
Informe de seguiment de centre

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2022-2023

21 de desembre de 2023

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	5
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	10
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	10
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	14
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	17
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	19
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	23
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	26
5. Valoració de les titulacions	31
5.1. Grau de Psicologia	31
5.2. Grau d'Educació social	31
5.3. Grau d'Educació primària	33
5.4. Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)	34
5.5. Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	35
5.6. Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, intervenció i coaching en l'àmbit laboral (en extinció)	36
5.7. Màster universitari de Psicopedagogia	36
5.8. Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	37
5.9. Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	38
5.10. Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC) (en extinció)	39
5.11. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UOC)	40
5.12. Màster universitari de Psicologia general sanitària	40
5.13. Grau de Psicologia 2008 (en extinció)	41
6. Accions de millora	41
7. Documents annexos	42

Nota prèvia: aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Jordi Planella Ribera (jplanella@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), sotsdirectora de Docència dels Estudis Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), administradora d'Estudis Núria Esteve Gibert (nesteveg@uoc.edu), directora de Programa Toni Badia Garganté (tbadia@uoc.edu), director de Programa Marcelo Maina (mmaina@uoc.edu), director de Programa Lorena Becerril Ballín (lbecerril@uoc.edu), directora de Programa Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), directora de Programa Rosa Mayordomo Saiz (mmayordomo@uoc.edu), directora de Programa Ferran Marsà Sambola (fmarsa@uoc.edu), director de Programa Diego Redolar Ripoll (dredolar@uoc.edu), director de Programa Jordi Solé Blanch (jsolebla@uoc.edu), director de Programa Adrián Montesano del Campo (amontesano@uoc.edu), director de Programa
Òrgan i data d'aprovació	21/12/2023 - Consell de Direcció dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional	Direcció programa
Grau d'Educació Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016 20/07/2021	11/07/2017	01/03/2022	Jordi Solé Blanch
Grau de Psicologia	2504245	240	2021-2022	11/03/2021	08/03/22	-	01/03/2022	Diego Redolar Ripoll
Grau de Psicologia (en extinció)	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018 20/03/2020 18/06/2020	09/06/2016	01/03/2022	Diego Redolar Ripoll
Grau d'Educació Primària	2503974	240	2020-2021	11/03/2021	-	-	01/03/2022	Toni Badia Garganté
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Lenguatge	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	11/07/2017	01/03/2022	Núria Esteve Gibert
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018 19/06/2020	17/12/2019	01/03/2022	Marcelo Maina
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball (en extinció)	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	17/12/2019	01/03/2022	Elsa Santamaría López
Màster universitari de Psicopedagogia	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018 27/07/2022	-	01/03/2022	Rosa Mayordomo Saiz
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-	01/03/2022	Ferran Marsà Sambola
Màster universitari de Psicologia general sanitària	4317960	90	2022-2023	18/10/2022	-	-	01/03/2022	Adrián Montesano del Campo

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació ha estat elaborat per la Direcció dels Estudis amb l'aprovació del Consell de Direcció dels Estudis, el qual està compost per:

- Dr. Jordi Planella Ribera (director dels Estudis)
- Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (sotsdirectora de Docència i aprenentatge dels Estudis)
- Dr. Joan Carles Medina Alcaraz (sotsdirector de Recerca, transferència i emprenedoria dels Estudis)
- Dra. Maite Fernández-Ferrer (sotsdirectora d'Aliances, Comunitat i Cultura dels Estudis)
- Sra. Anna Buil Feliu (administradora d'Estudis)
- Dra. Modesta Pousada Fernández (professora dels Estudis)
- Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mànager de Programa àmbit de Psicologia)
- Sra. Barbara Berini Fernández (mànager de Programa àmbit d'Educació)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Revisió amb la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la Direcció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. L'ISC s'ha compartit amb el professorat propi i col·laborador dels Estudis i amb els representants de l'estudiantat a través de la Comissió d'Estudis.
5. S'han afegit els suggeriments del professorat i la Comissió d'Estudis.

6. Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 21 de desembre de 2023.

Nota prèvia: *en aquest document es fa servir la forma director, professor, estudiant, etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu director, professor, etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc.*

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (centre o titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2021_IC_03	Centre	Introducir el cambio de la asignatura optativa titulada "La evaluación de la calidad de la Educación Superior en el EUA y Canadá" en la memoria verificada, que figura actualmente como "Enfoques y perspectivas del aseguramiento de la calidad en América", en la próxima modificación de la memoria planificada por la titulación.	Resolta recomanació a través del MODIFICA que ja ha estat aprovat (Resolució Consejo Universidades 18/07/2023).	Resolt
PM-AC-2021_IC_04	Centre	Proporcionar los datos de encuestas de satisfacción del profesorado para la titulación e incluir en todos los resultados de las encuestas el número de respuestas obtenidas frente al número de respuestas posibles para mejorar el análisis de resultados.	Demandar al procés d'enquestes que s'analitzi aquesta acció de millora i es proposi una solució i data d'implementació.	Pendent
PM-AC-2021_IC_05	Centre	Mejorar la información de las guías docentes indicando el profesorado que imparte la asignatura y las ponderaciones de la evaluación.	La informació demanada, al pla docent que hi ha a les aules, ja hi surt. La informació externa s'està treballant al projecte institucional MEGAE	En execució
PM-VE-2021-IT_02	GR Educació Primària	Se debe revisar el enlace al SGIC del centro, que actualmente no está disponible.	En la propera modificació de la memòria es vetllarà perquè aquest enllaç estigui disponible.	En execució
MO-VE-2021-IT_04	GR Educació Primària	En el curso anterior a la implantación de la asignatura Practicum III de las Prácticas externas, AQU Catalunya evalúe el seguimiento realizado por la Institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analice en profundidad la disponibilidad y adecuación de los Centros de prácticas a disposición del estudiantado.	La UOC ha disposat d'un professor associat (PA) visitador de centres que ha revisat i validat l'adequació d'aquestes escoles als requisits del Pràcticum I.	En execució
PM-VE-2021-IT_05	GR Educació Primària	La Comisión recomienda, sin embargo, equiparar el redactado de las competencias específicas CE1 y CE18 al resto de las demás, solamente con indicar: "Aplicar adecuadamente..." (CE1) y "Utilizar adecuadamente..." (CE18), eliminando el verbo "saber" en ambas.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució

PM-VE-2021-IT_06	GR Educació Primària	En el caso de estudiantes extranjeros, solamente se establece, a nivel de recomendación, que sean competentes a un nivel B2 en la lengua de impartición de los estudios. La Comisión considera que en futuros procesos de modificación de la memoria se deberá establecer como un requisito obligatorio de acceso, no una recomendación, ya que en la Memoria se menciona expresamente que 'al finalizar el grado todos los estudiantes habrán adquirido el nivel C1 de lengua castellana'.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució
PM-VE-2021-IT_07	GR Educació Primària	Si bien la información aportada permite concluir que el profesorado es suficiente y pertinente con relación a las características del título y al número de estudiantes, la Institución deberá revisar la memoria en futuros procesos de modificación, teniendo en cuenta que la información no es homogénea entre lo que explicita en la respuesta de alegaciones al informe previo de la Comisión y la información del apartado "6. Personal docente" de la Memoria.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució
MO-AC-2017_03	GR Educació social	Completar la informació pública amb totes les Guies Docents en castellà i els cv del professorat propi, a més d'informació sobre el professorat col·laborador.	Informació pública tant en català com en castellà dels Plans Docents i el professorat adscrit	Resolt
PM-VE-2021-IT_01	GR Psicologia 2021	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje previstos.	En relació amb el desenvolupament i l'avaluació de la competència CT3 a la titulació, des de 2021_1 tenim una comissió per fer un seguiment acurat d'aquesta competència a totes les assignatures desplegades. Actualment, totes les assignatures del nou Grau de Psicologia disposen per defecte del Codi ètic del COPC (CAT) i del Consejo General de la Psicología de España (IBE). A aquelles assignatures on es treballa l'ètica com a "Resultat d'aprenentatge", la comissió ha contactat amb els PRA que han de desplegar l'assignatura, per recollir informació de com es vol treballar aquest resultat d'aprenentatge i facilitar un recull de recursos d'aprenentatge sobre ètica perquè puguin completar el disseny de les seves assignatures. A l'assignatura "Àmbits professionals" s'ha creat d'una web seqüencial titulada "Ètica i deontologia en psicologia". Amb l'Editorial UOC s'ha formalitzat la redacció d'un llibre titulat "La ètica en la pràctica psicològica: dilemas y retos" coordinat per la Clara Selva i la Rocío Pina, i que en l'actualitat està en procés de redacció."	En execució

PM-VE-2021-IT_04	GR Psicologia 2021	Seguir implementando acciones que contribuyan a una mayor adherencia del alumnado a la titulación, con el objetivo de mejorar la tasa de abandono.	Aquest és un objectiu permanent i en el que el treball amb l'equip de tutors i tutores és fonamental. En aquest context s'han incorporat les tutores d'inici al febrer del 23 i s'ha dut a terme un procés de formació de l'equip de tutors i tutores que compten amb eines per a avaluar el risc d'abandonaments, detectant els estudiants que estan en risc i posant-se en contacte amb ells amb l'objectiu d'aplicar mesures d'acompanyament per a impedir l'abandonament. De la mateixa manera, moltes assignatures de la titulació integren mesures de flexibilització de l'AC per potenciar el seguiment i disminuir l'abandonament. En aquest context, durant el segon semestre del curs (febrer 2022) s'han generat dos paquets d'assignatures en el marc del projecte ESPRIA amb l'objectiu de coordinar les dates de les activitats d'avaluació contínua. Aquest projecte s'implementarà el setembre de 2023.	En execució
PM-MO-2022-IT_01	MU Psicopedagogia	<p>La Comisión sugiere que en el marco del dinamismo y funcionalidad de los procedimientos del propio SGIC del Centro en relación a las prácticas, y dada la singularidad del tamaño del título en cuanto a la oferta de plazas de nuevo ingreso, se considere la oportunidad de profundizar tomando como base este incremento de plazas sujetas a dispersión territorial, eventualidad e intermitencia en las colaboraciones y potenciales convenios, para llevar a cabo un estudio sistemático del impacto de este incremento en la gestión de las prácticas curriculares y la amplitud de frentes de innovación y mejora centrada en aspectos clave como: formación express de tutores colaboradores, protocolos de coordinación diferenciados en función de las tipologías de centros colaboradores según ámbitos de especialización, ya sean de nueva incorporación gestionados autónomamente por el estudiantado, de colaboración reiterada intermitente o de colaboración permanente y sistemática.</p> <p>Un diseño de evaluación operativo de estos extremos aportará argumentos relevantes para el próximo seguimiento de la oferta formativa en el marco del SGIC del centro, en aras de sistematizar algunas de las potenciales amenazas y riesgos derivados de las circunstancias en las que esta oferta formativa planifica, desarrolla y evalúa sus prácticas curriculares: heterogeneidad de instituciones colaboradoras, la dispersión territorial de las instituciones colaboradoras, la definición de criterios explícitos y transparentes sobre los que justificar las decisiones de selección y orientar la búsqueda autónoma de convenios por parte del estudiantado, etc.</p>	Per donar resposta a aquest requeriment s'ha elaborat aquest informe que d'una banda aporta dades del curs 2022.23 sobre l'assignació de centres de pràctiques i, per una altra, aporta el protocol que s'ha dissenyat per a fidelitzar centres.	Result

<p>PM-VE-2022_IT_01</p>	<p>MU Psicologia General Sanitària</p>	<p>Realizar un seguimiento del despliegue y el nivel de adquisición de los resultados de aprendizaje asociados de la competencia transversal CT1 – “Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional, y diseñar soluciones para la mejora de estas prácticas”. Se recomienda también avanzar en la definición de contenidos vinculados a los resultados de aprendizaje y reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, de acuerdo al ‘Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria’, aprobado por AQU Catalunya. Asimismo, se anima a implantar las acciones propuestas a tal efecto en la memoria.</p>	<p>Actualment hi ha a la UOC una forta sensibilització cap a la inclusió de la perspectiva de gènere en els seus diferents processos tant docents i de recerca com de gestió. En aquest sentit, la proposta del títol se suma als esforços de la universitat per millorar la traçabilitat d'aquesta sensibilització en accions concretes. Així, des de la universitat s'estan desenvolupant diferents sistemes de seguiment de la CT1 associada a la perspectiva de gènere dels quals el MUPGS serà còmplice.</p> <p>A més, de forma específica per a la titulació es tindrà en consideració el Marc General per a la introducció de la perspectiva de gènere a la docència universitària, aprovat per AQU Catalunya, i les recomanacions específiques que conté respecte a l'àmbit de Ciències de la salut. Així, s'entén que “la perspectiva de gènere en la docència implica visibilitzar i corregir els biaixos de gènere científicament identificats sobre la resposta diferent en dones i homes de l'exposició als factors de risc subjacents a l'aparició de la malaltia, les diferències per raó de sexe i gènere en les manifestacions i experiència de la malaltia, les diferències en l'atenció sanitària rebuda i els resultats als tractaments, les cures i les intervencions, així com en la gestió clínica i en el funcionament dels serveis de salut ” (pàg 17).</p> <p>Així, algunes accions possibles previstes serien: a) Buscar un equilibri per sexe a l'organització de seminaris i a la selecció de les persones que imparteixen la conferència inaugural; b) ús de llenguatge inclusiu en els materials didàctics i de difusió; c) considerar impartir alguna assignatura optativa especialitzada en gènere i salut; i d) fomentar el desenvolupament d'investigacions o projectes al TFM amb perspectiva de gènere, usant la variable gènere bé com a focus principal d'anàlisi, o bé com a variable influent en el disseny i conclusions proposades.</p> <p>A més, el marc de resultats d'aprenentatge exposats a la guia serviran de referència per a l'avaluació del nivell d'adquisició de la CT1.</p>	<p>En anàlisi</p>
<p>PM-VE-2022_IT_02</p>	<p>MU Psicologia General Sanitària</p>	<p>El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (50) resulta adecuado y razonable. Atendiendo a las características de la Universidad, la institución se compromete a informar a través de la página web del máster y de los diversos canales de difusión, que todos los estudiantes deberán realizar las prácticas en la red de centros y servicios asistenciales del territorio nacional, conveniados de acuerdo a la legislación vigente.</p>	<p>Informació disponible a la web i altres canals de difusió.</p>	<p>Resolt</p>

PM-VE-2022_IT_03	MU Psicologia General Sanitària	Elaborar la Guia de pràctiques externes.	Realitzada la guia de pràctiques externes	Resolt
PM-VE-2022_IT_04	MU Psicologia General Sanitària	Potenciar la movilidad internacional del personal docente e investigador, específicamente a nivel de estancias e intercambios, lo que revertirá en una mejora de los índices de internacionalización de la investigación.	Al Pla Estratègic de la UOC per al període 2022-2025 i en el marc del projecte del nou equip rectoral està previst dur a terme accions per fomentar la mobilitat internacional del personal docent i investigador amb estades de professorat vinculat a la titulació). També cal destacar la nova convocatòria d'ajuts Research Accelerator que s'impulsarà el 2023-2024.	En execució
PM-VE-2022_IT_05	MU Psicologia General Sanitària	Implementar la política de profesorado prevista por la Institución con el objetivo de contribuir y potenciar la investigación y la productividad científica del personal docente e investigador, así como prever la incorporación de figuras de catedrático o profesorado senior en un futuro.	A nivell d'Estudis hi ha la possibilitat d'aplicar a la convocatòria PIREs, d'intensificació de la recerca durant 1 curs acadèmic. Igualment a de la institució, el nou equip del Vicerectorat de Recerca, Transferència i Emprenedoria també tenen previstes accions al respecte. PIREs institucional.	En execució
PM-VE-2022_IT_06	MU Psicologia General Sanitària	Previo despliegue efectivo de las prácticas, previsto para el marzo de 2023, la institución debe acreditar el control de calidad del total de centros conveniados mediante visita presencial, tal y como está previsto en la memoria.	S'han establert els mecanismes necessaris per seguir, tal com estableix la memòria, el control de qualitat dels centres de pràctiques. Es valora la incorporació d'una figura de professorat expert que faci les visites esmentades.	En execució

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació van posar en marxa durant el curs objecte seguiment el nou màster universitari de Psicologia general sanitària, que va iniciar la seva docència el febrer de 2023, oferint als graduats de Psicologia una nova oferta de màster en aquest àmbit que se suma al de Psicologia infantil i juvenil. És per tant el primer informe que fa referència al seguiment d'aquesta titulació tot i que haurem d'esperar a comptar amb un curs acadèmic complet per poder tenir una visió més global de l'estat d'aquest màster i sobretot si s'hi necessita aplicar alguna acció de millora. El 2023-2024 es posarà en marxa

el màster universitari de Formació de professorat d'Educació Secundària Obligatòria, FP i ensenyament d'idiomes, fruit d'un acord amb la Conselleria de Recerca i Universitats. L'objectiu és respondre, en modalitat virtual, a l'augment de la demanda experimentada els darrers anys per aquesta titulació habilitadora per a l'exercici de la professió docent en centres públics, concertats i privats. Per altra banda, les titulacions en estat d'extinció, com són l'antic pla del grau de Psicologia, el màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC) i el màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, segueixen el calendari previst.

