

---

# **Informe de seguiment de centre**

## **Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació**

---

Curs 2019-2020

---

17 de desembre de 2020

# Índex

1. Dades identificadores bàsiques	3
2. Elaboració de l'informe	4
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	5
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	9
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	9
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	15
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	17
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	23
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	26
5. Valoració de les titulacions	30
5.1 Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science	30
5.2 Grau Multimèdia	31
5.3 Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	31
5.4 Màster universitari d'Aplicacions multimèdia	32
5.5 Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	32
5.6 Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	33
5.7 Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web	33
5.8 Màster universitari d'Enginyeria computacional i matemàtica (URV/UOC)	34
5.9 Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	35
5.10 Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV)	36
5.11 Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari	37
5.12 Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	37
6. Accions de millora	37

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

## 1. Dades identificadores bàsiques

<b>Director/a dels Estudis</b>	<i>Daniel Riera Terrén (drierat@uoc.edu)</i>
<b>Responsable/s elaboració</b>	<i>Eugènia Santamaría Pérez (esantamaria@uoc.edu)</i>
<b>Òrgan i data d'aprovació</b>	<i>Consell de Direcció permanent dels Estudis. 16 de desembre de 2020</i>

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science	2503774	240	2018-2019	17/07/2018	-	-
Grau d'Enginyeria Informàtica	2501283	240	2009-2010	15/07/2009	En procés d'acreditació	14/12/2015
Grau de Multimèdia	2500600	240	2009-2010	23/04/2009	07/07/2015	25/03/2015
Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	2501286	240	2009-2010	06/07/2009	21/05/2015	14/12/2015
Màster universitari d'Aplicacions multimèdia	4312665	60	2011-2012	1/10/2010	07/07/2015	09/04/2019
Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	4315584	60	2015-2016	07/10/2016	15/07/2020	15/10/2019
Màster universitari de Ciència de dades	4316294	60	2017-2018	23/06/2017	En procés d'acreditació	-
Màster universitari de visió per computador (UAB/UOC/UPC/UPF)	4314099	60	2013-2014	-	-	-

Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	4315578	60	2015-2016	08-07-2015	28/02/2019	15/10/2019
Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web	4316623	60	2018-2019	26/07/2019	-	-
Màster universitari d'Enginyeria computacional i matemàtica (URV/UOC)	4314010	60	2013-2014	30/09/2016	-	15/09/2017
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació	4313926	72	2018-2019	23/06/2017	En procés d'acreditació	28/06/2017
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	4312666	78	2011-2012	30/09/2010	27/05/2016	15/10/2019
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV)	4312898	60	2011-2012	10/01/2017	<a href="#">28/05/2017</a>	2016-2017
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari	4316831	60	2019-2020	30/10/2018	-	-
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	4316824	60	2019-2020	21/04/2020	-	-

## 2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- Dr. Daniel Riera (director dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Dra. Eugènia Santamaría (sotsdirectora dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Dr. Ferran Adelantado (sotsdirector dels Estudis d'Informàtica Multimèdia i Telecomunicació)
- Dr. Carles Garrigues (sotsdirector dels Estudis d'Informàtica Multimèdia i Telecomunicació)
- Marta Borràs (màner dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Sílvia Puigbó (màner dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)

- Cristina Ruiz (administradora dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)

Aquest informe s'ha realitzat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 18 de desembre de 2020.

### 3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat	Resultat
Accreditació	Propostes de millora	20150325	La institución debería seguir trabajando para mejorar el nivel de respuesta a las diferentes encuestas.	En execució	Es planteja acció de millora per millorar la participació dels PRA en les enquestes
Accreditació	Recomanacions	20153025	El CEE recomienda dar acceso a los resultados de satisfacción de los estudiantes ante la acción docente del profesor consultor.	Result	Els informes dels resultats de les enquestes estan disponibles a la Intranet al web de difusió dels informes dels resultats de la percepció.
Accreditació	Propostes de millora	20150325	Se deberían establecer indicadores de seguimiento para	En execució	

			<p>cada una de las acciones de mejora (IVS: Cada objetivo de mejora debería incluir no sólo el de los indicadores asociados, sino también el valor esperado de los mismos una vez realizada la acción de mejora).</p>		
Acreditació	Recomanacions	20153025	<p>Los Estudios reconocen un problema vinculado con el abandono de los estudiantes que básicamente se centra en los primeros semestres de matriculación. En este sentido, la institución está realizando diferentes acciones entre las que destaca el papel del tutor a la hora de acompañar al estudiantado en su matrícula de inicio.</p> <p>Además, se están realizando diferentes estudios sobre el abandono con el fin de reducirlo. El CEE considera que este aspecto es de gran importancia y, en consecuencia, anima a la institución a seguir trabajando en esta línea.</p>	En execució	S'ha posat en marxa el projecte ESPRIA per reduir el número d'abandonament. Durant aquest 2020-21 els tres graus estaran incorporats al projecte
Acreditació	Propostes de millora	20150325	<p>Se considera que la mayor parte de grupos de interés han participado solo de una manera indirecta en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las acciones de mejora.</p>	Pendent	
Acreditació	Propostes de millora	20150325	<p>La Biblioteca dispone de los fondos y materiales necesarios, si bien algunos materiales docentes deben actualizarse</p>	En execució	<p>Acreditación 2019 (En la mayoría de las asignaturas estos recursos están bien valorados, pero es necesario prestar especial atención a su actualización, ya que los ámbitos de las titulaciones objeto de evaluación experimentan frecuentes cambios y es difícil mantener los contenidos al día)</p>
Acreditació	Recomanacions	20153025	<p>El Campus Virtual es adecuado, si bien actualmente la UOC ya no es un referente</p>	Result	<p>Acreditació 2019 (La plataforma tecnológica que soporta las titulaciones objeto</p>

			<p>desde el punto de vista tecnológico.</p> <p>De este modo, el CEE considera que el campus debe ir evolucionando para incorporar herramientas colaborativas que fomenten el trabajo en equipo, así como la edición de documentos, etc. o el uso más intenso de video para impartir algunas de las asignaturas previstas.</p>		<p>de Acreditación merece una consideración muy positiva por parte de profesores, estudiantes y egresados)</p>
Acreditació	Propostes de millora	20170526	<p>Potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas.</p>	En execució	<p>Continuem treballant per aconseguir que tots els programes facin servir la major part dels models d'avaluació.</p>
Acreditació	Propostes de millora	20170526	<p>Mejorar el trabajo de las competencias transversales (idiomas, comunicación oral, trabajo en grupo).</p>	En anàlisi	<p>Continuem treballant per ampliar el treball que es porta a terme en les assignatures de competències transversals a altres assignatures dels programes, per intensificar d'aquesta manera el coneixement dels estudiants.</p>
Acreditació	Propostes de millora	20170526	<p>Los estudiantes que participaron en las audiencias comentaron que detectan materiales sin actualizar o con errores</p>	En execució	<p>Els mecanismes de revisió de materials s'han seguit aplicant per a la seva renovació i s'ha iniciat un procés d'adaptació de les assignatures al pla de transformació Niu.</p>
Acreditació	Propostes de millora	20170526	<p>Se plantea realizar un seguimiento de la inserción profesional de los titulados.</p>	En execució	<p>Des dels Vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat s'ha iniciat un projecte de funció tutorial per crear un nova figura tutorial associada a l'orientació professional.</p>
Acreditació	Recomanacions	20190409	<p>Se debería insistir en la necesidad de que los profesores se involucren en el SGIC aumentando su tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción.</p> <p>Se recomienda insistir en acciones que permitan aumentar el porcentaje de respuesta de las encuestas; no solo en las dirigidas a los</p>	En execució	<p>Es planteja acció de millora per millorar la participació dels PRA en els enquestes</p>

			estudiantes y graduados sino también al profesorado		
Acreditació	Recomanacions	20190409	<p>Desde la dirección de los Másteres se ha resaltado la dificultad de encontrar empresas colaboradoras que ofrezcan prácticas de calidad.</p> <p>Este CAE considera que sería muy bien recibido por parte de los empleadores potenciales y, obviamente, también por los estudiantes, que se trabajara en la línea de aumentar e intensificar las relaciones de estos títulos con el mundo empresarial.</p>	En execució	<p>Des de diferents titulacions s'està treballant per aprofitar el conjunt d'emreses que ofereixen places de pràctique no curriculars per establir relacions amb elles i augmentar el número d'entitats col·laboradores de pràctiques externes.</p>
Acreditació	Propostes de millora	20190409	<p>Actualizar y mejorar (con ejemplos prácticos) los materiales docentes.</p>	en execució	<p>En el nou Pla de renovació d'assignatures de la UOC es treballa en la línia d'incrementar els exemples pràctics. Les titulacions dels EIMT es van incorporant progressivament a aquest pla. De moment hem començat per dos graus.</p>
Acreditació	Propostes de millora	20190409	<p>Incluir video-tutoriales como recurso adicional de aprendizaje en las asignaturas</p>	En execució	<p>Es continua treballant en aquesta línia en totes les titulacions, recollint les necessitats de cada assignatura i afegint els materials necessaris per tal d'explicar els conceptes on els estudiants tenen més dificultats, per tal de millorar la seva comprensió.</p>
Acreditació	Propostes de millora	20190409	<p>Mejorar el trabajo de las competencias transversales (comunicación oral, trabajo en equipo).</p>	Pendent	<p>Al MU d'Enginyeria Informàtica no s'han fet accions específiques (no estaven previstes com a accions de millora per a aquest curs). Queden en procés/pendents.</p>
Acreditació	Propostes de millora	20190409	<p>Realizar un seguimiento de la inserción profesional de los titulados.</p>	En execució	<p>Des dels Vicerektorat de Competitivitat i Ocupabilitat s'ha iniciat un projecte de funció tutorial per crear un nova figura tutorial associada a l'orientació professional.</p>



Acreditació	Propostes de millora	20190409	Crear Bolsas de Trabajo en las titulaciones.	Pendent	Els EIMT no han previst portar a terme cap acció específica diferent de les que faci la UOC.
-------------	----------------------	----------	--	---------	--

## 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### 4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

**El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.**

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació		X		
Màster universitari d'Aplicacions multimèdia (MUAM)		X		

Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB) (MUBIB)		X		
Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils (MUDAM)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web (MUDAW)		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica (MUEI)		X		
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV) (MUST)		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (MUDIUX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs (MUDPV)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

### En l'àmbit de grau

En aquest informe s'analitzen el Grau Multimèdia (GM), el Grau de Ciència de dades Aplicada (GCDA) i el Grau d' Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació (GETST). El quart Grau dels Estudis d'Informàtica Multimèdia i Telecomunicació (EIMT), el Grau d'Enginyeria Informàtica, està en procés d'acreditació i no s'analitza en aquest informe.

Parlem de tres graus en moments del seu cicle de vida ben diferents, el GM, que serà substituït al setembre 2021 per Grau de 3 anys de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia, el GCDA que ha completat el seu primer curs complet i està en desplegament i el GETST consolidat i totalment desplegat.

Tot i el bon funcionament del GM, el programa actual es va dissenyar l'any 2009 i comença a necessitar una actualització. Així mateix, el sector ha experimentat canvis profunds durant aquest període. Davant

d'aquest escenari s'ha presentat la proposta del grau de Tècniques d'interacció digital i multimèdia amb un pla d'estudis renovat i una durada més curta. El nou grau posa més el focus en el disseny d'interacció, redueix el creditatge dedicat a la gestió i manté una forta aposta per disseny i tecnologia, mentre procura fer encara més pràctic l'aprenentatge, incorporant tres assignatures de projectes. Aquest nou Grau ja verificat s'iniciarà al setembre 2021 i passarà a substituir l'actual grau de Multimèdia.

En quant a matrícula el GCD i el GETST han experimentat un increment de la matrícula respecte al curs anterior. En el cas del GCD l'increment és del 65% però hem de tenir en compte que el curs anterior només es va matricular un semestre i en el cas del GETST s'ha superat el màxim de 250 estudiants assolit el curs 16-17.

Es manté el perfil dels estudiants de grau, que majoritàriament provenen de cicles formatius de grau superior (CFGS) i de titulacions universitàries inacabades; per aquest motiu, es preveu mantenir les accions informatives en centres de CFGS i les accions de màrqueting de continguts ja realitzades durant el curs 2018-2019.

### En l'àmbit de màster

Dels 8 Màsters objecte d'anàlisi en aquest informe 5 assoleixen els objectius de matrícula i per tant tenen un comportament satisfactori i d'acord amb les expectatives. Els 3 restant, el MUAM, MUDAM i MUST ja han iniciat o tenen previst l'inici de la seva extinció. El MUAM iniciarà la seva extinció el curs 20-21, el MUDAM l'iniciarà al febrer 2021 i el MUST entra en extinció el curs 2020-2021 i els alumnes poden adaptar-se al nou programa: el màster universitari en ciberseguretat i privadesa.

Els 8 Màsters dels EIMT estan totalment desplegats, excepte el MUDIUX en el que resten dues assignatures optatives per desplegar. En tots el casos el desplegament s'ha fet segons el que s'havia previst a les memòries respectives.

Els estudiants de les titulacions de màster dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació tenen un perfil d'ingrés que concorda amb el definit en la memòria de cada titulació i els complements de formació establerts donen resposta a les necessitats de cada perfil. En l'IST de cada titulació es pot veure el detall del perfil d'ingrés i de complements de formació per a cada perfil.

Els MU Ciència de dades i MU Enginyeria de telecomunicació (2017) estan en procés d'acreditació i no s'analitzen en aquest informe.

### Aspectes generals

No hi ha hagut canvis respecte als mecanismes de coordinació explicats a l'ISC 2018-2019, que són adequats i permeten un seguiment i una comunicació efectius entre tots els membres de l'equip docent i de gestió de les titulacions.

Totes les titulacions apliquen un sistema de seguiment que permet fer-hi els canvis necessaris per millorar-les de manera continua.

Durant el curs 19-20 s'ha analitzat a tots els programes l'estat de les competències sobre ètica i gènere a cada un dels programes dels EIMT i les possibles assignatures on es podrien incloure i avaluar aquestes competències. Durant el curs 20-21 es crearà un grup de treball als EIMT amb l'objectiu de generar pautes i criteris per la inclusió global d'aquestes competències en la orientació de les assignatures i per l'avaluació d'aquestes competències en aquelles assignatures on s'hagin incorporat. L'objectiu final és que tots els programes preparin les modificacions per la inclusió de la competència transversal Compromís ètic i global durant l'any 2021 i es presentin a l'AQU durant el primer trimestre del 2022.

La UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC, coordinats des de la Unitat d'Igualtat.

El pla d'igualtat de la UOC s'ha definit tenint en compte els elements recollits en el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere elaborat per AQU Catalunya, en col·laboració amb la Comissió Dones i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC). El Pla vigent comprèn diversos eixos vertebradors entre els quals podem destacar:

- Fer visibles les desigualtats de gènere i sensibilitzar sobre aquest punt.
- Incorporar una perspectiva no sexista i no androcèntrica en les comunicacions i publicacions de la UOC.
- Promoure la introducció transversal de la perspectiva de gènere en els continguts de la docència i la recerca.
- Procurar una representació equilibrada en els diferents òrgans i àmbits de presa de decisions.
- Promoure la paritat en les activitats acadèmiques.
- Promoure l'accés al treball i la promoció de les carreres professionals.

Entre les accions de divulgació que s'han portat a terme des dels EIMT sobre temes de gènere cal destacar les entrades al blog dels EIMT recollides en el següent enllaç

<http://informatica.blogs.uoc.edu/category/genero/>

## Punts forts

- S'avança en l'acció de sanejament del portafoli amb l'objectiu de conservar els programes amb tendència creixent de la matrícula i extingir els que mantenen la tendència decreixent. durant el curs 20-21 es tancaran el màster universitari d'Aplicacions Multimèdia i el màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils.
- S'ha iniciat l'activitat de la Comissió d'Equitat EIMT, coordinada amb la Unitat d'Igualtat de la UOC, que té per objectiu incloure de manera incremental la perspectiva de gènere en diversos vessants dels Estudis.

## Àmbits de millora

- S'ha d'avançar en la preparació de les modificacions necessàries als programes dels EIMT per la inclusió de la competència transversal de compromís ètic i global.

## 4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.**

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació		X		
Màster universitari d'Aplicacions multimèdia		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)		X		
Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils		X		
Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		

Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV)		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

La UOC revisa i actualitza la informació sobre els [resultats acadèmics](#) i de [satisfacció](#) al seu portal.

Tanmateix, la institució publica el [SGIQ](#) en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació revisen i actualitzen regularment la informació sobre les titulacions que apareix al campus virtual abans de l'inici de semestre. Des de les direccions de programa es valida la informació i s'hi fan les modificacions pertinents.

Pel que fa al professorat propi:

A nivell UOC, la informació del professorat es troba disponible al "[mapa de coneixement](#)", accessible des del portal UOC, on es mostra la informació relativa a investigació i transferència, publicacions, docència, encàrrecs de direcció i innovació.

Pel que fa al professorat col·laborador:

El projecte en curs per a la millora de la fitxa del PDI és el marc de referència per construir la fitxa del professorat col·laborador amb informació relativa a la qualificació acadèmica, la identificació de l'experiència professional, considerant si es tracta d'un perfil acadèmic o d'un perfil professional.

Dins l'espai Estudia a la UOC, que inclou informació relativa al personal docent que intervé en les titulacions, el projecte endegat té com a objectiu contenir la informació del professorat col·laborador amb una estructura que permeti agregar per àrees d'expertesa o especialitats el professorat. Aquesta estructura és especialment recomanable en el cas de titulacions de grau amb un alt volum de professorat col·laborador.

La informació des del portal de les característiques i la gestió de les pràctiques continua essent completa i accessible, i no presenta per tant canvis significatius respecte al darrer informe de seguiment.

En el cas de la informació al portal sobre treballs finals, es va revisant i actualitzant la informació sobre el pla docent de les àrees dels TF i es van incloure en el Campus enllaços a l'O2 dels millors TF. Es proporciona la informació a través del Pla Docent de les àrees de TF, links a treballs que puguin servir de guia als estudiants, tant per la proposta de treball, que il·lustra les activitats que es fan a l'àrea, com pels continguts de la memòria que pot servir de guia a l'hora de que els alumnes confeccionin la seva. També s'ha millorat la gestió de la inscripció dels TFM, facilitant un contacte directe entre l'estudiant i el responsable del TFM en el que aquest estigui interessat per així millorar l'encaix de la proposta i que els estudiants puguin fer tries amb més coneixement.

Cal destacar que al portal dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació s'utilitza un llenguatge inclusiu, en el que apareixen tant dones com homes i s'eviten els estereotips de gènere.

### Punts forts

- Cal destacar la millora de la informació pública del personal acadèmic Agrupant i homogeneitzant dins el mapa de coneixement la informació sobre el professorat.
- Actualització de la informació dels plans docents al portal.

### Àmbits de millora

- La informació del professorat col·laborador no és completa ni actualitzada en totes les titulacions.

## 4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

**La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.**

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science		X		

Grau de Multimèdia		X		
Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació		X		
Màster universitari d'Aplicacions multimèdia		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)		X		
Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils		X		
Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV)		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació, per tal de garantir la qualitat i homogeneïtat de tots els processos d'una titulació, apliquem el SGIQ de la UOC i n'adaptem les activitats associades a les noves necessitats de cada titulació quan s'escau. (Document [annex\\_SGQD\\_EIMT\\_v6 2](#)).

Així mateix, els estudis disposen de diferents comissions i grups de treball que vetllen per la qualitat docent. Cada una de les diferents comissions i òrgans que integren els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació es reuneixen periòdicament i des dels Estudis es valora molt positivament la tasca desenvolupada per les diferents comissions, pel que fa als aspectes relatius a la millora de la qualitat docent.



Es consolida durant el curs 19-20 la Comissió de docència que queda dividida en diferents àmbits que tenen a veure amb la qualitat docent i integrada per els responsables d'aquests àmbits. La Comissió està formada per la Sotsdirecció de docència i la de programes emergents i 9 professors/es de diferents àmbits i expertesa dels Estudis. Aquesta es reuneix cada cop que hi ha una necessitat, i anualment es fa una reunió per planificar els objectius i accions de millora docents dels EIMT.

Les direccions acadèmiques del programa i el professorat disposen d'informació adequada per fer el seguiment del programa i de cada assignatura, tant a nivell de rendiment acadèmic com de satisfacció.

L'eina analítica Power BI permet al professorat propi accedir de manera àgil a les dades de seguiment de la titulació i de les diverses assignatures, així com a la informació sobre el perfil del professorat.

A banda d'aquestes dades, el professorat del programa elabora semestralment unes fitxes de valoració de les assignatures, on es valoren els resultats de l'assignatura, i que conjuntament a la valoració feta en el marc del procés PO07, permet identificar accions de millora. Aquestes fitxes permeten a les direccions de programa i d'Estudis fer un seguiment de l'estat de cada assignatura i la seva evolució.

