

# Autoinforme per a l'acreditació

---

Grau d'Educació Social  
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge  
i trastorns del llenguatge

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació  
19 de juliol del 2016



Universitat Oberta  
de Catalunya

[www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)

## Índex

0. Dades identificadores .....	3
1. Presentació del centre.....	4
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme .....	6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards transversals d'acreditació .....	8
Estàndard 2: pertinència de la informació pública.....	8
Estàndard 3: eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat de la titulació.....	11
Estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu .....	14
Estàndard 5: eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	19
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació per titulació .....	25
Grau d'Educació Social .....	25
Estàndard 1: qualitat del programa formatiu .....	25
Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius .....	26
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge .....	31
Estàndard 1: qualitat del programa formatiu .....	31
Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius .....	32
5. Valoració final i propostes de millora.....	38

## 0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Oberta de Catalunya
Nom del centre	Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació
Dades de contacte	Dra. Teresa Guasch Pascual Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona Tel. +34 93 326 36 00 Fax. +34 93 356 88 22 tguaschp@uoc.edu
Comitè d'Avaluació Interna	Dra. Teresa Guasch i Pascual – directora dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació Dr. Segundo Moyano Mangas – director del grau d'Educació Social Dr. Llorenç Andreu Barrachina – director del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge Dra. Nati Cabrera Lanzo – professora responsable d'assignatura del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge Dr. Jesús Vilar Martí – professor col·laborador del grau d'Educació Social Sra. Laura Ferinu Sanz – graduada del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge Sra. Gemma Sambola Mañé – estudiant del grau d'Educació Social Marta Ferrusola Fargas – mànager de programa, en l'àmbit dels programes d'Educació i TIC Sra. Maria Galofré Olsina – representant de l'Àrea de Planificació i Qualitat

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Direcció del programa
Grau d'Educació Social	2500597	240	2009-2010	Segundo Moyano Mangas
Grau de Psicologia	2500106	240	2008-2009	Anna Gálvez Mozo
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge de la Universitat Oberta de Catalunya	4313844	60	2013-2014	Llorenç Andreu Barrachina
Màster universitari d'Educació i TIC ( <i>e-learning</i> )	4311395	60	2008-2009	Lourdes Guàrdia Ortiz
Màster universitari de Psicologia, salut i qualitat de vida de la Universitat Oberta de Catalunya	4312432	60	2012-2013	Manuel Armayones Ruiz
Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball	Pendent	60	2015-2016	Elsa Santamaría López

## 1. Presentació del centre

### a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)

La UOC va començar l'adaptació dels seus programes a l'EEES el curs 2008-2009 amb tres graus. Prèviament, havia participat en l'experiència pilot de la Direcció General d'Universitats, amb dos graus — Estudis Jurídics i Fonaments de Psicologia— i tres programes oficials de postgrau — Societat de la informació i el coneixement, Educació i TIC i Programari lliure.

El desplegament de l'oferta nova ha estat la següent:

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Grau	3	13	15	15	15	15	16
Màster universitari	4	5	8	14	19	27	29
Doctorat	1	1	1	2	2	3	3

A més, la UOC participa en un total de vuit programes interuniversitaris coordinats per altres universitats (un grau i set màsters).

La UOC ha participat en totes les convocatòries de les agències d'avaluació de la qualitat pel que fa a la implantació de mecanismes de garantia interna de la qualitat. Així, doncs, té l'avaluació positiva del sistema de garantia interna de la qualitat per a tots els estudis que imparteix, a partir del 2009. En el cas dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC, AQU Catalunya els va avaluar positivament el curs 2006-2007 i, posteriorment, ja dins del marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials, va obtenir l'acreditació del grau de Psicologia durant el curs 2015-2016.

### b) El perfil d'estudiant a la UOC

Atesa la missió de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya), que se centra a proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats educatives al llarg de la vida, el seu perfil d'estudiant es diferencia del conjunt del sistema universitari. L'objectiu de la UOC és ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge i proporcionar-los un accés complet al coneixement, més enllà i per sobre de la planificació habitual i les restriccions d'espai.

La Universitat té, doncs, un perfil d'estudiant propi i diferenciat del conjunt del sistema universitari català. Cal tenir en compte, doncs, que entre el 90% i el 95% dels estudiants treballa, gairebé el 60% ja té experiència universitària, el 70% té més de 26 anys i el 22,32% prové de la via d'accés de cicles formatius de grau superior. Així, la UOC dóna entrada a la formació superior a col·lectius infrarepresentats en el sistema universitari.

### c) Presentació dels Estudis

Actualment els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació disposen dels programes oficials següents. L'evolució dels estudiants en aquests programes ha estat la següent:

Titulació	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Grau d'Educació Social	-	779	1.270	1.700	1.730	1.868	1.972
Grau de Psicologia	1.773	3.212	4.134	4.903	5.035	5.411	4.987
Màster universitari d'Educació i TIC ( <i>e-learning</i> )	495	663	739	689	516	542	442
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	-	-	-	-	-	543	813
Màster universitari de Psicologia, salut i qualitat de vida	-	-	-	-	36	43	36
Total	2.268	4.654	6.143	7.292	7.317	8.407	8.250

A fi d'ampliar l'oferta formativa als graduats en Psicologia, el curs 2014-2015 es va iniciar el màster universitari de Psicologia general sanitària (interuniversitari: UdG, UOC), i el curs 2015-2016 va començar el màster universitari d'Ocupació i mercat laboral: intervenció i *coaching* en l'àmbit laboral, el postgrau de Salut mental col·lectiva (UOC, URV) i la col·laboració en el màster universitari de Neuropsicologia que es dirigeix des dels Estudis de Ciències de la Salut. D'altra banda, els Estudis també participen en diferents màsters interuniversitaris que coordinen altres universitats en l'àmbit de la formació del professorat: Màster universitari de Formació de professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes (especialitat d'anglès, ciències naturals, formació i orientació laboral, i orientació educativa) - interuniversitari: UPF, UOC; Màster universitari de Formació de professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes (especialitat de matemàtiques) - interuniversitari: UAB, UB, UPC, UPF, UOC. Un altre màster universitari confirmat amb vista al curs 2016-2017 és el que es farà juntament amb la Universitat de Vic, sobre la millora de la formació dels mestres, impulsat des del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

#### d) Personal dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

El personal investigador i docent de la UOC s'organitza per estudis. Cadascun dels estudis representa un gran àmbit de coneixement, que al seu torn també pot estar organitzat per àrees de coneixement. Pel que fa a l'organització interna dels estudis, els integren el professorat i també el personal de gestió.

Els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, com la resta d'estudis de la UOC, tenen les figures següents:

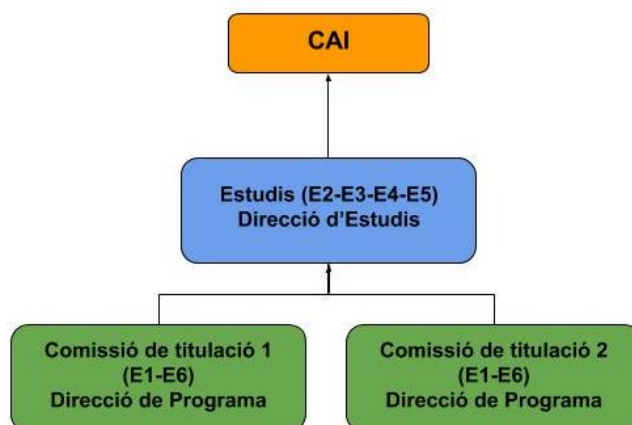
1. Direcció dels Estudis, orientada a la direcció i el desenvolupament de l'àmbit de coneixement i del professorat propi.
2. Sotsdirecció de Docència dels Estudis, orientada a coordinar els aspectes transversals de la docència en els diferents programes.
3. Direcció de programa (una per programa), que té com a objectiu vetllar per la qualitat dels programes i satisfer les necessitats acadèmiques dels estudiants.
4. Professor responsable d'assignatura (PRA), que és qui porta a terme la docència, la recerca i la difusió social del coneixement.
5. Professors col·laboradors i tutors. Els tutors fan les tasques de guia, orientació i acompanyament de l'estudiant. Els professors col·laboradors formen els equips de docents de cada assignatura, sota la coordinació dels professors responsables de l'assignatura (PRA). Actualment els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació tenen un total de quatre-cents divuit professors col·laboradors i vuitanta tutors.
6. Personal de gestió, que és integrat per una tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis, dos mànagers de programa i un total de sis tècniques de Gestió Acadèmica, que tenen com a objectiu donar suport, des de les diferents funcions que exerceixen, a totes les tasques de docència i difusió que es duen a terme en el si dels Estudis, alhora que interaccionen amb les àrees i els serveis de gestió que, de manera centralitzada, hi ha en aquesta universitat.

Més informació al [web](#) dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

## 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El Consell de Direcció va nomenar el Comitè d'Avaluació Interna (en endavant, CAI) integrat per: la Dra. Teresa Guasch i Pascual, directora dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació; el Dr. Segundo Moyano Mangas, director del grau d'Educació Social; el Dr. Llorenç Andreu Barrachina, director del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge; la Dra. Nati Cabrera Lanzo, professora responsable d'assignatura del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge; el Dr. Jesús Vilar Martí, professor col·laborador del grau d'Educació Social; la Sra. Laura Ferinu Sanz, graduada del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge; la Sra. Gemma Sambola Mañé, estudiant del grau d'Educació Social; la Sra. Marta Ferrusola Fargas, mànager de programa, en l'àmbit dels programes d'Educació i TIC; i Maria Galofré Olsina, representant de l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Per a facilitar la màxima participació tant dels responsables acadèmics i responsables de gestió com del conjunt de la comunitat universitària, l'informe s'ha basat amb el treball previ de les comissions de titulació i de la direcció dels Estudis:



Imatge 1. Esquema de treball del CAI

Els documents de referència per a l'elaboració de l'autoinforme han estat la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster](#) (març de 2016) de l'AQU i el document de la UOC *Procés d'acreditació – Guia per a l'autoavaluació* (maig de 2016).

En el procés d'elaboració de l'autoinforme podem identificar les següents fases:

1. Recollida d'informació: la mànager de programa, la tècnica de Gestió Acadèmica, la tècnica de Suport a la Direcció i els responsables dels diferents processos implicats en el procés d'avaluació van aportar les dades i les evidències necessàries per a poder fer l'autoavaluació dels diferents estàndards. Les principals fonts d'informació del procés d'avaluació han estat les següents:
  - Els informes anuals de seguiment de les titulacions
  - Els informes anuals de seguiment de la Universitat
  - Els indicadors dels magatzems de dades (*data warehouse*)
  - Els informes de les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès
2. Elaboració de l'autoinforme: la redacció dels estàndards 1 i 6 de cada titulació va ser responsabilitat de les diferents comissions de titulació de cada programa. Les comissions van redactar l'estàndard a partir d'un procés de reflexió i valoració global dels resultats de la titulació i dels mecanismes que permeten la millora contínua del procés docent. Els documents resultants es van compartir en cada cas amb un representant del col·lectiu de docents col·laboradors i del col·lectiu d'estudiants de cada titulació, es van tenir en compte els seus comentaris i es van fer les modificacions oportunes. De la mateixa manera, es va compartir amb el professorat dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Per a l'elaboració dels estàndards transversals 2, 3, 4 i 5 es va fer un treball coordinat entre la direcció dels Estudis i l'Àrea de Planificació i Qualitat. Per a sistematitzar la valoració dels diferents estàndards, es va dur a terme un formulari perquè els diferents grups d'interès implicats poguessin oferir el seu retorn (*feedback*) punt per punt. Aquest qüestionari també es va fer arribar als membres del CAI.

3. Aprovació provisional: el CAI, reunit el 19 de juliol de 2016, va aprovar el contingut dels diferents estàndards, les evidències que s'havien aportat i el pla de millores que s'havia proposat.
4. Exposició pública: un cop elaborat l'autoinforme, es va obrir el període d'exposició pública. L'informe va estar disponible al web de la Universitat o Campus Virtual del 28 de setembre al 3 d'octubre de 2016. Es va informar per correu electrònic tots els grups d'interès de la Universitat relacionats amb la titulació avaluada per tal de fomentar la lectura de l'informe i les aportacions amb relació al contingut.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards transversals d'acreditació

#### Estàndard 2: pertinència de la informació pública

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
	x		

#### 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La UOC i els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació disposen de diferents mecanismes per a garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteix, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats.

Concretament, disposen dels mecanismes següents:

**Portal UOC:** el portal UOC és el principal canal d'informació pública de què disposa la Universitat. Hi aglutina diferents espais de comunicació, com ara el portal de la transparència o els webs de cadascun dels estudis i de cada titulació, entre d'altres. El portal UOC també és la porta d'entrada al Campus Virtual de la UOC.

**Portal de transparència:** El 2 de juliol de 2015 la UOC va posar en marxa el [portal de transparència](#) per a acomplir la Llei estatal 19/2013 i a la catalana 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquest portal té com a objectius facilitar la informació relativa a l'activitat docent, investigadora i de gestió que es duu a terme a la Universitat i els seus resultats, i fomentar la transparència com un valor necessari. El portal de transparència, que agrupa informació, dades i indicadors de la UOC que hi ha publicats als diferents espais web, és un punt de partida en la presentació estructurada de la informació pública de la UOC i anirà evolucionant amb la incorporació de nous espais i continguts.

**Espai web per a les titulacions:** la informació pública de cada titulació impartida pels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social i màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge) conté una estructura ordenada en què es mostra la informació relativa a la titulació. El pla d'estudis és l'eix central de la informació de la titulació. La informació relativa al pla d'estudis mostra el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el pla docent de l'assignatura del darrer semestre amb docència. La informació de l'assignatura estàndard conté els elements següents: una descripció breu dels objectius de l'assignatura, l'encaix de l'assignatura en el conjunt del pla d'estudis, els camps professionals en què es projecta, els coneixements necessaris previs a la formalització de la matrícula, els objectius i les competències, i els resultats d'aprenentatge. I, també, aspectes operatius amb relació al calendari, els tràmits de reconeixement de crèdits i, finalment, el preu i el procediment de matrícula.

Segons les característiques de les assignatures, es fa èmfasi en un apartat o un altre. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre. Des de les direccions de programa es valida la informació publicada i s'hi fan les modificacions pertinents.

En el cas concret del [grau d'Educació Social](#) i del [màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge](#), podem trobar una presentació en vídeo del programa en la qual s'expliquen de manera resumida els objectius i els reptes de cada titulació, i també les sortides professionals en les quals es projecten els objectius i les competències que s'han assolit en els graus. La informació pública de cada grau inclou també un breu currículum dels professors de la titulació.

**Campus Virtual de la UOC:** tots els estudiants que es matriculen o que manifesten interès activament per matricular-se d'alguna de les titulacions que ofereixen els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, poden demanar accés al Campus Virtual. El Campus Virtual de la UOC és el punt de trobada de tots els estudiants. Dins del Campus Virtual, l'espai de referència pel que fa a la informació sobre els procediments implicats en el desenvolupament de la trajectòria acadèmica dels estudiants és la Secretaria Virtual. La [Secretaria ofereix informació](#) detallada i personalitzada d'aspectes com el progrés acadèmic de l'estudiant, la gestió de la matrícula, els processos d'avaluació, els plans d'estudis, els materials o l'expedient acadèmic, entre altres. El reconeixement de crèdits per a l'avaluació d'estudis previs i el reconeixement acadèmic de l'experiència professional és un procés també clau per al perfil d'estudiant de la UOC, atès que una gran majoria d'estudiants tenen estudis previs o experiència professional. A la Secretaria, l'estudiant pot consultar [el procediment](#) que ha de seguir per a sol·licitar aquest reconeixement.



[Canal UOC de YouTube](#): es demostra l'interès d'aquest canal com a font d'informació pel nombre de visites d'alguns dels vídeos. En són un exemple «Com s'estudia a la UOC» (més de 43.226 visualitzacions), «Els professors col·laboradors en el marc del model pedagògic de la UOC» (més de 3.695 visualitzacions), «L'avaluació a la UOC» (més de 6.106 visualitzacions) o «Calcula el preu de la matrícula» (més de 5.184 visualitzacions). Molts d'aquests vídeos es generen des dels Serveis d'Acompanyament a l'Estudiant quan es detecta la necessitat d'una acció comunicativa més precisa sobre un tema en concret. En el canal UOC de YouTube, també destaca la informació que hi apareix relativa a l'activitat dels estudis, la qual és interessant no tan sols per als futurs estudiants, sinó també per a tota la comunitat educativa, professional i investigadora.

[Espai de Qualitat](#) es pot trobar la informació relativa a la qualitat de les titulacions. Es troba a l'apartat *La Universitat* i es mostren una sèrie d'indicadors, com, per exemple, els resultats acadèmics i la satisfacció de les titulacions que s'ofereixen. Els resultats que es mostren responen als indicadors compromesos en el contracte programa i en la memòria de verificació de cada titulació.

