
Informe de seguiment de centre

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2020-2021

17 de desembre de 2021

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	7
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	8
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	12
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	14
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	16
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	20
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	23
5. Valoració de les titulacions	26
5.1. Grau de Psicologia	26
5.2. Grau d'Educació social	27
5.3. Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)	28
5.4. Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	28
5.5. Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, intervenció i coaching en l'àmbit laboral	29
5.6. Màster universitari de Psicopedagogia	30
5.7. Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	31
5.8. Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	32
5.9. Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)	33
5.10. Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC)	36
5.11. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UOC)	37
5.12. Màster universitari de Psicologia General Sanitària (UdG-UOC)	37
5.13. Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC)	38
6. Accions de millora	38
Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 2020-2021	39

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Directora dels Estudis	Teresa Guasch Pascual (tguaschp@uoc.edu)
Responsables elaboració	Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), sotsdirectora de Docència dels Estudis Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), administradora d'Estudis Nadia Ahufinger Sanclemente (nadahufinger@uoc.edu), directora de Programa Marcelo Maina Patras (mmaina@uoc.edu), director de Programa Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), directora de Programa Anna Espasa Roca (aespasa@uoc.edu), directora de Programa Alba Pérez González (albaperezgonzalez@uoc.edu), directora de Programa Modesta Pousada Fernández (mpousada@uoc.edu), directora de Programa Elsa Santamaría López (esantamarial@uoc.edu), directora de Programa Jordi Solé Blanch (jsolebla@uoc.edu), director de Programa
Òrgan i data d'aprovació	17/12/2021 - Consell de Direcció dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Titulacions oficials dels Estudis:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa
Grau d'Educació Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016	12/07/2017	Jordi Solé Blanch
Grau de Psicologia	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015	14/06/2016	Modesta Pousada Fernández
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	12/07/2017	Nadia Ahufinger Sanclemente
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018	23/10/2019	Marcelo Maina Patras
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	23/10/2019	Elsa Santamaría López
Màster universitari de Psicopedagogia	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018		Anna Espasa Roca
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	-		Alba Pérez González
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	4316285	60	2017-2018	31/07/2017	-		Nati Cabrera Lanzo

Titulacions oficials interuniversitàries dels Estudis no coordinades per la UOC:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa UOC
Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UOC)	4314496	60	2013-2014	25/09/2013	23/05/2014	23/06/2017	Lorena Becerril Balín
Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC)	4310570	60	2011-2012	01/06/2009	22/06/2011 01/06/2012 12/04/2013	01/06/2015	Lorena Becerril Balín
Màster universitari de Psicologia general sanitària (UdG-UOC)	4314993	90	-	07/10/2014	-	11/04/2019	Adrián Montesano del Campo
Màster Universitari en Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC)	4315697	60	2016-2017	28/04/2016	-	-	Antoni Badia Garganté
Grau de Logopèdia (UVic-UCC - UOC)	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	-	-	Alfonso Igualada Pérez

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació ha estat elaborat per la Direcció dels Estudis amb l'aprovació del Consell de Direcció dels Estudis, el qual està compost per:

- Dra. Teresa Guasch Pascual (directora dels Estudis)
- Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (sotsdirectora de Docència dels Estudis)
- Dr. Diego Redolar Ripoll (sotsdirector de Recerca dels Estudis)
- Dr. Adrián Montesano del Campo (sotsdirector de Programes emergents dels Estudis)
- Sra. Anna Buil Feliu (administradora d'Estudis)
- Dra. Modesta Pousada Fernández (directora del grau de Psicologia)
- Sr. Xavier Ruiz Carrasco (màner de Programa àmbit de Psicologia)
- Sra. Barbara Berini Fernández (màner de Programa àmbit d'Educació)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.

- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Revisió amb la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la Direcció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. L'ISC s'ha compartit amb el professorat propi i col·laborador dels Estudis i amb els representants dels estudiants a través de la Comissió d'Estudis.
5. S'han afegit els suggeriments del professorat i la Comissió d'Estudis.
6. Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de desembre de 2021.

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma *director, professor, estudiant, etc.*, en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu *director, professor, etc.*, pot ser *director o directora, professor o professora, etc.*

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

<i>Codi</i>	<i>Descripció original Informe final Avaluació extern</i>	<i>Resposta</i>	<i>Estat actual</i>
PM-AC-2019_15	Estándar 4 Facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación y a la investigación (Centre)	S'ha posat en marxa la tercera edició del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES) amb resultats positius de les anteriors edicions.	En execució
PM-AC-2019_03	Estándar 1 Mejorar las competencias transversales del alumnado en relación al prácticum (MUETIC)	Amb l'execució del PlaNIU s'està revisant la manera de plantejar la totalitat de les assignatures, i aquest tòpic de competències transversals forma part d'això.	Result

PM-AC-2019_05	Estándar 2 Publicar las Guías Docentes de todas las asignaturas que componen el Plan de Estudios (MUETIC)	S'han publicat les guies.	Result
PM-AC-2019_06	Estándar 2 Homogenizar la información de todas las asignaturas y del sistema de evaluación (MUETIC)	S'ha fet un treball a nivell de la institució per a informar aspectes comuns a tot els programes. Totes les assignatures són d'avaluació contínua. Es pot encara millorar a nivell de pla docent.	En anàlisi
PM-AC-2019_07	Estándar 2 Asegurar los niveles de satisfacción entorno a los mecanismos de información (MUETIC)	Des de la DP s'ha treballat en l'actualització i millora de la informació pública del programa (informació de campus). També s'estan implementant accions de difusió del programa en format webinar i sessions informatives.	Result
PM-AC-2019_09	Estándar 3 Definir una estrategia más eficiente de recogida de evidencias referidas al prácticum y los TFM (MUETIC)	Quant a evidències que podem generar des del programa i assignatura, s'ha instrumentat un mecanisme de publicació de TFM en el repositori O2 de la UOC. A nivell de l'assignatura de pràctiques i TFM, es conserven via REC els informes de les fases de desenvolupament. A nivell de TFM també es disposa dels vídeos de presentació dels seus treballs, com a part de la defensa.	Result
MO-AC-2019_15	Estándar 4 Homogeneizar los tramos de investigación (sexenios) entre el profesorado (MUETIC)	Dels 14 PRA del programa, 11 PRA compten amb sexennis dels quals 10 PRA mantenen trams actius. El total acumulat de sexennis del professorat és de 18. Si bé el resultat és positiu, estem pendents de l'avanç en aquesta matèria dels PRA als qui li falten completar un primer sexenni	En execució
MO-AC-2019_16	Estándar 4 Incrementar el porcentaje de doctores que asumen el rol de consultor (MUETIC)	El professorat doctor del TFM es del 71%, complint així la meta traçada.	Result
MO-AC-2019_17	Estándar 4 Incidir en la valoración de la acreditación investigadora en la selección de nuevo profesorado (MUETIC).	S'han incorporat de manera general als perfils de les convocatòries de nou professorat el comptar amb doctorat i s'avalua l'experiència investigadora.	Result
MO-AC-2019_18	Estándar 4 Facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación y a la investigación (MUETIC)	Es treballa amb la direcció d'Estudis de manera contínua en el tema. La participació en el projecte PIREs de PRA del programa, un l'any anterior i dos aquest any 2021-2022 són una acció concreta en aquest sentit.	Result
MO-AC-2019_19	Estándar 4 Compensar la ratio profesorado propio/profesorado colaborador, sobre todo en las asignaturas del prácticum y los TFM (MUETIC)	Es té una relació equilibrada. El professorat propi assumeix entre una i tres assignatures dins del programa. La ràtio de PDC respecta els estàndards de la universitat en el nombre de professorat col·laborador i nombre d'estudiants assignats.	Result

PM-AC-2019_21	Estándar 5 Evitar la sobrecarga en los tutores para favorecer una atención al estudiante de manera más individualizada (MUETIC)	S'han incorporat 2 nous tutors i es realitza una distribució equilibrada. L'assignació d'estudiants també depèn de les disponibilitats de temps de tutors i tutores. Es pacten amb antelació.	Result
PM-AC-2019_22	Estándar 5 Mejorar y actualizar los recursos bibliográficos, así como la ampliación de las guías y orientaciones para la gestión de citas (MUETIC)	Es realitza una actualització regular de recursos bibliogràfics i d'aprenentatge segons el model educatiu UOC. Respecte a les guies, s'ha treballat des de Biblioteca en guies per a orientar la gestió correcta de les cites que estan incorporades a l'aula.	Result
PM-AC-2019_24	Estándar 6 Extender la evaluación con rúbricas a todas las asignaturas (MUETIC)	Cada assignatura, en funció dels seus objectius, planteja les solucions d'avaluació més adequades.	Descartat
PM-AC-2019_27	Estándar 5 Mejorar los servicios de orientación académica y profesional en el Máster Universitario en Educación y TIC (E-learning).	S'ha creat un espai digital (google-site) per als tutor/-es que conté informació sobre aquest tema i al mateix temps s'han continuat fent reunions amb els tutors i tutores per a sensibilitzar millor sobre la rellevància de l'orientació acadèmica i professional dels estudiants.	Result
PM-AC-2019_28	Estándar 6 Mejorar la satisfacción con el sistema de evaluación de los TFM en el caso del Máster Universitario en Educación y TIC (E-learning).	S'ha treballat en una procés amb major seguiment i comunicació entre estudiant i tutoria de TFM, el desenvolupament d'instruments metodològics com a suport a diferents etapes del procés, el desenvolupament i actualització de guies de TFM, i per a 2021_1 la implementació de les defenses síncrones. Els resultats de satisfacció del TFM al 2020-2021 es de 73,6% i superior al històric de 2015-2020 amb 60%.	Result
PM-AC-2019_29	Estándar 6 Mejorar la información y la orientación proporcionada en torno al prácticum en el caso del Máster Universitario en Educación y TIC (E-learning).	S'ha treballat via tutoria de programa mitjançant una comunicació que informa dels detalls de les pràctiques. S'està seguint una estratègia similar a la del TFM, es posa a disposició des de l'aula de tutoria les guies de Pràctiques que contenen la informació detallada sobre les seves característiques.	Result
MO-AC-2017-02	La coordinación de un número demasiado elevado de materias por parte del profesor responsable de asignatura (Grau Educació social)	S'ha incorporat un nou professor responsable vinculat al Grau. Aquest fet ha permès adequar les càrregues docents.	Result
MO-AC-2017_03	Completar la informació pública amb totes les Guies Docents en castellà i els cv del professorat propi, a més d'informació sobre	No està resolt en el cas dels plans docents a causa de dificultats tècniques amb l'eina (Liferay) per tal d'actualitzar el portal. Afecta	En execució

	el professorat col·laborador (Grau Educació social)	a tots els programes. Proposarem alternatives a Màrqueting per solucionar-ho.	
MO-MO-2018_02	Se recuerda que en las titulaciones que se imparten en modalidad no presencial, el porcentaje de profesorado que tenga el título de doctor entre el profesorado colaborador/consultor o equivalente que imparta dichas enseñanzas, debe de ser de un tercio (33%) respecto el profesorado propio a tiempo completo. Asimismo, el profesorado colaborador/consultor deberá estar, al menos, en posesión del título de licenciado, arquitecto, ingeniero, graduado o equivalente, o de diplomado de acuerdo con la normativa aplicable (MU Psicopedagogia)	A l'IST 2019-2020 del MU de Psicopedagogia s'indica que en el curs 2018-2019 el nombre de professorat doctor era del 54,6% i en el 2019-2020 és del 56,6%. En el curs 2020-21 és del 60%. Des del curs 2017-18, l'evolució del nombre de professorat doctor sempre ha estat positiva. Les dades posen de manifest una millora evident per encara no s'arriba encara al 70% requerit.	En execució
PM-AC-2016_03	Perfeccionar el pla de millores per reduir la taxa d'abandonament (Grau Psicologia)	La participació en el projecte ESPRIA no s'ha mantingut en el curs 2020-21 per poder orientar la nova matrícula d'acord amb el nou pla d'estudis	Descartat
PM-AC-2017_01	Valorar l'acreditació investigadora del professorat, especialment en el cas del Màster de Dificultats, en la selecció del professorat col·laborador (Màster Dificultats).	S'està prioritzant en la selecció de nou professorat col·laborador que siguin doctors.	En execució
PM-AC-2017_07	Revisar, a la llum de la normativa existent, el procediment de presentació i defensa del TFM, que pot no ser sincron entre el tribunal i l'estudiant (Màster Dificultats).	S'han incorporat les defenses síncrones d'acord amb el requeriment de l'AQU	Result

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

La Junta del CIC del propassat 4 de juny de 2020 va prendre l'acord de determinar el període comprès entre l'1 de juny de 2020 fins a la finalització del curs acadèmic 2020-2021, independentment de la situació de l'estat d'alarma declarada pel govern de l'Estat, com a "període excepcional per al sistema universitari de Catalunya", com a conseqüència de la pandèmia ocasionada per la COVID-19.

El text de l'acord fa referència a la validesa per al curs 2020-21 del document "Acords i recomanacions del sistema universitari de Catalunya per a la finalització del curs 2019-2020", aprovat el passat 21 d'abril, on es fixaven recomanacions per a l'avaluació no presencial de l'estudiantat i la realització i l'avaluació de les pràctiques externes, treballs de fi de grau (TFG) i de màster universitari (TFM). El text també assenyala la necessitat de tenir en compte les

“Orientacions per a l’adaptació de les titulacions universitàries en períodes d’emergència sanitària i excepcionalitat: implantació, desenvolupament i acreditació”, aprovat per la Comissió d’Avaluació Institucional i de Programes (CAIP), de l’AQU Catalunya, en data 25 de juny de 2020.

Tenint en compte aquests acords i documents del CIC i de l’AQU i les previsions d’excepcionalitat per al proper curs, com a conseqüència de la pandèmia, en data 13 de juliol de 2020, **el Consell de Direcció de la UOC (acord CD) va resoldre prorrogar la modificació de la normativa acadèmica adoptada el passat 30 de març**, fins a finals del curs 2020-21, mantenint les mesures que es detallen a continuació:

1. **Durant el curs 2020-21 es manté la virtualització completa de les proves d’avaluació continuada i finals** (exàmens, proves de síntesi, TFG, TFM, etc.) per a graus, màsters universitaris i títols propis. Les proves finals corresponents al primer semestre del curs (2020-1) es duran a terme repetint els models d’avaluació que vam aplicar el passat mes juny (2019-2) a les diverses assignatures. De cara al segon semestre (2020-2), les proves d’avaluació continuada i final s’aplicaran en funció de la revisió prevista del model d’avaluació, en un marc de major integració, per programes, dels processos d’avaluació.
2. Pel que fa a **les pràctiques externes, mentre duri l’excepcionalitat, es virtualitzaran totes aquelles activitats formatives que sigui possible en les pràctiques obligatòries o s’assignaran prioritàriament a centres on el teletreball estigui implantat o s’accepti com a model alternatiu**. Quan es tracti de pràctiques en centres educatius o de salut, es mantindrà la presencialitat necessària mentre no hi hagi restriccions per raons sanitàries. En el cas que s’hagin d’aplicar restriccions, s’establiran, activitats alternatives de caràcter no presencial que afavoreixin l’assoliment de competències similars a les previstes en els pràcticums esmentats.

Les accions de comunicació s’han dut a terme de manera estructurada per garantir que les mesures extraordinàries eren conegudes per a tots els grups d’interès i reforçades a través de reunions de seguiment periòdiques del Vicerectorat de docència i aprenentatge amb la Junta Permanent del Consell d’Estudiants.

Per tal de conèixer quina va ser la valoració dels estudiants en relació a tot el seguit de mesures establertes, a l’enquesta de final de curs es van afegir un seguit de preguntes específiques, i els resultats per cada titulació s’incorporen als informes de seguiment.