### Punts forts

- La composició i funcionament dels diferents organismes dels Estudis (Comissió de docència, equips docents, Comissió de programes) pel seguiment de les titulacions i la detecció dels punts de millora.
- L'elaboració de les fitxes d'assignatura que permeten el seguiment de les assignatures.

### Àmbits de millora

- Integrar totes les dades a l'eina analítica PowerBI per a l'elaboració dels informes.

## 4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

**El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.**

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
-----------	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------

Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació		X		
Màster universitari d'Aplicacions multimèdia		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)		X		
Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils		X		
Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV)	X			
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.**

La UOC té un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els objectius dels estudis. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i el professorat col·laborador.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora necessària per garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza pel fet de ser un expert que duu a terme la seva activitat principal en un àmbit relacionat amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que pugui oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació tenen un total de 70 professors propis, el 89% dels quals ha assolit el grau de doctor i el 73% dels quals són professors doctors acreditats, i un total de 658 professors col·laboradors i tutors que donen suport en l'atenció docent de les assignatures que formen les titulacions, i que també porten a terme la tutorització i el seguiment de l'estudiant en el conjunt de la titulació. Dels professors doctors, el 46% té acreditació de recerca. També cal destacar que el 71% del professorat té un tram docent.

Cal ressaltar que el professorat de les assignatures pròpies del màster interuniversitari de Seguretat de les Tecnologies és expert en l'àmbit de docència i es compleix que el 70% és doctor, i més del 60% d'aquests doctors estan acreditats. A més, el professorat amb un tram de recerca viu fa docència en més del 40% dels crèdits de la titulació. Pel que assoleix amb excel·lència aquest estàndard.

La producció científica generada del professorat dels Estudis durant el curs acadèmic 2018-2019 s'ha incrementat respecte l'any anterior, sent aquesta de 79 publicacions indexades, entre les quals es poden destacar, pel seu impacte (Q1), les publicacions següents, totes d'àmbits diferents:

- Escalera, Sergio; Escalante, Hugo Jair; Baró Solé, Xavier; Guyon, Isabelle; Madadi, Meysam; Wan, Jun; Ayache, Stephane; Gucluturk, Yagmur; Guclu, Umut (2020). «**Guest Editorial: Image and Video inpainting and denoising**». 0162-8828 IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence
- Wilhelmi, Francesc; Barrachina Muñoz, Sergio; Bellalta, Boris; Cano Bastidas, Cristina; Jonsson, Anders; Ram, Vishnu (2020). «**A Flexible Machine-Learning-Aware Architecture for Future WLANs**». 0163-6804 IEEE Communications Magazine
- Moccia, Marcello; Prados Carrasco, Ferran; Filippi, Massimo; Rocca, Maria A.; Valsasina, Paola; Brownlee, Wallace J.; Zecca, Chiara; Gallo, Antonio; Rovira, Alex; Gass, Achim; Palace, Jacqueline; Lukas, Carsten; Vrenken, Hugo; Ourselin, Sebastien; Gandini Wheeler-Kingshott, Claudia A. M.; Ciccarelli, Olga; Barkhof, Frederik (2019). «**Longitudinal spinal cord atrophy in multiple sclerosis using the generalized boundary shift integral**». 0364-5134 Annals of Neurology
- Doshi, Anisha; Castellazzi, Gloria; Muhlert, Nils; Alahmadi, Adnan; Prados Carrasco, Ferran; Wheeler-Kingshott, Claudia; Ciccarelli, Olga; Chataway, Jeremy (2019). «**Cognitive diagnostic criteria lead to distinct patterns of functional connectivity in secondary progressive MS** ». 0022-3050 Journal of Neurology, Neurosurgery & Psychiatry

- Escalante, Hugo Jair; Kaya, Heysem; Salah, Albert Ali; Escalera, Sergio; Güçlütürk, Yagmur; Güçlü, Umut; Baró Solé, Xavier; Guyon, Isabelle; Silveira Jacques Junior, Julio Cezar; Madadi, Meysam; Ayache, Stephane; Viegas, Evelyne; Gürpınar, Furkan; Wicaksana, Achmadnoer Sukma; Liem, Cynthia C.S.; van Gerven, Marcel A.J.; van Lier, Rob (2020). «**Modeling, Recognizing, and Explaining Apparent Personality from Videos** ». 1949-3045 IEEE Transactions on Affective Computing
- Bayliss, Christopher; Juan Pérez, Angel Alejandro; Currie, Christine S.M.; Panadero Martínez, Javier (2020). «**A learnheuristic approach for the team orienteering problem with aerial drone motion constraints**». 1568-4946 Applied Soft Computing
- Solana Díaz, Elisabeth; Calvet Liñan, Laura; Martinez Heras, Eloy; Casas-Roma, Jordi; Lopez Soley, Elisabet; Montejo, Carmen; Sepulveda, Maria; Solà Valls, Nuria; Blanco, Yolanda; Pulido Valdeolivas, Irene; Andorra, Magí; Saiz, Albert; Prados Carrasco, Ferran; Llufríu, Sara (2019). «**Structural brain connectivity: a measure to discriminate patients with multiple sclerosis from healthy volunteers**». 1352-4585 Multiple Sclerosis Journal
- Haider, L.; Chung, Karen; Birch, G.; Eshaghi, Arman; Mangesius, Stephanie; Prados Carrasco, Ferran; Altmann, Dan R.; Ciccarelli, Olga; Barkhof, Frederik; Chard, Declan (2019). «**Supra- and infratentorial atrophy following clinically isolated syndromes: a 30-year follow-up study**». 1352-4585 Multiple Sclerosis Journal

A les patents que ja teníem, aquest 2020 s'han afegit el següents registres:

- David Megías (33%) Mehdi Fallahpour (67%). «**Video Watermarking**». EP17714427.6
- David Megías (33%) Mehdi Fallahpour (67%). «**Video Watermarking**». US 16/498,370
- Xavier Vilajosana (50%) i Joan Antoni Melià Seguí (50%). «**WILD**». EP18382616.3

L'apartat de recerca del web de la UOC recull tota la informació relacionada amb els diferents grups i àmbits de recerca (<http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/mapa-coneixement/>). Els programes dels Estudis ofereixen la possibilitat de vincular els treballs finals amb algun dels àmbits de recerca dels Estudis. No hi ha hagut canvis respecte als grups de recerca ja indicats en l'ISC 2018-2019.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, a la UOC la mitjana és del 77,4 % en els graus i del 74,8% en els màsters. En els EIMT, per als graus tenim un 76,7% dels estudiants que manifesten estar satisfets o molt satisfets amb l'acció docent. Per als màsters, aquest percentatge és del 74,8%. Podem observar que, tot i ser titulacions tecnològiques, que normalment tenen uns índexs de satisfacció inferiors, en els EIMT la satisfacció amb l'acció docent és molt a prop de la mitjana de les titulacions de la UOC, i que tant en el màster com en els graus, la dada ha millorat respecte el període anterior.

#### 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'activitat acadèmica del professorat propi integra el conjunt de funcions que ha d'assumir el professorat propi al llarg de la seva carrera acadèmica i inclou l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i transferència, i la difusió de coneixement i l'activitat institucional. Mitjançant un pla de dedicació acadèmica, la UOC disposa dels mecanismes per assegurar l'acompliment de la càrrega acadèmica

de tota la institució i el dimensionament correcte dels equips acadèmics. La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents, de recerca i d'innovació, i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis.

La necessitat de nous consultors es determina cada semestre d'acord amb el nombre d'estudiants matriculats, però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció de consultoria. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador nou. Es prioritzen candidatures amb una àmplia experiència acadèmica i investigadora en l'àmbit de cada assignatura i en el món professional. Això facilita una acció docent contextualitzada i aplicada. L'espai web Uneix-te al nostre equip recull la informació del procés de selecció ([http://www.uoc.edu/opencms\\_colaboradors/opencms/CA/treballa/index.html](http://www.uoc.edu/opencms_colaboradors/opencms/CA/treballa/index.html)).

Durant aquest 2019 - 2020, s'ha incorporat un professor de l'àmbit de Multimèdia. També es treballa en la definició dels perfils per a noves incorporacions durant el curs 2020-2021 per cobrir tots els àmbits de coneixement que formen el portafoli.

#### **4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

Des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLearn Center, es continuen impulsant accions per millorar la qualitat docent. S'ofereix assessorament personalitzat per al disseny i el redisseny d'assignatures, i aquestes accions esdevenen una oportunitat de formació permanent del professorat per replantejar com cal dissenyar l'assignatura i poder afrontar de manera autònoma el disseny de futures assignatures.

Es disposa de diferents cursos de desenvolupament professional docent:

- eLC License: curs de formació bàsica per a la docència adreçat a professorat novell d'incorporació recent a la Universitat orientat al desenvolupament de competències en docència en línia de nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració. Aquest curs té una dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos.
- Interuniversitari: curs de formació bàsic i de caràcter introductor i adreçat a professorat universitari de nova incorporació, procedent d'altres universitats, que exerceix com a professor a la UOC en els programes interuniversitaris. Aquest curs té una dedicació de 0,5 crèdits (12,5 hores) distribuïts al llarg d'un mes.
- eLC Certificate: formació avançada per a la docència a la UOC per a professorat propi amb un mínim de dos anys d'experiència. Són un conjunt d'accions formatives orientades a millorar les competències en docència del professorat propi en el disseny i la implantació d'assignatures

en línia, en la planificació i el seguiment de l'acció docent i en l'avaluació per a la millora. Aquest curs té de 0,5 a 2 crèdits.

- Suport al disseny: L'Equip de Processos d'Aprenentatge (EPA) de l'eLC ofereix suport tècnic i pedagògic per a l'activitat docent, especialment pel que fa al disseny dels processos formatius (elaboració d'activitats, aplicació de metodologies, creació d'assignatures, formulació de competències, disseny de l'avaluació, etc.).
- Endinsa't a la UOC: curs destinat al professorat docent col·laborador de nova incorporació. És una formació bàsica per a la docència en línia i té com a finalitat principal que el professorat col·laborador desenvolupi les competències bàsiques per exercir el paper de docent en el context UOC. Aquest curs té una dedicació d'1 crèdit (25 hores).

Amb caràcter general i més enllà de les accions específiques de formació, el professorat disposa dels recursos formatius i de suport següents: el web de Docència de la Biblioteca de la UOC, el catàleg de recursos d'aprenentatge i els recursos per al disseny de l'aprenentatge.

Els Estudis, des de 2016-2017, disposen d'un espai web dissenyat per donar suport al personal docent. Aquest espai, el CAP (centre d'atenció al professorat), té com a finalitat centralitzar tots processos i tots els documents que afecten els professors dels Estudis. Aquest espai s'actualitza freqüentment.

Els Estudis disposen dels laboratoris, que generen les eines i els recursos que donen suport als professors en la docència. Aquest curs s'ha implantat el UOC-Lab per proporcionar transversalment a la resta d'àrees de la UOC la infraestructura que permeti la innovació docent i la recerca.

Pel que fa a la recerca, els Estudis mantenen com a objectiu l'ajuda per formar experts en diverses àrees de recerca. Durant el 2019-2020, la direcció dels Estudis ha continuat amb l'aplicació del programa d'impuls de la recerca, adreçat a qualsevol dels professors dels Estudis.

Aquest programa deriva d'una de les accions proposades en els objectius de recerca dels Estudis que emanen del Pla Estratègic UOC. Els principals objectius són:

– Afavorir la consolidació de l'activitat de recerca incipient: conjunt d'accions destinades a investigadors inicials i emergents que tenen la finalitat de proporcionar mentoria i suport per a la recerca.

– Afavorir un salt de qualitat en l'activitat de recerca consolidada (places d'intensificació de la recerca): es tracta de dues places que reben suport dels Estudis (tant econòmic com de temps de dedicació) per a un període d'1 a 3 anys, en que s'espera que aquestes persones puguin fer un pas endavant en la recerca i aconseguixin resultats a mitjà termini.

Les necessitats de formació de professorat per a la millora constant de la seva tasca es fan arribar periòdicament a l'eLearn Center per tal que es treballin de manera transversal per a tots els estudis.

Aquest curs es continua amb la implantació del pla d'innovació de l'EIMT 2015-2020, que s'emmarca en el Pla Estratègic UOC, per tal de promoure nous projectes d'innovació dins els EIMT.

Pel que fa al professorat propi i col·laborador, l'experiència en recerca és un element determinant en el procés de selecció, principalment per a les assignatures de treball final.

Des dels Estudis, per tal de visibilitzar i reconèixer la docència i la investigació amb perspectiva de gènere s'organitzen els premis Equit@T des de 2015. L'objectiu d'aquests premis és donar visibilitat a persones i/o entitats que fomentin la vocació i presència de dones en els entorns acadèmics i professionals de les TIC. En aquesta darrera edició i degut a l'emergència sanitària, s'ha organitzat la taula rodona: "[\(Post\)Pandemia: Cambios Sociales Necesarios versus Oportunidades para la Equidad de Género en la Sociedad Digital](#)".

### Punts forts

- Programa d'Impuls a la recerca del professorat dels Estudis
- Expertesa del professorat en totes les àrees d'especialització.
- Augment de la satisfacció en l'acció docent en les titulacions.

### Àmbits de millora

- És necessària la incorporació de nou professorat en l'àmbit de Big Data i Business intelligence.
- S'ha de millorar la participació del professorat en les enquestes. Es planteja acció de millora per incrementar la informació sobre la importància dels resultats de les enquestes en el SGIQ.

## 4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.**

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science		X		
Grau de Multimèdia		X		

Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació		X		
Màster universitari d'Aplicacions multimèdia		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)		X		
Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils		X		
Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	X			
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV)	X			
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

El Pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que el tutor ha de dur a terme en cada moment: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada programa, d'acord amb el procés PO04, elabora el seu pla de tutoria propi a partir del Pla de tutoria genèric, i planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint en compte quines són les seves necessitats, els seus perfils i l'evolució que fan. A l'actualitat la UOC està fent un replantejament l'acció tutorial per poder un servei més personalitzat i professionalitzador a l'estudiantat.



La satisfacció de l'acció tutorial als Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació és el 71,6%, front el 72,5% que presenta la UOC. A nivell de grau (74,2%), el percentatge supera la mitjana de la UOC (72,5%) i als màsters universitaris queda una mica per sota, tot i que cal ressaltar la satisfacció en l'acció tutorial que presenten els màster universitaris d'aplicacions Multimèdia (88%) i el de Seguretat de les Tecnologies de de la Informació i de les Comunicacions (83,5%).

Els directores de programa fan reunions de seguiment amb els tutors presencials dues vegades l'any, de manera habitual. Aquestes accions tutorialen tenen com a objectiu generar un espai col·laboratiu de treball per compartir les impressions des dels diferents rols acadèmics i establir bones pràctiques.

L'acció docent és ben valorada pels estudiants. En les enquestes de satisfacció en el cas dels graus, el percentatge de nivell de satisfacció docent és del 71,6%, i cal destacar la millora en el percentatge respecte el període anterior dels màster universitaris, 72,5% front el 69,8% que presentava a l'informe anterior.

Els Estudis consideren que els estudiants disposen de les infraestructures tecnològiques, els serveis de suport i tots els recursos necessaris per a l'aprenentatge. Consideren, també, que els fons de la Biblioteca són accessibles i adequats i estan relacionats amb l'activitat docent i de recerca dels Estudis.

Des dels Estudis en manté una atenció especial perquè es vagin actualitzant els recursos d'aprenentatge, ja que l'àmbit tecnològic objecte de les titulacions d'aquests estudis canvia i s'actualitza constantment, i és difícil mantenir els continguts al dia. Per aquest motiu hem definit accions de millora que permetin detectar les necessitats de nous recursos d'aprenentatge per incloure-les en el catàleg de recursos d'aprenentatge, millorar la seva qualitat, i mantenir i evolucionar les eines d'ensenyament-aprenentatge necessàries a les diverses assignatures i titulacions dels estudis IMT.

En aquest sentit s'observa una millora en la satisfacció per part de l'alumnat en el percentatge de satisfacció dels recursos d'aprenentatge (64,9%) i el model d'avaluació (73,3%) envers l'informe anterior i assolint la mitjana de satisfacció de la UOC.

La satisfacció en aquest últim període en el funcionament de les pràctiques també ha millorat (el seu procediment per a l'assignació i la matriculació, l'oferta disponible, la informació rebuda per l'estudiant), tal com es pot observar en el nivell de satisfacció que mostren les enquestes, aquest és d'un 81,1%.

Pel que fa als treballs finals i la gestió d'assignació i matriculació en àrees d'alguns programes, des dels Estudis s'ha realitzat una acció de millora que consisteix a revisar la rúbrica d'avaluació del TF, i adaptar-la perquè tingui parts personalitzables per les àrees, estudiar si s'han d'ampliar els apartats que fan referència a la presentació i la defensa, impulsar-ne el coneixement i ús per part dels professors col·laboradors.

Així mateix, aquest darrer any s'ha realitzat un pilot al màster de Disseny de Videojocs per executar les defenses síncrones, que seguiran el màster universitari de Ciència de Dades i el màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació, i la resta de màsters universitaris progressivament.

Cal ressaltar l'elevada satisfacció que mostra l'estudiantat davant els Treballs Finals. Aquest és d'un 82,9% als graus i el 81,5% als màsters universitaris.

Pel que fa als serveis d'orientació i carrera professional, al febrer de 2019 s'ha creat un nou vicerektorat de Competitivitat i Ocupabilitat, que s'ocupa de dirigir i liderar l'estratègia d'aproximació i de relació amb el món econòmic i industrial i de projectar la transferència i l'emprenedoria mitjançant una relació activa amb els diferents grups d'interès. Aquest nou vicerektorat aglutina entre d'altres, els serveis de carrera i borsa de treball que fins ara es duïen a terme des de UOC Alumni, amb l'objectiu de reunir i proporcionar serveis al conjunt de graduats de la Universitat, per tal de reforçar el seu acompanyament en l'aprofitament professional dels coneixements i habilitats adquirides en la formació i contribuir a la millora de la seva carrera.

Així per exemple, des de la nova Àrea de Serveis d'Orientació i Carrera Professional s'ha organitzat la [1a edició de la Fira Virtual d'Ocupació](#) els dies 16 i 17 de novembre de 2020, en la qual les empreses disposen d'un stand virtual per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès.

El programa es completa amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, empreses i ponents compartiran el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat.

### Punts forts

- Alta satisfacció dels estudiants amb l'acció tutorial i els treballs finals.
- Augment en la satisfacció dels estudiants en les enquestes sobre els recursos d'aprenentatge vers el període anterior.

### Àmbits de millora

- Necessitat d'incorporar al circuit recursos d'aprenentatge específics dels EIMT, serveis al núvol, autories de software... S'ha de definir el pressupost, procediment i circuit per la demanda i incorporar aquests recursos al catàleg.
- S'ha de millorar la qualitat de les traduccions, especialment a l'anglès, i la qualitat en l'edició de recursos d'aprenentatge amb fórmules.

## 4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

**Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.**

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació		X		
Màster universitari d'Aplicacions multimèdia		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)		X		
Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils		X		
Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV)		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		

Valoració global dels Estudis		X		
-------------------------------	--	---	--	--

## Anàlisi i valoració

Pel que fa als graus dels EIMT, es pot dir que les taxes de rendiment (71,7%) i d'èxit (86,1%) confirmen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i aquests es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell MECES de les titulacions.

En el cas de les titulacions de grau tecnològiques i d'un nivell de dificultat conceptual elevat com el grau de Tecnologies de Telecomunicació i el grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science), les taxes de rendiment són del 61,5% i del 60,6%, respectivament, uns percentatges semblants als del grau d'Enginyeria Informàtica, però que queden molt per sota dels de la resta de titulacions no tecnològiques de la UOC. Aquestes dades són coherents amb la dificultat conceptual elevada d'aquestes titulacions i concorden amb les de la resta del sistema universitari. Això ens confirma que el nivell d'exigència és l'adequat i es correspon amb el nivell MECES de les titulacions.

Tots els màsters dels EIMT tenen una taxa de rendiment molt pròxima o per sobre del 80% i una taxa d'èxit molt pròxima o per sobre del 90%. Són resultats que avalen el bon funcionament de les titulacions.

Les activitats formatives i la metodologia docent es consideren adequats i no ha experimentat canvis substancials respecte al semestre anterior. Durant el segon semestre del curs 2020 les activitats d'avaluació s'han hagut de modificar per adaptar-les a la situació especial generada per la pandèmia de covid.