El sistema de governança als Estudis no ha experimentat gaire canvis respecte a l'informe anterior. S'han posat en marxa les coordinacions d'àmbit (psicologia, educació i acció social) que tenen com a objectiu alinear la visió dins de cada àmbit dels Estudis pel que fa a la prospecció, difusió i recerca. També s'ha incidit en aquest curs en la celebració de jornades monogràfiques amb tot l'equip dels Estudis per abordar temes d'interès, no només dels processos interns de la Universitat, sinó també de la realitat social on desenvolupem la nostra activitat.

Pel que fa a la percepció de l'estudiantat respecte a la coordinació entre les assignatures de les titulacions, veiem que el percentatge torna a nivells de seguiments anteriors, situant-se ara al 54,7% al global dels nostres Estudis. La percepció d'aquest aspecte entre els graduats i graduades també decreix respecte a l'any anterior, amb un percentatge del 59% (vs 66,5%). És un ítem especialment crític en titulacions com el grau d'Educació primària (35,6%), MU Educació i TIC (45%), MU de Psicopedagogia (45,6%) i MU de Psicologia general sanitària (31,3%), tot i que en els tres primers casos el percentatge ha augmentat respecte el seguiment anterior. Tornem a recalcar la importància a l'hora de formular la pregunta que es fa actualment a l'estudiantat en l'enquesta, ja que contrasta amb la percepció que té el professorat propi i col·laborador en relació amb aquesta coordinació. Actualment, la pregunta és "Hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments"? I creiem que això pot condicionar les respostes totalment cap a una visió negativa, ja que considerem que l'estudiant interpreta que li pregunten per l'encavalcament d'entregues i no pas per la coordinació de continguts, matèries i competències dins de la titulació. Veiem necessari doncs reformular aquesta pregunta perquè s'adeqüi també a aquesta terminologia.

De fet, a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció realitzades periòdicament al professorat col·laborador dels nostres Estudis, podem veure que un 94,4% considera adequada i suficient la coordinació amb el professorat responsable i un 89,5% la coordinació amb la resta de professorat col·laborador de l'assignatura, xifres superiors a les del curs passat. Pel que fa al professorat propi, també veiem una millora de la percepció pel que fa a disposar d'eines i recursos per coordinar l'equip docent, passant del 40% del curs passat al 56,2% del seguiment actual. Mantenim però en anàlisi una acció de millora en relació amb aquest tema. S'han fet avenços en aquest sentit amb la implementació de l'informe assignatura que permet al professorat fer seguiment en directe de les dades de la seva

assignatura i està en desenvolupament la visió de seguiment per a les Direccions de programa.

El canvi de dates en el calendari acadèmic d'aquest curs, començant 15 dies més tard de l'habitual, ha provocat desajustament de certs processos de la universitat, escurçant els terminis entre el període d'al·legacions, proposta de matrícula i matrícula, així com en l'organització dels equips docents col·laboradors. En titulacions de gran volum, sobretot al grau de Psicologia, aquest poc marge entre tràmits té un efecte tensionador que s'haurà de revisar.

Es segueix treballant en la implementació de la perspectiva de gènere a totes les titulacions, a partir del treball realitzat en els últims anys sobre la competència *Compromís ètic i global* als graus i màsters, prioritzant sobretot les assignatures de treball final. Amb gran part de l'equip docent ja format sobre aquesta competència, els esforços es concentren en facilitar la formació al nou professorat dels Estudis. El professorat col·laborador, dins de la formació inicial l'*Endinsa't* també rep formació sobre *Docència amb perspectiva de gènere i Ús no sexista de la llengua*. A nivell de portafolis no oficial dins d'aquest àmbit, iniciem el 2023-2024 una especialització (12 crèdits) sobre Teràpia sexual amb perspectiva de gènere. Cal destacar també la distinció a la professora dels Estudis, Nizaiá Cassián, amb la menció M. Encarna Sanahuja Yll, que atorga el Govern de la Generalitat. El govern català ha valorat la seva proposta sobre les pràctiques i les perspectives de gènere i feministes de manera transversal en tots els continguts acadèmics relacionats amb la docència en Educació Social i Psicologia Social. L'import del premi es podrà invertir en un projecte transversal sobre perspectiva de gènere en les diferents titulacions dels Estudis.

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

Els desplegaments del nou grau de Psicologia i del grau d'Educació primària han estat els aspectes més rellevants d'aquest estàndard. El calendari en ambdues titulacions s'està complint segons l'establert a les memòries. Cal destacar l'esforç de coordinació per part de tot l'equip implicat en les titulacions juntament amb les diferents àrees de gestió de la universitat.

Segueix mantenint-se el nivell d'interès i demanda de les nostres titulacions de grau, en especial del de Psicologia i d'Educació social que, en alguns casos, ha obligat a tancar la matrícula de diverses assignatures. Haurem d'estar amatents al desenvolupament d'aquest aspecte sobretot al grau de Psicologia perquè ens trobem en el moment àlgid de coincidència dels dos plans d'estudis pel que fa tant a la càrrega docent, com al dimensionament dels equips per assumir el volum d'estudiantat. Al grau d'Educació primària caldrà planificar, a curt termini, una estratègia institucional interna, i acordada amb el departament de Recerca i Universitats, per obrir la matrícula a l'estat espanyol, en castellà en el moment que es consideri convenient.

Aquest curs acadèmic s'ha posat en marxa la nova taula de reconeixements d'Educació social, revisada per tal de garantir que l'alumnat procedent del Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració social adquireix totes les competències necessàries en el seu cicle de vida al grau. La UOC continua sent una opció formativa preferent per aquest perfil d'estudiants, que presenta moltes mancances en el domini de certes competències bàsiques, tals com la comprensió lectora i l'expressió escrita, fet que n'augmenta el risc d'abandonament i en disminueix les taxes d'èxit i rendiment. Veiem que el perfil d'estudiantat procedent de CFGS ha tingut un increment a Psicologia, constituint ara el 24% de l'alumnat (vs. 17%), mentre que a Educació primària es manté en el 13%.

L'alumnat de nou accés d'aquests tres graus continua sent majoritàriament dona (79,3% de dones i 20,7% d'homes), d'entre 19 i 24 anys, tot i que aquest perfil més jove es situa per primer cop en 5 anys per sota del 30% (29,3% vs. 35,5%). El segueix la franja d'entre 25 i 29 anys (23,1%), que augmenta lleugerament, i s'incrementa en 2 punts percentuals, a nivells pre pandèmics, la franja d'entre 40 i 44 anys. Caldrà analitzar quina és la tendència en els pròxims cursos i veure'n les possibles implicacions en les nostres titulacions.

Punts forts

- Desplegament del grau de Psicologia i del grau d'Educació primària segons el previst a les memòries.
- Graus d'interès i amb demanda sòlida.

Àmbits de millora

- Proposar de nou la reformulació de la pregunta de l'enquesta institucional de satisfacció a l'estudiantat referent a la coordinació dels continguts de les assignatures.
- Estudiar els efectes del canvi de calendari acadèmic amb la Vicegerència de Docència.

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

El desplegament dels programes de màster dels Estudis segueix la planificació prevista en les respectives memòries presentades. Es tracta de propostes de màster altament demandades i que, per tant, ofereixen una proposta formativa d'interès per a la societat.

Sobre el perfil dels estudiants de nou ingrés, aquest s'ajusta a l'establert en les propostes de verificació dels títols. Veiem augmentar de nou, tot i haver experimentat un lleuger decreixement l'any passat, el percentatge de dones en aquestes titulacions, molt feminitzades, que supera el 85%. La franja d'edat més representativa continua sent la dels 25 als 29 anys, tot i que és ara d'un 30,6% i la segueix ben de prop, amb un 28% la dels 19 als 24 anys, que s'ha incrementat en 7 punts percentuals en els últims cinc anys.

Des dels Estudis continuarem treballant en l'anàlisi d'accions per revertir la segregació horitzontal de l'estudiantat de les nostres titulacions, sobretot a nivell de màster. Tot i que és quelcom que també s'aborda a nivell institucional al nou pla d'Igualtat, a nivell d'Estudis seguirem tenint-ho en compte en els processos de captació, màrqueting i comunicació, fent especial incidència en les accions en instituts i centres de formació professional, a través dels orientadors.

Punts forts

- Màsters d'interès i de gran demanda per a la societat, tant els professionalitzadors, com els de professions regulades i els que puntuen per a les oposicions a funcionari.

Àmbits de millora

- Proposar de nou la reformulació de la pregunta de l'enquesta institucional de satisfacció a l'estudiantat referent a la coordinació dels continguts de les assignatures.
- Estudiar els efectes del canvi de calendari acadèmic amb la Vicegerència de Docència.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		

Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Totes les titulacions dels Estudis són presents a la pàgina del portal de la UOC dedicat a [Qualitat](#), on es presenten els indicadors de rendiment i satisfacció amb les seves dades i les de la resta segmentats per programes, fet que permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de les titulacions de grau i màster i en general de la Universitat. En aquest apartat també s'hi pot trobar la documentació relativa als processos de disseny, seguiment, avaluació, revisió i millora i que evidencien la qualitat de les titulacions oficials (Informes de seguiment de centre, informes d'avaluació interna i externa per a l'acreditació, i informes de les titulacions, ja siguin memòries, com informes de verificació i modificació). L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació d'un 75%. Destaca especialment la millora en la percepció de l'estudiantat del grau d'Educació primària, passant aquesta del 41,7% del curs passat al 73,5%. Tot i així, es posa de manifest que molts estudiants del grau d'Educació primària han de matricular-se sense conèixer els plans docents d'algunes assignatures, si aquestes estan en desplegament, i això suposa un risc a l'hora de dissenyar el seu itinerari acadèmic segons les seves necessitats.

Al grau de Psicologia, on hi ha hagut un increment de la satisfacció amb la informació rebuda (i que ara es situa al 77,4%) s'ha seguit fent un gran esforç per facilitar informació clara i entenedora per facilitar l'adaptació de l'alumnat al nou pla, amb infografia del procés d'adaptació, seqüència recomanada d'assignatures i quadre de reconeixement entre els dos plans. Pel que fa a la satisfacció dels graduats i graduades sobre la informació de les titulacions al web, aquesta es situa al 77,8%. En la resta de titulacions, tant als graus com als màsters, es considera que la informació sobre les titulacions, els plans docents i les assignatures és suficient i adequada.

Des de la Universitat s'ha fet un esforç global per oferir una visió unificada i completa al portal del currículum del professorat, a través de la nova fitxa del Personal Docent Investigador, que de forma automàtica recull la informació de recerca, publicacions i altres aspectes d'aquest col·lectiu i que ja es pot consultar de forma pública ([Exemple de fitxa](#)). Sí segueix estant pendent, i així ho reflecteixen les direccions de programa als diferents informes de seguiment de titulació, que des de la institució, es disposi d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.

Dins de l'estratègia de difusió i transparència dels Estudis, s'ha presentat la nova memòria de 2022, de nou en format web interactiu. Aquesta memòria, disponible en [català](#) i [castellà](#), ha tingut en compte en aquesta versió els criteris de visibilització de la recerca segons la declaració [DORA](#), promovent-ne la valoració qualitativa per damunt de les mètriques habituals, i posant les persones al centre, donant protagonisme al professorat propi, col·laborador, estudiantat i graduats i graduades. Seguim treballant amb la mateixa intensitat en l'estratègia de difusió del coneixement a través del [blog](#), la [web](#) i el canal [X \(Twitter\)](#) dels Estudis, contribuint a visibilitzar l'expertesa del professorat propi i col·laborador, amb l'objectiu d'incrementar la notorietat de la Universitat. Dins d'aquests espais de difusió i en qualsevol format, es té en compte l'ús d'un llenguatge textual i visual inclusiu, no androcèntric ni sexista. S'ha tingut especial cura en la utilització de llenguatge visual adreçat a l'estudiantat que no potenciï la feminització de les nostres titulacions.

Punts forts

- Informació sobre les titulacions, els plans docents, assignatures i indicadors de rendiment i satisfacció actualitzada i accessible. Millora en totes les titulacions de la satisfacció en aquest aspecte.
- Bon resultat de l'estratègia informativa d'adaptació, reconeixement i seqüència recomanada d'assignatures al grau de Psicologia.

Àmbits de millora

- Es posa de manifest la necessitat de disposar d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.
- Insistir en les orientacions i informació prèvia de les especificitats del grau d'Educació primària sobretot en el cas de les assignatures en desplegament i sense pla docent publicat.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La Comissió Específica de **Certificació del SGIQ (CEC) de l'AQU**, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021. L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional del Consejo de Universidades** amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el transcurs del curs 2021- 2022 es va realitzar la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ, i que ha tingut continuïtat amb la segona revisió anual durant el curs 2022-2023.

Així mateix, durant el curs 2022-2023 es va desenvolupar una prova pilot d'auditoria interna d'acord amb el procediment PE03_PR01 Auditoria interna SGIQ que significà l'inici del desplegament del **Pla d'auditoria interna 2023-2026** que ha de garantir que s'auditen tots els processos del SGIQ del marc VSMA abans de la renovació de la certificació per part d'AQU. Dues persones de l'equip dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació -una professora i una tècnica de gestió- van participar com auditores internes en aquesta prova, després de rebre formació al respecte. Considerem important aquest aspecte per garantir en el marc dels Estudis la promoció i consolidació d'una cultura de la qualitat.

Tant la revisió del SGIQ com els resultats d'aquesta primera auditoria interna es van recollir en l'informe anual de revisió que va ser validat pel Comitè de Qualitat el 5 de juliol de 2023 i aprovat pel Consell de Direcció el 24 de juliol de 2023.

Les direccions de programa de les diferents titulacions dels Estudis han fet palès dins dels seus informes de seguiment l'adequat funcionament dels processos de disseny, modificació, seguiment i acreditació dels seus respectius programes, així com el suport rebut per part de l'àrea de Planificació i Qualitat. Segons l'enquesta realitzada a les direccions de programa, més d'un 57% considera que els processos del sistema de garantia interna de la qualitat de la Universitat li donen seguretat en el compliment dels estàndards de qualitat de les agències.

L'excessiva estandardització de les enquestes es torna a assenyalar com a punt a millorar des de diverses titulacions. No és possible ara mateix poder obtenir dades que serien útils a les direccions per a prendre decisions o avaluar accions posades en marxa (impacte de la modificació del pla d'Estudis al grau d'Educació social; filtratge d'estudiantat per creditatge cursat o per assignatures cursades al grau de Psicologia; enquestes de pràcticum i treball final per àmbits al grau de Psicologia i el màster de Dificultats de l'aprenentatge; dades per especialització al màster d'Educació i TIC; dades de mèrits del professorat automatitzades en l'acreditació del màster d'Avaluació i gestió de la qualitat).

Punts forts

- No hi ha canvis en aquest període de seguiment.

Àmbits de millora

- No hi ha canvis en aquest període de seguiment.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Durant el curs 2022-2023 l'equip propi dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació està format per **87 persones, 74 d'elles són professorat (44 dones i 30 homes)**. D'aquest professorat, el 93% és doctor, sent l'altre 7% professorat expert professional. Del professorat doctor acreditat per una agència externa (81%) més d'un 78% té almenys un tram de docència i un 85,71% també compta amb almenys un de recerca, el que suposa un augment de 8 punts respecte el curs passat.

Pel que fa a la distribució per sexes, es manté la mateixa distribució d'homes i dones del professorat propi dels Estudis respecte el curs passat (**60% dones, 40% homes**). Les dones també són majoria en totes les categories, excepte en la de catedràtica/professora sènior, tot i que ara són el 28% (16,6% el curs 2021-2022). Pel que fa als trams, del professorat acreditat doctor amb tram de docència, el 54,4% són dones, i en el de recerca, 52%. En aquest sentit, continuarem a nivell intern donant suport i fent seguiment al desenvolupament professional del professorat, sobretot perquè l'equilibri que hi ha en la resta de categories també es reflecteixi en la categoria màxima.

En el marc del pla estratègic 2022-2025 i concretament sota el paraigua de l'estratègia *Impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent* que es desplega en l'àmbit *Next UOC*, durant el curs 2021-2022 s'ha avançat en el desplegament del *Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC)*. El pla preveu desplegar una sèrie de noves figures docents que complementaran les actuals de professor col·laborador i de tutor, i també la funció del professorat propi quan fa docència. Aquesta reordenació vol reforçar l'estructura docent de la Universitat per poder donar una millor resposta als programes de gran volum, a la diversitat creixent d'assignatures, laboratoris, tallers i treballs finals dels programes, i a la importància cada vegada més gran de l'orientació laboral de l'estudiantat. Durant el curs 2022-2023, en el marc dels Estudis, es comptava amb 58 persones que donaven suport a 37 professors i professores responsables d'assignatura (PRA) en assignatures o programes de gran volum, assignatures de pràctiques presencials regulades i treball final.