A partir dels resultats de l'enquesta d'incorporació es poden identificar els aspectes que cal millorar en la informació pública institucional i dissenyar accions de millora, principalment pel que fa al procés d'informació i matriculació. En aquest sentit, més del 79% dels estudiants del primer i el segon semestre del curs 2014-2015 estan molt satisfets o satisfets amb els mecanismes d'informació de la UOC, i més del 78% valoren la informació del web com a suficient i adequada. Les valoracions en relació amb la informació pública s'han incrementat notablement en aquest darrer curs.

En l'àmbit dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació destaca l'impuls de l'estratègia de difusió del coneixement, amb la posada en marxa d'un canal de Twitter, un blog i un butlletí mensual per mitjà del qual es fa arribar informació institucional, docent i acadèmica als estudiants, professors col·laboradors, professorat propi i equip de gestió. El professorat propi també participa amb assiduitat en aquesta estratègia, mitjançant la [Guia d'experts](#), que aplega la informació sobre els perfils d'expertesa dels acadèmics de la UOC i que es posa a l'abast de tots els mitjans de comunicació.

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció

El portal de la Universitat, amb l'objecte de donar resposta a les necessitats d'informació de cada grup d'interès, permet seleccionar el perfil d'usuari: [estudiant](#), [alumni](#), [investigador](#), [empresa](#) i [mitjà de comunicació](#).

La Universitat disposa d'un portal de qualitat, organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Indicadors de rendiment i satisfacció* i *Personal acadèmic*. A l'espai de *Qualitat de les titulacions* es poden consultar els documents vinculats al [cicle de vida de cada titulació](#): informació del Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), els informes de seguiment, les modificacions que s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos. Els informes de seguiment publicats inclouen els resultats acadèmics i de satisfacció tant de la titulació com de les assignatures que formen el pla d'estudis.

Pel que fa a l'apartat [Indicadors de rendiment i satisfacció](#), es pot accedir a la informació relativa als resultats acadèmics, els resultats de satisfacció i la inserció laboral.

A l'apartat [Resultats acadèmics](#) es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions d'una manera agregada (evolució de les taxes de rendiment, èxit, graduació, abandonament i nombre de graduats). També es pot consultar, a partir d'un document accessible en aquest espai, la informació de cada grau i màster des de la seva implantació.

A l'apartat [Resultats de satisfacció](#), es mostren els resultats agregats de les diferents enquestes del [cicle de vida acadèmica dels estudiants](#). La informació de cada titulació es pot consultar a partir d'un document accessible des d'aquest apartat, en què es pot veure l'evolució dels resultats en els darrers tres anys. El model de qüestionari que han respost els estudiants també està disponible a l'apartat *Resultats de satisfacció*: [accés i incorporació](#); període docent: [assignatures](#) i [final de curs](#), i [graduació](#).

A l'apartat [Inserció laboral](#), es mostra informació d'interès per als estudiants i els ocupadors, en concret informació relativa a la població enqüestada, l'ocupació i la valoració de la formació en les àrees disciplinàries corresponents a les titulacions de la UOC: humanitats, ciències socials, i enginyeria i arquitectura.

Tanmateix, els estudis fan la difusió dels indicadors per mitjà de les comissions d'estudis, i els estudiants poden ampliar la informació relativa a la seva titulació i, en concret, a les assignatures que han cursat. Els informes de seguiment de cada titulació estan disponibles a l'espai de *Qualitat*.

### **2.3. La institució publica el sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ) en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació**

La Universitat publica i difon la seva política de qualitat al portal des de l'espai de *Qualitat*. El *Manual del sistema de garantia interna de qualitat (MSGIQ)*, aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat, està editat i publicat en idioma català, castellà i anglès i se'n fa la difusió corresponent, tant per mitjà del portal web, com mitjançant l'espai de comunicació interna IntraUOC de la Universitat.

En l'espai *Qualitat* del portal de la UOC, la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès els informes d'avaluació externa de la Universitat en els diversos processos de seguiment i avaluació que s'han portat a terme. Per a facilitar la localització dels diferents documents, la informació s'organitza en dos àmbits: l'institucional i el de les titulacions. Tot i que la informació que la Universitat publica és veraç, i es fa un esforç perquè sigui completa i actualitzada, està en una millora constant per a adequar-se a les necessitats de tots els grups d'interès.

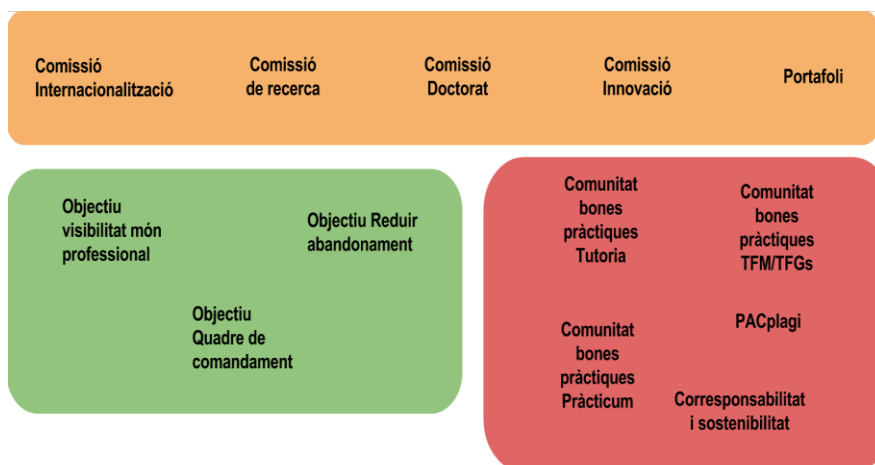
### Estàndard 3: eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat de la titulació

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
	x		

La Universitat Oberta de Catalunya, d'acord amb el compromís per la qualitat, disposa del [Manual del sistema intern de garantia de qualitat](#) (MSGIQ), que va ser aprovat pel Consell de Govern el 17 de juny de 2009 i certificat satisfactòriament per la Comissió Específica per a l'Avaluació de la Qualitat dels Centres i Activitats Universitàries d'AQU Catalunya l'1 d'octubre de 2009.

Anualment la UOC estableix els seus objectius d'acord amb el [pla estratègic de la Universitat](#). Aquests objectius, que tenen la seva traducció en el pressupost i en totes les accions de la Universitat, cada anys es traslladen al camp dels estudis amb l'establiment de cinc o sis objectius dels estudis, que s'alineen amb els de la Universitat. D'aquests objectius, que orienten les prioritats de l'activitat del centre, els que s'orienten a la docència tenen en compte també els informes externs emesos per l'agència avaluadora. Així mateix, cada programa formatiu identifica quines accions durà a terme com a concreció dels seus objectius, que, al seu torn, estan en consonància amb les propostes de millora que recullen els informes de seguiment anuals. Per acabar, la direcció dels Estudis estableix amb cada professor quins seran els seus objectius personals (pla d'objectius personals) que desenvolupen i concreten els altres nivells. Aquest treball per objectius, alineat amb l'estratègia i també amb la revisió i millora de les titulacions, facilita que els plans d'objectius personals dels directors de programa i els professors incorporin de manera natural la millora contínua de les titulacions.

Igualment, els Estudis disposen de diversos mecanismes interns de millora contínua que s'evidencien en els diferents grups de treball, comissions i objectius, tal com es posa de manifest en l'informe de seguiment de centre. Durant el curs 2015-2016, les comissions (vegeu la imatge 2) han continuat treballant de manera permanent en diversos aspectes estratègics per als Estudis, com ara la internacionalització dels programes, l'impuls de la recerca, la implantació d'accions innovadores en tots els seus programes i el plantejament de noves propostes i fórmules de dossiers (*portfolios*) de les titulacions que s'ajustin a les necessitats socials.



Imatge. Comissions, objectius i comunitats de bones pràctiques

La visibilitat al món professional, la reducció de l'abandonament i la creació de mecanismes de seguiment i millora de la qualitat docent són els eixos de treball dels grups d'objectius. D'altra banda, els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació disposen de les comunitats de bones pràctiques (tutoria, TFM/TFG, Pràcticum), que permeten compartir experiències excel·lents i coneixement sobre com s'han de resoldre punts clau o conflictius de l'activitat d'aquests processos. La participació en el projecte PACplagi sobre la detecció del plagi a internet —un aspecte clau en el nostre context—, i el grup que vetlla per a una millor sostenibilitat i coresponsabilitat als Estudis completen els mecanismes de millora, en què participa tot el professorat i tot l'equip de gestió dels Estudis.

Un altre instrument que incideix en la qualitat docent dels programes són les reunions d'Estudis, que se celebren mensualment i en què participa tot el professorat dels Estudis. En aquesta jornada, hom tracta de

temes estretament relacionats amb la qualitat de l'acció docent: objectius dels programes, innovació docent, compartició de bones pràctiques entre assignatures, mecanismes d'avaluació, etc.

Aquests mecanismes reverteixen en benefici tant del procés de disseny de noves titulacions com del procés de recollida d'informació a fi de dissenyar propostes de millora dels resultats d'aprenentatge de les diferents titulacions que ja tenim.

### **3.1. L'SGIQ implantat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions**

L'SGIQ recull els processos relacionats amb el *Disseny del programa* (P4\_D2\_QPr\_disseny\_v.1) i el *Desplegament del programa, revisió i millora* (P5\_D2\_QPr\_rev-mill\_v.1) i des del curs 2014-2015 també es disposa del procés d'*Acreditació de titulacions oficials*. La Comissió de Titulació és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. En tot moment rep el suport dels equips de gestió dels estudis i de les àrees vinculades a aquests processos.

Per mitjà del procés de *Disseny del programa* es garanteix que el disseny i la verificació siguin correctes, tenint en compte les necessitats i expectatives dels grups d'interès. La institució posa a disposició de les comissions de titulació les eines i els recursos necessaris per a dissenyar adequadament la seva verificació.

El procés *Desplegament, revisió i millora dels programes* assegura el seguiment de les titulacions anualment i permet detectar les àrees de millora quant a programa o institució. Les comissions de titulació valoren positivament el procés de revisió i millora de les titulacions, que es concreta en els informes de seguiment de les titulacions (IST). Es considera que és l'oportunitat per a analitzar de manera global el funcionament de la titulació i identificar els aspectes que hi cal millorar i les modificacions necessàries que hi cal introduir per a mantenir el nivell de qualitat desitjat. Dels IST se'n deriva un pla de millores on es concreta l'objectiu que es vol assolir, l'acció que cal portar a terme, els indicadors de seguiment i el calendari per al seu assoliment. En cas que s'hagin d'introduir canvis en la titulació, es gestionen d'acord amb el document [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster - AQU](#).

El procés d'*Acreditació de titulacions oficials*, que inclou l'autoavaluació i l'avaluació externa, es porta a terme d'acord amb les directrius oficials. Es fa una valoració del funcionament de la titulació des de la seva darrera acreditació, tenint en compte els informes de seguiment i les millores introduïdes. Es considera que l'avaluació externa, per part d'un grup d'experts, permet confirmar la detecció de punts forts i febles de les titulacions i revisar l'adequació del pla de millores dissenyat.

La UOC disposa de guies per a cada procés, en les quals es descriuen amb detall els procediments que cal seguir i figuren els criteris i les orientacions per a cadascun dels apartats. També es proporcionen plantilles per a facilitar al màxim la feina de la Comissió.

Tota la documentació associada a aquests processos es revisa anualment des de l'Àrea de Planificació i Qualitat per a anar-los adaptant i millorant i assegurar la correcta implantació i eficàcia dels processos dissenyats.

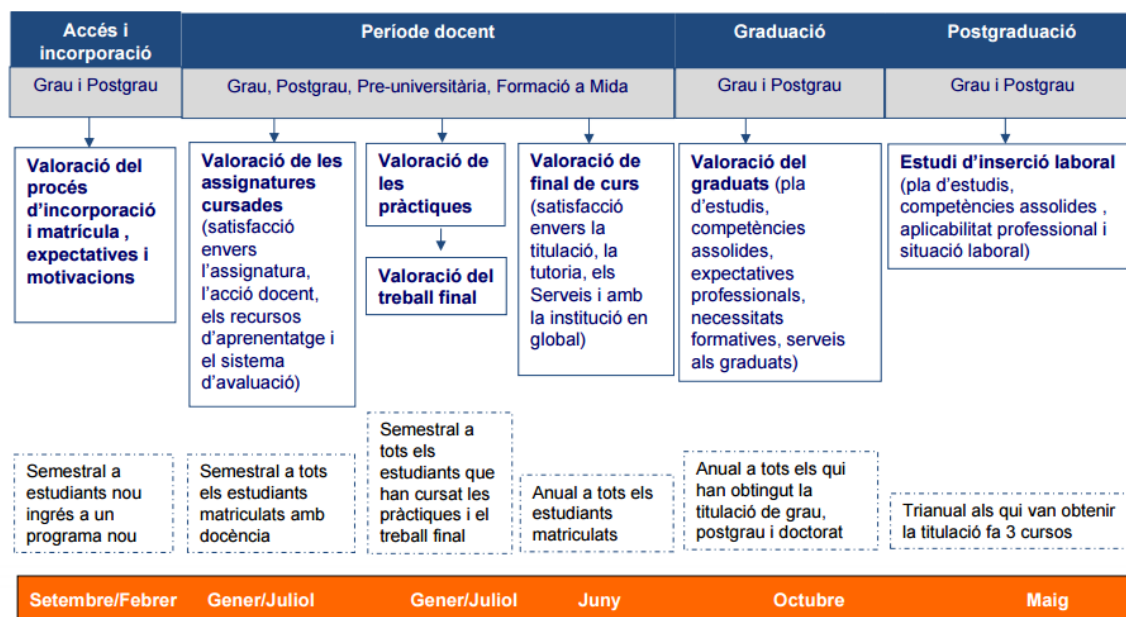
Els documents de verificació, seguiment i acreditació de cada titulació són públics mitjançant el portal de *Qualitat* de la UOC.

### **3.2. El SGIQ implantat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès**

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura poden conèixer els resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà del DAU, que recull de manera centralitzada totes aquests resultats. Les dades es poden comparar amb els semestres anteriors i es pot veure l'evolució dels resultats amb diferents taules i gràfics. Les dades es presenten agregades per programa, per assignatures i per aules. El procés *Anàlisi i utilització dels resultats de l'aprenentatge* (P26\_D6\_RES\_aprenatg\_v.1) del MSGIQ mostra les accions que cal dur a terme.

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent pot consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació permet fer accions durant el semestre per a reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.

D'altra banda, la Universitat disposa de mecanismes, eines i personal amb la missió de recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, tal com recull l'MSGIQ en el procés *Anàlisi i utilització dels resultats de satisfacció* (P28\_D6\_RES\_satisfac\_v.1). Des del curs 2011-2012 s'ha completat el recull de la satisfacció del cycle de la vida acadèmica de l'estudiant, tant per a les titulacions de grau com per a les de màster.



S'elaboren diferents informes per a cadascuna de les enquestes i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura) per a facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o espais per a la millora dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, consultoria, sistema d'avaluació...).

Des del curs 2013-2014 s'han començat a recollir sistemàticament les dades de satisfacció de l'equip docent: tutors, professorat col·laborador, professorat responsable d'assignatura i direccions de programa. En aquestes enquestes es demana que valorin el funcionament de la docència, el suport que han rebut i els mecanismes de coordinació amb la resta de l'equip docent.

### 3.3. L'SGIQ implantat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a millorar contínuament

Amb el procés d'acreditació es completa el cercle del disseny, desplegament, avaluació i millora de les titulacions. Amb el desplegament de tots els processos implicats s'ha disposat d'una visió global del *Marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions* (MVSMA) que ha permès la revisió i l'actualització del *Manual del sistema de garantia interna de la qualitat* (MSGIQ).

El curs 2015-2016 es va crear un grup de treball amb professorat i persones procedents de diferents àrees de gestió de la UOC per poder obtenir una visió àmplia de l'activitat clau de la Universitat i de les necessitats i expectatives dels diferents grups d'interès. El procés es va iniciar amb una avaluació inicial del Manual del SGIQ, que va ser aprovat el 2009, per identificar el nivell d'adequació i coherència dels processos que estaven descrits en el Manual amb la realitat actual de l'organització i conèixer el nivell de desplegament i implantació amb què s'estava portant a terme. A partir d'aquesta anàlisi es van prioritzar les accions que calia portar a terme per a la revisió i actualització del Manual. Amb la participació dels responsables dels diferents processos es va definir la fitxa de cada procés. És un registre que sintetitza la informació clau per a l'operació del procés: missió, responsable, indicadors i diagrama de flux. En el nou mapa de processos queden integrats tots els processos vinculats al Marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions (MVSMA). En el curs 2016-2017 es finalitzarà l'actualització del MSGIQ, que serà aprovat pel Consell de Direcció.



## Estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu

	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Social		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		

### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional

La Universitat aposta per una docència innovadora i de qualitat, una recerca de prestigi, una resposta ràpida a les demandes socials de formació al llarg de la vida i l'eficàcia a l'hora de transferir i difondre coneixement a la societat, assegurant el vincle amb la realitat social, cultural i econòmica del país. Formen part de l'equip acadèmic de la UOC [el professorat propi i el personal docent col·laborador](#).

El [professorat propi](#), en el seu àmbit de coneixement, dissenya l'assignatura segons les directrius que es descriuen en la memòria del programa. El director del programa avalua la proposta feta pel professor i la coherència que aquesta proposta té amb la resta de les assignatures. Conjuntament, defineixen el [perfil del professorat col·laborador](#), per al qual principalment es té en consideració la titulació en l'àrea de coneixement específica, l'experiència docent universitària i/o professional, i també l'experiència en la coordinació i l'organització de grups virtuals.

A les taules adjuntes a l'annex es concreta el perfil, l'experiència docent i l'experiència de recerca (reconeixements externs) del professorat que intervé en cada titulació. Els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació tenen un total de quaranta-tres professors propis, el 93% dels quals ha assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 90% està acreditat per una agència d'avaluació externa.

En el màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge participen onze professors propis, nou dels quals són doctors, i tots tenen la categoria de professor agregat. Els tres restants són professors associats que s'han incorporat progressivament com a docents del màster i que tenen una llarga experiència professional en l'àmbit temàtic del màster.

Pel que fa al grau d'Educació Social, hi participen catorze professors propis, tots doctors, un d'ells catedràtic i sis amb categoria de professor agregat.

En les dues titulacions que són objecte d'avaluació intervenen un total de cent vuitanta-vuit professors col·laboradors responsables de l'atenció docent de les assignatures (cent nou en el cas del grau i setanta-nou en el cas del màster), un 37% dels quals tenen el grau de doctor (un 31% al grau i un 40% al màster). També hi intervenen un total de trenta-set tutors (vint en el cas del grau i disset en el cas del màster), un 42% dels quals tenen estudis de màster o postgrau.

#### Experiència docent:

L'experiència docent mitjana del professorat propi és d'onze anys. El 56% del professorat té més de deu anys d'experiència docent universitària, el 32% té més de cinc anys d'experiència i l'11% té menys de cinc anys d'experiència. La qualitat de l'activitat docent com a professor es pot mesurar també amb el nombre de trams docents que té el professorat. El 42% del professorat té almenys dos trams de docència amb una avaluació positiva i un 35% en té un (annexos).

El 41,50% del professorat col·laborador és professor en altres universitats. La selecció del professorat col·laborador té com a objecte garantir que disposen d'experiència docent i professional requerida per a fer una atenció, seguiment i avaluació ajustada del procés d'aprenentatge dels estudiants. La selecció del professorat col·laborador que intervé en les assignatures de treball final i les pràctiques està vinculada directament a la seva experiència acadèmica i/o professional i al seu camp d'especialització.

#### Experiència de recerca:

Pel que fa a l'experiència investigadora, el professorat propi dels Estudis participa activament en la recerca i està involucrat en diferents grups de recerca, amb finançament extern i intern. L'experiència de recerca del professorat propi es pot mesurar pel nombre de trams de recerca i per [l'activitat de recerca](#) que es duu

a terme. En conjunt, la meitat del professorat té almenys un o més trams de recerca amb una avaluació positiva.

En els Estudis destaquen set grups de recerca en l'àmbit de les ciències de la salut i les ciències socials, dels quals tres són grups consolidats i set són reconeguts com a emergents (hi participen tant l'equip propi com el col·laborador) per l'AGAUR. Un total de quinze grups de la UOC, tant els assignats als Estudis com a l'IN3 i l'eLearn Center, treballen en temes afins als Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació. [Llista de grups UOC.](#)

El conjunt d'aquest professorat ha publicat en els darrers cinc anys més de dos-cents articles en revistes indexades, que apareixen a les bases de dades especialitzades de reconegut prestigi, i ha publicat cent sis capítols i llibres en editorials especialitzades, com ISI, Scopus, ERIH Plus, Latindex, Carhus Plus (categories A-C).

Pel que fa a la capacitat formativa del professorat, es posa de manifest que en conjunt s'han llegit dinou tesis entre els anys 2010 i 2016, i actualment se'n dirigeixen quaranta-set. L'experiència de recerca del professorat propi es pot mesurar pel nombre de trams de recerca i per [l'activitat de recerca](#) que es duu a terme. En conjunt, la meitat del professorat té almenys un o més trams de recerca amb una avaluació positiva.

L'experiència en l'àmbit de la recerca, igual que l'experiència professional, del professorat col·laborador és un element que es valora en la selecció, sobretot en les assignatures de treball final i de Pràcticum, respectivament. Per a la realització del treball final, a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador, que fa de director del treball i que és especialista en aquest àmbit. Els treballs finals estan coordinats per un professor permanent doctor vinculat a l'àrea de recerca, i cada estudiant desenvolupa el seu treball dirigit per un professor col·laborador expert en la matèria. Els treballs es presenten davant d'una comissió avaluadora formada per especialistes que el qualifiquen i emeten un informe.

Per titulació, el professorat del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge està vinculat als grups de recerca següents:

– El grup de Recerca en Cognició i Llenguatge (GRECIL), que codirigeix el professor Llorenç Andreu, es dedica a l'estudi de l'adquisició típica del llenguatge i patològica del llenguatge. Concretament, analitzen com els infants aprenen el llenguatge, com el comprenen i com el produeixen. Per a dur a terme aquesta anàlisi, fan servir la metodologia basada en el registre de moviments oculars.

– El grup de recerca SINTE (Seminari Interuniversitari d'Investigació en Estratègies d'Aprenentatge), del qual el professor Toni Badia és membre, és un grup de recerca consolidat i reconegut per la Generalitat de Catalunya. En els darrers anys s'ha centrat en l'estudi de les dificultats d'aprenentatge vinculades a l'aprenentatge cooperatiu.

– El grup de recerca EdOnline, codirigit per les professores Anna Espasa i Teresa Guasch i del qual és membre la professora M. Rosa Mayordomo, se centra en l'anàlisi dels processos d'ensenyament i aprenentatge i de com les ajudes educatives afavoreixen la construcció de coneixement en activitats d'escriptura col·laborativa. També centra l'atenció en la formació del professorat i les competències necessàries per a ensenyar amb les tecnologies de la informació i la comunicació.

– El grup de recerca Edulab, dirigit per la professora Montse Guitert i del qual és membre la professora Nati Cabrera, se centra en la investigació dels escenaris educatius emergents i les estratègies d'ensenyament i aprenentatge obert, flexible i en línia amb la finalitat de transformar i millorar la pràctica educativa. Les línies de recerca del grup es concentren en el disseny tecnopedagògic per a la millora de l'aprenentatge; en la col·laboració en xarxa; en la formació en usos i aplicacions de les TIC per a docents i per a estudiants; i també en el lideratge i els processos de canvi en la integració de les TIC a les institucions educatives.

Pel que fa al grau d'Educació Social, el seu professorat està majoritàriament vinculat al grup de recerca següent:

– El Grup de recerca Laboratori d'Educació Social (LES), que dirigeix el professor Jordi Planella i del qual són membres les professores Assumpció Pié i Eva Bretones i els professors Jordi Solé i Segundo Moyano, director del grau; se centra en les temàtiques actuals i futures del camp de l'educació social i les estudia, les analitza i hi reflexiona. Concretament, el grup analitza i reflexiona entorn de les àrees següents: estudis sobre diversitat funcional; pedagogia social; treball i inclusió social; estudis corporals i educació; pràctiques educatives i minories ètniques; acció socioeducativa a l'escola.

#### Experiència professional

Un dels punts forts de les titulacions del grau d'Educació Social i el màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge és l'articulació entre acadèmia i praxi. Aquesta articulació s'aconsegueix amb el treball conjunt del professorat propi que té un perfil acadèmic (encara que n'hi ha

molts que, a més, tenen experiència professional) amb el professorat col·laborador que té una dedicació professional externa en una institució acadèmica o investigadora (universitat o centre de recerca) o en una empresa o institució directament relacionada amb l'assignatura per a la qual se'ls contracta. És per això que són o bé professionals amb un perfil molt especialitzat que aporten els seus amplis i profunds coneixements en assignatures de naturalesa teòrica, o bé professionals de dilatada experiència professional que aporten un punt de vista molt contextualitzat i pràctic en assignatures d'una naturalesa aplicada.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants**

La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics dels Estudis. La dedicació acadèmica de cada professor s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació, i segons les disponibilitats de professorat i encàrrec docent anual de cada estudi. La necessitat de professorat col·laborador es determina segons el nombre d'estudiants que s'han matriculat (considerant un màxim de setanta estudiants per aula), però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció docent, tal com mostren els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als estudis, s'inicia semestralment la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador (PDC).

Com ja s'ha indicat prèviament, els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació tenen un total de quaranta-tres professors propis, i en les titulacions objecte d'avaluació intervenen un total de cent vuitanta-vuit professors col·laboradors responsables de l'atenció docent de les assignatures (vegeu l'apartat 4.1.).

L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull informació sobre el procés de selecció, els criteris de selecció i les funcions i condicions de la col·laboració docent.

Els informes de seguiment de les titulacions mostren les taxes de rendiment i èxit de les assignatures i la satisfacció global dels estudiants amb les assignatures, i també la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent. La taxa de rendiment i la taxa d'èxit dels estudiants en actiu del grau d'Educació Social se situa entorn del 81% i del 95%, respectivament, i la satisfacció global és del 77%. Pel que fa al màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, la taxa de rendiment i la taxa d'èxit és del 91,1% i del 97,2%, respectivament, mentre que la satisfacció global és del 76%. La mitjana de satisfacció amb l'acció docent és bona o molt bona; això ho mostra el fet que, de mitjana, els graduats valoren la seva satisfacció amb el professorat amb un 4 sobre 5 en el cas del grau, i amb un 3,8 sobre 5 en el cas del màster. Pel que fa a la satisfacció amb la titulació, els estudiants del grau d'Educació Social la valoren amb un 4,7 sobre 5 i els del màster ho fan amb un 4,1 sobre 5. Les pràctiques externes són un dels punts que els estudiants del grau valoren més, amb un 4,4. La millora de les competències personals i les capacitats professionals són dos dels punts que els estudiants del màster valoren més, amb un 3,9 i un 4,3, respectivament.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

L'acció de la Universitat en la política de personal acadèmic va encaminada a l'assoliment de l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent. El personal docent porta a terme activitats acadèmiques orientades a consolidar una universitat de qualitat, oberta i compromesa amb la societat i eficaç en la seva metodologia d'ensenyament-aprenentatge.

L'activitat acadèmica del professorat propi integra el conjunt de funcions que ha d'assumir al llarg de la seva carrera acadèmica i inclou l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i transferència i la difusió de coneixement i l'activitat institucional. Mitjançant un pla de dedicació acadèmica, la Universitat disposa dels mecanismes per a assegurar l'acompliment de la càrrega acadèmica i el dimensionament correcte dels equips acadèmics. La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis.

Quan accedeix a la UOC (Política de selecció de la UOC), al professorat propi seleccionat se li assigna una posició segons l'experiència acadèmica, el nivell competencial mostrat i els mèrits que hagi aportat, d'acord amb els criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC s'emmarca en un sistema objectiu d'avaluació i promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat duta a terme.



Quan un professor nou accedeix a la UOC participa en un pla d'acollida que l'orienta en la metodologia docent i de recerca, les funcions del personal acadèmic, i la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. Durant el primer mes d'estada a la Universitat se li assigna un mentor. El professor mentor és el responsable d'orientar i guiar el nou professor, d'oferir un assessorament constructiu.

Al llarg de la seva activitat com a professor i amb vocació contínua, l'[eLearn Center](#) de la UOC, orientat a donar suport al **professorat**, ofereix, entre altres, assessorament per a analitzar i **redissenyar assignatures** o programes, organitzar sessions temàtiques, explorar i seleccionar **recursos d'aprenentatge**, un **laboratori d'experimentació** per a fer proves pilots en entorns reals, i dades i [recursos](#) específics per a la millora del disseny metodològic i la pràctica docent. Aquest servei s'oferix tant al professorat nou que s'acaba d'incorporar com a docent a la Universitat com al professorat amb experiència a la UOC que vol reorientar i millorar les assignatures i el programa.

Alhora, el professorat està subscript a l'espai de *Pràctica docent*, un fòrum on es poden trobar informació i recursos, l'oferta de tallers general de la UOC i l'eLearn Center, i discussions sobre aspectes concrets de la docència. Tanmateix, a l'espai de comunicació interna IntraUOC, el professorat disposa de la informació, els recursos i les guies que permeten que desenvolupi la seva qualitat docent i investigadora, i també disposa d'acompanyament en el procés d'avaluació.

En l'àmbit dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, i a fi de millorar la qualitat de l'activitat docent, s'organitzen diverses activitats formatives per a tot l'equip docent (tant el propi com el de professors col·laboradors) amb l'objectiu de garantir, sobretot, la seva formació metodològica, però també per a fomentar la seva implicació en la comunitat UOC i el sentiment de pertinença. De manera periòdica es duen a terme les activitats següents:

- Seminaris formatius, el retorn personalitzat en entorns virtuals d'ensenyament i aprenentatge. Formació específica adreçada a professorat propi i col·laborador per tal de saber com es pot fer un retorn personalitzat, compartir experiències i programar accions específiques per a dissenyar i donar retorn formatiu i personalitzat (*feedback*) en totes les assignatures.
- Debats d'educació, organitzats juntament amb la Fundació Jaume Bofill. Aquest tipus d'activitats permet que professors i col·laboradors puguin trobar-se i debatre sobre una temàtica específica, amb professionals o acadèmics de referència mundial.
- Cafès d'innovació dels Estudis. Periòdicament tenen lloc diferents trobades dels professors, que, sota el nom genèric de «cafès d'innovació» i organitzats per la Comissió d'Innovació dels Estudis, han permès l'intercanvi d'experiències innovadores en l'àmbit de la docència, com ara l'ús de xarxes socials en la docència o el treball docent mitjançant eines externes al Campus, moltes de les quals es basen en el programari lliure.
- Activitats formatives organitzades per l'eLearn Center per mitjà del programa Internacionalization at Home i altres projectes.

Alguns dels seminaris o de les jornades d'innovació que s'han dut a terme de manera esporàdica són:

- Avaluació autèntica. Sessió de treball organitzada pel grup Innovació en el Sistema d'Avaluació (ISA), per a elaborar una graella de valoració de les activitats d'avaluació contínua, aplicable a les activitats (PAC) que habitualment es dissenyen a la UOC, per a conèixer fins a quin punt les activitats que es proposen estan relacionades amb un context real i són significatives per als estudiants.
- Integració del vídeo a les aules. Sessió de treball amb tots els professors responsables dels Estudis per a treballar per l'increment de la presència del vídeo a les aules, i dels elements audiovisuals en general, per a millorar els processos d'aprenentatge.
- Nou format d'aula. Sessió en què es presentava l'experiència de diversos professors sobre els avantatges del nou format d'aula impulsat per la UOC, que permet més flexibilitat en el disseny i autonomia docent. Aquesta mateixa formació es va fer també amb tot l'equip de col·laboradors.

A més, cada titulació ha desenvolupat, i desenvolupa, accions formatives específiques per al seu equip col·laborador de manera contínua, com és el cas de la Jornada d'Educació Social, que aborda temes d'actualitat des de l'òptica de la professió de l'educador social i que es dirigeix al professorat col·laborador, alumnes del grau i educadors en actiu.

Els «SEUminaris del màster» són un cicle de seminaris organitzats conjuntament entre el màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge i la Xarxa Territorial de la Universitat Oberta de

Catalunya. En cada SEUminari, que té lloc en les diferents seus o punts de la UOC, un ponent presenta el cas d'un infant amb una dificultat d'aprenentatge o trastorn del llenguatge, una metodologia o un material per a la seva intervenció. La durada de cada seminari és d'uns noranta minuts, en què primer el ponent fa l'exposició i després s'obre un torn de preguntes amb els assistents. Han tingut lloc més de vint SEUminaris, que s'enregistren en [vídeo](#) i es fan servir com a material en algunes assignatures.