A l'empara de la resolució de Mesures extraordinàries en resposta a la crisi de la COVID-19, de 30 de març de 2020, del Consell de Direcció de la UOC ([acord CD](#)), s'han adoptat les següents mesures generals: flexibilitzar els calendaris de lliurament de les activitats avaluables, realització de les proves finals virtuals, adaptacions de les pràctiques mitjançant teletreball, amb modalitat virtual o altres alternatives adequades a cada programa d'acord amb els criteris acordats en el marc del SUC.

Davant la impossibilitat de dur a terme activitats presencials a causa de la situació d'excepcionalitat derivada de la COVID-19, es va modificar temporalment la normativa acadèmica per a garantir l'avaluació final de tots els estudiants. Les mesures que es van aprovar van ser:

- Les proves d'avaluació finals seran virtuals per a graus i màsters universitaris, Centre d'Idiomes Moderns i assignatures lliures aquest semestre.

- La defensa dels treballs finals també serà virtual en tots els casos i per a tots els programes de graus, màsters universitaris i estudis propis de postgrau.

- Les pràctiques presencials seran virtuals o mitjançant sistemes de teletreball o activitats alternatives quan no sigui possible.

Les accions de comunicació s'han dut a terme de manera estructurada per garantir que les mesures extraordinàries eren conegudes per a tots els grups d'interès i reforçades a través de reunions de seguiment periòdiques del Vicerectorat de docència i aprenentatge amb la Junta Permanent del Consell d'Estudiants.

Per tal de conèixer quina va ser la valoració dels estudiants en relació a tot el seguit de mesures establertes, a l'enquesta de final de curs es van afegir un seguit de preguntes específiques, i els resultats per cada titulació s'incorporen als respectius informes de seguiment.

La coordinació entre els PRA i els PDC de les assignatures assegura el funcionament de les assignatures, en les quals es vetlla per la implantació i el seguiment de millores metodològiques, la concreció de criteris d'avaluació, la interacció i el retorn que es fa als estudiants, entre altres aspectes. La diversitat de la tipologia d'activitats (preguntes teòriques, exercicis pràctics, revisió crítica d'articles científicotècnics, activitats de disseny i desenvolupament, anàlisi de casos pràctics, debats, projectes, etc.) demostra aquest dinamisme i aquesta adaptabilitat. Cal destacar els laboratoris com una peça clau en la formació per competències dels programes tecnològics i, per consegüent, s'ha fet un esforç per subministrar a l'estudiant la infraestructura de programari i maquinari necessària per portar terme els estudis en la titulació. Els programes fan servir diferents tipologies de laboratori per cobrir de manera integral les necessitats competencials..

Les dades de satisfacció dels estudiants amb les assignatures, amb l'acció docent i amb el model d'avaluació per a totes les titulacions a què fa referència aquest informe se situen prop del 70% i no s'han experimentat diferències significatives respecte dels cursos anteriors. Aquestes dades són globals i experimenten fluctuacions importants entre les diferents assignatures; cal remarcar que s'han previst accions de millora quan els indicadors no arriben als objectius que s'han establert a la memòria i que apareixen al pla de millora de la titulació corresponent. En general, el TF s'estructura en diferents àrees que donen continuïtat als itineraris de les titulacions d'acord amb els àmbits d'expertesa del professorat. L'avaluació es basa en un pla que es lliura al principi de curs, uns seguiments parcials, l'avaluació contínua i l'avaluació final del producte o la memòria que s'ha lliurat, que conclou amb un tribunal d'avaluació final. Per aquest procés d'avaluació es fan servir rúbriques que l'estudiant coneix i que faciliten el retorn.

Tots aquests elements permeten assegurar l'assoliment dels objectius generals i específics del TF. A causa de les millores que s'han fet als EIMT en la informació de les àrees de TF i en les rúbriques d'avaluació, la satisfacció dels estudiants amb el TF ha millorat i ara se situa per sobre del 80% tant en els graus com en els màsters.

Les taxes de graduació i abandonament no han experimentat canvis remarcables respecte als cursos anteriors.

L'evolució del nombre de graduats als graus és positiva, passant dels 846 del 2018-2019 als 1.085 del curs acadèmic objecte de seguiment. La satisfacció dels graduats d'aquestes titulacions és ara del 84%, el que representa un decreixement de 4 punts percentuals respecte al període passat. Els titulats afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (85,17%), les seves competències personals (74,3%) i les habilitats comunicatives (77,0%). Els resultats de satisfacció sobre l'adquisició d'aquestes competències també han disminuït respecte el curs passat, excepte en el cas de la millora de les capacitats professionals, que augmenta gairebé un 3% respecte el període anterior.

Tenint en compte aquesta explicació general, considerem que el desenvolupament dels programes dels EIMT és adequat. Tots els aspectes que cal millorar en cada titulació i en cada assignatura concreta estan detallats amb una proposta de millora que acompanya l'IST del curs 2019-20. En aquest pla de millora s'especifica la causa del problema que s'ha detectat, la proposta de millora i el calendari d'acció.

### Punts forts

- Bona valoració, per part dels estudiants, de les assignatures, de l'acció docent i del model d'avaluació

### Àmbits de millora

- Els àmbits de millora es centren en les assignatures amb uns indicadors de rendiment o de satisfacció que han de millorar. Aquestes assignatures apareixen en el pla de millora de la titulació amb la indicació d'una acció concreta per solucionar el problema. En l'informe de seguiment del curs vinent es farà un seguiment dels resultats d'aquestes accions de millora.
- Treballar en facilitar el contacte entre l'estudiantat i l'equip als treballs finals.

## 5. Valoració de les titulacions

### 5.1 Grau de Ciència de dades aplicada /Applied Data Science

Aquest curs hem continuat desplegant la titulació (5 o 6 assignatures noves per semestre), amb un total de **499 matriculats**.

L'**acció tutorial d'inici** ha estat bàsica per a mantenir un grau alt de confiança i comunicació dels estudiants envers la direcció de programa. Els mateixos estudiants han estat molt clars i exigents a l'hora de valorar recursos i metodologies docents a les assignatures, especialment en assignatures amb una forta component matemàtica i abstracta (Mètodes numèrics, Minería de dades i Modelatge i optimització) però també a Disseny i ús de bases de dades analítiques. En totes elles ja hem incorporat millores específiques en el primer semestre del curs 2020-21. La resta d'assignatures han estat molt ben valorades pels estudiants (73,9% en promig). De fet, la valoració dels estudiants amb la titulació és del 72.9%.

La taxa d'èxit a les 19 assignatures ha estat molt alta (86,2% en promig) però la taxa de rendiment és baixa (62,5%), amb quatre assignatures on no arribem al 50%. L'anàlisi per semestres, ens fa notar que aquests valors són molt superiors en el segon (92,2% i 72,3% respectivament). Hi ha dos elements que poden justificar aquesta millora: d'una banda, les millores introduïdes en algunes assignatures davant dels primers resultats; d'una altra, les conseqüències personals i d'aprenentatge provocades per la pandèmia COVID-19. Cal esmentar, també, el fet que les assignatures dels primers semestres són les bàsiques, amb una forta component conceptual i abstracta (és el cas de les matemàtiques i els fonaments de programació), difícils de superar per a molts estudiants. En tot cas, continuem treballant per disminuir l'índex d'abandonament durant les primeres setmanes de curs i per millorar la satisfacció dels estudiants a les diverses assignatures.

Estem treballant la incorporació de la competència ètica i global en el grau on es preveu introduir la perspectiva de gènere a diferents nivells.

## 5.2 Grau Multimèdia

La valoració global que es fa del curs acadèmic 2019-20 del Grau de Multimèdia és positiva.

Respecte al perfil d'ingrés dels estudiants de nou accés, hi ha dos canvis a destacar, la via d'accés, el 39% d'estudiants prové d'estudis universitaris inacabats i el 38% de CFGS/FP i, en segon lloc, la franja d'edat de 19 a 24 anys passa d'un 21,8% a un 37,7%.

Tant el percentatge de professorat propi doctor (83,3%) com el de professorat col·laborador doctor (46%) han augmentat respecte del curs acadèmic anterior.

Tant els resultats acadèmics (81,9%) com la satisfacció global (75,1%) del grau es consideren satisfactoris.

Tot i el seu bon funcionament, el programa actual es va dissenyar l'any 2009 i comença a necessitar una actualització. Així mateix, el sector ha experimentat canvis profunds durant aquest període. Davant d'aquest escenari s'ha presentat la proposta del grau de Tècniques d'interacció digital i multimèdia amb un pla d'estudis renovat i una durada més curta. El nou grau posa més el focus en el disseny d'interacció, redueix el creditatge dedicat a la gestió i manté una forta aposta per disseny i tecnologia, mentre procura fer encara més pràctic l'aprenentatge, incorporant tres assignatures de projectes. Un cop s'hagi verificat, aquest grau passarà a substituir l'actual grau de Multimèdia.

## 5.3 Grau d'Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació

La valoració global de la titulació al llarg d'aquest curs és satisfactòria. El grau va ser acreditat favorablement per l' AQU en el curs 2014/2015 i el curs 2017-18 s'ha revalidat el Grau per canviar-li el nom i adaptar-lo a la resta de Graus del sistema que donen les atribucions d'enginyer tècnic de telecomunicació. Aquest fet ha estat de gran rellevància de cara a clarificar l'associació entre el nom del programa i les atribucions professionals.

Els estudiants mostren una satisfacció amb el programa d'un 72,5% incrementant-se sensiblement respecte del 64,3% del curs anterior. La satisfacció amb l'acció tutorial també s'ha incrementat des del 71% del curs 17-18 al 82,9% del curs 18-19 mostrant els efectes de les accions de millora del curs anterior. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge s'ha mantingut pràcticament estable en valors del 59% de forma que caldrà seguir treballant en aquest aspecte i s'han definit accions de millora específiques per les assignatures amb nivells més baixos.

La major part de les accions de millora d'aquest IST estan adreçades a la millora de la satisfacció amb els recursos i a la millora de l'acció docent. En cada assignatura queden detallades les accions concretes a dur a terme.

Destacar també l'alt nivell d'adequació dels professors propis de la UOC dedicats a aquest Grau que en l'actualitat son el 87% doctors dels quals el 67% són doctors acreditats.. Al llarg del temps s'ha treballat per tenir un equip de docents col·laboradors amb un alt nivell de coneixements i una experiència professional que reverteixen en l'alta consideració de l'acció dels consultors per part dels estudiants mantenint un alt nivell acadèmic. És per això que es tenen convenis amb diferents universitats del sistema i molts dels nostres col·laboradors són professors d'altres universitats. Combinem aquest perfil amb professionals de prestigi que aporten la visió més professionalitzadora per una titulació amb atribucions professionals.

## 5.4 Màster universitari d'Aplicacions multimèdia

La titulació entrarà en extinció a partir del curs 2020/21. Degut a la baixa matrícula dels darrers anys i al tancament de matrícula el segon semestre del curs 2019/20 s'ha pres la decisió de fer en aules bilingües (català-castellà) totes les assignatures per facilitar un mínim d'estudiants en les aules que faciliti la seva interacció.

Els resultats de les enquestes sobre la valoració de la titulació són bones i tots els indicadors, tant els de resultats acadèmics com de la satisfacció dels estudiants i els graduats amb la titulació són positius. Tot i això hi ha indicadors que recomanen fer alguna intervenció:

Per millorar la satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge:

- A les anivelladores Integració digital de continguts i Programació
- A Tecnologies i eines pel desenvolupament web

## 5.5 Màster universitari de Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)

La valoració global de la titulació és positiva. La quantitat d'estudiants de nou ingrés durant aquest curs ha estat de 428 estudiants, tots ells amb perfil d'entrada que es correspon a l'esperat, segons la memòria de verificació del màster. L'equip de professorat del màster està altament qualificat, destacant que el 100% dels PRAs són doctors. La satisfacció mitjana amb l'acció docent s'ha incrementat (71%), respecte el curs anterior (64,6%), recuperant els nivells de satisfacció favorables que es tenien en cursos previs. Pel que fa a la tutoria, els indicadors de satisfacció es consideren positius. També són molt positives les taxes d'èxit i rendiment.

En l'informe de seguiment previ es va detectar que els estudiants provinents de titulacions de l'àmbit de la Salut (19% dels estudiants de nou accés) es troba amb dificultats en assignatures amb més



component matemàtica o tècnica de la que estan acostumats, com ara “Inferència Estadística” o “Software per a l’Anàlisi de Dades”. Per aquest motiu, s’ha fet una modificació de la memòria de titulació per canviar els complements de formació així com també hem elaborat unes pautes de recomanació de cursar uns o altres complements de formació en funció de la titulació prèvia de l’estudiant. No obstant, l’adequació dels nous complements de formació no es podrà avaluar fins el curs 2020-21, que és quan es començaran a oferir.

Finalment, destacar que la baixada amb la satisfacció mitjana amb els recursos d’aprenentatge (57,5%) i amb la satisfacció global mitjana amb les assignatures (64,6%) que es va produir el curs acadèmic 2018-19, s’ha recuperat aquest curs acadèmic, amb nivells de satisfacció del 65,5% i del 71% respectivament, assimilant-se als nivells de satisfacció que s’havien obtingut en cursos acadèmics previs. De totes formes, s’està treballant en l’elaboració de recursos propis audiovisuals en diverses assignatures, tal i com s’havia proposat en les accions de millora de l’informe anterior, per tal de continuar incrementant la satisfacció dels estudiants.

## 5.6 Màster universitari de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils

Aquest programa pateix des de fa tres cursos una caiguda del nombre d’estudiants de nova matrícula. Això és degut principalment a la manca de demanda de formació en aquest àmbit, com es pot veure dels resultats en altres universitats en programes similars. A això hem d’afegir l’efecte de la competència interna amb titulacions que tenen cert solapament de continguts: web, experiència d’usuari, videojocs, etc. Aquesta situació ha portat el programa a una situació de baixa rendibilitat i viabilitat, i això ha motivat la decisió de tancar la titulació. En conseqüència, no obrirem nova matrícula el proper semestre de febrer 2021, i començarem l’extinció del programa el setembre 2021.

Tot i les dades de baixa nova matrícula, no obstant, hem de dir que el programa està funcionant bé a nivell de satisfacció general. Si mirem l’enquesta de final de curs, un alt nombre d’estudiants estan satisfets amb la titulació (83,3%), poden aplicar professionalment els coneixements adquirits (83,3%), i estan satisfets amb els coneixements i habilitats que s’adquireixen (75,7%). Per altra banda, a l’enquesta als graduats, la gran majoria estan satisfets amb l’estructura del pla d’estudis (87,5%), el professorat (87,5%), les pràctiques (100%) i el treball final (87,5%).

El punt més crític en aquests moments, com ha passat en cursos anteriors, són els recursos d’aprenentatge. Hem de seguir treballant en l’actualització dels recursos d’aprenentatge, i l’adquisició de recursos externs de qualitat ens hauria d’ajudar a millorar la nostra docència i, en conseqüència, pujar els índexs de satisfacció en aquest apartat.

## 5.7 Màster universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web

La titulació evoluciona positivament en els factors que es van detectar el curs anterior i assoleix o s’acosta a assolir els valors desitjables en la majoria d’indicadors. De tota manera, hi ha un seguit d’indicadors de satisfacció amb assignatures, especialment pel que fa als materials d’aprenentatge, que no estan en els nivells desitjables. Cal seguir treballant-hi de valent per acabar d’assolir aquests objectius. Una part molt important d’aquesta feina correspon, naturalment, al treball per millorar la

selecció dels materials externs i la seva integració a l'aula, així com l'elaboració de recursos propis allà on correspongui, però una altra part ha de venir de la posada en valor d'aquests recursos a les aules, i una altra component que preveiem que tindrà un efecte positiu sobre la percepció dels materials per part dels estudiants és la creixent integració i assentament de les diferents assignatures a mesura que el màster assoleix la maduresa. També s'ha de treballar per millorar la funció tutorial.

## 5.8 Màster universitari d'Enginyeria computacional i matemàtica (URV/UOC)

Durant aquest curs el Màster ha sofert canvis en relació a la direcció acadèmica per part de la UOC. El segon semestre del curs 2019-20 la Dra. Maria Antonia Huertas ha deixat la direcció de la titulació a causa d'una excedència laboral. La direcció ha estat assumida temporalment pel Dr. Javier Panadero. Aquests canvis han estat transparents als estudiants i no han afectat en cap cas a la qualitat de la titulació. Respecte a la direcció acadèmica per part de la URV, continua la Dra. Dolors Puigjaner.

A més de la direcció acadèmica, hi ha hagut canvis pel que fa a la tutorització del màster. Durant el mes de Juny, Montserrat Bartra ha deixat de ser tutora del màster per dedicar-se en exclusiu a tutoritzar el grau d'Informàtica. Aquesta figura ha estat assumida del Dr. Alejandro Estrada. El Dr. Estrada és llicenciat en informàtica i Dr. en Matemàtiques, pel que el seu perfil el fa idoni per poder tutoritzar als estudiants del màster de manera adequada. L'acció tutorial d'inici ha estat bàsica per a mantenir un grau alt de confiança i comunicació dels estudiants envers la direcció de programa

La tendència en l'evolució de la nova matrícula durant els darrers cursos és positiva, i per tercer any consecutiu segueix a l'alça. El curs 2019-20 ha arribat a 53 estudiants de nou ingrés i 86 estudiants en total. Durant el curs vinent es seguiran realitzant accions per tal de seguir incrementant el nombre de nous estudiants. Es pretén posar èmfasi en accions per millorar la taxa d'estudiants dones, per exemple, incorporant una nova competència transversal que inclou la perspectiva de gènere.

Durant el curs 2019-20 s'ha substituït el site del màster per una web institucional. Aquest canvi beneficia als estudiants actuals i futurs, ja que poden trobar informació normalitzada i transparent al portal UOC, garantida pels sistemes propis de la UOC, on poden consultar els continguts de les assignatures i els seus resultats.

En relació als resultats acadèmics, durant el curs 2019-20 el MecMat ha tingut una taxa de rendiment del 78%, i una taxa d'èxit del 94%. Donat que els 2 indicadors estan per sobre del 75% es consideren satisfactoris. Respecte al curs 2018-19, ambdós indicadors han pujat (68% i 92.3% respectivament), destacant la taxa de rendiment que ha pujat un 10%. No s'han trobat diferències significatives en cap dels 2 indicadors per efecte COVID. L'objectiu pel curs vinent seria pujar la taxa de rendiment al 80%.

En relació amb el nivell de satisfacció dels estudiants, la mitjana de la satisfacció dels estudiants amb les assignatures es situa al 83%. Aquest indicador ha millorat un 4% respecte al curs anterior (79%), considerant-se satisfactori.

El nombre, perfil i dedicació del professorat és correcte per les exigències del màster, tal com es veu reflectit a l'indicador d'acció docent, el qual se situa al 76%. Encara que aquest indicador es satisfactori, ha disminuït respecte al curs anterior (78%). Aquest decrement es produeix a causa d'una baixada en la satisfacció a l'assignatura d'Optimització Metaheurística, on es situa l'indicador d'acció docent al 33%. L'indicador d'aquesta assignatura s'ha de prendre amb molta cura, ja que només 3 estudiants han

contestat l'enquesta de satisfacció. Tot i la disminució que ha sofert aquest indicador, encara es considera satisfactori, ja que es situa per sobre del 75%. Cal destacar que el professorat d'aquest màster està altament qualificat. En particular es destaca que el 100% del professorat propi és doctor i tots els membres de l'equip docent són actius professionalment en recerca, docència i/o altres responsabilitats relacionades amb l'àmbit de les matemàtiques o la computació.

La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha baixat lleugerament respecte al curs anterior, passant d'un 75% a un 74%. Seguint el progrés de millora continua, es proposa fer un seguiment de les assignatures optimització heurística i reconeixement de patrons, per valorar si s'han de portar a terme accions de millora amb relació als recursos d'aprenentatge.

Sobre el perfil dels estudiants de nou ingrés, l'edat mitjana dels estudiants se situa als 32 anys. Cal destacar la presència femenina on el 31.8% del total d'estudiants són dones. Respecte a la procedència dels estudiants, el 67% són d'Espanya, sent el 23% d'aquest percentatge estudiant de Catalunya. Respecte al 33% restant d'estudiants estrangers, predominen clarament les nacionalitats de països d'Amèrica llatina.

Com a punt de millora, i en el context la incorporació de la perspectiva i competències en gènere, cal encara sistematitzar com fer aquest abordatge. Durant el curs 2020-21 s'avaluarà juntament amb la URV on s'està i quins passos poden donar-se tant a nivell general com a nivell d'assignatura, per tal d'establir un pla concret.

Finalment, cal destacar molt positivament que el màster MecMat és un programa d' alt prestigi a nivell de recerca i de perfil de professorat, i no ofert en gaire altres universitats espanyoles.