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

L'abril de 2021 la UOC va rebre la certificació favorable del seu sistema de garantia interna de la qualitat, per part de l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya (AQU). Així doncs només un dels quatre màsters que havien d'afrontar el procés d'acreditació externa, en concret el màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior, ha rebut la visita del comitè avaluador en recaure aquest procés en l'Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA), tot i que en el moment d'aquest informe encara no es disposa del resultat de l'avaluació. En la valoració dels estàndards 1, 4 i 6 d'aquesta titulació s'ha indicat un assoliment cap a l'excel·lència tal i com s'especifica a l'[autoinforme d'acreditació](#) i a l'informe de seguiment del màster. Als diferents informes de titulació del màster universitari de Psicopedagogia, màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, i màster universitari de Psicologia infantil i juvenil, es recull el resultat de l'anàlisi del període d'acreditació així com la del seguiment del curs 2020-2021.

El sistema de governança als Estudis s'ha consolidat després de diversos cursos d'implantació, destacant sobretot la utilitat de la Comissió de Direccions de Programa, que després de dos cursos acadèmics es considera un espai imprescindible perquè les direccions de Programa dels Estudis puguin compartir i coordinar aspectes comuns de les titulacions que

repercuteixen directament en la seva qualitat i les corresponents accions de millora. I ho constaten també els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades periòdicament al professorat col·laborador dels nostres Estudis, on un 92,6% considera adequada i suficient la coordinació amb el professorat responsable (amb un 4,7 sobre 5 de mitjana) i un 92,2% la coordinació amb la resta de professorat col·laborador de l'assignatura. D'altra banda, només el 40% del professorat propi valora positivament les eines i recursos de què disposa per coordinar l'equip docent. La mitjana de valoració se situa per sota de la del curs passat i per això seguirem incidint en aquest aspecte, com ja indicàvem en l'ISC anterior mitjançant una acció de millora actualment en anàlisi.

Pel que fa a la percepció de l'estudiantat respecte a la coordinació entre les assignatures de les titulacions, veiem que aquesta ha experimentat un decreixement respecte del curs passat, passant del 64,1% al 54,8% a nivell global. També experimenta una baixada de 10 punts percentuals aquest mateix ítem en el cas dels graduats i graduades. Si analitzem per cada titulació veurem que la davallada es produeix principalment al màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, als graus d'Educació social i Psicologia, i en especial al màster de Psicopedagogia. Es tracta doncs d'un aspecte a millorar a nivell de titulació en aquests programes però procurant establir criteris comuns i bones pràctiques a nivell d'Estudis mitjançant la comissió de Direccions de Programa.

A partir del treball iniciat fa dos cursos en el marc dels Estudis sobre la competència *Compromís ètic i global* als graus i màsters, es segueix treballant en la implementació de la perspectiva de gènere a totes les titulacions, que forma part d'aquesta competència, prioritzant sobretot les assignatures de treball final. En aquest sentit, un altre grup de membres del professorat dels nostres Estudis realitzen la formació impulsada des de la institució sobre aquesta competència en aquest 2021-2022, segons l'impacte i la rellevància que té aquesta en les seves assignatures. Aquesta formació, adreçada al professorat propi, fa referència als objectius de desenvolupament sostenible, la perspectiva de gènere i el compromís ètic i social. Així mateix a nivell general durant el curs 2020-2021 es va oferir la formació a tot l'equip de la universitat de *Sensibilització en igualtat de gènere*.

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

El curs 2020-2021 s'ha caracteritzat sobretot pel desplegament del nou pla del grau de Psicologia fet que ha implicat un gran esforç de coordinació per part de tot l'equip del programa. Així mateix aquest ha estat el primer curs acadèmic amb graduats amb menció de *Psicologia de la salut*, que dona accés al màster universitari de Psicologia general sanitària, seguint l'Ordre Ministerial de desembre de 2018.

Tant el grau de Psicologia com el grau d'Educació social, que està totalment desplegats tant en català com en castellà, són titulacions amb gran demanda i interès. L'oferta de places en ambdues titulacions s'ajusta al previst però cal fer una anàlisi sobre la sostenibilitat d'aquestes xifres. En alguns casos l'alta demanda obliga a limitar les places en algunes assignatures, per

falta de disponibilitat de professorat col·laborador d'aquella àrea de coneixement, i això pot generar insatisfacció en l'estudiantat.

En general, l'estudiantat d'aquests graus continua sent majoritàriament dona (77% de dones i 23% d'homes), d'entre 19 i 24 anys, el que comporta la consolidació d'un perfil cada cop més jove (35,5%), seguit de la franja d'entre 25 i 29 anys (22,3%). Caldrà analitzar en un futur pròxim les implicacions que pugui tenir la incorporació d'estudiantat més jove en aquestes titulacions. S'ha de remarcar que en el cas d'Educació Social, els estudiants procedents de Cicles Formatius de Grau Superior continuen sent la majoria i que el percentatge va en augment (56,8% respecte al 47,70% del curs passat, gran part dels quals procedeixen d'Integració Social). És aquest perfil d'estudiant qui convalida més nombre de crèdits un cop ha accedit al grau, però també és qui manifesta més mancances en comprensió lectora i expressió escrita. És per aquest motiu que, a partir d'un *Modifica* presentat el juliol 2021, s'han modificat les taules de reconeixement d'assignatures, esperant que això pugui incrementar la taxa de rendiment i disminuir la taxa d'abandonament entre aquest col·lectiu.

La posada en marxa del nou grau de Psicologia ha permès establir cinc eixos de futur de la titulació entre els quals es troba la implementació de la perspectiva de gènere en la docència, amb la realització d'una guia-decàleg amb aquesta finalitat. Al grau d'Educació social, la implementació del pla de renovació d'assignatures, que implica una renovació dels recursos d'aprenentatge i de redisseny ha permès desenvolupar i avaluar la perspectiva de gènere i compromís ètic i global en un total de 16 assignatures.

Punts forts

- Graus d'interès i amb demanda sòlida.
- Actualització de la proposta formativa als canvis de l'àmbit de coneixement i la demanda social (reverificació en el cas de Psicologia i de modificació en el cas d'Educació social de cara a la incorporació de la perspectiva de gènere)

Àmbits de millora

- Millorar la satisfacció de l'estudiantat i els graduats i graduades sobre la coordinació entre les assignatures als dos graus.

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

El desplegament dels programes de màster dels Estudis segueix la planificació prevista en les respectives memòries presentades. Es tracta de propostes de màster altament demandades i que, per tant, ofereixen una proposta formativa d'interès per a la societat. Aquest curs passat s'ha sol·licitat mitjançant diversos *Modifica* l'augment de places a diversos programes,

respectant l'equilibri entre donar resposta a l'alta demanda i la utilització eficaç dels recursos disponibles.

Sobre el perfil dels estudiants de nou ingrés, aquest s'ajusta a l'establert en les propostes de verificació dels títols. Un 84,3% de l'estudiantat són dones i un 15,7% són homes, una diferència lleugerament superior a la del curs passat. El percentatge per franja d'edat és similar a la del curs passat, sent la franja dels 25 als 29 anys la més representativa amb un 35,8%.

Des dels Estudis l'any passat es va començar a analitzar com revertir la segregació horitzontal de l'estudiantat de les nostres titulacions, sobretot a nivell de màster, on trobem programes molt feminitzats. Tot i que és quelcom que també s'aborda a nivell institucional al nou pla d'Igualtat, a nivell d'Estudis ens plantegem tenir en compte aquest aspecte en els processos de captació, màrqueting i comunicació, fent especial incidència en les accions en instituts i centres de formació professional, a través dels orientadors.

Punts forts

- Màsters d'interès i de gran demanda per a la societat.
- Utilització eficaç dels recursos disponibles en relació a les places ofertades.

Àmbits de millora

- Millorar la satisfacció de l'estudiantat i els graduats i graduades sobre la coordinació entre les assignatures al màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge i al màster de Psicopedagogia.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		

Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Tant als graus com als màsters, es considera que la informació sobre les titulacions, els plans docents i les assignatures és suficient i adequada. En particular aquest curs s'ha fet un gran esforç des del grau de Psicologia per disposar de tota la informació del nou grau que ha començat a desplegar-se. Des de les diverses titulacions dels Estudis s'està atent als potencials canvis de normativa per part de la Generalitat de Catalunya per poder-los reflectir de forma àgil i clara als espais d'informació pública.

Totes les titulacions dels Estudis són presents a la pàgina del portal de la UOC dedicat a Qualitat, on es presenten els indicadors de rendiment i satisfacció amb les seves dades i les de la resta segmentats per programes, fet que permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de les titulacions de grau i màster i en general de la Universitat. L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació d'un 77%. També un 77% dels graduats i graduades es mostren satisfets amb la informació de les titulacions al web. Els dos indicadors han experimentat una millora de dos punts en relació amb el curs passat.

Des de la Universitat s'està fent un esforç global per oferir una visió unificada i completa al portal del currículum del professorat. Mentrestant s'ha seguit treballant per centralitzar els currículums mitjançant el Mapa del coneixement de la UOC, que ofereix informació més completa i actualitzada. El professorat propi dels Estudis té públic i actualitzat el seu currículum al portal, i la major part del professorat col·laborador té el currículum vitae actualitzat a la web de les titulacions. Sí que es considera necessari que des de la institució, en concret des de l'Àrea de Persones, es disposi d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.

Dins de l'estratègia de difusió i transparència iniciada pels Estudis fa dos cursos, s'ha presentat la nova memòria del 2020, especial 25 aniversari. Es tracta d'un informe anual que recull l'actualitat sobre la docència, la recerca, la innovació i la difusió de coneixement als Estudis durant aquest període i que pot consultar-se online en dos idiomes, en versió llibret

català i castellà, i en versió infografia, també en català i castellà. També es va crear per aquest mateix motiu un espai específic que recull informació sobre els 25 anys dels nostres Estudis.

Seguim treballant amb la mateixa intensitat en l'estratègia de difusió del coneixement a través del blog, la web i el canal Twitter dels Estudis, contribuint a visibilitzar l'expertesa del professorat, amb l'objectiu d'incrementar la notorietat de la Universitat.

Dins d'aquests espais de difusió i en qualsevol format, es té en compte l'ús d'un llenguatge textual i visual incliusiu, no androcèntric ni sexista. S'ha tingut especial cura en la utilització de llenguatge visual adreçat a l'estudiantat que no potenciï la feminització de les nostres titulacions. Un exemple és la imatge escollida per a la portada de la Memòria.

Punts forts

- Informació sobre les titulacions, els plans docents, assignatures i indicadors de rendiment i satisfacció actualitzada i accessible.
- Especial cura en l'actualització de la informació derivada dels canvis de normativa de la Generalitat de Catalunya.

Àmbits de millora

- Es posa de manifest la necessitat de disposar d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		

Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Com indicàvem a l'Estàndard 1 d'aquest informe, en el marc del programa **AUDIT**, impulsat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), en el curs acadèmic 2020-2021 va ser avaluada la implantació del sistema de garantia interna de la qualitat de la UOC. El Comitè d'Avaluació Externa (CAE) va realitzar dues visites per avaluar 24 processos transversals i 11 processos vinculats a l'activitat docent dels estudis i va emetre un informe amb la seva valoració. A partir d'aquest informe, la Comissió Específica de Certificació del SGIQ (CEC) de l'AQU, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat **favorable**. La certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment posa de manifest l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Un 73,3% del professorat propi dels Estudis considera que l'informe de seguiment anual de la titulació permet realitzar la valoració i millora de la docència i un 75% de les direccions de programa de les nostres titulacions opina que els processos del sistema de garantia de la qualitat de la universitat li donen seguretat en el compliment dels estàndards de qualitat de les agències. Recordem que aquestes valoracions contribueixen a l'eix estratègic dels Estudis (2020-2023) que té com a focus *Promoure una cultura de la qualitat, l'avaluació i la millora contínua en tota l'activitat acadèmica i de gestió dels Estudis* per la qual cosa seguirem fent seguiment d'aquests indicadors clau per al seu assoliment.

Un 76,4% del professorat col·laborador reconeix que estableix accions de millora en coordinació amb el professorat responsable analitzant els resultats dels estudiants al final de cada semestre i un 71,9% valora que la Universitat li proporciona resultats acadèmics i de satisfacció que li resulten útils per desenvolupar la seva activitat. Tot i ser valoracions prou altes, aquestes estan uns quants punts inferiors a les del curs passat.

El 2019 els Estudis van posar en marxa l'instrument COMPROVA, fruit del treball del projecte d'Estàndards de la Qualitat docent en els Estudis. Aquest projecte té per objectiu disposar

d'una eina en la qual s'inclouen els elements que ha de tenir una assignatura abans de la seva posada en marxa cada semestre, així com les millores que es van implementant periòdicament. La intenció és ajudar el professorat a assegurar els elements clau de la qualitat del disseny i la planificació de l'acció docent de les assignatures i programes a través d'un llistat d'indicadors i facilitar processos d'acreditació de la docència ja existents (Programa de Suport a l'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat Universitari - DOCENTIA, acreditació de titulacions, etc.). Al cap de més d'un any d'utilització, l'eina COMPROVA s'ha mostrat com un instrument útil per al professorat segons les valoracions dels docents dels Estudis, que considera que el seu ús l'ha ajudat a garantir els requeriments mínims de la seva docència i la considera una eina interessant per la seva millora. A partir del retorn facilitat pel professorat s'ha treballat en la implementació de millores com l'automatització de l'eina, mitjançant un test d'autoavaluació, i en la incorporació de rúbriques qualitatives en una segona fase.

Amb la posada en marxa del nou grau de Psicologia i les necessitats de preveure el comportament de l'estudiantat i la seva potencial adaptació al nou pla, s'ha tornat a posar de manifest la dificultat per obtenir dades que quedin fora dels processos estàndards d'avaluació sobretot en el cas de programes de gran volum. Esperem que aquest fet, que ja fèiem palès a l'ISC 2018-2019, pugui resoldre's amb el projecte d'*Estratègia i govern de dades*, que pretén dissenyar una estratègia institucional de dades per a la UOC, alineada amb el [Pla Estratègic](#) i amb el model operatiu.

Punts forts

- El professorat propi i les direccions de programa valoren positivament el procés de seguiment anual de les titulacions en línia amb l'eix estratègic dels Estudis de promoure una cultura de la qualitat, l'avaluació i la millora contínua.
- Consolidació de l'eina COMPROVA com a instrument per assegurar els elements clau de la qualitat del disseny i la planificació de l'acció docent de les assignatures i programes.

Àmbits de millora

- Dificultat per obtenir dades que queden fora dels processos estàndards d'avaluació sobretot en titulacions de gran volum.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Durant el curs 2020-2021, l'equip propi dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació està format per 76 persones, 63 d'elles són professorat (40 dones i 23 homes). D'aquest professorat, el 85,7% és propi a temps complet i la resta és associat i ajudant. Un 92% és doctor, un 84% està acreditat per una agència externa. D'aquest professorat acreditat doctor un 75,51% té almenys un tram de recerca i també compta almenys amb un tram docent.

Pel que fa a la distribució per sexes, s'ha incrementat lleugerament el percentatge d'homes dins del professorat propi dels Estudis respecte al curs passat. Les dones també són majoria en les categories de professora, professora doctora acreditada i agregada (62,5% de dones i 37,5%). En canvi, en la categoria de catedràtica només trobem 1 dona i 5 homes (16,6% de dones). Tot el professorat associat també és dona. En aquest sentit, continuarem a nivell intern donant suport i fent seguiment al desenvolupament professional del professorat, sobretot perquè l'equilibri que hi ha en la resta de categories també es reflecteixi a la de catedràtica.

El professorat col·laborador de les titulacions dels nostres Estudis l'integren 1.168 persones.