D'altra banda, la UOC com a universitat innovadora per condició i convicció que assumeix la innovació com a tret identitari i transversal present a totes les seves activitats i processos, motiu pel qual està present com a element clau en la progressió acadèmica del professorat, disposa d'un programa intern a fi que el professorat propi desenvolupi la innovació docent. Els projectes d'innovació poden ser de baix a dalt (*bottom-up*), nascuts principalment de convocatòries internes ([APLICA](#)), en els quals també participen els professors col·laboradors, o bé de dalt a baix (*top-down*), fruit d'una proposta institucional de caràcter transversal ([PETRA](#)). Aquests programes tenen com a objectiu la concessió d'ajudes per al finançament d'iniciatives i projectes pilot que tinguin com a finalitat desenvolupar projectes d'innovació en els àmbits de la pràctica docent i de la gestió universitària.

#### Professorat col·laborador:

El col·lectiu que conforma el conjunt de professorat col·laborador és molt divers. La política de personal acadèmic de la Universitat vetlla per millorar la vinculació del professorat col·laborador tenint en compte la diversitat de perfils i expectatives.

L'acolliment i la formació inicial per als nous professors col·laboradors es fa al començament del semestre, un cop han estat seleccionats. Aquesta formació (d'un mes de durada aproximadament) té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què hi ha la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.
- Conèixer el Campus Virtual des d'una perspectiva doble: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

El professorat col·laborador disposa d'[espais de suport](#) destinats a proporcionar informació, eines i recursos per al desenvolupament de la seva activitat docent. Des de Suport a la Docència s'impulsen accions de formació contínua i actualitzada sobre tots els aspectes que els són necessaris i útils per a desenvolupar la docència.

Els cursos d'actualització són propostes formatives gratuïtes d'un mes de durada que es fan dos cops a l'any, i estan adreçats als professors col·laboradors i tutors de la UOC. S'ofereixen cursos en diversos àmbits: metodologia, comunicació en entorns educatius virtuals, gestió de la informació, web 2.0, temes jurídics, etc.

Bianualment, la UOC organitza una [jornada institucional de docents](#), adreçada al professorat permanent i el personal docent col·laborador en actiu, en la qual participen un miler de persones. La jornada està estructurada en tallers amb temes vinculats a abandonament, retorn (*feedback*), competències transversals, eines docents, expressió escrita... una sessió plenària conduïda pel rector i el vicerector i sessions conduïdes pels Estudis on s'exposen l'activitat dels Estudis i les prioritats estratègiques actuals i futures.

En [l'enquesta als professors col·laboradors](#) dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació del segon semestre del curs acadèmic 2014-2015, es valora el suport rebut del professor responsable a l'hora de facilitar els criteris, les eines i els recursos per a poder desenvolupar l'assignatura amb un 4,6 en una escala de l'1 al 5; amb un 4,1 sobre 5 el fet que la UOC proporciona la informació i els recursos metodològics que es necessiten per a dur a terme l'activitat docent; i amb un 4,1 el fet que la coordinació amb la resta de professors col·laboradors ha facilitat l'acció docent.

## Estàndard 5: eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
	x		

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen un suport adequat en el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

A continuació es presenten diferents mesures que s'han dissenyat per a assegurar el millor suport possible al procés d'aprenentatge i orientació professional als estudiants de la UOC.

#### Pla d'acció tutorial

El tutor és una figura que orienta, guia i assessora cada estudiant sobre qüestions relacionades amb els aspectes següents:

- La planificació del seu estudi
- El disseny del seu itinerari curricular
- L'ajust del seu ritme de treball a les seves possibilitats reals
- El coneixement de la normativa acadèmica
- El coneixement del calendari acadèmic
- El coneixement dels drets i els deures dels estudiants i dels canals d'atenció que tenen a la seva disposició.
- El coneixement del funcionament de la institució en termes generals.

El Pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El pla identifica els moments clau del semestre i les accions que el tutor ha de dur a terme en els diferents moments: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada programa planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint en compte les seves necessitats, els seus perfils i l'evolució. Aquest pla de tutoria, adaptat a cadascun dels estudis segons el perfil de l'estudiant, està sotmès a un procés constant de revisió i de millora per part dels docents. Per exemple, i en relació amb el fet de vetllar per la funció tutorial i millorar-la, des del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, el curs 2013-2014 es va crear el *Manual de tutoria del màster*, que conté informació bàsica sobre el màster i les tasques del tutor, i també inclou un recull de preguntes freqüents. A més, es va elaborar un document d'informació sobre el màster que es va actualitzant constantment i una pàgina web tancada per a tot l'equip de tutors que inclou la informació principal del màster, i també un conjunt de vídeos explicatius dels principals processos en què participen els tutors (matriculació, Pràcticum, RAEP, etc.)

De la mateixa manera, des del començament del grau d'Educació Social, el curs 2009-2010, es disposa d'un pla d'acció tutorial (PAT) que aplega totes les informacions referents a les tasques tutorial i que es va revisant periòdicament, a fi d'incloure-hi, a més, les noves accions vinculades als diferents reconeixements de crèdits.

També cal tenir present que els directores del programa planifiquen reunions semestrals amb l'equip de tutors amb la finalitat de valorar el curs i de marcar els objectius del següent. A més, la direcció del programa i els Serveis d'Assessorament fan una selecció acurada dels tutors nous i dediquen una atenció especial a la seva formació inicial per a assegurar un bon coneixement de la titulació i la prestació d'una atenció personalitzada i de qualitat als estudiants. També es duu a terme formació de reciclatge per als tutors antics, i s'actualitza la informació que s'ha de facilitar als estudiants en els diferents moments: acolliment, sol·licitud de reconeixement acadèmic o professional i seguiment acadèmic. També es fan activitats en l'entorn virtual per a posar en pràctica i millorar la interacció tutor-estudiant. Durant el curs 2014-2015 s'han format 147 tutors: 45 de nous (22 de manera presencial i 23 virtualment) i 102 tutors han participat en la formació de reciclatge.

Finalment, la coordinació es porta a terme a la sala de tutors del Campus Virtual, es traslladen als tutors els criteris acadèmics i les recomanacions de matrícula que estableix la direcció del programa i se'ls dona suport en la seva tasca.

Tal com apareix en els informes de seguiment, la figura del tutor està ben valorada pels estudiants. Això es pot veure a les taules 9.G1 i 21.M1 de l'annex, basada en l'enquesta de final de curs 2014-2015. El nivell de satisfacció amb la tutoria és molt alt i oscil·la, en les dues titulacions objecte d'acreditació, entre el 80% i el 84%. En conjunt, el nivell de satisfacció amb l'acció tutorial és molt alt, particularment en els aspectes de l'atenció personalitzada (termini de resposta, claredat de resposta, etc.).

### Atenció a la diversitat funcional

Per a fer avançar el [compromís amb la garantia de l'accessibilitat](#), la UOC va crear el Programa d'accessibilitat per al foment, la coordinació i la posada en marxa dels principis i els plans d'actuació acordats pel Consell de Direcció en aquest àmbit, que es concreta actualment en el [Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016](#).

[El catàleg de serveis](#) que ofereix la Universitat als estudiants amb discapacitat es concreta en un servei d'acolliment i seguiment dels estudiants des del moment de la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals de l'estudiant, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge, l'adaptació de les proves finals d'avaluació, etc.

En el [cens de l'UNIDISCAT corresponent al curs 2014-2015](#) es pot veure el nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats el curs 2014-2015. La UOC és la universitat catalana amb un nombre més elevat d'estudiants amb discapacitat (915), seguida de la Universitat de Barcelona (730) i, en tercer lloc, de la Universitat Autònoma de Barcelona (311).

### Orientació professional

Com s'ha esmentat, el perfil de l'estudiant de la UOC requereix un conjunt de serveis específics orientats principalment a la millora i al desenvolupament professional i a l'emprenedoria. A partir del curs 2009-2010, la UOC va analitzar les necessitats d'orientació professional dels estudiants i graduats i va iniciar el programa de [UOC Alumni](#) (comunitat de graduats de la UOC). Aquesta proposta de programa ha estat revisada durant el curs 2015-2016 amb la incorporació de nous serveis i la millora dels existents per donar resposta a les necessitats canviants de la nostra societat i amb la incorporació dels nous resultats de l'anàlisi de necessitats de la darrera [enquesta](#). Un dels nous serveis s'ofereix a través de la figura del tutor i es recolza en 3 materials bàsics que ajuden a l'estudiant a identificar les pròpies competències, a conèixer la situació del mercat en un sector específic i a utilitzar les eines adequades per l'elaboració i promoció del CV.

Els informes dels estudis d'inserció laboral d'AQU que es duen a terme en el conjunt del sistema universitari català cada tres anys són una de les fonts rellevants d'informació per a l'adequació dels serveis i sobretot per a la identificació de necessitats concretes de les titulacions. Per exemple, el curs 2014-2015 es van analitzar les microdades de l'estudi del 2014 i es van complementar amb dades pròpies de la UOC que permeten l'anàlisi i el desenvolupament de dues grans accions per a analitzar el fenomen de la inserció laboral. La primera acció és la realització d'una anàlisi descriptiva de la situació laboral dels titulats a la UOC que complementa la realitzada per la mateixa AQU en el seu informe. [Aquest estudi, fet públic des del web de la Universitat](#), ens ha permès caracteritzar els nostres estudiants (les seves condicions personals, acadèmiques i professionals) i detectar els punts que s'han de reforçar per a afavorir la projecció laboral dels nostres titulats. La segona acció ha estat l'elaboració d'una anàlisi per a determinar quins són els factors que afavoreixen l'accés dels titulats recents a una ocupació de qualitat. Es posa especial èmfasi a concretar l'efecte de les característiques acadèmiques dels individus: àmbit de la titulació, qualificació i, sobretot, nivell i tipologies de les competències específiques i transversals. Per a desenvolupar-lo s'han emprat les dades de la població titulada a les universitats catalanes durant el curs 2009-2010, les quals destaquen per la riquesa i l'elevat nivell de representativitat. Per limitacions temporals, aquesta base de dades encara conté escassa informació sobre titulacions amb estructura adaptada a l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES); no obstant això, els resultats poden ser extrapolables i són especialment valuosos per al disseny de l'oferta formativa i de la docència impartida i per a l'adopció de mesures que afavoreixin l'èxit laboral dels titulats futurs. La UOC té previst participar en la propera edició d'aquest estudi el 2017.

Actualment la proposta de serveis d'[Alumni](#) s'estructura en: actualització, *networking*, emprenedoria i carrera professional.

- a) Els [serveis d'actualització](#) permeten l'accés a continguts actualitzats en diferents formats, des de l'accés als materials de les assignatures cursades totalment actualitzats a continguts sectorials

especialment seleccionats. També s'han iniciat seminaris en línia (*webinars*) sobre competències professionals.

- b) Els [serveis de networking professional](#) permeten el contacte amb altres graduats i professionals per a compartir experiències; inclou taules rodones, tallers (*workshops*), etc. Actualment integren la xarxa Alumni prop de 56.000 professionals de 100 països.
- c) [El servei d'emprenedoria](#) inclou un conjunt de recursos d'assessorament i suport per a emprendre un nou projecte, com és el servei [HUBBIK](#), que preveu també línies de finançament.
- d) Finalment, els [serveis de carrera professional](#) incorporen recursos orientats a afavorir la inserció i el desenvolupament professional dels nostres graduats amb recursos professionals com l'actualització del perfil, la planificació de la cerca de feina o la identificació de les habilitats i competències pròpies que donin resposta a la demanda laboral. Aquests serveis es van actualitzar a partir de l'anàlisi dels resultats de l'enquesta. Incorpora les borses de treball, l'especifica de la UOC i també l'accés a comunitats que ofereixen serveis específics: Talentians, Playforapply, Tuwing. Dintre de l'oferta de la borsa de treball s'inclouen pràctiques no curriculars amb una evolució positiva de la seva oferta. Aquests serveis bàsics es complementen amb els nous Serveis Premium adreçats als estudiants que participen activament de la xarxa UOC Alumni i que inclouen el *coaching* per a definir els reptes propis i les estratègies de posicionament i comunicació per a l'assoliment dels objectius professionals, o per a identificar competències a millorar o desenvolupar davant dels reptes que els nostres graduats es proposen.

Les activitats dutes a terme durant el curs 2015-2016 han estat 133 entre jornades, tallers o seminaris. El servei d'orientació professional ha atès un total de 1.225 persones en el darrer any i mig.

### Servei d'Atenció

El [Servei d'Atenció](#) s'orienta a satisfer les necessitats dels estudiants per mitjà de la personalització i la disponibilitat del servei per mitjà de diferents canals (servei d'atenció de consultes del Campus Virtual, Twitter d'atenció, servei d'atenció de queixes i servei d'atenció al portal de la Universitat). Es disposa d'indicadors per al seguiment i la millora del servei.

## 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

### El Campus Virtual

Al Campus Virtual l'estudiant disposa de diferents serveis, espais i recursos per a dur a terme l'activitat a la Universitat en xarxa, entre altres: accés a les aules, Secretaria, servei d'atenció, preguntes i respostes (espai autogestionat pels mateixos estudiants), Biblioteca, butlletins i notícies, servei de carnet, etc.

L'**aula virtual** és l'espai del Campus on es produeix l'intercanvi docent i comunicatiu amb el professor col·laborador i els companys d'estudis d'una assignatura concreta i on hi ha disponibles tots els recursos d'aprenentatge per a poder superar amb èxit l'assignatura.

La UOC té una vocació ferma de promoure, implantar i mantenir l'evolució de les aules virtuals, les eines docents i, en general, els recursos per a l'aprenentatge. L'objectiu és facilitar el procés d'ensenyament-aprenentatge dels estudiants mitjançant:

- l'ús d'una metodologia centrada en els usuaris, els estudiants;
- la tria de la millor eina docent disponible, prioritzant sempre el programari lliure i les eines web 2.0 disponibles a la xarxa;
- el compliment dels estàndards de l'aprenentatge virtual (*e-learning*);
- la integració d'eines al Campus de la UOC que siguin interoperables amb altres entorns virtuals d'aprenentatge.

Al web <http://aula.blogs.uoc.edu/> es pot consultar el recull d'eines i serveis per a la configuració de les aules virtuals disponibles al Campus Virtual de la UOC.



El model virtual de la UOC permet la creació de biblioteques específiques per a cadascuna de les assignatures que s'ofereixen. El treball conjunt dels professors i els bibliotecaris permet que cada assignatura posi a disposició de l'estudiant el recull de recursos d'aprenentatge que necessita per a assegurar un seguiment correcte de les activitats d'aprenentatge que s'han dissenyat i l'assoliment de les competències definides per a cadascuna d'aquestes activitats. Aquest model és exclusiu dels entorns virtuals i la UOC ha estat pionera en la seva implantació.

Els recursos esmentats d'aprenentatge són molt diversos: manuals de continguts de l'assignatura que la UOC elabora amb experts de prestigi professional i acadèmic reconegut, llibres de l'editorial de la UOC i també d'altres editorials, articles de revistes acadèmiques i de divulgació científica i capítols de llibre, programari, reculls de pràctiques i proves d'avaluació de semestres anteriors, accés a fonts d'informació i bases de dades de subscripció de la Biblioteca, recursos audiovisuals i altres materials innovadors en línia, etc.

Dels manuals de continguts que la mateixa UOC elabora per mitjà d'encàrrecs d'autoria que els professors fan a experts en el món acadèmic i professional en les diferents matèries, el 21% és escrit per autors aliens a la UOC, i el 79%, pel professorat.

El disseny dels manuals presta una atenció especial als diversos recursos docents, tant des del punt de vista gràfic com d'organització dels continguts, per a presentar els temes per estudiar de manera amena i garantir el desenvolupament de les competències que ha d'adquirir l'alumnat. Aquests manuals s'editen en múltiples formats (PDF, Epub, Mobipocket i format accessible Daisy) per tal que sigui l'estudiant qui triï, segons el moment i el lloc, el que s'adequa més a les seves necessitats. Tots els materials en tots els formats passen processos de tractament didàctic, correcció lingüística, traducció i maquetació. A més, tenint en compte l'obsolescència del contingut, passen processos de revisió o actualització periòdics.

Tant el grau d'Educació Social com el màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge fan servir un **ampli ventall de recursos d'aprenentatge que combinen mòduls didàctics o manuals de continguts, guies d'estudi amb una selecció específica de llibres digitals, pel·lícules en línia i recursos audiovisuals creats específicament per a les diferents assignatures**. Tots aquests materials de creació pròpia es combinen amb una selecció específica de llibres i articles que permeten ampliar informació i mantenir-la actualitzada i fonamentada en l'evidència científica. Al marge de les fonts d'informació seleccionades de manera específica per a cada assignatura, totes les aules d'aquestes dues titulacions disposen d'accessos directes a una selecció i cerca de recursos sobre psicologia i educació a la Biblioteca, accés a la normativa APA per a la correcta citació de referències bibliogràfiques, i també l'enllaç a la pàgina [Debats d'Educació](#), un fòrum que organitzen la Fundació Jaume Bofill i la Universitat Oberta de Catalunya.