## 5.9 Màster universitari d'Enginyeria Informàtica

El MUEI és una titulació madura en disseny i funcionament, amb unes ràtios de rendiment molt bones (83,7%) i unes de matriculació també correctes, que donen mostres d'estabilitat i que la mantenen com a primera en nombre d'estudiants tant a Catalunya com a Espanya. Es beneficia d'una informació normalitzada i transparent al portal i al campus garantida pels sistemes propis de la UOC. A banda d'això, l'estudiantat també segueix disposant d'una tutoria propera, i d'uns serveis funcionals de campus virtual i biblioteca. Només s'ha detectat que en els TFM es pot millorar la informació per facilitar el contacte entre estudiants i professorat en el moment de la tria de l'àrea a matricular i per això plantejarem una acció de millora concreta (AM2)

El nombre, perfil i dedicació del professorat és correcte per les exigències del màster. El resultat de satisfacció mitjà amb la seva acció docent (78,2%) s'ha incrementat fins a 6 punts respecte el curs anterior i cal considerar-lo correcte per ser coherent amb l'històric de la titulació i per estar per sobre de la mitjana d'altres màsters MUEI. Només hi ha ja 2 assignatures (el curs passat eren 4) que estan entre el 55 i el 60% i per les que plantejarem una acció de millora (AM3).

Per la seva banda els índex de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, un cop normalitzada la no tramesa de materials, arriba al 77,2%, cinc punts més que en l'informe anterior, la més alta dels EIMT i molt aprop del 80% marcat (el mínim el té una assignatura amb el 65%).

La satisfacció global (81,6%), es manté en els nivells habituals i està per sobre de la mitja d'altres Màsters EIMT. Es detecten només dues assignatures (Simulació i Direcció Estratègica de STI) que es queden al voltant del 65%: aquest no és un número massa dolent però sí que cal seguir vetllant per incrementar la seva satisfacció (per la qual cosa, com hem dit, plantejarem l'acció de millora AM3).

En definitiva, i sense perdre de vista l'error mostral de les enquestes, les dades de satisfacció esmentades tenen una rellevància qualitativa clara, sobretot en les tendències que mostren.

Pel que fa el perfil de l'estudiantat es detecta aquest curs un creixement del nombre de "joves" per sota de 30 anys, i que arriben al 45% del total: això fa pensar que a mig termini caldrà analitzar si cal adaptar algun dels serveis UOC/MUEI que se'ls ofereix, com els d'orientació professional.

Finalment, és també una bona notícia, potser resultat de les campanyes fetes els darrers cursos, l'increment de la presència femenina aquest curs fins al màxim històric del 20% del total d'estudiantat de nou ingrés. El contrapunt és la baixa presència de dones entre el professorat del MUEI, tot i que és coherent amb la distribució de professores en els Equips Docents que donen servei a la titulació (en el cas dels PRA) i amb el volum de dones estudiant el màster (en el cas de les PDC)

Com a punt de millora (AM1) i en el context actual de promoció i incorporació de la perspectiva i competències en gènere, al MUEI cal encara sistematitzar com fer aquest abordatge. Per avaluar on s'està i quins passos encara poden donar-se tant a nivell general com a nivell d'assignatura, durant aquest 20-21 dissenyarem un pla concret i iniciarem l'anàlisi. Aquest pla haurà de tractar:

Com consolidar en l'acció docent que es tenen en compte elements bàsics de la perspectiva de gènere (ús no sexista de la llengua, visualització de rols femenins, vigilància d'estereotips, major presència de professores).

Com determinar en quines assignatures es pot fer treballar a l'estudiantat en la competència de la perspectiva de gènere, dins del context de la implantació general a la UOC de la competència transversal de Compromís Ètic i Global que la inclou (al tractar-se d'assignatures tan científicotecnològiques, en bona part d'elles no és massa evident com fer-ho). I també, un cop determinades les assignatures, fins a quin punt i com fer l'avaluació de l'esmentada competència.

## 5.10 Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies (UOC/UAB/URV)

La valoració global de la novena anualitat del Màster Universitari en Seguretat de les TIC per la UOC, UAB, i URV, és molt satisfactòria. El número d'estudiants del màster ha baixat sensiblement respecte cursos anteriors. Considerem que aquesta baixada és deu a dos factors: (1) estancament del mercat en un màster que ja porta un llarg recorregut, i (2) l'alumnat ha començat a tenir coneixement que el curs 2019-2020 és l'últim any que s'ofereix el màster a estudiants de nou ingrés, i que a partir del curs vinent es desplegarà un màster renovat de la mateixa àrea.

La satisfacció dels estudiants i graduats en aquesta última edició del màster ha estat molt positiva i tanquem un cicle formatiu que considerem exitós.

## 5.11 Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari

La valoració global de la titulació és positiva. Hi ha aspectes a millorar a curt i mig termini a partir del diagnòstic realitzat i de les accions de millora definides, especialment pel que fa a l'organització dels aprenentatges i als recursos docents d'algunes assignatures. Moltes de les millores es deriven de la novetat del programa i de les assignatures de nova creació. Es valoren positivament les accions que es destaquen en la secció 5 Bones pràctiques de l'informe de titulació.

## 5.12 Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs

Aquest és el primer semestre del programa, i es pot considerar que els resultats són bons a nivell de satisfacció i rendiment, amb alguns elements de millora ja identificats, sobretot a nivell de recursos en assignatures concretes. Aquests aspectes s'han comentat en les seccions anteriors, i en cada cas s'ha anat fent referència a l'Annex 2, on s'expliquen més detalladament aquestes accions a dur a terme.

El nombre de matrícules és adient per ara, cal veure l'evolució. El perfil de l'estudiant és majoritàriament masculí (95.7%) i amb edats compreses sobretot entre els 19-30 anys. A nivell geogràfic, el 49% són catalans, el 40% de fora de Catalunya (Espanya) i un 11% residents a l'estranger. Les xifres de mitjana d'edat i situació geogràfica són pràcticament idèntiques a les generals a nivell dels EIMT.

A nivell d'incorporació d'estudiants estrangers, sobretot de LATAM, s'està treballant amb la seu de Mèxic i hem col.laborat en actes vinculats a la indústria local del videojoc (DevHr Mèxic). També, ens hem incorporat a la "Red Colaborativa de Investigación y Desarrollo de Videojuegos en Iberoamérica" (VG-COLLAB).

El repte important que es planteja és la perspectiva d'ètica i de gènere. Si bé als apartats anteriors no es dona una resposta específica, la filosofia del programa és que la visibilització de referents cap als futurs professionals comença precisament durant el seu procés formació. En aquest sentit, la perspectiva de gènere sí que ja s'ha tingut en compte des de la creació del programa, estant en contacte amb associacions de dones desenvolupadores de Videojocs (WIGES) a la cerca d'oportunitats per col.laborar. Casos concrets:

- Al cercar professores col.laboradores (3 noves incorporacions, en les assignatures de Game Design, Programació Gràfica i Modding i Disseny de Nivells)
- En jornades o ponències vinculades al programa (e.g. jornada Playful Interactions, entrades de blog o entrevistes)
- Obrir la possibilitat d'oferir pràctiques extracurriculars dins l'associació.

## 6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

---

# Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

---

Curs 2019-2020

## Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / Impacte	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat	Observacions
AM_centre		3	E3		Estudis	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere als Estudis	Crear la Comissió d'Equitat dels estudis IMT per vetllar per la incorporació de la perspectiva de gènere als estudis.	Estandardització i eficiència dels processos	2019-20	Comissió creada		En execució	S'han iniciat algunes accions de la Comissió d'Equitat dels EIMT per a l'organització dels premis Equit@T però encara s'ha d'acabar de concretar els membres, la freqüència de reunions,...
AM_centre		3	E3		Estudis	Adaptació de la Comissió de docència al creixement dels Estudis	Reorganitzar la Comissió de Docència EIMT, organitzada en diverses sub-àrees (Recursos d'aprenentatge, Treballs Finals, Laboratori, Acreditacions i seguiment de les titulacions, Pràctiques externes, Avaluació i feedback, AEP/RAEP i normativa acadèmica i Aula i campus), cadascuna de les quals està coordinada per un responsable acadèmic i un referent de gestió.	Estandardització i eficiència dels processos	octubre 2019	Comissió creada i en funcionament		Resultat	S'ha consolidat la Comissió de Docència, formada per la Sotsdirecció de Docència, la de Programes Emergents i 9 Professors/es de diferents àmbits i expertesa dels Estudis. La Comissió es reuneix cada cop que hi ha un tema a tractar, i anualment es fa una reunió per planificar els objectius i accions de millora docents dels EIMT.
AM_centre		3	E4		Estudis	Adaptar la composició dels Equips docents incorporant les noves titulacions dels Estudis i millorar el seu funcionament	Revisar i incentivar els Equips Docents dels EIMT.	Estandardització i eficiència dels processos	Curs 19-20	Nous equips docents funcionant amb les noves funcions assignades		Resultat	
AM_centre		3	E3		Estudis	Revisar el sistema per recollir les millores a les assignatures	Millorar el circuit intern de garantia de la qualitat dels EIMT, en relació a les fitxes d'auto-avaluació de les assignatures.	Estandardització i eficiència dels processos	Curs 19-20	Nova fitxa d'assignatura creada		Resultat	
AM_centre		3	E2		Universitat	Necessitat de Recursos d'aprenentatge que no apareixen al catàleg	Incorporar al catàleg recursos necessaris per la docència (p.e. Autoria de VMs virtuals, Autoria de recursos en GIT) i en general autoria de programari	Millora els resultats de la titulació	Curs 19-20	Nous recursos incorporats al catàleg		En execució	Feta reunió amb estudis + biblioteca + AJ. En la revisió de contractes actual que està fent AJ, incorpora aquest tipus d'encàrrecs d'autoria que necessiten els estudis IMT.

AM_centre		3	E5		Universitat	Traduccions, galerades i llibres digitals de baixa qualitat	Millorar la qualitat dels RA: traduccions ( en especial a l'anglès), galerades ( en especial fórmules matemàtiques) i llibres digitals.	Millora els resultats de la titulació	Curs 19-20	Traduccions, galerades i llibre digitals de qualitat correcte		En execució	Reunió amb estudis i implementació durant el 2020 d'accions de millora consensuades amb estudis
AM_centre		3	E6		Universitat	Necessitat de sincronia en les presentacions de TF	Participació en els processos de millora de l'avaluació dels TFs per adaptar-los als nous requeriments de sincronia	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	Curs 19-20	Sistema de defensa síncron implantat		En execució	
AM_centre		3	E6		Universitat	Necessitat de manteniment i actualització d'eines docents	Mantenir i evolucionar eines d'ensenyament-aprenentatge necessàries a diverses assignatures i titulacions dels estudis IMT, per exemple, xWikis, entorns de pràctiques, auto-correctors, etc.	Millora els resultats de la titulació	Curs 19-20	Eines actualitzades		En execució	
AM_titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E5	Es detecta una baixada en la satisfacció amb els TFM	Assignatura	Es considera que es poden millorar les rúbriques d'avaluació i que aquesta millora pot tenir un impacte positiu en la satisfacció amb l'assignatura.	S'elaboraran noves rúbriques d'avaluació.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els TFM		Result	S'han dissenyat unes noves rúbriques d'avaluació que li permet saber a l'estudiant com es calcula exactament la seva qualificació del TFM, ja que s'informa del pes de cada PAC així com també de cada element que conforma l'avaluació de cada PAC
AM_titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Baixa satisfacció amb l'acció docent a l'assignatura "Disseny i Anàlisi d'Experiments"	Assignatura	Es considera que el plantejament tradicional de l'assignatura pot resultar massa feixuc per a alguns estudiants	Es replantejarà el desenvolupament de l'assignatura a través de casos/activitats	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura d'Anàlisi Multivariant i millorar, conseqüentment, la satisfacció global amb l'assignatura.		En execució	S'estan adaptant els materials de l'assignatura. Es tracta d'una assignatura bisemestralitzada i es preveu disposar de més temps durant el segon semestre (sense docència) per poder tenir els canvis realitzats per al Setembre 2021.
AM_titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística	3	E6	Baixa satisfacció amb l'acció docent a l'assignatura "Anàlisi Multivariant"	Assignatura	Es considera que el plantejament tradicional de l'assignatura pot resultar	Es replantejarà el desenvolupament de l'assignatura a través de casos/activitats	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb el desenvolupament		Pendent	La millora de l'assignatura s'ha centrat en la realització de nous recursos d'aprenentatge en format audiovisual. El desenvolupament de l'assignatura incloent també activitats i casos



	tica (UOC/UB)					massa feixuc per a alguns estudiants					ent de l'assignatura d'Inferència Estadística i millorar, conseqüentme nt, la satisfacció global amb l'assignatura.		està previst per al proper curs acadèmic 2020- 2021.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Baixa satisfacció amb l'acció docent a l'assignatura "Regressió, Models i Mètodes"	Assigna tura	Es considera que el plantejament tradicional de l'assignatura pot resultar massa feixuc per a alguns estudiants	Es replantejarà el desenvolupament de l'assignatura a través de casos/activitats	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb el desenvolupam ent de l'assignatura de Regressió i millorar, conseqüentme nt, la satisfacció global amb l'assignatura.		Pendent	La millora de l'assignatura s'ha centrat en la realització de nous recursos d'aprenentatge en format audiovisual. El desenvolupament de l'assignatura incloent també activitats i casos està previst per al proper curs acadèmic 2020- 2021.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E1	Es considera que tenir RAEP en aquesta titulació podria ser positiu, ja que oferiria més flexibilitat al calendari de pràctiques curriculars (perquè es podrien reconèixer per RAEP).	Progra ma	Actualment no hi ha RAEP en aquesta titulació	Valorar si és convenient incorporar el RAEP i en cas afirmatiu fer un modifica a la memòria.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Avaluació argumentada sobre si és convenient tenir RAEP.		Resolt	Modifica aprovat. S'ha inclòs la possibilitat de fer Reconeixement de l'experiència professional (RAEP), el qual ara mateix no existeix en aquesta titulació. Aquest reconeixement de l'experiència professional permetrà als estudiants convalidar l'assignatura Pràctiques en empresa.
AM_ titulació	MU.Aplica cions multimèdi a	3	E6	Tecnologies i eines pel desenvolupament web. Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Assigna tura	Recursos diversos una mica desorganitzats i incomplets	Es prepararà una guia docent que serveixi per organitzar els recursos disponibles i es prepararà materials addicionals per suplir els recursos que manquen.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatg e > 75%		Pendent	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca. S'han fet canvis en l'organització del material, però no ha estat prou per millorar la satisfacció. Es continua treballant.
AM_ titulació	GR.Ciènci a de dades	3	E5	Baix rendiment i baixa satisfacció de	Assigna tura	Manca d'implicació d'un PDC i dispersió dels recursos.	- Canvi de consultor - Reorganització dels recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Febrer 2020	Satisfacció amb l'assignatura		En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca

	aplicada /Applied Data Science			Probabilitat i Estadística									
AM_ titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Baixes taxes de nivells de rendiment i satisfacció de l'assignatura de Teoria de Circuits	Assignatura	-	1) Canvi en el model d'avaluació de l'assignatura per incorporar la opció de prova de síntesis. 2) Redimensionament de les proves d'avaluació continuada i de la pràctica. 3) Actualització de les guies d'estudi i clarificar que les col·leccions de problemes corresponen en part a exàmens de cursos anteriors (fet del que es queixen els estudiants)	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar els Indicadors de rendiment i de satisfacció	PRA	Resolt	L'assignatura millora els rendiments dels estudiants per sobre del 50%
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E5	Baixa satisfacció en els recursos de l'assignatura Biologia Molecular	Assignatura	Alguns dels estudiants amb perfil d'entrada tècnic tenen dificultats pel seguiment d'aquesta assignatura. Es considera que uns materials en format vídeo podrien ajudar a entendre alguns conceptes.	Es faran vídeos docents sobre algunes parts del temari	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els recursos de Biologia Molecular i millorar, consegüentment, la satisfacció global amb l'assignatura.		En anàlisis	Està previst crear nous recursos d'aprenentatge de l'assignatura per al curs acadèmic 2021-2022.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E5	Baixa Satisfacció amb els recursos de l'assignatura "Anàlisi Multivariant".		Alguns dels estudiants amb perfil d'entrada més "bio" o de ciències de la salut tenen dificultats pel seguiment d'aquesta assignatura. Es considera que uns materials en format vídeo podrien ajudar a entendre alguns conceptes.	Es faran vídeos docents sobre algunes parts del temari. Es considerarà seriosament la possibilitat de fer uns apunts	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els recursos d'Anàlisi Multivariant i millorar, consegüentment, la satisfacció global amb l'assignatura.		En execució	S'estan elaborant nous recursos d'aprenentatge en format audiovisual que tindran els alumnes disponibles a les aules al Febrer 2021.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i	3	E5	Baixa Satisfacció amb els recursos de l'assignatura		Alguns dels estudiants amb perfil d'entrada més "bio" o de ciències de la	Es faran vídeos docents sobre algunes parts del temari.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els		En execució	S'estan elaborant nous recursos d'aprenentatge en format audiovisual que

	bioestadística (UOC/UB)			"Inferència Estadística".		salut tenen dificultats pel seguiment d'aquesta assignatura. Es considera que uns materials en format vídeo podrien ajudar a entendre alguns conceptes.	Es considerarà seriosament la possibilitat de fer uns apunts			recursos d'Inferència Estadística i millorar, consegüentment, la satisfacció global amb l'assignatura.			tindran els alumnes disponibles a les aules al Febrer 2021.
AM_ titulación	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E5	Baixa Satisfacció amb els recursos de l'assignatura "Regressió, Models i Mètodes".		Alguns dels estudiants amb perfil d'entrada més "bio" o de ciències de la salut tenen dificultats pel seguiment d'aquesta assignatura. Es considera que uns materials en format vídeo podrien ajudar a entendre alguns conceptes.	Es faran vídeos docents sobre algunes parts del temari. Es considerarà seriosament la possibilitat de fer uns apunts	Millora els resultats de la titulación	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els recursos de Regressió i millorar, consegüentment, la satisfacció global amb l'assignatura.		En execució	S'estan elaborant nous recursos d'aprenentatge en format audiovisual que tindran els alumnes disponibles a les aules al Febrer 2021.
AM_ titulación	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E5	Baixa satisfacció en els recursos de l'assignatura Biologia Molecular	Assignatura	Alguns dels estudiants amb perfil d'entrada tècnic tenen dificultats pel seguiment d'aquesta assignatura. Es considera que uns materials en format vídeo podrien ajudar a entendre alguns conceptes.	Es faran vídeos docents sobre algunes parts del temari	Millora els resultats de la titulación	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els recursos de Biologia Molecular i millorar, consegüentment, la satisfacció global amb l'assignatura.		En anàlisi	Està previst crear nous recursos d'aprenentatge de l'assignatura per al curs acadèmic 2021-2022.
AM_ titulación	MU. Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E5	Baixa satisfacció amb els materials docents de l'assignatura de Disseny d'interfícies	Assignatura	Hi havia mancances amb el material de l'assignatura	Canvi en els materials de l'assignatura	Millora els resultats de la titulación	Gener 2020	Millora en la satisfacció global i amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Disseny d'interfícies	PRA	Resolt	La satisfacció ha pujat del 44 al 61%). Se seguirà treballant per continuar pujant el resultat de satisfacció.
AM_ titulación	MU. Desenvolupament de llocs i	3	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents de l'assignatura	Assignatura	Hi havia mancances amb el material de l'assignatura	Canvi en els materials de l'assignatura	Millora els resultats de la titulación	Juliol 2020	Millora en la satisfacció global i amb els recursos	PRA	Pendent	La satisfacció segueix en números per sota dels desitjables (ha pujat del 21 al 45%). Se seguirà treballant per continuar pujant el resultat de satisfacció.

