Laborals i Ocupació | 32 |
| 5.4 Grau en Turisme | 40 |
| 5.5 Grau d'Economia | 44 |
| 5.6 Màster universitari en Direcció d'Empreses | 35 |
| 5.7 Màster universitari d'Anàlisi Econòmica | 36 |
| 5.8 Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals | 40 |
| 5.9 Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa | 44 |
| 5.10 Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC | 40 |
| 5.11 Màster universitari de Direcció Logística | 44 |
| 5.12 Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) | 40 |
| 5.13 Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital | 44 |
| 5.14 Màster universitari de Direcció Financera | 44 |
| 5.15 Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans | 44 |
| 5.16 Màster Universitari de Màrqueting Digital | 44 |
| 6. Accions de millora | 45 |
| Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 20-21 | 46 |

1. Dades identificadores bàsiques

| | |
|---------------------------------|---|
| Director/a dels Estudis | María Jesús Martínez-Argüelles (mmartinezarg@uoc.edu) |
| Responsable/s elaboració | Álvarez Gómez, Fernando (falvarezgo@uoc.edu) Baraza Sánchez, Xavier (jbaraza@uoc.edu) Canals Parera, Agustí (acanalsp@uoc.edu) Corrons Giménez, August (acorrons@uoc.edu) Enache Zegheru, Mihaela (cenachez@uoc.edu) Ficapal Cusí, Pilar (pficapal@uopc.edu) González Reverté, Francesc (fgonzalezre@uoc.edu) González Cambray, Ramon (rgonzalezc@uoc.edu) Hintzmann Colominas, Carolina (chintzmann@uoc.edu) Jiménez Zarco, Ana Isabel (ajimenez@uoc.edu) Lamolla Kristiansen, Laura (llamollak@uoc.edu) Llobet Dalmases, Joan (jllobetda@uoc.edu) Morales Pérez, Soledad (smoralespe@uoc.edu) Motellón Corral, Elisabet (emotellon@uoc.edu) Pacheco Bernal, Carmen (mpachecob@uoc.edu) Pardo Pons Elisabeth (epardop@uoc.edu) Puig Gómez, Albert (apuiggo@uoc.edu) Viu Roig, Marta (mviu@uoc.edu) |
| Òrgan i data d'aprovació | Consell de Direcció de 17 de desembre de 2021. |

| Nom de la titulació | Codi RUCT | ECTS | Curs implantació | Verificació | Modificació | Acreditació |
|--|-----------|------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| Grau d'Administració i Direcció d'Empreses | 2500595 | 240 | 2009-2010 | 13/05/2009 | 20/07/2020 | 23/06/2017 |
| Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats | 2501284 | 240 | 2010-2011 | 15/07/2009 | 20/07/2020 | 23/06/2017 |
| Grau de Relacions Laborals i Ocupació | 2501285 | 240 | 2010-2011 | 29/07/2009 | 21/03/2018 | 23/06/2017 |
| Grau de Turisme | 2500601 | 240 | 2009-2010 | 01/04/2009 | 21/03/2018 | 23/06/2017 |
| Grau d'Economia | 2503268 | 240 | 2015-2016 | 03/08/2015 | 31/05/2017 | - |
| Màster universitari en Direcció d'Empreses | 4316851 | 60 | 2019-2020 | 27/11/2018 | 14/10/2021 | - |
| Màster universitari d'Anàlisi Econòmica | 4316819 | 60 | 2019-2020 | 27/11/2018 | - | - |

| | | | | | | |
|---|---------|----|-------------|------------|------------|------------|
| Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals | 4315360 | 60 | 2015-2016 | 08/07/2015 | - | 19/07/2019 |
| Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa | 4315004 | 60 | 2014-2015 | 07/10/2014 | - | 30/10/2018 |
| Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC | 4315433 | 60 | 2015-2016 | 08/07/2015 | - | 19/07/2019 |
| Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans | 4316247 | 60 | 2017-2018 | 31/07/2017 | 26/07/2019 | - |
| Màster Universitari de Màrqueting Digital | 4316230 | 60 | 2017-2018 | 11/07/2017 | 02/10/2019 | - |
| Màster Universitari de Direcció Logística | 4316611 | 60 | 2018-2019 | 30/10/2018 | 20/07/2020 | - |
| Màster Universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA) | 4316640 | 90 | 2018-2019 | 30/10/2018 | 20/12/2018 | - |
| Màster Universitari d'Innovació i transformació digital | 4316829 | 60 | 2019-2020 | 27/11/2018 | - | - |
| Màster Universitari de Direcció Financera | 4316853 | 60 | 2019 – 2020 | 27/11/2018 | 20/07/2020 | - |

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) ha estat elaborat per la sotsdirecció de Docència dels Estudis amb el suport dels integrants del Consell de Màsters i del Consell de Graus dels EEE, el qual està compost per:

- Dra. M. Jesús Martínez-Argüelles (directora dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dr. Xavier Baraza Sánchez (sotsdirector de docència dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dra. Laura Lamolla Kristiansen (directora del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses)
- Dra. Carmen Pacheco Bernal (directora del Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats)
- Dr. Francesc González Reverté (director del Grau de Turisme)
- Dra. Elisabet Motellón Corral (directora del Grau de Relacions Laborals i Ocupació)
- Dra. Carolina Hintzmann Colominas (directora del Grau d'Economia)
- Dr. Albert Puig Gómez (director del Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica)
- Dra. Xavier Baraza Sánchez (directora del Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals)
- Dr. August Corrons Giménez (director del Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa)
- Dr. Fernando Álvarez Gómez (director del Màster Universitari de Direcció d'Empreses)

- Dra. Soledad Morales Pérez (directora del Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC)
- Dra. Pilar Ficapal Cusí (directora del Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans)
- Dra. Ana Isabel Jiménez Zarco (directora del Màster Universitari de Màrqueting Digital)
- Dra. Marta Viu Roig (directora del Màster Universitari de Direcció Logística)
- Sr.. Ramon González Cambray (director del Máster Universitari de Direcció Executiva d'Empreses -MBA- amb EADA com a centre adscrit).
- Dra. Mihaela Enache Zegheru (directora del Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital)
- Dr. Joan Llobet Dalmases (director del Màster Universitari de Direcció Financera)
- Sra. Eva González Casellas (màner de programa)
- Sr. Jesús Mendoza Jorge (màner de programa)
- Sra. Elisabeth Pardo Pons (administradora d'estudis)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures
- Un cop feta la primera versió de l'IST, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de desembre de 2021.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

| Codi | Centre Titulació | Descripció original Informe final Avaluació extern | Resposta | Estat actual |
|---------------|-------------------------|---|---|---------------------|
| PM-AC-2017_02 | Centre | Ajustar la actualización de materiales en los ámbitos que cambian más rápidamente. (Ej G ADE y G Marketing) | En el desplegament del pla de transformació de les assignatures a format NIU s'estan actualitzant recursos i en la selecció dels formats es té en compte la caducitat dels mateixos | En execució |

| | | | | |
|---------------|--------|--|---|-------------|
| PM-AC-2017_06 | Centre | En el G Turismo, revisar el sesgo empresarial del plan de estudios para enfocarlo más al turismo. | En relació a les recomanacions exposades en l'informe d'avaluació externa del procés d'acreditació s'ha continuat treballant per reduir el biaix empresarial del pla d'estudis per enfocar-lo més al turisme creant una nova aula per als estudiants en turisme de l'assignatura Mercats i conducta, afegint també materials i activitats específiques adreçades al sector turístic entre els continguts d'avaluació continuada de l'assignatura. Actualment ja es disposa de diverses assignatures bàsiques i obligatòries desdoblades que permeten reduir el biaix esmentat en una bona part de l'itinerari curricular dels estudiants. No obstant en posteriors semestres, i amb la finalitat de poder completar aquesta recomanació, es desplegaran dues noves assignatures optatives enfocades específicament en l'àmbit del turisme | En execució |
| PM-AC-2017_07 | Centre | La institución debe ajustar el perfil del profesorado colaborador según los requisitos establecidos en la normativa vigente. | S'acompleix en tots els casos, llevat del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals (MUPRL). | En execució |
| PM-AC-2017_09 | Centre | Promover el aumento de la dedicación del profesorado a la investigación, y su cualificación | S'han incorporat 4 professors pròpies als estudis. Aquests incorporacions, totes de professors doctorats, permeten distribuir la càrrega docent i alliberar temps perquè el professorat pugui dedicar més temps a la recerca. | Resolt |
| PM-AC-2017_10 | Centre | Mejorar la APP para dispositivos móviles de la página web de la UOC. | S'ha treballat en noves aplicacions i es van publicar dues noves aplicacions mòbils relatives a l'avaluació, una per a docents i una altre per a estudiants. | En execució |
| PM-AC-2017_13 | Centre | Reducir las tasas de abandono. | S'ha posat en funcionament un pla pilot, aquest pla es fonamenta en la detecció precoç de l'abandonament i l'establiment d'uns protocols d'actuació. | En execució |

| | | | | |
|---------------|----------------------|--|--|-------------|
| PM-AC-2017_14 | Centre | Realizar acciones para eliminar ciertos solapamientos entre asignaturas obligatorias y optativas. (Ej.G ADE y GTurismo). | En relació al solapament del contingut de les assignatures obligatòries i optatives s'estan revisant tant els continguts dels materials docents com les activitats d'avaluació continuada de totes les assignatures amb potencial solapament. Un cop estigui finalitzat es farà un informe adreçat al professorat per tal de corregir els solapaments detectats. El reconeixement d'assignatures ADE-TURISME s'ha realitzat de forma coordinada entre els DP dels dos graus i les modificacions s'han fet constar en la guia de la doble titulació per als tutors. | En execució |
| PM-AC-2017_18 | Centre | Revisar el reconocimiento de asignaturas en el doble grado ADE- Turismo | El reconeixement d'assignatures ADE-TURISME s'ha realitzat de forma coordinada entre els DP dels dos graus i les modificacions s'han fet constar en la guia de la doble titulació per als tutors. | Result |
| PM-AC-2017_22 | Centre | Seguir ampliando el uso de canales multimedia y videos o "cápsulas" para la formación en las distintas asignaturas. | durant el curs 2017-2018 es proposarà l'elaboració d'un MOOC sobre transformació digital basat en vídeos de curta durada, que serà material de suport d'unes quantes assignatures. Finalment, i també durant el curs 2017-2018, s'estan confeccionant unes càpsules de coneixement entorn de l'economia col·laborativa i les seves repercussions en les diverses disciplines de l'economia i l'empresa per tal d'utilitzar-les com a recurs en diferents assignatures. | En execució |
| MO-VE-2015_02 | GR Economia | Mejorar los porcentajes de titulares y catedráticos entre los colaboradores | Ha experimentat una millora. Veure dades aportades sobre evolució favorable en Informe d'acreditació GECO 2021 i IST 2021 Estàndard 4. | En execució |
| MO-VE-2015_03 | GR Economia | Evolución del número de profesorado y el avance en cuanto a sus publicaciones relacionadas con las materias que imparten en el grado | Ha experimentat una millora. Veure dades aportades sobre evolució favorable en Informe d'acreditació GECO 2021 i IST 2021 Estàndard 4. | En execució |
| PM-VE-2020_01 | MU Anàlisi econòmica | Se recuerda que para los másteres el contenido del plan de estudios debe ser de nivel MECES 3. Este aspecto será objeto de atención en futuras fases de seguimiento y acreditación. | Els resultats d'aprenentatge assolits els cursos 2019/20 i 2020/21 constaten que aquests es corresponen als objectius formatius i satisfan els requisits de nivell MECES 3 de la titulació. D'acord amb la memòria de verificació, les activitats de les diferents assignatures de la titulació s'han formulat tenint en compte les metodologies apropiades i les competències adequades a | Result |

| | | | | |
|---------------|-----------------------|---|---|--------|
| | | | l'àrea de coneixement i al nivell de la titulació. | |
| MO-VE-2020_02 | MU Anàlisi econòmica | El número de empresas con las que la UOC tiene convenio parece insuficiente dada la oferta de plazas. Este aspecto será objeto de atención en futuras fases de seguimiento y acreditación | Les Pràctiques són una assignatura optativa de la titulació. Tant en el primer curs de desplegament com en el curs 2020-2021, van realitzar l'assignatura de pràctiques tres estudiants. En cap dels dos cursos hi va haver problemes en assegurar la disponibilitat de centres per tots ells. | Result |
| MO-VE-2020_03 | MU Anàlisi econòmica | Como existen en el programa créditos de formación en investigación, y la información sobre la especialización del profesorado en las asignaturas a coordinar es variable, la especialización del profesorado será objeto de atención en futuras fases de seguimiento y acreditación. No hay ningún catedrático | El professorat propi de la titulació té un perfil acadèmic i de recerca adequat. El 92.31% és doctor i d'aquests el 66,67% està acreditat. Tots els TFM han estat dirigits per professorat doctor. En aquests moments (novembre 2021) hi ha dos catedràtics. | Result |
| MO-VE-2018_1 | MU Direcció financera | Deben impulsarse medidas para que los grupos de investigación relacionados con el programa y los proyectos sean del ámbito específico financiero, además de incrementar las publicaciones científicas | - Incorporació professorat de l'àmbit (Jorge M. Uribe / Athina Sismanidou), amb publicacions científiques rellevants - Creació grup de recerca de l'àmbit FM2 | Result |
| MO-VE-2018_2 | MU Direcció financera | Podría haberse concretado más qué se considera experiencia profesional en el ámbito. Este extremo debe quedar muy claro en la información pública del programa antes de su inicio | Publicat a la pàgina web: "En el cas d'altres titulacions oficials però que no siguin ni les recomanades ni afins o equivalents, serà obligatori acreditar experiència professional en el sector (mínim 6 mesos), mitjançant una carta de recomanació i informe de vida laboral." | Result |
| MO-VE-2018_3 | MU Direcció financera | La materia 5 de métodos de investigación es genérica con contenidos transversales, y se incluye en este y otros programas de máster del ámbito de Economía. Será objeto de especial atención en próximas fases de seguimiento y acreditación el funcionamiento y adecuación de este módulo a los distintos másteres en los que se ha incluido y la manera en que se ha dado respuesta a las especializaciones de investigación. | Els resultats de les assignatures són: - Mètodes de R Quantitatius o TR 100,0% (100,0%) o TE 100,0% (100,0%) o TSG 100,0% (100,0%) - Mètodes de R Qualitatius o TR 88,8% (100,0%) o TE 100,0% (50,0%) o TSG 66,7% (100,0%) - Disseny de recerca o TR 97,5% (100,0%) o TE 100,0% (100,0%) | Result |

| | | | | |
|---------------|--|--|---|-------------|
| | | | o TSG 66,7% (100,0%) | |
| MO-VE-2018_4 | MU Direcció financera | Hay cuestiones que podrían haberse concretado más, como el teletrabajo, algunos aspectos del TFM y las prácticas externas. Se insta a los responsables del programa a que esta información esté disponible para los estudiantes antes del inicio del programa. | Informat al site, i a través dels tutors + argumentari traslladat al CAT? Fitxa de les assignatures per al TFM i pràctiques + Tutor https://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/direccio-financera/presentacio | Result |
| MO-VE-2018_6 | MU Direcció financera | La experiencia del personal propio de la UOC no es elevada en el ámbito de la titulación; la experiencia investigadora es reducida (5 tramos de investigación para 5 profesores cuando casi el 60% tiene 10 años o más de experiencia docente y acumulan 15 tramos docentes). Se considera que el personal académico en el área de finanzas tiene espacio para la mejora, como se ha comentado en el apartado Justificación de este informe. La mejora de los indicadores de calidad del profesorado del programa será objeto de especial atención en futuras fases de seguimiento y acreditación. | - Incorporació professorat de l'àmbit (Jorge M. Uribe / Athina Sismanidou), amb publicacions científiques rellevants - Creació grup de recerca de l'àmbit FM2 | Result |
| MO-VE-2018_03 | MU Direcció executiva d'empreses (MBA) | El incremento del nivel investigador del profesorado | | En execució |
| MO-VE-2018_02 | MU Direcció logística | Sigue existiendo la duda sobre si el nivel MECES3 de alguna de las materias; este punto será objeto de análisis y comprobación en las fases de seguimiento y acreditación. | Aquest punt va quedar subsant segons consta al document de l'AQU Informe de Valoración del Seguimiento convocatoria 2020 [IVS_Estudis EiE_previ_2020.pdf | Result |
| MO-VE-2018_03 | MU Direcció logística | La información aportada sobre la especialización del profesorado en las asignaturas a coordinar es variable. En algunos casos es muy genérica, y en otros no se demuestra. Será objeto de seguimiento que el profesorado sea experto en las materias asignadas. | Modificació 2020 | Result |

| | | | | |
|---------------|---|--|--|-------------|
| MO-VE-2018_04 | MU Direcció logística | El número de prácticas parece limitado. Debe asegurarse la disponibilidad de empresas para todos los estudiantes interesados en realizar prácticas empresariales. Este aspecto será objeto de seguimiento. | Modificació 2020 | Result |
| MO-VE-2017_03 | MU Direcció i gestió de recursos humans | En función del número y perfil del profesorado colaborador y tutor que vaya a participar en el Máster que se podrá afirmar que la titulación alcanza los mínimos de personal doctor, | S'ha incrementat el nombre de professorat col·laborador doctor a la titulació. | Result |
| PM-VE-2018_01 | MU Innovació i transformació digital | Se establece un perfil de ingreso recomendado (estudiantes pertenecientes a los ámbitos de Economía y Empresa, o Ingeniería); los complementos formativos para estudiantes alejados a este perfil son 4 ECTS de Introducción a la empresa para el resto de estudiantes y 6 ECTS de Fundamentos de estadística Se sugiere a los responsables del programa valorar la conveniencia de incluir algún complemento adicional de contenido matemático. | El programa inclou el complement formatiu Fonaments d'estadística de 6 crèdits pels estudiants que provenen de titulacions diferents a les recomanades. L'assignatura s'ha dissenyat per a proporcionar eines de càlcul i d'anàlisi que permetran a l'estudiant treballar els continguts quantitius (dades) corresponents a altres assignatures de la titulació. Alhora, proporciona eines estadístiques bàsiques que poden ser d'utilitat en el seu exercici professional. Hem considerat els suggeriments, però contrastant les taxes d'èxit i rendiment de les assignatures, es considera que els CF actuals són adequats i faciliten l'adquisició de coneixements necessaris. El proper curs es tornarà a valorar. | Result |
| MO-VE-2018_02 | MU Innovació i transformació digital | En cuanto al nivel de inglés requerido para seguir los estudios, la mayor parte de la bibliografía relacionada con el mundo digital, está en inglés, por lo que se debería exigir un nivel mínimo en este idioma. No se recoge como obligatorio este conocimiento en los requisitos de acceso. Este aspecto será objeto de especial atención en futuras evaluaciones de seguimiento y acreditación. | Algunes assignatures inclouen recursos d'aprenentatge en anglès i no s'han detectat dificultats per assimilar-los (veure taxa de rendiment, èxit, satisfacció). A la pàgina web del programa s'inclou la recomanació de disposar d'un nivell B2 d'anglès. | Result |
| MO-VE-2015_03 | MU Prevenció de riscos laborals | Solo un profesor cuenta con tramos de investigación. | | En execució |
| MO-AC-2019_02 | MU Prevenció de riscos laborals | La cualificación del profesorado de MPRL debe mejorarse en relación a su actividad investigadora, y fomentar que tanto el profesorado propio como una parte significativa del colaborador, pueda obtener el doctorado. | | En execució |

| | | | | |
|---------------|--|--|--|-------------|
| MO-AC-2019_03 | MU Prevenió de riscos laborals | Incrementar la capacitat investigadora del professorado, tanto en lo relativo al número de doctores y doctores acreditados, como en cuanto a su participación en proyectos de investigación. | | En execució |
| MO-VE-2014_02 | MU Responsabilitat social corporativa | La Calidad y adecuación del profesorado constituye un aspecto de especial relevancia durante el proceso de acreditación de la titulación. | Acreditació 2018 i Reverifica 2022 (Pendent de rebre l'informe d'avaluació extern, reverifica) | Result |
| PM-AC-2018_13 | MU Responsabilitat social corporativa | Diseñar de un Plan de Actividades para el profesorado para fomentar y valorar sus resultados académicos e investigadores. | S'han dut a terme les millors proposades | Result |

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

| Titulació | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses | | X | | |
| Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats | | X | | |
| Grau en Relacions Laborals i Ocupació | X | | | |
| Grau en Turisme | | X | | |
| Grau en Economia | | X | | |
| Màster universitari en Direcció d'Empreses | | X | | |
| Màster universitari en Anàlisi Econòmica | | X | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Màster universitari en Prevenció de Riscos Laborals | | X | | |
| Màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa | | X | | |
| Màster universitari en Turisme Sostenible i TIC | X | | | |
| Màster Universitari en Direcció Logística | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA) | | X | | |
| Màster Universitari en Innovació i Transformació Digital | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Financera | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans | | X | | |
| Màster Universitari en Màrqueting Digital | | X | | |
| Valoració global dels Estudis | | X | | |

Anàlisi i valoració

Graus:

El nombre d'estudiants de nou accés als graus dels Estudis presenta una pujada del 22,40% respecte al curs anterior, arribant a la xifra de 3.388 estudiants (620 estudiants nous més que el curs anterior).