En el cas del grau d'Educació Social, pel que fa als recursos d'aprenentatge, destaquem l'ampliació constant de les possibilitats d'articular diferents formats en aquests recursos. Així, a més dels esmentats de manera general i que formen part del nucli inicial de recursos d'aprenentatge per a cada assignatura, des del mateix equip de professors del grau s'han impulsat tres col·leccions de textos editorials vinculats al camp de l'educació social. Destaca la col·lecció «Laboratorio de Educación Social», fins ara amb catorze números de petit format que representen un gran suport a temàtiques socioeducatives emergents. De la mateixa manera, es va impulsar en una altra d'aquestes col·leccions un llibre-manual amb la col·laboració de trenta-cinc educadors socials per a analitzar diferents conceptes propis i controvertits de la pràctica. Aquest llibre es regala a tots els estudiants quan s'hi matriculen i es fa servir en diferents assignatures i cursos del grau. Un altre dels projectes transversals que ha impulsat el grau és la realització de dos documentals en format d'entrevistes sobre la professionalització i l'experiència laboral dels educadors socials: [Trànsits. Les veus de la pràctica social i Trànsits coment @](#), on participen professionals amb una llarga trajectòria i que serveix per a treballar diferents aspectes relacionats amb la pràctica socioeducativa en diferents contextos. S'hi analitzen com es construeixen els múltiples discursos de l'educació social des de l'experiència professional, allò que pot donar sentit a un grau com el nostre i que es pot convertir en el criteri organitzador de la formació que han de rebre els futurs professionals. En el Pràcticum I es va impulsar la creació i edició d'una novel·la protagonitzada per un educador social i amb situacions reals per a complementar els materials de l'assignatura. Per a donar suport al treball constant amb les competències bàsiques relatives a la comprensió oral i escrita, cada aula de totes les assignatures disposa d'una guia de referències bibliogràfiques i una guia de competències lingüístiques adaptades a les particularitats del grau i al camp de l'educació social. Destaquem, en relació amb el procés de creació de materials docents, la participació d'autors de reconegut prestigi en el camp de l'educació social, i hi intercalem, també, aportacions de professionals amb trajectòries sòlides i amb pes específic en les pràctiques socioeducatives. A tall d'exemple, els materials de l'assignatura Bases de l'acció socioeducativa

amb infància en risc social es van elaborar amb la participació i la col·laboració de diferents països, disciplines i pràctiques. Finalment, cal destacar la posada en marxa d'un nou documental propi per a l'assignatura d'Ètica aplicada a l'educació social, en format curtmetratge. S'hi presenta un cas que planteja diferents dilemes ètics i, per tant, es planteja la possibilitat de donar resposta a situacions que generen problemes ètics en el camp professional de l'acció social, l'àmbit psicoeducatiu i el sociosanitari. Aquest curtmetratge és el primer d'una sèrie de tres curtmetratges de ficció (es preveu rodar un curtmetratge a l'any) per mitjà dels quals es recreen situacions i casos reals del món professional. El primer curtmetratge, titulat *Decidir por otros*, permet treballar un cas de tutela residencial d'una persona amb diversitat funcional.

En el màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, destaquem que acadèmics i professionals de referència en el seu camp han escrit un llibre per a cada assignatura. Aquest llibre és el material fonamental de l'assignatura i els alumnes el reben a casa. A més, en diverses assignatures del màster s'han elaborat diferents materials audiovisuals amb l'objectiu de facilitar l'aprenentatge de certs conceptes o bé de mostrar eines imprescindibles per al desenvolupament professional dels estudiants del màster. Concretament, de manera progressiva, s'han elaborat una dotzena de vídeos per a explicar les principals [proves d'avaluació del nivell d'aprenentatge i de llenguatge](#), ja que els estudiants ens han demanat poder tenir aquesta formació. En l'assignatura Fonaments neurocognitius de l'aprenentatge i del llenguatge s'han creat diferents vídeos per a mostrar de manera més interactiva els [fonaments neurològics de l'aprenentatge i del llenguatge](#). Finalment, destaquem el material multiformat (amb material web, vídeos, una entrevista escrita i una altra de radiofònica) elaborat per a l'assignatura Trastorns del llenguatge oral per a treballar la [intervenció en les dificultats evolutives del llenguatge](#).

A més, el professorat del màster coordina la col·lecció «Educació Escolar», de l'editorial de la UOC, en què es publiquen regularment llibres sobre temàtiques relatives al màster i que ja inclou més de quinze títols.

Cal remarcar, finalment, que la docència d'aquests dos programes queda reforçada gràcies a la subscripció de la Biblioteca Virtual a les bases de dades *ProQuest Education Journals*, que permet accedir a més de set-cents publicacions educatives de primera línia, i *ERIC (Education Resources Information Center)*, una base de dades especialitzada en educació que ofereix accés a més d'1,4 milions de registres bibliogràfics d'articles de revista, llibres, comunicacions de conferències i altres materials relacionats amb l'educació. També s'ha de subratllar, en el cas del màster, la subscripció a més de seixanta revistes electròniques sobre trastorns de l'aprenentatge o del llenguatge, autisme, TDAH o psicologia de l'aprenentatge, i més de cent quaranta revistes que tracten de temes sobre discapacitats i trastorns. Des de la Biblioteca també es dona accés a més de tres-cents llibres sobre trastorns del llenguatge i de l'aprenentatge, els quals es poden sol·licitar en préstec.

## La Biblioteca Virtual de la UOC

[La Biblioteca Virtual de la UOC \(BV\)](#) és un centre de recursos i de serveis per a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la mateixa Universitat. Forma part de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de REBIUN (Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles).

El web de la BV està orientat a l'usuari, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència. Tots els serveis i recursos que proporciona la BV a la seva comunitat d'usuaris estan disponibles en línia per mitjà del web de la Biblioteca. Les col·leccions que formen el fons documental de la BV són prioritàriament en suport electrònic, i són en paper les que el mercat editorial només ens ofereix com a única opció possible.

Com a centre de recursos d'informació dels àmbits temàtics de la Universitat, amb una incidència especial en els temes de l'aprenentatge virtual i de la societat de la informació i el coneixement, la Biblioteca té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, recerca i formació contínua. L'accés als recursos es pot fer mitjançant un cercador únic per temes, per tipologia de recursos i de manera personalitzada. La personalització és un tret molt important de la Biblioteca Virtual, i es poden consultar les informacions per perfils sobre l'accés als recursos i les informacions sobre la prestació dels serveis.

Els elements comuns que es tenen en compte a l'hora de seleccionar els recursos que integren la col·lecció són: l'abast temàtic, la pertinença i el tipus de contingut, el grau d'especialització, el valor, la qualitat i la rellevància respecte a les activitats de docència i de recerca de la UOC; i, d'altra banda, les sol·licituds de desiderates que rebem dels usuaris. Quant als continguts, es prioritzen els recursos digitals que donen accés al text complet de revistes i llibres per sobre de les bases de dades i catàlegs bibliogràfics o referencials.

Per tal que puguin treure el màxim profit dels recursos i els serveis disponibles i que puguin ser autònoms, els estudiants disposen de materials audiovisuals que ajuden a buscar informació de manera fàcil i ràpida.

S'utilitza un vídeo per a informar l'usuari del funcionament de diferents aspectes del servei, com, per exemple, com es troba un article, o [com es troba un llibre](#) i es [demana en préstec](#). A més, hi ha el servei de *La Biblioteca respon*, atès per bibliotecaris experts, que ofereix resposta a qualsevol consulta d'una manera totalment personalitzada.

A més dels serveis generals (préstec; servei d'obtenció de documents, SOD; La Biblioteca respon, etc.), la Biblioteca de la UOC disposa d'un catàleg específic de serveis de suport a la docència, que té com a missió clau l'acompanyament a l'equip docent en la cerca i la tria dels millors recursos d'aprenentatge de suport a l'activitat d'aprenentatge que l'estudiant porta a terme a les aules de les assignatures de les quals s'ha matriculat. Igualment, també disposa d'un catàleg de serveis de suport a la recerca, orientat a donar suport als professors i als investigadors en cada una de les fases del procés d'una recerca, des que han de cercar informació sobre el tema de recerca fins a l'avaluació dels resultats de la recerca.

### Infraestructura tecnològica

Abans que un servei estigui disponible per a l'usuari, segueix un procés de control amb l'objectiu de garantir que el seu funcionament sigui l'adequat. És a dir, que sigui estable i que tingui un bon rendiment. La [informació](#) de la tecnologia de la UOC és pública.

La UOC monitora la disponibilitat del Campus Virtual i tots els seus sistemes i garanteix un percentatge mitjà de servei superior al 99%. En els darrers anys, el resultat del servei ha estat el següent:

2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
99,3%	99,5%	99,6%	99,9%	99,7%	99,9%	99,9%

El nivell de satisfacció dels estudiants amb les infraestructures tecnològiques es recull anualment. El resultat de satisfacció és bo i es manté al llarg dels anys.

2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
3,9	3,9	3,9	4	4,1	4	4

Font: Enquesta de final de curs, mitjana de la puntuació en una escala de l'1 al 5.

### Centres de suport

La UOC disposa d'una [xarxa territorial](#) constituïda per 12 seus i 50 punts UOC. Les seus territorials també organitzen [activitats adreçades als estudiants](#). Anualment es fa una memòria d'activitats de la xarxa territorial que és accessible des del portal de la Universitat.



## 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació per titulació

Els programes que se sotmeten a avaluació han seguit el procés de verificació següent:

	Verificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Recomanacions	Modificacions
Grau d'Educació Social	01/04/2009	17/06/2011	2500597	No	21/05/2015
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	25/09/2013	26/09/2014	4313844	Sí	20/06/2014

La implantació de les recomanacions s'ha anat comunicant en els informes de seguiment de les titulacions.

### Grau d'Educació Social

#### Estàndard 1: qualitat del programa formatiu

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
	x		

En data 21 de juny de 2016 se'n va sol·licitar una modificació per a adaptar l'estructura de la memòria verificada l'any 2009 a la nova estructura de l'eina de verificació del Ministeri d'Educació, tal com ha demanat AQU Catalunya dins del procés d'acreditació, i es va aprofitar l'avinentsa per a demanar també la incorporació del procés de reconeixement acadèmic de l'experiència professional. Tenint en compte els perfils d'ingrés, aquesta incorporació influeix en una millor atenció a les característiques formatives i laborals dels estudiants que es volen incorporar al grau.

#### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Els perfils d'ingrés a la titulació mantenen un comportament semblant al llarg de tots els cursos (taula 6.G1 de l'annex). Els grans grups d'ingrés són tres: estudiants amb estudis universitaris inacabats (amb una tendència a l'estabilització), estudiants ja titulats (amb creixements mínims) que opten per ampliar la seva formació inicial, i un gran grup d'estudiants provinents dels cicles formatius de grau superior (sobretot d'Integració Social, Animació Sociocultural i Educació Infantil). En aquest sentit, durant els dos darrers cursos s'ha posat de manifest que, en molts casos, hi ha estudiants provinents dels cicles formatius de grau superior amb algunes dificultats en el nivell d'entrada que tenen pel que fa a competències bàsiques (especialment, les relacionades amb l'expressió i comprensió escrita). Aquesta qüestió s'ha incorporat com un element de treball des d'aquest curs, i s'han començat noves activitats específiques d'acompanyament a aquest perfil d'estudiant, per a oferir accions concretes en diferents assignatures dels primers semestres. Les dues grans accions són, d'una banda, l'adequació i millora de les assignatures de primer semestre per a incorporar orientacions i indicacions precises per a una millor gestió de les activitats inicials (evidència), i, de l'altra, la millora d'un document d'orientacions de matrícula (evidència) que els estudiants puguin consultar a *Tutoria* i a *Secretaria*.

El caràcter professionalitzador del grau i les particularitats actuals del mercat laboral incideixen en el manteniment dels paràmetres de matrícula. Si bé l'evolució de la matrícula total va creixent, la matrícula de nous estudiants es manté estable des del curs 2012-2013 (taules 1.G1 i 2.G1). És per això que un dels reptes quotidians rau a mantenir la fidelització dels estudiants que comencen el grau a la nostra universitat.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

El grau d'Educació Social aposta per mantenir un equilibri entre la particularitat de les assignatures i les formes docents, i també la coherència del pla d'estudis. Per aquest motiu, la coordinació entre les diferents

figures acadèmiques és constant. Aquesta constància es manifesta en la configuració d'equips docents de les assignatures, formats pel professor responsable d'assignatura i els professors col·laboradors. Aquesta coordinació es manté de manera presencial o virtual al llarg de tot el semestre acadèmic. Al començament i al final de cada un hi ha reunions de coordinació, organització i planificació de tots els elements vinculats a l'assignatura, i valoració i avaluació. Al llarg del semestre també es fan trobades virtuals per a avaluar aspectes concrets i, si escau, reconduir allò que calgui. La coordinadora de tutors, amb el suport de la direcció de programa, té la funció de vetllar perquè les tasques de tutoria s'incorporin en el funcionament docent de manera més constant, i que no quedin relegades tan sols a les qüestions d'orientació acadèmica. A fi d'articular i gestionar millor tota la informació respecte a les funcions i tasques dels tutors, des de l'any 2012 es disposa d'un pla d'acció tutorial que es renova anualment.

De la mateixa manera, les activitats docents i acadèmiques són compartides per tots els agents, a més d'altres accions universitàries, com jornades, seminaris, actes, etc. Les reunions presencials de coordinació al començament i al final dels semestres es valoren com a molt positives, però òbviament es manté la coordinació virtual habitual durant el desenvolupament de l'activitat docent. Aquests són els mecanismes de coordinació docent de la titulació: Comissió de Titulació, reunions de tots els professors responsables d'assignatura del grau, reunions d'un equip executiu dels professors amb més càrrega docent dins del grau, coordinacions dels equips docents de cadascuna de les assignatures i coordinacions de tutoria mitjançant la creació d'un espai anomenat *Sala de Tutors*, en què participen aquests docents més el professorat del grau i el personal de gestió. Això permet tenir més agilitat en la resolució de qüestions quotidianes.

### Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
x			

#### Introducció

Totes les assignatures que formen el pla d'estudis del grau d'Educació Social tenen un pla docent accessible als estudiants tant a les aules com a la *Secretaria* de la Universitat. En aquests plans docents es posa de manifest tota la informació relativa a la ubicació de l'assignatura dins del pla d'estudis i la seva rellevància i significació; la relació de les competències, els objectius i els resultats d'aprenentatge; l'estructura dels continguts, la metodologia docent i la relació dels materials d'aprenentatge; així mateix, inclou el model i el sistema d'avaluació, i la planificació de les activitats que s'han de dur a terme per a superar l'assignatura.

Les assignatures que la Comissió de Titulació del grau selecciona són fruit d'una feina d'anàlisi i reflexió sobre elements clau i diferents variables, a fi d'incorporar en aquest procés les assignatures significatives dels mòduls i les matèries que constitueixen el pla d'estudis. Així, doncs, la tria duta a terme és la següent: **Teoria de l'educació** (assignatura bàsica del mòdul Fonaments teòrics de l'educació social – matèria Educació); **Mètodes i tècniques d'investigació socioeducativa** (assignatura obligatòria del mòdul Fonaments metodològics i instrumentals de l'educació social – matèria Bases per a la investigació en el camp de l'educació social); **Bases per a l'acció socioeducativa amb infància en risc social** (assignatura obligatòria del mòdul Acció socioeducativa – matèria Acció socioeducativa en la infància i l'adolescència); **Educació intercultural** (assignatura obligatòria del mòdul Acció socioeducativa – matèria Acció socioeducativa i diversitat cultural); **Pràcticum**; i **treball final de grau**.

#### 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

El grau d'Educació Social té un marcat caràcter professionalitzador, per la qual cosa es té un interès especial a adequar i orientar la formació en activitats dirigides a l'assoliment d'uns resultats d'aprenentatge que es corresponguin amb els objectius formatius i les competències assignades. Això té la finalitat d'eleva contínuament el grau de coherència amb els descriptors del nivell del MECES que correspon a aquesta titulació.

En aquest sentit, assenyalarem algunes valoracions parcials i generals que corresponen a l'anàlisi general de les assignatures del grau:

El MECES orienta els mateixos resultats d'aprenentatge pretesos en el conjunt de les assignatures del grau.