	aplicacions web			Programació en JavaScript per a programadors						d'aprenentatge de l'assignatura Programació en JavaScript per a programadors			
AM_titulació	MU. Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents de l'assignatura Desenvolupament front-end avançat	Assignatura	Els estudiants perceben els materials docents de l'assignatura com de poc valor	Canvi en la presentació dels recursos docents de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millora en la satisfacció global amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Desenvolupament front-end avançat	PRA	Resultat	La satisfacció ha pujat fins al 66.7%. Se seguirà treballant per continuar pujant el resultat de satisfacció.
AM_titulació	MU. Ciència de dades	3	E5	Lleugera baixada de la satisfacció amb els recursos docents	Programa	La satisfacció amb els recursos docents ha baixat lleugerament en el darrer curs.	Analitzar quines són les causes de la mala valoració dels recursos i possibles solucions: - Visualització de dades - Arquitectura de bases de dades no tradicionals - Anàlisi de dades geoespaciales - Fonaments de ciència de dades - Periodisme de dades - Treball final de màster	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Indicadors de satisfacció		En execució	En relació a la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, hi ha hagut una lleugera baixada en l'indicador de satisfacció (60.8% en el curs 2018-19 i 59.3% en el curs 2019-20). Algunes de les accions que estan en fase d'execució (no finalitzada) són: - Visualització de dades: s'estan fent tots els recursos nous i gestionant la coexistència amb la nova assignatura de visualització del Grau de Ciència de Dades Aplicada. - Arquitectura de bases de dades no tradicionals: la satisfacció ha mostrat una lleugera pujada, del 49,1% (2019-1) al 56% (2019-2). - Fonaments de ciència de dades: s'han creat nous materials per adaptar-los a la necessitat i perfil dels estudiants del Grau de Ciència de Dades Aplicada i el Màster universitari de Ciència de Dades. La satisfacció amb els recursos ha pujat de 36,7% (2019-1) fins a 50,9% (2019-2). - Periodisme de dades: ha mostrat una gran millora en la satisfacció dels recursos, que passa a ser del 100% en el 2019-1.
AM_titulació	GR.Ciència de dades	3	E1	Acció tutorial amb un únic tutor i	Programa	Passar de 1 a n	Organitzar l'acció tutorial amb més d'un tutor, de manera que es garanteixi	Estandardització i eficiència	Febrer 2020			Resultat	La satisfacció amb el tutor/ ha baixat del 70,8% el 2018/2019 al 61,3% el 2019/2020. Hem identificat un problema de desconnexió per part

	aplicada /Applied Data Science			previsió de manca d'escalabilitat.			una adequada incorporació de les persones que s'incorporen a l'equip i es promogui l'activitat col·laborativa.	dels processos					d'una de les tutores provocada pel COVID que ha desestabilitzat fortament un dels grups de tutoria. Hem resolt el tema l'estiu del 2020 i hem incorporat un nou tutor.
AM_ titulació	GR.Ciència de dades aplicada /Applied Data Science	3	E5	Baixa satisfacció amb l'assignatura Fonaments de Programació	Assignatura	Dificultats dels estudiants per seguir el curs.	- Completar les explicacions a la xWIKI - Modificar la plantilla de les PAC - Canvi del nom de l'activitat 3 - Actualització de tot el material a la nova versió de Pyhton (Python 3) - Actualització de la màquina virtual - Incorporació de consultors nous	Millora els resultats de la titulació	Febrer 2020	Satisfacció amb l'assignatura		Resolt	La satisfacció amb l'assignatura ha estat del 62,5% el 20191 i del 61,8% el 20192. Cal continuar treballant per a millorar-la.
AM_ titulació	GR.Ciència de dades aplicada /Applied Data Science	3	E5	Baixa satisfacció amb l'assignatura Àlgebra lineal	Assignatura	Manca de seguiment dels estudiants.	- Revisió proves d'avaluació continuada i PACs - Millora del feedback als estudiants	Millora els resultats de la titulació	Febrer 2020	Satisfacció amb l'assignatura		En execució	La satisfacció amb l'assignatura, amb els primers canvis implementats va ser del 81,8% el 20191 però va baixar al 51,6% el 20192. Amb una satisfacció amb l'acció docent del 58,1% i del 35,5% dels cursos d'aprenentatge, s'han definit noves accions de millora per al proper curs.
AM_ titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Nivells de rendiment i satisfacció per sota del 50% a Circuits de microones	Assignatura	Els estudiants es queixen de l'alt nivell de dificultat de les proves de síntesi i de l'examen final	1) Actualització de la Guia de preparació de les proves d'avaluació finals, aclarint que els continguts de la Prova de Síntesi estaran directament relacionats amb els continguts treballats en les PAC. 2) Ajust dels continguts de les preguntes de la Prova de Síntesi: es cenyiran exclusivament als temes concrets que s'hagin treballat explícitament a les PAC. 3) Increment de feedback personalitzat proporcionat després de la correcció de	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar els Indicadors de rendiment i de satisfacció	PRA	Resolt	L'assignatura millora els rendiments dels estudiants per sobre del 50%

							cada prova d'avaluació contínua.						
AM_ titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E1	Nivells de satisfacció per sota del 50% a Senyals i sistemes I i II	Assignatura	Els materials nous han arribat tard durant el curs present, només en un idioma i amb mancances importants en l'edició de fórmules que han provocat moltes queixes per part dels estudiants i que han provocat una molt baixa valoració de les assignatures tot i que els rendiments estan en valors alts.	1) Treballar el curs amb tots els materials complets des del primer dia de curs en Castellà i en l'edició word per que les fórmules siguin visibles. 2) Actualització i millora de les guies d'estudis i les col·leccions de problemes per facilitar el seguiment per part dels estudiants	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar els rendiment de satisfacció	PRA	En execució	L'assignatura de SSII millora els rendiments per sobre del 50% mentres que a SSI s'ha de continuar treballant per que les dades de rendiment estan encara al 39,1%
AM_ titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Nivells de rendiment inferiors al 50% a les assignatures de Matemàtiques per a les telecomunicacions, Matemàtiques I i Matemàtiques II	Assignatura	L'equip docent ha estat treballant en l'àmbit per executar accions de millora com ara creació de guies d'estudi, actualització dels recursos d'aprenentatge, augmentar la interacció als fòrum i els mails personalitzats pels estudiants que no lliuren la primera PAC sense els resultats esperats fins al moment donada la complexitat conceptual dels continguts	El proper curs es treballarà en la creació de vídeos propis per ajudar en la comprensió conceptual així com en la transformació de l'assignatura de Matemàtiques I de cara al semestre 20202, així com incorporar recursos externs addicionals	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar l'indicador de rendiment	PRA	En execució	L'assignatura de Matemàtiques II com Iniciació a les Matemàtiques per l'Enginyeria obtenen uns rendiments superiors al 50%, mentre que a matemàtiques I els rendiments es queden al 41,6% de forma que s'ha de continuar treballant en aquesta assignatura. Es definirà una acció de millora per matemàtiques I pel curs 19-20
AM_ titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	La taxa de rendiment de Física I està en valors inferiors al 50%.	Assignatura	Els estudiants tenen dificultats en adquirir els coneixements per la seva dificultat teòrica i nivell d'abstracció.	Durant el curs s'activarà un procediment per fomentar l'ús dels vídeos de l'assignatura d'una forma més proactiva i treballar-hi més els conceptes explicats als mateixos.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar l'indicador de rendiment	PRA	Resolt	L'assignatura millora els rendiments dels estudiants per sobre del 50%
AM_ titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Fonaments de programació	Assignatura	Assignatura amb complexitat conceptual elevada ja que l'adquisició de competències de programació requereixen un nivell d'abstracció que comporta dificultat als estudiants de primer curs	Aquesta assignatura està dins del Projecte XTrem de la millora de les assignatures de programació. Estem portant un pilot per incorporar un corrector automàtic de les pràctiques que permeti donar	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar l'indicador de rendiment	PRA	En execució	El rendiment de l'assignatura es queda al 35,2% de forma que cal continuar treballant en l'acció de millora pel proper curs.

							un feedback més instantani als alumnes.						
AM_titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Disseny i Programació orientada a objectes	Assignatura	Assignatura amb complexitat conceptual elevada ja que l'adquisició de competències de programació requereixen un nivell d'abstracció que comporta dificultat als estudiants de primer curs i de vegades porten un nivell inferior al que es requereix per abordar el curs	L'examen l'hem escurçat i veurem què passa. Hem posat tres PACs, però totes es lliuren abans dels torns d'exàmens i la nota d'AC és la mitja de les tres. La càrrega de treball és gran, però no pot ser d'una altra mena, doncs és l'última assignatura "pura" de programació que fan.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020		PRA	Resultat	L'assignatura obté uns rendiments superiors al 50%.
AM_titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Fonaments de computadors	Assignatura	El problema de Fonaments de Computadors és l'alt índex d'abandonament, és a dir, al ser una assignatura de primer curs, els alumnes tendeixen a abandonar l'assignatura en el moment que obtenen una mala qualificació en una activitat. Això es pot observar en la taxa d'èxit (83.3%) que és alta en comparació amb la taxa de rendiment.	De cara al semestre que ve, s'analitzarà més detingudament en quines activitats els alumnes abandonen i s'establirà un pla de millora per minimitzar l'índex d'abandonament.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar l'indicador de la taxa de rendiment	PRA	En execució	Els resultats milloren sensiblement però encara no s'arriba a uns nivells del 50% de taxa de rendiment
AM_titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Telemàtica	Assignatura	Taxa de rendiment: L'assignatura és exigent amb una Pràctica obligatòria, però que després es pot aprovar amb PS. Igualment l'exigència de la pràctica fa que molts estudiants es quedin en aquest punt.  Satisfacció amb els recursos:  La docència es fa principalment al campus del CCNA de Cisco (extern	Per al 20192 es vol endreçar els continguts, tot fent èmfasi en el benefici dels materials. Amb la nova organització dels continguts, es pretén evitar el llibre Kurose-Ross com necessari, i deixar-lo només com consulta alternativa. D'aquesta manera es reduirà la diversitat d'entorns d'aprenentatge, i es simplificarà la tasca de l'estudiant sense evitar reduir continguts o qualitat.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020		PRA	Resultat	El rendiment millora significativament i es situa a una taxa del 71,9%.

						a la UOC), amb petites contribucions del llibre Kurose-Ross (que ara no s'envia i s'ha de consultar en línia). Ambdós entorns (campus cisco i plataforma online de lectura) no estan tan cuidats acadèmicament com el campus UOC i això fa que alguns estudiants ho valorin negativament. En especial es queixen de no poder imprimir i/o guardar en local els materials.							
AM_ titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Els indicadors de Satisfacció acció docent i la satisfacció amb els recursos tenen valors inferiors al 50% a l'assignatura de Sistemes d'Internet	Assignatura	El material principal de l'assignatura és un llibre en anglès. És un llibre de referència en l'àmbit de l'assignatura que té un enfocament molt didàctic. Una part dels estudiants valora negativament que el material estigui en anglès. Una altra part ho valora positivament. A més - a partir dels comentaris que ens fan arribar - una part dels estudiants valoren negativament que el llibre estigui en digital enlloc de paper i que només tinguin accés al llibre durant un any (o sigui, no els queda com a llibre de consulta per necessitats futures que puguin tenir; algun alumne ens ha dit que es comprarà el llibre pel seu compte per tenir-lo)	En quan al rendiment, ja s'han fet passos per avaluar una reducció de la càrrega de la Pràctica i PAC3. Aquests coincideixen en el temps (al final del semestre) i pot fer complicada la gestió de l'assignatura per part de l'estudiant.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Incrementar la taxa de rendiment de l'assignatura i incrementar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	PRA	Resultat	Els resultats de rendiment de l'assignatura superen amb escreix el 50% fixat com a objectiu
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	1	E5	[Projecte de desenvolupament de Programari] Baixa satisfacció amb els recursos	Assignatura	- Problemes amb l'eina de treball col·laboratiu BSCW. - Materials desactualitzats.	- Renovar els materials docents (conjuntament amb l'assignatura EPCSD) per tal de substituir l'ús de EJB de JavaEE per tecnologies més	Millora els resultats de la titulació	Setembre 2020	Millora de la satisfacció amb els recursos	E-learn center	En execució	Renovació materials docents prevista pel 2021-1 Canvi a Google Groups prevista pel 2020-1



				d'aprenentatge de l'assignatura. PRA: Santi Caballé			actualitzades. - Substituir l'eina de treball col·laboratiu (BSCW) per gGroups. La UOC s'ha compromès a oferir una versió completa de gGroups que donarà un suport equivalent al BSCW.			d'aprenentatge.			
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	1	E5	[Disseny de xarxes de computadors + Estructura de xarxes de computadors] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació (en alguns semestres). PRA: Joan Melià	Assignatura	Inicialment, els estudiants no comprenen la utilitat ni potencialitat de que l'assignatura s'imparteixi mitjançant el campus CISCO.	- Informar millor als estudiants sobre les assignatures (via tutors). - Redistribuir el contingut que es veu al campus de CISCO entre les assignatures EXC i DXC per tal d'assegurar que els 4 mòduls que el componen es vegin entre les dues assignatures i alhora es redueixi la complexitat entre les dues assignatures.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millora de la satisfacció amb l'assignatura.	E-learn center	En execució	Els materials de Cisco van inaugurar una nova versió (v7) a finals de l'estiu 2019. No la vam poder adoptar perquè la versió en castellà no estava enllestida. De totes maneres sí vam fer un esforç per adaptar els continguts: Es va treballar a la guia d'estudi centrar el contingut en els cursos de CISCO. La idea era reduir la complexitat de cara a l'estudiant. A cada PAC també s'ha indicat quines parts del manual propi de l'assignatura es podien consultar.
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	3	E5	[Pràctiques de Programació] Baixa satisfacció dels estudiants en tots els indicadors a l'assignatura. PRA: Ferran Prados	Assignatura	Múltiples causes: coneixements previs insuficients, desajust d'expectatives, no continuïtat amb FP, etc.	Projecte ProXa: Programar per Aprendre (coordinadora: Txus Marco)	Millora els resultats de la titulació	2021	Millora de la satisfacció amb l'assignatura.	E-learn center	En execució	Projecte actualment en execució
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	3	E5	[Comerç electrònic] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i l'assignatura en general. PRA: Carles Garrigues	Assignatura	Problemes amb les màquines Amazon que fem servir cada semestre. Les màquines es van configurar amb només 1GB de memòria RAM, fet que va provocar que fos molt complicat instal·lar el programari Prestashop que es fa servir a la pràctica. El temps que van perdre els estudiants amb aquest problema ha motivat una baixada molt considerable en la satisfacció amb els RA, la qual s'ha traslladat també a la resta d'apartats	Crear una nova instància amb 2GB de memòria RAM per la realització de la pràctica, i fer proves amb aquesta nova instància per veure que la instal·lació i execució de la pràctica es pot fer correctament. A banda, monitoritzar el bon funcionament de les màquines durant el curs, vigilant de més a prop amb els estudiants el bon funcionament del servei AWS. També seguir de més a prop l'acció docent de la consultora que porta la pràctica (hi ha 2 docents a	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millora de la satisfacció amb l'assignatura.	E-learn center	En execució	La satisfacció dels estudiants amb l'assignatura ha millorat en diversos aspectes: la satisfacció general s'ha incrementat del 56% al 73%, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge s'ha incrementat del 46% al 65% i la satisfacció amb l'acció docent s'ha incrementat del 52% al 74%. Tot i això, encara es detecten punts febles i per aquest motiu es preveuen més accions de millora durant el proper curs.

						de satisfacció de l'assignatura.	l'aula), per assegurar que el suport que es proporciona és adequat.						
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	3	E5	[Disseny i programació orientada a l'objecte] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i l'assignatura en general. PRA: David García	Assignatura	Es detecten millores als materials actuals.	Actualitzar els materials de l'assignatura. Per una banda tindrem uns apunts genèrics de POO i, per altra banda, una guia actualitzada de Java.	Millora els resultats de la titulació	Juny 2020	Millora de la satisfacció amb l'assignatura.	E-learn center	Resolt	La guia de Java es va facilitar en format propi (de l'autor). Al 2020-1 ja s'ha dispostat d'una versió amb maquetació UOC. La satisfacció general de l'assignatura ha augmentat del 50% (curs 2018/19) al 78.05% (curs 2019/20), el que suposa un increment de gairebé 30 punts. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha augmentat del 44% (curs 2018/19) al 68% (curs 2019/20), el que suposa un increment de 24 punts.
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	3	E5	[Integració de Sistemes d'Informació] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge. PRA: Josep Cobarsí	Assignatura	Es detecten millores als materials actuals.	Actualitzar els materials de l'assignatura.	Millora els resultats de la titulació	Juny 2020	Millora de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	E-learn center	Resolt	El semestre 2019-2 han entrat en vigor els nous recursos d'aprenentatge i la implantació del model NIU. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha millorat lleugerament, passant del 24% al 33%. Aquesta millora s'ha notat especialment al campus CAT, però no tan al campus IBE.
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	3	E5	[Intel·ligència artificial] Baixa satisfacció amb l'assignatura. PRA: Carles Ventura	Assignatura	Materials obsolets.	Actualitzar els materials en diversos aspectes: ús del llenguatge Python enloc de Lisp, incloure una introducció a l'aprenentatge automàtic i incorporar exemples d'activitats semblants a les de les PACs	Millora els resultats de la titulació	Setembre 2019	Millora de la satisfacció amb l'assignatura.	E-learn center	Resolt	S'han actualitzat els materials per substituir el llenguatge Lisp pel llenguatge Python i s'ha inclòs un nou mòdul d'introducció a l'aprenentatge automàtic. A més, s'ha inclòs exemples de PACs de semestre previs en els propis materials. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge s'ha incrementat d'un promig del 40% en el curs 2018-2019 a un 50% en el curs 2019-2020.
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	3	E5	[Mineria de dades] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb l'assignatura en general. PRA: Julià Minguillón	Assignatura	Materials obsolets.	Elaborar una nova versió dels materials docents.	Millora els resultats de la titulació	Febrer 2020	Millora de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	E-learn center	En execució	Endarreriment dels nous materials per causes justificades.
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	3	E5	[Sistemes operatius] Baixa satisfacció amb l'assignatura. PRA: Montse Serra	Assignatura	Assignatura molt densa, amb molts conceptes nous i complexos que els estudiants han d'assimilar en un sol semestre.	Redistribuir els continguts en les activitats de l'assignatura per tal d'anivellar la dedicació de cada activitat, així com garantir que es pugui dedicar temps suficient a l'assoliment de continguts complexos (per exemple, semàfors).	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millora de la satisfacció amb l'assignatura.	E-learn center	En execució	S'han fet petites accions per incidir en certs continguts rellevants de l'assignatura, però cal seguir treballant aquest aspecte. Tot i això, la satisfacció general amb l'assignatura ha millorat del 45% el curs 2018/19 al 60% el curs 2019/20.