Curs desenvolupat íntegrament en un context de pandèmia sanitària, amb les implicacions que comporta, i caracteritzat, en part per l'impuls de l'educació en línia pel context COVID, per un fort increment d'estudiants. Aquest increment marca un canvi de tendència però que considerem que és conjuntural i relacionat amb el context extern. La pandèmia i el context sociolaboral que se n'ha derivat ha provocat un augment d'estudiants que per la seva situació laboral (teletreballant, a l'atur o en ERTO) s'hagin decidit per iniciar un grau, per continuar amb uns estudis que tenien iniciats en altres universitats o a la mateixa UOC. Creiem que en propers cursos, la matrícula tornarà a nivells pre-pandèmia.

Així mateix, les titulacions presenten un alt nivell de noves incorporacions, els graus d'Administració i Direcció d'Empreses -ADE- (1.680 nous estudiants), el de Màrqueting i Investigació de Mercats -MIM- (704 nous estudiants), el de Relacions Laborals i Ocupació -RLO- (447 nous estudiants), el d'Economia -ECO (280 nous estudiants), i el de Turisme-TUR (278 nous estudiants), i

El perfil d'accés és coincident amb el previst en les diferents memòries de verificació. Es consolida una creixent importància del perfil d'accés d'estudiants provinents de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS). Aquesta via ha estat la via majoritària als graus d'Economia i Empresa el curs 2020-2021 amb un 33% sobre el total d'estudiants de nova incorporació. En el cas del grau d'ADE i i del grau de Turisme es situa al voltant del 32% i 37% dels estudiants que presenten aquesta via d'accés, en el de Relacions

laborals en el de Màrqueting superen el 40%. La menor presència d'estudiants que provenen de CFGS correspon a Economia amb un 15%.

D'altra banda, destaca també la creixent tendència d'estudiants que provenen de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU), entorn a un 12% dels estudiants. Aquest increment relatiu en aquestes dues vies d'accés es fa a costa de la disminució dels estudiants que provenen d'estudis universitaris amb estudis inacabats o que ja són titulats. Aquesta situació està contribuint a un lent, però progressiu, rejueniment dels estudiants d'aquests programes.

A nivell de matrícula total (nous estudiants i rematriculés) els EEE disposen d'un total de 10.680 estudiants el que comporta un increment a nivell general respecte del curs 2019/20 de 1.210 estudiants. El grau d'ADE guanya 519 estudiants (de 5.140 a 5.659) , el grau de MIM guanya 300 estudiants (de 1.644 a 1.944), el grau de RLO guanya 180 estudiants (de 1.299 a 1.479) , el d'Economia guanya 143 estudiants (de 601 a 744), i el grau de Turisme guanya 68 estudiants (de 786 a 854). Aquest increment d'estudiants ha estat compensat amb la incorporació de nou professorat propi i col·laborador que ha permès mantenir els estàndards de qualitat en els nivells de cursos anteriors (Veure estàndard 4).

En el cas dels graus impartits des dels EEE, totes les titulacions presenten un funcionament global que pot ser catalogat com a bo o molt bo quedant garantits uns aprenentatges que estan alineats amb el nivell de competències MECES II.

La perspectiva de gènere es tracta en les assignatures dels diferents programes de grau dels EEE que tenen assignada la competència d'ètica, al respecte s'ha constituït un grup de treball intern dels EEE que defineix les vies d'actuació conjunta per a una bona implementació de la perspectiva de gènere a nivell d'assignatures, de programes (tant de grau com de màster) i d'estudis. Un major detall es pot trobar en cadascun dels diferents IST.

Així mateix, fruit del treball referent als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que s'ha vingut desenvolupant al llarg dels cursos anteriors, aquest 2020/21 s'ha fet una valoració de les assignatures que estan treballant els diferents ODS amb l'objectiu de garantir que es treballen aquells rellevants en cadascuna de les titulacions. Un major detall es pot trobar en cadascun dels diferents IST.

Durant el curs 2020/21, els EEE han reconegut per tercer cop, en el marc de la Jornada de reconeixement del millors treballs de grau d'Economia i Empresa, els millors treballs de grau que contemplaven la perspectiva de gènere. La jornada s'ha desenvolupat el 24 de novembre de 2021 i ha reconegut a una estudiant del grau d'Administració i Direcció d'Empreses.

En la mateixa jornada s'han reconegut el millor treball de grau que ha treballat la conscienciació social, un reconeixement que ha estat atorgat per Càritas Catalunya i ha reconegut a un estudiant del grau d'Economia.

A nivell de processos d'acreditació durant el curs 2020/21 s'ha portat a terme l'acreditació del grau d'Economia que ha estat valorat favorablement per l'Agència de Qualitat Universitària (més detall en el IST corresponent) i s'ha treballat en el procés de verificació del grau d'ADE (més detall en el IST corresponent).

Màsters:

Durant el curs 2020/21 han tingut lloc els processos d'acreditació dels programes de Màster Universitari en Màrqueting Digital i en Direcció i Gestió de Recursos Humans, tots dos avaluats favorablement per l'Agència de Qualitat Universitària). Un major detall es dona en els corresponents IST.

D'altra banda, per tal d'actualitzar i adaptar a millor a les necessitats formatives dels estudiants s'ha sotmès a reverificació el programa de màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa.

Els Màsters Universitaris que ofereixen els Estudis d'Economia i Empresa pretenen respondre a les necessitats formatives d'una heterogeneïtat de perfils acadèmics i professionals i, en el seu conjunt, donen resposta a les diferents àrees funcionals de les empreses i altres àmbits relacionats amb l'empresa i l'economia, el que comporta una oferta formativa àmplia i ajustada i a les necessitats de la societat.

La matrícula de nous estudiants en els programes de màster dels EEE s'ha situat en 2.281 estudiants, un 32% per sobre respecte del curs 2019/20 (1.719 estudiants). Destaquem l'increment de matrícula de nous estudiants als Màsters universitaris en Direcció Financera -MUDF- de 119 a 181 (increment del 52%), màster universitari en Direcció d'Empreses -MUDE- de 182 a 266 nous estudiants (increment del 46%), i el màster universitari en Turisme Sostenible i TIC -MUTi TIC- de 74 a 100 (increment del 35%).

Altres programes han presentat creixements menors en la matrícula com és el cas del màster universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans -MUDGRH- que ha passat de 434 (2019/20) a 512 nous estudiants (increment del 18%).

A nivell global, nova matrícula i rematrícula, els EEE han tingut durant el curs 2020/21 un total de 4.599 estudiants matriculats, un increment del 16% respecte del curs 2019/20 amb 3.961 estudiants matriculats. Aquest increment considerem que és conjuntural i relacionat amb el context extern.

En el cas dels programes de màster impartits des dels EEE, totes les titulacions presenten un bo o molt bo funcionament global quedant garantits una prenentatges alineats amb el nivell de competències MECES III.

Al igual que en els graus, durant el curs 2020/21, els EEE han reconegut per tercer cop, en el marc de la Jornada de reconeixement del millors treballs de màster d'Economia i Empresa, els millors treballs de màster que contemplaven la perspectiva de gènere. La jornada s'ha desenvolupat el 15 de desembre de 2021 i ha reconegut a una estudiant del màster en Direcció i Gestió de Recursos Humans (MUDGRH).

En la mateixa jornada s'han reconegut el millor treball de màster que ha treballat la conscienciació social, un reconeixement que ha estat atorgat per Càritas Catalunya i ha reconegut a una estudiant del màster en Direcció Logística (MUDL).

Mecanismes de coordinació:

Els mecanismes de coordinació continuen sent d'ampli abast, tant en un sentit vertical com a horitzontal, i amb un bon nivell de funcionament. A més, aquests mecanismes s'han vist reforçats per la consolidació de l'estructura de governança dels Estudis, amb un equip integrat per la direcció d'Estudis i tres subdireccions, Docència, Recerca, i Programes Emergents. La coordinació es considera un aspecte rellevant en el marc dels EEE i es presta una especial atenció al manteniment d'aquests mecanismes

de coordinació de l'activitat, sobretot docent, ja que aquest és un aspecte fonamental en un context de creixement de professorat i de noves titulacions.

A nivell organitzatiu durant el curs 2020/21 s'han mantingut les reunions mensuals de les titulacions de grau (Consell de Graus) i de màsters (Consell de Màster) sota la coordinació de la sotsdirecció de Docència i amb la participació dels diferents directores de programa, dels mànagers de programa, i de l'administradora d'estudis. Així com d'altres òrgans de coordinació en el si dels EEE com són la Comissió de Recerca i la Comissió de Transferència.

A partir del treball iniciat fa dos cursos en el marc dels Estudis sobre la competència Compromís ètic i global als graus i màsters, es segueix treballant en la implementació de la perspectiva de gènere a totes les titulacions, que forma part d'aquesta competència, prioritzant sobretot les assignatures de treball final. En aquest sentit, un altre grup de membres del professorat dels nostres Estudis realitzen la formació impulsada des de la institució sobre aquesta competència en aquest 2021-2022, segons l'impacte i la rellevància que té aquesta en les seves assignatures. Aquesta formació, adreçada al professorat propi, fa referència als objectius de desenvolupament sostenible, la perspectiva de gènere i el compromís ètic i social. Així mateix a nivell general durant el curs 2020-2021 es va oferir la formació a tot l'equip de la universitat de Sensibilització en igualtat de gènere.

Aplicació de les diferents normatives:

La UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC, coordinats des de la Unitat d'Igualtat. El pla d'igualtat de la UOC s'ha definit tenint en compte els elements recollits en el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere elaborat per AQU Catalunya, en col·laboració amb la Comissió Dones i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC).

No hi cap canvi respecte dels informes anteriors. Degut a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han tornat a aplicar mesures pel que fa a l'avaluació final de les assignatures -s'ha fet tota de manera virtual i s'han suprimit la major part de les PS- i a la flexibilització pel que fa al lliurament de les PAC.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- Totes les titulacions presenten un bo o molt bo funcionament global, essent la formació de nivell MECES II o III segon es tracta d'una titulació de grau o màster, respectivament.
- Les xifres de matrícula són, en general, molt satisfactòries. El centre té un volum molt elevat d'estudiants, aquest curs hem arribat als 15.279 el que comporta un increment del 16% respecte al curs passat.
- Els processos d'acreditació portats a terme aquest curs acadèmic 2010/21, GECO, i MUDGRH i MUMD han estat favorables el que comporta que totes titulacions del centre que han estat sotmeses al procés d'acreditació han estat avaluades de forma favorable.
- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels Estudis és àmplia, d'interès, i amb demanda sòlida per part de l'estudiantat.

- Els mecanismes de coordinació docent continuen funcionant de manera molt adequada i s'estan reforçant per tal de donar resposta al creixement de professorat i titulacions.
- Destaca un important augment de matrícula derivat d'una tendència ja detectada als anys anterior i de l'impuls que ha suposat per a l'educació en línia la situació de pandèmia per la COVID-19.

Àmbits de millora

Com a àmbits de millora, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- Implementar les mesures derivades dels estudis i del grup de treball en relació a la perspectiva de gènere. Així mateix, en referència als objectius de desenvolupament sostenible (ODS).
- A nivell dels programes de màster, treballar els eixos d'excel·lència com a element de millora contínua.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

| Titulació | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses | | X | | |
| Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats | | X | | |
| Grau en Relacions Laborals i Ocupació | X | | | |
| Grau en Turisme | | X | | |
| Grau en Economia | | X | | |
| Màster universitari en Direcció d'Empreses | | X | | |
| Màster universitari en Anàlisi Econòmica | | X | | |
| Màster universitari en Prevenció de Riscos Laborals | | X | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa | | X | | |
| Màster universitari en Turisme Sostenible i TIC | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Logística | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA) | | X | | |
| Màster Universitari en Innovació i Transformació Digital | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Financera | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans | | X | | |
| Màster Universitari en Màrqueting Digital | | X | | |
| Valoració global dels Estudis | | X | | |

Anàlisi i valoració

No s'han produït canvis significatius pel que fa a aquest apartat respecte a l'informe del curs 2019/2020.

La institució, en general, i els EEE, en particular, disposen dels mecanismes adients per a garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que s'imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats. El centre informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com dels processos de gestió i supervisió que en garanteixen la seva qualitat. Aquesta informació relativa als processos i indicadors de qualitat està concentrada en un únic espai (Qualitat) subjecte a un procés de revisió i millora continuada. L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació del 77,5% i del 82,5% amb la informació de la web sobre les titulacions.

Durant el curs 2020/21 la informació de cada titulació ha estat pública, completa i accessible des del portal de la UOC. Concretament, les titulacions tenen el pla docent de les diferents assignatures publicat, i en el cas particular de les assignatures de pràctiques i treballs finals s'afegeixen informacions addicionals referides a com funcionen. El contingut del pla docent ha estat objecte de revisió durant el curs acadèmic per tal d'ajustar-ne encara més el contingut a les necessitats informatives de l'estudiant.

Així mateix a través del Portal les parts interessades poden consultar els diferents Informes de Seguiment de Centre (ISC) que recullen informació referent a les diferents titulacions dels EEE al llarg dels diferents cursos acadèmics. Aquests ISC presenten un breu resum dels resultats de cada titulació.

En relació a la informació pública curricular del professorat propi, s'ha garantit que tot el professorat propi tingui accessible el seu perfil i fitxa en el portal "[Mapa del coneixement](#)" que ofereix informació més completa i actualitzada, i dona visibilitat als grups de recerca en els que participa el professorat,

els projectes i la producció científica, que s'integrarà a la nova Fitxa PDI. El professorat propi dels Estudis té públic i actualitzat el seu currículum al portal. Sí que es considera necessari que des de la institució, en concret des de l'Àrea de Persones, es disposi d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.

A més de la informació exhaustiva que fa referència a les diferents titulacions, els Estudis d'Economia i Empresa continuen potenciant la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials amb l'objectiu de millorar el posicionament dels estudis a Espanya i Llatinoamèrica, d'acord amb el Pla Estratègic de Comunicació de la UOC, principalment es generen i difonen continguts acadèmics en els àmbits d'Economia, l'Empresa, el Màrqueting, el Turisme i la Sharing Economy, així com activitats d'interès, a través de les xarxes socials i blog dels estudis contribuint al mateix temps a visibilitzar l'expertesa del professorat, amb l'objectiu d'incrementar la notorietat de la Universitat. Dins d'aquests espais de difusió i en qualsevol format, es té en compte l'ús d'un llenguatge textual i visual inclusiu, no androcèntric ni sexista. .

Els mesos de novembre i desembre de 2021, s'han portat a terme les jornades de reconeixement als millors Treballs Finals de Grau i Màster corresponents al curs 2020/21, l'objectiu principal de les convocatòries ha estat promocionar l'interès per la recerca, la innovació i la transferència de qualitat en qualsevol dels àmbits de l'economia i l'empresa, amb especial atenció a les investigacions realitzades des d'un enfocament de gènere i/o amb sensibilitat social, així com divulgar els treballs premiats per la seva excel·lència. Aquest any, per segon cop s'han fet dues jornades per separat, i degut a les circumstàncies esdevingudes per la covid-19, les jornades s'han continuat desenvolupant en línia.

Quant a la satisfacció amb el procés d'informació en la fase d'incorporació dels estudiants, que es desprenen de l'[enquesta d'incorporació](#), els graus dels Estudis d'Economia i Empresa mostren un índex de satisfacció entre el 75% i el 84'4% . Pel que fa als programes de màster, el grau de satisfacció oscil·la entre el 63'6% -MU en Anàlisi de l'entorn Econòmic- i el 100% -MU en Direcció d'Empreses-.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- La institució ofereix informació homogènia, completa, accessible i atractiva de totes les titulacions a través del portal del campus virtual.
- La informació que es proporciona és homogènia pel conjunt de les titulacions i això en facilita l'anàlisi comparatiu, per part dels interessats, de l'oferta formativa dels EEE tant entre programes dels mateixos estudis com entre un programa dels EEE respecte de l'oferta d'una altra universitat.

Àmbits de millora

Destaquem els següents àmbits de millora:

- Malgrat els bons indicadors de recerca dels EEE, s'ha de continuar treballant en l'increment del coneixement generat, requereix d'una acció més intensa de producció i difusió de continguts digitals alineats amb la política general de continguts de la institució.
- L'acció de millora pel que fa al CV del professorat propi encara no està culminada es mantenen les limitacions per qüestions tècniques relacionades i que afecten a tota la institució.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

| Titulació | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses | | X | | |
| Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats | | X | | |
| Grau en Relacions Laborals i Ocupació | | X | | |
| Grau en Turisme | | X | | |
| Grau en Economia | | X | | |
| Màster universitari en Direcció d'Empreses | | X | | |
| Màster universitari en Anàlisi Econòmica | | X | | |
| Màster universitari en Prevenció de Riscos Laborals | | X | | |
| Màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa | | X | | |
| Màster universitari en Turisme Sostenible i TIC | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Logística | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA) | X | | | |
| Màster Universitari en Innovació i Transformació Digital | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Financera | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans | | X | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Màster Universitari en Màrqueting Digital | | X | | |
| Valoració global dels Estudis | | X | | |

Anàlisi i valoració

Els processos relatius al sistema de garantia de qualitat de les titulacions són homogenis tant a graus com a màsters i, per tant, s'escau fer-ne una valoració conjunta.

El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics necessaris per a fer el seguiment de la titulació, si bé continua essent desitjable tenir una major participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció així com sistematitzar l'accessibilitat del professorat col·laborador a les mateixes. És rellevant el paper que juguen els tutors com a vehicle per al coneixement de l'opinió dels estudiants.