El perfil acadèmic, professional i experiència docent tant del professorat propi com col·laborador és adequada. Tot i que és necessari seguir augmentant el percentatge de doctors en algunes titulacions, s'evidencien els esforços que s'han realitzat a les diferents titulacions afectades. És el cas del màster d'Educació i TIC, que s'aproxima al 70% de

professorat doctor, el de Psicologia infantil juvenil, que ha augmentat el percentatge en dos punts, i el màster de Psicopedagogia que n'ha incrementat quatre. Malgrat que es té en compte el nivell de doctor en la selecció del professorat col·laborador, en els màsters esmentats i en els de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, i Psicopedagogia, s'ha considerat important la selecció de docents amb un ampli nivell d'experiència professional, tot i que no necessàriament es disposi d'aquest títol. De fet, un 82,3% de l'estudiantat es mostra satisfet amb el domini del contingut de l'assignatura per part del professorat col·laborador. Tant en els graus com en els màster dels Estudis la satisfacció general amb l'acció docent es manté en un nivell òptim com en el curs passat (un 74%), però destaca sobretot l'increment al màster d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior (4 punts), al de Psicopedagogia (3 punts), i al de Psicologia infantil i juvenil (3 punts).

Respecte a la millora de l'**activitat investigadora**, s'ha seguit treballant en les dues accions indicades en l'anterior període de seguiment. Aquestes estan orientades a donar resposta al requeriment extern de facilitar encara més la dedicació del professorat a la innovació i a la recerca, i millorar la distribució de la càrrega docent i per tant la percepció del professorat propi pel que fa al temps que pot dedicar a altres activitats que no siguin la docència. Per una banda, des dels Estudis s'ha posat en marxa la tercera edició del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES). Aquest programa ha permès als cursos 2019-2020, 2020-2021 i 2021-2022 que un total de sis membres del professorat propi s'hagin pogut dedicar exclusivament a la recerca durant un curs acadèmic per tal de poder millorar aquest aspecte dins del seu desenvolupament acadèmic. Durant el mes de setembre de 2021, un cop acabat el període, s'ha portat avaluació els assoliments previstos durant el període d'intensificació a la recerca per part de la Sotsdirecció de Recerca i en ambdós casos la valoració de la segona edició ha estat molt positiva ja que van aconseguir amb escreix el 100% dels objectius plantejats.

D'altra banda, durant el curs 2020-2021 s'han incorporat cinc membres més del professorat per reforçar l'equip i poder fer una millor distribució de la càrrega docent. En concret, una professora per a l'àmbit d'Educació i TIC, un professor de l'àmbit de Personalitat avaluació i tractaments psicològics, un professor de l'àmbit d'Acció social, una professora de l'àmbit de Psicologia bàsica i una professora de Trastorns del desenvolupament. Malgrat aquestes accions, un 87% del professorat continua manifestant dificultats per poder realitzar altres activitats acadèmiques (innovació, recerca i transferència). Confiam també que a mesura que altres membres del professorat propi dels Estudis es beneficien del programa PIRES i que la càrrega continuï optimitzant-se amb les noves incorporacions millorin les dades de satisfacció d'aquest col·lectiu.

Pel que fa a la formació del professorat propi, des de la institució s'han ofert formacions específiques per contribuir al desenvolupament de diferents competències. Com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2021 per personal d'acadèmia i recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones en col·laboració amb l'Escola de Doctorat es van oferir els cursos en anglès *Academic Writing* i *Academic Presentations. How to Give an Effective Talk*, i el curs *Eines de Treball i organització personal*. A nivell general també es va realitzar per a tot el

personal de la universitat una *Formació en Cyberseguretat* i *Formació en compliment normatiu (Compliance)*. I com hem avançat abans, formació específica sobre *Compromís global i disseny en perspectiva de gènere*.

Cal destacar l'enorme implicació del professorat dels nostres Estudis en diversos processos i grups de treball transversals de la Universitat, per l'expertesa i experiència en els àmbits de coneixement que afecten clarament tota l'activitat de la universitat com a referent en l'educació online, la formació interna i externa i les metodologies docents innovadores. En són només un exemple els plan *e-License* i *Endinsa't*.

El professorat propi de nova incorporació participa en el pla de formació *e-License* coordinat per l'eLearn Center de la UOC i amb el lideratge acadèmic dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, que té com a objectiu conèixer la universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics. Durant el 2020-2021 es van formar 26 membres del professorat propi de nova incorporació de tots els Estudis de la UOC. De manera complementària, s'adreçarà per al 2022 una formació específica en metodologies i avaluació dels aprenentatges en línia per al professorat propi dels Estudis.

També des dels nostres Estudis, pel nivell d'expertesa i coneixement de la docència online, es lidera i coordina la formació *Endinsa't* per al nou professorat col·laborador de tota la UOC. La finalitat del curs és que el professorat col·laborador adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre, incidint en tots els aspectes que esdevenen fonamentals per garantir una docència en línia de qualitat, i que assoleixin les competències bàsiques necessàries per a poder interactuar amb els estudiants per mitjà del Campus Virtual. Durant el 2020-2021 es van formar 1.866 persones, és a dir, professorat col·laborador nou a nivell de tota la Universitat.

En aquest sentit, la percepció del professorat col·laborador és molt positiva. Un 92,7% es considera satisfet amb els criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis per a desenvolupar la seva tasca adequadament. Aquest percentatge ha augmentat respecte al curs passat (91,6%).

Punts forts

- Millora dels percentatges de doctors i doctores entre el professorat col·laborador en diversos màsters dels Estudis (Educació i TIC, Psicologia infantil i juvenil, i Psicopedagogia).
- L'estudiantat valora positivament l'acció docent (74% a nivell global als Estudis).
- Valoració molt positiva del professorat col·laborador dels criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis.

Àmbits de millora

- Cal seguir augmentant el percentatge de doctors entre el professorat col·laborador del grau d'Educació social i del màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge.
- Continuar amb l'acció de millora iniciada el 2019-2020 per redreçar la baixa satisfacció del professorat responsable sobre la possibilitat de participar més intensament en altres activitats acadèmiques.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La figura del tutor està ben valorada per l'estudiantat dels nostres Estudis i es manté al mateix percentatge global que l'any passat (al voltant del 70%) garantint-ne per tant acompanyament i seguiment. Destaca l'augment d'aquesta satisfacció en programes que han posat en marxa accions en els dos últims cursos per millorar aquest aspecte. És el cas del màster de Psicopedagogia, que ara ja s'aproxima al 70% de satisfacció; el màster d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior, que ha augmentat 8 punts percentuals (67,4%) i,

per tant, supera l'objectiu que ens vam marcar en l'anterior informe de superar el 60%; i el màster d'Educació i TIC, que incrementa 6 punts la satisfacció (77,3%). El màster de Psicologia infantil i juvenil experimenta un decreixement de 5 punts, però se segueix situant al 70%. En canvi, el màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge pateix una davallada de 5 punts, situant-se al 61% de satisfacció.

Pel que fa als serveis d'orientació i carrera professional, les xifres de satisfacció de l'estudiantat dels nostres Estudis encara se situen per sota del 50%. Confiem que la tasca iniciada pel nou Vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat, que s'ocupa de dirigir i liderar l'estratègia d'aproximació i de relació amb el món econòmic i industrial, pugui fer augmentar aquesta valoració. Aquest nou vicerectorat aglutina entre d'altres, els serveis de carrera i borsa de treball que fins ara es duïen a terme des de UOC Alumni, amb l'objectiu de reunir i proporcionar serveis al conjunt de graduats i graduades de la Universitat, per tal de reforçar el seu acompanyament en l'aprofitament professional dels coneixements i habilitats adquirides en la formació i contribuir a la millora de la seva carrera.

Després de l'èxit de la 1a Fira Virtual d'Ocupació, celebrada el novembre de 2020, se n'ha impulsat una segona edició el 2021 des de la nova Àrea d'Ocupabilitat i Serveis de Carrera dependent d'aquest nou Vicerectorat. En aquesta primera edició de la fira, les empreses disposen d'un *stand virtual* per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès. El programa es completava amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, amb una nodrida representació de professorat dels nostres Estudis, empreses i ponents comparteixen el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat.

Per tal de reflexionar i dibuixar els reptes a què s'enfrontaran els diferents professionals dels àmbits de coneixement dels nostres Estudis, i amb motiu del nostre 25è aniversari, durant el curs 2020-2021 es van celebrar quatre webinars sota l'epígraf *Els reptes de demà*. Els tres primers webinars van centrar-se en els desafiaments que es plantegen en l'educació, la psicologia, i l'acció social i educativa. L'últim, dedicat a tots tres àmbits, va oferir una mirada transversal per establir quines línies de recerca cal prioritzar o quines propostes formatives dissenyar per donar resposta als reptes i necessitats socials així com sobre com garantir l'acompanyament dels professionals d'aquestes àrees en els anys vinents.

Des dels Estudis també es presta especial atenció a l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat i diversitat funcional, a través de la Càtedra Fundació Randstad-UOC de Discapacitat, Ocupació i Innovació Social, que treballa per fomentar la integració en l'entorn laboral de les persones amb discapacitat en igualtat d'oportunitats i de generar coneixement al voltant de la discapacitat. La Càtedra reflexiona sobre aquests aspectes a través del seu espai de debat Div-Lab, així com a través de jornades com Retos de la incorporación de las personas con discapacidad en la empresa, o a través d'estudis com el publicat recentment EI

mercado laboral del futuro y su afectación a las personas con discapacidad, realitzat per una professora dels nostres Estudis.

Més de 1.944 estudiants de la UOC durant el curs 2020-2021 tenien certificat de discapacitat, dels quals un 22,78% (443) cursaven algunes de les nostres titulacions. Els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació lideren, junt amb els Serveis d'Atenció i l'Àrea de Globalització i Cooperació, el Grup de Treball (GT) de Diversitat Funcional amb l'objectiu de millorar l'atenció envers aquest col·lectiu. Actualment aquest equip s'ha consolidat com a aposta institucional de la UOC per la millora de l'atenció a la diversitat funcional i s'ha incorporat al Pla de transformació digital del sector educatiu, sota el paraigua de l'eix 4, bretxa d'accés.

Al voltant d'un 71% de l'estudiantat està d'acord que els recursos d'aprenentatge que se li proporcionen contribueixen al seu èxit acadèmic, una xifra similar a la del curs passat. Sobre la satisfacció global dels materials de les assignatures, als Estudis se situa també sobre el 70%, un percentatge que es manté estable respecte el període anterior. Destaquen per damunt del 75% els recursos del màster de Psicologia infantil i juvenil, màster Educació i TIC i màster de Dificultats de l'aprenentatge, tres titulacions que han experimentat una gran millora respecte a l'any anterior. Es comença a notar també de forma evident al grau d'Educació social, el màster de Psicopedagogia i el d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior la tendència a l'alça d'aquest indicador, que creiem relacionat amb la consolidació del pla de renovació d'assignatures impulsat per la UOC. Pel que fa a la satisfacció amb el Campus virtual, aquest ítem experimenta un retrocés, situant-se ara al 66,15 (al 2019-2020 era d'un 71,1%). També es detecta un decreixement en la valoració de l'alumnat sobre els serveis universitaris i els tràmits acadèmics. La satisfacció de l'estudiantat de les nostres titulacions amb la Biblioteca de la UOC es manté també baixa. Considerem que el llançament del nou web de la Biblioteca contribuirà a millorar la percepció de l'alumnat en aquest sentit. El nou espai és més accessible i intuïtiu, conté un cercador més potent i inclou continguts adaptats a les diferents necessitats informatives de la comunitat universitària i recursos classificats per les àrees d'estudi de la UOC.

Punts forts

- Millora considerable de la satisfacció de l'estudiantat amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis que implementen el pla de renovació d'assignatures.

Àmbits de millora

- No hi ha canvis respecte al curs passat.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

Els resultats d'aprenentatge dels graus dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES. Ambdós graus dels Estudis veuen augmentar la seva taxa de rendiment, seguint la tendència del curs passat, 5 punts en el cas de Psicologia (82,1%) i 3 en el d'Educació social (83,1%). La taxa d'èxit també s'incrementa gairebé un punt en les dues titulacions (Psicologia 95,6% i Educació social 93,9%).

La percepció d'un 80,8% dels titulats dels dos graus mostra que la formació rebuda els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional. Per altra banda, un 72,8% de l'estudiantat, en l'enquesta que es realitza a final de curs, indica que està satisfet amb la coherència del pla d'estudis. És a dir que els coneixements, les habilitats i les aptituds que

s'han d'assolir en la titulació han estat ben definits i coneguts. Tot i que es mantenen en nivells òptims, aquestes xifres són lleugerament inferiors a les del curs passat.

La satisfacció general dels estudiants amb les titulacions de grau dels Estudis se situa en un 73%, dos punts inferiors a la mitjana dels graus de la UOC. La mitjana de satisfacció de les assignatures en els graus també es troba al 73,3%, amb xifres similars per a les dues titulacions i també respecte a l'any anterior. La valoració sobre el model d'avaluació, l'acció docent i els recursos d'aprenentatge es mantenen en nivells òptims i similars als de l'anterior període. La satisfacció en els dos graus en l'adequació de les activitats per assolir els objectius d'aprenentatge (74,2%), i la metodologia docent aplicada segons l'estudiantat (72,4%) també es manté estable. En el cas dels graduats i graduades si bé el curs passat un 74,5% es mostrava satisfet amb la metodologia docent, ara aquesta xifra baixa fins al 64,8% en global als graus. Destaca el cas del grau de Psicologia on disminueix 13 punts respecte al curs passat. Confiam que el plantejament del nou grau pugui millorar la percepció dels titulats i titulades futurs.

Pel que fa a l'assignatura de Treball Final de Grau, les dades de rendiment i èxit continuen sent molt bones, en especial a Educació social on aquestes s'han incrementat (81,4% i 92% a Educació social, i 87,1 i 93,7% a Psicologia, respectivament). La satisfacció general a Psicologia millora la de l'any passat (71,4 actual vs. 65,9% al 2019-2020). A Educació social la satisfacció general amb el Treball Final experimenta un lleuger descens, situant-se ara al 65,5% respecte al 68,8% del curs anterior. Esperem que les accions iniciades el 2019-2020 vinculades a aquesta assignatura puguin redreçar aquesta tendència, sobretot a l'hora d'orientar millor l'estudiantat a l'hora de definir el tema i els objectius del treball i així prevenir l'abandonament de l'assignatura.

A les pràctiques, detectem un comportament diferent en els dos graus. Per una banda, el d'Educació social experimenta un augment molt important de la satisfacció entre l'estudiantat, situant-se aquesta en un 83,8% (més de 15 punts respecte al curs passat). De l'altra, el grau de Psicologia, tot i comptar amb bones dades de rendiment i èxit en aquesta assignatura, veu descendir la satisfacció uns 10 punts. Des d'aquest grau ja s'estan fent accions per poder analitzar les possibles causes d'aquesta fluctuació. La tornada a la normalitat de les pràctiques després del moment més àlgid de la pandèmia per la Covid-19, la disponibilitat de places als centres i la millora de la gestió del procés son algunes de les possibles. Igualment en aquesta assignatura també s'ha treballat per millorar la informació a l'estudiantat a l'hora de demanar les pràctiques i per poder fer-ne més clar el procediment, entre elles un recurs infogràfic.

La taxa d'abandonament dels graus dels Estudis se situa al mateix nivell que el general dels graus de la UOC (un 35%). L'evolució del nombre de graduats als graus és molt positiva, passant dels 544 del 2019-2020 als 726 del curs acadèmic objecte de seguiment. La satisfacció dels graduats d'aquestes titulacions és ara del 85,4%, el que representa un petit decreixement respecte al període passat. La majoria dels titulats i titulades afirma que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (77,2%), les seves competències personals (73,6%) i les habilitats comunicatives (75,8%). Els resultats de

satisfacció sobre l'adquisició d'aquestes competències han baixat una mica respecte al curs passat, però es mantenen en bons nivells.

Punts forts

- Taxes de rendiment i d'èxit dels graus en progressió ascendent i en nivells alts.
- Evolució del nombre de graduats molt positiva, arribant als 726.

Àmbits de millora

- Necessitat de millorar la satisfacció amb les pràctiques al grau de Psicologia.

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

Els resultats d'aprenentatge dels màsters dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES. Tots els màsters dels Estudis mantenen les bones xifres en les seves taxes de rendiment respecte al curs passat (91,3 i 98,3% respectivament). Destaca per aquest augment el de Psicologia infantil i juvenil, amb un increment de més de tres punts.