El **professorat col·laborador** de les titulacions dels nostres Estudis l'integren 1.164 persones. El seu perfil acadèmic, professional i la seva experiència docent, igual que en el cas del professorat propi, és adequada. Només en el cas del grau d'Educació social, que no arriba encara al mínim del 50% establert de professorat amb doctorat, caldrà seguir fent accions per arribar a aquest percentatge. Recordem que en aquesta titulació sobretot s'ha considerat important la selecció de docents amb un ampli nivell d'experiència professional, tot i que no necessàriament es disposi d'aquest títol de doctor. De fet, un 84% de l'estudiantat es mostra satisfet amb el domini del contingut de l'assignatura per part del professorat col·laborador, amb una xifra 2 punts per sobre que l'any passat. Tant en els graus com en els màsters dels Estudis, la satisfacció general amb l'acció docent es manté en un nivell òptim com en el curs passat (un 71,7%), destacant per sobre el màster de Dificultats de l'aprenentatge (77%), el d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior (78,5%) i el de Psicologia infantil i juvenil (82%). Quan disposem de dades d'un curs complet del màster de Psicologia general sanitària analitzarem aquest ítem, que en el seu primer semestre es troba al 54,3%.

Respecte a la millora de l'**activitat investigadora**, s'ha seguit treballant en les dues accions indicades en l'anterior període de seguiment. Aquestes estan orientades a donar resposta al requeriment extern de facilitar encara més la dedicació del professorat a la innovació i a la recerca, i millorar la distribució de la càrrega docent i, per tant, la percepció del professorat propi pel que fa al temps que pot dedicar a altres activitats que no siguin la docència. Per

una banda, des dels Estudis s'ha posat en marxa la cinquena edició del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES). Aquest programa ha permès des de 2019-2020 que un total de deu membres del professorat propi s'hagin pogut dedicar exclusivament a la recerca durant un curs acadèmic per tal de poder millorar aquest aspecte dins del seu desenvolupament acadèmic. Els resultats i la valoració del professorat participant són molt positius. De fet, aquesta experiència positiva ha fet que al curs 2024-2025 es posi en marxa un programa similar a nivell institucional que permetrà que dues persones més per Estudi es puguin beneficiar d'aquesta intensificació de la recerca durant un curs acadèmic, o bé una persona durant dos cursos acadèmics. Creiem que ambdues accions en paral·lel contribuiran a millorar la percepció del professorat i també repercutirà en millorar les seves acreditacions i resultats d'investigació.

Durant el període de seguiment actual, **s'han incorporat 3 professores** més per reforçar l'equip i poder fer una millor distribució de la càrrega docent. En concret, una professora de l'àmbit d'Intervenció en els Trastorns desenvolupament, una de Didàctica Ciències experimentals, i una de Personalitat avaluació i tractaments psicològics. Malgrat aquestes accions, distribució entre docència, recerca i altres continua veient-se com a no adequada per part del professorat i només un 28% n'està satisfet, segons dades de l'enquesta realitzada anualment al professorat propi. Confiam també que a mesura que altres persones es beneficien del programa PIRES i que la càrrega continuï optimitzant-se amb les noves incorporacions millorin les dades de satisfacció d'aquest col·lectiu. Al curs 2023-2024 s'incorporarà una professora de l'àmbit de la psicobiologia, una de l'àmbit de l'educació inclusiva, la diversitat funcional, i les dificultats d'aprenentatge dels continguts curriculars a l'Educació Primària, així com una persona experta en pràcticum de l'àmbit de l'educació.

Pel que fa a la **formació del professorat propi**, des de la institució s'han ofert formacions específiques per contribuir al desenvolupament de diferents competències, com és el cas de la formació específica sobre *Compromís global i disseny en perspectiva de gènere* que hem esmentat abans. Com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2023 per personal d'acadèmic i recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones en col·laboració amb l'Escola de Doctorat i l'Àrea de Recerca i Innovació, es van oferir els cursos *Academic Writing, Academic presentations, How to Give an Effective Talk i Writing for biomedical Science (UOC, FDAE), Gestió de dades de recerca, Accés obert, O2 Repositori UOC i polítiques editorials, Perfils digitals i difusió de la recerca, Estratègies per publicar en revistes de qualitat, CV narratius per a investigadors, Introduction to patents and intellectual property*, Formen part d'aquest pla les formacions sobre l'eina de disseny i publicació de NIUS (nova visualització de recursos d'aprenentatge), i sobre el funcionament dels principals processos de sol·licitud i gestió de recursos d'aprenentatge per a les aules i instruments o documents de suport propis de la UOC, ambdues impulsades per l'àrea de Biblioteca i Recursos d'aprenentatge. Cal fer especial menció a la formació *Canvas per a la docència a la UOC*, desenvolupada perquè el professorat conegui amb profunditat les possibilitats del nou LMS Canvas (sistema de gestió de l'aprenentatge) i que ha suposat la migració i redisseny de totes les aules de la UOC a aquest nou sistema.

També comentàvem a l'estàndard 1 la celebració de **jornades monogràfiques mensuals** d'Estudis que, a banda d'espais de reflexió i d'intercanvi de bones pràctiques, també contribueixen a la formació de l'equip docent i investigador dels Estudis. En concret, durant el curs acadèmic 2022-2023 s'han abordat temàtiques com l'impacte social de la recerca, protecció de dades i bones pràctiques ètiques en R&I, atenció a la diversitat, la pràctica docent coeducativa, avaluació dels aprenentatges i la intel·ligència artificial.

Tornem a destacar, per la gran implicació que suposa per al professorat dels nostres Estudis, la participació en diversos processos i grups de treball transversals de la Universitat. Els programes de formació *e-License*, *Endinsa't* i *Equipa't* són només un exemple del valor de l'expertesa i experiència dels Estudis en els àmbits de coneixement que afecten clarament tota l'activitat de la universitat com a referent en l'educació en línia, la formació interna i externa i les metodologies docents innovadores.

El professorat propi de nova incorporació realitza el **pla de formació e-License** coordinat per l'eLearn Center de la UOC i amb el lideratge acadèmic dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, que té com a objectiu conèixer la universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics. Durant el 2022-2023 es van formar 24 membres del professorat propi de nova incorporació de tots els Estudis de la UOC.

També des dels nostres Estudis, pel nivell d'expertesa i coneixement de la docència online, es lidera i coordina la formació **Endinsa't** per al nou professorat col·laborador de tota la UOC. La finalitat del curs és que el professorat col·laborador adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre, incidint en tots els aspectes que esdevenen fonamentals per garantir una docència en línia de qualitat, i que assoleixi les competències bàsiques necessàries per a poder interactuar amb els estudiants per mitjà del Campus Virtual. Durant el 2022-2023 es van formar 1.223 persones, és a dir, professorat col·laborador nou a nivell de tota la Universitat. La percepció del professorat col·laborador és molt positiva en aquest sentit. Un 89,7% es considera satisfet amb els criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis per a desenvolupar la seva tasca adequadament.

Amb la incorporació del nou professorat associat (PA) s'ha adaptat la formació bàsica al seu perfil i a les tasques que ha de desenvolupar. Aquesta formació **Equipa't**, també està liderada des dels nostres Estudis. Un total de 35 persones han realitzat la formació que els permet tenir la mirada global sobre la docència en línia al llarg d'un semestre a la UOC. La valoració que fa el professorat associat dels nostres Estudis sobre la informació i les eines facilitades per la universitat per portar a terme la seva feina és d'un 93,7%, que les consideren entre bastant i molt satisfactòries, segons l'enquesta realitzada a aquest col·lectiu a finals del semestre.

Punts forts

- Millora dels percentatges de doctors i doctores entre el professorat col·laborador en diversos màsters dels Estudis (Educació i TIC, Psicologia infantil i juvenil, i Psicopedagogia).

Àmbits de millora

- Cal seguir augmentant el percentatge de doctors entre el professorat col·laborador del grau d'Educació social.
- Continuar amb l'acció de millora iniciada el 2019-2020 per redreçar la baixa satisfacció del professorat responsable sobre la possibilitat de participar més intensament en altres activitats acadèmiques.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		

Valoració global dels Estudis		X		
-------------------------------	--	---	--	--

Anàlisi i valoració

La satisfacció amb la tasca de la tutoria als graus és molt positiva (88,6% amb la tutoria d'inici, 72,3% amb la de seguiment), fent palès l'encert d'haver incorporat personal propi i a temps complet en els serveis d'orientació per fer-se càrrec de la **tutoria d'inici**. La percepció que té l'alumnat sobre la utilitat de la tutoria és del 55,22%, una dada que no es pot imputar a les persones que porten a terme les funcions tutorials, sinó a la mateixa concepció institucional d'aquest servei d'acompanyament. Els estudiants reclamen més orientació professional, tant pel que fa a les sortides laborals com pel que fa a qüestions relatives al mercat de treball, els drets laborals o, fins i tot, les iniciatives d'emprenedoria, cosa que es pot oferir des d'un servei de tutoria integral que, necessàriament, ha de fer un pas endavant, més enllà d'oferir suport en la gestió de tràmits o les recomanacions de matrícula. Les accions que es porten a terme des dels serveis d'orientació professional de la universitat, han permès fer un salt qualitatiu pel que fa a la percepció que tenen els estudiants del servei d'orientació professional. Habitualment, aquesta percepció s'ha situat sempre per sota del 50%, però en el curs 2022-2023 s'ha passat al 73,6%, vs. el 42,1% del curs anterior.

Pel que fa als màsters, la satisfacció amb la tutoria supera el 71%, només amb dues titulacions lleugerament per sota del 70% (Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior 66,7% i Psicopedagogia, 64,1%). Cal destacar la millora de més de 25 punts d'aquesta xifra al màster de Psicologia infantil i juvenil, que ara es troba ara al 80%, fruit del treball realitzat en les orientacions de matrícula per als estudiants i recursos específics per a cadascuna de les fases de tutorització de l'estudiant -incorporació i consolidació-. La valoració sobre la utilitat de la tutoria és d'un 60% de mitjana entre els màsters dels Estudis, però trobem algunes disparitats entre les titulacions. En l'informe de seguiment de titulació de Psicopedagogia ja s'identifica com a possible causa la manca de proactivitat de la tutoria per explicar una satisfacció del 48,1%. La resta de màsters es mouen en aquest ítem entre el 78% d'Avaluació i gestió de la qualitat, i el 58% del d'Educació i TIC.

Un total de 2.346 estudiants de la UOC del curs 2022-2023 tenien **certificat de discapacitat**, dels quals un 20,28% (476) cursaven algunes de les nostres titulacions. Els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació lideren, junt amb els Serveis d'Atenció i l'Àrea de Globalització i Cooperació, el Grup de Treball (GT) de Diversitat Funcional amb l'objectiu de millorar l'atenció envers aquest col·lectiu. Actualment aquest equip s'ha consolidat com a aposta institucional de la UOC per la millora de l'atenció a la diversitat funcional i s'ha incorporat al Pla de transformació digital del sector educatiu, sota el paraigua de l'eix 4, bretxa d'accés, sota el paraigua de l'objectiu ODS 4 de l'Agenda 2030. En paral·lel a aquest treball, des del MU de Dificultats s'ha posat en marxa un protocol ampliat (coordinat amb el grup institucional i compartit amb el grau d'Educació primària) per a millorar les indicacions institucionals que reben els equips docents sobre les adaptacions curriculars als estudiants de la UOC amb necessitats educatives específiques.

Un 70% de l'estudiantat està d'acord que els **recursos d'aprenentatge** que se li proporcionen contribueixen al seu èxit acadèmic, una xifra similar a la del curs passat. Sobre la satisfacció global dels materials de les assignatures, als Estudis se situa sobre el 68,4, tres punts superior que l'any anterior. Destaquen fregant o per damunt del 75% els recursos del màster de Psicologia infantil i juvenil, el màster Educació i TIC i els d'Educació primària. La resta de titulacions estan fregant el 70%, fins i tot el grau de Psicologia, que ha incrementat la satisfacció fins el 67,3%. És l'excepció el del màster de Psicopedagogia, que malgrat el repunt de l'any passat, torna a situar-se al 58%. Pel que fa a la satisfacció amb el Campus virtual, aquest ítem ha recuperat una mica el seu percentatge de satisfacció, situant-se ara al 64% (tot i que el 2019-2020 era d'un 71,1%). Esperem que la implementació de la nova aula virtual a través del LMS Canvas (sistema de gestió de l'aprenentatge) durant el curs 2023-2024 pugui millorar aquesta percepció. El professorat de tota la UOC ha treballat intensament durant el curs 2022-2023 per poder realitzar la migració al nou entorn d'aprenentatge que confiem que serà més estable i aportarà funcionalitats al nostre model.

La valoració de l'alumnat sobre els **serveis universitaris** ha tingut un increment molt destacat, passant del 56,9% al 82,2%, mentre que la satisfacció amb els tràmits acadèmics torna a baixar al 65% (vs. 75%). Si fixem la mirada als tràmits vinculats a assignatures com el treball final i el pràcticum, veurem que el TF ha seguit una tendència ascendent en els últims cursos, situant-se ara 79,28% de satisfacció. Però no els tràmits vinculats a les pràctiques externes, amb una satisfacció del 51,9%. Les diferents titulacions afectades per les valoracions més baixes ja inclouen accions analitzar i poder realitzar canvis que millorin aquesta percepció. És el cas del grau d'Educació primària (40,5%), Educació social (45%), Psicologia (50,4%), Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge (50,4%). Destaca a l'altre extrem el màster d'Educació i TIC, amb una satisfacció del 83,3%.

La satisfacció ha pujat molt respecte a la percepció que tenen els estudiants dels serveis que ofereix la **Biblioteca**, passant d'un percentatge constant al voltant del 45% en cursos anteriors al 76,5 de l'actual. S'han publicat diverses guies de suport molt útils dirigides als estudiants (com cercar recursos, guies de competències lingüístiques, de referències bibliogràfiques, de prevenció de les conductes de plagi, etc.), així com monogràfics vinculats a la titulació, donant-los-hi més visibilitat en l'apartat de recursos complementaris de les aules.

Punts forts

- Millora de la satisfacció de la tutoria d'inici als graus amb la incorporació personal propi i a temps complet en els serveis d'orientació.
- Increment molt destacat de la valoració dels serveis de Biblioteca.
- Augment de la satisfacció amb els serveis universitaris que supera el 80% als nostres Estudis.

- Consolidació de la valoració de la gestió dels tràmits del treball final que frega el 80%.

Àmbits de millora

- Baixa valoració de la gestió dels tràmits de les pràctiques externes, en especial a Educació primària, Educació social, Psicologia i Dificultats de l'aprenentatge.
- Satisfacció baixa sobre la utilitat de la tutoria al màster de Psicopedagogia.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Valoració global dels Estudis		X		

En relació amb els sistemes d'avaluació, continua el desplegament del *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital que reforça els sistemes que augmenten la fiabilitat pel que fa a la identitat dels estudiants i a l'autoria dels treballs que lliuren.

El model d'**avaluació digital** compleix amb el *Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA* i va ser validat per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU el juliol de 2022.

Per aplicar-lo, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Durant el curs 2022-2023, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: validació de la identitat, qüestionaris amb aleatorietat, exàmens orals, ús d'eines per garantir l'autoria a les PAF (Ouriginal), etc.
- b) defenses de TF síncrones i públiques virtuals;
- c) en relació amb l'AC: validació identitat (reconeixement facial, de veu i keystroke), banc de preguntes a l'AC, entrevista síncrona, ús del portafoli, etc.

A nivell dels Estudis, des del grup de treball sobre l'avaluació digital, i sota l'impuls de la sotsdirecció de docència, es va treballar durant el curs 2022-2023 amb les direccions de programa, un **informe sobre l'estat de l'avaluació** per a cadascun dels programes d'EPCE. En aquest informe s'hi presenten diferents blocs en relació amb les estratègies utilitzades, models d'avaluació, feedback, eines, etc. i al final s'expressen unes conclusions amb reflexions, necessitats i propostes d'accions futures per a consolidar la implementació definitiva d'un model d'avaluació completament virtual i sobretot amb un enfocament competencial. A banda de l'informe per programa, es va presentar un informe global d'estudis amb la síntesi de les conclusions de tots els informes per tal de fer-lo arribar a les àrees que donen suport a l'avaluació digital. En general, l'anàlisi feta de l'avaluació dels aprenentatges tant en els graus dels Estudis com en els màsters permet identificar que s'està treballant en la bona línia però que hi ha alguns aspectes en què encara cal aprofundir per consolidar les pràctiques d'avaluació digital i competencial en el conjunt de totes les assignatures.

Pel que fa a la **inserció laboral** dels nostres graduats i graduades, la UOC ha decidit aplicar la intel·ligència de mercat amb l'objectiu d'inserir, encara més, el nostre estudiantat. Aquesta estratègia pionera al sector universitari ha suposat dissenyar una metodologia d'anàlisi de les dades massives provinents de més de cinc milions de vacants laborals publicades pels principals portals en línia d'Espanya, que detecta les competències professionals més

reclamades, les contrasta periòdicament amb les que s'incorporen a la seva oferta acadèmica oficial (graus i màsters universitaris) i en cerca l'ajust permanent i màxim a les necessitats reals del mercat laboral. L'eina, basada en la implantació d'un sistema d'intel·ligència artificial, s'adreça a les direccions de programa de grau i màster universitari i els permet fer un seguiment de quines competències professionals demana el mercat laboral respecte de les sortides professionals de les titulacions. Amb aquesta informació, el professorat pot dissenyar propostes de formació noves o revisar i millorar els plans d'estudi actuals per adequar-los a les necessitats del mercat.

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

Els resultats d'aprenentatge dels graus dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES. Els tres graus dels Estudis mostren una **taxa de rendiment** superior a la mitjana de graus de la UOC, que se situa al 79,7% (Psicologia 83,6%; Educació social 82,6%; Educació primària 88,2%) i en els tres casos experimenten un increment respecte el curs passat. La **taxa d'èxit** també és superior a la global de graus de la universitat (91,9%), sent Educació primària la que obté un percentatge més alt, amb un 96,1%, i Psicologia i Educació social amb un 93,8 i un 92,1%, respectivament.