Al marge de les enquestes institucionals els EEE recullen de forma anual dades de seguiment qualitatiu de la docència de les assignatures de grau i màster, realitzada pel professorat que n'ha assumit la responsabilitat. Aquesta base de dades facilita el seguiment dels canvis introduïts en les diferents assignatures i inclou la informació sobre la vinculació dels continguts de les assignatures amb els ODS de l'agenda 2030.

En el marc del procés de millora continuada de la qualitat de les titulacions, el conjunt de direccions de programa, conjuntament amb la Direcció i la Sotsdirecció de docència dels Estudis d'Economia i Empresa, fan una posada en comú dels plans de millora previstos, per tal d'alinejar iniciatives i garantir un aprofitament general de les iniciatives i millores efectuades en el marc d'una titulació concreta. El pla de millores resultant, general i per titulacions, és compartit amb els estudiants en les comissions d'estudis i amb el conjunt del professorat dels EEE.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics i de satisfacció necessaris per fer el seguiment de les titulacions.
- Les dades del SGIQ són comentades i ampliades per valoracions qualitatives del professorat i pels tutors respecte dels diferents elements de l'aplicació del model educatiu en les diferents assignatures.
- Els mecanismes de coordinació existents permeten fer un seguiment històric i compartit del procés de millora continuada de les titulacions i alhora garanteixen una difusió i aplicació generalitzada de les millores efectuades en una o varies titulacions.

Àmbits de millora

En referència a aquest estàndard destaquem els següents àmbits de millora:

- Cal insistir en la necessitat d'assolir taxes superiors de resposta a les enquestes, seria convenient incrementar la taxa de resposta dels estudiants per tal d'obtenir dades més

representatives, aquest fet milloraria el seguiment de les propostes de millora de totes les titulacions.

- Necessitat de fer evolucionar el quadre de comandament d'indicadors de seguiment per evitar una excessiva dispersió de les fonts de dades i que aquestes incorporin la segregació per sexes.

En el marc del programa **AUDIT**, impulsat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), en el curs acadèmic 2020-2021 va ser avaluada la implantació del sistema de garantia interna de la qualitat de la UOC. El Comitè d'Avaluació Externa (CAE) va realitzar dues visites per avaluar 24 processos transversals i 11 processos vinculats a l'activitat docent dels estudis i va emetre un informe amb la seva valoració.

A partir d'aquest informe, la Comissió Específica de Certificació del SGIQ (CEC) de l'AQU, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat **favorable**.

La certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment posa de manifest l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

| Titulació | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses | | X | | |
| Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats | | X | | |
| Grau en Relacions Laborals i Ocupació | | X | | |
| Grau en Turisme | | X | | |
| Grau en Economia | | X | | |
| Màster universitari en Direcció d'Empreses | | X | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Màster universitari en Anàlisi Econòmica | X | | | |
| Màster universitari en Prevenció de Riscos Laborals | | X | | |
| Màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa | | X | | |
| Màster universitari en Turisme Sostenible i TIC | X | | | |
| Màster Universitari en Direcció Logística | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA) | | X | | |
| Màster Universitari en Innovació i Transformació Digital | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Financera | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans | | X | | |
| Màster Universitari en Màrqueting Digital | | X | | |
| Valoració global dels Estudis | | X | | |

Anàlisi i valoració

La política d'incorporació i desenvolupament del professorat no fa distinció entre graus i màsters, encara que en l'assignació específica de responsabilitats docents sí que es presenten situacions diferents entre graus i màsters i es fa menció específica de les mateixes en la valoració de l'apartat.

Els Estudis d'Economia i Empresa de la UOC tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i els professors col·laboradors (PC). En aquest sentit la situació provocada per l'epidèmia de Covid19, si bé ha obligat des del mes de març de l'any 2020 a generalitzar el teletreball, aquesta circumstància no ha afectat ni a la capacitat docent de l'equip propi de dels col·laboradors, i el curs s'ha completat sense incidències remarcables també en l'àmbit investigador.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza per ser un expert que duu a terme la seva activitat

principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

L'equip docent que intervé en cadascuna de les titulacions està format per la Direcció de Programa, el professorat propi i el personal docent col·laborador. Els Estudis d'Economia i Empresa el curs 2020/21 comptaven amb un total de 58 professors, el 91% dels quals tenen el grau de doctor. En relació als diferents trams, el 40% del professorat té tram de recerca viu i un 67% té tram docent viu.

Pel que fa a l'experiència de recerca del professorat, mesurada pel nombre acreditacions de recerca, aquesta segueix la tendència creixent dels darrers anys. Concretament durant el curs 2020/21 s'han obtingut 14 noves acreditacions. Pel que fa a les publicacions que poden donar en un futur accés a noves acreditacions i trams de recerca, durant el curs 2020/21 s'han publicat un total 132 articles indexats així com d'altres articles en revistes no indexades, capítols de llibres, aportacions a congressos, etc. Cal destacar al respecte, que bona part d'aquests resultats s'han obtingut en el marc del projecte compartit per tot el professorat al voltant de l'economia col·laborativa.

Pel que fa a la formació del professorat propi, des de la institució s'han ofert formacions específiques per contribuir al desenvolupament de diferents competències. Com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2021 per personal d'acadèmia i recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones en col·laboració amb l'Escola de Doctorat es van oferir els cursos en anglès Academic Writing i Academic Presentations. How to Give an Effective Talk, i el curs Eines de Etreball i organització personal. A nivell general també es va realitzar per a tot el personal de la universitat una Formació en Cyberseguretat i Formació en compliment normatiu (Compliance). I com hem avançat abans, formació específica sobre Compromís global i disseny en perspectiva de gènere. La formació en perspectiva de gènere com a element estratègic de la UOC ha estat cursada per més del 60% del professorat propi dels EEE.

El professorat propi de nova incorporació participa en el pla de formació e-License coordinat per l'eLearn Center de la UOC i amb el lideratge acadèmic dels Estudis d'Economia i Empresa, que té com a objectiu conèixer la universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics.

A nivell de professorat total associat a les diferents titulacions dels EEE (professorat propi i professorat col·laborador), en general totes elles compleixen els criteris establerts per l'AQU en quan a percentatge de professorat doctor i acreditat, si bé s'ha de mantenir l'acció de millora vinculada a incrementar el nombre de professorat docent col·laborador doctor i acreditat, especialment en el cas dels màsters. Així mateix es manté el criteri de situar en les assignatures conceptualment més avançades el professorat doctor, els no doctors desenvolupen la seva docència en assignatures amb vocació més professionalitzadora. En el cas concret dels treballs finals aquests són dirigits majoritàriament per professorat doctor i la responsabilitat final dels mateixos recau en la Direcció de Programa. En el cas de les pràctiques s'opta per un perfil que acrediti una experiència professional destacada.

Una menció particular s'ha de fer en referència als programes de MUMD i MUPRL on el marcat caràcter professionalitzador de les titulacions comporta una problemàtica afegida en la selecció de professors que estiguin en possessió del doctorat. En aquests casos s'han de focalitzar els esforços principalment per tal de millorar els percentatges actuals.

Per tal de dotar els Màsters d'un Programa de pràctiques que sigui catalitzador del desenvolupament professional dels seus estudiants, les pràctiques de tots el programes de màster estan gestionats per

una professora amb dedicació exclusiva al desenvolupament de les pràctiques, que si bé no disposa del títol de doctor, sí que acredita una àmplia experiència en l'àmbit de la formació per l'ocupabilitat.

Finalment destacar, que les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació a la tasca portada a terme pels docents és favorable pel conjunt de les titulacions. Destacar que la satisfacció dels estudiants (satisfets o molt satisfets) amb l'acció docent dels programes dels EEE es situa en el 77%, sent en el cas de les titulacions de grau del 77,7% (destaca el cas del grau d'Economia amb una satisfacció del 78,4%) i en el cas dels màsters del 76,6% (destaca el cas del MUTSiTIC que arriba al 86,3%).

La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreix les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació de cada membre del professorat i per a cada curs acadèmic s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació i inclou activitats de direcció acadèmica, docència, recerca i transferència, entre d'altres. La distribució de l'assignació docent (grau i màster) es realitza segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement, el nivell de recerca acreditada (especialment en el cas dels màsters) i l'encàrrec docent anual a cobrir pels Estudis.

La Institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. El professorat que s'ha incorporat aquest curs ha participat en un pla de formació (e-LICENCE) liderat per l'eLearn Center de la UOC i que té com a objectiu conèixer la universitat i el seu model educatiu. D'altra banda dins del pla de recerca dels Estudis d'Economia i Empresa es contemplen un conjunt d'accions formatives així com de suport a l'activitat investigadora. Concretament durant el curs 2020/21 s'han realitzat 17 seminaris de recerca conduïts per professorat dels estudis, més 3 sessions específiques de debat sobre recerca específica en l'àmbit de l'economia col·laborativa. Pel que fa al suport a l'activitat investigadora es donen ajuts per a assistència a congressos i traducció i/o revisió lingüística dels articles elaborats. Finalment en les reunions mensuals d'Estudis, sempre es reserva un espai específic dedicat a la millora de l'acció docent i la innovació.

La darrera enquesta als docents col·laboradors disponible, indica que als Estudis d'Economia i Empresa, aquests docents de mitjana valoren amb un 4,59 sobre 5 l'adequació dels plans docents, amb un 4,48 el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació ...), amb un 4,64 la coordinació amb els professors responsables, amb un 4,52 la facilitació de criteris, eines i recursos i, en general, puntuen amb un 4,56 la seva satisfacció amb el curs acadèmic.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest àmbit destaquen els següents aspectes:

- El pla estratègic de recerca per al període 2020/21 estableix les bases per a promoure el desenvolupament de la carrera de recerca del professorat. La incorporació de nou professorat contribueix a la millora en la dedicació del professorat dels EEE a la recerca.
- L'impuls del projecte comú al voltant de l'economia col·laborativa ha generat sinergies de caire interdisciplinari i ha permès projectar la tasca acadèmica dels Estudis d'Economia i Empresa en el context universitari.
- La possibilitat d'incorporar personal docent col·laborador cada semestre permet ajustar l'expertesa necessària per a cada assignatura de cada titulació, alhora que combinar l'experiència professional amb l'acadèmica.

- La incorporació de nou professorat afegeix nova expertesa als Estudis, permet una millor redistribució de la càrrega docent alhora que promou noves dinàmiques de recerca, transferència i docència. La incorporació (novament) de nous PRA ha permès seguir descarregant la càrrega de docència dels PRA, facilitant un repartiment de la càrrega docent més equilibrat i possibilitant amb aquesta descàrrega majors possibilitats per a la recerca.
- Les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació a la tasca portada a terme pels docents és favorable pel conjunt de les titulacions.
- L'estudiantat valora positivament l'acció docent (77% a nivell global als Estudis).
- Valoració molt positiva del professorat col·laborador dels criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis.

Àmbits de millora

Com a àmbits de millora, destaquen els següents aspectes:

- En un escenari de creixement de l'activitat docent és necessari dur a terme un pla de formació continuada del professorat diferenciat però complementari per a la docència i per a la recerca.
- Cal accelerar el ritme d'obtenció de nous trams de recerca per a cobrir els requeriments en determinades titulacions. Caldrà fer accions personalitzades per al professorat més proper per a assolir aquesta fita.
- En determinades titulacions, com és el cas del MUPRL i el MUMD, resulta difícil incorporar professorat expert que sigui doctor i alhora aportí experiència professionalitzadora. Caldrà seguir treballant per a millorar les ràtios de professor doctor.
- Com a continuació a l'acció anterior, s'ha de millorar la presència de professorat doctor en la direcció i l'avaluació dels treballs finals de màster (TFM).

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

| Titulació | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|--|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses | | X | | |
| Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats | | X | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Grau en Relacions Laborals i Ocupació | | X | | |
| Grau en Turisme | | X | | |
| Grau en Economia | | X | | |
| Màster universitari en Direcció d'Empreses | | X | | |
| Màster universitari en Anàlisi Econòmica | | X | | |
| Màster universitari en Prevenció de Riscos Laborals | | X | | |
| Màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa | | X | | |
| Màster universitari en Turisme Sostenible i TIC | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Logística | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA) | X | | | |
| Màster Universitari en Innovació i Transformació Digital | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Financera | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans | | X | | |
| Màster Universitari en Màrqueting Digital | | | X | |
| Valoració global dels Estudis | | X | | |

Anàlisi i valoració

Un dels elements fonamentals del suport a l'aprenentatge característic de la Universitat és el servei de tutoria que orienta als estudiants al llarg de la titulació. Aquest servei és clau per afavorir la orientació i motivació d'aquest. La valoració global dels estudiants de l'activitat de tutoria en el conjunt dels EEE és bona, situant-se en un nivell de satisfacció del 70,4%, si bé amb certes diferències entre les titulacions de grau amb un nivell de satisfacció del 75,3% i les titulacions de màster amb el 57,4%. La mitjana dels estudis es situa per sobre la valoració global de la UOC que és de 69%.

Pel que fa a l'orientació professional, a banda de la que puguin proporcionar els propis tutors, a nivell de la Universitat es realitza mitjançant els serveis que proporciona Alumni. Aquest servei, especialment adreçat als graduats, permet que aquests rebin serveis d'actualització, networking (contactes professionals en xarxa), empenedoria i de carrera professional. En relació als serveis d'orientació professional, els resultats generals dels estudis és un 47%, superior a la mitjana de la UOC que és del

43'9%. En el cas del conjunt dels graus dels estudis, la satisfacció global és del 48,7% superior a la mitjana de la UOC (45%), mentre que en el conjunt dels màsters és 42% lleugerament superior als 41'4% de la UOC.

Adicionalment, i a nivell de centre, com ja s'ha destacat en informes anteriors, l'ocupabilitat ha estat un eix fonamental al voltant del qual s'han definit tant el portafoli de programes, com les característiques de les diferents titulacions. Així per exemple, des de la nova Àrea d'Ocupabilitat i Serveis de Carrera s'ha organitzat la 2a edició de la Fira Virtual d'Ocupació els dies 16 i 17 de novembre de 2021, en la qual les empreses disposen d'un stand virtual per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès. El programa es completa amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, amb una nodrida representació de professorat dels nostres Estudis, empreses i ponents comparteixen el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat. En aquesta segona edició van participar un total de 3.500 persones i 149 empreses, es van enregistrar 744 vacants laborals i 45.000 visites, i es van realitzar 50 conferències en línia.

En aquest sentit, s'ha continuat el treball endegat en cursos anteriors: el treball per competències demandades pel mercat laboral, la millora de les pràctiques i dels treballs finals, així com de l'orientació professional que proporcionen els tutors.

Pel que fa a la gestió i el procés d'assignació del treball final un 77,8% dels estudiants de les nostres titulacions es mostren satisfets. Destaca per una banda, el grau de Màrqueting i Investigació de Mercats que aconsegueix un 93% de satisfacció en aquest aspecte. I de l'altra, el màster de prevenció de Direcció Logística que aconsegueix un 87%.

S'han continuat actualitzant els recursos d'aprenentatge de les titulacions ja en funcionament alhora que es destinen inversions per a fer front al desplegament d'assignatures en el context de les noves titulacions. Seguint les directrius dels darrers cursos acadèmics i les preferències dels estudiants, els nous recursos tenen una major diversitat de formats, havent-hi una presència creixent de recursos multimèdia. El nivell de satisfacció dels estudiants dels diversos programes amb els recursos d'aprenentatge és adequat i lleugerament superior al del curs passat situant-se en aquest curs 2020/21 en el 73,5% pels EEE. Pel que fa als graus, els estudiants que es manifesten satisfets o molt satisfets amb els recursos (valoració de 4 i 5, en una escala de 1 a 5) es situen en el 72,5%. Pel que fa als programes de màster es situa en el 75,5% presentant una major heterogeneïtat pel que fa a la valoració en els diferents màsters, ja que va des del 92,7% del MUDOEC fins al 66,4% del MUMD, si bé en tots els casos, llevat d'aquest darrer màster, es situen per sobre de la mitjana de la UOC (70,2%). Un major detall sobre l'actualització i innovació dels recursos d'aprenentatge es pot veure en cadascun dels IST.

D'altra banda, i a nivell d'assignatures, la satisfacció és superior a la del curs passat situant-se en aquest curs 2020/21 en el 78,9%.

Punts forts

Pel que fa a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge es destaquen en aquest estàndard els següents aspectes:

- Un bon funcionament del servei de tutoria i un bon nivell de satisfacció dels estudiants amb la tutoria en la majoria de les titulacions.
- Una creixent inversió en l'actualització dels recursos d'aprenentatge que facilita que aquests puguin ser renovats amb major freqüència.
- Consolidació de la millora en el procés d'oferta de pràctiques que es coordina des dels EEE i que s'ajusta millor a les necessitats dels estudiants i afavoreix l'oferta de pràctiques de les empreses o institucions.
- Per tal d'afavorir la relació de les diferents titulacions dels EEE amb l'entorn social i professional, s'han creat dos Consells assessors que enriquiran a les mateixes a través de l'expertesa: el Consell assessor del MU en Responsabilitat Social Corporativa, i el Consell assessor del Grau d'ADE i MU en Direcció d'Empreses.
- S'ha establert un pla d'acció per a la transformació de les assignatures (NIU) dels diferents programes de grau dels EEE.

Àmbits de millora

Dins d'aquest estàndard, els punts febles més rellevants són:

- S'ha de reforçar l'acció tutorial per tal de millorar els indicadors de qualitat i assistir als estudiants de forma més eficaç i eficient.
- Malgrat els avenços dels darrers cursos, continua existint marge per la millora en el processos de sol·licitud i assignació de les pràctiques i dels treballs finals.
- Es considera necessari establir un protocol de seguiment i control dels recursos d'aprenentatge a nivell dels EEE.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

| Titulació | En progrés vers l'excel·lència | S'assoleix | S'assoleix amb condicions | No s'assoleix |
|---|--------------------------------|------------|---------------------------|---------------|
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses | | X | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats | | X | | |
| Grau en Relacions Laborals i Ocupació | | X | | |
| Grau en Turisme | | X | | |
| Grau en Economia | | X | | |
| Màster universitari en Direcció d'Empreses | | X | | |
| Màster universitari en Anàlisi Econòmica | | X | | |
| Màster universitari en Prevenció de Riscos Laborals | | X | | |
| Màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa | | X | | |
| Màster universitari en Turisme Sostenible i TIC | X | | | |
| Màster Universitari en Direcció Logística | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA) | X | | | |
| Màster Universitari en Innovació i Transformació Digital | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció Financera | | X | | |
| Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans | | X | | |
| Màster Universitari en Màrqueting Digital | | X | | |
| Valoració global dels Estudis | | X | | |

Anàlisi i valoració

El model d'aprenentatge de la UOC es fonamenta en la realització d'activitats d'avaluació continuada per part de l'estudiant. Mitjançant l'execució d'aquestes activitats els estudiants assoleixen les competències, específiques i transversals, pròpies de la titulació. En la mesura que aquestes activitats esdevenen l'eix de l'aprenentatge es vetlla perquè el seu plantejament promogui un aprenentatge significatiu mitjançant la seva autenticitat i lligam amb la realitat professional de cada programa i dels diferents perfils professionals als que dona resposta. A més, es monitoritza que el nivell d'aquestes activitats respongui al nivell competencial propi de cada programa, grau o màster, així com que el sistema d'avaluació sigui coherent i adequat amb el plantejament realitzat.