La percepció d'un 75,8% dels titulats dels màsters mostra que la formació rebuda els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (més de 3 punts percentuals més que l'any passat). Per altra banda, prop d'un 70% de l'estudiantat, en l'enquesta que es realitza a final de curs, indica que està satisfet amb la coherència del pla d'estudis. La satisfacció global dels màsters dels Estudis coincideix amb el percentatge general de la UOC i se situa al voltant del 71,2%, si exceptuem el màster de Psicopedagogia i el màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge. Esperem que les accions portades a terme en aquests màsters permetin consolidar aquesta tendència i situar la satisfacció al mateix nivell que la resta de titulacions.

La mitjana de satisfacció de les assignatures en els màsters es manté en el mateix nivell que el curs passat, en concret un 76,5%. Continua sent necessari incrementar aquesta satisfacció amb les assignatures al màster de Psicopedagogia, tot i que aquesta ha augmentat 5 punts i ara ja supera el 65%. Cal remarcar a més, l'augment de la satisfacció mitjana dels estudiants dels màsters pel que fa a l'adequació de les activitats per assolir els objectius d'aprenentatge (77,4% vs. 76,3%), la metodologia aplicada (74,4% vs 73,6%), en especial al màster de Psicologia infantil i juvenil i al d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'Educació superior.

Pel que fa a l'assignatura de Treball Final a nivell general, als Estudis segueix la tendència de millora de la satisfacció respecte a l'anterior període de seguiment. Cal fer especialment menció a aquest increment al màster d'Educació i TIC i també al màster de Psicopedagogia.

En les pràctiques, la satisfacció també s'incrementa a nivell global en tres punts percentuals, aproximant-se al 60%. L'augment de satisfacció més destacat és el del màster de Psicologia infantil i juvenil, que passa del 44,7% al 60% de persones satisfetes; i el d'Educació i TIC, de 48% a 60%.

Les taxes d'abandonament dels màsters dels Estudis es situen en un 14,7%, resultats positius si els comparem amb la resta dels màsters de la UOC (20,2).

Com en els graus, l'evolució del nombre de graduats als nostres màsters també és positiva, mantenint-se al voltant dels 2.000 graduats per curs acadèmic (2.035 vs. 1.944). En general, la satisfacció dels graduats amb la titulació és del 82,5% de mitjana als màsters dels Estudis, si no tenim en compte el màster de Psicopedagogia (43,5%) o el de Dificultats de l'aprenentatge (60%). Al cas concret de Psicopedagogia la titulació ha vist retrocedir aquesta satisfacció respecte al curs passat, tot i que el percentatge de resposta d'aquesta enquesta ha estat molt baix en relació amb el curs anterior (amb un error mostral de gairebé el 20%). Seguirem analitzant aquests resultats i esperem que puguin retornar a una tendència positiva en els pròxims cursos. Els titulats dels màsters afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (75,8%), les seves competències personals (68,2%) i les habilitats comunicatives (66%). Tots tres indicadors han millorat respecte al curs passat.

Punts forts

- Les accions de millora posades en marxa al màster de Psicologia infantil i juvenil repercuteixen positivament en la satisfacció de l'estudiantat
- Taxa d'abandonament per sota de la mitjana dels màsters de la UOC

Àmbits de millora

- Continuar treballant per millorar la satisfacció global dels màsters del màster de Psicopedagogia i el de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge, que es troben per sota de la mitjana dels màsters de la UOC.

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau de Psicologia

La incorporació de nous estudiants en el Grau de Psicologia continua sent alta. El nombre s'ajusta a les places verificades, però aquest és el darrer curs que hem admès estudiants nous, atès l'inici del nou pla d'estudis el setembre de 2021.

La satisfacció global de l'estudiantat respecte de les assignatures, la seva satisfacció amb l'acció docent, la satisfacció dels graduats amb el conjunt de la titulació i les taxes de rendiment i d'èxit són bones i continuen en la línia de cursos anteriors.

Tenim espai per la millora en diverses qüestions, de les que volem destacar les següents: els casos concrets de les assignatures amb satisfacció global o satisfacció docent per sota del 50%, l'oferta de pràctiques presencials i els tràmits previs a la incorporació dels estudiants al centre extern.

Un punt crític en els pròxims semestres serà, d'una banda, el desplegament del nou pla d'estudis i, de l'altra, l'adaptació dels estudiants actuals a aquest nou pla.

El desplegament requereix tot un seguit d'accions a molts nivells que caldrà coordinar i que impliquen a operatius molt diversos (incorporació al model REPTE-NIU, elaboració de recursos didàctics, nova AEP, formació i orientació de tutors, organització dels equips docents per fer possible la convivència dels dos plans mentre duri l'extinció de l'antic, etc., etc.). Tot un repte per la universitat si tenim en compte que mai s'ha fet un procés semblant amb el volum d'estudiants que tenim en el nostre grau.

Respecte de l'adaptació dels actuals estudiants al nou pla, tot i que aquest és un procés voluntari, és previsible que molts d'ells el vulguin anar fent de manera progressiva. Cal redimensionar els recursos de què disposem per poder preveure aquest procés de canvi i planificar-lo de manera acurada. A més, resultarà imprescindible un bon control de la matrícula nova, disminuint el creixement continuat que hem anat tenint en els últims cursos per poder fer front amb garanties a l'adaptació.

5.2. Grau d'Educació social

La valoració global de la titulació segueix sent positiva, situant-se per sobre del 80%. Cal tenir en compte que, sobretot al llarg del primer semestre del curs, l'impacte de la gestió causada pel Covid-19 continuava afectant la vida quotidiana de molts estudiants. Molts d'ells són tècnics en integració social i treballen en serveis essencials i equipaments d'atenció a les persones que s'han vist molt afectats tant per la pressió assistencial com per les normes de seguretat i prevenció dels seus centres de treball. Alguns d'aquests estudiants ens han fet arribar situacions personals molt angoixants. Des del Grau s'ha fet un esforç per atendre aquestes situacions i flexibilitzar els terminis de lliurament de les proves d'avaluació contínua a fi que tothom pogués seguir el curs amb normalitat.

Més enllà d'aquestes situacions excepcionals, es percep la necessitat de desplegar mecanismes de suport que ajudin als estudiants a organitzar el seu temps a fi de seguir l'activitat docent de les assignatures a les quals es matriculen amb una regularitat setmanal. Aquesta percepció, compartida entre el professorat, contrasta, però, amb la que tenen els mateixos estudiants, atès que consideren que el calendari semestral els permet planificar i fer un bon seguiment de l'assignatura. Així mateix, preveiem reforçar, especialment en les assignatures d'inici de la titulació, el treball de les competències bàsiques entorn de la comprensió lectora i l'escriptura a fi de compensar els dèficits que presenten molts estudiants, uns dèficits que impacten en les taxes d'èxit i rendiment de les assignatures, així com en l'abandonament. En aquesta línia, preveiem fer un treball coordinat entre les diferents assignatures per unificar els criteris d'avaluació.

El grau en Educació Social té un bon disseny de titulació, una estructura de pla d'estudis adequada a les demandes socials i un compromís amb els estudiants i amb el nivell formatiu que s'exigeix. El pla de renovació de les assignatures està donant un impuls a l'actualització de materials docents i recursos d'aprenentatge i al desenvolupament de noves activitats, amb la consolidació de metodologies que permeten realitzar exercicis vinculats als contextos professionals i a l'aprenentatge basat en problemes, sense oblidar el treball teòric rigorós i la iniciació a la recerca aplicada a la pràctica professional de l'educació social.

5.3. Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)

En relació al l'Estàndard 1: *Qualitat del programa formatiu*, s'evidencien resultats de satisfacció generals per sobre la mitjana dels últims anys. De tota manera s'estan treballant aspectes a millorar, com la coordinació entre les assignatures a través d'una estratègia de col·laboració per especialització del programa, i s'està fent un treball de conscienciació i informació amb el professorat responsable i col·laborador sobre la perspectiva de gènere i l'ús del llenguatge no sexista.

En referència a l'Estàndard 4: *Adequació del professorat al programa formatiu* cal destacar haver mantingut i augmentat el nombre de professorat doctor, al mateix temps d'haver superat la mitjana d'anys anteriors de satisfacció de l'estudiantat amb el professorat. Particularment cal destacar la satisfacció en augment amb les pràctiques i el TFM. Un altre punt a destacar és que en aquest curs on s'han format dos PRA sobre com abordar la competència *Compromís ètic i global*, s'han atorgat dos PIREs a PRA per a la formació investigadora i han participat molts PDC a la formació Endinsa't.

Pel que fa l'Estàndard 6: *Qualitat dels resultats dels programes formatius*, els resultats de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures és molt positiu, per sobre la mitjana d'anys anteriors, havent-se identificades accions de millores en aquelles assignatures amb valors menors. Aquests resultats són validats pels graduats, que assenyalen el desenvolupament de competències rellevants per al seu exercici professional.

5.4. Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge

Després de 8 cursos des del desplegament del Màster de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge ens trobem en un moment d'estabilització de matrícula, renovació i redisseny d'assignatures i consolidació del professorat propi. L'anàlisi de l'Estàndard 1 (Qualitat del programa formatiu) indica que les accions preses per limitar les titulacions d'accés i la limitació de nova matrícula a 750 estudiants cada curs permeten assegurar la qualitat de la docència i la coherència del pla d'estudis. El Màster compta amb dues orientacions (de recerca i professionalitzadora) que permeten que l'estudiantat pugui escollir quina li és més afí als seus interessos professionals. Les dades demogràfiques indiquen que l'estudiantat del Màster està compost majoritàriament per dones, joves i majoritàriament d'Espanya (fora de Catalunya).

L'Estàndard 4 (Adequació del professorat al programa formatiu) indica que l'àmbit d'expertesa, investigació i pràctica professional de l'equip de PRA és cada cop més adequat i vinculat a les assignatures del màster (majoria amb doctorat i acreditació). Es destaca la nova manera d'organitzar la coordinació dels TFM (que representen el 50% de les defenses síncrones dels EPCE) amb una PRA transversal i diferents PRA especialistes en cada àmbit i que el nombre de professorat col·laborador de l'orientació de recerca és majoritàriament doctor/a tot i que es vol seguir treballant per augmentar el professorat col·laborador amb títol de doctorat en totes les assignatures. Cal tenir en compte que aquest curs 2020-21 hi ha hagut una inestabilitat important de professorat propi (altres i baixes) que han dificultat la feina de coordinació. Un altra aspecte a millorar en relació a la formació del professorat es relaciona amb la incorporació de la perspectiva de gènere: cal establir de manera explícita la competència Compromís ètic i global que inclou el treball de la perspectiva de gènere a totes les assignatures i incentivar formació específica i aplicada per incorporar-la en l'àmbit de l'estudi i la professió amb població amb dificultats de l'aprenentatge, desenvolupament i trastorns del llenguatge.

Per últim, en relació al darrer Estàndard, el 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius, és especialment destacable el grau de satisfacció global en l'acció docent, recursos d'aprenentatge i sistema d'avaluació que es troben per sobre del 75%. Cal posar, però, atenció en la millora de la satisfacció de dues assignatures que tenen una baixa satisfacció. A més, es detecta un descontent amb la gestió del Pràcticum per la manca d'oferta de centres per part de la UOC a causa de la manca de convenis marcs amb escoles públiques de fora de Catalunya (aspecte de millora que se seguirà treballant). Un altre aspecte a treballar és la gestió del plagi que es valora com un procés feixuc i difícil. Cal destacar que al semestre 2020-1 totes les assignatures del Màster hauran implementat el nou disseny dels Recursos d'Aprenentatge NIU que també ha permès fer-ne una revisió a nivell de continguts, competències i avaluació.

5.5. Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, intervenció i coaching en l'àmbit laboral

La valoració global del Màster Universitari d'Ocupació i Mercat de Treball durant el curs 2020-2021 és positiva i s'està responent de manera adequada a la fase de tancament d'aquest. Hem mantingut actives totes les assignatures, la qual cosa ha permès a l'estudiantat avançar en el seu recorregut formatiu. Durant aquest curs ha estat intensiu el treball amb tutoria per a detectar i mobilitzar estudiants, que bé estaven descansant o que portaven un ritme lent de matriculació, perquè aprofitessin aquests últims semestres amb docència regular en el Màster. Un aspecte clau ha estat la comunicació planificada i l'orientació personalitzada, que ha permès recuperar potencials abandons.

Hem tingut 73 rematricules aquest curs. La satisfacció dels estudiants amb tots els aspectes docents continua sent alta, com en cursos anteriors, destacant la satisfacció general amb les assignatures (97,1%) i l'adequació de les metodologies. Així mateix, també és alta la

satisfacció amb l'acció tutorial. S'han titulat 37 persones, cinc més que el curs anterior, amb una satisfacció alta amb la titulació (87,5%).

Durant aquest curs també s'ha treballat en la comunicació del pla d'extinció no sols a l'estudiantat, sinó també als equips docents, perquè puguin anar ajustant les necessitats de docència i la planificació de la docència alternativa, que es posa en marxa en el següent curs. Les assignatures del TFM i de les Pràctiques no es veuen afectades per aquest canvi, ja que en la implantació de l'extinció, la docència d'aquestes assignatures es manté com fins ara.

5.6. Màster universitari de Psicopedagogia

Després d'analitzar les dades de cadascun dels estàndards, en síntesi, hi ha dos aspectes que podríem dir que defineixen la valoració general del 2020-2021 en el màster de Psicopedagogia. D'una banda, una clara millora pel que fa a la satisfacció dels estudiants vers les assignatures. De l'altra, la necessitat de continuar treballant per millorar la satisfacció amb relació als ítems vinculats a la satisfacció amb el pla d'estudis del Màster, l'aplicabilitat dels seus continguts i la millora de les competències personals i les capacitats professionals (incrementant la satisfacció dels graduats). En global, es pot dir que la valoració de cadascun dels estàndards, posa de manifest que el Màster està en un procés de millora que ara cal consolidar.

Si anem al detall de cada estàndard convé fer referència, inicialment, a l'Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu. El perfil dels estudiants del Màster es manté estable respecte del curs anterior i continua estant format majoritàriament per dones, joves i de Catalunya. Tot i que el percentatge de satisfacció amb la definició del pla d'estudis se situa al 54,7%, els esforços en implementar millores en aquest sentit han estat ben valorats pels estudiants. Es seguirà insistint en accions per incrementar la satisfacció de l'alumnat i els graduats en aquest aspecte així com en l'aplicabilitat del pla i les competències que s'hi adquireixen.

Pel que fa als Estàndards 2 i 3, no hi ha valoracions destacables pel curs 2020-2021.

De l'Estàndard 4, que fa referència a la qualitat del professorat, es destaca l'estabilitat de l'equip docent i l'increment del percentatge de professorat amb el títol de doctor.

Pel que fa a l'Estàndard E5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, malgrat que no hi ha canvis significatius respecte al curs anterior, sí que cal mencionar la bona valoració que fan estudiants del seu tutor o tutora, essent d'un 69,4% en el 2020-2021, incrementant en més de 3 punts dels del 2019-2020.

Per últim, en relació amb el darrer Estàndard, el 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius, tal com s'indica en el primer paràgraf d'aquest apartat, és especialment destacable i notòria la millora de la satisfacció dels estudiants en relació amb tots els aspectes vinculats a les assignatures (acció docent, recursos d'aprenentatge i sistema d'avaluació). I cal subratllar les bones valoracions respecte a les assignatures de TFM i de Pràcticum que confirmen l'efecte positiu de les millores implementades.

La valoració global del màster de Psicopedagogia és positiva en el sentit que els resultats de satisfacció dels estudiants, en global, tot i ser lleugerament inferiors que els del curs 2019-2020 (any excepcional per la pandèmia COVID-19), són millors que els del curs 2018-2019. Podem apuntar com a motius d'aquesta tímida millora que mostren les enquestes de satisfacció, les accions que s'han implementat per ajustar les expectatives dels estudiants en relació amb el Màster, per difondre l'enfocament i les característiques del seu pla d'estudis, i per últim, per millorar el disseny d'algunes assignatures per fer-les més pràctiques. L'objectiu de cara als pròxims cursos és continuar en la mateixa línia d'accions per consolidar aquesta tendència.