AM_ titulació	MU.Aplicacions multimèdia	3	E6	Programació creativa. Baixa satisfacció dels estudiants amb l'assignatura en general.	Assignatura	Un dels col·laboradors no responia a temps als estudiants i dinamitzava poc l'aula. La dificultat de l'assignatura es disparava després de la primera PAC.	Es deixa l'assignatura en mans del professor col·laborador que dona bon resultat a l'aula, es prepara una planificació dels missatges a enviar al tauler i es consciència al PDC de la importància de la dinamització del aula. A més, es canvia la dificultat de les proves per a que la progressió sigui més suau i es canvia de llenguatge de programació a p5.js, basat en JavaScript, un llenguatge que els estudiants ja coneixen i treballen altres assignatures.	Millora els resultats de la titulació	Febrer 2020 (les accions ja estan en marxa)	Satisfacció global amb l'assignatura >75%	Result	La satisfacció dels estudiants amb l'assignatura ha arribat al 75%
AM_ titulació	MU.Aplicacions multimèdia	3	E6	Aplicacions web: back-end. Baixa satisfacció dels estudiants amb l'assignatura en general.	Assignatura	L'assignatura té un alt nivell tècnic i hi ha estudiants als que els hi costa aquesta part tècnica. No hi ha materials d'una part de l'assignatura, s'ofereixen enllaços a documentació en anglès. El servidor que es fa servir per fer les pràctiques és lent i falla molt, la qual cosa desmotiva als estudiants.	Les tutores hauran d'insistir sobre el nivell tècnic d'aquesta assignatura. Es prepararà una guia de les parts que no tenen material. Es buscarà una solució pel servidor.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Satisfacció global amb l'assignatura >75%	Result	La satisfacció dels estudiants amb l'assignatura ha arribat al 80%
AM_ titulació	MU.Ingenyeria de telecomunicació	3	E6	Processament Avançat: satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos i model d'avaluació.	Assignatura	L'orientació de l'assignatura emfatitza més la comprensió de l'anàlisi i el disseny que l'operativa matemàtica per a la seva resolució. Els estudiants no acaben d'estar tranquils amb aquest plantejament i s'angoixen esperant una prova final d'una complexitat matemàtica més gran. Per això demanen més col·leccions de problemes resolts en	Es planteja un model d'avaluació basat en avaluació continuada amb un desenvolupament de les aplicacions pròpies de l'assignatura amb el programari MATLAB esperant que així comprenguin millor els objectius dels materials i que s'espera d'ells per l'avaluació final.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar els indicadors de satisfacció titulació, acció docent, recursos i model d'avaluació.	Result	Durant el primer semestre del curs 2019/20 es van introduir canvis en el model d'avaluació que van implicar una millora en el model d'avaluació de l'assignatura, però que encara no arribava als nivells desitjats de satisfacció amb els recursos, amb l'acció docent i amb l'assignatura. Aquests factors van portar a treballar durant el segon semestre en la incorporació de recursos d'aprenentatge orientats a les activitats d'AC amb programari. Els canvis en el model d'avaluació basat en l'AC ha tingut un impacte positiu, juntament amb la incorporació de nous materials docents en la valoració global de satisfacció per part

						varietat més que focalitzar-se en la comprensió de les aplicacions.										dels estudiants en aquesta assignatura. Els indicadors de satisfacció s'han incrementat en totes les dimensions, Pla d'aprenentatge, Acció docent, Recursos d'aprenentatge i sistema d'avaluació. El canvi implantat ha millorat sensiblement la percepció de l'assignatura per part dels estudiants i el treball basat en AC permet assolir les competències amb una percepció més bona per part dels estudiants. Actualment es considera que l'assignatura ha assolit uns nivells de satisfacció sense cap indicador vermell i en el futur es continuarà treballant en la millora dels recursos per incrementar encara més el nivell de satisfacció general.
AM_ titulació	MU.Enginyeria de telecomunicació	3	E6	Sistemes de Radionavegació: satisfacció amb l'assignatura, acció docent i model d'avaluació.	Assignatura	<p>Analitzant les respostes obertes de les enquestes als estudiants dels dos semestres del curs passat, s'observen comentaris reiterats sobre l'alta càrrega de treball que suposa preparar i realitzar les proves d'avaluació de l'assignatura, molt especialment la Prova de Síntesi, la qual és percebuda com una prova que, potencialment, cobreix la totalitat del temari de l'assignatura. Aquest comentari generalitzat, comporta la percepció d'una assignatura sobredimensionada per la seva credutaje i d'una labor dels consultors que resulta insuficient quant a la preparació de la prova d'avaluació final.</p>	<p>Es proposen les següents accions de millora:</p> <p>1) Actualització de la Guia de preparació de les proves d'avaluació final, aclarint que els continguts de la Prova de Síntesi estaran directament relacionats amb els continguts treballats en les PAC.</p> <p>2) Ajust dels continguts de les preguntes de la Prova de Síntesi: se cenyiran exclusivament als temes concrets que s'hagin treballat explícitament en les PAC.</p> <p>3) Incorporació d'un nou consultor en substitució d'un dels tres consultors del curs passat.</p>	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar els indicadors de satisfacció titulació, acció docent i model d'avaluació.	En execució	<p>El curs 2019/20 s'han es van aplicar les accions proposades però els resultats, tot i que van millorar lleugerament (especialment en el segon semestre del curs respecte del mateix del curs anterior), no van ser tan positius com es desitjava. La satisfacció del primer semestre del curs 2019/20 continua sent mitja-baixa. Sembla que la dificultat matemàtica de l'assignatura segueix sent un handicap pels estudiants. Durant el segon semestre es manté la satisfacció mitja-baixa, amb una millora del rendiment respecte del semestre 1. El professorat valora aplicar nous canvis previstos pel primer semestre del curs 2020/21.</p>				
AM_ titulació	MU.Enginyeria de telecomunicació	3	E5	Treball Final: informació i procediment previ a la matrícula	Assignatura	Els estudiants consideren que no hi ha prou informació prèvia a la matrícula del Treball Final,	Creació d'una eina per tal de posar en contacte a estudiants-directors de TF previ a la matrícula,	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar l'indicador de satisfacció global amb els	En execució	Durant el primer semestre del curs 2019/20 es va treballar en la creació de l'eina per tal de posar en contacte a estudiants i directors de TF, facilitant l'elecció de l'àrea de TFM i				

						de forma que la selecció d'àrea i temàtica no sempre és fàcil de decidir. A més, la gestió fora de circuit fa que sigui insostenible en el temps, ja que es contacta a diferents PRA/Tutor/Consultors sense cap procediment d'actuació oficial.	disposant de més i millor informació abans d'escollir àrea i temàtica.			Treballs Finals.		gestionant l'equip de col·laboradors docents necessari. El segon semestre del curs es va posar en producció l'eina, implicant a Professors, tutors i professors col·laboradors, amb l'objectiu de millorar la satisfacció i facilitant la gestió de TFM pel primer semestre del curs 2020/21. Mentre no es tenia l'eina i, per tant de millorar els resultats de satisfacció durant el curs 2019/20 (que van pujar) els tutors van posar en contacte estudiants i professors per solucionar els dubtes que tenien a l'hora de matricular, sent el pas previ a fer servir l'eina.
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E6	Simulació: Insatisfacció Recursos, docència i global	Assignatura	No enviament del material en format paper. Es van produir diferents queixes al respecte. L'equip de consultors es veterà i experimentat.	Vigilància de l'evolució de la satisfacció	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Satisfacció global, consultor i recursos > = 75%	En execució	Satisfacció global aconseguida: 65% (Una recuperació important respecte al 20182, però que no arriba al 75% marcat
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E6	Sist. Dist. Gran Escala: Insatisfacció Recursos, docència i global	Assignatura	Plantejament diferencial de l'assignatura	Gestionar expectatives des del principi de curs	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Satisfacció global, consultor i recursos > = 65%	Result	Satisfacció global, consultor i recursos: 82, 74 i 72 respectivament.
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E6	Comp. Altes Prestacions: Insatisfacció Recursos, docència i global	Assignatura	Endarreriment en el lliurament un mes després de l'inici de curs del material editat. I cas de plagi detectat que va implicar un suspens elevat. Els dos fets, creiem arrastren la satisfacció general.	Vigilància de l'evolució de la satisfacció	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Satisfacció global, consultor i recursos > = 65%	Result	Satisfacció global, consultor i recursos: 86, 77 i 82 respectivament.
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E4	DETSI: Consultoria	Assignatura	Acció docent del col.laborador insuficient	Millorar acompanyament o substituir-lo	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Satisfacció consultor > = 65	En execució	Satisfacció consultor: 55,6% (Lluny de l'objectiu i pitjor que a 2017-18. Cal seguir treballant en l'equip PDC)
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E6	Indicador de satisfacció TFM	Assignatura	Mala praxi docent d'un col.laborador en una àrea	Aquest valor mínim es va donar només a 2018.1. Proposem vigilar el resultat d'aquest curs, entenent que va ser un problema puntual	Millora els resultats de la titulació	juliol 2020	Satisfacció global >70%	Result	Satisfacció global: 82,1%
AM_ titulació	MU. Desenvolupament	2	E1	Cal reflexionar sobre l'obligatorietat dels	Programa	Els CF són optatius, el que fa dubtar de si alguns estudiants acaben accedint	Establir l'obligatorietat de cursar aquells CFs que el tutor hagi determinat com a	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Canvi del procediment d'accés al	Descartat	Donat que s'ha decidit aturar la nova entrada d'estudiants el 2020-2 i posar el programa en extinció el 2021-1, ja no hi haurà estudiants

	d'aplicacions per a dispositius mòbils			Complements de Formació (CF)		al màster sense el nivell d'entrada necessari	necessaris, a partir de el bagatge educatiu i professional de l'estudiant			màster en la memòria de verificació a través d'un procediment MODIFICA.			fent CFs en breu. Per tant, es descarta aquesta acció de millora.
AM_ titulació	MU. Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	2	E1	Baix rendiment assignatures CF	Programa	Els CF previstos són del GEI, el que fa que tinguin un enfoc molt diferent al que necessiten els estudiants.	Incorporar CF de la nova Escola de Programació que es preveu posar en marxa en un futur	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Satisfacció i rendiments associats a les assignatures de CF > 50%		Descartat	Donat que s'ha decidit aturar la nova entrada d'estudiants el 2020-2 i posar el programa en extinció el 2021-1, ja no hi haurà estudiants fent CFs en breu. Per tant, es descarta aquesta acció de millora.
AM_ titulació	MU. Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	3	E6	Baixa satisfacció general a Desenvolupament avançat per a dispositius Android.	Assignatura	L'acció docent i els recursos d'aprenentatge no han complert les expectatives dels estudiants per aquesta assignatura.	Afegir un consultor addicional a l'assignatura que permeti detectar punts de millora, tant en el plantejament de l'assignatura com en els recursos.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Índex de satisfacció generals de l'assignatura > 70%		Resultat	En tots els apartats, el 2019-2 la satisfacció està al voltant del 80%, excepte la satisfacció amb els RAs que està en el 66,7%. La millora és molt considerable. En relació als RAs, la pujada és clarament deguda a la introducció dels materials de Ray Wenderlich (Advanced Android App Architecture).
AM_ titulació	MU. Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	3	E6	Baixa satisfacció general a Disseny avançat de productes interactius multidispositiu	Assignatura	Les activitats del curs no han respost adequadament a les necessitats dels estudiants	Es farà un treball de revisió d'activitats i també de la tasca de dinamització a l'aula per part del docent	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Índex de satisfacció generals de l'assignatura > 70%		Resultat	La pujada ha estat molt notable. Tots els índexs estan al 80% a excepció de la satisfacció general amb l'assignatura, que està al 90%.
AM_ titulació	MU. Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	3	E6	Baixa satisfacció general a Models de negoci i màrqueting associats a dispositius mòbils	Assignatura	El plantejament del curs no té l'enfocament tècnic o pràctic que esperen els estudiants	Es plantejarà un redisseny global de l'assignatura o, fins i tot, la substitució d'aquesta optativa per una altra	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millora general dels índexs de satisfacció de l'assignatura o posada en marxa d'una optativa diferent.		En execució	S'han revisat totes les activitats i s'ha fet seguiment proper del treball de la consultora a l'aula. Els índexs de satisfacció segueixen sent, no obstant, molt baixos. El proper curs substituïrem aquesta optativa per una altra de Noves tendències en desenvolupament mòbil, per donar als estudiants un plantejament d'assignatura que encaixi bé amb els seus interessos.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E5	Baixa satisfacció amb l'acció docent a l'assignatura "Anàlisi de Supervivència i Dades Longitudinals"	Assignatura	Es considera que cal millorar la qualitat de l'atenció docent.	Es farà de nou un pla de tutorització als docents col·laboradors i es revisarà si caldria fer altres accions.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb global amb l'assignatura "Anàlisi de Supervivència i Dades Longitudinals".		En anàlisis	Hi ha hagut una millora en la satisfacció de l'acció docent (57.9% vs 44.4%), però les accions no han estat prou satisfactòries per l'increment d'estudiants en l'assignatura (67 vs 53). A més, el canvi de PRA en l'assignatura ha dificultat fer accions més efectives. Està previst incrementar l'equip docent col·laborador amb un nou col·laborador docent per donar suport a

													una possible nova aula resultant de l'increment de matrícula.
AM_ titulació	MU. Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents de l'assignatura Desenvolupament front-end amb frameworks JavaScript	Assignatura	Els estudiants perceben els materials docents de l'assignatura com de poca valor	Canvi en la presentació dels recursos docents de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millora en la satisfacció global i amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Desenvolupament front-end amb frameworks JavaScript	PRA	Resolt	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha pujat del 12.5% al 59.1%. S'hi continuarà treballant per incrementar la satisfacció, però el canvi ha estat notable.
AM_ titulació	MU. Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E1	Percentatge important d'estudiants que no provenen de les titulacions recomanades	Programa	Hi ha el risc que aquests estudiants tinguin resultats acadèmics i de satisfacció baixos	Anàlisi dels resultats dels estudiants que o bé han hagut de cursar els complements de formació o bé se'ls hi han reconegut per la seva experiència professional	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Si els resultats no són els adients, canvis en el programa dels complements de formació i/o amb els criteris per reconèixer-los o no	DP	Resolt	S'han analitzat els resultats acadèmics de les assignatures de desenvolupament del màster, i no hi ha evidències que els estudiants que cursen els complements de formació tinguin pitjor rendiment que els que no els han de cursar.
AM_ titulació	MU. Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E5	Dificultats per escriure HTML als taulells i fòrums d'assignatures	Programa	Als taulells i fòrums de les assignatures, si s'hi pica codi HTML, no hi ha manera d'indicar al campus que aquest no s'ha d'interpretar i s'ho de mostrar tal i com s'ha teclejat. Això dificulta de manera extrema fer explicacions i plantejar dubtes sobre HTML a les assignatures	Canvis tecnològics en els taulells i fòrums de les assignatures	Millora els resultats de la titulació		Millorar la satisfacció de les assignatures on es treballa amb HTML		Pendent	No es van prioritzar les accions de millora.
AM_ titulació	GR. Multimèdia	1	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura Mercat i legislació	Assignatura	Poca connexió amb l'àmbit multimèdia.	Canvi de professor responsable de l'assignatura més expert en la matèria	Millora els resultats de la titulació	Gener 2020	Millorar la satisfacció global, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	PRA i DP	Pendent	S'ha millorat la satisfacció global, la satisfacció amb l'acció docent i la satisfacció amb el model d'avaluació. No obstant, els recursos d'aprenentatge segueixen estant per sota del 50%. Es proposa una acció de millora.

										e i amb l'acció docent.			
AM_ titulació	GR. Multimèdi a	1	E5	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Programació web	Assigna tura	Es van actualitzar els recursos d'aprenentatge en anglès. No han tingut bona acceptació.	S'elaboraran nous recursos en català/castellà i els d'anglès es deixaran com a material de suport.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	PRA i DP	Pendent	L'assignatura passarà a format NIU i es renovaran els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Multimèdi a	1	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents de l'assignatura Creativitat i Estètica	Assigna tura	L'assignatura ha quedat obsoleta.	Renovació de tota l'assignatura, no només dels recursos d'aprenentatge sinó també de les propostes d'activitat.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	PRA i DP	Resultat	La valoració dels recursos d'aprenentatge ha passat al 75%
AM_ titulació	GR. Multimèdi a	1	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura Seguretat i servidors web	Assigna tura	Les màquines virtuals van arribar una mica més tard de l'inici de curs però segurament el que més ha afectat és que el professor col.laborador era nou.	Disposar de màquines virtuals preparades en el cas que tornin a fallar i fer un seguiment / acompanyament del professor col.laborador	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció global, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, amb l'acció docent i amb el model d'avaluació.	PRA i DP	Resultat	La satisfacció global és del 50%, la satisfacció amb l'acció docent del 66,7%, la satisfacció amb els recursos del 50% i la satisfacció amb el model d'avaluació del 66,7%
AM_ titulació	GR. Multimèdi a	3	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura Aplicacions interactives multiplataforma	Assigna tura	L'assignatura ha quedat obsoleta.	Renovació de tota l'assignatura, no només dels recursos d'aprenentatge sinó també de les propostes d'activitat.	Millora els resultats de la titulació	Gener 2020	Millorar la satisfacció global, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el model d'avaluació.	PRA i DP	Resultat	La satisfacció global, la satisfacció amb l'acció docent i amb el model d'avaluació són del 75%. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és inferior (50%)
AM_ titulació	GR. Multimèdi a	3	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents de l'assignatura Programació web avançada	Assigna tura	Materials desactualitzats	Actualització dels materials de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	PRA i DP	Pendent	Els recursos d'aprenentatge es van actualitzar parcialment. L'assignatura es transforma a format NIU i s'actualitzen tots els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Multimèdi a	3	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura Gestió de projectes	Assigna tura	Poc connectada amb l'àmbit multimèdia	Canvi de plantejament de l'assignatura	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció global, la satisfacció	PRA i DP	Pendent	S'ha millorat la satisfacció global (57,1%), la satisfacció amb l'acció docent (75,9%), la satisfacció amb el model d'avaluació (64,3%) i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge



																				(46.4%) malgrat continua sent baixa. S'ajustaran els recursos perquè se segueixen rebent queixes de la seva gran magnitud
AM_ titulació	GR. Multimèdia	3	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents de l'assignatura Física per a multimèdia	Assignatura	Els recursos d'aprenentatge no donen problemes: tenen un nivell prou assequible. Ara, il·lustrar els conceptes a través de programació és la part interessant i no resolta.	Canvi de filosofia: ensenyem física a la vegada que ensenyem a programar. Implementació de nous recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	PRA i DP	Pendent								El semestre 20201 s'ha implementat un canvi metodològic i de recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	MU. Ciència de dades	3	E1	L'assignatura "Anàlisi de sentiments i xarxes socials" combina dos temes relacionats, però independents.	Programa	Els 6 crèdits de l'assignatura no permeten aprofundir en cap dels dos temes, que són molt importants.	Dividir l'assignatura optativa en 2 assignatures noves, una per anàlisi de sentiments i una altra per SNA.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Desplegament de les 2 noves assignatures		Resolt								S'han creat dues assignatures independents per cobrir de forma satisfactòria les dues temàtiques: - Anàlisi de grafs i xarxes socials (optativa, 6 ECTS) - Anàlisi de sentiments i textos (optativa, 6 ECTS) Les dues assignatures ja estan desplegadas en el programa.
AM_ titulació	GR.Enginyeria informàtica	3	E5	Informació i argumentaris poc actualitzats.	Programa	La disciplina evoluciona molt ràpidament.	Revisar i actualitzar la informació del portal del Grau (recomanacions entre assignatures, entre d'altres) i l'argumentari d'assessorament als nous estudiants.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Juliol 2020	Informació actualitzada al portal web del GEI. Argumentari d'assessorament actualitzat.	Màrqueting	Resolt								Portal web actualitzat. Argumentari actualitzat.
AM_ titulació	GR.Ciència de dades aplicada /Applied Data Science	3	E2	Al ser un programa nou, no hi ha la informació del professorat col·laborador a la web del grau	Programa	Al ser un programa nou, no hi ha la informació del professorat col·laborador a la web del grau	Incorporar el CV del professorat col·laborador al portal de la UOC	Millora els resultats de la titulació	Febrer 2020	Millorar captació		En anàlisi								
AM_ titulació	MU. Ciència de dades	3	E4	Lleugera baixada de la satisfacció amb els PDCs	Programa	Els indicadors de la satisfacció amb l'acció docent han baixat lleugerament. Amb el volum actual d'estudiants que entra cada semestre, necessitem incorporar molts PDCs i és difícil	Fer accions de millora per ampliar la xarxa de contactes on poder captar PDC (preferentment doctors) i amb nivell d'experiència. En cas contrari, cal plantejar-se la possibilitat de limitar accés a algunes assignatures	Afecta a programes d'alt volum	2019-20	Indicadors de satisfacció		En execució								S'han publicat les places vacants de PDCs en totes les convocatòries obertes i s'ha fet difusió d'aquestes. De cara al curs 2020-21 se seguirà amb aquesta dinàmica per mirar de cobrir les necessitats del màster.

						trobar acadèmics o professionals amb el nivell d'experiència necessari per assignatures.	altament tecnològiques, on ens costa molt trobar bons PDCs.						
AM_ titulació	MU. Ciència de dades	3	E5	Lleugera baixada de la satisfacció amb els tutors	Universitat	La satisfacció amb l'acció tutorial ha baixat lleugerament en el darrer curs.	Analitzar la informació i eines automàtiques de què disposen els tutors, de cara a facilitar que puguin centrar-se en l'acompanyament al estudiant, i no en la cerca d'informació al CV.	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Indicadors de satisfacció		En execució	La satisfacció millora lleugerament, i passa del 64,1% (curs 2018-19) al 68,5% (curs 2019-20). Cal continuar reforçant la formació dels tutors. En referència a les eines dels tutors, caldria incorporar la informació general sobre millora de les eines (a nivell UOC, ja que no depèn del programa al ser eines transversals).
AM_ titulació	GR.Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	Necessitat de millorar la informació relativa als TFGs	Assignatura	Cal millorar la informació prèvia a la matrícula pels estudiants finalistes que volen cursar el TFG per que puguin fer una millor elecció de l'àmbit del treball	Desenvolupar un Google Site amb l'objectiu de millorar i centralitzar la informació relativa al TFG i les seves àrees, facilitant així l'elecció de temàtica per part dels estudiants	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Incrementar el nivell de satisfacció global dels Estudiants amb el TF i reestructurar les àrees del TFG actualitzant-les amb temàtiques d'interès.		Resolt	S'ha desenvolupat un Google Site per a la informació i selecció dels Treballs finals de Grau pels estudiants. Aquesta eina millora sensiblement el procés de comunicació amb els estudiants així com el procediment de selecció, comunicació i assignació de treball prèviament a la matrícula. El nou Site es posa en marxa en el curs 2020-21.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E1	Alguns estudiants que provenen de titulacions de l'àmbit de la Salut es troben amb massa dificultats amb assignatures que tenen una forta component tècnica o matemàtica.	Programa	No existeixen complements de formació per recomanar als estudiants que es troben amb les dificultats mencionades.	Cal revisar l'oferta de complements de formació. En cas que es consideri necessari modificar els complements de formació caldrà fer un modifica a la memòria del màster.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Avaluació argumentada sobre si cal fer modificacions en l'oferta de complements formatius.		Resolt	Modifica aprovat. S'ha realitzat una revisió dels complements de formació, canviant algunes assignatures que s'oferien del Grau d'Enginyeria Informàtica per altres amb contingut semblant del Grau de Ciència de Dades Aplicada, ja que són més afines al perfil dels estudiants del nostre màster. A més, també s'ha inclòs un nou complement de formació, Pensament computacional per aprendre a programar, que permetrà als estudiants de perfil no tècnic tenir una introducció a la programació. Per últim, s'ha fet una classificació dels complements de formació en funció de la titulació prèvia dels estudiants.
AM_ titulació	GR. Multimèdia	3	E5	Revisar el funcionament del treball final	Programa	Ha disminuït la satisfacció amb el treball final	Es revisarà la informació de campus, el procés d'assignació i els tràmits per a formalitzar la matrícula i el procés d'assignació del director	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2020	Millorar la satisfacció amb el funcionament del treball final	DP	Resolt	La satisfacció augmenta del 72,7% al 82,2%. La gestió i el procés d'assignació del treball final s'ha valorat amb un 75,9%; els tràmits per a formalització la matrícula amb un 79,3% i el procés d'assignació del director amb un 75,9%.