La qualitat dels nostres ensenyaments és un factor clau per la UOC i pels EEE que han constituït un grup de treball per a la millora de la qualitat docent en les seves aules, generant rúbriques d'avaluació

per als plans docents i per l'activitat docent a l'aula que s'han d'implementar durant el curs 2021/22. L'objectiu és garantir uns estàndards de qualitat elevats en la informació rebuda per l'estudiant sobre les diferents característiques de l'assignatura (pla docent: context, requisits, continguts, model d'avaluació, dates clau, ...) i en el dia de l'aula virtual amb l'anàlisi d'elements clau com els missatges a l'aula, els recursos d'aprenentatge, el feedback, entre d'altres.

Als EEE les taxes de rendiment i d'èxit són del 80,1% i de 93,4%, respectivament (Graus: 78,9% i 93%. Màsters: 83,5% i 94,7%). Cal assenyalar que en tots els graus la taxa de rendiment supera el 70% i la d'èxit està per sobre del 90%. Destaca el cas del grau de RLO presenta un comportament millor que la mitjana, tant pel que fa a la taxa de rendiment (84,3%) com d'èxit (95,3%). En el cas dels programes de MU, les taxes de rendiment són superiors al 70% i la taxa d'èxit està per sobre del 85%. En el cas del MURSC aquesta taxa assoleix el nivell més elevat (98%).

Totes aquestes xifres de rendiment i èxit mostren un molt bon funcionament general de les titulacions del centre, situant-se en tots els casos per sobre dels indicadors esperats a la memòria de verificació. No obstant això, cal continuar treballant per millorar els indicadors d'assignatures concretes en el marc dels diferents programes, i molt especialment, els que fan referència als àmbits quantitatiu, comptable i fiscal de les titulacions de grau, així com, als treballs finals tant a nivell de graus com de màsters.

Finalment destacar que el nivell de satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació és elevat en els diferents programes del centre amb un nivell de satisfacció (estudiants satisfets o molt satisfets) del 78,1%, sent en el cas dels programes de grau del 78,9% i de màster del 76,6%.

Aquests es continuen mostrant especialment satisfets per la millora introduïda fa dos cursos de publicació de les dates límit de lliurament de les activitats d'avaluació continuada en el moment de la matrícula. Aquesta mesura s'ha reforçat en el context dels màsters amb la definició explícita d'itineraris de matrícula dels estudiants en funció del moment en què s'incorporen a la titulació (octubre o març), la semestralització de les assignatures, i el temps en el què l'estudiant es planteja realitzar la titulació (dos, tres o quatre semestres).

Un aspecte rellevant en l'avaluació de les assignatures dels programes de grau està associat a la digitalització de les proves finals, aspecte valorat positivament per una comissió adhoc de l'Agència de Qualitat Universitària. Des dels EEE s'està treballant en la implementació de formes alternatives d'avaluació digital (online) que permetin garantir la identitat i l'autoria dels treballs presentats pels estudiants. Es disposa al respecte de mapes d'avaluació on cada programa ha recollit la millor forma d'avaluar les assignatures que el conformen focalitzant els esforços en aquelles assignatures més rellevants i estratègiques de programa.

A més, es continua reforçant l'aplicació d'eines antiplagi, les quals ja no només avaluen la similitud amb els lliuraments d'altres estudiants, sinó també, des d'aquest curs acadèmic, amb els documents publicats a la xarxa (utilització de l'eina URKUND). Destaca el treball del grup de treball intern dels EEE que ha protocolaritzat les actuacions a portar a terme en cas de detecció de còpia o plagi, i el paper de suport per part de l'assessoria jurídica.

Addicionalment, al llarg d'aquest curs s'ha continuat fomentat i promovent la personalització del feedback, així com que aquest sigui realment efectiu, com a eina per la motivació i millora de l'aprenentatge dels estudiants.

A nivell de la universitat hi ha un grup de treball que està analitzant el TFM en els seus diferents aspectes (matrícula, accés, avaluació, defensa, ...), les conclusions d'aquest grup de treball estan en procés d'implantació durant el curs 2020/21.

El ritme de graduació és el previst, tenint en compte, la dedicació parcial dels estudiants als estudis i la promoció de l'eficiència en la matrícula que es persegueix i incentiva des del servei de tutoria. La satisfacció dels graduats es situa als EEE en un valor promig del 86,9%, molt per sobre del valor global de la UOC que és del 81%. En el cas dels graus aquesta satisfacció és del 89,2% i en el dels màsters del 84,9%.

Punts forts

Com a punts forts d'aquest estàndard es ressenyen els següents:

- Els resultats d'aprenentatge són els previstos d'acord amb el nivell de cada titulació (grau i màster). L'aprenentatge està centrat en l'activitat de l'estudiant. Les activitats que es presenten per la seva resolució estan majoritàriament orientades a la pràctica professional. Es promou l'autenticitat de les activitats i l'aprenentatge significatiu.
- En general, destaquen els excel·lents indicadors de funcionament global de la immensa majoria de titulacions del centre. Les taxes de rendiment, èxit i satisfacció de les titulacions es situen per sobre dels objectius establerts a la memòria i, en la major part dels casos, de la mitjana de la Universitat.
- El sistema d'avaluació és coherent i adequat, i, a més, és font de satisfacció pels estudiants. A banda dels feedback mitjançant solucions i valoracions grupals, està augmentat de manera significativa la personalització del feedback.
- El nivell de satisfacció dels graduats amb les titulacions cursades és elevat.
- La rellevància d'aquests aspectes queda palesa amb el treball de dos grups específics en el EEE: un de garantia de qualitat a les aules i, un altre de plagi i copia.

Àmbits de millora

Els àmbits de millora més rellevants a nivell de centre són:

- Persistència de taxes d'abandonament significatives, sobretot a graus. Cal continuar treballant perquè es mantinguin i, en la mesura del possible, es redueixen.
- En pràcticament tots els programes, però sobretot en el cas del grau, hi ha assignatures que presenten indicadors de comportament (rendiment, èxit, satisfacció) per sota de l'esperat. És necessari prestar una especial atenció a aquestes assignatures per tal de millorar aquest comportament.
- La satisfacció amb el programa en el cas dels màsters presenta una tendència decreixent, aspecte que requereix d'un anàlisi detallat per tal de trobar-ne les causes i establir un pla d'acció.
- Caldrà fer un seguiment de les taxes de satisfacció inferiors al que seria desitjable dels Treballs Finals de Màster.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau en Administració i Direcció d'Empreses

El 2020/21 ha estat un curs marcat per la flexibilització i l'adaptació dels models d'avaluació arran de la crisi sanitària de la Covid19 per la Universitat, l'impuls al desplegament del format NIU a les assignatures i l'elaboració d'una memòria de reverificació.

El Grau d'ADE és una titulació amb un volum molt alt d'estudiants. La matrícula nova s'ha incrementat i les quatre vies d'accés continuen sent per ordre d'importància, estudis universitaris inacabats, CFGS i en quart lloc i a distància, els estudis universitaris finalitzats. Un curs més, s'observa una tendència a l'alça de la franja d'edat més jove (19-24) i hi ha paritat entre homes i dones.

El conjunt del professorat té el perfil acadèmic i de recerca exigits per a una titulació de grau i hi ha una presència més alta de dones en el professorat propi. La taxa de satisfacció amb l'acció docent se situa en 77,7%.

Els resultats acadèmics i de satisfacció són bons amb valors superiors al 75%. S'han dut a terme les accions de millora relacionades amb assignatures concretes que han contribuït a millorar els resultats acadèmics i/o de satisfacció. Tot i així, en determinades assignatures cal continuar treballant per millorar alguns dels seus indicadors, especialment els que estan relacionats amb la satisfacció dels recursos d'aprenentatge. S'ha continuat desplegant el nou disseny d'assignatures amb un enfocament per reptes i amb format NIU dels recursos d'aprenentatge.

Aquest curs s'han mantingut les proves finals online durant els dos semestres tot i que s'ha diversificat la seva tipologia per adaptar-les a aquesta modalitat i s'ha dissenyat un mapa del model integrat d'avaluació per programa.

L'evolució de la taxa de graduació és similar a semestres passats i aquest curs s'han graduat més de 500 estudiants amb un grau de satisfacció amb la titulació per sobre del 80%. Tot així cal vetllar en contenir la taxa d'abandonament que és del 32,2% i en aquest sentit, el disseny de les assignatures i l'acció de la tutoria esdevenen cabdals.

Respecte a la inserció laboral dels graduats i graduades d'ADE no tenim dades més actualitzades de les que es van facilitar el curs 2019/20.

En relació amb la incorporació de la perspectiva de gènere, aquest curs s'han començat a fer algunes accions però cal actuar de forma més sistemàtica en el conjunt de la titulació.

Cal destacar, pel seu impacte en la qualitat del programa, tres projectes en diferents fases de desenvolupament – i que tindran continuïtat en el nou pla d'estudis- que posen de manifest el procés de millora continuada. Aquest curs s'ha presentat un protocol intern d'actuació davant comportaments inapropiats en relació amb el plagi, que s'implantarà al 2021/22 i que representa la primera fase d'un projecte per vetllar i difondre la integritat acadèmica entre els estudiants. Per contribuir a la qualitat de les aules, es preveu disposar al 2021/22 d'una rúbrica per l'avaluació de la qualitat docent a les aules que ens ha de permetre valorar el funcionament de les assignatures i la presa de decisions. Finalment, per al 2021/22 es preveu iniciar el disseny de l'adaptació del model integrat d'avaluació per programa, projecte transversal en la institució, a les particularitats i requeriments específics de la titulació.

Finalment, la proposta del nou pla d'estudis pretén entre altres qüestions, evitar l'encavalcament d'assignatures, incorporar la perspectiva de gènere de forma més sistemàtica en el conjunt de la

titulació així com potenciar algunes competències i habilitats que segons l'últim l'informe d'inserció, tenen marge de millora.

5.2 Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats

El curs 2020/21 ha estat marcat per la flexibilització i adaptació dels models d'avaluació arran de la crisi sanitària de la Covid19 per la Universitat i per l'impuls al desplegament del format NIU a les assignatures. Així mateix, s'ha intensificat la conscienciació entre el professorat i l'estudiantat sobre la necessitat de promoure un llenguatge inclusiu i d'incorporar la perspectiva de gènere en la docència, portant a terme una sèrie d'accions recollides en aquest IST.

En aquest context, la valoració global de la titulació i dels resultats assolits durant aquest curs és molt positiva. La xifra total d'estudiants matriculats el curs 2020/21 és de 1.944 estudiants -48,5% dones i 51,5% homes-, un 18,2% més que el curs 2019/20. Aquest percentatge constitueix un increment considerable de la xifra total de matriculats i consolida la fase de creixement de la titulació des de la seva creació. Aquesta dada ve reforçada per l'entrada de nous estudiants, afavorida pel context postCOVID de l'educació en línia. La matrícula nova és de 704 estudiants -un 30,4% més que el curs anterior-, assolint la xifra d'entrada de nous estudiants més elevada des que es va iniciar la titulació el curs 2009/10. La via principal d'accés segueix sent CFGS/FP (41,4%) i els estudis universitaris no finalitzats (33,0%).

Els resultats acadèmics i de satisfacció assolits mostren unes dades favorables. La taxa de rendiment global ha estat del 77,6%, i la d'èxit, del 91,8%. Respecte als resultats globals de satisfacció, la satisfacció mitjana global de les assignatures és del 75,4%. La satisfacció amb l'acció docent se situa en el 74,0% i la satisfacció amb l'avaluació ha estat del 74,1%. La satisfacció global amb els recursos d'aprenentatge presenta un valor estable respecte a cursos anteriors (65,7%), i ve explicada principalment per la baixa satisfacció atorgada als recursos d'assignatures de l'àmbit quantitatiu del Grau.

Tot i el bon funcionament de la titulació, des de la Direcció acadèmica es vol impulsar durant el proper curs acadèmic un procés de reflexió que té com a objectiu la millora contínua de la qualitat de la titulació, adaptant-la a les necessitats formatives de la disciplina demandades pel mercat de treball. Així, es valoraran canvis en el pla d'estudis consistents en la incorporació d'una nova menció (Investigació de mercats), noves assignatures optatives i una redefinició de les línies de TFG actuals.

Per últim, existeix el ferm compromís, per part de la Direcció del Grau, la Direcció d'Estudis i de la pròpia Universitat, d'impulsar i promoure la conscienciació sobre la perspectiva de gènere i sobre els objectius de desenvolupament sostenible a nivell de titulació.

5.3 Grau en Relacions Laborals i Ocupació

Dos aspectes han marcat el curs 2020-2021: la COVID19 i l'augment record d'estudiants –s'haurà de valorar en el futur la relació entre aquests esdeveniments–. L'any acadèmic s'ha desenvolupat íntegrament en un context marcat per la crisi sanitària i malgrat els reptes que ha comportat, l'experiència del curs anterior ens ha permet adaptar-nos a la situació i mantenir, i fins i tot en alguns aspectes incrementar, els estàndards de qualitat. A més, aquesta oportunitat ens ha de permetre dissenyar un nou model d'avaluació postCOVID19 que sigui capaç d'incorporar tot l'aprenentatge i bones pràctiques sorgides d'aquest període.

Al 2020/21 s'ha produït un substancial increment d'estudiants que ha fet arribar a la titulació als 1480, 447 de nou ingrés –un 14% i un 21,5% més que al 2019/20–. El perfil d'accés, demogràfic i acadèmic,

representa la consolidació definitiva de la capacitat d'atracció del programa, especialment pel col·lectiu femení, per apropar la universitat a aquells que l'havien abandonat o havien optat per una formació professional.

La qualitat del programa formatiu explica els seus indicadors i la seva evolució positiva: taxa d'èxit del 95,3%, taxa de rendiment del 84,2%, taxa d'abandonament del 28,1% i percepció positiva dels estudiants i graduats. Així, la satisfacció amb la titulació és del 82% entre els estudiants, i supera el llindar del 75% en tots els aspectes (assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació). Aquesta satisfacció global arriba al 100% entre els graduats, els quals declaren una millora substancial en les seves competències personals (94,4%) i professionals (82,4%). No obstant, aquestes dades no eviten realitzar un seguiment especial d'aquelles assignatures que han patit un descens en els indicadors o mostren uns nivells moderats.

Aquest curs s'ha fet efectiu la adaptació a un llenguatge inclusiu (no sexista) de gran part de la informació pública, garantint així el procés de millora d'un aspecte que ja tenia un nivell acreditat d'excel·lència. En aquesta línia, es preveuen realitzar en el futur altres accions per integrar la perspectiva de gènere a la docència, totes elles transversals als EEE i incloses en el ISC, i que permetran reforçar el compromís de la titulació en aquest aspecte, com es va posar de manifest a les bones pràctiques del IST 2019/20.

Finament, i dintre del procés de millora continuada que regeix la titulació i els EEE, s'ha de fer menció especial de la participació de la titulació en tres projectes transversals per la millora de la qualitat del programa que incidiran, en els propers cursos, (i) en promoció de la integritat acadèmica, (ii) en la millora de l'acció docent i funcionament de les aules i (iii) en el disseny i adaptació d'un model integrat d'avaluació per programa.

5.4 Grau en Turisme

La valoració global de la titulació per al curs 2020/21 és positiva. La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, la matriculació ha augmentat (amb 278 estudiants de primera matrícula) i també el nombre de persones graduades (52) malgrat que es tracta d'una titulació que ja ha experimentat creixements importants en els darrers anys. La composició dels estudiants ha reduït lleugerament la tendència al rejuveniment (tot i que la franja d'edat més representativa continua sent la dels menors de 30 anys) i a la feminització (tot i que les dones encara representen més del 60% de l'estudiantat) detectades en els darrers cursos. Per primer cop el perfil d'accés principal ja són els CFGS/FP, els quals representen més d'una tercera part del total, seguida per l'estudiantat amb estudis no acabats. Els nous reconeixements de CFGS segueixen impulsant aquesta via d'accés, la qual afecta a 270 estudiants (el 37% del total de l'estudiantat de nova matrícula).

Les accions i processos de millora continua específics iniciats com a resultat de la reflexió de l'anterior informe de seguiment (accions sobre assignatures amb baixos resultats de satisfacció, participació en el projecte ESPRIA contra l'abandonament a la UOC, implementació de projectes docents i reorganització dels recursos d'aprenentatge d'acord amb la programació d'assignatures previst en el pla de NIUs, promoció d'un llenguatge no sexista i revisió dels continguts públics de la titulació) han pogut contribuir a millorar el funcionament i la satisfacció amb la titulació.

La titulació ha assolit uns resultats acadèmics i de satisfacció favorables i el pla d'estudis. El desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències

establert per la titulació. La taxa de rendiment global ha estat del 84% (per un 78,1% del curs anterior 2018/19) i la taxa d'èxit del 94,5% (per un 94,2% del curs 2019/20). Pel que fa als resultats globals de satisfacció, la satisfacció mitjana global de les assignatures ha estat del 76,8% (per un 77,2% del curs 2019/20), mentre que la satisfacció amb l'acció docent ha estat del 78,3% i la de la satisfacció amb l'avaluació del 78,3%, tots dos valors també superiors als experimentats en el curs 2019/20 (75,9% i 77,5% respectivament). La taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha estat del 74,5%, taxa també superior a l'obtinguda el curs anterior (73,6%).

Durant el curs 2021/22 es preveuen tres eixos d'accions de millora per contribuir a incrementar la qualitat del programa. Un dels eixos té a veure amb l'adequació dels recursos d'aprenentatge, un element que s'ha detectat com a punt feble i que encara té recorregut de millora a la titulació. Com a millores es proposa continuar amb el desplegament d'assignatures amb format NIU i avaluar la necessitat de crear nous recursos d'aprenentatge a través de la realització d'un mapa de continguts d'aquests recursos a la titulació. En aquest sentit, es confeccionarà un mapa de recursos d'aprenentatge implementats a tota la titulació a través de les assignatures que han desenvolupat els projectes NIU en els cursos 2019 a 2021. S'espera que el mapa permeti identificar les mancances i necessitats en determinats formats de recursos així com analitzar la relació entre la presència de determinats recursos i la satisfacció de l'estudiantat amb els mateixos. Aquest es considera un pas previ necessari per crear recursos d'aprenentatge amb més capacitat d'incidir sobre la satisfacció de l'estudiantat de la titulació.

D'altra banda, la continuació del projecte ESPRIA, iniciat aquest curs 2020/21, ha de permetre millorar els resultats sobre la reducció de la taxa d'abandonament associats a aquesta acció i, de ser necessari, introduir-hi canvis en els paquets d'assignatures. A més es farà un seguiment del perfil d'estudiantat procedent de l'accés de majors de 40 anys, un dels que més risc d'abandonament presenten a la titulació. Durant els propers cursos acadèmics caldrà també continuar realitzant un seguiment especial de les taxes de satisfacció d'algunes assignatures que comporten diferències sensibles respecte els resultats obtinguts en el curs anterior com, per exemple, en el cas d'Idioma Modern I: Francès.

El tercer eix de millora gira al voltant de l'impuls de la perspectiva de gènere. Es pretén elaborar i implementar recomanacions per a l'aplicació de la perspectiva de gènere en assignatures que s'identifiquin com a potencials a través d'un mapa de la titulació. En concret s'elaborarà un mapa de la competència de compromís ètic i global per tal de detectar les assignatures que apliquen aquesta competència i en quina mesura i abast, així com fer recomanacions a nivell de Programa per a la incorporació de la competència durant el procés d'aprenentatge de l'estudiantat. Sota aquesta competència s'inclou el treball associat als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i la perspectiva de gènere.