5.7. Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior

Tal com es recull a l'autoinforme de la titulació ([Autoinforme MUAGQES Maig 2021](#)) es considera que el màster pot optar a l'acreditació amb excel·lència, específicament en els estàndards requerits (1, 4 i 6), però també pel que fa referència a alguns subestàndards de l'estàndard 2 (Informació pública) i alguns subestàndards de l'estàndard 3 (SIGQ).

Pel que fa a l'Estàndard 1, subestàndard 1.4, els mecanismes de coordinació contribueixen a un funcionament excel·lent del màster i la consecució del perfil d'egres excel·lent. Les valoracions dels diferents GI en relació amb aquests és molt positiva.

En relació amb l'Estàndard 4, el professorat participant al programa és un dels punts forts de la titulació. El professorat no només és suficient, sinó que el grau de dedicació al seguiment personalitzat de l'alumnat és excel·lent. En la mateixa línia, la qualificació acadèmica, així com l'experiència investigadora i professional del professorat està per damunt del que s'exigeix, i molts se s'erigeixen en referents nacionals i internacionals en l'àmbit de la qualitat i l'educació superior. Finalment, la universitat, els estudis i el màster ofereixen diferents nivells i opcions de formació i suport al professorat orientades totes elles a la millora de la qualitat docent. Així mateix, des de la direcció del màster s'impulsen projectes d'innovació, en la mateixa línia de millora contínua, i una nova línia de doctorat específica en relació amb la qualitat a l'educació superior, en què participa gran part del professorat.

Finalment, pel que fa a l'Estàndard 6, el nivell de formació que assoleix l'alumnat és molt elevat, fet avalat per les taxes de rendiment, i satisfà molt adequadament els requisits del nivell especificat al MECES(3) per a aquesta titulació. Les evidències de les execucions documentades que s'aporten així ho demostren, tant pel que fa a les assignatures com al TFM. El títol presenta un disseny metodològic molt sòlid i efectiu a la llum dels resultats de rendiment i satisfacció de l'estudiantat, amb elements transversals que es consideren bones pràctiques que reforcen la coherència interna i les estratègies per promoure el desenvolupament competencial de l'estudiantat al nivell de especialització requerit. La metodologia i activitats formatives i d'avaluació s'alineen molt satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són molt variats alhora que coherents, innovadors i molt pertinents per certificar i discriminar els èxits (resultats

d'aprenentatge), com queda evidenciat en les execucions aportades. El TFM ofereix un seguiment i un feedback formatiu continuat efectuat a partir de criteris molt pertinents i adequats. Les evidències aportades demostren una millora continuada del programa al llarg de les tres edicions. Els resultats assolits són coherents amb la tipologia de l'estudiantat, se situen per sobre dels resultats esperats i, majoritàriament, per sobre de la mitjana dels màsters de la universitat. Tot i que encara no es disposen de dades en relació amb la taxa d'ocupació, les taxes de graduació i d'abandonament se situen dins del marc del que es preveu i són més positives que a la resta de màsters de la UOC. Es destaca el creixent i positiu augment de la satisfacció dels graduats amb la titulació i amb el desenvolupament de les competències professionals, malgrat aquest darrer curs hi ha hagut una petita davallada que s'imputa al perfil d'estudiantat que eventualment va accedir a la titulació amb l'únic objectiu d'obtenir el títol i que no està directament vinculat a l'àmbit de la qualitat universitària, sino a l'educació infantil i primària.

5.8. Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció

De la valoració realitzada podem concloure que la titulació respon al nivell formatiu requerit en el MECES, i els indicadors de funcionament, rendiment acadèmic i satisfacció són adequats.

El pla d'estudis establert en la memòria modificada de la titulació és pertinent i posseeix una organització i planificació de les assignatures que facilita l'adquisició de coneixements i competències per part de l'estudiantat. Així mateix, els perfils d'accés corresponen al requerit i són els adequats per a l'adquisició de les competències del programa.

En aquest sentit, els valors dels indicadors acadèmics generals del programa són positius, així com les taxes de graduació i abandonament. En relació amb aquesta última, s'espera que la reorganització de les assignatures a partir del *Modifica* millori els índexs de cara al curs 2022-2023. La percepció de satisfacció amb la titulació és també adequada. Així i tot, en les assignatures on es detecten nivells de rendiment o satisfacció inferiors al desitjat es fan esforços específics per a la seva millora.

El personal docent està constituït per un equip motivat i estable per a garantir una atenció docent de qualitat. Disposa de la qualificació acadèmica adequada i un perfil investigador i professional especialitzat per al programa.

Alhora, les figures docents i de suport a l'aprenentatge són molt adequades per a motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i l'adquisició de competències de l'estudiantat.

Els recursos d'aprenentatge són pertinents i rellevants per al programa i són objecte de millora contínua considerant les necessitats d'actualització i de facilitació de l'aprenentatge, l'anàlisi i la reflexió crítica. En aquest sentit, donat el caràcter professionalitzador de la titulació, s'aposta cada vegada més per recursos audiovisuals on l'estudiantat pugui veure i practicar l'ús de tècniques d'intervenció i l'avaluació i cada cop tingui també més en compte aquests aspectes.

La metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació són pertinents i innovadors, i permeten certificar la consecució dels resultats d'aprenentatge en les diferents assignatures del màster, incloent el *TFM i les Pràctiques/Pràcticum*. Les evidències dels resultats d'aprenentatge responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per al programa.

Tot i lo anterior, considerem que ara com ara tenim un dèficit en eines de vídeo a les aules, tant pel que fa a recursos d'aprenentatge oferts a l'estudiantat com pel que fa al desenvolupament d'activitats i evidències docents. A aquesta limitació s'afegeix la limitació en ajudes a la correcció i el feedback al professorat, ja que el gran inconvenient a evitar és que les iniciatives de PAC en vídeo sobrecarreguin la seva feina i funcions. És per aquest motiu que estem valorant diferents sistemes que puguin facilitar l'adquisició de competències pràctiques en els estudiants i de valoració del professorat.

Tenint en compte que el programa se centra en Intervenció psicològica, considerem que aquest és un objectiu prioritari de la titulació a desplegar en els pròxims semestres. Si volem preparar en tècniques i habilitats d'intervenció és fonamental treballar aquest aspecte des del primer moment, i que tant els recursos d'aprenentatge com les activitats a realitzar per part de l'estudiantat estiguin vinculades a la posada en pràctica d'aquestes habilitats i en mostrar com es fa, i no només escriure sobre com es faria.

5.9. Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)

Al grau interuniversitari de logopèdia UVic-UCC, UOC s'ha acabat de desplegar al curs 2020-21, a excepció d'una assignatura optativa que es desplegarà al segon semestre del 2021-22. La majoria dels estudiants procedeixen de CFGS (45,24%), seguits de les PAAU (19,06%) i dels estudiants titulats (17,86%), sent les titulacions majoritàries les d'Educació infantil i primària, Psicologia, Pedagogia i Psicopedagogia. S'observa un canvi en les vies d'accés en els estudiants que es matriculen per primera vegada, passant a ser la predominant la de CFGS seguida de les PAAU (en lloc de titulacions). Augmenta el % d'estudiants internacionals situant-se en la xifra més alta durant la implantació (8,33%). Anteriorment, la més alta havia estat la del curs 2017-18 amb un 4,94%. Així mateix, s'observa una tendència a la baixa gradual en el percentatge d'abandonaments, situant-se en el 19,63% el curs actual quan anteriorment havia estat del 26,35% (el curs 2019-20) i del 31,31% (el 2018-19).

El perfil majoritari són dones (95,24%) d'entre 21 i 30 anys (72,62%). Un 67,86% són de Catalunya i es matriculen de mitjana 31,4 ECTS. Aquesta mitjana en la comparativa dels quatre anys d'implantació ha anat augmentant paulatinament; i es manté la tendència al segon semestre de modificacions de matrícula per augmentar el creditatge. Aquesta dada corrobora que, des de l'acció tutorial, i atenent a les característiques dels estudiants, se'ls orienta a una matrícula prudent, atenent a la dedicació que els suposa, i posteriorment és el mateix estudiant el que sol·licita fer-ne un lleuger augment. El perfil de rematriculats és similar al de nou accés pel que fa a la mitjana de crèdits matriculats (34,5 ECTS) i al sexe (93,89% de dones), i varia una mica la procedència, sent les titulacions la via predominant (46,35%). En

la comparativa de nou accés per cursos es manté el descens en el % d'alumnes provinents de fora de Catalunya que es troba en el 23,81% quan la xifra més baixa fins ara havia estat del 35,63% el curs 2017-18. Aquesta dada es pot explicar per l'augment de titulacions de logopèdia que s'ofereixen en modalitat online (per exemple, a Madrid -CUNIMAD- i a València -VIU-).

Mantenint la intenció de guanyar posicionament i situar-nos com a referents en l'àmbit de la logopèdia es genera un repositori (Docimoteca) amb accés des del servei de biblioteca a diferents proves estandaritzades d'avaluació utilitzades en l'àmbit de la logopèdia i es segueix nodrint el repositori a la web de la biblioteca amb l'objectiu de millorar posicionament amb contingut obert. Actualment, amb 14 monogràfics en l'àmbit de la logopèdia com, per exemple, el de Disfàgia, Pràctica Basada en l'Evidència, Trastorns adquirits del llenguatge, Atenció primerenca, Logopèdia i família, trastorns del llenguatge oral, etc. S'han dut a terme activitats formatives de caràcter gratuït i en format online per a tots els estudiants del grau. Totes elles vinculades amb temàtiques d'interès per l'àmbit de coneixement i impartides per professionals externs com, per ex. Telepràctica, Valoració de la llengua oral en context escolar o Logopèdia estètica. Aquesta última impartida en portuguès, d'acord amb un dels objectius d'internacionalització dels estudis. També s'informa oportunament d'activitats d'interès per als estudiants en relació a l'àmbit de coneixement com, per exemple, congressos nacionals i internacionals com els organitzats per AELFA o CHITEL, entre d'altres, i incentivant la participació dels estudiants de TFG a presentar els resultats dels seus treballs en aquests esdeveniments.

Al llarg del curs acadèmic es realitzen dues reunions de comissió mixta (UVIC-UCC/UOC), cada una organitzada per una universitat diferent. En aquestes reunions es tracten temes bàsics com resultats de matrícula, rendiments acadèmics, enquestes de satisfacció, valoració de les pràctiques, dels recursos d'aprenentatge, de l'acció tutorial, entre d'altres. Es realitzen també dues juntes docents amb el professorat de 1r i 2n semestre, on s'informa del perfil de l'alumnat, es fa una valoració general de les enquestes de satisfacció i dels rendiments acadèmics, a més a més de tractar altres temes d'interès segons el moment com, per ex. la identificació de línies transversals del grau, o de nous recursos com els repositoris de nova creació (monogràfics, proves estandaritzades, etc.). Es duen a terme dues reunions de coordinació de pràctiques en finalitzar els semestres. En la segona reunió es dur a terme una previsió de les places de pràctiques necessàries per al curs següent. Es realitza una reunió de coordinació de TFG entre el responsable de TFG i els professors tutors de TFG. Es manté una reunió de coordinació pel treball de les competències vinculades a la recerca, on hi participen els professors responsables de les assignatures "Bases per a la recerca", "Pràctica basada en l'evidència", "Mètodes d'investigació en logopèdia" i "Treball final de grau". L'objectiu d'aquesta coordinació és vetllar per la gradació coordinada en l'adquisició d'aquestes competències. També es manté la coordinació de les assignatures de 1r i 2n semestres a fi d'orientar als estudiants en la recomanació de primera matrícula i que implica orientar a l'estudiantat en la proposta de matrícula inicial d'un grup específic d'assignatures. Es manté la comissió creada per impulsar la teleassistència com a un tret característic del nostre grau. Es realitzen reunions de tutoria on es tracten temes vinculats als procediments

d'orientació als estudiants en relació a diferents aspectes com, per ex. matrícula, pràctiques, reconeixement d'estudis, mobilitat, etc.

S'han dut a terme accions de seguiment dels estudiants a través de la tutoria amb l'eina d'indicadors per prevenir l'abandonament. Els indicadors que s'utilitzen són el d'accés al campus virtual, accés a l'aula de tutoria, accés a l'aula docent, accés al pla docent, accés a la primera activitat d'avaluació continuada, lliuraments en risc, notes primeres activitats avaluació continuada, full personal d'exàmens, nota final avaluació continuada i nota final de l'assignatura. Tots aquests indicadors són fonamentals per prevenir l'abandonament i poder fer un bon seguiment dels estudiants des de tutoria, tot i així destaquem a mode d'exemple l'accés a la primera activitat d'avaluació continuada i al full personal d'exàmens. També que s'han dut a terme diferents accions vinculades amb l'organització de les pràctiques amb el suport de tutoria. Concretament, informant als estudiants de la necessitat d'omplir un qüestionari sondeig a fi d'obtenir informació relacionada amb l'interès en realitzar les pràctiques i dur a terme les accions pertinents per organitzar-les. Igualment, pel què fa al Grau de Logopèdia, s'han realitzat accions vinculades amb l'organització dels treballs finals de grau on des de tutoria es recordava als estudiants la importància d'omplir un qüestionari a fi de sondejar l'interès en realitzar el TFG i donant les orientacions pertinents en cada cas per realitzar la proposta de TFG que s'ha d'aprovar com a favorable des del comitè del TFG.

Destacar la valoració positiva que fan els estudiants respecte a tots els paràmetres contemplats a les enquestes de satisfacció del grau (pla d'aprenentatge, acció docent, recursos d'aprenentatge i sistema d'avaluació), tots ells amb un nivell de satisfacció per sobre del 75%. Els estudiants han valorat molt positivament les sessions presencials a les enquestes de satisfacció, sent la puntuació mitjana del 4,57 sobre 5 i amb un índex de participació del 45.14%. S'han detectat cinc assignatures amb una mitjana de satisfacció més baixa. En aquestes assignatures es durà a terme un seguiment específic amb el professorat implicat per tal de millorar el nivell de satisfacció de l'estudiantat. El campus virtual i els recursos d'aprenentatge en línia es consideren adients i permeten una docència de qualitat. La satisfacció dels estudiants millora en ambdós casos respecte al curs anterior. Així el 71% dels estudiants es mostren satisfets o molt satisfets amb els recursos d'aprenentatge, i ho fan en un 67,7% en el cas del campus virtual.

El curs 2020-2021, la UOC ha iniciat un pla estratègic per a garantir la identitat i l'autoria dels estudiants en els estudis de Ciències de la Salut durant les proves d'avaluació virtuals. Això que implica la implantació progressiva de mesures com, per exemple, el reconeixement facial, reconeixement de veu, portafoli d'evidències, Keystroke, entre d'altres, i són mesures que s'aniran implementant progressivament al grau en funció del caràcter i naturalesa de les diferents assignatures.

S'implanten 3 modalitats per fer el TFG al grau: revisió aplicada de la literatura, implementació de la ciència i treball de recerca, recollint així diferents interessos i motivacions vinculats amb el nostre àmbit de coneixement. Destaquem l'aportació de la segona modalitat que permet aplicar el treball a un context clínic o d'intervenció; i el de recerca que permet obrir noves vies

per aquells estudiants amb interessos vinculats a la recerca en l'àmbit de la logopèdia. S'ha creat un repositori pels TFGs del grau de logopèdia al que es pot accedir des de les pàgines web d'ambdues universitats (UVic-UCC/UOC), mantenint un mateix url per a cada un dels treballs finals de grau dipositats.