AM_ titulació	MU. Ciència de dades	3	E1	Caldria millorar el redactat de les vies d'accés i canviar els CF per assignatures del GCDA	Progra ma	Hi ha problemes en l'accés d'alguns estudiants i els CF tenen baixa satisfacció per problemes de perfil.	Revisar les vies d'accés i canviar els CF per assignatures del GCDA	Millora els resultats de la titulació	2019-20	Redacció i aprovació del Modifica		Result	Modifica presentat i validat. Els canvis es van començar a aplicar el semestre 20192
AM_ titulació	GR.Engin yeria informàtic a	3	E1	Indicacions i recomanacions de matrícula imprecises.	Progra ma	Part de la informació i documentació sobre el GEI que utilitzen els tutors per tutoritzar els seus estudiants no està actualitzada i és difícil de localitzar.	- Formar els tutors de nova incorporació. - Crear un repositori online (site) per facilitar a l'equip de tutors l'accés a la informació.	Estandardització i eficiència dels processos	Juliol 2020	Site amb informació rellevant per els tutors implementat. Disminució del nombre de queixes d'estudiants en relació a les recomanacions de matrícula.	Serveis d'orientació i carrera professional	Result	<a href="https://sites.google.com/uoc.edu/tutoriagei">https://sites.google.com/uoc.edu/tutoriagei</a>
AM_ titulació	MU. Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E5	Hi ha hagut encavalcaments de matrícula en les assignatures de desenvolupament front-end (Programació en JavaScript per a programadors, Desenvolupament front-end amb frameworks JavaScript i Desenvolupament front-end avançat).	Progra ma	Manca d'informació suficient per part del tutor i a la informació prèvia a la matrícula de les assignatures implicades.	Millora en la informació prèvia a la matrícula i amb la tutorització	Millora els resultats de la titulació	Gener 2020	Millora en la satisfacció global de les assignatures Desenvolupament front-end amb frameworks JavaScript i Desenvolupament front-end avançat		Result	Tot i que la satisfacció amb les assignatures no ha assolit els nivells desitjats, els factors que han fet que això passi no tenen res a veure amb l'encavalcament, que ha passat a estar gairebé nul, i només d'estudiants ben informats pels tutors que han decidit matricular-se així de totes formes.

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

E estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinença de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

## Pla de millora. Seguiment del curs 2019-2020

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_ titulació	MU. Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	3	E6	Baixada significativa de la satisfacció en tots els apartats, fins a un 66,7%, a Desenvolupament avançat per iOS	Assignatura	La dedicació del docent a l'assignatura ha estat força menor que en cursos anteriors	Es comentarà amb el docent els problemes que hem tingut aquest semestre i la corresponent baixada de satisfacció. Es farà un seguiment proper de la tasca docent el proper curs.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Índexs de satisfacció generals de l'assignatura > 70%
AM_ titulació	MU. Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	3	E6	Baixada general de la satisfacció a Desenvolupament web	Assignatura	Excés de càrrega de treball temporal de la docent. A més, durant el curs, s'ha fet servir una eina d'FTP que ha donat molts problemes tècnics, i això possiblement ha impactat també en la satisfacció dels recursos.	Es revisaran els continguts de l'assignatura per millorar la seva adequació a les competències i objectius del programa.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Índexs de satisfacció generals de l'assignatura > 70%
AM_ titulació	MU. Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	3	E6	Baixa satisfacció general a Models de negoci i marketing per a dispositius mòbils	Programa	Aquesta assignatura s'allunya de l'enfoc principal del màster, que està eminentment centrat en el desenvolupament d'apps. Això ens ha portat des de l'inici a uns índexs de satisfacció molt baixos, tot i la revisió constant que s'ha fet dels continguts, recursos i metodologia docent semestre rere semestre.	Aquesta assignatura serà substituïda per una nova optativa de Noves tendències en el desenvolupament d'aplicacions mòbils.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Índexs de satisfacció generals de l'assignatura > 70%
AM_ titulació	MU. Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils	3	E6	Baixa satisfacció amb els RA en promig a la titulació	Programa	Dificultat de mantenir els recursos actualitzats al ritme que avança i evoluciona la tecnologia mòbil	Estudiar la possibilitat d'introduir més recursos externs de qualitat, com ja s'ha fet en algunes assignatures amb el proveïdor Ray Wenderlich. A més, en algunes assignatures on ja s'ha introduït material extern però sense que això hagi tingut un impacte positiu en la satisfacció, revisar l'encaix de l'assignatura/activitats amb els nous materials.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Índexs de satisfacció generals del programa amb els recursos d'aprenentatge > 65%
AM_ titulació	GR. Multimèdia	1	E6	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura Mercat i Legislació	Estudis	Recursos desactualitzats	Actualització de MEMENTO a la versió 20-21. Es valora entre PRA i PDCs sobre la idoneïtat d'altres recursos	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Multimèdia	1	E6	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Programació web	Assignatura	Combinació de recursos en anglès i en català/castellà	L'assignatura passarà a format NIU i es renovaran els recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge

AM_ titulació	GR. Multimèdia	1	E6	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Gestió de projectes	Assignatura	Recursos de gran magnitud	Racionalització dels recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Multimèdia	1	E6	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Física	Assignatura	Els recursos d'aprenentatge tenen un nivell prou assequible. El repte és il·lustrar els conceptes a través de programació que és la part interessant i no resolta.	Canvi de filosofia: ensenyem física a la vegada que ensenyem a programar. Implementació de nous recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Multimèdia	1	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura de Programació web avançada	Assignatura	Recursos desactualitzats	L'assignatura passarà a format NIU i es renovaran els recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció de l'assignatura
AM_ titulació	GR. Multimèdia	3	E6	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Comportament d'usuaris	Assignatura	El llibre base de l'assignatura és del 2011. Tot i que la majoria de continguts segueixen sent vigents, els estudiants no ho valoren d'igual manera.	Valorar si al mercat existeix un llibre amb continguts similar més actual.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Multimèdia	3	E6	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Matemàtiques i física per a simulacions i videojocs	Assignatura	Recursos externs que es van actualitzant i això dificulta crear una guia d'aprenentatge	Es valora conjuntament amb el PDC la incorporació de nous recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Multimèdia	3	E6	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Composició digital	Assignatura	Recursos desactualitzats	L'assignatura passarà a format NIU i es renovaran els recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Multimèdia	3	E6	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Programació	Assignatura	Continguts complexos	Canviar el plantejament de l'assignatura i crear nous recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E6	AM3.1. Simulació: Insatisfacció global, docència i recursos	Assignatura	Encara no s'han acabat d'assentar les accions positives fetes durant 19-20 (que van millorar molt la satisfacció, portant-la a l'ordre del 60%). L'equip de consultors es veterà i experimentat.	Vigilància de l'evolució de la satisfacció	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Satisfacció global, consultor i recursos > = 65%
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E6	AM3.2.Direcció Estratègica SI/TI: Insatisfacció Global, Docència i Recursos	Assignatura	Acció docent del col·laborador insuficient	Millorar acompanyament. Buscar altres causes ocultes.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Satisfacció global, consultor i recursos > = 65%
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E2	AM2.TFM: Facilitar contacte estudiant-equip docent quan calgui	Assignatura	A mesura que s'ha incrementat el nombre d'estudiants que fan el TFM, les interaccions ja cal fer-les tant directament com es vulgui, per evitar que el professorat RA sigui coll d'ampolla.	Publicitar i actualitzar la informació necessària	Estandardització i eficiència dels processos	Juliol 2021	Informació publicada (Sí o No).
AM_ titulació	MU.Enginyeria informàtica	3	E1	AM1.Competència Compromís Ètic i Global. Perspectiva de Gènere	Programa	Necessitat d'adaptar-se a la nova competència transversal UOC i a la política sobre perspectiva de gènere	Elaborar un pla per a) l'anàlisi del as-is i la promoció de la perspectiva de gènere entre el professorat; i per b) anàlisi de com fer la implantació de la	Ajusta la proposta a la demanda	Juliol 2021	Pla elaborat i accions desenvolupades

							competència UOC de Compromís Ètic i Global	de la societat		segons calendari= Sí o No.
AM_ titulació	MU.Aplicacions multimèdia	1	E5	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Tecnologies i eines pel desenvolupament web	Assignatura	Continguts dividits en diverses fonts i tipus de materials.	Presentar els materials als estudiants d'una manera més estructurada i clara.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	MU.Aplicacions multimèdia	3	E5	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Programació	Assignatura	Continguts complexos	Canviar el plantejament de l'assignatura i crear nous recursos d'aprenentatge	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	MU.Aplicacions multimèdia	3	E5	Baixa satisfacció dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Integració digital de continguts	Assignatura	Continguts complexos	El material es passa a NIU	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge en diverses assignatures.	Programa	Es considera que alguns estudiants necessiten disposar de recursos propis en format audiovisual enlloc dels recursos textuais que es disposen en la majoria de les assignatures, ja siguin propis o de fonts externes. En algunes assignatures també es detecta que és necessari actualitzar els recursos d'aprenentatge.	Finalitzar l'elaboració de nous recursos audiovisuals en un conjunt d'assignatures (Anàlisi multivariant, Inferència estadística, i Regressió, models i mètodes) per millorar la satisfacció dels estudiants en els recursos d'aprenentatge. També s'actualitzaran els recursos d'aprenentatge, en aquest cas en format de mòduls textuais, per a les assignatures Biologia molecular i Genòmica computacional. Finalment, es començaran a elaborar nous recursos audiovisuals per a les assignatures d'Anàlisi de dades òmiques i Machine learning.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Satisfacció en els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge en diverses assignatures.	Programa	Es considera que el plantejament tradicional d'algunes assignatures pot resultar massa feixuc per a alguns estudiants	Es desenvoluparan activitats basades en casos pràctics com a recursos d'aprenentatge per a les assignatures Anàlisi multivariant, Regressió, models i mètodes, i Disseny i anàlisi d'experiments.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb el desenvolupament de certes assignatures i millorar, conseqüentment, la satisfacció global amb les assignatures de la titulació.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E1	Falta de perspectiva de gènere com una de les competències de la titulació	Programa	No hi ha cap competència específica de perspectiva de gènere que es treballi a alguna assignatura de la titulació.	Analitzar com incloure treballar la perspectiva de gènere com un dels resultats d'aprenentatge en algunes assignatures de la titulació.	Ajusta la proposta a la demanda	Juliol 2021	Millorar la competència de perspectiva de gènere en els

							L'assignatura on aquesta competència tindrà un pes més rellevant serà la d'Anàlisi de dades òmiques.	de la societat		estudiants de la titulació.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Baixa utilització del llenguatge Python a nivell global en la titulació.	Assignatura	Només s'utilitza llenguatge Python a l'assignatura de Programació per a la bioinformàtica.	Extensió del llenguatge Python a altres assignatures de la titulació. Es proposa començar per l'assignatura "Machine Learning". És una acció de millora que dóna continuïtat a la decisió de fer l'assignatura Programació per a la bioinformàtica obligatòria, primera assignatura on els estudiants treballen amb Python.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Juliol 2021	Millorar les competències dels estudiants en el coneixement d'un llenguatge de programació molt estès en la comunitat científica com Python.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Baixa matrícula dels estudiants en els complements de formació	Programa	Els complements de formació tienen una complexitat més elevada de la necessària per al perfil d'estudiants del màster que necessitaven cursar aquests complements.	Analitzar el funcionament dels nous complements de formació que s'han incorporat que s'adeqüen més al perfil dels estudiants.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Increment de la matrícula en els complements de formació i de la taxa de rendiment.
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Dificultats en la instal·lació de la màquina virtual per part d'alguns estudiants de l'assignatura "Programació per a la bioinformàtica"	Assignatura	A alguns estudiants els costa instal·lar la màquina virtual: tenen un perfil poc acostumat a temes tecnològics o bé tenen màquines sense permisos per instal·lar-les o que no suporten la virtualització.	Millora dels recursos per tal que els estudiants puguin disposar també d'entorns de programació remots, a través de plataformes en línia com Google Collaborate. Es continuarà donant suport a la instal·lació d'una màquina virtual ja que aquesta opció permet l'accés i el treball offline.	Millora els resultats de la titulació	Febrer 2021	Activació del Google Collaborate a l'aula
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Baixa satisfacció amb el retorn (feedback) en l'assignatura "Anàlisi de supervivència i dades longitudinals".	Assignatura	Els estudiants no reben feedback personalitzat de les activitats desenvolupades.	Impulsar el feedback personalitzat per millorar la satisfacció amb l'acció docent.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb l'acció docent en l'assignatura "Anàlisi de supervivència i dades longitudinals".
AM_ titulació	MU. Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	3	E6	Falta de comunicació síncrona entre estudiants i col·laboradors docents	Assignatura	Alguns estudiants troben a falta un contacte més directe amb els col·laboradors docents de les assignatures	Fer una prova pilot on s'inclouin sessions síncrones puntuals a l'aula amb l'eina Blackboard Collaborate i que quedin enregistrades. Es realitzarà a l'assignatura Programació per a la bioinformàtica.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar la satisfacció amb l'acció docent en aquelles assignatures on s'implementi.
AM_ titulació	GR. Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	El rendiment de l'assignatura de Matemàtiques I es troba en una valor del 41,6%	Assignatura	La satisfacció es manté entre el 70 i el 90%, excepte pels recursos d'aprenentatge que es troba al voltant del 60% - Baixa satisfacció materials -> - Els estudiants es queixen de l'ordre, han de resoldre sistemes lineals abans de veure'ls al temari. - Els estudiants troben a faltar vídeos -- Els estudiants es	- Millora dels recursos 20201 i 20202 - Nous apunts amb eliminació de captures Wiris i materials corregits segons fe d'errates -Canvi d'ordre al temari -Preparació de vídeos pel 20202 -Canvi d'estructura dels qüestionaris associats a les PACs.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar el rendiment actual de l'assignatura

						queixen de que algunes preguntes dels qüestionaris no tenen relació amb la teoria - Model d'avaluació genera problemes amb estudiants matriculats amb dret d'examen i estudiants que no poden fer la pràctica, a més la pràctica té molt d'impacte que no es justifica amb el què es treballa en ella -	-Eliminació de la pràctica obligatòria a 2020/1			
AM_ titulació	GR. Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	El rendiment de l'assignatura de Fonaments de computadors és del 42,6%	Assignatura	Per millorar el rendiment de l'assignatura, durant el semestre passat vam gravar 8 vídeos (seguint les recomanacions de les preguntes obertes dels estudiants de les enquestes) i hem actualitzat també algun mòdul dels materials fent-lo més comprensible.	més, durant aquest semestre tenim pensat (si ens aproven el pressupost) continuar gravant uns quants vídeos més, per deixar ja l'assignatura amb totes les millores fetes. Per altra banda, he afegit un consultor més a la part de laboratori, per donar una millor atenció als estudiants, ja que només teníem 1 consultor abans. Espero que totes aquestes millores siguin suficients per millorar el rendiment.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar el rendiment actual de l'assignatura
AM_ titulació	GR. Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	El rendiment de l'assignatura de Fonaments de Programació és del 35,2%	Assignatura	Dificultat en la correcció de tantes activitats Lligam entre els enunciats i els requisits de jocs de prova de l'ACME	Disseny de rúbriques de cara a unificar i clarificar criteris de correcció i millorar el retorn personalitzat Refermar el paper del corrector automàtic tant en el procés d'avaluació de l'assignatura com en l'aprenentatge autònom dels estudiants	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar el rendiment actual de l'assignatura
AM_ titulació	GR. Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	El rendiment de l'assignatura de Senyals i Sistemes I es del 39,1%	Assignatura	Dificultat conceptual de l'assignatura	Renovació del equipo de consultores: entran 3 consultores nuevos (para lograr grupos de 30-50 estudiantes). Ampliación del módulo de Fourier.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar el rendiment actual de l'assignatura
AM_ titulació	GR. Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	El rendiment de l'assignatura de Bases de dades és del 45,9%	Assignatura	Els estudiants tenen dificultats per superar l'assignatura	Millores previstes a implementar el proper semestre 2020/1: * Actualització dels exercicis resolts de videojocs (ja actualitzats, però al 2019/20 no estaven penjats encara a les aules). * Actualització dels exercicis resolts de transaccions i àlgebra relacional.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar el rendiment actual de l'assignatura
AM_ titulació	GR. Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E6	El rendiment de l'assignatura de sistemes operatius és del 33,3%	Assignatura	Els resultats a l'aula de català son molt dolents (inferior al 20% a tots els indicadors), però només han contestat només el 18.75% (6/32) dels estudiants i és poc representatiu. Els resultats a l'aula de castellà son dolents (tots els indicadors al voltant del 40%) i han baixat respecte el curs anterior (estaven al	De cara el semestre 2020/1 es parlarà amb el professor col·laborador per tal de millorar la interacció amb els estudiants i el grau de retorn de les activitats, així com ajustar el contingut de l'examen a les activitats d'avaluació contínua.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millorar el rendiment actual de l'assignatura



						voltant de 60-70%). El canvi negatiu és difícil d'explicar tenint en compte que s'han afegit nous materials i la resta de paràmetres no han canviat.				
AM_ titulació	GR. Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	3	E1	Les eines de la funció tutorial s'han d'actualitzar	Programa	La funció tutorial es coordina dins de la plataforma del campus de la UOC en una estructura en carpetes que no facilita tenir tota la informació accessible de forma fàcil	Es planteja el desenvolupament d'un Google Site per a centralitzar tota la informació necessària per que els tutors puguin desenvolupar la seva tasca i tenir accés a la informació de forma integrada	Estandardització i eficiència dels processos	Juliol 2021	Desenvolupar un Site per a centralitzar tota la informació pels tutors.
AM_ titulació	GR. Ciència de dades aplicada/Applied Data Science	3	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura d'Àlgebra lineal (51,6%)	Assignatura	Els estudiants es queixen de la dificultat de les PAC i dels recursos d'aprenentatge.	S'establiran mecanismes de coordinació sobre com fer el feedback (grup + individual en casos concrets) i es corregiran els materials segons fe d'errates al 20201. Es faran nous apunts amb eliminació de captures i es farà un canvi d'ordre de dos temes. Es prepararà un conjunt de vídeos pel 20202. Es planifica la revisió i canvi d'estructura, de qüestionaris associats a les PACs a qüestionaris setmanals segons temari, 20202.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura. - Satisfacció de l'estudiant amb els recursos d'aprenentatge.
AM_ titulació	GR. Ciència de dades aplicada/Applied Data Science	3	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura de Mètodes numèrics per a la ciència de dades (S1: 66,7% i S2: 50%)	Assignatura	Els estudiants es queixen de la dificultat de l'assignatura i de la idoneïtat dels recursos. Els resultats (de 8 estudiants) el segon semestre són clarament inferiors al primer.	El semestre 20201 s'introduirà una altra prova d'AC i s'aprofundirà en el feedback personalitzat als estudiants. També es revisaran els recursos d'aprenentatge per identificar els punts on es detecten dificultats de comprensió. El 20202 s'incorporaran els vídeos explicatius que complementen els recursos existents.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció de l'estudiant amb els recursos d'aprenentatge. - Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura. - Taxa de rendiment i taxa d'èxit.
AM_ titulació	GR. Ciència de dades aplicada/Applied Data Science	3	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura de Modelatge i optimització (S2: 33,3%)	Assignatura	És una assignatura de matemàtiques avançades que presenta moltes dificultats d'aprenentatge.	El primer semestre (20201) es refaran les guies d'estudi, es corregiran les errates detectades i es fan vídeos explicatius mitjançant langblog a l'aula. També es vol incrementar la dinamització de l'aula mitjançant preguntes al fòrum pel acompanyar l'estudi i ajudar a aprofundir en els conceptes, així com proporcionar feedback individualitzat.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura. - Satisfacció de l'estudiant amb l'acció docent. - Satisfacció de l'estudiant amb els recursos d'aprenentatge.