5.5 Grau d'Economia

Aquest any 2021 el Grau en Economia ha estat objecte d'avaluació externa per l'Agència de la Qualitat Universitària (AQU). L'informe de l'acreditació emès ha estat favorable. Tot i així, uns dels aspectes a millorar és el relatiu al fet que consideren que la càrrega docent és elevada, cosa que repercuteix negativament en l'activitat investigadora del professorat propi (veure ISC 2020/21).

El curs 2020/21 ha estat marcat per la flexibilització i adaptació dels models d'avaluació arran de la crisi sanitària de la Covid19 per la Universitat. A més, aquesta oportunitat ens ha de permetre dissenyar un nou model d'avaluació postCOVID19 que sigui capaç d'incorporar tot l'aprenentatge i bones pràctiques sorgides d'aquest període. Així mateix, s'ha intensificat la conscienciació entre el professorat i

l'estudiantat sobre la necessitat de promoure un llenguatge inclusiu i d'incorporar la perspectiva de gènere en la docència, portant a terme una sèrie d'accions recollides en aquest IST.

La valoració global de la titulació és positiva. En termes comparatius, en relació amb els altres graus de la UOC el Grau d'Economia presenta un nivell de satisfacció de la titulació del 86,1% (taula 10) per sobre de la mitjana dels Graus de la UOC (78,7%; taula 10).

Els diferents indicadors de satisfacció amb la titulació són favorables posant de manifest la qualitat del programa formatiu. Així, la taxa d'èxit és del 93,5%, taxa de rendiment és del 76,0% i percepció tant per part dels estudiants (79,2%) com dels graduats (81,8%) és positiva. La satisfacció amb els diferents aspectes de la titulació supera el llindar del 75% en gairebé tots els aspectes (assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació), a excepció del recursos d'aprenentatge que està en el 74,4%. Pel que fa als graduats, un 90,0% està bastant o molt satisfet amb la titulació cursada, i un 90,0% afirma que ha millorat les seves competències personals. No obstant, aquestes dades no eviten realitzar un seguiment especial d'aquelles assignatures que han patit un descens en els indicadors o mostren uns nivells moderats.

El nivell de matrícula de la titulació ha crescut de forma sensible (un 23,8% més que el curs anterior) i el perfil dels estudiants és coherent amb l'establert a la memòria. Per la seva banda, les dades dels estudiants ja graduats són favorables.

En definitiva, el funcionament global de la titulació és adequat tal com posen de manifest els indicadors. Tot i això, es proposen algunes accions de millora (veure apartat 8) per augmentar l'atractiu de la titulació, així com per mantenir i/o millorar els estàndards de la titulació.

Aquest curs s'ha fet efectiu la adaptació a un llenguatge inclusiu (no sexista) de gran part de la informació pública, garantint així el procés de millora d'un aspecte que ja tenia un nivell acreditat d'excel·lència. En aquesta línia, es preveuen realitzar en el futur altres accions per integrar la perspectiva de gènere a la docència, totes elles transversals als EEE i incloses en el ISC, i que permeten reforçar el compromís de la titulació en aquest aspecte, com es va posar de manifest a les bones pràctiques del Informe d'acreditació 2019/20.

Finalment, i dintre del procés de millora continuada que regeix la titulació i els EEE, s'ha de fer menció especial de la participació de la titulació en tres projectes transversals per la millora de la qualitat del programa que incidiran, en els propers cursos, (i) en promoció de la integritat acadèmica, (ii) en la millora de l'acció docent i funcionament de les aules i (iii) en el disseny i adaptació d'un model integrat d'avaluació per programa.

5.6 Màster universitari en Direcció d'Empreses

El Màster Universitari en Direcció d'Empreses es va estrenar el curs 2019/20 assolint el màxim nombre d'estudiants permès. Aquest fet ens va portar a demanar una ampliació del volum màxim d'estudiants matriculats, per tal de cobrir la demanda potencial, que ha estat aprovat. El major percentatge d'estudiants matriculats es troba entre els menors de 35 anys. La via d'accés ha estat majoritàriament a través de les titulacions recomanades.

La major part dels crèdits de la titulació estan coordinats per professorat propi que disposa del títol de doctor i està acreditat. El professorat docent col·laborador doctor se situa en les matèries conceptualment nuclears de la titulació, i el 100% de professionals es vinculen principalment a matèries que precisen d'una orientació més practico-tècnica. La mitjana de satisfacció amb l'acció docent es situa per sobre del 80% al dos cursos (85,4% al curs 2019/20 i 81,4% el curs 2020/21).

Respecte a la funció tutorial, els estudiants es mostren satisfets amb el procés d'informació, amb el temps de resposta durant el procés d'acollida i matriculació i amb la claredat de les respostes.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu (80% de taxa de rendiment i 95% de taxa d'èxit de mitja a tota la titulació els dos cursos). També hi ha bones taxes de satisfacció amb la titulació, amb l'equip docent, recursos d'aprenentatge i amb l'avaluació. Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries obtenen bones taxes de satisfacció.

Es van graduar 6 estudiants el curs 2019/20 i 51 el curs 2020/21, que se senten satisfets o molt satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides. Cap graduat enquestat s'ha mostrat insatisfet amb la titulació.

5.7 Màster universitari d'Anàlisi Econòmica

La valoració global de la titulació és positiva. En el curs 2019/20 es va dur a terme el desplegament de la titulació tal i com estava previst en la memòria de verificació i el curs 2020/21 va ser el primer curs en què es va desenvolupar el màster amb tot el pla d'estudis desplegat.

El volum d'estudiants de nou accés ha estat en línia amb el previst. El primer curs va ser de 59 i el curs 2020/21 de 97, amb una important presència d'estudiants internacionals (31,41%), especialment d'Amèrica Llatina i, en particular d'Equador, alguns dels quals ho fan amb una beca otorgada per un organisme governamental d'aquell país.

El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria de la titulació i, per aquells casos en què es considera necessari, es requereix als estudiants la realització de complements de formació.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) funciona correctament.

Al llarg dels dos cursos considerats en aquest informe de seguiment (2019/20 i 2020/21), els resultats acadèmics i de satisfacció han estat molt positius. La valoració global de la titulació és molt positiva. Les taxes de rendiment i d'èxit són adequades en totes les assignatures, incloent les pràctiques i el Treball Final de Màster.

També les taxes de satisfacció general amb la titulació és elevada així com en els tres ítems específics (acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació). Per assignatures, els nivells de satisfacció també són elevats en la major part d'elles. Només en dues d'elles els valors de satisfacció d'alguns dels ítems específics són una mica més baixos. Caldrà doncs analitzar quines poden ser les causes i valorar si cal portar a terme alguna acció amb l'objectiu de millorar els resultats.

Un dels punts forts del màster és el perfil acadèmic i de recerca del seu professorat, tant del propi com del col·laborador. Això queda reflectit amb l'elevat nivell de l'estudiantat amb l'acció docent.

Pel que fa als aspectes menys ben valorats, l'acció tutorial manté nivells similars en els dos cursos considerats, a l'espera de poder valorar els efectes de l'acció de millora introduïda al curs 2020/21.

Un altre aspecte a destacar és la baixa matrícula d'estudiants procedents del Grau d'Economia de la UOC, malgrat que el màster té vocació d'actuar com a titulació de continuïtat per aquests. Es potenciarà la comunicació amb els graduats d'Economia de la UOC per tal d'augmentar la informació que tenen del màster.

5.8 Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

El Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals va mantenir el curs 2020/21 la tendència ascendent de matrícula que havia presentat el curs anterior. El major percentatge d'estudiants matriculats està en la franja entre 25 i 45 anys, dada coherent amb l'orientació professionalitzadora del màster, i hi ha una presència lleugerament superior de dones que d'homes. Els dos perfils d'accés majoritaris són el tècnic (enginyeries, arquitectura, ...) i el social (dret, economia, relacions laborals, ...).

Cal continuar avançant en la incorporació de col·laboradors docents (PDC) amb el títol de doctor, així com amb l'acreditació del professorat propi de la titulació. Cal destacar, però, que el màster té una orientació fortament professionalitzadora que dificulta trobar professionals d'elevada expertesa que al mateix temps siguin doctors o doctores. La satisfacció amb les assignatures és positiva en general, amb una gran majoria superant el 80%, però hi ha unes poques assignatures que requereixen millorar de manera clara. Es farà un esforç específic per a reforçar tant els recursos com l'acció docent en elles.

Respecte a la funció tutorial, s'observa una millora en la valoració que els estudiants fan de la tutoria, tot i que encara hi ha marge de millora. Es continuarà treballant en aquest sentit, amb formació per al conjunt de l'equip de tutorial i de les persones de més recent incorporació, en particular.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures, tot i que algunes d'aquestes valoracions han baixat i esperem que millorin amb l'adaptació de diverses assignatures a la metodologia Repte-NIU. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu (superior al 90% en totes les assignatures).

S'han graduat 170 estudiants, amb una taxa de graduació superior a la mitjana de la UOC. Majoritàriament se senten satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides.

5.9 Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa

El Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa ha mantingut, durant el curs 20/21, la tendència creixent de noves matriculacions (87), amb una matrícula excepcional durant el curs 19/20 com a conseqüència del context pandèmic. El major percentatge d'aquestes matriculacions correspon a les dones (74,7%) i a la franja d'edat compresa entre 25 i 29 anys (23,0%), essent la principal via d'accés la de les titulacions recomanades (destacant el 52,9% de Ciències Socials i el 41,2% d'Economia i Empresa).

El plantejament i la planificació de les assignatures, així com la metodologia docent i d'avaluació, permeten assegurar que el contingut s'adequa a les competències establertes en la titulació.

Els diferents perfils que intervenen en el màster es coordinen de manera correcta, per tal d'optimitzar processos, detectar possibles incidències i personalitzar, quan cal, l'atenció als estudiants.

El perfil de professorat responsable (PRA), així com de tutors i col·laboradors docents (PDC), compleix amb les condicions establertes per als màsters: el 87,5% del PRA és doctor; el 57,1% del PDC és doctor; el 81,2% del PRA està acreditat; i el 92,9% dels PRA que són doctors estan acreditats. Així mateix, el PDC que és doctor està associat a assignatures conceptuals en l'àmbit d'estudi, mentre que el que té un perfil més professional està vinculat a assignatures que requereixen d'una orientació més tècnica i/o pràctica.

La satisfacció dels estudiants amb l'acció docent és, en promig, del 76,6%. Les dues assignatures que fan que aquest promig no sigui superior han estat analitzades, tot detectant-se com a motiu la gens significativitat estadística dels resultats obtinguts.

En relació a la funció tutorial, la tasca de les tutores presenta un nivell de satisfacció del 59,5%, essent del 73,0% en el cas de la utilitat de les tutories. Si bé són xifres superiors a les del curs anterior, encara tenen molt recorregut per a avançar, essent doncs necessari continuar millorant.

A nivell global, les taxes de rendiment i èxit són molt positives i elevades, essent del 86,6% i 97,9% respectivament.

Els nivells de satisfacció amb la formació rebuda com a millora de les capacitats professionals i amb la definició i la coherència del pla d'estudis han estat del 80,0% i 83,8% respectivament. En el cas de la millora de les competències personals, millora de les habilitats comunicatives i millora de les capacitats professionals, han estat del 88,9%, 90,0% i 80,0% respectivament.

Pel que fa a l'adequació de les activitats, l'adequació de la metodologia i la metodologia emprada, els nivells de satisfacció han estat del 79,9%, 79,6% i 90,9% respectivament.

S'han graduat 55 estudiants, xifra que suposa el 32,6% de graduat des de l'inici de la titulació (curs 14/15). Els nivells de satisfacció dels estudiants i dels graduats han estat del 83,8% i 90,0% respectivament, xifres similars a les del curs anterior.

Cal destacar els següents punts forts, entre d'altres:

- Solidesa i disseny del programa, fet que ha permès l'assoliment d'una de les propostes de millora de l'informe de seguiment 19/20: reverificació del programa.
- Resolució de les dues condicions encara pendents que donaven lloc a que l'informe d'acreditació oficial favorable del 2018 mostrés un "se alcanza con condiciones".
- Assoliment parcial d'una de les propostes de millora de l'informe de seguiment 19/20: millorar els processos de tutorització.
- Assoliment d'una de les propostes de millora de l'informe de seguiment 19/20: millorar els indicadors de satisfacció dels TFM.

Per últim, i com a conseqüència de la reverificació que es preveu sigui implementada el pròxim curs 22/23, no es contemplen accions de millora a l'actual situació del programa, més enllà de continuar amb la formació de l'equip de tutores per a continuar amb la millora en la funció tutorial.

5.10 Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

El MUTSiTIC es troba en una fase de maduresa i, tal i com s'ha vist al llarg d'aquest informe, continua mantenint uns indicadors excel·lents que el situen com un dels programes amb millors resultats de tota la UOC i dels EEE. Aquestes afirmacions queden reforçades amb el nivell alt de satisfacció amb la titulació i amb el nivell competencial assolit pels estudiants i els graduats i amb la millora respecte a edicions anteriors de la majoria d'indicadors que s'han exposat en aquest informe. Durant el curs 2020-21 s'ha experimentat un increment important en el nombre d'estudiants de nou accés, i uns canvis en el perfil socioeconòmic dels estudiants de nou accés (en sexe i en edat) que cal monitorar en les pròximes edicions del programa per aclarir si es tracta d'un canvi conjuntural (pandèmia) o bé estructural.

La taxa de rendiment (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits matriculats) es situa en el 82,7%, per sobre del 70% que s'indica en la memòria de verificació. La taxa d'èxit (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits presentats), s'ha situat en el 98,2%, superior al 90% que s'espera per als màsters universitaris de la nostra universitat, i dos punts per sobre del curs passat. Al respecte dels indicadors de satisfacció aquests són igualment excel·lents. La satisfacció general amb el programa ha seguit una dinàmica positiva, i quasi sempre ascendent, tant per graduats (90% per al curs que analitzem) com per a estudiants en curs (85,2%). La satisfacció amb les assignatures (86,5%) i el model d'avaluació (88,5%) estan totes per sobre de la mitjana dels EEE (76,9% i 72,7% respectivament) i de la UOC (74,4% i 74,9%). Per tant, es considera que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos i van en progrés cap a l'excel·lència.

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, professional suficient. La valoració de la seva acció docent per part de l'alumnat és molt positiva, ja que el 86,3% declaren estar "Satisfets" o "Molts Satisfets" amb l'acció docent del programa, essent una de les valoracions més altes de tots els EEE i de la UOC (77,7% per als EEE i 74,4% per a la UOC). A més la institució (UOC i EEE) ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora a través dels grup de recerca i seminaris/cursos de formació específics.

Finalment, el MUTSiTIC ha incorporat la perspectiva de gènere i la visió inclusiva en la definició i els objectius del programa. Tant una com l'altra són eixos articuladors de l'estructura interna de la titulació. En aquest sentit, el 60% estudiants graduats i el 83,3% (inclou les valoracions 4 'Satisfet' i 5 'Molt satisfet') consideren que la formació rebuda els ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere (molt per sobre de la mitjana de la UOC). Som conscients i volem continuar millorant en l'impacte social del programa i la seva adaptació a les necessitats de la societat actual amb el que hem identificat diverses accions de millora en aquests aspectes, fet que considerem consolidaran encara més la qualitat i la funció social d'aquest programa.

5.11 Màster universitari de Direcció Logística

Es fa una valoració global de la titulació positiva. Es va detectar una necessitat d'increment de l'oferta de places inicialment prevista a la memòria (120) fet que s'ha constatat aquest curs 2020/21 amb 182 estudiants matriculats. El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació. Els canvis en el creditatge, en els recursos d'aprenentatge i en l'enfocament docent d'algunes de les assignatures

que configuren els complements de formació han contribuït a la millora d'aquestes assignatures del programa.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES 3, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

La satisfacció vers l'acció tutorial és bona. La incorporació de nous tutors, la formació de tots ells i la major coordinació amb la direcció de programa ha fet que la valoració dels tutors en tots els aspectes hagi augmentat respecte al primer curs i s'ha mantingut respecte al segon. De cara al curs 2021/22 es preveu la incorporació de més tutors per tant és important i necessari seguir prenent mesures per mantenir o millorar tant la informació inicial que donen els tutors als estudiants com el seguiment posterior.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu.

Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries en general tenen unes bones taxes de satisfacció en tots els àmbits i les optatives també. Malgrat això, cal seguir atent per mantenir i/o millorar aquestes taxes, per seguir actualitzant i millorant recursos, i per gestionar adequadament l'assignatura del Treball Final de Màster a mida que vagi incrementant el volum d'estudiants.

S'han graduat 133 estudiants des de l'inici (2018/19). Els valors de graduació a t+1 estan per sobre del 35%, superant el 20% que s'indica a la memòria. De mitjana el 94,7% dels graduats estan satisfets o molt satisfets amb la titulació. I també, de promig dels tres cursos, el 94,7% dels graduats consideren que han millorat les seves competències personals, el 89,5% les seves competències comunicatives i el 100% considera que es milloren les seves competències professionals.

5.12 Màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA)

El desplegament de la titulació al curs 2020-2021 s'ha dut a terme favorablement d'acord a l'establert a la memòria de verificació. S'han desplegat totes les assignatures previstes, que corresponen a totes assignatures del pla d'estudis, havent finalitzat la segona cohort del programa.

Es manté la tendència positiva d'increment d'estudiants de nou accés tal i com es constata en les dades de matrícula, amb un perfil d'ingrés adient al que s'espera. Per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació. Així mateix, el número d'estudiants matriculats d'àmbit internacional és molt significatiu, superant en nombre als estudiants provinents de l'estat espanyol.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Així mateix, els resultats d'aprenentatge assolits el curs 2020-21 constaten que aquests es corresponen als objectius formatius i satisfan els requisits del nivell MECES de la titulació. A més, d'acord a la memòria de verificació, les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació s'han formulat tenint en compte les metodologies apropiades i les competències adequades a l'àrea de coneixement i al nivell de la titulació. Pel que fa a les tipologies d'activitats de formació són suficientment variades en aquesta titulació i les metodologies també són diverses i es fomenten aquelles que són participatives i que incentiven la capacitat de reflexió i la capacitat crítica, a través d'activitats de discussió i de treball en equip tot utilitzant diferents aplicacions, tal i com correspon a l'àrea de coneixement de la titulació.

L'avaluació del grau de desenvolupament de les competències transversals s'ha portat a terme a partir del projecte GRAF, que mostra de forma gràfica com progressa l'estudiant al llarg de cada semestre. A més, la filosofia del disseny d'assignatures segons el model Repte-Niu planteja les assignatures en base a reptes, competències i resultats d'aprenentatge a assolir.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants.

S'informa adequadament a tots els grups d'interès sobre els aspectes més rellevants del programa i dels processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat. A més, les dues institucions disposen d'un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua d'aquesta titulació.

S'han graduat 22 estudiants corresponents a la segona cohort, amb un total de 40 graduats en la titulació.