S'ofereix la possibilitat de realitzar estades de pràctiques en països de la Unió Europea, les quals contenen amb la possibilitat d'anar acompanyades de la beca Erasmus pràctiques. A les assignatures pràctiques els productes finals són diferents segons les competències que s'hi treballen. Concretament, al PI i al PII, que són pràcticums d'observació, es demana que l'alumnat presenti un cas (PI) i busqui evidències científiques per donar resposta a una pregunta clínica (PII). Al PIII i PIV que són pràcticums d'intervenció, se'ls demana dissenyar un material específic d'intervenció (PIII) i dissenyar i planificar una sessió d'intervenció (PIV). En tots quatre pràcticums, l'estudiant disposa de l'acompanyament tant per part del tutor del centre de pràctiques com del tutor acadèmic i, a més a més, disposa d'una plantilla per anar lliurant les diferents entregues del treball i a partir de les quals rep el feedback corresponent que l'ha d'ajudar a obtenir els resultats d'aprenentatge desitjats.

5.10. Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC)

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat s'inicia en el curs 2009-2010. Està coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 18-19 amb un informe favorable. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de Fonaments psicopedagògics de totes les especialitats (Ciències, Anglès, Llengua i literatura catalana i castellana, Orientació Educativa (OE) i Formació i orientació laboral (FOL) i l'especialitat completa, incloent els mòduls d'especialitat i pràcticum-TFM, de les especialitats d'OE i FOL.

El nombre de grups assignats a partir de la preinscripció de l'Oficina d'accés de la Generalitat de Catalunya ha estat de dos grups en cada especialitat. Cal recordar que aquests estudiants són assignats directament a partir del procés d'admissió de l'Oficina d'accés. La docència a la UOC es desenvolupa de forma completa al campus virtual de la UOC a les especialitats d'OE i FOL, excepte en el cas de les pràctiques (14 ECTS) que són en centres educatius acreditats com a centres formadors pel Departament d'Educació.

En els últims 4 cursos s'ha consolidat el procés de modificació de la memòria per tal de que l'estructura del màster fos més enfocada a projectes d'aprenentatge. L'objectiu d'aquest procés va ser millorar la formació dels futurs docents, tenint a una metodologia més fonamentada en evidència d'aprenentatge i basada en la indagació i la proactivitat. El curs 20-21 s'ha portat a terme un procés d'avaluació en el que han participat els estudiants i s'han identificat els punts forts i alguns elements de millora del màster que s'abordaran a partir del curs 21-22. Aquests aspectes s'orienten a l'actualització dels continguts, el reforç de la

presència docent a les aules i a la millora de qüestions metodològiques relacionades amb els projectes.

5.11. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UOC)

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat de matemàtiques s'implanta en la modalitat interuniversitària en el curs 2013-2014. Està coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona. L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 2016-2017 amb un informe positiu. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de fonaments psicopedagògics, concretament amb dues assignatures:

- Adolescència, aprenentatge i diversitat
- Societat, família i educació: processos i contextos

El nombre de grups que s'han matriculat en el màster en el darrer curs ha estat aquests darrers cursos ha variat d'entre 2 i 4, això implica una matrícula d'entre 60 i 120 estudiants. Cal recordar que aquests estudiants són assignats directament a partir del procés d'admissió de l'Oficina d'accés a la universitat de la Generalitat de Catalunya. La UOC s'ocupa de la docència de la meitat dels estudiants en format semipresencial al campus virtual de la UOC. En l'última edició de 2 grups amb un total de 66 estudiants matriculats.

En els últims cursos s'ha desenvolupat un procés d'innovació en les assignatures del mòdul de fonaments amb l'objectiu de millorar la formació dels futurs docents, implementant una metodologia més fonamentada en evidència científica sobre l'aprenentatge i basada en la indagació i la proactivitat dels estudiants.

5.12. Màster universitari de Psicologia General Sanitària (UdG-UOC)

Aquest programa de màster va iniciar el seu procés d'extinció el curs acadèmic 2018-2019. Durant el curs 2020-2021 aquest procés s'ha dut a terme segons el calendari i els processos acordats amb la universitat coordinadora (UdG), arribant al seu terme durant el segon semestre. Per tant el programa es troba extingit en aquests moments.

Com que les matrícules es realitzen des de la UdG, durant el curs 2019-2020 en es va realitzar un estudi intern en la UOC per a determinar el nombre potencial d'estudiants per curs acadèmic 2020-2021 amb la finalitat de poder realitzar les gestions necessàries per a minimitzar l'impacte que té el procés d'extinció en els diferents nivells de la universitat. D'aquest estudi preliminar es van detectar 41 estudiants potencials, dels quals 13 havien cursat alguna assignatura en el curs anterior i 28 no. Finalment, només vam tenir estudiants en el primer semestre, amb un total de 9 estudiants que es van matricular en les següents assignatures: M6.811 Treball Final de Màster (n=9), M6.910 Pràctiques externes II (n=8), M6.801 Models i tècniques avançades en avaluació i diagnòstic (n=1). Durant l'últim

semestre, no vam tenir cap estudiant i per tant es vam eliminar totes les gestions relacionades amb la posada en marxa de les assignatures (recursos d'aprenentatge, aules, etc.).

5.13. Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC)

Aquest màster interuniversitari va ser un encàrrec del Govern de la Generalitat com a Pla Pilot per contribuir a la millora de la competència professional dels docents i anava dirigit a mestres d'educació infantil i primària en actiu i amb experiència en l'exercici de la professió a les escoles. La finalitat del programa era incrementar les competències docents i els coneixements dels mestres a través d'una formació en els continguts propis de l'educació infantil i primària -en particular matemàtiques, ciències experimentals, llengües, anglès i competències bàsiques transversals que posant l'accent en la innovació i millora de la pràctica educativa escolar, per tal de generar millores en la forma d'ensenyar que tinguin un impacte positiu en el centre i en els aprenentatges dels alumnes, contribuint a un major èxit escolar.

La durada prevista del Pla Pilot era de dues edicions: la primera els cursos 2016-2018 dirigida a mestres de la Catalunya Central i la segona els cursos 2017-2019 i es va regular a través d'un conveni entre les dues universitats, UVic-UCC i UOC, i el Departament d'Ensenyament i la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya que va aportar el corresponent finançament econòmic.

Un cop finalitzat el Pla Pilot de dues edicions (cohorts 2016-2017 i 2017-2018), les universitats participants i les institucions governamentals implicades procedeixen a avaluar-ne positivament els resultats; tanmateix, acorden no estendre el Pla Pilot del programa en les condicions actuals i acorden iniciar-ne l'extinció ([Calendari oficial](#)).

En data 16/7/2021 al MUMEEIP hi havia 8 estudiants amb l'expedient obert, afectats per l'extinció (la pràctica totalitat porten dos cursos o més sense matrícula activa al Màster), 6 amb 48 crèdits i 2 amb 21 crèdits pendents. D'acord amb el protocol de comunicació d'estudis en extinció aprovat per la Comissió Acadèmica el 30 de gener de 2018, la FETCH envia un correu electrònic i/o una carta certificada als estudiants afectats informant del procés d'extinció de la titulació i se'n guarda còpia a la Secretaria del Centre. Anualment es fa un seguiment de la situació dels estudiants, que no ha experimentat cap variació respecte el curs passat.

6. Accions de millora

Vegeu document Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 2020-2021

Annex nº1: Pla de millora de centre. Seguiment 2020-2021

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2019-2020

Reg AM	Nivell	Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
1	AM_centre		E5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis.	Els recursos d'aprenentatge d'algunes titulacions no estan actualitzats i necessiten renovació / El canvi del format paper al format digital requereix un temps d'adaptació per part de l'alumne.	Impulsar el Pla UOC de renovació d'assignatures	Resolt
1	AM_centre		E2	Curriculum de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	L'actualització del curriculum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	- Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). - Mentrestant establir com a font d'informació el Mapa del Coneixement de la UOC	En execució
1	AM_centre		E4	Nombre de professorat doctor en assignatures de treball final.	El professorat col·laborador dels treballs finals de màster no és doctor en el 100% dels casos.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	En execució
1	AM_centre		E6	Nombre de convenis amb centres de pràctiques de fora de Catalunya	Tenim estudiants de fora de Catalunya que ens demanen centres propers a les seves localitats d'origen.	- Signar convenis amb centres de pràctiques situats fora de Catalunya. - Continuar amb el treball de cerca de centres.	En execució
1	AM_centre		E1	Reduir la segregació horitzontal de l'estudiantat dels Estudis	S'ha incrementat la feminització de la majoria de les titulacions dels Estudis, sobretot a nivell de màsters	- Tenir en compte aquest aspecte als processos de captació, màrqueting i comunicació, fent especial incidència en les accions en instituts i centres de formació professional, a través dels orientadors.	En execució
1	AM_centre		E1	Necessitat de noves eines de coordinació docent entre professorat responsable i professorat col·laborador a nivell de la Universitat en titulacions amb alta demanda d'estudiants	El volum d'estudiants d'algunes titulacions implica un esforç en la incorporació de col·laboradors docents i en la coordinació de les assignatures	Dissenyar noves eines de coordinació docent entre professorat propi i professorat col·laborador	En anàlisi
1	AM_centre		E4	Baixa satisfacció del professorat responsable sobre la possibilitat de participar més intensament en altres activitats acadèmiques	La càrrega de docència i gestió de la majoria del professorat responsable dels Estudis fa que no es disposi de prou temps per participar amb més intensitat en activitats de recerca, innovació i transferència.	-Potenciar la dedicació de recerca del professorat mitjançant la redistribució de la càrrega docent amb noves incorporacions. -Formacions per a la gestió del temps. - Posada en marxa del Projecte Docent per alliberar el professorat de tasques de gestió.	En execució

1	AM_ titulació	GR Psicologia	E1	Redefinir el paper de la Comissió de Titulació	Necessitat de fer un seguiment acurat de les accions relacionades amb el progressiu tancament del pla actual i implementació del pla futur	Reforçar el paper de la Comissió de Titulació, amb una implicació més permanent i directa en el desenvolupament acadèmic i estratègic de la titulació	Result
1	AM_ titulació	GR Psicologia	E6	3 assignatures per sota del 50% de satisfacció: Tècniques avançades d'anàlisi de dades; Identitat, consum i vida quotidiana; conflicte i mediació	En cada cas la causa és diferent	Accions diferents per cada assignatura	Result
1	AM_ titulació	GR Psicologia	E5	Baixa satisfacció dels estudiants amb els aspectes previs a la realització de les pràctiques presencials	Manca d'organització en la informació	Creació d'un Site que expliqui d'una forma visual i esquemàtica el procés per la sol·licitud de les pràctiques	Result
1	AM_ titulació	GR Educació social	E1	Nomenclatures antigues en algunes assignatures	Modificació conceptual i terminològica d'alguns àmbits de l'educació social que obliguen a actualitzar la nomenclatura d'algunes assignatures.	Modificar el nom d'algunes assignatures	Result
1	AM_ titulació	GR Educació social	E1	Manca de temps per a la realització del TFG per part dels estudiants	Una part de l'abandonament de l'assignatura per part dels estudiants s'explica per la manca de temps per a la realització del TFG. La definició del tema i els objectius del TFG requereixen d'un treball previ a fi d'acomplir les diferents tasques del cronograma.	Realització d'un seminari previ i/o tutories grupals per videoconferència en el període d'assignació de l'àrea i/o en la primera setmana d'inici del semestre. Millorar la informació quan es comunica l'assignació de les àrees donant accés al blog del TFG, recurs d'aprenentatge en procés d'elaboració en el marc del pla de renovació de les assignatures.	En execució
1	AM_ titulació	GR Educació social	E1	Taules AEP dels cicles formatius d'Integració Social i Educació Infantil. Necessitat de reduir el nombre d'assignatures convalidables.	Reduir el nombre d'assignatures que poden convalidar els estudiants provinents dels cicles formatius d'Integració Social i Educació Infantil per millorar la taxa de rendiment d'aquest col·lectiu d'estudiants.	Proposar una nova taula d'AEP pels cicles formatius d'Integració Social i Educació Infantil.	Result
1	AM_ titulació	GR Educació social	E1	La satisfacció amb l'orientació professional és del 50,4%	Els representants dels estudiants del Grau en Educació Social ens han fet arribar a través de la Comissió d'Estudis la necessitat de millorar l'orientació professional i de portar a terme accions formatives per conèixer les condicions laborals del mercat de treball	Consolidació de la col·laboració mantinguda amb el CEESC i el Consejo General de Educadoras y Educadores Sociales per a la realització d'activitats vinculades amb el desenvolupament de la professió.	En execució
1	AM_ titulació	GR Educació social	E6	Millora en la satisfacció de les pràctiques.	Estudiants en actiu que treballen en el camp social i educatiu però que no reuneixen els requisits per sol·licitar el RAEP demanen la substitució de les pràctiques externes del Pràcticum II o el Pràcticum III mitjançant l'admissió d'un certificat de tasques acreditat pels seus centres de treball.	Establiment d'un procediment d'acreditació i avaluació de les tasques professionals dels estudiants en actiu per tal que puguin substituir les pràctiques externes mitjançant la seva activitat laboral. La substitució de les pràctiques per l'activitat laboral no implica la convalidació del Pràcticum II o el Pràcticum III, les dues assignatures que requereixen la realització de pràctiques externes.	Result
1	AM_ titulació	GR Educació social	E2	Errada en la informació pública de l'eina del Verifica sobre la branca a la qual s'han adscrit els crèdits bàsics de les assignatures de Psicologia del Desenvolupament i Psicologia Social	Errada en la informació pública de l'eina del Verifica que no afecta a la Memòria. Les assignatures de Psicologia del Desenvolupament i Psicologia Social consten com assignatures bàsiques de la branca de Ciències de la Salut. Cal adscriure-les a la branca de les Ciències	S'indicarà l'errada en el proper <i>Modifica</i> de la memòria del Grau per tal que l'àrea de Planificació i Qualitat pugui corregir la informació en l'eina del Verifica.	Result

					Socials atès que formen part dels 36 crèdits que convaliden els estudiants provinents de titulacions universitàries de la branca de Ciències Socials.		
1	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global: perspectiva de gènere (assignatures M2.353 i M2.354)	Als plans docents i als enunciats de les PACs no s'ha fet un tractament de l'ús no sexista de la llengua i ens proposem de fer-lo com a primera fase del tractament de la incorporació de la competència de compromís ètic i global i concretament de la perspectiva de gènere	A través dels documents i recursos de referència proporcionats per la universitat s'estableixen dues fases. Una primera, el primer semestre, de formació i sensibilització del PDC per a que, en la mesura del possible, comencin a tenir en compte aquesta perspectiva de gènere en els missatges intercanviats amb l'alumnat (a través de les eines de comunicació a l'aula i del correu electrònic), i en tot allò de nova redacció o elaboració. I una segona, el segon semestre, d'incorporació de tots aquells canvis necessaris als plans docents i als enunciats de les PACs per a implementar aquest ús no sexista de la llengua a les dues assignatures.	En execució
1	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global de manera global al PRC.	Més enllà de l'ús no sexista de la llengua sota el que es va construir l'assignatura (redacció i elaboració dels recursos d'aprenentatge, del pla docent i dels enunciats de les PACs), la perspectiva de gènere no s'havia adoptat de manera més específica, profunda i integrada a l'assignatura de Pràctiques	Adoptar la perspectiva de gènere en el propi disseny de l'assignatura a través de l'anàlisi dels enunciats de les actuals activitats o Proves d'Avaluació Continuada (PACs), i proposar i aplicar aquells canvis per a incloure la perspectiva de gènere. A partir d'aquí hi haurà un treball de re definició dels resultats d'aprenentatge que afavoreixin aquest treball de la perspectiva de gènere i que seran claus per establir els criteris d'avaluació que la incloguin. Per a la integració d'aquesta proposta es treballarà de manera col·laborativa i consensuada amb la PDC de l'assignatura lo qual requerirà d'una contextualització, sensibilització i formació prèvia	En execució
1	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global de manera global al TFM.	Atesos els requeriments per tal de treballar aquesta nova competència al programa, es detecta com a una millora necessària a implementar al llarg del curs 2020-21	Identificar els elements que poden ser incorporats al TFM per tal d'integrar aquesta competència tal com es concep a la UOC. Revisar el Pla docent, les PACs i els resultats d'aprenentatge que calgui afegir o matisar.	En execució
1	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E5	Baixa satisfacció amb la TUTORIA	S'observa una baixa utilització dels serveis que donen les tutores al màster, tant pel que fa a les accions de matrícula, com durant el semestre. Les dades de satisfacció son baixes en comparació amb l'alta satisfacció (per sobre de la mitjana de la UOC) que, en general, manifesten els estudiants i els graduats de la titulació.	Elaborar un pla de millora de la tutoria al programa a partir de l'anàlisi de la situació actual i dels plans de tutoria que es van elaborar a l'inici. Es proposa fer una treball col·laboratiu, coordinat per la DP, amb le stutores, part del professorat del programa i l'equip de gestió (MP, TGP i suport tutoria).	Resolt
1	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E3	Moment de distribució del qüestionari de satisfacció de l'estudiantat de màster inadequat.	El moment de distribuir els qüestionaris entre l'estudiantat dels màsters no és l'adequat, ja que es fa un mes o més temps abans d'acabada la docència, de tal manera que l'estudiantat encara està realitzant activitats (PACs) i encara falta molt per a què acabi l'avaluació.	Distribuir el qüestionari en el moment d'acabar el semestre.	Pendent