Al voltant d'un 70% de l'estudiantat, en l'enquesta que es realitza a final de curs, indica que està satisfet amb la coherència del pla d'estudis. És a dir que els coneixements, les habilitats i les aptituds que s'han d'assolir en la titulació han estat ben definits i coneguts.

La **satisfacció general** de l'estudiantat amb les titulacions de grau dels Estudis es situa en un 71,3%, quatre punts per sota de la mitjana dels graus de la UOC, mentre que un 77% dels graduats i graduades n'estan satisfets. La valoració sobre el model d'avaluació, l'acció docent i els recursos d'aprenentatge puja lleugerament i frega el 72% de mitjana en els graus, excepte en els recursos d'aprenentatge, que no arriba al 70%. La percepció de l'adequació de les activitats per assolir els objectius d'aprenentatge es situa al 73,7% i la de la metodologia, també segons l'estudiantat, arriba al 71% de satisfacció. Aquesta mateixa metodologia però està menys valorada pels graduats i graduades. Un 59,4% se'n mostren satisfets, mentre que al curs passat la xifra fregava el 67%.

Pel que fa a l'assignatura de **Treball Final de Grau**, fem esment només de les dades del grau d'Educació social, ja que tant Psicologia com Educació primària encara no han desplegat aquesta assignatura. Els resultats de les enquestes a Educació social se situen, en el curs 2022-2023, en un 70,8%. Això suposa una millora de cinc punts respecte el curs anterior. Els resultats són òptims, però es manté el decreixement que es va produir després del curs 2018-19, quan la satisfacció se situava en un 79,5%. A banda de mantenir la distribució per àmbits per millorar l'orientació de l'estudiantat en el tema i els objectius del treball, està previst presentar una modificació de la memòria el març del 2024 que inclourà l'ampliació del nombre de crèdits del TFG. Això suposarà crear una assignatura introductòria

que permeti establir les bases del disseny del treball final i que esperem que també redundi en benefici de la satisfacció de l'estudiantat.

En l'**assignatura pràctiques**, el grau d'Educació social experimenta una gran recuperació passant del 45,5% en el curs anterior al 81,5%. Creiem que la implementació de l'acció de millora ja iniciada per reforçar el seguiment de les pràctiques de l'alumnat així com la comunicació amb els tutors dels centres de pràctiques ha tingut un efecte positiu en aquest increment de la satisfacció de gairebé 40 punts.

Caldrà fer un seguiment de prop del grau d'Educació primària pel que fa a la satisfacció amb les pràctiques, que són un element clau d'aquesta titulació. Com ja s'ha indicat a l'IST i mostren els resultats de les enquestes, hi ha un descontentament amb certs aspectes de les assignatures de pràcticum per part de l'estudiantat. La càrrega d'aquestes assignatures i la recomanació de cursar-les juntament amb les de didàctiques donen menys marge de flexibilització a l'alumnat per traçar el seu recorregut a la titulació, tot i que es tracta de quelcom indicat a la memòria com a element imprescindible per a l'assoliment idoni de les competències de mestre/a. Qualsevol canvi en aquest sentit passa per una modificació de la memòria verificada. Igualment se seguirà fent èmfasi en aquest aspecte en les orientacions abans de la matrícula i també en la informació pública, i es valorarà la possibilitat d'introduir mecanismes de flexibilització de l'avaluació continuada en aquestes assignatures.

Pel que fa a la **taxa d'abandonament** dels graus dels Estudis només podem analitzar el cas del grau d'Educació social, en ser Psicologia i Educació primària noves titulacions en ple desplegament. En aquest programa el percentatge és fins i tot més baix que el curs passat, situant-se ara el 23,4% quasi vint punts per sota respecte de l'interval del 40-50% compromès a la memòria, i 8 punts per sota del nivell general dels graus de la UOC (31,7%). L'evolució del nombre de graduats en aquesta titulació és molt positiva, amb 273 estudiants, quaranta més respecte que curs anterior. Destaquem el fet que la satisfacció mitjana amb la titulació per part dels estudiants graduats és molt positiva (88,6%, cinc punts per sobre respecte el curs anterior), i hi ha un reconeixement que la titulació millora les capacitats professionals (86,1%).

Pel que fa al nombre de **graduats** i la seva satisfacció de l'antic pla d'estudis de Psicologia, en fem referència a la valoració global per titulació al final d'aquest informe. Ens sembla informació molt rellevant, tot i estar la titulació en extinció, pel volum d'estudiantat que encara la cursa.

Punts forts

- Taxes de rendiment i d'èxit dels graus en progressió ascendent i en nivells alts.
- Bon resultat de l'acció de millora envers les pràctiques al grau d'Educació social

Àmbits de millora

- Necessitat de millorar la satisfacció amb les pràctiques al grau d'Educació primària.

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

Tots els màsters dels Estudis mantenen les bones xifres en les seves **taxes de rendiment i d'èxit** respecte el curs passat (incrementant-se lleugerament, 94,2 i 98,2% respectivament), superiors a la mitjana global dels màsters de la UOC (85,8 i 96,2% respectivament) i els seus resultats d'aprenentatge garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES.

La percepció d'un 70,3% dels **titulats** dels màsters mostra que la formació rebuda els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional. Per altra banda, un 66% de l'estudiantat, en l'enquesta que es realitza a final de curs, indica que està satisfet amb la coherència del pla d'estudis. La **satisfacció global** dels màsters dels Estudis per part dels graduats i graduades dista una mica del percentatge general de la UOC (71,8%) i se situa al voltant del 67,7%, si exceptuem el màster de Psicopedagogia. Experimenten canvis a la baixa el màster d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior (de 20 punts, tot i situar-se igualment sobre el 70%), el màster d'Educació i TIC (que perd 5 punts respecte el curs passat) i el màster de Psicopedagogia, que continua fregant el 60%. Esperem que les accions portades a terme al màster de Psicopedagogia permetin refermar i millorar aquest percentatge (sobretot tenint en compte que el 2020-2021 era del 43,5).

La mitjana de **satisfacció de les assignatures** en els màsters es manté al voltant del 70%, una mica per sota que el curs anterior. Continua sent necessari incrementar aquesta satisfacció amb les assignatures al màster de Psicopedagogia i seguir el cas del màster de Psicologia general sanitària quan es tinguin dades d'un curs complet. Es manté aproximadament en els mateixos nivells la satisfacció mitjana de l'estudiantat dels màsters pel que fa a l'adequació de les activitats per assolir els objectius d'aprenentatge (74,7%), la metodologia aplicada (70,3%), si exceptuem el màster de Psicopedagogia.

Als Estudis segueix la tendència de millora de la satisfacció respecte a l'anterior període de seguiment pel que fa a l'assignatura de **Treball Final** a nivell general, arribant ara al 72,9%. Cal fer especialment menció a aquest increment al màster d'Educació i TIC.

S'experimenta però un decreixement en les **pràctiques**, de 6 punts, en la satisfacció global dels màsters. En aquest cas el màster de Psicopedagogia es manté sobre el 74% a diferència d'altres titulacions que veuen baixar la seva satisfacció, com és el cas del màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge (10 punts menys) o el màster d'Educació i TIC que es queda amb un 50% de persones satisfetes.

Les **taxes d'abandonament** dels màsters dels Estudis se situen en un 10,9% de mitjana, resultats molt positius si els comparem amb la resta dels màsters de la UOC (16,3%).

Com en els graus, l'evolució del **nombre de graduats** als nostres màsters també és positiva, situant-se al voltant dels 1.500 graduats (1.513 vs 1.441 l'any passat). Pel que fa a la inserció laboral, els titulats dels màsters afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (70,3%), les seves competències personals (66,5%) i les habilitats comunicatives (64,7%). Els dos primers indicadors han baixat lleugerament respecte el curs passat mentre que l'últim ha millorat.

Punts forts

- Taxa d'abandonament per sota de la mitjana dels màsters de la UOC

Àmbits de millora

- Continuar treballant per millorar la satisfacció global del màster de Psicopedagogia, que segueix per sota de la mitjana dels màsters de la UOC.
- Millorar la satisfacció dels pràcticums de l'àmbit d'Educació, amb la creació d'una figura docent especialitzada en pràctiques, com ja es va fer en l'àmbit de Psicologia

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau de Psicologia

Un aspecte de vertebral importància en el programa actual és el seu desplegament amb el disseny i l'inici de les assignatures planificades a la memòria i amb la incorporació de nous estudiants i l'adaptació dels que podien canviar de pla.

En general, podem dir que durant aquest segon curs de desplegament aquest procés s'ha produït de manera satisfactòria i sense gaires entrebancs.

La planificació prevista s'ha anat complint i els estudiants assoleixen els objectius i es mostren satisfets amb les assignatures del grau (la satisfacció amb la titulació és del 74,3%).

El ritme de desplegament ha de continuar en els pròxims semestres i la previsió és que es faci per sobre del compromès a la memòria del grau i, especialment, avançant les últimes assignatures obligatòries (Pràcticum i TFG) per tal fer possible la graduació dels estudiants més avançats.

5.2. Grau d'Educació social

La valoració global de la titulació continua sent positiva (un 70%). El nombre d'estudiants ha crescut un 37,4% des del 2017, arribant a 3.763 el 2022-23, amb gairebé 1.000 estudiants nous. La coordinació entre el professorat és essencial i es busquen criteris d'avaluació compartits per evitar desequilibris en les taxes de rendiment i els indicadors de satisfacció de les diferents assignatures. Davant del risc que els estudiants puguin percebre que no se'ls ofereix suficient atenció personalitzada, s'ha fet un esforç per oferir espais tutorialers per videoconferència en moltes assignatures per reforçar la comprensió dels continguts i la interacció amb el professorat de l'aula i amb els mateixos companys i companyes. Entenem que aquestes accions contribueixen a millorar la motivació envers els estudis i l'acompanyament que reben els estudiants.

La flexibilitat de l'ensenyament en línia pot portar a la procrastinació i a la falta d'implicació en les tasques acadèmiques, motiu pel qual cal desplegar mecanismes de suport que ajudin als estudiants a organitzar el seu temps a fi de seguir l'activitat docent amb una regularitat setmanal de les assignatures a les quals es matriculen. Els estudiants manifesten en moltes ocasions que la càrrega de treball és elevada, però n'hi ha que matriculen més assignatures de les que poden cursar. Cal dir, però, que la mitjana és de 17,4 crèdits per expedient (tres assignatures). No aconsellem matricular més assignatures a estudiants que, alhora, treballen, atès que no poden complir amb la càrrega lectiva. Val a dir que hi ha molts estudiants que organitzen la feina tenint en compte només els terminis de lliurament de les PAC, obviant el fet que les PAC inclouen un seguit de tasques (entre elles, l'estudi dels materials docents i la revisió d'altres recursos d'aprenentatge) que cal portar a terme amb un treball periòdic setmanal. Cal reforçar, doncs, els missatges entorn del sentit de l'avaluació continuada i detallar el cronograma de tasques setmanal en els enunciats de les PAC, sobretot en les assignatures que es recomana cursar a l'inici del Grau, implicant també als tutors i tutores.

Un percentatge molt alt dels nostres estudiants presenten certes dificultats en el domini de competències bàsiques de comprensió lectora i expressió escrita, si bé les taxes globals de rendiment i èxit són òptimes (un 82,6% i un 92,1%, respectivament). Per aquest motiu, proposem activitats específiques que permeten consolidar l'adquisició d'aquestes competències en les assignatures que es recomana cursar a l'inici de la titulació, especialment les que formen part dels paquets Espria. Aquest és un aspecte, però, que cal seguir reforçant al llarg del Grau a fi de compensar uns dèficits que acaben impactant en l'abandonament o en la percepció que es té sobre la dificultat de les assignatures i el nivell d'exigència del sistema d'avaluació. En aquesta línia, preveiem impulsar un treball coordinat entre les diferents assignatures per unificar els criteris d'avaluació.

S'ha aconseguit una millora significativa en la percepció dels estudiants sobre el servei d'orientació professional, que ha passat del 50% al 69,5% de satisfacció en el curs 2022-23. La tasca de tutoria és altament valorada pels estudiants, especialment la tutoria d'inici i la de seguiment, amb un 82,4% i un 78,6% de satisfacció, respectivament. La implicació de l'equip tutorial és un factor clau en aquesta millora, i destaquem especialment el fet que s'hagin

incorporat professionals propis en els serveis d'orientació per oferir una tutoria més personalitzada i efectiva, sobretot als estudiants novells.

Pel que fa als recursos d'aprenentatge, la satisfacció dels estudiants és del 71,9%, la qual cosa se situa en la mitjana dels darrers cinc cursos. Paral·lelament, el pla de renovació de les assignatures, segons el model repte-niu, ha tingut un impacte positiu en les activitats d'avaluació i en l'actualització dels recursos d'aprenentatge. Més del 90% de les assignatures del pla d'estudis ja han desplegat aquesta renovació. El 32% han incorporat la competència transversal del compromís ètic i global i la perspectiva de gènere.

Pel que fa a les pràctiques, s'han ofert 261 places pròpies i 282 estudiants han realitzat pràctiques en centres proposats per ells mateixos. La satisfacció amb la gestió de les pràctiques és del 71,3% i s'ha millorat notablement en el seguiment que es fa de les mateixes. Els estudiants també manifesten la seva satisfacció amb el procés de gestió del Treball de Fi de Grau (TFG) i els tràmits per formalitzar la matrícula, amb un 71,5% i un 78,83%, respectivament. La creació de deu àrees de TFG diferents permet distribuir els estudiants d'acord amb les temàtiques i camps professionals amb els quals vinculen les seves propostes de TFG. Tot i així, es detecten dificultats en alguns estudiants per realitzar aquests treballs, sobretot per la manca de temps, motiu pel qual es presentarà una modificació del Pla d'Estudis per tal de desplegar una assignatura inicial que permetrà ajustar la càrrega de feina amb el nombre de crèdits de l'assignatura, fins ara clarament descompensada.

El grau en Educació Social té un bon disseny de la titulació, amb una estructura del pla d'estudis adequada a les demandes socials, i un compromís amb els estudiants i amb el nivell formatiu que s'exigeix. El pla de renovació de les assignatures està donant un impuls a l'actualització dels materials docents i els recursos d'aprenentatge, així com en el desenvolupament de noves activitats, amb la consolidació de metodologies que permeten realitzar exercicis vinculats als contextos professionals i a l'aprenentatge basat en problemes, sense oblidar el treball teòric rigorós i la iniciació a la recerca aplicada a la pràctica professional de l'educació social. Així i tot, presentarem una modificació del Pla d'Estudis per actualitzar continguts en la formació bàsica, la formació obligatòria i l'oferta formativa, a part d'ampliar en sis crèdits el TFG, tal com s'ha apuntat anteriorment.

5.3. Grau d'Educació primària

En la valoració global volem deixar constància de dos aspectes molt rellevants d'aquest curs acadèmic i de tres reptes que cal encarar en el curs 2023-2024.

La valoració global del grau d'Educació Primària durant aquest curs acadèmic 2022-2023 de desplegament de la titulació és globalment positiva. El període acadèmic ha sigut el segon curs de desplegament del grau, durant el qual s'han implementat deu noves assignatures i s'han dissenyat dotze noves assignatures. Creiem que aquesta és la notícia més rellevant: El desplegament s'ha portat a terme d'acord amb el pla previst en la memòria.

El segon aspecte que volem remarcar és les dades de les noves matrícules per al curs 2023-2024 i la rematrícula dels estudiants han estat molt positives. Tenint presents aquestes dades, es pot afirmar que el grau d'educació primària continua despertant molt interès entre els possibles futurs estudiants, i que els estudiants que ja estan cursant el grau continuen mostrant un interès alt en continuar els seus estudis amb la UOC.

Les quatre principals millores que proposem pel curs 2023-2024 són: 1) L'establiment d'una estratègia interna de la UOC per obrir en un futur la matriculació en castellà, i oferir-la per a la resta de l'estat espanyol; 2) Ampliar el nombre de recursos d'aprenentatge amb un format multimèdia i que reflecteixin pràctiques educatives reals que es porten a terme en les escoles d'educació primària (Projecte PracEdu); 3) Aprofundir en la formació i ús per part del professorat de totes les eines tecnològiques del CANVAS per posar-les al servei de la millora dels aprenentatges de l'estudiantat; i 4) Optimitzar alguns aspectes de diverses assignatures ja desplegades per promoure uns millors processos d'aprenentatge de l'estudiantat.

Finalment, volem deixar constància, també, que cal tirar endavant accions i fer un seguiment de prop de l'efectivitat de les iniciatives que, en l'actualitat, ja s'estan portant a terme per aconseguir els cinc reptes que en la reunió del grau del juliol de 2022, ens vam proposar d'establir, i que consisteixen en (veure document: "[Cinc reptes EduPrimària Informe Final-DEF](#)"): 1) Enfortir la vinculació entre el grau d'Educació Primària, els centres educatius i les institucions i entitats que tenen una missió educativa; 2) Elaborar casos reals de bones pràctiques educatives dels centres educatius i posar-los a disposició dels estudiants; 3) Promoure que l'estudiantat del grau aprofundeixi en el seu coneixement de com l'alumnat, que és divers, pot aprendre; 4) Fomentar el desenvolupament de la competència digital docent de l'estudiantat, i 5) Fomentar les competències dels estudiants relatives a la indagació educativa, la reflexió crítica i la pràctica educativa basada en evidències, en particular de les aportacions de la recerca educativa.