La valoració del màster per part dels estudiants és molt positiva, amb una valoració mitjana de tots els ítems de les enquestes d'assignatures per sobre de 4 (escala sobre 5). Així mateix, les taxes de rendiment, èxit i satisfacció donen un balanç molt positiu. Concretament la taxa de rendiment mitjana de les assignatures impartides durant el curs 2020-2021 es situa al 88,3%, mentre que la taxa d'èxit resultant és del 95,7%

5.13 Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital

Tal com es va evidenciar a la memòria de verificació del programa i com s'explicita a l'informe final de la verificació, el perfil de les competències de la titulació és el adequat, tant pel que fa a la formulació i estructura com pel que fa al contingut i nivell acadèmic. A més, és coherent amb el corresponent nivell formatiu MECES 3

En el seu segon any de desplegament (2020/21), la titulació ha continuat suscitant interès atès el nombre d'estudiants que ha augmentat (171), observant-se una tendència creixent. El volum d'estudiants de nou accés s'ha ajustat al nombre establert en el segon any de desplegament.

El major percentatge d'estudiants matriculats està en la franja entre 30 i 40 anys i la distribució per gènere és relativament equilibrada (49,1% de dones i un 50,9% d'homes), incrementant-se el percentatge de dones en relació al curs de desplegament. D'altra banda, cal destacar que es manté l'accés de professionals qualificats. La via d'accés ha estat a majoritàriament a través de les titulacions recomanades.

Pel que fa als resultats acadèmics dels cursos 2019-2020 i la percepció global dels estudiants amb la titulació, aquests consideren satisfactòries:

- La valoració global del màster és entorn al 70%. Un 69,7% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets amb els objectius, continguts, metodologia i avaluació de les assignatures. Pel que fa a l'equip docent, un 75,6% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets amb l'atenció docent de les assignatures que han cursat. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, es situa en un 66,8%. Dues assignatures (Mètodes de recerca qualitativa i Treball final de màster) han obtingut una puntuació més baixa en aquest aspecte.
- Les taxes de rendiment en la majoria de les assignatures són superiors al del 75%, exceptuant els complements formatius i l'assignatura de Pràctiques, on s'han matriculat només dos estudiants. En totes les assignatures de la titulació la taxa d'èxit és igual o superior al 87%.
- El nombre d'estudiants que han realitzat el TFM al curs 2020-2021 ha augmentat en relació al curs de desplegament (la taxa de graduació passant del 1,3% al 26,8%). La taxa de satisfacció, en base a les respostes d'un 9% del total dels estudiants matriculats amb el treball final és més baixa que al curs de desplegament. S'incorporaran accions de millora pel proper curs.
- Tots els aspectes sotmesos a avaluació en aquest informe tenen una valoració de "S'assoleix". A partir de l'anàlisi dels resultats, s'han seleccionat diferents aspectes que, per la seva rellevància, seran objecte d'accions de millora per al proper curs acadèmic (veure Pla d'Accions de Millora 2020/21).

S'han graduat 42 estudiants, que suposa un 26,8% de graduats des d'inici de la titulació (2019/20). Majoritàriament es senten satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides.

5.14 Màster universitari de Direcció Financera

En aquest segon curs de la titulació (2020/21), en que s'ha continuat el desplegament del Màster Universitari en Direcció Financera, s'ha completat el desplegament de la titulació segons l'establert en el disseny i la planificació previstos en la memòria de verificació.

El volum d'estudiantat de nou accés s'acosta al previst, 200 per curs (tenim autoritzat per l'AQU fins a 250) i es preveu que es mantingui en els propers semestres. El perfil de l'estudiantat és adient amb el que contempla la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, l'estudiantat cursa els complements de formació.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES 3, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada.

La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Es pot concloure que, en el curs 2020/21 corresponent al segon any de desplegament de la titulació, s'han donat resultats positius en termes acadèmics. Alguns resultats destacables són:

- La valoració global de la titulació és molt positiva. Les taxes de rendiment en totes les assignatures es situen per damunt del 66.0%, assolint una mitjana del 82.7%. I la taxa d'èxit de totes les assignatures es situa entre el 80.0% i el 100% assolint una mitjana de 96.5%.
- La taxa de satisfacció amb la titulació és elevada. Un 74.4% dels estudiants estan satisfets o molt satisfets.
- Cal destacar també la valoració positiva que fan els estudiants de l'equip docent. Un 75.7% de l'estudiantat està satisfet o molt satisfet amb l'acció docent de les assignatures que han cursat just per damunt de la mitjana dels màster universitaris de la UOC (74,4%).
- Pel que fa a la satisfacció amb els recursos, l'estudiantat en fa una bona valoració, 70.1%, en sintonia amb la mitjana dels màster universitaris de la UOC (70,4%).
- Aquests resultats també són bons pel que fa al model d'avaluació. Un 76,6% de l'estudiantat està satisfet o molt satisfets. Superior a la mitjana dels màster universitaris de la UOC (74,9%).
- Es treu també un balanç positiu del funcionament del TFM en aquest segon curs d'implementació. S'han pres les mesures adequades per poder assumir amb normalitat l'increment d'alumnat que ha patit aquesta assignatura.

Pel que fa a l'acció tutorial, l'índex de satisfacció general amb el tutor s'ha millorat substancialment respecte del curs anterior.

5.15 Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans

El curs 2020/21 s'incorporen 512 estudiants de nou accés. Continua la tendència creixent del nombre d'estudiants dins dels límits establerts en la memòria modificada (Modifica). Es manté l'alta taxa de satisfacció de l'estudiantat amb el curs i la titulació, molt elevada en el cas dels graduats; i la satisfacció amb l'assignatura, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació, per damunt de la mitjana de Màsters de la UOC.

Destaca la planificació semestral, que es considera altament satisfactòria per fer un bon seguiment de les assignatures, i les activitats, que permeten l'aplicació a l'àmbit professional dels coneixements i les habilitats adquirits durant el curs. La titulació és sensible als temes relacionats amb la inclusió social i gènere, no obstant, es proposa seguir aprofundint progressivament en les assignatures més susceptibles de treballar des d'aquesta perspectiva.

S'incrementa el nombre de professors propis i de professors col·laboradors, el percentatge de doctors i s'amplia la seva trajectòria investigadora. El professorat propi és expert en l'àmbit de coneixement de la titulació; i com a proposta de millora, es proposa l'augment del temps de dedicació a la recerca per part dels professorat responsable de les assignatures. En relació als PC, $\frac{3}{4}$ parts són professorat universitari i $\frac{1}{4}$ part professionals experts en l'àmbit. La satisfacció amb l'acció docent és molt favorable en tots els aspectes avaluats.

Pel que fa als resultats, les assignatures tenen molt bons indicadors acadèmics i de satisfacció. No obstant, s'ha detectat algun canvi rellevant en les valoracions d'alguna de les assignatures de la titulació, per la qual cosa, es duran a terme accions sobre els elements més susceptibles de millora al llarg del proper curs. S'han detectat també diferències en la percepció entre estudiantat i graduats respecte a l'encavalcament de continguts en assignatures, que pot ser motivat per la visió en conjunt de la titulació que tenen els graduats respecte als estudiants que cursen encara el programa. Amb tot, es revisarà si hi ha coincidència entre assignatures afins.

Finalment, destacar la valoració molt positiva del TFM, tant pel que fa a l'assignació, expertesa i seguiment i feedback dels directors, així com pel sistema d'avaluació. Els directors de TFM són majoritàriament professors universitaris, en un alt percentatge acreditats, que publiquen en l'àmbit. Els

estudiants consideren el TFM un bon instrument per valorar el grau d'assoliment de les competències de la titulació.

La taxa d'abandonament és baixa, inferior a la mitjana de la UOC. Pel que fa a l'ocupabilitat, les valoracions dels graduats en relació amb l'assoliment de competències genèriques i professionals són molt favorables; però caldrà aprofundir en els indicadors d'ocupabilitat.

5.16 Màster Universitari de Màrqueting Digital

D'acord amb la informació exposada en el autoinforme, la titulació de màster universitari de Màrqueting Digital respon al nivell formatiu requerit en el MECES. El pla d'estudis establert en la memòria de la titulació, verificada en 2017 i modificada en 2019, i acreditada al 2021 és pertinent i posseeix una organització i planificació de les assignatures que faciliten que els estudiants adquireixin els coneixements i les competències necessàries per al seu acompliment professional. Així mateix, el perfil de competències es considera rellevant dins de l'àmbit disciplinari.

S'han establert diferents mecanismes de coordinació necessaris per a garantir, en tot moment, que la metodologia docent i les proves d'avaluació són les més adequades als requisits de la disciplina i el nivell formatiu. Les dades obtingudes a través de les diferents enquestes de satisfacció implementades per la institució assenyalen que els estudiants mostren durant el curs 2020-2021 una taxa mitjana de satisfacció amb el programa és del 66%,

Al llarg del període de l'avaluat 2020-2021, han entrat un total de 344 nous estudiants, de tal manera que hores d'ara la xifra total d'estudiants és de 747. La distribució d'estudiants per gènere revela que el percentatge de dones és considerablement superior al d'homes (amb un 68.9% de dones, i un 31.4% d'homes. Pel que fa a la distribució per franges d'edat, segueixen sent els menors de 30 anys els que més escullen la UOC per cursar la titulació (destaca l'augment en la proporció d'estudiants respecte als cursos anteriors, amb un 73.8% dels estudiants en relació als 63.5% del curs anterior). Entre els 30 i els 39 anys trobem un 17.2% dels estudiants i el 9% restant tenen més de 40 anys.

El perfil d'ingrés de l'estudiant d'aquest programa és bastant heterogeni en quant a àmbits de coneixement dels estudiants que han entrat a la titulació, tal i com està previst en la memòria de verificació. A l'igual que en el curs anterior es manté el percentatge d'estudiants que provenen de l'àmbit de coneixement d'Economia i Empresa (103 estudiants), al voltant del 30%, mentre la resta presenta orígens diversos, principalment vinculats als àmbits de la comunicació i el turisme.

La incorporació a la titulació de nou professorat responsable (PRA), tutors i col·laboradors docents (PDC), ha estat una constant en el Màster, la qual cosa ha permès donar resposta al creixement experimentat en la matrícula. Durant el curs 2020-2021 més del 90% dels professors responsables d'assignatura són doctors, mentre que per sobre del 70% disposen d'acreditació externa de recerca i docent.

De forma important també s'ha incrementat el número de professors col·laboradors, tant en la seva funció de consultoria com de tutoria. En relació als primers convé indicar que s'ha incrementat el número de doctores, encara que l'enfocament professional del màster fa necessari trobar consultores amb experiència professional a l'àmbit del màrqueting digital. Junt a l'increment de professorat consultors, al llarg del període avaluat 2017-2020, s'ha incrementat el nombre de tutors, arribant a ser de 6 a la fi de curs 2020-2021, i amb previsió de continuar incrementant quant al seu número. L'activitat desenvolupada per aquests professionals és de vital importància, i donat les baixes taxes de satisfacció presentades, es fa urgent revisar la funció tutorial.

Els valors dels indicadors acadèmics generals del màster són adequats, en especial els relatius a les taxes de rendiment acadèmic i de satisfacció, amb valors que superen durant els dos semestres de curs de manera respectiva el 80% i 90%. Pel que respecte a les taxes de satisfacció global de les assignatures, i en particular amb es taxes de satisfacció amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació, els resultats obtinguts son menors que altres semestres, en especial els relatius al semestre 2020-2021_2. Finalment, i pel que fa a la taxa d'abandonament, s'evidencia una caiguda, considerant als estudiants del curs 2018-2019, en vers del curs 2017-2019.

Finalment, assenyalar que la titulació ha estat sotmesa als mecanismes de millora contínua al llarg del període avaluat, la qual cosa s'ha reflectit en els processos de seguiment anuals. Sobre la base d'aquests, pot corroborar-se l'assoliment de tots els estàndards en cadascun dels cursos sotmesos a avaluació. El plantejament de millores als quals s'ha vist exposada la titulació i la detecció i intervenció en els aspectes els indicadors dels quals mostraven un marge de millora han permès l'avanç i la millora de la titulació

6. Accions de millora

Veure **Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 20-21**

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 20-21

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2019-2020

| Reg AM | Nivell | Titulació | Estàndard | Punt feble detectat | Descripció de la causa | Acció proposada | Estat |
|--------|---------------|-----------|-----------|---------------------|---|---|----------------|
| 1 | AM_ centre | | E1 | | | Continuïtat del cicle de webinars procedent de la planificació del curs 2019/20 implementant un total de 8 webinars al llarg del curs. | Resolt |
| 1 | AM_ centre | | E1 | | | Creació del grup de treball de millora de la qualitat de les assignatures i els programes (auditoria). 1. Preparació de la guia d'avaluació. 2. Implementació (comunicació) entre el professorat dels Estudis. 3. Prova pilot d'avaluació d'assignatures. | En execució |
| 1 | AM_ centre | | E1 | | Resultat del procés de canvi en el model d'avaluació proposat pel VRDA. | Planificació i desplegament del model d'avaluació per programa: 1. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 2. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 3. Desplegament de la planificació al llarg de quatre semestres consecutius. | En execució |

| | | | | | | | |
|---|------------------|--|----|--|--|---|----------------|
| 1 | AM_ centre | | E6 | | Arran de la importància que des de les agències de qualitat universitària donen a la perspectiva de gènere i d'inclusió. | Creació del grup de treball de perspectiva de gènere en el si dels Estudis: 1. Constitució del grup i eixos de treball. 2. Anàlisi de la perspectiva de gènere a nivell de programa. 3. Ús de llenguatge no sexista. 4. Recollida de bones pràctiques. | En execució |
| 2 | AM_ centre | | E6 | Necesidad de avanzar en la presencia de la perspectiva de género en la impartición de los programas de los EEE | La perspectiva de género debe extenderse y evaluarse en todos los programas de los EEE. | A. Creación de grupo de trabajo interno de los EEE sobre perspectiva de género. B. Formación específica del DP y los PRA para integrar la perspectiva de género en el programa. C. Preparación y difusión de materiales para el trabajo de la perspectiva de género. | En execució |
| 2 | AM_ centre | | E6 | Necesidad de establecer vínculos de colaboración con las empresas, las administraciones, ... para la mejora de los programas, de las acciones de ocupabilidad, a través de los Consejos asesores de titulación y de centro | La ocupabilidad constituye un elemento clave en la política de trabajo de los EEE | A. Creación de los consejos asesores de cada una de las titulaciones de los EEE. B. Establecimiento de objetivos asociados a estos Consejos. C. Reuniones periódicas de los Consejos asesores. D. Creación del Consejo asesor de los EEE con representación de las diferentes titulaciones de los EEE. | En execució |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional | Result |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final | Result |

| | | | | | | | |
|---|------------------|--|----|--|---|--|-------------|
| | | | | (Acció transversal a tots els Graus EEE) | | | |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge no sexista | Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge no sexista | Revisar la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.) | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE) | Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc. | Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament | En execució |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE) | Assignatura que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada | Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Taxa de rendiment i satisfacció d'Introducció al business intelligence millorable | Manca d'adaptabilitat de continguts i/o recursos d'aprenentatge. Insatisfacció amb l'acció docent | Seleccionar nou professorat col.laborador i planificar modificacions en objectius/continguts/recursos de l'assignatura | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E4 | Nombre de col.laboradors doctors per sota del 50% en el TFG | Dificultat de trobar col.laboradors docents amb el perfil requerit en l'àmbit del pla d'empresa | Realitzar un nou procés de selecció de col.laboradors docents Difondre la convocatòria entre el col·lectiu de col.laboradors docents d'EiE | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Taxa d'abandonament sense millores | No es coneix en profunditat el perfil de l'estudiant que abandona | Elaborar un document amb la informació que desitgem obtenir per sol·licitar un estudi sobre | Descartat |

| | | | | | | | |
|---|------------------|--|----|---|---|--|--------|
| | | | | | | l'abandonament a Marketing (o qui correspongui) | |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Pla d'estudis sense canvis substancials des del seu desplegament | Necessitat d'ajustar la tipologia d'algunes assignatures i actualitzar l'oferta d'optatives | Realitzar una proposta de pla d'estudis | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics | Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics | Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge no sexista | Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge no sexista | Revisar la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.) | Resolt |

| | | | | | | | |
|---|------------------|-------------|----|--|---|--|-------------|
| 1 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE) | Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc. | Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament | En execució |
| 1 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE) | Assignatura que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada | Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Taxes de satisfacció al voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa | 1. Economia de la innovació: causes no identificades amb respecte al model d'avaluació. 2. TFG: Causes no identificades | Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer un diagnòstic de la situació i les seves causes amb l'objectiu de dissenyar millores en les assignatures | En execució |
| 2 | AM_ titulació | GR Economia | E5 | Tasas de satisfacción con los recursos de aprendizaje. | Se requiere avanzar con el proceso de adaptación de los recursos de aprendizaje actuales al nuevo formato NIU. | Actualizar y rediseñar los recursos de aprendizaje de las asignaturas en formato NIU. | En execució |
| 2 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Tasas de satisfacción en torno o inferiores a los valores esperados en asignaturas de algunos ámbitos de conocimiento específicos del programa | 1. Economía de la innovación: causas no identificadas con respecto al modelo de evaluación 2. TFG: Causas no identificadas. En todas estas asignaturas se cree que este comportamiento se debe a aspectos coyunturales relacionados con el funcionamiento global del curso en cuestión, no con aspectos concretos. | Hacer un seguimiento exhaustivo del comportamiento de los indicadores para poder hacer un diagnóstico de la situación y sus causas. | En execució |
| 2 | AM_ titulació | GR Economia | E6 | Tasas de rendimiento mejorables en asignaturas de | Ámbito de conocimiento: Cuantitativo: Nivel bajo de conocimientos previos de matemáticas y estadística. Posible | Hacer un seguimiento exhaustivo del comportamiento de los indicadores para poder | En execució |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|----|--|--|--|-------------|
| | | | | algunos ámbitos de conocimiento específicos del programa. | complejidad de algunas materias determinadas (por ejemplo, Fundamentos de estadística y Fundamentos de matemáticas). | hacer un diagnóstico de la situación y sus causas. | |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics | Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge no sexista | Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista | En execució |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge no sexista | Revisar la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.) | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EIE) | Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc. | Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament | En execució |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|----|--|---|--|---------------|
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE) | Assignatura que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada | Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E5 | Taxa d'abandonament (primers semestres) | Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre, per no adaptació a la Universitat, número i tipus d'assignatures seleccionades per cursar, etc. | Dissenyar paquets definitius projecte ESPRIA (Estudiants Primer Any), comptant amb la participació de l'equip de tutors i tutores i amb la complicitat del professorat responsable de les assignatures seleccionades | Descarta t |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Taxa de rendiment i satisfacció d'Introducció al business intelligence millorable | Manca d'adaptabilitat de continguts i/o recursos d'aprenentatge. Insatisfacció amb l'acció docent | Seleccionar nou professorat col.laborador i planificar modificacions en objectius/continguts/recursos de l'assignatura | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E1 | Acció de millora vinculada a projecte All In One (Seguiment curs anterior) | Continuació del Projecte All in One (Jesuïtes Educació - UOC), liderat pel Josep Prieto | Avançar en la Fase 2 del Projecte | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics | Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals | Resolt |