1	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Autoavaluació competencial dels estudiants:es detecta insatisfacció pel que fa a la càrrega de feina que genera i la poca integració amb l'avaluació natural de l'assignatura.	L'activitat d'autoavaluació es realitza amb word, sense cap mena d'integració ni automatització a l'assignatura i a l'aula.	Es proposa l'automatització del procés d'avaluació de l'estudiantat en totes les assignatures del programa, a través del projecte d'innovació Eina per a l'autoavaluació competencial dels estudiants en un programa de Màster.	En execució
1	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Tot i que no son nombres alarmants, es detecta un augment dels casos de plagi al Programa.	Es detecta un grup d'estudiants interessats només en obtenir el màster per a poder oposar amb més puntuació, i amb la necessitat d'obtenir-lo en 1 any tot i treballar.	Identificar estratègies i accions concretes que poden ajudar a dissuadir els estudiants de plagiar i aplicar-los a les aules de tutoria i a les aules de les assignatures a través del professorat i els col·laboradors docents.	Resolt
1	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Satisfacció baixa amb les assignatura Tècniques d'anàlisis de dades.	Els continguts de l'assignatura són molt complexos per als estudiants.	A nivell d'assignatura caldrà analitzar les causes amb més profunditat i establir les possibles accions.	En execució
1	AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E4	Cal augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors del màster.	Nombre de PCD doctors és encara baix. La causa és que és difícil trobar experts en el tema que siguin doctors. Molts experts són professionals sense doctorat.	Amb l'àrea de persones, tractar de fer arribar la convocatòria per seleccionar PDC d'altres CCAA i països.	Descartat
1	AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E5	El nivell d'abandonament és alt.	Poden ser molt diverses: El desconeixement del model de la UOC, la formació online i la manca d'organització dels estudiants, etc.	Millorar la informació dels Estudiants via tutoria. Seguiment dels estudiants als que no es matriculin un semestre per conèixer les causes.	Resolt
1	AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E5	Augmentar els centres de pràctiques de situació 1 de fora de Catalunya	Manca de convenis marc amb les conselleries d'educació de moltes CCAA.	Treballar conjuntament amb la Xarxa territorial de la UOC i amb GOSPIM per poder ampliar el nombre de convenis marc amb CCAA i convenis de col·laboració amb centres.	En execució
1	AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Dificultats per a la disponibilitat de centres de pràctiques. Explorar la possibilitat de tenir un pràcticum professionalitzador online	Davant la situació que va generar la pandèmia i que ens va obligar a crear e implementar un pràcticum professionalitzador online hem vist la necessitat de tenir aquest pràcticum de forma permanent.	L'equip docent del Pràcticum professionalitzador treballarà en aquesta proposta.	En execució
1	AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E5	No tenir centralitzada tota la informació relativa a l'organització i gestió docent del Màster.	La informació relativa a l'organització i gestió docent del Màster es troba en diferents carpetes, planes web i documents que dificulten la seva consulta.	Creació d'un site del Màster que reculli tota la informació relativa a l'organització i gestió docent del Màster.	Resolt
1	AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	E5	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures no és prou òptim	Recursos que els manca actualització o presentació en formats més interactius	Revisió d'alguns recursos d'aprenentatge	En execució
1	AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	E6	Informació sobre les especialitzacions insuficient i la seva relació entre elles	Manca informació sobre especialitzacions	Fer uns vídeos explicatius i revisar la informació donada pels tutors	Resolt
1	AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	E4	Solapament d'alguns continguts d'assignatures	Periòdicament cal fer un mapa del que treballa cada assignatures i quins recursos utilitza i ara fa 3 cursos que no s'ha revisat i cal fer el mapa de nou	Fer elaborar unes fitxes per assignatura amb tota la informació actualitzada i detectat punts forts i febles, activitats i recursos que es treballen	En execució
1	AM_ titulació	MU. Educació i TIC (e-learning)	E4	Falta de major articulació entre les assignatures a nivell d'activitats i progressió en el desenvolupament de	Necessitat de constant actualització, incrementada per un context de digitalització creixent de l'educació i de noves demandes.	Implementació PLA NIU. Crear recursos (mapa de continguts, mapa d'estratègies metodològiques) i grups i espais de treball conjunt entre professors. Treballar per	En execució

				les competències		especialitat. Comptar amb una estratègia d'observatori de tendències (vigília informacional i tecno pedagògica)	
1	AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció general a algunes assignatures	a) Errors lingüístics en l'enunciat de les PAC b) Feedback pobre, poc personalitzat i demorat	a) Treballar la importància de la revisió final detinguda de tots els enunciats per assegurar que la PAC final penjada a l'aula no té cap error. b) Insistir als PDC perquè siguin sensibles a aquesta qüestió en un missatge o reunió específica. c) Millorar el feedback a l'aula, per tal que sigui formatiu i esdevingui una part important del procés d'aprenentatge	En execució
1	AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció general a l'assignatura del Pràcticum	a) Baixa satisfacció amb l'oferta de pràctiques b) Descontent per no poder realitzar les pràctiques presencials en context de la pandèmia i pel no retorn parcial dels diners de la matrícula c) Baixa satisfacció amb la informació disponible a l'aula per realitzar les memòries d) Feedback pobre i poc útil per millorar les pràctiques	a) L'oferta de centres de pràctiques per part de la UOC sabem que és limitada i no pot abastir tots els matriculats a l'assignatura i la seva ciutat de residència. Es treballa per ampliar aquesta oferta tant fidelitzant centres com buscant-ne de nous b) A causa de la situació d'estat d'alarma, es van veure afectades les pràctiques presencials de tots els estudiants. La primera prioritat va ser facilitar que els estudiants poguessin continuar amb l'assignatura i es van oferir Activitats Alternatives, amb totes les garanties acadèmiques, i podent finalitzar els estudis segons la programació establerta. Una vegada el Reial decret 463/2020, de 14 de març, que regulava l'estat d'alarma ho va permetre, els estudiants que havien seguit les activitats alternatives van poder complementar la seva formació assistint presencialment al centre de pràctiques de manera voluntària i sempre que el propi centre de pràctiques estigués d'acord. c) Si les dificultats en realitzar pràctiques presencials persisteixen el pròxim semestre, s'estudiarà implementar a més a més de les pràctiques alternatives, alguns webinars pels estudiants que no poden anar al centre. Valorar incorporar que el PRC tingui algunes sessions d'aquest tipus i de caire professional, per complementar. d) Afegir una descripció del contingut que es demana en cada PAC i dels seus objectius (què s'espera de l'activitat) a l'espai que l'activitat té a l'aula segons el calendari. e) Separar per activitats la guia general de l'assignatura on està la informació de les memòries, de forma que hi haurà un document per cada PAC, amb indicacions de l'activitat, que es penjarà a l'espai del calendari corresponent a cadascuna de les PACs. f) Millorar el feedback a l'aula. Esperem que la satisfacció millori al especificar millor les tasques a	Resolt

						desenvolupar de cada memòria. Tot i així, també es revisarà aquest aspecte amb les professores col·laboradores per tal d'elaborar feedbacks més complets per a cada estudiant. g) De cara a millorar el feedback, també es desenvoluparan rúbriques per cada memòria.	
1	AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6.	Baixa matrícula en algunes assignatures optatives (Inclusió socioeducativa, promoció de la salut)	Són assignatures amb baixa matrícula en el màster	a) Proposta de realització d'una Jornada formativa en el màster en format online que permeti diferents taules i píndoles formatives que inclogui les diferents àrees d'expertesa del màster. S'espera que afavoreixi la visibilitat i conseqüentment la matrícula al apropar els continguts de l'assignatura als estudiants i potenciar la transversalitat.	Resolt
1	AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E5	Els estudiants i el professorat no disposem d'una eina de portafoli	1. Les eines UOC tenen caràcter pilot, tot i que les experiències que s'han dut a terme sembla que han sigut bones encara no és una eina implementada 2. Dificultats en comprendre objectius de la reflexió competencial i la seva utilitat	1. Implementar el Portafolis per mitjà de l'eina transversal UOCFolio 2. La reflexió sobre el nivell competencial aplicar-la més a resultats concrets d'aprenentatge (tècniques concretes apreses, recursos que no coneixies, nous abordatges o consideracions a tenir en compte, etc.)	En anàlisi
1	AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E4	El nombre de doctors no és encara suficient com per assolir els percentatges establerts en un màster universitari	a) Fins ara s'ha prioritzat un perfil de docent que estigui exercint en l'àmbit de la intervenció psicològica infanto juvenil b) Tot i ser conscients que el perfil professional del professorat col·laborador més adequat pel Màster és aquell que exerceix en l'àmbit de la salut mental infanto juvenil i alhora és doctor, aquest és un perfil difícil de trobar. c) Les dificultats d'aquest curs relacionades amb les limitacions d'encàrrecs dels PDC també han complicat poder comptar amb PDC doctors que ja hi col·laboraven.	a) Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats b) Prioritzar en la selecció de nou professorat col·laborador el títol de doctor, especialment en el TFM on esdevé un requisit (actualment 60% és doctor, mirar d'augmentar mínim al 80%).	En execució
1	AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E1	Implementar la defensa síncrona del treball final dels Màsters Universitaris	Seguiment indicacions AQU	Implementar la defensa síncrona del treball final a l'assignatura del TFM	Resolt
1	AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E1	Hi ha molts estudiants que fan l'accés al Màster i que després no es poden matricular perquè s'esgoten les places. S'acaben matriculant estudiants que no han validat la matrícula amb el seu tutor/a	1) Queixes dels estudiants que s'han quedat sense poder-se matricular; 2) Es matriculen estudiants que no tenen informació sobre l'enfocament i característiques del pla d'estudis del Màster.	1) Ajustar l'accés dels estudiants per tal que la conversió entre accés i matrícula sigui el màxim equilibrada possible. 2) Valorar si cal fer una sessió informativa prèvia a la matrícula	Resolt
1	AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en general a l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional	1) Disseny complex de l'assignatura; 2) Treball continuat per part dels estudiants i 3) càrrega docent excessiva d'un dels docents	1) Simplificar el disseny de l'assignatura, eliminant algunes demandes. 2) Incorporar a un nou docent col·laborador a l'equip.	En execució

1	AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E6	Falta d'accessibilitat pels estudiants amb necessitats educatives, especialment pels estudiants amb dificultats de visió	Dos estudiants amb dificultats de visió, han mostrat la seva preocupació per no poder accedir als recursos d'aprenentatge de les assignatures que estan matriculats. També demanen que se'ls enviï una còpia de tots els missatges enviats als diferents espais de comunicació de l'aula.	Disseny d'un protocol d'actuació per a estudiants amb necessitats educatives, especialment, amb dificultats de visió.	Result
1	AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E2	Confusió en relació a les sortides professionals	Hi ha estudiants que consideren que les sortides professionals del Màster de Psicopedagogia que hi ha publicades al portal, no estan prou clares.	Revisar i si es considera necessari canviar, la informació publicada al portal de la UOC en relació a les sortides professionals del Màster.	En anàlisi
1	AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E6	Resultats de les enquestes de satisfacció d'assignatures al voltant del 50%	La satisfacció dels estudiants en relació a les assignatures del Màster encara no està consolidada i cal augmentar-la per tal de consolidar la millora	Adaptació progressiva d'assignatures al pla niu. tenint en compte els següents aspectes: 1) Incorporar la perspectiva de gènere en algunes assignatures 2) Activitats conceptuals i poc pràctiques 3) Necessitat del treball en grup. 4) Realitat diferent a Catalunya i en el context espanyol o llatino-americà 5) Valoració de la necessitat d'incorporar activitats en relació a les 3 especialitats que té el Màster. 6) Consciència del perfil professional al què estem formant: professionals de la psicopedagogia/orientadors (no mestres ni educadors socials). 7) Revisió, a nivell de format, de la normativa de citació i referenciació APA en totes les assignatures del Màster	En execució
1	AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E4	Criteris dispars entre el professorat de les diferents especialitats del TFM	Hi havia dues coordinadores de l'assignatura de TFM. Una per l'especialitat de millora de la pràctica educativa i l'especialitat de laboral i l'altra per l'especialitat de socio-comunitari. S'ha unificat aquesta coordinació i això ha comportat que calgui unificar dinàmiques i criteris entre l'equip docent.	Formació per l'equip docent del TFM per tal de garantir la homogeneïtzació dels criteris d'avaluació entre tot el professorat col·laborador de l'equip.	Result
1	AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E4	Falta professorat doctor/a	Tot i l'increment de professorat amb títol de doctor/a, no s'arriba al 70% esperat en un nivell de Màster	Selecció de professorat col·laborador amb títol de doctor/a	En execució
1	AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E6	Dubtes en relació a què s'espera que facin els tutors en l'assignatura de Pràcticum	Els tutors/es de centre sovint no estan familiaritzats amb el tipus de Pràcticum que es planteja en el Màster, tampoc amb el model de la UOC, les figures docents, procediments etc...	Elaboració d'un vídeo per part d'alguns professors/es de l'equip docent del Pràcticum explicar el funcionament del pràcticum als tutors i tutores dels centres de pràctiques	En execució
2	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Aplicación del uso no sexista de la lengua	En los planes docentes y los enunciados de las PECs no se ha hecho un tratamiento del uso no sexistas de la lengua.	A través de los documentos y recursos de referencia proporcionados por la universidad se establecen dos acciones: - Formación y sensibilización del PDC para que utilicen un lenguaje no sexista en la comunicación con el alumnado. - Incorporación de revisión de los planes	En execució

						docentes y los enunciados de las PECs para implementar este uso no exista de la lengua.	
2	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E5	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en dos asignaturas del máster	Los estudiantes manifiestan que necesitan más ayuda para usar adecuadamente los recursos de aprendizaje durante la realización de las actividades, concretamente en las asignaturas M2.360 Técnicas de análisis de indicadores de calidad y M2.350 Complementos de formación.	Hacer una revisión en profundidad de los recursos que se proporcionan y establecer claramente el vínculo de cada uno a las actividades propuestas, con el objetivo de facilitar la comprensión de los contenidos de cada asignatura.	En ejecución
2	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Poca capitalització de potencial de contactos y sinergias de los graduados y graduadas del máster	Se generan contactos y sinergias entre los miembros de la comunidad del máster que se valoran como muy positivos pero que se pierden en su conjunto cuando el estudiante se gradúa si no se dinamizan en una comunidad de práctica o similar	Creación de una comunidad de práctica del MUEGCES a través de redes sociales para facilitar el acceso y la interacción. A priori, se valora positivamente la plataforma LinkedIn. Los miembros serían: estudiantado, graduados, profesorado y colaboradores.	Pendent
2	AM_ titulació	MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Actualización del programa con los ODS de la agenda 2030: integración de la competencia compromiso ético y social.	Falta actualizar el programa conforme a los ODS de la agenda 2030 y en la línea que la universidad está promoviendo: integración de la competencia de compromiso ético y global	Integración de la nueva competencia transversal de la UOC Compromiso ético y global en el programa y específicamente en las asignaturas de TFM y de prácticas.	En ejecución