5.4. Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)

L'any acadèmic 2022-2023 torna a mostrar un perfil d'estudiantat majoritàriament femení, amb una petita variació a la franja etària cap a persones en rangs d'edats més joves. Els perfils d'ingrés continuen sent en gran proporció de titulacions de mestre infantil i primària, amb algunes persones amb especialització en certes disciplines. També es registren matrícules de professionals de diversos àmbits com ara la comunicació, la psicologia, l'enginyeria, etc.

Des de la perspectiva de composició del professorat, el 100% del professorat propi és doctor i n'està acreditat el 86,7%. Pel que fa a la totalitat del professorat, incloent-hi el professorat col·laborador, el 61,4% és doctor. Cal destacar que el 77,7% de l'estudiantat manifesta la satisfacció amb l'acció docent i expressa que posseeix el domini de la matèria (86,1%), exposant una vegada més el reconeixement al seu treball de qualitat i implicació amb l'estudiantat.

En aquest sentit, la satisfacció dels altres indicadors principals de satisfacció amb les assignatures, els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació estan per sobre el 75%. Paral·lelament, s'han identificat aspectes millorables que orienten cap a una revisió dels mecanismes de coordinació amb alguns centres de pràctiques, així com també una explicació més detallada de l'enfocament competencial del programa que permeti visualitzar la coherència d'articulació de les assignatures.

5.5. Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge

Al curs 2022-2023 la matrícula de nous estudiants va augmentar respecte de cursos anteriors (656 el 2022-2023, vs. 530 el 2021-2022). Preveiem que les xifres de noves matrícules en futurs cursos estaran afectades pels canvis en la normativa de la Generalitat de Catalunya, a aplicar a partir de l'1 de novembre del 2023 sobre personal docent interí de les especialitats de Pedagogia Terapèutica i Audició i Llenguatge. Segons la nova normativa, els graduats en Educació Infantil que també cursin el nostre Màster ara ja no tindran accés a aquestes especialitats i, per tant, el gran nombre d'estudiants graduats en Educació Infantil que cursa el nostre Màster es pot reduir significativament (actualment en són 250).

Punts forts. Hem ampliat els perfils d'accés al Màster, ajustant-nos a una necessitat que havíem detectat d'estudiants interessats a la titulació, i sense contradir allò establert a la memòria. És positiva la bona organització dels equips docents que permet resistir els canvis en el nombre de matrícules, i la major estabilitat del professorat de la titulació i l'ampliació de l'equip de PRA (malgrat els canvis encara habituals de PRA a les assignatures per motius diversos). La docència és ajustada als àmbits de coneixement del professorat, tant propi com col·laborador, i les assignatures estan distribuïdes per àmbits de coneixement de PRA independentment de si són optatives o àmbits de Pràcticum de recerca i de TFM. El Màster disposa de nou contingut informatiu audiovisual sobre el Màster en coordinació amb l'àrea de Màrqueting, i noves infografies explicatives sobre el procés de sol·licitud del Pràcticum i del TFM. Puja la satisfacció dels estudiants amb l'acompanyament de l'equip de tutoria i amb els tràmits del TFM, i s'ha homogeneïtzat la informació que reben els estudiants d'acollida a totes les aules de l'equip de tutoria. Hem desplegat un protocol ampliat (coordinat amb el grup institucional i compartit amb el Grau d'Ed Primària) per a millorar les indicacions institucionals que reben els equips docents sobre les adaptacions curriculars als estudiants de la UOC amb necessitats educatives específiques (més detalls a l'apartat 5. Bones pràctiques). S'ha començat a desplegar una nova assignatura optativa de recerca, que substituirà els continguts actuals i que ajudarà a la coordinació de les tasques i els aprenentatges entre aquesta assignatura i el Pràcticum de recerca i el TFM de recerca.

Àmbits de millora. La percepció dels estudiants dels mecanismes de coordinació de les assignatures ha baixat al curs 2022-2023, així com la satisfacció en relació amb el model d'avaluació (descens de 9,1% punts) amb l'acció docent (descens de 7,4%). Els continus canvis de PRA a les assignatures poden haver influït significativament en aquests indicadors i esperem que ja no es tornin a repetir el 2023-2024, on es preveu més estabilitat. De totes

maneres, s'obrirà un procés de reflexió en el marc de les assignatures amb un major descens per a millorar aquestes dades. El nivell d'individualització del feedback ha de ser major i s'ha de promoure l'orientació de recerca del Màster, fent que els estudiants d'aquesta orientació s'involucrin de manera més significativa amb l'investigador/a que els supervisa el Pràcticum i el TFM de recerca, i que es plantegin la possibilitat de continuar la seva vinculació amb el món de la recerca més enllà del Màster. Cal millorar l'acompanyament als centres de Pràctiques i als estudiants en el procés d'introducció de la informació a l'eina de pràctiques externes Xperience, i crear un nou circuit per a resoldre més àgilment els dubtes dels centres en relació amb aquest procés. No disposem de resultats d'enquestes de satisfacció dels estudiants separades per Pràcticum de recerca i Pràcticum professionalitzador, i TFM de recerca i TFM professionalitzador, i això dificulta l'anàlisi de la satisfacció dels estudiants (que no baixa en el TFM però sí en el Pràcticum, respecte de cursos anteriors). Així mateix, caldria millorar l'oferta de centres de pràctiques fora de Catalunya. Finalment, cal visibilitzar l'expertesa del professorat del Màster entre els estudiants del Màster i el conjunt de la institució.

5.6. Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, intervenció i coaching en l'àmbit laboral (en extinció)

El curs 2022-2023 és l'últim programat per al Màster Universitari d'Ocupació i Mercat de Treball. Com en els cursos anteriors s'ha anat complint de manera correcta la programació establerta en el pla d'extinció, en aquest curs únicament hem tingut una assignatura amb docència, el Treball Final de Màster, amb un número molt baix d'estudiants. En l'assignatura hi ha hagut un total de 10 matrícules repartides en els dos semestres i s'ha mantingut la taxa de graduació. Han destacat dos TFM amb molt bona nota (A).

Com en anteriors cursos, la valoració que fem d'aquest últim és molt positiva. No tenim aquesta informació recollida en les enquestes de satisfacció, pel reduït nombre d'estudiants, però sí en comentaris al professorat i a la tutoria del programa, en els que manifesten el seu grat amb l'après en aquesta titulació.

5.7. Màster universitari de Psicopedagogia

A partir de les anàlisis dels resultats de les enquestes de satisfacció així com de les informacions aportades per la directora de programa (Dra. Anna Espasa) durant el curs 2022-2023 a continuació passo a explicitar la valoració global.

El Màster de Psicopedagogia, és un programa que des del seu inici accedeixen molts estudiants i continua sent un programa que es vol cursar per desenvolupar les competències, fonamentalment en l'àmbit formal. Igualment, és un Màster amb una elevada taxa de rendiment i d'èxit. Així i tot, el Màster té uns indicadors pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat que no arriben al llindar òptim i aquests indicadors amb algunes fluctuacions han estat per sota del llindar des del seu inici.

En relació amb l'estàndard 1 les dades posen de manifest un desajustament entre les expectatives de l'estudiantat en relació amb el Màster i l'enfocament del pla d'estudis. Aquest aspecte s'abordarà en la reflexió que en relació amb el pla d'estudis es farà sobre el perfil professional de la titulació en l'elaboració del MODIFICA que es presentarà a la tardor del 2024.

En relació amb l'estàndard 5 i pel que fa a la satisfacció dels tràmits per sol·licitar les pràctiques un dels aspectes que assenyalen alguns estudiants tenen a veure amb la dificultat per a trobar centres de pràctiques i al volum de centres de pràctiques ofertats des de la UOC. En aquest sentit, es continuarà amb el procediment encetat el curs 2022-2023 (i explicitat en resposta a les recomanacions dels processos d'avaluació externa) per tal d'identificar i fidelitzar centres de pràctiques amb bones pràctiques i un suport adequat pel que fa a la formació del nostre estudiantat.

En relació amb l'estàndard 6, en general la satisfacció de l'estudiantat ha disminuït respecte el curs anterior. En concret l'estudiant assenjala una baixa satisfacció:

Pel que fa a la coordinació i l'encavalcament entre les assignatures. En aquest sentit, es farà una acció de millora relacionada amb la competència de treball en equip. Aquesta anirà adreçada en un primer moment a crear un mapa de les assignatures en les quals es treballa la competència, per tal d'identificar possibles encavalcaments entre assignatures. S'identificaran els continguts i resultats d'aprenentatge que s'ensenyen i avaluen en cadascuna de les assignatures en relació amb la competència de treball en equip. Posteriorment, es promourà una organització i seqüenciació del treball d'aquesta competència amb l'objectiu d'evitar les superposicions i disminuir la percepció de càrrega de treball per part de l'estudiantat.

Igualment, l'estudiantat assenjala *la càrrega de treball, la complexitat i la claredat dels recursos d'aprenentatge i continguts que es treballen.* En aquest sentit, i en relació amb algunes assignatures amb indicadors baixos pel que fa a aquests aspectes, es procedirà a redissenyar les activitats d'alguns reptes; reduir la seva complexitat; acotar l'abast d'algunes lectures així com a incloure orientacions específiques de suport.

Així mateix, per tal d'*incidir en la percepció de la càrrega de treball de les assignatures,* es treballarà des de tutoria el suport a l'estudiantat per a la presa de consciència del que suposa quant a treball i dedicació els crèdits que es matriculen. L'objectiu és que l'estudiantat no pensi només en el nombre d'assignatures en les quals es matricula, sinó que sigui conscient del nombre d'hores de dedicació que pot comportar cadascuna, que conegui si hi ha reptes vinculats a la competència de treball en grup en les assignatures i pugui prendre decisions conscients valorant, en funció de les hores que tinguin disponibles per a l'estudi, el nombre d'assignatures en les quals es matriculen.

5.8. Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior

La titulació té un comportament estable des de fa uns quants semestres tant pel que fa al nombre d'estudiants que es matriculen, com pel que fa als resultats i les valoracions. A banda d'algun indicador puntual d'un parell d'assignatures optatives (el detall es recull a l'estàndard 6 de l'IST), la titulació presenta uns molt bons resultats globals. Per tant, es mantenen els nivells de qualitat excel·lent que va apreciar la comissió d'avaluació d'ACPUA ara fa dos anys.

S'ha tramitat un MODIFICA que ha estat aprovat i que, per raons organitzatives de la UOC derivades de la integració de CANVAS a la docència, es començarà a implementar el curs 2023-2024. Per tant, ens emplacem al proper IST per a fer la valoració inicial dels canvis.

Les millores implementades han estat positivament valorades (l'assignatura d'Avaluació externa ha millorat els seus resultats), tot i que encara hi ha pendent l'adaptació i millora dels Complementes de formació inicials.

Actualment, s'estan incrementant els esforços en fer créixer la línia de recerca sobre qualitat de l'Educació Superior per tal de donar sortida a l'estudiantat que vulgui continuar aprofundint en aquest àmbit des de la recerca.

5.9. Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció

La titulació respon al nivell formatiu requerit en el MECES, i els indicadors de funcionament, rendiment acadèmic i satisfacció són adequats.

En aquest sentit, la majoria dels indicadors acadèmics generals del programa són adequats, així com les taxes de graduació i abandonament. Aquests indicadors es relacionen amb una major coordinació de l'equip docent i de gestió del MUPIJ.

El pla d'estudis establert en la memòria modificada de la titulació és pertinent i posseeix una organització i planificació de les assignatures que facilita l'adquisició de coneixements i competències per part de l'estudiantat. Així mateix, els perfils d'accés corresponen al requerit i són els adequats per a l'adquisició de les competències del programa.

Les figures docents i de suport a l'aprenentatge són molt adequades per a motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i l'adquisició de competències de l'estudiantat. Aquestes millores van relacionades amb una major coordinació entre el professorat del MUPIJ. El personal docent està constituït per un equip motivat i estable per a garantir una atenció docent de qualitat. Disposa de la qualificació acadèmica adequada i un perfil investigador i professional especialitzat per al programa.

La metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació són pertinents i innovadors, i permeten certificar la consecució dels resultats d'aprenentatge en les diferents assignatures del màster. Les evidències dels resultats d'aprenentatge responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per al programa.

Els recursos d'aprenentatge són pertinents i rellevants per al programa i són objecte de millora contínua considerant les necessitats d'actualització i de facilitació de l'aprenentatge, l'anàlisi i la reflexió crítica. En aquest sentit, donat el caràcter professionalitzador de la titulació, s'aposta cada vegada més per la combinació de recursos audiovisuals amb recursos escrits que facilitin l'aprenentatge significatiu de les diferents àrees temàtiques del màster.

Recalquem la importància d'un adequat suport tecnològic per part de la institució que permet facilitar l'aprenentatge en els nostres estudiants d'habilitats clíniques a través de recursos audiovisuals i escrits.

Donades les dificultats identificades en les gestions associades amb el Pràcticum, no recomanem un increment en el número de places ofertades en el màster en els propers cursos acadèmics principalment per la dificultat que suposaria trobar nous centres de pràctiques.

5.10. Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC) (en extinció)

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat s'inicia en el curs 2009-2010. Està coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 18-19 amb un informe favorable.

Al curs 22-23, d'acord amb la modificació de la memòria del Màster Interuniversitari de Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC), es van oferir 150 noves places de l'especialitat de Llengua Catalana i Castellana en modalitat completament virtual. El nombre d'estudiants matriculats en aquesta especialitat ha estat 162. A l'especialitat d'Orientació educativa i FOL s'han matriculat 83 i 90 estudiants respectivament.

A banda d'aquestes especialitats que són totalment virtuals, la UOC ha impartit virtualment el mòdul de Fonaments psicopedagògics a totes les especialitats del Màster. Concretament a les especialitats que s'ofereixen en format semipresencial s'han matriculat 30 estudiants d'Anglès, 63 estudiants de Ciències i 52 estudiants de Llengua i Literatura Catalana i Castellana.

A excepció de l'especialitat de Llengua Catalana i Castellana que s'ha dissenyat seguint l'estructura de la modalitat presencial amb les adaptacions pertinents a la modalitat virtual, s'ha continuat millorant les assignatures estructurades en base al treball per projectes.

En relació amb l'assignatura de pràctiques, s'ha pilotat una rúbrica d'avaluació pels mentors i mentores de centre. Aquesta rúbrica ha estat elaborada pel grup de treball de Pràcticum en el marc del grup de coordinació de tots els MUFPS de Catalunya.

Quant a la gestió de les pràctiques, l'increment significatiu d'estudiants que ha suposat la incorporació de l'especialitat de Llengua i Literatura Catalana virtual ha suposat un tensionament important en l'equip de gestió de pràctiques i del professorat responsable de l'assignatura que ha comportat la revisió i millora d'alguns processos acadèmics i de gestió.

5.11. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UOC)

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat de matemàtiques s'implanta en la modalitat interuniversitària en el curs 2013-2014. Està coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona. L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 2016-2017 amb un informe positiu. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de fonaments psicopedagògics, concretament amb dues assignatures:

- Adolescència, aprenentatge i diversitat (4 crèdits)
- Societat, família i educació: processos i contextos (9 crèdits)

El nombre d'estudiants que s'han matriculat en la modalitat semipresencial el darrer curs i que per tant han cursat el mòdul genèric a la UOC ha estat 55. En el darrer curs s'ha consolidat la millora del mòdul aportant nous recursos d'aprenentatge i millorant els casos que es presenten a les assignatures. Mitjançant la metodologia d'anàlisi de casos es pretén que els estudiants desenvolupin processos reflexius que connectin els continguts acadèmics amb situacions d'aprenentatge properes a les que es troben en l'àmbit professional.

5.12. Màster universitari de Psicologia general sanitària

La titulació respon al nivell formatiu requerit en el MECES, i els indicadors de funcionament, rendiment acadèmic són adequats. El pla d'estudis establert en la memòria de verificació de la titulació és pertinent i posseeix una organització i planificació de les assignatures que facilita l'adquisició de coneixements i competències per part de l'estudiantat i segueix els requeriments de l'ordre ministerial. Durant el curs acadèmic 2022-2023 hem desplegat 4 assignatures del màster previstes a la memòria i 7 optatives vinculades a altres programes, i hem preparat el desplegament de les assignatures corresponents primer semestre. Així mateix, els perfils d'accés corresponen al requerit i són els adequats per a l'adquisició de les competències del programa.

El personal docent està constituït per un equip motivat i amb la formació adequada per a garantir una atenció docent de qualitat. Disposa de les certificacions pertinents i un perfil investigador i professional especialitzat per al programa.

Encara que els recursos d'aprenentatge són pertinents i rellevants per al programa, necessiten un impuls de millora significatiu per assolir els estàndards. En aquest sentit, donat el caràcter habilitador de la titulació, necessitem millorar la creació i l'ús de recursos

audiovisuals que facilitin l'aprenentatge significatiu de les competències clíniques del màster. També necessitem millorar la metodologia i les activitats docents per garantir la consecució dels resultats d'aprenentatge en les diferents assignatures del màster.