| | | | | | | | |
|---|------------------|----------------------------------|----|--|--|--|-------------|
| 1 | AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E5 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge inclusiu | Identificar recursos adients per la promoció i difusió d'un llenguatge inclusiu (no sexista) entre els estudiants | En execució |
| 1 | AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E2 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge inclusiu | Revisió crítica, i modificació si escau, de la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.) | Result |
| 1 | AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E5 | Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable en algunes assignatures (Acció transversal Graus EEE) | Possibles causes: necessitat d'augmentar la diversitat de formats en funció de les necessitats pedagògiques dels estudiants i les particularitats acadèmiques de les assignatures. | Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament | En execució |
| 1 | AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Taxa de rendiment i satisfacció de Fonaments d'estadística millorable (Acció transversal Graus EiE) | Millores introduïdes en cursos anteriors no han tingut efecte previst | Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge | En execució |
| 1 | AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E5 | Rati estudiants/tutor millorable i necessitat de ampliar perfil d'acció tutorial | Augment de la matrícula, bàsicament, pel desplegament de la titulació en castellà i procés millora continua en l'assessorament als estudiants. | Ampliació de l'equip de tutors per cobrir augment d'estudiants prioritant la incorporació de candidats amb experiència en la negociació col·lectiva. | Result |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E5 | Baixa satisfacció amb l'acció tutorial | Baixa presencialitat dels tutors al llarg del semestre més enllà dels requeriments realitzats pels estudiants | Elaborar un check list de les accions a portar a terme per part dels tutors segons moments i necessitats, reforçant les accions a realitzar durant el semestre, més enllà del període de matrícula | En anàlisi |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Adaptar els models d'avaluació de les assignatures a la situació excepcional | Result |

| | | | | | | | |
|---|------------------|------------|----|--|---|--|-------------|
| | | | | (Acció transversal a tots els Graus EEE) | | | |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de flexibilitat i adaptació en els models d'avaluació per la situació COVID19 | Facilitar formació a professorat per dissenyar proves d'avaluació final | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat d'adaptació del format dels actes institucionals acadèmics | Dissenyar nou format de la Jornada de Reconeixement de millors Treballs Finals | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge no sexista | Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista | En execució |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Promoure un llenguatge no sexista | Revisar la informació pública de la titulació (pàgina web, fulletó, etc.) | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EiE) | Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc. | Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E6 | | Assignatura que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada | Dissenyar i reformular els continguts de l'assignatura, adaptant-los a la càrrega docent real i als objectius d'aprenentatge | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E5 | Taxa d'abandonament (primers semestres) | Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre, per no adaptació a la Universitat, número i | Dissenyar paquets definitius projecte ESPRIA (Estudiants Primer Any), comptant amb la participació de l'equip de tutors i tutores i amb la | Resolt |

| | | | | | | | |
|---|------------------|------------------------|----|---|---|---|------------|
| | | | | | tipus d'assignatures seleccionades per cursar, etc. | complicitat del professorat responsable de les assignatures seleccionades | |
| 1 | AM_ titulació | GR Turisme | E5 | Escassa alineació amb objectius de desenvolupament sostenible en algunes assignatures | Promoure l'adaptació progressiva dels programes formatius de les assignatures en relació als ODS | Introduir la competència de canvi climàtic en els objectius i resultats d'aprenentatge de les assignatures del Programa | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Anàlisi econòmica | E5 | Període insuficient per una bona assignació dels tutors dels TFM | Per tal de maximitzar el període de treball, l'assignació dels tutors es fa en només dos dies a partir del lliurament de les fitxes d'elecció del tema (fita 1 del TFM) | Avançar l'inici del semestre dels TFM a la data d'inici del semestre dels graus | En anàlisi |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció d'empreses | E1 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts | Creació del Consell assessor de màster | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció d'empreses | E5 | millorable relació estudiants/tutor | Augment de la matrícula com a conseqüència del desplegament del Màster i l'adaptació dels estudiants del MUOEC en extinció | Ampliar l'equip de tutors per a cobrir l'augment d'estudiants | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció financera | E6 | Satisfacció general amb l'assignatura Anàlisi i Selecció d'Inversions | Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació molt baixos | Confecció de nou material docent que s'ajusti a les necessitats i exigències acadèmiques de l'estudiantat | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció financera | E6 | Satisfacció general amb l'assignatura Predicció i Simulació | Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació molt baixos | Reordenació del material existent, confecció d'una guia docent, formació PDC actual aula NIU + contractació d'un altre PDC | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció financera | E6 | Satisfacció general amb l'assignatura Productes | Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos | Problema amb la seqüencialització de les assignatures d'aquest àmbit. Per fer aquesta assignatura és necessari haver cursar | Resolt |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|----|--|---|---|----------------|
| | | | | Derivats per a la Cobertura de Risc | d'aprenentatge i model d'avaluació molt baixos | prèviament Mercats Financers Globals. Per facilitar-ho es desesemestralitza MFG, i es parla amb els tutors de la necessitat d'ordenar aquestes dues assignatures | |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció financera | E6 | Satisfacció general amb l'assignatura Sistemes de Control de Gestió | Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació baixos | Problema de transmissió de coneixement entre PDC i alumnat. Es proposa a la PDC realitzar sessions síncrones per millorar el feedback i l'enteniment de la matèria | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció financera | E5 | La valoració global de la tasca del tutor és inferior a la mitjana de la UOC | Disponibilitat de temps del tutor, volum d'estudiants i formació | Incorporar nous tutors, establir una dimensió dels grups adequada, formació al tutor actual i als nous, obrir l'accés a un site d'informació general del màster als tutors, crear una sala de treball conjunta. | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció financera | E5 | Increment del nombre d'estudiants cursant el TFM el proper curs | Es preveu un increment important del nombre de TFM | Implementar un protocol per tal de poder assignar el director del TFM en una setmana des de l'inici de semestre | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció financera | E1 | Acció de millora no vinculada amb cap punt feble. | Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals" | Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals" | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció financera | E1 | Acció de millora no vinculada amb cap punt feble. | Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts | Creació del Consell assessor de màster | En anàlisi |
| 2 | AM_ titulació | MU Direcció i gestió de recursos humans | E4 | Menor tasa de profesorado docente colaborador doctor para las materias con competencias tecnológicas y habilidades directivas. | Perfiles altamente profesionalizados en determinados ámbitos y posiciones de los RRHH, que prioriza la incorporación de perfiles profesionales a doctores en determinadas materias. | Abrir convocatoria de selección de profesorado docente colaborador adecuando los perfiles y difundiendo la misma que permitan mejorar la tasa de doctores. | Resolt |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|----|--|---|---|-------------|
| 2 | AM_ titulació | MU Direcció i gestió de recursos humans | E5 | Tasa de no presentados en el TFM superior al resto de asignaturas. | Se requiere reforzar el apoyo a todos los estudiantes en metodología de investigación e intervención en los RRHH, garantizando así la calidad de todos los TFM. | Implementar la organización de los recursos de aprendizaje en formato NIDO, incorporando materiales específicos para los hitos relacionados con la preparación y desarrollo del TFM. | Resolt |
| 2 | AM_ titulació | MU Direcció i gestió de recursos humans | E6 | Asegurar la mejora continua y la adecuación del programa a los requisitos del mercado laboral. | Profundizar en los aspectos que mejoran la carrera profesional del estudiantado. | Implementar acciones encaminadas a reforzar la orientación y el desarrollo profesional del estudiantado. | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció logística | E1 | Taxes de rendiment i satisfacció amb els complements de formació millorables | Possible causa: alguns complements de formació no han estat dissenyats específicament per MU | Disseny d'un CF d'Introducció a la direcció d'operacions específic pel MU en Direcció Logística, renovació materials CF d'introducció a l'empresa, canvis a format MU dels CF d'introducció a la informació financera i Fonaments d'Estadística. | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció logística | E4 | Percentatge millorable del nombre de doctors que tutoritzen el TFM | Tenim PDCs professionals molt bons del sector però que no són doctors | Seleccionar més PDCs doctors per incorporar-los a l'assignatura del TFM | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció logística | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Incrementar els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere | Comprovar si els materials de presentació de la titulació (tríptics, informació al campus,...) tenen un llenguatge inclusiu. Analitzar si els recursos estan fets en percentatge semblant per autors o autores i si la bibliografia incorpora autores femenines. Vetllar per que la metodologia docent (llenguatge de l'aula, enunciats i solucions de les activitats, etc.) sigui inclusiva. | Pendent |
| 1 | AM_ titulació | MU Direcció logística | E1 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat | Accions: Posada en marxa del Consell Assessor i Actualitzar i vetllar pels RA d'aquelles assignatures amb un índex de satisfacció menys bo o amb més necessitat. | En execució |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---------------------------------------|----|---|--|--|-------------|
| 1 | AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E5 | satisfacció amb el tutor lleugerament inferior al conjunt dels màsters universitaris | Els tutors actuals assumeixen un volum alt d'estudiants | Ampliar l'equip de tutors per a cobrir l'augment d'estudiants; Elaborar un site de tutoria del programa, on tinguin recollides totes les tasques a realitzar, la documentació i els dubtes freqüents per a facilitar i sistematitzar la tasca tutorial | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E5 | increment del nombre d'estudiants matriculats en l'assignatura de TFM del proper curs | Es preveu un increment del nombre de TFM | Implementar un sistema per a agilitzar l'assignació de tutors de TFM una setmana abans de l'inici de l'assignatura | Result |
| 1 | AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E1 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Assegurar la millora continua al voltant de la construcció i el disseny de la titulació | Creació del Consell assessor de màster | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E2 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Assegurar l'ús d'un llenguatge inclusiu en el materials de presentació de la titulació, evitant els estereotips de gènere. | Revisar els materials de presentació de la titulació (web, tríptics) per assegurar l'ús d'un llenguatge inclusiu | Result |
| 2 | AM_ titulació | MU Màrqueting digital | E5 | Satisfacció con el acció tutorial | Se precisa mejorar la formación / orientación a tutores para el seguimiento de estudiantes de continuidad. | Diseño o revisión del Plan de acción tutorial | En execució |
| 2 | AM_ titulació | MU Màrqueting digital | E4 | % doctores PDC titulació | Margen de mejora en el no de profesoras doctores dirección TFM | Mejora Proceso de Selección | En execució |
| 2 | AM_ titulació | MU Màrqueting digital | E5 | Tasas de satisfacción con los recursos de aprendizaje. | Necesidad de actualización recursos aprendizaje | Actualización continuada recursos aprendizaje (dentro modelo NIU) Incorporación del Semrush como nueva herramienta tecnológica | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Responsabilitat social corporativa | E1 | | | Reverificar la titulació | Result |

| | | | | | | | |
|---|------------------|--|----|---|--|--|-------------|
| 1 | AM_ titulació | MU Responsabilitat social corporativa | E5 | | | Millorar els processos de tutorització | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Responsabilitat social corporativa | E2 | | | Millorar la informació pública al portal web | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Responsabilitat social corporativa | E6 | | | Millorar els indicadors de satisfacció dels TFM | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals - 2015 | E4 | No s'assoleixen ràtios de professorat doctor / acreditat | Dificultat de trobar col·laboradors docents amb el perfil requerit en l'àmbit del pla d'empresa | Prioritzar la selecció i activació de PDCs amb doctorat | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals - 2015 | E6 | Baixa satisfacció en diverses assignatures | Les assignatures Ergonomia, Psicociologia aplicada i Seguretat en el Treball tenen una satisfacció significativament baixa | Analitzar les causes d'insatisfacció i dissenyar millores en les assignatures | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals - 2015 | E1 | No hi ha una competència relacionada amb l'enfocament de gènere | Incloure la competència de compromís ètic i global i ODS al programa, incrementant els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere | Incorporar el recurs sobre llenguatge no sexista a totes les assignatures del programa i incorporar objectius d'aprenentatge de llenguatge no sexista | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals - 2015 | E1 | Millora demanada pel comitè d'avaluació extern | El comitè d'avaluació externa mostra preocupació per si ensenyem a mesurar indicadors clau en PRL virtualment | Incorporar continguts que formin els estudiants en l'ús de les eines de mesura que necessitaran en la seva activitat professional, en els àmbits de la Higiene industrial i l'Ergonomia. | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals - 2015 | E1 | Acció de millora no vinculada amb cap punt feble. | Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts | Creació del Consell assessor de màster | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals - 2015 | E6 | La satisfacció amb les pràctiques és del 61,3% | Pràctiques presencials: Moltes activitats que lliurar durant unes pràctiques curtes (100h), no es potencia l'ocupabilitat | Adoptar a les pràctiques presencials l'estructura de PACs de la resta de màsters | Resolt |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|----|--|---|--|-------------|
| 1 | AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals - 2015 | E1 | Els complements formatius no són adients als diferents perfils d'accés | Els actuals CF no es van dissenyar pensant en les necessitats del Màster, són assignatures de grau | Anàlisi de quins han de ser els CF específics per al MUPRL per als diversos perfils d'accés i elaboració dels plans d'aprenentatge i recursos corresponents. | En anàlisi |
| 1 | AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals - 2015 | E6 | Les gestions de matrícula del TFM i de les pràctiques tenen terminis diferents | | Homogeneïtzar els terminis de gestió prèvia i matrícula de TFM i pràctiques | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Turisme sostenible i TIC | E3 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Nivells de totalment satisfets o satisfets en el 70% | Realització de reunions semestrals amb tots els PDCs | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Turisme sostenible i TIC | E3 | Satisfacció amb l'assignatura Mètodes d'investigació en turisme | Nivells de satisfacció en el 50% | Revisió del treball en equip | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Turisme sostenible i TIC | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Aterrar la competència de compromís ètic i global i ODS al programa, incrementant els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere | Incorporar el recurs sobre llenguatge no sexista a totes les assignatures del programa i incorporar objectius d'aprenentatge de llenguatge no sexista | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU Turisme sostenible i TIC | E1 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat | Posada en marxa del Consell Assessor | Resolt |
| 1 | AM_ titulació | MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions | E1 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Extinció del programa | Implementació del procés d'extinció | En execució |
| 1 | AM_ titulació | MU.Gestió estratègica de la informació i el | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Extinció del conveni amb UPB | Adaptar l'acció de col·laboració amb la UPB a la situació d'extinció del màster GEICO | En execució |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|----|--|-----------------------|--|-------------|
| | | coneixement en les organitzacions | | | | | |
| 1 | AM_ titulació | MU.Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Extinció del programa | Explorar la possibilitat d'integrar algunes matèries pròpies del màster GEICO en altres programes per als quals puguin ser d'interès | En execució |

Registre AM: (1) Acció de millora identificada en el seguiment 19-20; (2) Acció de millora proposada en el procés d'acreditació 2021.

Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2020-2021

| Nivell | Titulació | Estàndard | Punt feble detectat | Descripció de la causa | Acció proposada |
|------------------|-----------------------------|-----------|--|---|---|
| AM_ titulació | MU Turisme sostenible i TIC | E6 | Major desenvolupament de la competència compromís ètic i global | Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat | Realització del mapa de la formació en perspectiva de gènere |
| AM_ titulació | MU Turisme sostenible i TIC | E6 | Consolidació de la qualitat de les orientacions del tutor/a del TF per a definir els objectius del treball final | Marge de millora | Establir tres reunions síncrones entre PDCs i alumnat al llarg del semestre |
| AM_ titulació | MU Turisme sostenible i TIC | E6 | Satisfacció amb la coordinació entre assignatures dels estudiants en curs | Marge de millora | Reunions síncrones amb els PDCs de la titulació i la DP |

| | | | | | |
|------------------|--------------------------------|----|---|--|--|
| AM_ titulació | MU Turisme sostenible i TIC | E1 | Intensificació i major presència de la perspectiva de gènere en les diferents assignatures del programa | Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat | Incorporació als plans docents de les assignatures identificades en el mapa de gènere la definició de formació amb perspectiva de gènere |
| AM_ titulació | MU Màrqueting digital | E5 | Baixa taxa de satisfacció amb la funció tutorial | Necessitat de Revisió i millora del pla de funció tutorial | Revisió del pla de funció tutorial: -Elaboració checklist d'activitats a desenvolupar segons el moment del temps -Selecció tutors (mijora criteris) - Dinamització de les aules de tutoria i millora de la informació subministrada als estudiants (en relació a matriculació, sortides professionals, pràctiques empresarials etc) - Anàlisi dels perfils dels estudiants |
| AM_ titulació | MU Màrqueting digital | E6 | Baixada de la taxa de satisfacció amb diferents aspectes de les assignatures | Anàlisi de les causes de la baixa satisfacció dels estudiants amb el programa Tanmateix, és necessari analitzar les causes de la taxa d'abandonament que presenta la titulació. | -Analitzar les assignatures amb resultats de satisfacció més baixos (a nivell d'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació) i fer una diagnosi / pla de millora que permeti incrementar la satisfacció; - Revisió i Actualització continuada dels recursos d'aprenentatge de les assignatures. Especial atenció al programari especialitzat a diferents assignatures -Introduir millores al TFM: avançar el lliurament de la proposta de TFM abans de la matrícula per preveure de forma més eficient la necessitat de tutors o tutores més afins a la temàtica escollida i per agilitzar el procés d'assignació de tutors o tutores |
| AM_ titulació | MU Màrqueting digital | E4 | necessitat de millorar el percentatge de doctors entre el professorat del programa | Necessitat d'increment del número de doctors (PDCs) | Millora dels processos de selecció dels PDCs |

| | | | | | |
|------------------|--------------------------------------|----|--|---|---|
| AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E1 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere i ODS(Acció transversal a tots els MU EEE) | Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere i l'anàlisi dels ODS a nivell de programa. | Dissenyar un mapa d'on s'està treballant les ODS i la perspectiva de gènere dins del programa (diagnòstic i perspectives de futur) |
| AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E4 | El percentatge de doctors del conjunt de professorat propi i col·laborador del programa és de 62,67% | El percentatge de professorat doctor no arriba al 70% | Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor |
| AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E5 | l'índex de satisfacció general amb el tutor és lleugerament inferior al conjunt de màsters universitaris de la UOC | Millorar l'índex de satisfacció general amb el tutor | Reforçar l'acció tutorial: ampliar l'equip de tutors, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en aspectes relacionats amb la seva tasca, més enllà de la matrícula (CF, TFM, pràctiques); elaborar un check-list d'activitats a desenvolupar en els diferents moments del curs |
| AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E6 | La satisfacció global és de 69,7%, lleugerament inferior a la mitjana UOC | L'índex de satisfacció amb els RA i el mètode d'avaluació d'algunes assignatures s'ha de millorar | -Analitzar les assignatures amb resultats de satisfacció més baixos (Metodologies àgils de direcció de projectes, Mètodes de recerca quantitativa i Protecció i transferència de la innovació) (a nivell d'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació) i fer una diagnosi / pla de millora que permeti incrementar la satisfacció; -Introduir millores al TFM: avançar el lliurament de la proposta de TFM abans de la matrícula per preveure de forma més eficient la necessitat de tutors o tutores més afins a la temàtica escollida i per agilitzar el procés d'assignació de tutors o tutores |
| AM_ titulació | MU Innovació i transformació digital | E6 | En la majoria de les assignatures, la taxa de resposta és molt baixa | Augmentar la taxa de resposta per tenir dades més representatives | Potenciar les comunicacions cap als estudiants posant de relleu la importància de respondre les enquestes, per poder obtenir una masa crítica que permeti derivar conclusions més significatives |