AM_ titulació	GR. Ciència de dades aplicada/Applied Data Science	3	E6	Els recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Fonaments de programació, tot i haver millorat respecte de la seva primera edició, continuen essent força mal valorats pels estudiants (S1: 42,9% i S2: 55,9%).	Assignatura	Aquesta millora pot ser deguda a la creació d'un tutorial ensenyant com fer servir les eines de desenvolupament dels navegadors per a ajudar en la creació de web crawlers. Ha tingut molt bona rebuda per part dels estudiants i s'han minimitzats els dubtes en relació a aquesta part de les activitats. També es va incloure el mòdul d'Introducció a GNU/Linux de l'assignatura Programació en scripting per als estudiants que no saben com moure's en un terminal GNU/Linux (anteriorment s'utilitzaven uns materials de bioinformàtica).	El 20201 està previst eliminar les xWikis (incloure el contingut teòric a l'inici dels notebooks), introduir millores de format als notebooks (estil UOC i incorporació d'un índex de continguts navegable), homogeneïtzar el format dels notebooks amb els d'altres assignatures de programació i fer-los públics; crear un petit tutorial que expliqui com buscar informació per solucionar problemes de programació en Python. Per al 20202 està previst ampliar explicacions dels notebooks inicials, pensant en els estudiants que mai han programat en cap llenguatge de programació.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge
AM_ titulació	GR. Ciència de dades aplicada/Applied Data Science	3	E6	La satisfacció amb l'assignatura Programació per a la Ciència de dades és millorable (62,5%).	Assignatura	És una assignatura molt ben valorada pels estudiants en els diferents apartats però amb resultats més discrets en la valoració global d'assignatura.	El semestre 20201 es faran servir venv i docker com a alternativa a la MV, s'adaptarà el calendari per dedicar més temps a l'activitat final i menys a repassar conceptes bàsics. També es publicaran en obert els notebooks de teoria de l'assignatura. El semestre 20202, es crearan tutorials explicant com ampliar la mida del disc de la MV, compartir carpetes amb el host i augmentar el número de CPUs; s'ampliaran les explicacions als materials dels temes on hem detectat que els estudiants tenen més dificultat.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura.
AM_ titulació	GR. Ciència de dades aplicada/Applied Data Science	3	E6	La satisfacció amb l'assignatura de Disseny i ús de bases de dades analítiques és molt baixa (33,3%), així com amb la satisfacció en l'acció docent (41,7%) i els recursos d'aprenentatge (25%).	Assignatura	És una assignatura dissenyada a partir d'una assignatura del màster de ciència de dades, amb materials nous i actualitzats i la creació d'un laboratori docent específic. En el primer semestre de funcionament no ha trobat un bon encaix en el grau.	S'analitzaran els resultats del 20201, amb un equip nou de PDC. Quant a l'avaluació, es revisarà el model d'avaluació basat en l'AC (nombre de lliuraments i continguts a avaluar) així com el model de pràctica, amb la intenció de simplificar-la el que sigui possible sense que perdi el sentit de projecte. Aquests canvis s'implementaran el semestre 20202 amb l'objectiu d'aconseguir una immersió més gradual dels estudiants en l'assignatura.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura. - Satisfacció de l'estudiant amb l'acció docent. - Satisfacció de l'estudiant amb els recursos d'aprenentatge. - Taxa de rendiment i taxa d'èxit.

AM_ titulació	GR. Ciència de dades aplicada/Applied Data Science	3	E6	La satisfacció amb l'assignatura Fonaments de xarxes i arquitectures és millorable (62,5%).	Assignatura	Aquesta assignatura s'ha desplegat el segon semestre d'aquest curs. La satisfacció amb el curs ha estat del 62,5% tot i que els resultats acadèmics han estat molt bons, amb una taxa de rendiment del 95,7%.	El 20201 s'eliminarà la prova de síntesi i es referan les guies d'estudi d'acord amb el nou calendari. Es revisaran els materials d'estudi i s'incrementarà l'equip amb dos nous docents col·laboradors més pel 20201.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura.
AM_ titulació	GR. Ciència de dades aplicada/Applied Data Science	3	E1	S'han detectat mancances superiors a les previstes per part dels estudiants a les assignatures de programació.	Programa	El rendiment i la satisfacció dels estudiants a l'assignatura de fonaments de programació és millorable.	20201: Posar en marxa una assignatura per introduir el pensament computacional als estudiants de nou accés, amb un grup pilot amb pocs estudiants. 20202: Oferir l'assignatura a tots els estudiants que la vulguin cursar, amb els recursos acabats i l'estratègia ben perfilada.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció dels estudiants amb l'assignatura. - Satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge.
AM_ titulació	MU: Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E6	La satisfacció dels estudiants amb els materials de l'assignatura Desenvolupament front-end amb frameworks JavaScript és del 59.1%	Assignatura	Continguts complexos, materials de qualitat però mancats de recursos addicionals a l'aula	Treball a través de RAENPRAC per acompanyar els materials. S'estudiarà si cal fer un treball més intens d'elaboració de recursos d'aprenentatge propis.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció dels estudiants amb l'assignatura. - Satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge.
AM_ titulació	MU: Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E6	La satisfacció dels estudiants amb els materials de l'assignatura Disseny d'interfícies interactives és del 61.1%	Assignatura	El programari de l'assignatura no és el més adient	Es canviarà el programari i es generarà la documentació corresponent per acompanyar el canvi	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció dels estudiants amb l'assignatura. - Satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge.
AM_ titulació	MU: Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E6	La satisfacció dels estudiants amb els materials de l'assignatura HTML i CSS és del 60%	Assignatura	El sistema de publicació FTP dels treballs realitzats per als estudiants no ha funcionat de manera correcta	Elaborarem documentació / recursos d'aprenentatge per tal que la publicació de treballs es faci a través de GitHub Pages	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció dels estudiants amb l'assignatura. - Satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge.
AM_ titulació	MU: Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E6	La satisfacció dels estudiants amb l'acció docent de l'assignatura Programació en JavaScript per a programadors és del 52%	Assignatura	Continguts complexos, primer impacte d'alguns estudiants amb programació "real", PDCs que no han funcionat com caldria	Es faran canvis en l'equip de PDCs i es considerarà si cal elaborar recursos per acompanyar el material docent seleccionat per l'assignatura o seleccionar-ne de nou o fins i tot elaborar-ne de propis.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció dels estudiants amb l'assignatura. - Satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge.

AM_ titulació	MU: Desenvolupament de llocs i aplicacions web	3	E6	La satisfacció dels estudiants amb l'acció docent de l'assignatura Programació en JavaScript per a programadors és del 55.6%	Assignatura	Continguts complexos, PDC sobrecarregat de feina	Es faran canvis en l'equip de PDCs i es considerarà si cal elaborar recursos per acompanyar el material docent seleccionat per l'assignatura o seleccionar-ne de nou o fins i tot elaborar-ne de propis.	Millora els resultats de la titulació	Setembre 21	- Satisfacció dels estudiants amb l'assignatura. - Satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge.
AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E1	Perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures	Programa	Incorporació de la perspectiva de gènere en el programa	Estudi de com les competències actuals permeten desenvolupar i avaluar la perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Competències revisades a final del curs 2020-21
AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E4	Nombre de professors acreditats i de professors amb tram de recerca	Programa	Perfil de l'equip docent	Fomentar la recerca del professorat propi i donar rellevància a aquest aspecte en els processos de selecció de professorat col·laborador	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	% de professors acreditats % de professors amb tram de recerca
AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E3	A les enquestes de percepció cal millorar: un major percentatge de respostes, indicadors sobre el campus i les seves eines, sobre els laboratoris i sobre el desenvolupament docent de les assignatures.	Universitat	Tenir més informació sobre la docència en les assignatures, la biblioteca (en especial els llibres digitals), sobre el campus i les seves eines, així com sobre els laboratoris.	Proposar les necessitats de millora de les preguntes de les enquestes. Afegir indicadors de correlació entre diferents indicadors. Incloure les respostes obertes amb els resultats de l'assignatura on es proporcionen. Reorganitzar la informació que presenta l'eina PowerBI de manera que la informació que proporciona s'adapti a l'organització dels estàndards tal com apareixen a l'informe de seguiment.	Estandardització i eficiència dels processos	Juliol 2021	Haver fet la petició de millora a PiQ, i obtenir dades pel curs 2020-21
AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E5	El campus i les seves eines no acaben de donar resposta a les necessitats del programa.	Programa	El programa necessita un entorn d'aprenentatge més visual, social i experiencial	Incorporar l'eina Folio. Revisar les necessitats tecnològiques inicials que va sol·licitar el programa	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Tenir l'eina Folio disponible Haver revisat vicegerència d'operacions les necessitats d'eines vinculades amb tecnologia
AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E6	Assignatura Disseny d'Interacció: Processos, Mètodes i Tècniques: Millorar la satisfacció general i també amb l'acció docent i RRAA	Assignatura	Percepció dels estudiants nous al màster i a la UOC sobre com ha de ser la dinàmica en entorns d'aprenentatge en línia. Percepció dels estudiants que tenen tot de recursos inconnexos al NIU La satisfacció global es veu afectada per la percepció amb l'acció docent i els RRAA	Accions de dinamització setmanal de l'aula Encàrrec d'un Quadern amb les guies d'estudi Reformulació d'algunes activitats i revisió dels enunciats	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Millora de l'indicador de satisfacció amb l'acció docent Millora de l'indicador de satisfacció amb els RRAA

AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E6	Assignatura Interfícies: Queixes per part dels estudiants sobre càrrega docent Dificultat d'alguns estudiants amb els textos proposats (papers científics) Queixes per part del 3 estudiants sobre la claredat dels criteris d'avaluació	Assignatura	Càrrega docent massa elevada Alguns dels textos proposats, sigui per la llengua (anglès), pel registre o la complexitat no han estat ben rebuts per part dels estudiants. Els criteris d'avaluació de les pacs no havien quedat explícits, fins i tot el pes dels diferents elements de l'entrega.	Reducció càrrega: - 1 eliminació PAC5 - 2 Pac1 passa a ser optativa - reducció de la documentació requerida per cada PAC Creació de guies de lectura pels textos en qüestió. Publicació al propi enunciat de cada PAC de la rúbrica que es fa servir per corregir la activitat.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Satisfacció estudiant Rendiment Feedback estudiant
AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E6	Assignatura Dibuix i Pensament Visual: L'alumnat tenia preguntes sobre detalls de les activitats L'alumnat té la sensació d'estar lliurant activitats constantment Dificultat per accedir als recursos	Assignatura	L'assignatura tenia alguns enunciats massa complexos L'assignatura tenia un nombre excessiu d'activitats En el NIU hi ha enllaços que no funcionen	Simplificar enunciats Reducció del n. d'activitats Optimitzat l'accés als recursos de l'assignatura, perquè els estudiants puguin consultar-los fàcilment mentre realitzen les activitats	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Satisfacció estudiant Feedback estudiant
AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E6	Assignatura Estratègia: Queixes per part dels estudiants sobre càrrega docent" Dificultat d'alguns estudiants amb els textos proposats (papers científics) Queixes per part de 1 estudiant sobre la claredat dels criteris d'avaluació Integrar recursos al NIU	Assignatura	Càrrega docent massa elevada Alguns dels textos proposats, sigui per la llengua (anglès), pel registre o la complexitat no han estat ben rebuts per part dels estudiants. Tot i que si se han creat rúbriques, explicar millor cada objectiu Integrar lectures proposades al NIU	Reducció càrrega en la PAC inicial. Treballar millor la 4 y la 5. Diferenciar lectures bàsiques i secundàries Familiaritzar als alumnes amb les rúbriques des de l'inici del curs. Repassar recursos	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Satisfacció estudiant Rendiment Feedback estudiant
AM_ titulació	MU.Disseny d'interacció i experiència d'usuari	3	E5	Assignatura Mètriques i comportament d'usuaris: La satisfacció amb els RRAA és d'un 69,2%	Assignatura	Recursos dispersos al NIU	Elaboració d'un recurs en format quadern que contingui les guies.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Satisfacció amb RRAA
AM_ titulació	MU Disseny i programació de videojocs	3	E1	Steam Café	Universitat	Cal millorar l'eficiència dels recursos tipus videojocs que biblioteca ofereix. Sobretot, pressupostàriament. Si funciona, es podria generalitzar l'ús d'aquests tipus de recurs a tota la UOC.	Fer la prova de concepte de desplegar un servidor "Cafè" de Steam que permeti gestionar els recursos per llicència, i no fent compres individuals. Caldrà suport tecnològic. IMPORTANT: No es pot garantir a priori que això sigui tecnològicament factible. L'objectiu és fer la prova.	Afecta a programes d'alt volum	Any 2021	S'ha desplegat un servidor accessible des de l'exterior emulant una LAN (VPN bridge).
AM_ titulació	MU Disseny i programació de videojocs	3	E1	Pràctiques empresa	Programa	Els estudiants voldríem tenir una visió de la indústria i obtenir experiència demostrable per trobar feina post-titulació.	Cercar empreses que vulguin oferir pràctiques extracurriculars.	Millora els resultats de la titulació	Any 2021	Empreses que han pujat ofertes. Convenis signats
AM_ titulació	MU Disseny i programació de videojocs	3	E5	Recursos	Assignatura	Els recursos d'algunes assignatures no s'adapten a el que esperen els estudiants.	Renovació d'alguns materials. Començant pels de Motors gràfics i TF.	Millora els resultats de la titulació	Any 2021	S'han fet els materials

						Si bé no sempre es reflecteix a les enquestes, s'ha expressat diverses vegades a títol personal.				
AM_ titulació	MU Disseny i programació de videojocs	3	E6	Web TFs	Estudis	Cal visibilitzar millor la feina dels estudiants que fan TFs, tant per promocionar-los de cara a la seva incorporació a la indústria, com per mostrar a gent interessada en el programa els resultats.	Crear un showcase amb els millor TFs, visible des de la web del programa i que es pugui mostrar fàcilment en fires o actes.	Estandardització i eficiència dels processos	Any 2021	Showcase generat Nombre de treballs publicats
AM_ titulació	MU Seguretat de les TIC	3	E3	Manca d'informació per fer un seguiment dels estudiants que no entren per la via d'accés principal i preferent, i que han de fer complements de formació	Estudis	S'ha de poder fer un seguiment acurat d'aquests estudiants, la seva taxa d'abandonament, i en quants anys es graduen. Hem d'analitzar les dificultats que poden tenir aquests estudiants per fer un correcte seguiment dels complements de formació i després el màster. Aquest punt feble s'ha detectat en el màster universitari de seguretat TIC, que actualment està en extinció. Aquestes dades ens seran útils en el màster que el substitueix (màster universitari de ciberseguretat), tot i que al ser un màster amb pocs complements de formació, no és una informació especialment rellevant. De totes maneres, considerem important la informació perquè altres màsters dels EIMT tenen molts crèdits de complements de formació, com Eng. Telecomunicacions i Eng. Informàtica	Incorporar explotacions de dades del rendiment, èxit, i abandonament dels estudiants en funció de la seva via d'accés al màster Incorporar informació de en quin semestre acadèmic cursen els complements de formació, i l'èxit que tenen cursant aquests complements.	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Inclusió de les dades en les taules de seguiment
AM_ titulació	MU Seguretat de les TIC	3	E3	Seguiment de l'efectivitat dels processos de reconeixement de crèdits AEP/RAEP	Estudis	Tenir informació detallada dels processos de reconeixement de crèdits. Aquest punt feble s'ha detectat en el màster universitari de seguretat TIC, que actualment està en extinció. Aquestes dades ens seran útils en el màster que el substitueix (màster universitari de ciberseguretat), tot i que al ser un màster amb pocs complements de formació, no és una informació especialment rellevant. De totes maneres, considerem important la informació perquè altres màsters dels	Incorporar informació sobre la quantitat d'assignatures reconegudes que els estudiants incorporen en els seus expedients	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Inclusió de les dades en les taules de seguiment

						EIMT tenen molts crèdits de complements de formació, com Eng. Telecomunicacions i Eng. Informàtica				
AM_ titulació	MU Disseny i programació de videojocs	3	E6	Xerrades professionals	Programa	Els estudiants demanen una millor visió sobre les sortides professionals i què fer un cop han acabat la titulació. Un punt de partida post-UOC.	Fer una xerrada semestral on un professional de la indústria es reuneix amb els estudiants de manera informal per donar la seva visió i resoldre dubtes. Es planteja en petit comitè, més íntima (no classe magistral), centrada en la gent que està a punt d'acabar el TF, però oberta a tothom dins el programa. L'aspecte íntim/personal/de tu a tu és important (no és una xerrada magistral unidireccional).	Millora els resultats de la titulació	Anys 2021	Cada semestre que s'obren els TFs s'ha fet la xerrada
AM_ centre		3	E5	El catàleg de recursos propis EIMT encara no està operativament implementat per BiRA (en alguns casos ja cal fins i tot que segueixi actualitzant-se) i la qualitat rebuda en alguns casos no és acceptable	Estudis	Alguns elements demanats com AM el curs anterior encara estan pendents i la qualitat de servei rebuda en alguns casos no és l'esperada	Seguir treballant a) per actualitzar el catàleg específic de RRAA EIMT (actualització àgil, autoedició/producció, suport a latex, muntatge de servidors, simuladors, notebooks...); b) en la qualitat del servei rebut (traduccions, maquetacions, manteniment/robustesa de sistemes); i c) en el compromís (publicació de dates d'acompliment compromès en els equips de producció, no només dels equips d'autoria) i valoració d'aquest servei (presentació dels resultats de qualitat i satisfacció segmentats per Estudis i Programes, no només en general perquè això amaga les diferències entre àmbits)	Estandardització i eficiència dels processos	Juliol 2021	Catàleg de recursos actualitzat; calendaris de compromís de producció i informes de qualitat i satisfacció
AM_ centre		3	E5	Als EIMT recurs d'aprenentatge inclou tot allò per l'aprenentatge, tant si és contingut (amb un format o altre), com si són sistemes/eines TI, mentre que per la UOC són dos elements diferents	Universitat	Existència de dues vies per fer demandes de continguts i eines per l'aprenentatge, que separa eines (que van per Tecnologia) de continguts (sigui quin sigui el seu format i que van per BIRA), quant tots dos elements s'han de considerar com a "recursos d'aprenentatge" indistintament.	Treballar amb BIRA i Tecnologia perquè adoptin aquesta perspectiva unitària que inclogui indistintament formats de contingut i sistemes/eines (com ara autories de programari, màquines virtuals, simulacions, solucions edició Latex ) i per utilitzar un punt d'entrada de petició únic	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Acords amb BIRA i Tecnologia; punt d'entrada únic.
AM_ centre		3	E5	Manca de manteniment de les subscripcions i/o quotes en serveis de	Estudis	Un cop contractats/desenvolupats certs serveis de programari/maquinari, no hi ha	Treballar amb BIRA per definir i implementar el circuit de control	Millora els resultats de la titulació	Juliol 2021	Circuit de control definit/implantat

				programari i maquinari contractats o desenvolupats		un circuit de control per assegurar que es renoven quotes i/o es fa manteniment				
AM_ centre		3	E4	Baixa participació dels PRA a les enquestes	Estudis	La causa podria ser la no percepció de la importància dels resultats de les enquestes en el procés de millora	Informar sobre la incidència dels resultats de les enquestes a PRA en el SGIQ	Estandardització i eficiència dels processos	Curs 20-21	Compliment del calendari amb la proposta d'accions informatives
AM_ centre		2	E5	Funcionament no òptim del sistema de defenses síncrones	Estudis	Estar segurs del bon funcionament del nou sistema de defenses síncrones abans de generalitzar-lo	Analitzar la prova pilot de defenses síncrones i proposar el calendari d'incorporació dels Màsters a aquest sistema	Dona resposta a requeriments extens: legals o processos del MVSMA	Curs 20-21	Calendari amb la incorporació dels Màsters universitaris dels EIMT a les defenses síncrones
AM_ centre		3	E5	Cobrir les necessitats d'un sistema d'avaluació totalment virtual	Estudis	Conèixer les necessitat tant tecnològiques com metodològiques de cada assignatura en un context d'avaluació totalment virtual		Millora els resultats de la titulació	Curs 20-21	Document amb les necessitats tecnològiques i metodològiques per l'avaluació virtual de les assignatures de cada equip docent.
AM_ centre		2	E1	Necessitat de formació dels PRA i DP per incorporar la nova competència a programes i assignatures	Estudis	Necessitat d'incorporar a tots els programes la nova competència transversal de compromís ètic i global		Dona resposta a requeriments extens: legals o processos del MVSMA	Curs 20-21	Pautes per la incorporació als programes i assignatures de la nova competència de compromís ètic i global

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.