5.13. Grau de Psicologia 2008 (en extinció)

A l'anterior informe vam explicar tot el **procés de comunicació** que es va fer amb tots estudiants amb expedient obert al grau de 2008 i a tots els PDC que havien col·laborat o estaven col·laborant al llarg de tot el curs 2021-2022.

Durant el curs 2022-2023 volem posar de manifest el procés que s'està portant a terme pel que fa a la **coordinació amb les tutores i tutors de la titulació** per orientar adequadament tots els estudiants del programa en extinció. Aquest és un objectiu en el qual el treball amb l'equip de tutors i tutores és fonamental. Amb el desplegament del nou programa teníem el repte d'informar i orientar de manera individual tots els estudiants matriculats al pla en extinció per tal que poguessin valorar la conveniència o no d'adaptar-se al nou pla; i, a la vegada, s'havia de tenir un coneixement complet d'aquest nou pla per poder fer de manera acurada la recomanació de matrícula d'aquests estudiants. Això ha estat possible gràcies a un enorme compromís i implicació de tots els tutors i tutores del grau.

Quant a les dades de l'adaptació, durant el primer semestre d'extinció (semestre 2022_1) es van adaptar 654 estudiants, i durant el segon semestre (2022_2) 744 estudiants.

En el curs 2022-2023 encara s'ha fet una docència completa de les assignatures del pla 2008 en el primer semestre (2022_1), i en el segon (2022_2) s'ha iniciat el procés d'extinció de 6 assignatures. 3 d'elles han entrat en el model de convocatòria final o avaluació final, i la resta, s'han mantingut en docència, per ser idèntiques i equivalents a les assignatures del nou pla d'estudis. Un total de 4.748 estudiants han cursat encara assignatures d'aquest pla durant el curs 2022-2023. La satisfacció global amb les pràctiques externes de la titulació se situa per sobre del 71% mentre que al treball final baixa fins al 54%.

L'evolució del nombre de graduats del pla antic del grau de Psicologia és molt positiva, passant dels 525 del 2021-2022 als 624 del curs acadèmic objecte de seguiment. La satisfacció d'aquests graduats és del 73%. La majoria dels titulats i titulades, al voltant del 70%, afirma que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional, les seves competències personals i les habilitats comunicatives.

6. Accions de millora

Vegeu document Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 2022-2023

7. Documents annexos

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 2022-2023 Seguiment pla de millora. Curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E2	Currículums de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	L'actualització del currículum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	- Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). - Mentrestant establir com a font d'informació el Mapa del Coneixement de la UOC	Resolt
Centre	E1	Reduir la segregació horitzontal de l'estudiantat dels Estudis	S'ha incrementat la feminització de la majoria de les titulacions dels Estudis, sobretot a nivell de màsters	- Tenir en compte aquest aspecte als processos de captació, màrqueting i comunicació, fent especial incidència en les accions en instituts i centres de formació professional, a través dels orientadors.	Resolt
Centre	E1	Necessitat de noves eines de coordinació docent entre professorat responsable i professorat col·laborador a nivell de la Universitat en titulacions amb alta demanda d'estudiants	El volum d'estudiants d'algunes titulacions implica un esforç en la incorporació de col·laboradors docents i en la coordinació de les assignatures	Dissenyar noves eines de coordinació docent entre professorat propi i professorat col·laborador	En execució
Centre	E4	Baixa satisfacció del professorat responsable sobre la possibilitat de participar més intensament en altres activitats acadèmiques	La càrrega de docència i gestió de la majoria del professorat responsable dels Estudis fa que no es disposi de prou temps per participar amb més intensitat en activitats de recerca, innovació i transferència.	-Potenciar la dedicació de recerca del professorat mitjançant la redistribució de la càrrega docent amb noves incorporacions. -Formacions per a la gestió del temps. - Posada en marxa del Projecte Docent (Espai Assignatura) per alliberar el professorat de tasques de gestió.	Resolt
Centre	E3	Valoracions molt baixes sobre la coordinació entre assignatures	Actualment la pregunta que es fa l'estudiantat és "Hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments"? I creiem	Plantejar la pregunta d'una altra manera a l'enquesta que s'envia a l'estudiantat i graduats/des, explicant amb més detall que ens	En anàlisi

			que això pot condicionar les respostes totalment cap a una visió negativa, ja que potser l'estudiant interpreta que li pregunten per l'encavalcament d'entregues i no pas per la coordinació de continguts, matèries i competències	referim a la coordinació de continguts, matèries i competències dins de les diferents assignatures del pla d'estudis.	
Centre	E3	En diverses titulacions es fa palès que no es disposa de dades específiques fora dels processos habituals de la universitat i que les direccions de programa necessiten per poder valorar i prendre decisions	Estandardització de l'obtenció de dades atenent als indicadors habituals del seguiment de les titulacions. Necessitat de dades de satisfacció de pràcticum i TF per àmbit de coneixement no només per assignatura al grau de Psicologia Filtratge d'estudiantat per creditatge cursat o segons quines assignatures hagin matriculat al grau de Psicologia Dades separades del pràcticum professionalitzador i del de recerca al MU de Dificultats Dades sistematitzades dels mèrits, publicacions i projectes del professorat que participa a les titulacions	Tenir la possibilitat de demanar i obtenir aquestes dades <i>ex professo</i> mentre no sigui possible automatitzar-ne l'obtenció	En anàlisi
GR Educació social	E1	Manca de temps per a la realització del TFG per part dels estudiants	Una part de l'abandonament de l'assignatura per part dels estudiants s'explica per la manca de temps per a la realització del TFG. La definició del tema i els objectius del TFG requereixen d'un treball previ a fi d'acomplir les diferents tasques del cronograma.	Aquesta acció de millora està afectada per la modificació del Pla d'Estudis a l'acció de millora 2022-23 en la qual es recullen altres canvis del Pla d'Estudis en el marc de la presentació d'un Modifica a la primavera del 2024.	Descartada
GR Educació social	E1	La satisfacció amb l'orientació professional és del 50,4%	Els representants dels estudiants del Grau en Educació Social ens han fet arribar a través de la Comissió d'Estudis la necessitat de millorar l'orientació professional i de portar a terme accions formatives per conèixer les condicions laborals del mercat de treball	L'indicador ha millorat en el curs 2022-23 després de les accions que s'han portat a terme, situant-se en un 69,5%.	Resolt
GR Educació social	E4	Nombre de PDC amb el títol de doctor.	Manca ampliar la borsa de col·laboradors docents amb el títol de doctor.	Obrir les convocatòries de col·laboradors docents per ampliar els equips de les diferents assignatures amb professorat amb el títol de doctor.	En execució
GR Educació social	E1	Competències de comprensió lectora i	Formació bàsica deficitària, sobretot dels estudiants	Descartem aquesta acció de millora si bé es manté	Descartat

		expressió escrita dels estudiants	procedents de cicles formatius.	el punt feble. En el curs 2022-23, s'han afegit dos recursos d'aprenentatge a algunes de les assignatures que formen part dels paquets Espria per millorar les competències de lectoescriptura dels estudiants.	
GR Educació social	E1	Divergència en l'aplicació dels criteris d'avaluació de les PAC.	Disparitat de criteris entre PDC en la valoració dels criteris d'avaluació de les assignatures.	Crear un grup de treball per unificar els criteris d'avaluació de les assignatures amb rúbriques i taules d'indicadors vinculats a les competències i els resultats d'aprenentatge.	En execució
GR Educació social	E6	Seguiment de les pràctiques externes i relació amb els centres de pràctiques.	Manca de disponibilitat dels PDC a causa de les dificultats de conciliació per realitzar accions sincròniques de seguiment.	Realització d'accions de seguiment de les pràctiques i millora de la relació institucional amb els tutors externs.	Resultat
GR Educació social	E6	Informació incompleta relativa a les PAC del document de recomanació de matrícula (manca detallar el nombre de PACs, la modalitat, el temps aproximat de dedicació, etc.).	Millorar la informació del document de recomanació de matrícula semestral.	Ampliar la informació relativa a les PAC (nombre de PACs, tipus de PAC, percentatge en el conjunt de l'AC, temps estimat).	Resultat
GR Educació social	E6	Taxa de satisfacció global de les assignatures següents: Acció col·lectiva i educació social, Dependència i educació per a l'autonomia, Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Història de l'educació social, Mediació i resolució de conflictes i Direcció i gestió de centres.	(i) el nivell d'exigència correlaciona amb el nivell de satisfacció i les taxes d'èxit de l'assignatura; (ii) el desacord amb els criteris d'avaluació fa que molts estudiants descontents assenyalin les seves discrepàncies amb l'acció docent; (iii) la dificultat de la matèria exigeix el domini de competències bàsiques com la comprensió lectora i l'escriptura que molts estudiants no tenen ben assolides, etc.	S'establiran accions específiques per a cada assignatura.	Resultat
GR Educació social	E2	Informació pública del professorat col·laborador	Completar la informació pública en relació al professorat docent col·laborador al portal web del programa.	Amb el nou portal de la UOC previst per la primavera de 2023 es preveu poder tenir aquesta informació actualitzada de manera constant i més àgil que fins ara.	Resultat
GR Educació Primària	E5	Revisar l'ús que es fa de les eines tecnològiques i els recursos educatius a l'aula virtual amb l'objectiu d'identificar	Aprofundir en l'ús d'eines tecnològiques i recursos educatius del campus virtual per part del professorat i l'estudiantat per afavorir l'aprenentatge dels	Difondre i promoure l'ús de diverses eines tecnològiques per afavorir l'aprenentatge dels estudiants	Descartat

		noves eines tecnològiques i nous recursos educatius susceptibles de ser utilitzats de nou en les assignatures.	estudiants.		
GR Educació Primària	E1	Revisar i millorar aquells aspectes que afavoreixen la coordinació entre les figures docents, en especial pel que fa a aspectes clau del contingut del Pla d'Estudis.	S'ha identificat 2 aspectes del desplegament de la titulació que poden provocar solapaments entre assignatures	Revisar el calendari de les assignatures de pràcticum i fer-lo compatible amb les assignatures de didàctiques	Result
GR Educació Primària	E5	Revisar el rol de la tutoria pel que fa a la informació i suport ofert als estudiants, particularment en el tema de les pràctiques.	Els estudiants indiquen una certa dificultat en accedir i comprendre la informació disponible sobre el procés d'informar-se sobre les pràctiques	Revisar els processos d'informació als estudiants sobre les assignatures de pràcticum.	Result
GR Educació Primària	E6	Fer un seguiment particular, durant el següent període acadèmic 2022-2023, dels principals indicadors de totes les assignatures ofertades durant aquest curs acadèmic 2021-22.	Assegurar-se que totes les assignatures ofertades aquest primer curs acadèmic assoleixen uns índex adequats de satisfacció dels estudiants.	Promoure que cada assignatura reflexioni sobre com ha anat la docència del curs acadèmic, i implementi les milloris que es creguin adequades.	Result
GR Psicologia 2021	E5	Millorar el seguiment de les competències transversals (CT2 i CT3)	Són competències presents a diferents assignatures de la titulació, però de les que cal fer una anàlisi i un seguiment acurats per garantir-ne que s'estan treballant de manera adequada.	Tenim en marxa dues comissions (una per cada competència) que hauran de continuar treballant durant el curs 2021-22 i presentar a la Comissió de titulació un informe al respecte del desenvolupament d'aquestes competències.	En execució
GR Psicologia 2021	E1	Implementació d'un portafoli	No disposem d'una eina que permeti el recull i la presentació d'evidències útils per la projecció professionals dels estudiants i que mostri les competències assolides	Tenim en marxa un grup que està treballant en els criteris i les característiques que s'haurien de contemplar en el disseny i en la implementació d'aquesta eina (UOCFolio)	En execució
GR Psicologia 2021	E5	No disposem ni en castellà ni català de vídeos demostratius de processos d'avaluació i intervenció per a l'àrea de PETRA	Determinades assignatures de l'àrea de PETRA (Personalitat, Avaluació i Tractament) es poden beneficiar de vídeos que mostrin exploracions diagnòstiques i intervencions terapèutiques, més enllà de l'explicació textual que es fa en els recursos més convencionals. Aquests vídeos no es poden fer amb	Gravació d'un o dos primers vídeos per utilitzar en diferents assignatures.	En execució

			pacients/usuaris reals, sinó amb actors; i no existeixen en castellà ni català.		
GR Psicologia 2021	E5	No disposem de dades sobre la proposta de matrícula dels nous estudiants	En programes de gran volum, conèixer a l'avançada les propostes de matrícula dels estudiants permet avançar-nos a possibles problemes en aquelles assignatures més carregades. Actualment, les titulacions no tenim la possibilitat d'obtenir aquestes dades de manera ràpida i senzilla.	Disposar d'aquestes dades quan sigui necessari, especialment els dies anteriors a l'inici de la matrícula.	Pendent
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E5	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en dos asignaturas del máster	Los estudiantes manifiestan que necesitan más ayuda para usar adecuadamente los recursos de aprendizaje durante la realización de las actividades, concretamente en las asignaturas M2.360 Técnicas de análisis de indicadores de calidad y M2.350 Complementos de formación.	Hacer una revisión en profundidad de los recursos que se proporcionan y establecer claramente el vínculo de cada uno a las actividades propuestas, con el objetivo de facilitar la comprensión de los contenidos de cada asignatura.	En execució
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Poca capitalización del potencial de contactos y sinergias de los graduados y graduadas del máster	Se generan contactos y sinergias entre los miembros de la comunidad del máster que se valoran como muy positivos pero que se pierden en su conjunto cuando el estudiante se gradúa si no se dinamizan en una comunidad de práctica o similar	Creación de una comunidad de práctica del MUEGCES a través de redes sociales para facilitar el acceso y la interacción. A priori, se valora positivamente la plataforma LinkedIn. Los miembros serían: estudiantado, graduados, profesorado y colaboradores.	Pendent
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global: perspectiva de gènere (assignatures M2.353 i M2.354)	Als plans docents i als enunciats de les PACs no s'ha fet un tractament de l'ús no sexista de la llengua i ens proposem de fer-lo com a primera fase del tractament de la incorporació de la competència de compromís ètic i global i concretament de la perspectiva de gènere	<u>A través dels documents i recursos</u> de referència proporcionats per la universitat s'estableixen dues fases. Una primera, el primer semestre, de formació i sensibilització del PDC per a que, en la mesura del possible, comencin a tenir en compte aquesta perspectiva de gènere en els missatges intercanviats amb l'alumnat (a través de les eines de comunicació a l'aula i del correu electrònic), i en tot allò de nova redacció o elaboració. I una segona, el segon semestre, d'incorporació de tots aquells canvis necessaris als plans docents i als enunciats de les PACs per a implementar aquest ús no sexista de la llengua a les dues assignatures.	Result

MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global de manera global al PRC.	Més enllà de l'ús no sexista de la llengua sota el que es va construir l'assignatura (redacció i elaboració dels recursos d'aprenentatge, del pla docent i dels enunciats de les PACs), la perspectiva de gènere no s'havia adoptat de manera més específica, profunda i integrada a l'assignatura de Pràctiques	Adoptar la perspectiva de gènere en el propi disseny de l'assignatura a través de l'anàlisi dels enunciats de les actuals activitats o Proves d'Avaluació Continuada (PACs), i proposar i aplicar aquells canvis per a incloure la perspectiva de gènere. A partir d'aquí hi haurà un treball de redefinició dels resultats d'aprenentatge que afavoreixin aquest treball de la perspectiva de gènere i que seran claus per establir els criteris d'avaluació que la incloguin. Per a la integració d'aquesta proposta es treballarà de manera col·laborativa i consensuada amb la PDC de l'assignatura lo qual requerirà d'una contextualització, sensibilització i formació prèvia	Resultat
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global de manera global al TFM.	Atesos els requeriments per tal de treballar aquesta nova competència al programa, es detecta com a una millora necessària a implementar al llarg del curs 2020-21	Identificar els elements que poden ser incorporats al TFM per tal d'integrar aquesta competència tal com es concep a la UOC. Revisar el Pla docent, les PACs i els resultats d'aprenentatge que calgui afegir o matisar.	Resultat
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E3	Moment de distribució del qüestionari de satisfacció de l'estudiantat de màster inadequat.	El moment de distribuir els qüestionaris entre l'estudiantat dels màsters no és l'adequat, ja que es fa un mes o més temps abans d'acabada la docència, de tal manera que l'estudiantat encara està realitzant activitats (PACs) i encara falta molt per a què acabi l'avaluació.	Distribuir el qüestionari en el moment d'acabar el semestre.	Pendent
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Autoavaluació competencial dels estudiants: es detecta insatisfacció pel que fa a la càrrega de feina que genera i la poca integració amb l'avaluació natural de l'assignatura.	L'activitat d'autoavaluació es realitza amb word, sense cap mena d'integració ni automatització a l'assignatura i a l'aula.	Es proposa l'automatització del procés d'autoavaluació de l'estudiantat en totes les assignatures del programa, a través del projecte d'innovació Eina per a l'autoavaluació competencial dels estudiants en un programa de Màster.	En execució
MU Avaluació i gestió de la qualitat	E6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Tècniques d'anàlisis de dades.	Els continguts de l'assignatura són molt complexos per als estudiants.	A nivell d'assignatura caldrà analitzar les causes amb més profunditat i establir les possibles	Resultat

de l'educació superior				accions.	
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	L'actualització del perfil	Cal actualitzar algunes competències i la seva distribució	Perfil competencial: Formulació de la competència/resultats d'aprenentatge vinculats al compromís ètic i social i reforçament de la capacitat d'autoregulació, especialment del judici avaluatiu (MODIFICA novembre 2022).	Result
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	L'ampliació del perfil competencial	El context actual precisa professionals que coneguin les especificitats que presenta l'assegurament de la qualitat de l'e-learning	Ofertar una assignatura optativa sobre "la qualitat de l'e-learning". MODIFICA 2022	Result
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	La millora de l'accés	Assegurar que els estudiants que els necessiten cursen els CF	Complements de formació: ampliar el perfil d'estudiants que els han de cursar. La detecció es farà com fins ara, a partir dels estudis previs de l'estudiantat però ampliant-ne el ventall, i a més, s'afegirà la possibilitat de què ho puguin demanar voluntàriament (MODIFICA 2022).	Result
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E2	Millorar la informació relativa als PDCs i PAs	Caldria que la institució millori el procés d'informació del professorat propi i col·laborador de les titulacions, de tal forma que el procés que hem seguit al màster, que ha estat "artesanal" esdevingui un procés sistemàtic de recollida, actualització i publicació de la informació que permeti mostrar la idoneïtat del professorat a la titulació.	Cal assegurar el procés d'informació i actualització de la web en relació a tot l'equip docent del programa i la seva idoneïtat acadèmica i professional.	En execució
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Disposar d'espais de sincronia amb l'alumnat	Alguns estudiants demanen disposar d'espais de trobada síncrona a les respostes obertes del qüestionari	Atès que alguns estudiants han manifestat la necessitat de disposar d'algun espai síncron de comunicació amb el professorat i/o la tutoria del màster, les mateixes tutores han proposat assumir aquesta demanda i fer una sessió síncrona des de l'aula de tutoria amb l'estudiantat a l'inici de curs.	Result
MU Avaluació i gestió de la qualitat	E1	El plantejament de l'assignatura de Complements formatius és poc	Resultats continuadament baixos.	Cal fer un replantejament de l'assignatura de Complements Formatius per tal d'adaptar-la al	En execució

de l'educació superior		comprensible i, per tant, no sembla l'adequat per al perfil d'estudiants que accedeixen al programa.		perfil i les necessitats dels estudiants que cursen.	
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	S'ha detectat una davallada en la percepció de l'estudiantat en relació a l'assignatura Avaluació externa i, en paral·lel, s'observa que l'estudiantat no participa activament en algunes de les propostes de l'assignatura (les vinculades a discussions/debat).	Resultats eventualment baixos.	A l'assignatura d'Avaluació externa M2.353, s'incorpora una xerrada inicial síncrona de presentació de l'assignatura que, tot i que la primera implementació aquest semestre ha tingut una baixa participació, es considera una acció positiva per facilitar l'accés de l'estudiantat a les informació relativa a l'assignatura. La xerrada s'enregistra i és accessible a l'estudiantat al llarg de tot el semestre. Tanmateix, pel que fa a la baixa participació de l'estudiantat a la segona part de la PAC 2 que és el debat i la més important, s'han incorporat nous criteris d'avaluació del tipus: grau de participació, justificació de les aportacions amb els recursos d'aprenentatge, elaboracions d'idees anteriors, vinculació amb el context professional, entre d'altres.	Result
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E6	Assignatures amb baixa satisfacció: Construcció d'instruments per a la recerca, Disseny de programes i cursos en línia, Direcció estratègica i lideratge.	Diferents causes. Direcció estratègica i lideratge possiblement per PDC, Disseny de programes i cursos en línia i Construcció d'instruments per a la recerca (recursos i activitats a millorar)	Treballar les millores de cada cas (veure 'descripció de causa) que ja estan en marxa a través del projecte docent de cada assignatura	Result
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E5	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures no és prou òptim	Recursos que els manca actualització o presentació en formats més interactius	Revisió d'alguns recursos d'aprenentatge	Result
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E4	Encavalcament d'alguns continguts d'assignatures	Periòdicament cal fer un mapa del que treballa cada assignatures i quins recursos utilitza i ara fa 3 cursos que no s'ha revisat i cal fer el mapa de nou	Fer elaborar unes fitxes per assignatura amb tota la informació actualitzada i detectat punts forts i febles, activitats i recursos que es treballen	Result
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E4	Falta de major articulació entre les assignatures a nivell d'activitats i progressió en el desenvolupament de les competències	Necessitat de constant actualització, incrementada per un context de digitalització creixent de l'educació i de noves demandes.	Implementació PLA NIU. Crear recursos (mapa de continguts, mapa d'estratègies metodològiques) i grups i espais de treball conjunt entre professors. Treballar per especialitat. Comptar amb una	En execució

				estratègia d'observatori de tendències (vigília informacional i tecnopedagògica)	
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E1	Coordinació entre assignatures	Diferents causes possibles amb relació a la percepció del estudiantat de repetició d'algunes activitats hipòtesis de treball: enfocament en activitats poc desenvolupades (disseny, docència), vincles explícits de relació entre assignatures insuficientment explicats (investigació, direcció)	Accions específiques segons especialització i treball conjunt amb professorat	En execució
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció general a algunes assignatures	a) Estructura pobre d'alguns enunciats (PACs) b) Feedback pobre, poc personalitzat i demorat	a) Treballar la importància de la revisió final detinguda de tots els enunciats per assegurar que la PAC final penjada a l'aula no té cap error. b) Insistir als PDC perquè siguin sensibles a aquesta qüestió en un missatge o reunió específica. c) Millorar el feedback a l'aula, per tal que sigui formatiu i esdevingui una part important del procés d'aprenentatge	Result
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E5	Els estudiants i el professorat no disposem d'una eina de portafoli	1. Les eines UOC tenen caràcter pilot, tot i que les experiències que s'han dut a terme sembla que han sigut bones encara no és una eina implementada 2. Dificultats en comprendre objectius de la reflexió competencial i la seva utilitat	1. Implementar el Portafolis per mitjà de l'eina transversal UOCFolio 2. La reflexió sobre el nivell competencial aplicar-la més a resultats concrets d'aprenentatge (tècniques concretes apreses, recursos que no coneixies, nous abordatges o consideracions a tenir en compte, etc.)	Result
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció general a l'assignatura del Pràcticum (60%)	a) Baixa oferta de centres de pràctiques b) Oferta de centres poc ajustada als objectius del programa c) Falta un recurs d'aprenentatge a l'aula que orienti a l'estudiant en el procés d'avaluació i informe resultat de les pràctiques	a) Site informatiu que recull els passos de sol·licitud per a poder formalitzar l'assignatura de pràctiques. b) Revisar el procediment d'inscripció previ a l'adjudicació de les pràctiques (conèixer la ubicació de l'alumnat i treballar, sobre la base d'ella, l'oferta de pràctiques) c) Augment dels centres de pràctiques i més ajust als objectius del màster	Result

				d) Elaboració d'un nou recurs, amb el nom "El procés d'avaluació en psicologia infantil i juvenil: història clínica, entrevista i informes"	
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E1	Abandonament assignatures CF	Els CF son assignatures del Grau de Psicologia que tenen un inici de la docència anterior a la del Màster.	a) Millorar el seguiment i comunicació als estudiants des de l'aula de tutoria b) Oferir una recomanació de matrícula específica que tingui en compte els complements de formació.	Result
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E4	Dificultats en el desenvolupament de la recerca del professorat propi	La (sobre)càrrega docent i de gestió del dia a dia limita molt qualsevol possibilitat de creixement en recerca i la possibilitat de plantejar nous projectes directament vinculats amb l'àmbit de la titulació.	Valorar com es pot reforçar el professorat propi i professorat associat, tant a nivell personal com tecnològic, per fer possible i sostenible el creixement de la titulació.	Result
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E5	Baixa satisfacció amb la biblioteca i amb el servei d'orientació professional	Dificultats en la navegació per la web de biblioteca i trobar recursos Poques accions dirigides a orientar professionalment als estudiants	a) Continuar amb el "Cicle de Psicologia infantil i juvenil, a debat". b) Valorar conjuntament amb SOCP les dades d'enquesta que disposem dels estudiants abans d'iniciar els estudis i un cop graduats per a poder valorar millor aspectes d'ocupabilitat i plantejar accions en cas necessari pel que fa a la orientació professional. c) Recurs de biblioteca per a poder disposar d'un l'espai a la web de biblioteca on es recullin tots els recursos d'aprenentatge de la titulació per a que es pugui consultar tant per part d'estudiants com per professorat. d) És urgent que els problemes d'accés a Campus, aules i espais de comunicació no es repeteixin en futurs semestres (incidències tècniques). Amb el desplegament del Canvas s'espera que es millori la estabilitat del Campus.	Result
MU Psicologia infantil i juvenil:	E6	Baixa participació graduats	Se'ls hi consulta un semestre o dos després d'acabar el màster i ja no estan vinculats	Augmentar participació graduats amb acció de comunicació des de tutoria	Result

tècniques i estratègies d'intervenció					
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa matrícula en algunes assignatures optatives (Inclusió socioeducativa, promoció de la salut)	Són assignatures amb baixa matrícula en el màster	a) Proposta de realització d'una Jornada formativa en el màster en format online que permeti diferents taules i píndoles formatives que inclogui les diferents àrees d'expertesa del màster. S'espera que afavoreixi la visibilitat i conseqüentment la matrícula al apropar els continguts de l'assignatura als estudiants i potenciar la transversalitat.	Result
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E1	Implementar la defensa síncrona del treball final dels Màsters Universitaris	Seguiment indicacions AQU	Implementar la defensa síncrona del treball final a l'assignatura del TFM	Result
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E5	Millorar l'orientació professional dels estudiants del màster	Existeixen dades molt limitades sobre la situació professionals que els estudiants del màster tenen abans i després de cursar-lo i l'impacte que aquest té en la seva vida professional	Creació d'una enquesta on s'especifiquin aspectes més concrets de l'ocupabilitat dels estudiants abans i després del màster	Result
MU Psicopedagogia	E1	Baixa satisfacció dels estudiants sobre els ítems relacionats amb la satisfacció amb el pla d'estudis i la millora de les capacitats professionals i les competències comunicatives.	Desajustament entre els expectatives dels estudiants i l'enfocament del pla d'estudis del Màster. Aquest desajustament també es produeix, en alguns casos, en relació al context professional.	Focus grup amb estudiants, professorat i agents del context professional tant propers a l'enfocament que es promou des del Màster com d'agents que defensin altres enfocaments i posicionaments.	Result
MU Psicopedagogia	E1	Poca aplicabilitat dels continguts del Màster	Plantejar un enfocament del pla d'estudis del Màster que és diferent i emergent, requereix que hi hagi uns coneixements teòrics que fa que les activitats que es proposen siguin percebudes pels estudiants com a molt conceptuals i teòriques.	Disseny d'un recurs d'aprenentatge que estarà a totes les aules i que recull d'una banda la normativa que ha de consultar el professional de la psicopedagogia en la seva pràctica professional, així com un recull dels principals instruments d'avaluació que es fan servir a la pràctica psicopedagògica. Aquest recurs pretén posar a l'abast dels estudiants el coneixement d'eines que	En execució

				els ha de permetre apropar-los a la pràctica professional com a psicopedagog/a.	
MU Psicopedagogia	E6	Baixa participació dels graduats	En el moment que acaben la titulació es perd el contacte quotidià amb els graduats. Tampoc es fa un seguiment dels graduats un cop finalitzen el Màster.	Es planteja fer dues accions: 1) Incorporar a la Tutoria accions per difondre la importància de respondre les enquestes de graduats. 2) Des de la Direcció del programa enviar un missatge a tots els graduats animant-los a participar en l'enquesta de satisfacció.	En execució
MU Psicopedagogia	E6	Encara hi ha assignatures amb una satisfacció global baixa	Es plantegen activitats massa conceptuals i encara allunyades de la pràctica professional	Adaptació de les assignatures del programa al pla niu tenint en compte els següents aspectes: 1) Incorporar la perspectiva de gènere en algunes assignatures 2) Evitar activitats conceptuals i poc pràctiques 3) Reflexionar sobre la necessitat del treball en grup. 4) Realitat diferent a Catalunya i en el context espanyol o llatinoamericà 5) Valoració de la necessitat d'incorporar activitats en relació a les 3 especialitats que té el Màster. 6) Consciència del perfil professional al què estem formant: professionals de la psicopedagogia/orientadors (no mestres ni educadors socials).	En execució
MU Psicopedagogia	E1	El nombre de crèdits reconeguts per RAEP és molt baix (en comparació amb altres Màsters)	Les dades del nombre de crèdits reconeguts per RAEP posen de manifest que caldria revisar el procediment per tal d'obtenir evidències de si el baix nombre de crèdits reconeguts és pel propi perfil professional que es reconeix o bé per un tema d'exigència o bé perquè la documentació que es demana és diferent de la dels altres Màsters.	Revisar el procediment de RAEP i els criteris d'avaluació.	Result
MU Psicopedagogia	E5	En les recomanacions del Modifica presentat en el 2022 es demana que es	S'incrementa el nombre d'estudiants en el Màster de Psicopedagogia i això podria complicar que hi hagués	Crear un procediment per afinar els criteris de fidelització de centres de pràctiques. Aquest	Result

		mostrin evidències de que tot i l'augment de places, això no és un problema a l'hora d'assignar centres de pràctiques.	prou centres per a l'estudiantat.	procediment consistirà en implicar al professorat col·laborador en aquest procés ja que aquest perfil és qui té un contacte més directe amb els centres.	
GR Psicologia 2008	E5	Satisfacció amb l'oferta i la gestió de les pràctiques curriculars	L'oferta de places de pràctiques no és suficient pel volum d'estudiants que tenim. A la vegada, la gestió del procés és millorable.	Incrementar l'esforç en detectar nous centres de pràctiques. Treballar de manera coordinada amb l'equip de GOSPIM en la millora d'aquests processos. També seria interessant que la xarxa territorial participés en el procés, perquè fins ara això no ha estat possible.	En execució
GR Psicologia 2008	E3	No disposem de mecanismes per obtenir dades necessàries per la planificació del procés d'adaptació	Tot i haver-ho traslladat reiteradament, les dades que podem obtenir des de la titulació no ens permeten planificar ni controlar acuradament el procés d'adaptació dels estudiants. La causa no la tenim clarament identificada, però pot estar en els sistemes de dades de què disposa la universitat, la seva dispersió i/o el volum de dades que necessitem treballar de manera simultània.	Els experts en dades de la universitat haurien de veure com fan possible la resposta a les necessitats que tenim en la nostra titulació. Fins el moment, no ha estat possible incidir sobre això.	En anàlisi
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E1	Necessitat un pla de treball per incorporar la competència Compromís ètic i global a totes les assignatures del màster	No s'ha incorporat la competència a les assignatures ni el professorat té formació específica per implementar-la	Incentivar i proposar formació específica i aplicada al professorat per incorporar la perspectiva de gènere en l'àmbit de l'estudi i la professió amb població amb dificultats de l'aprenentatge, desenvolupament i trastorns del llenguatge	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Tècniques d'Anàlisi de dades	Estudiants perceben que el contingut d'aquesta assignatura els és difícil d'aprendre i que no es relaciona amb el TFM	Elaboració d'una Guia de l'Assignatura + implementació del NIU	En execució
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E5	Augmentar els centres de pràctiques de situació 1 de fora de Catalunya	Manca de convenis marc amb les conselleries d'educació de moltes CCAA.	Treballar conjuntament amb la Xarxa territorial de la UOC i amb GOSPIM per poder ampliar el nombre de convenis marc amb CCAA i convenis de col·laboració amb centres.	En execució
MU Dificultats de l'aprenentatge i	E1	Hi ha volatilitat en nombre de matrícules, que afecta la composició i	Possiblement a causa de factors externs, com ara més oferta relacionada en altres universitat i la	Anticipar els possibles canvis en nombre de matrícules i crear equips docents flexibles	Result

trastorns del llenguatge		fidelització dels equips docents	convocatòria o no d'oposicions el el camp educatiu		
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E2	La informació curricular del professorat col·laborador al Portal està desactualitzada.	Primer hi havia dificultat per a què l'equip de gestió tingués el temps de fer-ho, en un programa amb un gran volum de PDC; després, un cop s'ha assignat la tasca a un PA, el problema són els errors constants de l'aplicatiu que es fa servir per a actualitzar la informació	Formar el PA encarregat de la tasca en la nova eina que permetrà editar la informació del portal de manera més àgil, i mantenir la informació actualitzada com a mínim un cop l'any	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E3	Els informes de satisfacció del Pràcticum no tenen en compte que hi ha 2 modalitats diferents de Pràcticum	L'eina actual d'anàlisi d'enquestes no permet separar la informació per modalitats de pràcticum	Crear informes de satisfacció separats entre el Pràcticum de recerca i el Pràcticum professionalitzador de manera interna a la titulació	En anàlisi
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E4	Poca estabilitat dels equips docents	Canvis en la composició dels equips	Assignar assignatures en funció de l'àmbit d'expertesa de cada PRA i treballar per a visibilitzar la necessitat d'estabilitzar l'equip de professorat propi	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E5	Baixa satisfacció dels estudiants en relació amb els tràmits de sol·licitud del Pràcticum	Ús de nova eina per a la sol·licitud del Pràcticum, i necessitat d'ajustar els processos i documents a la nova situació	Nous materials infogràfics sobre els tràmits de selecció i assignació de centres de pràctiques.	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció en una assignatura optativa relacionada amb l'orientació de recerca	Els estudiants que es matriculen van a parar en realitat a una assignatura compartida amb un altre programa i que té un pla docent pensat per a aquest altre programa	Crear un nou projecte docent específic per a l'assignatura al nostra programa	En execució