| | | | | | |
|------------------|--|----|---|--|--|
| AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E1 | Continguts assignatures (possibles encavalcaments) Percepció per part dels estudiants d'encavalcament de continguts | Possibles encavalcaments en determinades assignatures posat de manifest per part de l'estudiantat en les enquestes de final de curs | Reunió amb el professorat de l'àrea d'organització per identificar encavalcaments |
| AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E5 | Satisfacció recursos: Satisfacció baixa respecte els recursos d'aprenentatge en determinades assignatures | Determinades assignatures tenen un nivell d'abstracció alt i molts recursos disponibles | Realitzar una guia per orientar els estudiants en la consulta dels recursos de les assignatures : F. estadística i comptabilitat de costos |
| AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E1 | Perspectiva de Gènere Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere i ODS(Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació. | Recollir i analitzar informació provinent de diferents GT dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau. |
| AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Avaluació per programa: Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Necessitat de revisió i readaptació dels models d'avaluació implementats arran de la crisi COVID19 el curs anterior. | Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents. |
| AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Còpia i plagi: Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestedat acadèmica entre l'estudiantat. | Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi. |
| AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Qualitat aules i plans docents: Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures. | Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores. |

| | | | | | |
|------------------|---|----|--|---|---|
| AM_ titulació | GR Administració i direcció d'empreses | E6 | Pràctiques: Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques (procés de matriculació, finalitat de les pràctiques). | Reforçar la comunicació entre l'equip de tutors i tutores de la titulació i el professorat responsable de les mateixes. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Necessitat de revisió i readaptació dels models d'avaluació implementats arran de la crisi COVID19 el curs anterior. | Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E1 | Marge d'actuació Competència compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió) (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació. | Recollir i analitzar informació provinent de diferents GT dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestedat acadèmica entre l'estudiantat. | Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi | Necessitat d'assegurar l'honestedat acadèmica entre l'estudiantat. | Inclusió d'un Syllabus quiz en determinades assignatures de la titulació per assegurar que l'estudiantat podrà cursar cada assignatura amb suficient autonomia i comprovar que sap citar i referenciar les seves fonts. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E2 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures. | Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E2 | Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques. | Necessitat de millorar la informació pública per disminuir dubtes durant el procés de matriculació i sobre la finalitat de les pràctiques. | Reforçar la comunicació entre l'equip de tutors i tutores de la titulació i el professorat responsable de les mateixes. |

| | | | | | |
|------------------|---|----|---|---|--|
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques. | Necessitat de millora l'atenció docent i les activitats avaluatives de les assignatures de pràctiques. | Incorporar nou professorat per la tutoria acadèmica i nova activitat d'autovaluació final. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E6 | Taxa de rendiment i satisfacció assignatura Control Pressupostari i de gestió | Necessitat d'una major adaptació de l'assignatura a perfil estudiantat de la titulació | Incrementar l'adaptació de l'assignatura a perfil de l'estudiantat mitjançant: trencament de l'equivalència amb l'assignatura d'ADE i Economia; nou enfocament PACs; selecció de nou professorat col.laborador; incorporació de determinades sessions síncrones. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E5 | Taxes de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de determinades assignatures (quantitatives, manuals en línia) millorable | Necessitat d'una major adaptació dels recursos a les necessitats de les assignatures | Revisar els recursos d'aprenentatge associats a assignatures amb baixa taxa de satisfacció i proposar conjuntament amb el professorat accions per incrementar aquesta taxa. |
| AM_ titulació | GR Màrqueting i investigació de mercats | E1 | Adaptació de la titulació a les necessitats de societat que demanda graduats i graduades en màrqueting i investigació de mercats que puguin donar resposta a nous reptes en el l'àmbit. | Necessitat de reforçar l'àrea de la investigació de mercats i ampliar la diversitat de temàtiques de treball final. | Valoració de realització de canvis en el pla d'estudis que, d'una banda, reforcin l'àrea de la investigació de mercats i, d'altra banda, amplii la diversitat de temàtiques de treball final que puguin portar a terme els estudiants de la titulació. |
| AM_ titulació | MU Direcció i gestió de recursos humans | E1 | Cal explicitar millor com i on es treballa la perspectiva de gènere a la titulació. | Manca d'informació sistematitzada sobre les competències assolides en relació la perspectiva de gènere. | Revisar com es treballa la perspectiva de gènere a les assignatures de la titulació i millorar la informació que consta als plans docents |
| AM_ titulació | MU Direcció i gestió de recursos humans | E1 | Cal recopilar els models i metodologies d'avaluació de la titulació. | Falta un recull de la diversitat de pràctiques d'avaluació de la titulació. | Revisar i explicitar el model d'avaluació de les assignatures de la titulació i aplicar diferents metodologies en les proves d'avaluació d'algunes assignatures en línia a les proposades a l'avaluació de programes. |

| | | | | | |
|------------------|---|----|---|---|---|
| AM_ titulació | MU Direcció i gestió de recursos humans | E5 | Incorporació d'eines per a l'aprenentatge al TFM. | Falten eines per a l'anàlisi de dades. | Incorporar programari. |
| AM_ titulació | MU Direcció i gestió de recursos humans | E6 | Baixos nivells de satisfacció a Aspectes legals d'RH1 | Assignatura de temàtica jurídica amb canvis dels PC a l'assignatura, més inexperts amb la docència a la UOC. | Revisar amb el PRA el funcionament de l'assignatura i planificar accions per d'augmentar els nivells de satisfacció |
| AM_ titulació | MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA) | E1 | Coordinació ineficient en algunes assignatures | Manca d'estandarització de resultats entre assignatures | Equilibrar el sistema d'avaluació entre assignatures. |
| AM_ titulació | MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA) | E4 | Acció de millora vinculada al informe de valoració del seguiment del programa | Compliment amb els requisits del perfil del professorat de la titulació | Incrementar del nivell investigador del professorat |
| AM_ titulació | MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA) | E1 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat | Elaboració d'un mapa de la formació en perspectiva de gènere i incorporació de la perspectiva en el pla docent de les assignatures identificades. |
| AM_ titulació | MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA) | E1 | Acció de millora vinculada a comentaris de participants i de tutors de projecte | Ajustaments necessaris detectats entre les diferents assignatures del TFM | Reorganització del pla d'avaluació de PECs del TFM |
| AM_ titulació | GR Economia | E1 | Marge d'actuació en relació a la competència <i>Compromís ètic i global</i> (concretament en matèria de perspectiva de gènere i ODS) (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació. | Recollir i analitzar informació provinent de diferents grups de treball dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau. |

| | | | | | |
|------------------|-------------|----|---|--|--|
| AM_ titulació | GR Economia | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures. | Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores. |
| AM_ titulació | GR Economia | E1 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE). | Treball en la millora contínua en les assignatures de pràctiques (procés de matriculació, finalitat de les pràctiques). | Reforçar la comunicació entre l'equip de tutors i tutores de la titulació i el professorat responsable de les mateixes. Incorporar activitat d'autoavaluació final. |
| AM_ centre | GR Economia | E4 | Accions formatives adreçades al professorat i per millorar l'activitat investigadora. | Causa no identificada. | Mantenir i promoure les activitats formatives del professor i les facilitats a l'activitat de recerca. |
| AM_ titulació | GR Economia | E6 | Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestetat acadèmica entre l'estudiantat. | Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi |
| AM_ titulació | GR Economia | E6 | Taxa de rendiment d'assignatures de l'àmbit quantitatiu (Fonaments d'estadística (Acció transversal Graus EiE)) i de l'àmbit no quantitatiu (introducció a la macroeconomia i Sistema fiscal) millorables | En el cas d'assignatures de l'àmbit quantitatiu que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada. En cas assignatures no àmbit quantitatiu (TFG i Sistema fiscal)no hi ha cap causa identificada. | Es reforçaran les accions de feedback a l'aula i les personalitzades per tal de guiar i donar suport a l'estudiantat en el el seu procés d'aprenentatge. |
| AM_ titulació | GR Economia | E6 | Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana | Factors no identificats. | Reunió amb el professorat d'algunes àrees de coneixement per identificar possibles causes i elements de millora |
| AM_ titulació | GR Economia | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de revisió i readaptació dels models d'avaluació implementats arran de la crisi COVID19 el curs anterior. | Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents. |

| | | | | | |
|------------------|----------------------------------|----|--|--|---|
| AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Elevades taxes d'abandonament | Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre de més de 40 anys, per no adaptació a la Universitat i manca d'experiència en la formació universitària i/o ús de la tecnologia | Seguiment dels resultats acadèmics i de l'abandonament dels estudiants d'accés de més de 40 anys en els darrers 5 anys |
| AM_ titulació | GR Turisme | E1 | Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere i ODS(Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació | Recollir i analitzar informació provinent de diferents GT dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau. |
| AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestetat acadèmica entre l'estudiantat. | Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi |
| AM_ titulació | GR Turisme | E1 | Satisfacció baixa respecte diferents indicadors en determinades assignatures d'idiomes | Nivells de satisfacció amb l'assignatura i l'avaluació per sota del 50% | Reunió amb el professorat d'algunes àrees de coneixement per identificar possibles causes i elements de millora |
| AM_ titulació | GR Turisme | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE) | Necessitat de revisió i readaptació dels models d'avaluació implementats arran de la crisi COVID19 el curs anterior. | Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents. |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E1 | Adaptar l'oferta d'assignatures semestrals | Desajust entre l'oferta formativa i la sol·licitud de matrícula d'estudiants | Oferir als dos semestres Polítiques d'ocupació i Negociació i gestió del conflicte a les organitzacions, passar al segon semestre Dret públic i impartir a un aula multilingüe El mercat de treball europeu |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E1 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Necessitat aprofundir en el compromís de formar en actituds i comportaments ètics i responsables | Substituir la competència transversal "adoptar actituds i comportaments d'acord amb una pràctica professional ètica i responsable" per la competència transversal "compromís ètic i global" |

| | | | | | |
|------------------|--|----|---|---|--|
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E1 | Marge d'actuació en compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió) | Aprofundir en aspectes d'inclusió e integració en la docència dels ODS , especialment de la perspectiva de gènere. | Recollir i organitzar la informació a nivell d'assignatura sobre el desenvolupament e integració en la docència de la competència Compromís ètic i global en els aspectes relacionats amb la inclusió, ODS i perspectiva de gènere |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E4 | Assignatures amb taxes moderades de satisfacció amb l'acció docent (Economia del treball I, Introducció a l'economia) | Economia del treball I: grup minoritari però molt descontent amb l'establiment de període d'estudi previ a la publicació de les PAC; Introducció a l'economia: causa a determinar | Economia del treball I: fer pedagogia a l'aula del funcionament de l'assignatura; Introducció a l'economia: revisar amb el PRA el funcionament de l'assignatura i planificar accions |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E4 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Capacitat de millora en les pràctiques (aprofitar sinergies entre tasques de gestió i docència) | Unificar tasques en la figura de coordinadora de pràctiques de grau dels EEE i reforçar la comunicació entre l'acció tutorial de la titulació i PRA de pràctiques |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Necessitat de millorar l'adaptació del model d'avaluació a les restriccions de l'activitat presencial adoptades per les autoritats sanitàries | Presca de decisió dels canvis dels models d'avaluació amb urgència per adaptar-se a la situació de crisi sanitària | Anàlisi crític dels nous models d'avaluació per part dels PRA, detecció de bones pràctiques i identificació de possibles noves alternatives. |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Taxa d'abandonament | Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre, per no adaptació a la Universitat, número i tipus d'assignatures seleccionades per cursar, etc. | Dissenyar paquets definitius projecte ESPRIA (Estudiants Primer Any), comptant amb la participació de l'equip de tutors i tutores i amb la complicitat del professorat responsable de les assignatures seleccionades |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Necessitat d'aprofundir en la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència | Dissenyar formació complementària d'aspectes econòmics i empresarials des de la sensibilitat de la perspectiva de gènere |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Impacte negatiu de l'increment de l'avaluació digital en el rigor a l'avaluació i, en conseqüència, en la qualitat del programa | Major dificultat de controlar actuacions irregulars durant l'avaluació digital | Reforçar aplicació del protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi en assignatures claus de la titulació |

| | | | | | |
|------------------|---------------------------------------|----|---|---|--|
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Garantir l'assoliment dels estàndard de qualitat i el procés de millora continuada en el funcionament de les assignatures de la titulació | Creació de rúbrica per a l'avaluació de la qualitat docent per valorar funcionament de les assignatures |
| AM_ titulació | GR Relacions laborals i ocupació | E6 | Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota del 75% | Factors no identificats. | Anàlisi de fitxa d'assignatura i valoració amb docents responsables per identificar possibles causes i elements de millora |
| AM_ titulació | MU Responsabilitat social corporativa | E5 | Valoracions amb marge de millora de certs indicadors de les enquestes de la funció tutorial | | Millorar els processos de tutorització |
| AM_ titulació | MU Direcció d'empreses | E4 | El percentatge de doctors del conjunt de professorat propi i col·laborador del programa és de 67% | El percentatge de professorat doctor no arriba al 70% | Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor |
| AM_ titulació | MU Direcció d'empreses | E5 | l'índex de satisfacció general amb la tutoria ha caigut respecte al curs anterior | Millorar l'índex de satisfacció general amb la tutoria | Reforçar l'acció tutorial: ampliar l'equip de tutoria, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en la descripció i millora dels aspectes relacionats amb la seva tasca |
| AM_ titulació | MU Direcció logística | E1 | Marge d'actuació en compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió) | Aprofundir en aspectes d'inclusió e integració en la docència dels ODS, especialment de la perspectiva de gènere. | Recollir i organitzar la informació a nivell d'assignatura sobre el desenvolupament e integració en la docència de la competència Compromís ètic i global en els aspectes relacionats amb la inclusió, ODS i perspectiva de gènere |
| AM_ titulació | MU Direcció logística | E5 | l'índex de satisfacció general sobre el procés de matriculació i informació de la tutoria ha baixat respecte al curs anterior | Millorar l'índex de satisfacció general amb la tutoria | Reforçar l'acció tutorial: ampliar l'equip de tutoria, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en la descripció i millora dels aspectes relacionats amb la seva tasca |

| | | | | | |
|------------------|------------------------------------|----|--|--|---|
| AM_ titulació | MU Direcció logística | E4 | Seguir vetllant i si és possible incrementar el nombre de doctors que porten TFMs | El percentatge de professorat doctor que dirigeix TFMs és del 67.7%. | Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor i agafar doctor que es dediquin exclusivament a tutoritzar TFMs |
| AM_ titulació | MU Direcció logística | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació | Seguir actualitzant els recursos de les assignatures |
| AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals | E5 | Baixada dels indicadors associats a la tutoria. | Estudiants no valoren positivament la tasca de tutoria en el programa | Reunions individuals amb els diferents tutors/es del programa de MUPRL per a detectar focus de millora |
| AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals | E1 | Necessitat de modificar els complements de formació per a fer-los més adients a les necessitats del programa | Els complements de formació actuals no són del tot adequats a les necessitats del programa | Anàlisi de la necessitat de nous complements de formació i disseny dels mateixos si s'escau. Implementació curs 2022/23. |
| AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals | E1 | Acció pendent del IST 2019/20 del programa de PRL vinculada a la constitució de consell assessor de la titulació de MUPRL. | Obtenir i mantenir contactes amb l'entorn que permetin incloure millores en el programa | Constituir i convocar al Consell assessor del programa de PRL. |
| AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals | E4 | Necessitat d'incrementar el número de professors amb el grau de doctor. | Les característiques professionals del programa fa difícil trobar professorat adequat que tingui el grau de doctor. | Augmentar la ràtio de professorat col·laborador doctor sense que afecti a la resta d'indicadors de qualitat del programa. |
| AM_ titulació | MU Prevenció de riscos laborals | E6 | Baixa satisfacció en diverses assignatures | Les assignatures Ergonomia, Seguretat en el Treball, Especialització en Higiene Industrial 1 i Especialització en Higiene Industrial 2 tenen una satisfacció significativament baixa | Analitzar les causes d'insatisfacció i dissenyar millores en les assignatures |

| | | | | | |
|------------------|--------------------------|----|--|---|--|
| AM_ titulació | MU Direcció financera | E1 | Marge d'actuació en compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió) | Aprofundir en aspectes d'inclusió e integració en la docència dels ODS, especialment de la perspectiva de gènere. | Recollir i organitzar la informació a nivell d'assignatura sobre el desenvolupament e integració en la docència de la competència Compromís ètic i global en els aspectes relacionats amb la inclusió, ODS i perspectiva de gènere |
| AM_ titulació | MU Direcció financera | E5 | l'índex de satisfacció general sobre el procés de matriculació i informació de la tutoria ha baixat respecte al curs anterior | Millorar l'índex de satisfacció general amb la tutoria | Reforçar l'acció tutorial: estudiar la necessitat d'ampliar l'equip de tutoria, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en la descripció i millora dels aspectes relacionats amb la seva tasca |
| AM_ titulació | MU Direcció financera | E4 | Seguir vetllant i si és possible incrementar el nombre de doctors que porten TFMs | El percentatge de professorat doctor que dirigeix TFMs és del 42.0%. | Ampliar en la mesura del possible l'equip de professorat col·laborador doctor i agafar doctor que es dediquin exclusivament a tutoritzar TFMs |
| AM_ titulació | MU Direcció financera | E6 | Acció de millora no vinculada a cap punt feble | Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació | Seguir actualitzant els recursos de les assignatures |
| AM_ titulació | MU Anàlisi econòmica | E1 | Baixa matrícula d'estudiants procedents del Grau d'Economia de la UOC | Poca informació del MUAE als estudiants del Grau d'Economia de la UOC | Campanya d'informació del MUAE, a través dels tutors, als estudiants dels cursos finals del Grau d'Economia de la UOC |
| AM_ titulació | MU Anàlisi econòmica | E6 | Baixos nivells de satisfacció amb les assignatures dels complements de formació | Desconeguda | Analitzar quins han de ser els CF específics per al MUAE per als perfils d'accés no prioritari |
| AM_ titulació | MU Anàlisi econòmica | E6 | Baixos nivells de satisfacció relatius en les assignatures "Elements i actors de la globalització" i "Economia pública i benestar" | Desconeguda | Analitzar amb els PRA el funcionament d'aquestes dues assignatures per identificar les causes del punt feble detectat i dissenyar un pla d'acció amb l'objectiu d'augmentar els nivells de satisfacció |

| | | | | | |
|---------------|--|----|---|---|---|
| AM_ centre | | E5 | Necessitat de canvi en la plataforma d'aprenentatge (nou LMS) | La UOC canviarà durant el curs 2022/23 la plataforma d'aprenentatge cap a un nou model LMS, aspecte que requerirà d'una eficaç i eficient gestió del canvi. | <ul style="list-style-type: none"> - Definició de programes i cronologia en què adapten el nou LMS. - Formació del professorat i del personal tècnic i de gestió dels EEE per a fer front a aquest canvi. - Preparació de la implementació en prova pilot prevista pel primer semestre del curs 2021/22. |
| AM_ centre | | E5 | Canvi en el model de tutoria en els programes de grau (projecte del VROC) | Adaptació d'un model de funció tutorial que millori l'acompanyament de l'estudiant al llarg de la seva titulació. | Implementar el model establert pel VROC de forma eficaç i eficient. |
| AM_ centre | | E6 | Necessitat de millora en l'acció docent (pla docent i aula). | Millorar els resultats de percepció de la qualitat docent per part de l'estudiant establint guies i rúbriques per al professorat. | <ul style="list-style-type: none"> Preparar guies i rúbriques d'autodiagnòstic per a la millora de plans docents i activitat de l'aula. Autodiagnòstic per part del professorat dels EEE. Anàlisi de resultats i proposta de millores. Sistema de confirmació de resultats per direcció de programes. |

Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.