Registre AM: (1) Acció de millora identificada en el seguiment 2019-2020; (2) Acció de millora proposada en el procés d'acreditació 2019-2020.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinença de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2020-2021

Nivell	Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció general a l'assignatura del Pràcticum (60%)	a) Baixa oferta de centres de pràctiques b) Oferta de centres poc ajustada als objectius del programa c) Falta un recurs d'aprenentatge a l'aula que orienti a l'estudiant en el procés d'avaluació i informe resultat de les pràctiques	a) Site informatiu que recull els passos de sol·licitud per a poder formalitzar l'assignatura de pràctiques. b) Revisar el procediment d'inscripció previ a l'adjudicació de les pràctiques (conèixer la ubicació de l'alumnat i treballar, sobre la base d'ella, l'oferta de pràctiques) c) Augment dels centres de pràctiques i més ajust als objectius del màster

					d) Elaboració d'un nou recurs, amb el nom "El procés d'avaluació en psicologia infantil i juvenil: història clínica, entrevista i informes"
AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura d'Integració (comentaris oberts estudiants enquesta)	Pocs recursos propis d'integració amb comparació amb els recursos d'altres orientacions	a) Nou recurs vídeo on un professional ensenyi com integra diferents tècniques, i respon a entrevista b) Nova activitat a l'aula on de forma col·laborativa els estudiants comparteixin diferents tècniques que han après al llarg del màster i com integrar-les a la seva activitat professional c) A partir del recull d'activitats, es marcaran aquelles que tinguin aplicació a través de les TIC per potenciar aquesta característica del màster
AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció dels estudiants amb la càrrega de feina de l'assignatura d'Inclusió socioeducativa (enquesta i comentaris estudiants)	Baixa satisfacció amb ítems de càrrega i calendari de treball	a) Es proposa convertir en opcionals i no avaluables els debats de dues activitats que en aquest moment són obligatoris i avaluats. b) Es redistribuirà el temps de les activitats, de manera que les dues amb una temporalització més densa puguin esponjar-se una mica més.
AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E1	Abandonament assignatures CF	Els CF son assignatures del Grau de Psicologia que tenen un inici de la docència anterior a la del Màster.	a) Millorar el seguiment i comunicació als estudiants des de l'aula de tutoria b) Oferir una recomanació de matrícula específica que tingui en compte els complements de formació.
AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E4	Dificultats en el desenvolupament de la recerca del professorat propi	La (sobre)càrrega docent i de gestió del dia a dia limita molt qualsevol possibilitat de creixement en recerca i la possibilitat de plantejar nous projectes directament vinculats amb l'àmbit de la titulació.	Valorar com es pot reforçar el professorat propi i professorat associat, tant a nivell personal com tecnològic, per fer possible i sostenible el creixement de la titulació.
AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E5	Baixa satisfacció amb biblioteca i amb el servei d'orientació professional	Dificultats en la navegació per la web de biblioteca i trobar recursos Poques accions dirigides a orientar professionalment als estudiants	a) Continuar amb el "Cicle de Psicologia infantil i juvenil, a debat". b) Valorar conjuntament amb SOCP les dades d'enquesta que disposem dels estudiants abans d'iniciar els estudis i un cop graduats per a poder valorar millor aspectes d'ocupabilitat i plantejar accions en cas necessari pel que fa a la orientació professional. c) Recurs de biblioteca per a poder disposar d'un l'espai a la web de biblioteca on es recullen tots els recursos d'aprenentatge de la titulació per a que es pugui consultar tant per part d'estudiants com per professorat. d) És urgent que els problemes d'accés a Campus, aules i espais de comunicació no es repeteixin en futurs semestres (incidències tècniques). Amb el desplegament del Canvas s'espera que es millori la estabilitat del Campus.
AM_ titulació	MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa participació graduats	Se'ls hi consulta un semestre o dos després d'acabar el màster i ja no estan vinculats	Augmentar participació graduats amb acció de comunicació des de tutoria

AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E1	Baixa satisfacció dels estudiants sobre els ítems relacionats amb la satisfacció amb el pla d'estudis i la millora de les capacitats professionals i les competències comunicatives.	Desajustament entre els expectatives dels estudiants i l'enfocament del pla d'estudis del Màster. Aquest desajustament també es produeix, en alguns casos, en relació al context professional.	Focus grup amb estudiants, professorat i agents del context professional tant propers a l'enfocament que es promou des del Màster com d'agents que defensin altres enfocaments i posicionaments.
AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E1	Poca aplicabilitat dels continguts del Màster	Plantejar un enfocament del pla d'estudis del Màster que és diferent i emergent, requereix que hi hagi uns coneixements teòrics que fa que les activitats que es proposen siguin percebudes pels estudiants com a molt conceptuals i teòriques.	Disseny d'un recurs d'aprenentatge que estarà a totes les aules i que recull d'una banda la normativa que ha de consultar el professional de la psicopedagogia en la seva pràctica professional, així com un recull dels principals instruments d'avaluació que es fan servir a la pràctica psicopedagògica. Aquest recurs pretén posar a l'abast dels estudiants el coneixement d'eines que els ha de permetre apropar-los a la pràctica professional com a psicopedagog/a.
AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E1	En en context professional, es té poc coneixement de l'enfocament teòric del pla d'estudis del Màster de Psicopedagogia	L'enfocament teòric que es treballa i des del qual es situa la intervenció psicopedagògica en el Màster de Psicopedagogia és encara poc conegut.	Organització d'un cicle de Webinars de forma conjunta amb la Confederació de Organitzacions de Psicopedagogia y Orientación de Espanya
AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E6	Baixa participació dels graduats	No es fa un seguiment dels graduats un cop finalitzen el Màster	Es planteja fer dues accions: 1) Incorporar a la Tutoria accions per difondre la importància de respondre les enquestes de graduats. 2) Des de la Direcció del programa enviar un missatge a tots els graduats animant-los a participar en l'enquesta de satisfacció.
AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E6	Encara hi ha assignatures amb una satisfacció global baixa	Es plantegen activitats massa conceptuals i encara allunyades de la pràctica professional	Adaptació de les assignatures del programa al pla niu tenint en compte els següents aspectes: 1) Incorporar la perspectiva de gènere en algunes assignatures 2) Evitar activitats conceptuals i poc pràctiques 3) Reflexionar sobre la necessitat del treball en grup. 4) Realitat diferent a Catalunya i en el context espanyol o llatino-americà 5) Valoració de la necessitat d'incorporar activitats en relació a les 3 especialitats que té el Màster. 6) Consciència del perfil professional al què estem formant: professionals de la psicopedagogia/orientadors (no mestres ni educadors socials).
AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E6	Baixa satisfacció dels estudiants de l'assignatura Obtenció d'evidències per a la intervenció psicopedagògica	Els estudiants perceben que el contingut d'aquesta assignatura els és difícil d'aprendre.	Elaboració d'una Guia de l'Assignatura
AM_ titulació	MU Psicopedagogia	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional	El disseny de les PAC de l'assignatura és complex i requereix que els estudiants facin moltes tasques, de forma continuada i amb un ús intensiu d'eines TIC.	Elaboració de dos tipus d'infografies: d'una banda, infografies per explicar els procediments i les demandes de les PAC més complexes de l'assignatura. I de l'altra banda, infografies per explicar alguns continguts d'aprenentatge de l'assignatura.
AM_ titulació	GR Psicologia	E6.	Baixa satisfacció global en les assignatures "Tècniques avançades	En cada cas la causa és diferent.	S'establiran accions específiques per cada assignatura.

			d'anàlisi de dades", Conflicte i mediació", "Investigació de mercat i qualitat de vida" i "Psicologia de l'educació i mitjans de comunicació"		
AM_ titulació	GR Psicologia	E6	Baixa satisfacció docent en les assignatures "Tècniques avançades d'anàlisi de dades", "Conflicte i mediació" i "Tècniques d'intervenció i tractament psicològic II".	En cada cas la causa és diferent.	S'establiran accions específiques per cada assignatura.
AM_ titulació	GR Psicologia	E5	Satisfacció amb l'oferta i la gestió de les pràctiques curriculars	L'oferta de places de pràctiques no és suficient pel volum d'estudiants que tenim. A la vegada, la gestió del procés és millorable.	Incrementar l'esforç en detectar nous centres de pràctiques. Treballar de manera coordinada amb l'equip de GOSPIM en la millora d'aquests processos. També seria interessant que la xarxa territorial participés en el procés, perquè fins ara això no ha estat possible.
AM_ titulació	GR Psicologia	E5	Insuficient orientació professional als estudiants	Hi ha poques iniciatives per l'orientació professional	Planificar amb més temps i implicació dels programes la Fira d'ocupació de la universitat. Implicar més a Alumni en activitats adreçades a estudiants no graduats. Disseny de l'assignatura obligatòria "Àmbits professionals en Psicologia"
AM_ titulació	GR Psicologia	E1	Risc de saturació de les assignatures del nou pla amb la nova matrícula	El nombre d'estudiants nous i dels estudiants adaptats pot posar en risc la matrícula de les assignatures desplegades en el nou pla	Control del nombre d'estudiants durant el període de desplegament. Grup de treball amb VR per planificar accions concretes
AM_ titulació	GR Psicologia	E3	No disposem de mecanismes per obtenir dades necessàries per la planificació del procés d'adaptació	Tot i haver-ho traslladat reiteradament, les dades que podem obtenir des de la titulació no ens permeten planificar ni controlar acuradament el procés d'adaptació dels estudiants. La causa no la tenim clarament identificada, però pot estar en els sistemes de dades de què disposa la universitat, la seva dispersió i/o el volum de dades que necessitem treballar de manera simultània.	Els experts en dades de la universitat haurien de veure com fan possible la resposta a les necessitats que tenim en la nostra titulació. Fins el moment, no ha estat possible incidir sobre això.
AM_ titulació	GR Educació social	E4	Nombre de PDC amb el títol de doctor.	Manca ampliar la borsa de col·laboradors docents amb el títol de doctor.	Obrir les convocatòries de col·laboradors docents per ampliar els equips de les diferents assignatures amb professorat amb el títol de doctor.
AM_ titulació	GR Educació social	E1	Competències de comprensió lectora i expressió escrita dels estudiants	Formació bàsica deficitària, sobretot dels estudiants procedents de cicles formatius.	Proposar PACs d'inici en les assignatures dels paquets ESPRIA que permetin posar el focus de l'avaluació en aquesta competència.
AM_ titulació	GR Educació social	E1	Divergència en l'aplicació dels criteris d'avaluació de les PAC.	Disparitat de criteris entre PDC en la valoració dels criteris d'avaluació de les assignatures.	Crear un grup de treball per unificar els criteris d'avaluació de les assignatures amb rúbriques i taules d'indicadors vinculats a les competències i els resultats d'aprenentatge.
AM_ titulació	GR Educació social	E5	Ús insuficient del servei de Biblioteca i manca de competències informatives de l'alumnat.	Manca de competència de l'alumnat en la cerca i ús de fonts documentals rigoroses.	Impulsar la publicació d'una Biblioguia de recursos en obert entorn de l'educació social (revistes especialitzades, organismes amb fonts documentals, pàgines web, etc.).
AM_ titulació	GR Educació social	E6.	Seguiment de les pràctiques externes i	Manca de disponibilitat dels PDC a causa de les	Realització d'accions de seguiment de les pràctiques i millora

titulació			relació amb els centres de pràctiques.	dificultats de conciliació per realitzar accions sincròniques de seguiment.	de la relació institucional amb els tutors externs.
AM_ titulació	GR Educació social	E6	Mesures de flexibilització de l'AC.	Manca de criteris unificats pel que fa a l'aplicació de mesures de flexibilització de l'AC.	Estendre les mesures de flexibilització de l'AC que es porten a terme en les assignatures que formen part del projecte ESPRIA a la resta d'assignatures de la titulació.
AM_ titulació	GR Educació social	E6	Taxa de satisfacció global de les assignatures següents: Animació sociocultural, Dependència i educació per a l'autonomia, Diàleg interreligiós, Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Història de l'educació social, Mediació i resolució de conflictes i Direcció i gestió de centres.	(i) el nivell d'exigència correlaciona amb el nivell de satisfacció i les taxes d'èxit de l'assignatura; (ii) el desacord amb els criteris d'avaluació fa que molts estudiants descontents assenyalin les seves discrepàncies amb l'acció docent; (iii) la dificultat de la matèria exigeix el domini de competències bàsiques com la comprensió lectora i l'escriptura que molts estudiants no tenen ben assolides, etc.	S'establiran accions específiques per a cada assignatura.
AM_ titulació	GR Educació social	E6	Establir requisits de matrícula en les assignatures següents: <i>Diversitat, Interculturalitat i Educació social, Etnografia aplicada a l'educació social, Direcció i gestió de centres i programes d'educació social i Ètica aplicada a l'educació social.</i>	Necessitat d'assegurar l'adquisició de competències prèvies i el domini dels continguts disciplinaris dels àmbits de coneixement als quals pertanyen aquestes assignatures.	Establiment dels requisits de matrícula de les assignatures següents: - Per matricular Diversitat, interculturalitat i educació social cal haver cursat Antropologia Pedagògica. - Per matricular Etnografia aplicada a l'educació social cal haver cursat Diversitat, interculturalitat i educació social. - Per matricular Direcció i gestió de centres i programes d'educació social cal haver cursat Planificació i avaluació en el camp de l'educació social. - Per matricular Ètica aplicada a l'educació social cal haver cursat 120 crèdits.
AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E1	Necessitat un pla de treball per incorporar la competència Compromís ètic i global a totes les assignatures del màster	No s'ha incorporat la competència a les assignatures ni el professorat té formació específica per implementar-la	Incentivar i proposar formació específica i aplicada al professorat per incorporar la perspectiva de gènere en l'àmbit de l'estudi i la professió amb població amb dificultats de l'aprenentatge, desenvolupament i trastorns del llenguatge
AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E4	El professorat col·laborador amb titulació de doctorat representa el 40% del professorat col·laborador	Manca de professionals de l'àmbit amb titulació de doctorat	Incentivar la selecció de professorat col·laborador amb doctorat (sobretot per a l'orientació de recerca)
AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Tècniques d'Anàlisi de dades	Estudiants perceben que el contingut d'aquesta assignatura els és difícil d'aprendre i que no es relaciona amb el TFM	Elaboració d'una Guia de l'Assignatura + implementació del NIU
AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Fonaments Neurocognitius de l'aprenentatge i del llenguatge	Estudiants perceben que el contingut d'aquesta assignatura els és difícil d'aprendre i el material no és prou clar	Revisió del material, realització de vídeos explicatius
AM_ titulació	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Mecanisme de control és poc àgil		Treballar per incorporar un protocol transversal al programa per la detecció del plagi, formació a PDCs per la detecció del plagi, sensibilització treball amb l'estudiantat per evitar el plagi

AM_ titulació	MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E5	Coordinació amb el Serveis d'Orientació Acadèmica		Consensuar un procediment de coordinació cooperada de l'equip de tutoria de programa i actualització de l'espai de tutoria
AM_ titulació	MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E6	Assignatura amb baixa satisfacció		En relació a l'assignatura Direcció estratègica de l'e-learning amb números de satisfacció baixos ens plantegem les accions següents: un treball de conscienciació i reflexió amb el PDC, l'elaboració d'un nou recurs d'aprenentatge (estudi de cas) i una acció amb un convidat especialista a un webinar, seguida d'una activitat en relació a una de les temàtiques de l'assignatura.
AM_ titulació	MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E4	No disposem de la informació dels sexennis del professorat propi	Aquesta informació no està disponible als DP	És d'interès també comptar amb més informació i més desagregada respecte a les acreditacions del professorat (PRA i PDC) i organitzades de manera coherent a com ho estableixen AQU-ANECA, en particular els sexennis.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.