Així, doncs, les assignatures aposten per l'articulació constant entre coneixements teòrics, pràctics i metodològics. Això obliga a mantenir una relació constant tant amb la producció acadèmica com amb la pròpia del camp professional. Semestralment, té lloc una revisió dels materials de suport i els recursos per a l'aprenentatge a fi d'actualitzar-los i aprofundir-los. Tanmateix, aquests coneixements sempre es relacionen amb els àmbits laborals i especialitzats de l'educació social. En aquest sentit, aquesta articulació és possible en gran manera per la vinculació del professorat propi i el col·laborador al camp socioeducatiu: treball amb casos pràctics reals, connexió constant amb les preocupacions professionals i coneixement actual de les contradiccions, els límits i les possibilitats de la pràctica i l'acció socioeducativa. En els fonaments de la proposta de la titulació hi ha el compromís social, ètic i pedagògic d'aquesta professió social i educativa. Això es reflecteix en els plantejaments de les assignatures i en les propostes d'activitats d'aprenentatge, on, juntament amb l'anàlisi de la informació i el foment de la capacitat crítica, es promou el treball amb argumentacions raonades i justificades. Aquest fet incideix, també, en el treball comunicatiu, on es fa una aposta ferma i contínua per les activitats de lectura i escriptura i la comunicació i expressió oral mitjançant la incorporació progressiva d'exposicions audiovisuals. En aquesta línia, la defensa del treball final de grau es duu a terme de manera presencial en un acte acadèmic de trenta minuts, cosa que reforça l'aposta per la construcció de discurs i argumentari. Finalment, el treball conjunt entre els tutors dels estudiants i el professorat té com un dels seus objectius donar suport a les necessitats formatives i facilitar que l'estudiant dugui a terme l'organització del seu propi aprenentatge, i en aquest sentit vol ser capaç de detectar ampliacions del camp d'estudi i sostenir propostes d'ampliació d'accés a material optatiu.

## **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

Al llarg de tots els cursos en què s'ha desplegat el grau d'Educació Social, les **activitats formatives** s'han anat revisant i actualitzant com a part d'un procés de millora contínua de la titulació. El nucli central inicial d'aquestes activitats de formació han estat, des del començament, les activitats d'avaluació contínua. Aquestes activitats volen articular tant les aportacions acadèmiques i científiques com tots els avenços i les problemàtiques subjacents en el terreny de les pràctiques professionals. Això ha comportat la incorporació permanent i constant de canvis en les activitats. El suport inicial i fonamental han estat els materials docents, que s'han elaborat en relació permanent amb els objectius i els resultats d'aprenentatge previstos. En el cas concret de les activitats formatives, s'ha anat imposant en tot el recorregut formatiu del grau una tendència a incorporar diverses activitats a fi d'enriquir les modalitats d'aprenentatge i oferir un ampli ventall de possibilitats d'adquirir els coneixements i resultats d'aprenentatge. Així, a més de la lectura habitual de textos (materials docents i altres, com articles, assajos, monografies...) i l'escriptura individual i col·lectiva (breus assajos, recensions, resums...), s'hi han anat incorporant activitats formatives, com els debats virtuals (amb videoconferència o sense, sincrònics i asincrònics), els estudis de casos, els mapes conceptuals individuals i col·lectius, la construcció de glossaris de conceptes clau de les assignatures, les sessions de treball amb entitats i organitzacions de caràcter social, l'assistència virtual o presencial a col·loquis, seminaris i jornades...

Respecte a la **metodologia docent**, sempre ha reunit les propostes habituals i bàsiques de la titulació (exposicions teòriques virtuals mitjançant text, vídeo i àudio, la instrucció programada per mitjà de la lectura de la documentació especialitzada i els estudis de casos) amb la progressiva integració quotidiana d'eines metodològiques que han comportat una millora evident en l'assoliment dels objectius d'aprenentatge: el Langblog s'ha fet servir bàsicament per a les presentacions inicials d'assignatures de primer semestre, la qual cosa ha fet possible que hi hagués fils de conversa d'exposicions breus i ha ajudat en l'orientació de les activitats que calia dur a terme; a més, Present@ i Vídeo PAC han facilitat les exposicions orals i el treball amb les habilitats comunicatives dels estudiants.

Les **accions de retorn o feedback** adquireixen una rellevància especial en la proposta formativa del grau d'Educació Social, ja que comporten l'habilitació d'activitats formatives per si mateixes. Per tant, s'hi han anat incorporant diferents modalitats: retorn individual per a cada activitat formativa; retorn general per a tota l'aula, però amb indicacions particularitzades, i retorn d'intercanvi en algunes assignatures amb un marcat caràcter de conscienciació de problemàtiques socials. Aquesta darrera modalitat s'ha incorporat recentment en assignatures com Educació intercultural, per a provocar una construcció col·lectiva de conceptualitzacions entorn de discursos socials adquirits. Malgrat els avenços, cal continuar millorant alguns aspectes de format i d'adequació de les diferents formes de retorn a les particularitats de les assignatures.

El **treball final de grau** comença un semestre abans que es dugui a terme de manera efectiva. S'estableix, doncs, un seminari de preparació per a incidir, d'una banda, en la millora de l'orientació de l'estudiant, amb un treball previ d'ordenació i sistematització de la seva proposta de treball; de l'altra, en la millora de la qualitat dels TFG, i, finalment, en la disminució d'abandonaments durant el període docent del TFG. El seminari s'organitza en coordinació amb els tutors de la titulació, els quals reben informació sobre els terminis i els requisits previs. Un accés inicial permet a l'estudiant afegir-se a una de les àrees temàtiques coordinada per un professor del grau: Exclusions; Pedagogia, Teoria i Història de l'Educació; Infància i Adolescència; Recerca Aplicada; Animació Sociocomunitària, i Dependència. En aquest seminari es perfilen la temàtica, els objectius i l'índex inicial del treball. A partir d'aquest moment, i una vegada matriculat del TFG, l'estudiant és assignat a un tutor de referència que l'acompanya i l'orienta. El seguiment de l'estudiant té lloc de manera periòdica mitjançant un contacte directe i un seguit de tutories virtuals (correu electrònic i videoconferències) i presencials. El TFG posa de manifest l'articulació dels coneixements i les competències adquirides al llarg del recorregut formatiu de l'estudiant. El fet que ara ja tinguem uns quants cursos d'experiència en el TFG ens ha permès detectar algunes qüestions que ens han de permetre anar millorant diversos aspectes: la proposta de temàtiques amb poca aproximació inicial dels estudiants, les línies pròpies de recerca vinculades al TFG (s'ha començat una línia d'Escola i Educació Social, que s'ha de treballar juntament amb el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya), l'ampliació de la inscripció del TFG que duen a terme els estudiants al repositori institucional de la Universitat vinculat a la Biblioteca, i la promoció de publicacions d'aquells treballs amb més qualitat i amb aportacions molt interessants per al camp socioeducatiu. Amb aquest propòsit volem donar més difusió als treballs duts a terme. Des del curs passat es premien els tres millors TFG del curs en un acte acadèmic amb la resta de titulacions dels Estudis. També des de l'any passat el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya organitza juntament amb totes les universitats catalanes el Dia de l'Educació Social, en què es premien els millors TFG i els millors expedients acadèmics d'Educació Social de cada universitat.

El **Pràcticum** del grau d'Educació Social es divideix en tres assignatures, la primera de les quals conserva el format de seminari virtual de treball d'iniciació de la identitat professional i el coneixement de les funcions i competències de la professió. Les dues restants inclouen, a més del treball d'anàlisi i reflexió professional, estades a centres de pràctiques. Pràcticum II, de coneixement de la realitat institucional, acosta l'estudiant als mecanismes d'anàlisi i a la documentació que regeix un programa, un projecte o una institució d'educació social. Per la seva banda, Pràcticum III, amb 12 crèdits ECTS, aproxima l'estudiant al vessant pràctic de l'acció socioeducativa. Tot el Pràcticum disposa d'un professor coordinador, amb el suport específic del personal de gestió, que fa tasques de relació amb els centres que ofereixen pràctiques i els tutors assignats per aquests centres. El professor coordinador és l'encarregat de l'assignació de centres i de la relació amb aquests centres i amb les entitats administratives que ofereixen llocs de pràctiques. A més, és el responsable del manteniment de la coherència entre totes tres assignatures, a fi que l'estudiant entengui aquest recorregut de pràctiques com un procés continu. El professorat col·laborador de les assignatures té un perfil amb un alt grau de coneixement de la realitat professional i institucional, amb l'objectiu d'assessorar, guiar i acompanyar de manera adequada l'estudiant. Progressivament, al llarg d'aquests darrers cursos, ha augmentat l'oferta de centres de pràctiques en els diferents camps de treball dels educadors socials. Així mateix, han augmentat també les propostes dels estudiants de dur a terme les pràctiques en camps emergents. En aquest sentit, el professorat coordinador ha fet una feina de validació d'aquests centres i dels tutors proposats.

El **sistema i els criteris d'avaluació** de les assignatures s'adeqüen correctament a l'assoliment de les competències assignades al grau. En els plans docents de les assignatures, hi figuren aquelles que es consideraran i es treballaran en les proves d'avaluació contínua, a fi que l'estudiant en tingui constància. Progressivament, hem incorporat informació als mateixos enunciats de les PAC sobre els criteris d'avaluació de les proves. La majoria de les assignatures del grau tenen un model d'avaluació basat en la ponderació de notes de l'avaluació contínua i una prova de síntesi. Aquesta prova s'ha anat modificant al grau al llarg del temps per a intentar copsar el sentit de prova vinculada a la comprovació d'assoliment de competències. Tal com vam reflectir en el darrer informe de seguiment, la millora és substancial, ja que les modalitats emprades permeten la integració de coneixements i habilitats i el domini dels continguts de les assignatures. En el cas de les pràctiques externes (assignatures amb un model d'avaluació només d'avaluació contínua), els estudiants mostren l'assoliment de competències al llarg de l'AC en presentar una memòria final d'activitats vinculada al treball d'anàlisi i reflexió de la seva estada institucional. El seguiment particularitzat (aules amb un nombre reduït d'estudiants) permet una millor orientació i aprofitament de la connexió teòrico-pràctica que es vol dur a terme. En el Pràcticum III, a més, hi ha una divisió entre els estudiants que fan l'assignatura en la seva totalitat i els que tenen convalidades les estades en els centres de pràctiques mitjançant el RAEP. Aquest reconeixement de les hores pràctiques enfoca el treball amb les PAC i la memòria d'activitats directament a l'experiència professional demostrada. El treball final de grau ha experimentat canvis importants des que es va desplegar el curs 2012-2013. La introducció

de millores ha permès establir criteris d'avaluació millors, que s'exposen públicament mitjançant una guia del TFG que reben els tutors de TFG i els estudiants, i que es revisa cada semestre. Aquests criteris inclouen l'avaluació dels continguts, els formats, la presentació i la defensa. Cal dir que la defensa continua essent un acte públic presencial que tothom valora molt positivament, en què un tribunal format per dos membres (un dels quals és el tutor del TFG) valora el treball que s'ha dut a terme i apunta o assenyala qüestions que cal destacar.

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

La taxa d'èxit de la titulació se situa en el 95,3% (el percentatge més alt de tots els cursos) i la taxa de rendiment, en el 81,1%. En la memòria del grau d'Educació Social preveïem una taxa d'èxit entorn del 90%, expressada en termes d'aproximació a les titulacions que fins aleshores s'oferien en els Estudis (sobretot la llicenciatura de Psicologia). En el cas de la taxa de rendiment es preveia un 65%, aproximadament. En tots dos casos s'ha superat amb escreix la previsió inicial.

La taula 8 G1 mostra que la satisfacció global envers el grau d'Educació Social va ser del 80% durant el curs 2014-2015, i que va créixer en relació amb les impressions mostrades en els dos cursos anteriors. Certament, els dos darrers cursos es van introduir força canvis en el funcionament de les assignatures que, potser, han fet que en millori la percepció general. Tot i això, encara tenim algunes assignatures per sota d'aquests paràmetres. En el darrer informe de seguiment assenyàvem possibles causes d'això (algunes de vinculades als recursos d'aprenentatge, altres de relacionades amb la tasca dels professors col·laboradors i altres de lligades a l'avaluació) i les estratègies de millora que s'han anat implantant al llarg d'aquest curs en les tres dimensions indicades (millora i varietat de recursos, articulació del treball dels equips docents i augment de les rúbriques d'avaluació). La mitjana de satisfacció global exposada a la memòria del grau preveu un resultat igual o superior a 4. El resultat del curs 2014-2015 ha estat de 4,1.

La satisfacció general amb les pràctiques és del 73,3% (un punt per sota del curs anterior). Ha augmentat considerablement la valoració de la posada en pràctica dels coneixements adquirits, però la valoració del tutor acadèmic continua essent baixa. El fet que hagin aparegut dues figures acadèmiques, el tutor intern (UOC) i el tutor extern (qui tutoritza la pràctica al centre), ha pogut influir en la consideració dels estudiants. Cal, doncs, un treball més intensiu per a millorar la coordinació entre ells i la relació de tasques particulars i conjuntes que duen a terme. Per la seva banda, les millores introduïdes aquest curs en el TFG han fet augmentar la satisfacció un 30%, de manera que ara se situa en un 71,7%. Tot i això, s'ha de continuar treballant de manera constant per a millorar les tasques d'acompanyament i orientació.

La taxa actual de graduació (taula 15 G1) mostra un increment progressiu del nombre de graduats des del desplegament definitiu de la titulació. Els percentatges actuals se situen en els paràmetres inclosos en la previsió feta en la memòria del grau (entre un 5% i un 10% en el curs 2013-2014; i entre un 10% i un 15% en el curs 2014-2015). En nombres absoluts són cent quaranta-set els graduats en Educació Social de la UOC, i es tripliquen en el darrer curs. A més, la satisfacció global dels graduats és molt alta (4,7 sobre 5). Paral·lelament, la taxa d'abandonament continua essent alta, tot i que ha anat minvant els darrers anys. La previsió inicial de la memòria de grau pel que fa a la taxa d'abandonament se situava entre un 10% i un 20% per als dos anys de començament del grau, i entre un 40% i un 55% al cap de quatre anys. La comparació entre aquestes dades i les actuals reflecteixen dades aproximades: un 31,9% al cap de dos anys i un 56,4% al cap de quatre anys. La gamma de motius de l'abandonament és àmplia i els estudis que s'han fet proposen fixar-se l'objectiu de reduir la taxa d'abandonament en els primers semestres de la titulació. És per això que, juntament amb l'eLearn Center, el curs vinent s'introduiran canvis significatius en el tractament de les assignatures bàsiques dels primers semestres, com ara modalitats flexibles d'avaluació, orientacions particularitzades i ampliacions dels acompanyaments (vegeu les fitxes d'assignatures). Es treballa, doncs, en un nou model de proves d'avaluació contínua que incideixi en aquests aspectes.

La taxa d'eficiència se situa actualment entorn del 96% (WINDDAT). En relació amb la previsió descrita a la memòria del grau (superior a un 90%), la taxa actual és més alta.

De manera global, el desplegament del grau d'Educació Social ha obtingut valors alts en la majoria dels indicadors acadèmics, i s'ha adequat a les característiques professionalitzadores i d'assoliment de competències personals i professionals adients al camp de l'acció socioeducativa. Aquest és un terreny sotmès a múltiples canvis i vinculat a les polítiques socials dels territoris. L'aposta per una titulació polivalent, amb una amplitud de mires, amb una selecció acurada dels professors col·laboradors i la seva vinculació directa amb l'educació social, fa que la valoració global sigui satisfactòria. La majoria dels indicadors superen les previsions inicials descrites a la memòria o bé se situen en els paràmetres previstos.

Tanmateix, la reducció de l'abandonament, la millora i ampliació dels recursos d'aprenentatge, la renovació metodològica constant i l'augment de la satisfacció general de les pràctiques i el treball final de grau són qüestions que sempre hem de continuar treballant i millorant.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

No es disposa de dades actualitzades de l'estudi d'AQU Catalunya sobre valors d'inserció laboral dels graduats en Educació Social. Tot i això, actualment hi ha dues fonts que ens permeten accedir a informació valuosa. D'una banda, l'enquesta de graduats de la UOC ens indica que el 100% dels graduats fins al curs 2013-2014 tornaria a triar aquests estudis i a la mateixa universitat. D'altra banda, la relació constant amb molts dels graduats actuals de la titulació (atès que en aquest cas és un nombre relativament assumible) mitjançant l'assistència a activitats programades pel grau ens ha facilitat informació de primera mà respecte de dues grans valoracions: la promoció laboral després de la graduació en el mateix camp socioeducatiu o bé l'accés a la primera feina en l'àmbit de l'educació social després d'haver fet altres feines no remunerades.

## Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge

### Estàndard 1: qualitat del programa formatiu

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
x			

#### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

L'evolució de la matrícula mostra clarament que la temàtica del màster és de gran rellevància per a la societat i que el programa cobreix clarament una necessitat formativa com és l'atenció educativa als nens amb dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, tal com s'observa a la taula 1 M1 i la taula 2 M1 de l'annex.

Pel que fa al perfil dels estudiants, considerant el que s'exposa a la taula 18 M1, la gran majoria dels estudiants del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació. De fet, més del 90% dels estudiants han accedit des d'alguna de les titulacions recomanades (mestres, psicòlegs, pedagogs, psicopedagogs, educadors socials o logopedes). Per a la resta d'estudiants, que hi accedeixen des d'altres titulacions, es van establir dues assignatures anivelladores que es consideren suficients i adequades per a poder adquirir els coneixements sobre el context escolar i sobre el desenvolupament dels nens que els permetin poder seguir les assignatures del pla d'estudis del màster. D'acord amb les dades de WINDDAT, la majoria dels nostres estudiants se situen en la franja d'edat de 26 a 30 anys, de manera que el màster cobreix una necessitat formativa per a professionals de l'àmbit educatiu que han acabat recentment els seus estudis de grau i que fa poc que han accedit al mercat laboral. Una mostra d'això és que la majoria d'estudiants es matriculen de 10-30 crèdits per curs acadèmic, cosa que demostra una dedicació parcial al màster i explica el fet que la gran majoria es graduï en dos cursos acadèmics o més.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

El màster té diferents mecanismes de coordinació docent entre les diferents figures docents i d'orientació de què disposem al programa: tutors, professors col·laboradors, professors responsables de les assignatures i director de programa. El director de programa és qui té la responsabilitat de coordinar l'equip de tutors del màster, els professors i el personal de gestió. Respecte als tutors, tal com s'ha dit a l'apartat 5.1, abans de començar la seva feina reben una formació inicial del director de programa i de l'equip de Serveis d'Assessorament (Tutoria). A més, tot el grup comparteix una sala virtual que té un fòrum estructurat per temàtiques del màster, on els tutors plantegen els seus dubtes. En aquest sentit, el director de programa s'encarrega de resoldre els dubtes de naturalesa acadèmica, mentre que la tècnica de gestió del màster dona resposta als dubtes sobre aspectes de gestió. D'altra banda, regularment es fan reunions periòdiques en què es treballa monogràficament un procés en el qual participen els tutors.

Els tutors estan en contacte constant amb els professors col·laboradors mitjançant el correu electrònic per a compartir informació relativa als estudiants que tenen en comú.

Així mateix, el director de programa es reuneix un mínim d'un cop per semestre amb tot l'equip de professors i tècnics de gestió del màster per a analitzar el funcionament del màster, proposar millores o impulsar canvis. A més, la Comissió de Programes es reuneix diversos cops cada curs acadèmic per a redactar l'informe de seguiment del programa.

Finalment, els professors responsables de les assignatures mantenen una comunicació constant amb els seus professors col·laboradors mitjançant l'ús de grups de treball virtual, on hi ha un fòrum en el qual es comuniquen i resolen tots els dubtes, comentaris o qüestions que afectin l'assignatura. A més, disposen de diferents espais per a compartir documents i eines de recollida de millores, i es reuneixen presencialment de manera periòdica per a planificar i fer el seguiment i tancament de cada semestre. En aquestes reunions, el professor responsable de l'assignatura mostra al seu equip de professors col·laboradors els indicadors de l'activitat docent a partir de les enquestes de satisfacció i el rendiment. Amb aquesta informació i l'anàlisi de com ha anat el semestre, es proposen les millores per a incrementar la qualitat constant de les assignatures.

## Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
x			

### Introducció

Les taules i les evidències aportades en aquest autoinforme reflecteixen el procés de consolidació del màster des que es va desplegar i mostren que, en termes generals, s'han complert els objectius de qualitat del programa formatiu pel que fa als resultats d'aprenentatge, al rendiment acadèmic, a la satisfacció dels estudiants i a la seva inserció laboral.

La Comissió de Titulació del màster ha seleccionat diferents assignatures per a poder analitzar detalladament la qualitat dels resultats del màster. Per a fer-ne la selecció s'han tingut en compte els criteris de representativitat i diversitat. D'aquesta manera, s'ha seleccionat una assignatura obligatòria (Processos afectius, motivacionals i socials en l'aprenentatge escolar). També s'ha escollit una assignatura de cada especialitat del màster: de l'especialitat de Dificultats i trastorns de l'aprenentatge s'ha seleccionat Trastorns d'aprenentatge de la lectura, i de l'especialitat de Trastorns de la parla i del llenguatge s'ha triat l'assignatura Trastorns de la parla i de la veu. Finalment, s'han seleccionat el Pràcticum i el treball final de màster, tenint en compte la seva gran importància en el programa i el fet que és preceptiu incloure'ls en la memòria d'acreditació. Aquestes assignatures, a més, apleguen un ampli ventall de competències, objectius d'aprenentatge, metodologies, activitats i sistemes d'avaluació.

La principal informació d'aquestes assignatures, i de la resta d'assignatures, del màster es troba en els plans docents, als quals es pot accedir de manera pública mitjançant el web de la Universitat. El pla docent constitueix la guia fonamental de l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge i és l'instrument principal que l'equip docent fa servir per a fer el seguiment de la consecució de resultats d'aprenentatge i competències. S'hi inclou tota la informació acadèmica de l'assignatura corresponent: competències, objectius d'aprenentatge, recomanacions de matrícula, descripció dels materials docents, sistema d'avaluació contínua, metodologia, planificació, model d'avaluació final i, també, el sistema d'obtenció de la nota final de l'assignatura.

### 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolit es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

El màster assegura l'adquisició del conjunt de competències i l'assoliment dels diferents resultats d'aprenentatge per mitjà del disseny i la planificació docent que es porta a terme en el conjunt de les assignatures que constitueixen el programa. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 del MECES. Aquesta relació es va articular amb l'establiment d'unes competències que garanteixen una formació avançada, de caràcter especialitzat i multidisciplinari, orientada a l'especialització professional. En la redacció de la memòria es va plantejar tot un conjunt de competències bàsiques, generals, transversals i específiques que estan íntimament relacionades amb les qualificacions que el MECES estableix per als estudis de màster. A partir de les competències establertes a la memòria, es van plantejar els objectius d'aprenentatge per a poder programar les activitats de les assignatures que en garantissin l'aprenentatge i es va dissenyar el sistema d'avaluació per a acreditar-ne l'assoliment. Posteriorment, durant el curs 2015-2016, es va portar a terme un procés de revisió, ajust i millora del procés de distribució, treball i avaluació de les competències en les diferents assignatures del màster, i també del conjunt de metodologies docents i activitats de formació per a afinar i optimitzar la qualitat de l'adquisició dels resultats d'aprenentatge per part dels estudiants. Tot seguit s'exposa una taula que inclou les competències que apareixen a la memòria de verificació del màster amb els resultats d'aprenentatge que el Reial decret 1027/2011 estableix per al nivell 3 (el de màster) del Marc espanyol de qualificacions per a l'ensenyament superior (MECES):



Competències del màster	Resultats d'aprenentatge MECES nivell 3
<p>CB1 – Tenir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i l'aplicació d'idees, sovint en un context de recerca</p> <p>+ Conjunt de les competències específiques del màster CE1-CE12.</p>	<p>Haver adquirit coneixements avançats i haver demostrat, en un context de recerca científica i tecnològica o altament especialitzat, una comprensió detallada i fonamentada dels aspectes teòrics i pràctics i de la metodologia de treball en un o més camps d'estudi.</p>
<p>CB2 – Els estudiants han de saber aplicar els coneixements adquirits i han de tenir capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi + Conjunt de les competències específiques del màster CE1-CE12.</p>	<p>Saber aplicar i integrar els seus coneixements, la comprensió d'aquests coneixements, la seva fonamentació científica i les seves capacitats de resolució de problemes en entorns nous i definits de manera imprecisa, incloent-hi contextos de caràcter multidisciplinari tant investigadors com professionals altament especialitzats.</p>
<p>CB3 – Els estudiants han de ser capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, encara que sigui incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis. + Conjunt de les competències específiques del màster CE1-CE12.</p>	<p>Saber avaluar i seleccionar la teoria científica adequada i la metodologia precisa dels seus camps d'estudi per a formular judicis a partir d'informació incompleta o limitada, incloent-hi, quan calgui i sigui pertinent, una reflexió sobre la responsabilitat social o ètica lligada a la solució que es proposi en cada cas.</p>
<p>CG2 – Capacitat per a aplicar els coneixements adquirits i resoldre problemes de caràcter educatiu des d'una òptica multidisciplinària. + Conjunt de les competències específiques del Màster CE1-CE12.</p>	<p>Ser capaços de predir i controlar l'evolució de situacions complexes mitjançant el desenvolupament de metodologies de treball innovadores adaptades a l'àmbit científic/investigador, tecnològic o professional concret, en general multidisciplinari, en el qual es desenvolupi la seva activitat.</p>
<p>CB4 – Els estudiants han de saber comunicar les seves conclusions i els coneixements i les raons últimes que les fonamenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats. + Conjunt de les competències específiques del màster CE1-CE12.</p>	<p>Saber transmetre d'una manera clara i sense ambigüitats a un públic especialitzat o no resultats procedents de la recerca científica i tecnològica o de l'àmbit de la innovació més avançada, i també els fonaments més rellevants sobre els quals recolzen.</p>
<p>Conjunt de les competències específiques del màster CE1-CE12.</p>	<p>Haver desenvolupat l'autonomia suficient per a participar en projectes de recerca i col·laboracions científiques o tecnològiques dins del seu àmbit temàtic, en contextos interdisciplinaris i, si s'escau, amb un alt component de transferència del coneixement.</p>
<p>CG3 – Capacitat per a prendre decisions ajustades al marc normatiu i als coneixements acadèmics i professionals respecte a la intervenció educativa de nens amb dificultats d'aprenentatge i trastorns del llenguatge. + Conjunt de les competències específiques del màster CE1-CE12.</p>	<p>Ser capaços d'assumir la responsabilitat del seu propi desenvolupament professional i de la seva especialització en un o més camps d'estudi.</p>

Per tant, les metodologies docents i les activitats de formació es dissenyen segons les competències i els objectius d'aprenentatge adscrits a cada assignatura i amb l'objectiu de garantir-ne l'assoliment. Aquestes activitats i metodologies docents són les que es van definir a la memòria. Pel que fa a les activitats de formació, la majoria es concentren en les proves d'avaluació contínua (en endavant, PAC), però no

únicament, ja que també es proposen pràctiques i activitats no avaluables que l'estudiant porta a terme per a consolidar els continguts i tenir més garanties que assolix els resultats d'aprenentatge (debats, comentaris de casos, etc.). En relació amb les PAC, cal aclarir que són activitats tant avaluadores com formatives.

## **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

A la memòria per a la verificació del màster es van establir les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que es preveia portar a terme per a poder assolir els resultats d'aprenentatge que es proposaven. En general, el desenvolupament del màster ha estat molt fidel al que s'exposava en la memòria. Les activitats formatives incideixen majoritàriament en l'orientació pràctica del màster i tenen l'objectiu últim que els estudiants puguin aconseguir les competències plantejades. Com ja s'ha indicat anteriorment, la gran majoria dels professors col·laboradors tenen molta experiència professional en l'àmbit del màster, cosa que ha facilitat en gran manera que la majoria d'activitats siguin estudis de casos, supòsits pràctics, simulacions, resolucions de problemes a partir d'activitats autèntiques, etc. (evidències). De la mateixa manera, els materials bàsics per a portar a terme aquestes activitats són mostres de casos, a partir de vídeos, àudios, informes, programes d'adaptació individual reals, etc., que aporten aquests professionals i que ofereixen a l'estudiant situacions reals que podran trobar en el seu futur professional.

Les metodologies aplicades han estat, primordialment, l'estudi de cas, l'aprenentatge basat en problemes (PBL) i l'aprenentatge basat en la pràctica (*learning by doing*). Per a portar a terme aquestes metodologies, les aules virtuals de les assignatures disposen de diferents espais de comunicació, planificació, recursos i avaluació. A més d'aquests elements bàsics, les aules són configurables, de manera que s'hi poden incloure diferents elements tecnològics i comunicatius més avançats, com eines de *wiki*, que permeten crear espais per al treball grupal; blogs, que permeten la publicació d'apunts (*posts*) o entrades de manera cronològica; l'eina Present@, que permet pujar i visualitzar activitats dels estudiants en vídeo i fer comentaris; el Langblog, que permet introduir entrades de documents de text, àudio i vídeo tant a professors com a estudiants, molt adequat per a mostrar i analitzar casos, etc. A més, depenent de l'assignatura i de la proposta metodològica de cada activitat, es poden habilitar les aplicacions de Google que permeten un treball col·laboratiu entre els estudiants i el seguiment personalitzat del professor.

El sistema d'avaluació del màster és l'avaluació contínua. Per a superar les diferents assignatures, els estudiants han de demostrar que han assolit els resultats d'aprenentatge fent les activitats d'avaluació contínua, com ara la participació crítica en debats virtuals, l'elaboració de treballs hipertextuals, la resolució de casos, la resolució de problemes o exercicis pràctics, la redacció d'articles científics i les exposicions multimèdia de treballs. En el procés d'ensenyament-aprenentatge s'estableix una relació estreta i contínua entre el professor col·laborador i l'estudiant. A fi de monitorar l'evolució de l'estudiant en el procés d'aprenentatge, l'estudiant rep regularment el retorn (*feedback*) del professorat. En moltes assignatures es fan servir rúbriques que recullen el conjunt de criteris i estàndards, generalment relacionats amb objectius d'aprenentatge. Les rúbriques serveixen per a avaluar el nivell d'acompliment d'una activitat (evidències). Les rúbriques permeten guiar el desenvolupament de l'activitat (què s'espera que l'estudiant faci en l'activitat) i, a més, permeten poder situar el seu grau d'acompliment i quantificar-lo. En altres assignatures en què no s'usen rúbriques, el professorat fa un retorn global i, segons els casos, individual de quins han estat els aspectes que l'estudiant hauria d'haver millorat. D'aquesta manera, els estudiants reben una retroacció adreçada al grup aula, en què el professor col·laborador estableix els principals aspectes que s'havien d'incloure en l'activitat, i una retroacció personal, en què se li mostren els principals aspectes que justifiquen la nota obtinguda. Per a garantir l'autenticitat i l'originalitat de les activitats, els professors col·laboradors disposen de l'eina PACPlagi, que permet detectar si una activitat presenta parts iguals o similars respecte a les activitats del mateix semestre o de semestres anteriors. D'acord amb la normativa acadèmica de la UOC, els estudiants que han fet plagi en una activitat no poden superar l'assignatura i s'han de tornar a matricular d'aquesta assignatura.

El treball final de màster (TFM) és una assignatura molt important per al desenvolupament de les competències del màster. Es tracta d'un treball en què els estudiants es concentren en un àmbit temàtic del màster i s'especialitzen. A més, en aquesta assignatura treballen l'article científic, un instrument cabdal per a poder estar actualitzats en els avenços científics i per a comunicar els seus propis avenços. Per a l'organització del TFM s'ha elaborat una guia del TFM (evidència), que inclou tota la informació relativa a la seva fonamentació teòrica, i les activitats i l'avaluació d'aquesta assignatura. Els estudiants han de seleccionar en quin àmbit el volen portar a terme, entre els següents:

- Dificultats d'aprenentatge dels continguts curriculars
- Trastorns d'aprenentatge de la lectura

- Trastorns d'escriptura i matemàtiques
- Trastorns de la parla i de la veu
- Trastorns del llenguatge oral
- Discapacitat sensorial i motriu
- Discapacitat i superdotació intel·lectual i TEA
- Dèficits d'atenció i trastorns de conducta

L'activitat fonamental que els estudiants porten a terme en el TFM és l'elaboració d'un article científic de naturalesa aplicada i una exposició sobre els aspectes més importants. Aquest article pot ser d'una de les tipologies següents:

- Informe sobre un estudi empíric
- Article de ressenya o revisió
- Article teòric
- Article metodològic
- Estudi de cas

La metodologia que se segueix és la construcció progressiva de l'article mitjançant el treball tutoritzat, pel qual a l'estudiant se li plantegen diferents tasques que ha d'elaborar en diferents fases; el tutor, al seu torn, anirà revisant les tasques i hi proposarà millores. Les fases d'elaboració de l'article són les següents:

- Fase 1. Delimitació de la temàtica i tipologia de l'article científic
- Fase 2. Pla o protocol de l'estudi
- Fase 3. Resultats i conclusions de l'estudi
- Lliurament final
- Exposició

En aquest procés, els estudiants han de desenvolupar competències específiques sobre la temàtica, però també en cerca i gestió de la informació (consultes a bases de dades); plantejament d'objectius i hipòtesi; recollida de dades; redacció amb cura del format (estructura, referències bibliogràfiques, etc.) i comunicació oral. A la taula 25 M1 de l'annex es poden veure els títols dels TFM elaborats, i també el seu àmbit d'adscripció i la nota obtinguda. Aquests treballs es corresponen amb les temàtiques d'expertesa del professorat del màster i en la majoria dels casos s'ajusten a les seves línies de recerca del professorat del màster. En aquest sentit cal assenyalar que, com que molts dels estudiants tenen una activitat professional, un gran nombre de treballs inclouen petites experiències, investigacions o estudis de casos portats a terme en el seu context. Aquest fet els permet contextualitzar l'aspecte que analitzen, informar-se de les seves bases teòriques, aplicar-hi el mètode científic per a analitzar-lo, extreure'n conclusions i compartir-les. Actualment, malgrat que és un màster professionalitzador, hi ha diversos estudiants que fan el doctorat amb grups de recerca vinculats al màster.

Finalment, s'ha de destacar que la feina que els estudiants porten a terme al TFM respon al perfil normatiu i al nivell 3 especificat al MECES. Això es reflecteix en les competències assignades a aquesta assignatura. El nivell de satisfacció dels estudiants és considerable (vegeu la taula 26 M1). D'aquesta manera, els estudiants valoren especialment la gestió i el procés d'assignació, la supervisió que reben i la consolidació de coneixements i habilitats que aquest treball els proporciona.

El Pràcticum és cabdal per a assolir les competències del màster, ja que els estudiants poden aplicar en un context real el que han treballat en les diferents assignatures del màster. En la taula 23 M1 es pot veure una llista detallada dels centres de Pràcticum en què els nostres estudiants van portar a terme les pràctiques durant el curs 2014-2015.

Per a organitzar tot el treball, s'ha creat la Guia del Pràcticum (evidència), que recull tota la informació relativa a l'organització acadèmica de les pràctiques. En les pràctiques, els estudiants porten a terme diferents activitats íntimament relacionades, tot i que es desenvolupen en dos contextos clarament diferenciats: d'una banda, les activitats que es fan al centre de pràctiques i, de l'altra, aquelles que es duen a terme a l'aula virtual. Les activitats del centre de pràctiques permeten que l'estudiant observi i analitzi un context real de treball, i també que hi intervingui, ja que pot aplicar-hi els coneixements i les competències que ha assolit en les assignatures. A l'aula virtual, porten a terme diferents activitats que tenen com a principal finalitat reflexionar, de manera crítica i fonamentada, sobre la pràctica que fan al centre. Per a fer-ho, cal dir que s'ha treballat molt intensament en la posada en marxa de metodologies que fomenten i asseguren una reflexió crítica dels estudiants per mitjà de l'ús d'eines específiques en l'elaboració del diari

de pràctiques, que promouen que l'estudiant es faci preguntes bàsiques i les hagi de contestar de manera fonamentada, anant a les fonts teòriques i no solament a les seves pròpies creences. Els professors col·laboradors d'aquestes aules són professionals amb una gran experiència professional i en actiu, cosa que facilita als estudiants el procés de reflexió crítica i anàlisi de la seva pròpia pràctica, i també la dels professionals que observen, al centre. Això també és afavorit per la reduïda ràtio d'estudiants que cada professor té a l'aula. Així, l'estudiant va construint el seu aprenentatge mitjançant els coneixements assolits, les seves pròpies experiències al centre de pràctiques i el retorn personalitzat i periòdic que rep abans, durant i després de fer les activitats que es porten a terme a l'aula virtual:

- Anàlisi del context i del perfil/rol professional, i proposta d'intervenció
- El diari de pràctiques (dossier de pràctica reflexiva)
- La memòria final del Pràcticum

D'aquesta manera, l'estudiant, mentre fa el Pràcticum, rep el seguiment i la supervisió de dues figures que es complementen i que estan en comunicació constant. D'una banda, l'estudiant té el suport del tutor del centre de pràctiques, que és el professional en activitat que tutoritza, orienta i supervisa les pràctiques al centre de pràctiques. D'altra banda, rep l'ajut d'un professor col·laborador, que coordina les activitats de l'aula virtual i porta a terme amb ell un treball de pràctica reflexiva.

El treball que els estudiants fan al Pràcticum respon al perfil normatiu i al nivell 3 especificat al MECES. Això es reflecteix en les competències assignades a aquesta assignatura i en el fet que les activitats que porten a terme requereixen un alt grau d'especialització i autonomia, ja que l'estudiant s'ha de situar en el rol d'un professional i ser el responsable de dur a terme un projecte d'intervenció de manera autònoma.

Tots els agents que participen en el procés formatiu de l'estudiant s'encarreguen de fer-ne l'avaluació. Així, tant el professor col·laborador com el tutor de centre emeten una avaluació (evidència) que compta per a la nota final.

Finalment, cal assenyalar que el nivell de satisfacció dels estudiants és considerable (vegeu la taula 24 M1) i que els estudiants avaluen molt positivament la posada en pràctica de coneixements i habilitats, fet que ens demostra que els estudiants valoren molt positivament el poder formatiu d'aquesta assignatura.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

Tal com podem veure en la taula 19. M1, la taxa de rendiment del màster en l'últim període avaluat (curs 2014-2015) se situa en el 91,1%. Aquest valor tan elevat s'ha assolit gràcies a la millora contínua i a l'esforç del professorat per adequar cada cop més les activitats formatives i avaluadores a la consecució dels resultats d'aprenentatge.

La taxa d'èxit també és molt elevada i es va situar en un 97,2% per al curs 2014-2015. Si analitzem detalladament les assignatures, veiem que a totes el valor se situa per sobre del 94%. Globalment, podem dir que la majoria dels estudiants del màster obtenen puntuacions d'aprobat o notable i el nivell de suspensos varia entre el 0% i el 5,5%. Aquestes dades mostren que el nivell del programa és exigent per als estudiants. En tot cas, en aquest criteri considerem que els objectius s'han assolit àmpliament.

El valor de satisfacció global de la titulació el curs 2014-2015 és d'un 3,8 (sobre una puntuació màxima de 5). L'equip de professors del màster analitza cada curs el grau de satisfacció del programa i planteja en cada informe de seguiment diferents accions de millora. Si analitzem la satisfacció de les assignatures podem veure que la gran majoria obtenen bons valors, encara que en alguna assignatura la valoració que se'n fa és millorable. Cada curs s'han analitzat les assignatures que presenten valors més baixos amb els professors responsables i s'han proposat diferents canvis i millores, com ara introduir-hi recursos didàctics addicionals (com lectures per a garantir que tots els estudiants tinguin un nivell inicial suficient; vídeos per a fer més entenedors conceptes complexos, etc.), introduir-hi activitats no avaluables, canviar una part dels materials de l'assignatura, etc.

La taxa de graduats del màster s'ha situat entorn d'un 6% per als estudiants que van fer el màster en un curs acadèmic (un 5,5% el curs 2013-2014 i un 6,4% el curs 2014-2015), i en un 36,4% per als estudiants que el van fer en dos cursos acadèmics i que es van graduar el curs 2014-2015. Això demostra que el perfil d'estudiants que tenim cursa el màster a temps parcial, ja que el compatibilitza amb altres feines o activitats.

Finalment, hem de comentar que encara no tenim dades d'abandonament, ja que el criteri per a comptabilitzar un abandonament és que un estudiant no s'hi matriculi en tres semestres consecutius.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

No es disposa de dades de l'estudi d'AQU Catalunya sobre la inserció laboral dels graduats en el màster, ja que encara no ha passat prou temps des de la graduació per a valorar aquest indicador. No obstant això, disposem de l'acumulatiu de respostes a l'enquesta als graduats de la UOC des del primer curs en què van haver-hi graduats del màster (2013-2014 i 2014-2015) i vam obtenir 30 respostes d'un total de 255 graduats. Amb les precaucions necessàries (l'error mostral seria del  $\pm 28,4\%$  el curs 2013-2014 i del  $\pm 20,8\%$  el curs 2014-2015), podríem dir que les dades de satisfacció de la taula 20.M1 de l'annex mostren que els estudiants del màster estan força satisfets amb la titulació, ja que la valoració mitjana de la titulació se situa en un 4,1 sobre 5.

D'altra banda, cal destacar que el màster té un acord amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya pel qual es reconeix que els graduats del màster poden accedir a dues especialitats de la borsa d'interins del cos de mestres. Concretament, als diplomats o graduats en Magisteri se'ls permet accedir a dues borses del cos de mestres de la manera següent:

- L'especialitat de Trastorns de la parla i del llenguatge els proporciona l'accés a la borsa del cos de mestres d'educació especial especialista en audició i llenguatge.
- L'especialitat de Dificultats i trastorns de l'aprenentatge del màster els proporciona l'accés a la borsa del cos de mestres d'educació especial especialista en pedagogia terapèutica.

Aquest fet és un gran al·licient per als nostres estudiants, ja que els permet accedir al mercat laboral o millorar les seves condicions.

## **5. Valoració final i propostes de millora**

### **5.1. Valoració final**

Els programes immersos en aquest procés responen al nivell formatiu requerit en el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de la verificació. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant en els últims semestres fins a assolir uns nivells adequats.

El centre disposa d'un SIGQ que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat. Tal com s'ha indicat a l'estàndard 3, el sistema intern de garantia de la qualitat (SGIQ) es completarà amb la informació referent al procés de seguiment i d'acreditació.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua.

Cal destacar que les titulacions objecte d'acreditació s'ha desplegat d'acord amb les previsions contingudes en les memòries de verificació corresponents i, en general, els seus indicadors, en especial les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció, són positius i adequats amb relació al que s'esperava.

A banda de les accions de millora concretes especificades més endavant, totes les titulacions són objecte d'un procés natural de millora contínua immers en el procés de seguiment, de manera que cada curs es revisen els indicadors més rellevants de cada titulació.

## 5.2. Propostes de millora

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1.3.	Estudis / UOC	Abandonament	Índexs alts d'abandonament	UOC	Disminuir l'abandonament.	Dur a terme i valorar les mesures que s'han pres explicades en l'autoinforme (1.3), i que consisteixen bàsicament a: fer una formació més ajustada sobre les eines del Campus Virtual; assessorar en l'aprenentatge; millorar el retorn personalitzat; incrementar el seguiment de l'AC; millorar la tutorització.	2016-2017	Taxa d'abandonament	Direcció del programa, direcció dels Estudis, manager de programa	No
4.3	Estudis / grau d'Educació Social i màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	Retorn ( <i>feedback</i> ): millorar-lo i sistematitzar-lo.	El retorn formatiu és clau per a l'aprenentatge.	Estudis / grau d'Educació Social i màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	Augmentar la qualitat del retorn i estendre'l al conjunt de les assignatures del grau.	1. Formar l'equip docent pel que fa al retorn personalitzat. 2. Ampliar i sistematitzar el procés de retorn a les assignatures.	2016-2017	Percentatge d'assignatures amb retorn sistemàtic		No
6.2	Grau d'Educació Social	Coordinació de tutors de pràctiques interns i externs	L'estructura actual de les pràctiques	Grau d'Educació Social	Millorar la coordinació i el traspàs d'informació entre ambdues figures.	Elaboració d'un pla de coordinació per a revisar l'estructura actual de les pràctiques	2016-2017	Grau de satisfacció de les assignatures de Pràcticum	Direcció del programa / coordinador de pràctiques	No
1.3	Grau d'Educació Social	El nivell d'accés de les competències bàsiques dels estudiants en expressió oral i escrita	Perfil d'accés dels estudiants	Grau d'Educació Social	Augmentar el nivell de les competències bàsiques.	Incorporació a les assignatures bàsiques d'activitats concretes d'adquisició de competències d'expressió oral i escrita	2016-2017	Millora en la presentació d'activitats orals i escrites	Direcció de programa	No
6.2	Grau d'Educació Social	Dificultats en la tria d'àrea i tema del TFG	Detecció de la necessitat d'un acompanyament a l'estudiant previ a la matriculació del TFG	Grau d'Educació Social	Incrementar i millorar l'orientació prèvia a l'estudiant del TFG.	Disseny d'eines, recursos i estratègies d'orientació per a garantir una bona tria d'àrea i temàtica	2017-2018	Reducció de l'abandonament del TFG	Direcció de programa / coordinador del TFG / tutors del grau	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
5.2	Grau d'Educació Social	Poca amplitud i diversitat de recursos d'aprenentatge	Accés del professorat a les possibilitats de recursos	Grau d'Educació Social	Augmentar la varietat i l'ús dels recursos d'aprenentatge.	Formació del professorat. Incorporació als plans docents de les assignatures	2016-2017	Nombre de recursos d'aprenentatge incorporats	Direcció de programa	No
1	Grau d'Educació Social	Redacció de les competències	Canvi en les indicacions actuals sobre la redacció de competències	Grau d'Educació Social	Modificar la redacció de les competències i començar-la amb verbs en infinitiu.	Revisió de la redacció de les competències per a adequar-les als criteris actuals d'avaluació, per part de l'agència de qualitat.	2016-2017	Actualització de la redacció	Direcció de programa	Sí
6.2	Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge / Estudis	Personalització del retorn ( <i>feedback</i> ): a moltes assignatures el retorn es fa de manera general.	Necessitat de formació en eines per a individualitzar/personalitzar el retorn	Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge / Estudis	Ampliar les assignatures que fan servir rúbriques.	Formació en noves eines; introducció d'altres canals per a donar retorn.	2016-2018	Nombre d'assignatures que usen rúbriques	Direcció de programa	No
6.3	Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge / Estudis	Davallada d'alguns indicadors de satisfacció	Analitzar les millores que s'han d'introduir al màster per a millorar la satisfacció dels estudiants.	Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge / Estudis	Millorar la satisfacció dels estudiants que cursen el màster.	Enquestes als estudiants, tutors, professors col·laboradors i PRA. Introducció de millores a partir dels resultats d'aquestes enquestes.	2016-2018	Nivell de satisfacció	Direcció de programa	No



### 5.3. Seguiment del Pla de millora del curs 2013-2014

En l'informe de seguiment del curs 2014-2015 es va indicar que es farien diferents accions per a millorar la qualitat de les diferents titulacions dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Es va proposar millorar el retorn (*feedback*) formant els docents, per a augmentar la qualitat dels retorns que duen a terme. En aquest sentit, tal com es detalla en l'autoinforme, s'ha fet una formació específica que ha tingut una participació activa del professorat propi i, també, dels professors col·laboradors, cosa que ha permès reflexionar-hi i compartir i dissenyar accions específiques per a garantir un retorn personalitat. Tot i això, com apuntem en les propostes de millora d'aquest autoinforme, encara hi ha molt recorregut per fer, i ens cal introduir eines tecnològiques i recursos metodològics que garanteixin un millor acompanyament i seguiment de l'aprenent, com, per exemple, usant diferents canals (àudio, vídeo i escrit). Per aquest motiu, l'indiquem com a objectiu que els Estudis i la mateixa UOC han de continuar treballant des d'un punt de vista estratègic.

Una altra proposta estava relacionada amb el disseny de mesures que contribueixin a reduir l'abandonament dels estudiants. Aquesta acció, que és global de tota la UOC i, per tant, un objectiu estratègic que forma part dels cursos 2015-2016 i 2016-2017, s'aborda a tota la Universitat i també específicament als Estudis. En l'informe ja s'han detallat les mesures dissenyades, però hem de continuar avaluant el seu impacte en el pròxim curs i, per aquest motiu, continuar presents en les propostes de millora.

A més, es va assenyalar la necessitat de fer un seguiment més ajustat de les accions de millora proposades a cada informe de seguiment de totes les titulacions, de lligar-les als objectius acadèmics de les direccions de programes i de compartir amb tota la comunitat les accions que es duguin a terme, per a fer que els estudiants siguin més participants del procés. En aquest sentit, s'ha establert que les comissions de titulació en facin un seguiment més exhaustiu i que, a la vegada, es coordini des del Consell de Direcció. Cal afegir que des d'aquest curs s'ha creat a la Universitat la figura del sotsdirector acadèmic per a cada estudi, el qual vetlla per la qualitat de tots els programes i, per tant, és el responsable de fer un seguiment de l'acompliment de les propostes.

Pel que fa a la millora del coneixement, el reconeixement i la connexió amb el món professional per mitjà d'actes acadèmics (jornades, seminaris, tallers), s'ha d'assenyalar l'increment de propostes d'aquest tipus, tal com es reflecteix en l'autoinforme, i la definició d'un consell assessor dels Estudis.

Finalment, també es va assenyalar que un element clau per a les direccions de titulació i els Estudis és el fet de disposar d'accés, ús i aprofitament de les dades qualitatives i quantitatives de manera integrada (rendiment, satisfacció, abandonament, retorn en les assignatures, assoliment de les competències transversals) mitjançant uns quadres de comandament que permetin actuar de manera més eficient. Aquesta proposta es treballa (2016-2017) des de l'equip de mànagers de programes, però requereix un bon impuls durant el pròxim curs a fi de garantir-ne l'execució, ja que considerem que seria clau per a prendre decisions més estratègiques.

El CAI considera que s'assoleix amb qualitat el pla de millora que es va proposar, atès que les mesures identificades responen de manera ajustada als objectius i, fins i tot, s'ha estat proactiu en el terreny institucional; en són un exemple les accions que es duen a terme des dels Estudis per a abordar l'abandonament i el retorn.