Pla de millora. Seguiment del curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	E6	Baixa satisfacció en les assignatures de pràcticum de diverses titulacions de l'àmbit d'educació	Tot i ser un punt feble amb causa multifactorial i que varia depenent de cada titulació, s'identifiquen problemes de càrrega i de disponibilitat de centres i	Incorporar una figura de professorat especialista en pràcticum a l'àmbit d'educació perquè coordini tots els aspectes relacionats amb les pràctiques

			seguiment amb els centres i tutors.	després dels bons resultats en l'àmbit de psicologia.
GR Educació Primària	E1	Creiem que és necessari establir, a curt termini, una estratègia institucional interna, i acordada amb el departament de Recerca i Universitats, per obrir la matrícula a l'estat espanyol, en castellà en el moment que es decideixi.	El grau va ser pensat, i ha estat desenvolupat, per donar resposta a les demandes formatives de Catalunya i en català, però també d'Espanya i en castellà.	Obrir una línia d'acció coordinada entre els Estudis d'EPCE, el Vicerectorat de docència i Aprenentatge i Gerència per establir una estratègia interna d'assoliment de l'objectiu.
GR Educació Primària	E2	Hi ha estudiants que s'han de matricular sense tenir cap informació sobre les assignatures escollides, atès que són assignatures de desplegament.	El desplegament de les assignatures fa que els plans docents no estiguin disponibles abans de fer la matrícula. Caldrà parlar amb els PDIs que tenen pendent alguna assignatura per a mirar de tenir disponible aquesta informació.	Demandar als PDIs que tenen pendent alguna assignatura per a mirar de tenir disponible aquesta informació.
GR Educació Primària	E2	Els estudiants que s'interessen per la UOC i el grau fora dels terminis de matrícula ens diuen que no reben cap mena d'atenció per part de la UOC i, per tant, no poden resoldre possibles dubtes previs a la matrícula.	S'estan rebent demandes d'informació fora del termini de matrícula per part d'estudiants interessats en cursar el grau, i ara mateix no està establert un mecanisme per donar-hi resposta.	Estudiant la forma de poder respondre a aquests possibles futurs estudiants de la UOC.
GR Educació Primària	E3	No es disposa de prou dades per poder comprendre els factors que incideixen en la percepció per part de l'estudiantat de la dedicació a l'aprenentatge en cada assignatura del grau.	No es disposa de prou informació per valorar el grau de dedicació dels estudiants a les assignatures.	Incidir en el mecanisme d'orientació en el procés de matrícula que eviti un nombre excessiu de crèdits matriculats, en funció de les condicions personals i professionals de l'estudiant. I donar indicacions als PRAs sobre quin factors poden portar a tenir la percepció per part de l'estudiantat d'una dedicació a l'estudi massa elevada.
GR Educació Primària	E5	El grau encara no disposa d'un nombre prou alt de recursos d'aprenentatge que mostrin pràctiques educatives reals en els centres, per promoure que l'estudiantat pugui aprendre de bones pràctiques docents.	Per tal que els estudiants assoleixin millor les competències del grau, cal introduir recursos d'aprenentatge més variats, que realment reflecteixen les pràctiques educatives que s'estan portant a terme en les aules i els centres educatius d'Educació Primària	Ampliar el nombre de recursos d'aprenentatge amb un format multimèdia i que reflecteixen pràctiques educatives reals que es porten a terme en les escoles d'educació primària (Projecte PracEdu).

GR Educació Primària	E5	El professorat del grau encara no utilitza tot el potencial del CANVAS per la formació de l'estudiantat.	Creiem que el professorat encara no ha tingut temps d'aprofundir en el coneixement de l'ús de les eines que ofereix el CANVAS.	Aprofundir en l'ús educatiu de totes les eines tecnològiques que ofereix CANVAS, en el marc dels projectes educatius institucionals de millora de la docència (per exemple, la línia de Feedback).
GR Educació Primària	E6	Satisfacció baixa dels estudiants en alguns aspectes de les següents assignatures: Competència lingüística, Ensenyament i aprenentatge de la lectura i l'escriptura, Educació artística, Didàctica de l'educació física, i Didàctica de la llengua i la literatura.	Valoració negativa d'alguns aspectes de les assignatures.	Fer un seguiment de l'evolució dels indicadors d'aquestes assignatures durant aquest primer semestre (2023_1) i, si és necessari, plantejar i aplicar millores concretes en els indicadors corresponents.
GR Educació Primària	E6	Dificultat d'alguns estudiants de compatibilitzar la dedicació laboral, la dedicació familiar i la presència en els centres escolars (necessària per cursar els pràcticums).	Alguns estudiants diuen desconèixer els requeriments que comporta fer els pràcticums presencials a la UOC	Continuar fent accions de comunicació als estudiants abans de matricular-se: a) direcció de programa, b) tutoria, c) procés de matriculació. A més, es valorarà la possibilitat d'introduir mecanismes de flexibilització de l'avaluació continuada dels pràcticums.
GR Educació Primària	E6	Dificultat d'alguns estudiants d'articular les diverses demandes d'intervenció pedagògica d'algunes assignatures de didàctica vinculades als pràcticums.	És possible que algunes assignatures de didàctiques facin demandes excessives d'intervenció a l'escola	Coordinar i harmonitzar millor el tipus i les característiques de les intervencions pedagògiques que es demanarà que els estudiants facin en el centre educatiu per part de les assignatures de didàctiques.
GR Educació Primària	E6	Es desconeix a què s'estan referint els estudiants quan valoren que hi ha encavalcaments de continguts d'assignatures.	Gairebé un 30% d'estudiants valora que no hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments.	Estudiar de quina forma es pot recollir i analitzar informació provinent dels estudiants en relació amb aquest aspecte (focus group) i, en funció de les seves respostes, prendre accions per millorar el punt feble detectat. A més es revisarà l'assignació dels continguts que es fa de les matèries de la memòria a les assignatures.
GR Educació social	E1	Modificació del pla d'estudis.	(1) Necessitat d'augmentar el nombre de crèdits del TFG (de 6 a 12) per ajustar la càrrega de treball, (2) creació d'una assignatura bàsica nova ("introducció a l'educació social"), que substituirà Idioma Modern II, que passarà a ser obligatòria; (3) creació d'una	Preparar un Modifica per la tardor del 2023 a fi de sol·licitar aquest augment de crèdits i fer la resta de canvis permesos pel que fa a la formació bàsica, obligatòria i optativa.

			assignatura obligatòria nova ("Perspectives feministes i de gènere en l'educació social"); que substituirà Psicologia Social; (4) eliminació de l'assignatura obligatòria "Dinàmica de grups" per afegir 6 crèdits al TFG i (5) tres canvis en l'oferta optativa (Substitució d'Acció col·lectiva i educació social per Acció col·lectiva, processos grupals i dinàmica de grups; substitució de Diàleg interreligiós per Cos, salut i educació social i canvi de Pedagogia de les relacions interpersonals com assignatura optativa perquè Idioma modern II passarà a ser una assignatura obligatòria.	
GR Educació social	E1	Cal adequar el programa al RD 822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar la memòria al RD junt amb les modificacions oportunes al pla d'estudis.
GR Educació social	E4	No es disposa d'una borsa unificada de PDCs actius i inactius vinculats al Grau	De vegades ha calgut demanar el tancament de matrícula d'algunes assignatures perquè no es disposava de suficients PDC. Així mateix, han fet falta PDCs en algunes àrees per tutoritzar TFG.	Creació d'un excel en el qual poder recollir les dades de contacte dels PDC de la titulació, fent una classificació d'acord amb els perfils acadèmics i professionals i les matèries des de les quals s'agrupen les assignatures.
GR Educació social	E5	Satisfacció dels recursos d'aprenentatge de les aules de TFG.	Dispersió dels recursos d'aprenentatge de les aules de TFG	Simplificar i reordenar els recursos d'aprenentatge vinculats amb el TFG que s'incorporen a les aules
GR Educació social	E6	Retard i capacitat resolutiva a l'hora d'atendre incidències en la gestió dels convenis de pràctiques.	(i) Retard i els errors en les respostes per part del primer nivell del servei d'atenció, a causa sobretot del volum d'incidències (gestionar canvis, problemes amb la tramitació dels convenis, etc.) que es produeixen a l'inici de les pràctiques, (ii) dificultats de nombrosos centres a l'hora d'obtenir les credencials per accedir a l'eina Xperience i (iii) la indolència o l'omissió, per part d'alguns alumnes, a l'hora de fer-se responsables d'algunes gestions.	Establir mecanismes de reforç puntual o estructural del Servei de pràctiques per atendre les gestions relatives als convenis.
GR Educació social	E6	Baixa participació en les enquestes d'avaluació per tal de valorar els resultats d'alguns	Alguns indicadors d'aquestes assignatures tenen percentatges de satisfacció per sota del llindar	Promoure la participació en les enquestes de satisfacció de les assignatures amb pitjors resultats

		indicadors de les assignatures següents: Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Plan. i aval. en el camp de l'educ. social i Direcció i gestió de centres i prog. d'educ. social.	òptim, però les enquestes de satisfacció contenen errors mostrals molt elevats que impedeixen fer una anàlisi acurada de les causes que poden estar al darrera d'aquests resultats.	en algun dels diferents indicadors (Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Direcció i gestió de centres i Planificació i avaluació en el camp de l'educació social) per valorar si cal proposar o no accions de millora.
GR Psicologia 2021	E3	Es detecta que els estudiants amb expedient obert en el programa que decideixen fer un canvi de pla, de CAT a IB (o viceversa), queden comptabilitzats com a nova matrícula (nou expedient).	Les eines de control dels expedients dels programes, no faciliten el vincle entre els diferents plans del programa que es diferencien idiomàticament.	Demandar a l'equip d'expedient que revisi com es registre la informació d'aquest cas per tal que pugui aparèixer correctament
GR Psicologia 2021	E6	<i>Psicologia fisiològica</i> mitjana de satisfacció per sota del nivell mínim 50%	S'han identificat causes diverses: problemes amb els recursos d'aprenentatge, amb la docència de dos col·laboradors i en el pes de la PS en la qualificació final	- Revisió dels recursos digital, elaborant nous vídeos i facilitar la impressió d'alguns materials - Renovació del professorat col·laborador - Anàlisi de les causes d'insatisfacció amb l'avaluació i veure possibles alternatives
GR Psicologia 2021	E6.	<i>Teràpia cognitivoconductual</i> , la satisfacció mitjana de l'acció docent i del model d'avaluació està per sota del nivell mínim 50%	En ser aquest curs, la primera vegada que s'ofereix l'assignatura no disposem encara d'un volum alt d'estudiants. Pel que fa al model d'avaluació es pot haver-se considerat negatiu el pes de la PS en la qualificació final (60%).	Com a mesures a implementar, en relació amb l'acció docent, estudiarem l'evolució amb una cohort més àmplia d'estudiants. Pel que fa al model d'avaluació, analitzarem com evoluciona la percepció dels estudiants en el futur i estudiarem alternatives al mateix.
GR Psicologia 2021	E6	<i>Psicobiologia I</i> , la satisfacció mitjana de l'acció docent i del model d'avaluació està per sota del nivell mínim 50%	Problemes amb els recursos d'aprenentatge atès que eren digitals i no permetien la impressió. Pel que fa al model d'avaluació, segueix el mateix model que altres assignatures, només pot haver-se considerat negatiu el pes de la PS en la qualificació final (60%).	S'afegiran nous recursos digitals a l'assignatura (vídeos explicatius), i que alguns recursos digitals es puguin imprimir. Pel que fa al model d'avaluació, s'analitzarà com evoluciona la percepció dels estudiants en el futur i s'estudiaran alternatives al mateix.
GR Psicologia 2021	E6	<i>Psicologia comunitària</i> , la satisfacció mitjana de l'acció docent i del model d'avaluació està per sota del nivell mínim 50%	Amb el desplegament de l'assignatura es van elaborar nous materials (revisió i actualització de mòdul de text) i un conjunt de nous materials d'una infografia i vídeos amb píndoles teòriques que en l'assignatura homòloga G. Ed. Social.	l'equip docent portarà a terme una valoració qualitativa en el moment del tancament de semestre dintre de l'aula, per tenir més elements per identificar què pot estar passant. Es revisaran la càrrega de les diferents activitats per adaptar-la el creditatge de l'assignatura.

GR Psicologia 2021	E6	A l'assignatura <i>Recerca quantitativa</i> tenim una satisfacció pels recursos d'aprenentatge de 46,8%.	Dificultat que troben els alumnes amb el recurs principal dels reptes 2 i 3, d'anàlisi de dades, en relació amb el repte 1 de dissenys d'investigació. Si l'assoliment del contingut previ no està consolidat, resulta molt complicat poder entendre el contingut dels recursos d'aprenentatge dels reptes 2 i 3.	S'insistirà en la necessitat d'haver cursat l'assignatura prèvia i tenir consolidats els continguts d'aquesta. Tanmateix, l'equip docent afegirà una activitat propedèutica optativa de repàs i s'elaborarà una guia de lectura dels materials dels reptes 2 i 3.
GR Psicologia 2021	E6	<i>Processos i contextos de diferenciació social</i> la satisfacció mitjana, la satisfacció pels recursos d'aprenentatge i la satisfacció pel model d'avaluació presenten valors inferior al mínim 50%.	Ha pogut incidir en la satisfacció global i del model d'avaluació que la majoria de les activitats són grupals i sense que els estudiants puguin triar el seu equip de treball.	Com a mesures a implementar, es reduirà el pes sobre el còmput total de la nota, de les activitats en grup a un total de 2 activitats amb un pes de 15% cadascuna, facilitant que siguin els estudiants els que puguin organitzar-se en grups de treball col·laboratiu.
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	M2.357 L'avaluació del professorat: baixa valoració de l'acció docent (42%).	Possible causa: mancances a la interacció amb la professora col·laboradora.	Acció de millora vinculada a la interacció del professorat amb l'estudiantat (revisar la quantitat, qualitat, oportunitat, adequació), ja que acostuma a ser un dels elements que més afecten la satisfacció de l'estudiantat.
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	M2.359 Instruments de recollida d'informació: Baixa valoració acció docent (malgrat hi ha poques respostes 3/6).	Es desconeixen les causes ja que no s'han efectuat canvis substantius i ha disminuït la satisfacció amb l'acció docent.	Acció de millora: observar l'evolució de l'assignatura i de l'acció docent de la col·laboradora i, en cas necessari, prendre mesures de cara al curs vinent (IST 2023-24).
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	TFM: baixa valoració dels recursos d'aprenentatge (50% i 54%, semestres 1 i 2 respectivament).	Alguns estudiants no estan ben situats a l'assignatura i esperen rebre recursos específics en relació al contingut del TFM, passant per alt que és una de les competències que han de desenvolupar i, per tant, és una tasca que han de fer ells.	Acció de millora orientada a regular l'expectativa de l'estudiantat consistent a fer una acció de formació i conscienciació a l'estudiantat del TFM respecte el desenvolupament de la competència lligada a la cerca de fonts rellevants per a l'objecte d'estudi particular de cada treball.
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E1	Satisfacció dels estudiants amb els mecanismes de coordinació	Baixa satisfacció a les enquestes. Dels comentaris qualitius es dedueix que el contingut d'algunes assignatures els sembla molt exigent i complex, però no tenim referències explícites sobre la coordinació entre assignatures.	Nova assignatura optativa de recerca amb continguts més coordinats amb el Pràcticum de recerca i el TFM de recerca, tant a nivell de continguts com de tempos de les activitats

MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E2	Acompanyament als centres de pràctiques, i de retruc als estudiants, per a crear l'oferta de pràctiques i per a omplir les dades a l'aplicatiu XPerience	Els centres tenen dubtes sobre com omplir la informació a l'aplicatiu XPerience, i no tenen clara la manera de resoldre els seus dubtes	Treballar amb GOSPIM i Comissió de Pràcticum per a millorar la informació i el circuit de resolució de dubtes dels centres
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E4	Poca visibilitat de l'expertesa del professorat a les aules, al conjunt dels EPCE i a la institució	Malgrat l'expertesa creixent del professorat del Màster, aquesta expertesa està poc potenciada en la docència de la titulació i té poca visibilitat en el conjunt dels EPCE i de la UOC.	Desenvolupament d'un podcast sobre la temàtica amb participació del professorat, seminaris del professorat en obert, i promoure la redacció de posts al blog i de la comunicació de les accions de recerca
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Individualització del feedback	La gran quantitat d'estudiants a les aules tradicionalment ha dificultat l'entrega de feedback individualitzat als estudiants. Els estudiants perceben que l'avaluació que reben no és la més indicada per al seu aprenentatge	Assegurar que totes les assignatures proporcionin feedback individualitzat a les entregues dels estudiants, com a mínim quan les qualificacions són de D, C- i C+, i a ser possible també amb les B i A.
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Satisfacció dels estudiants amb el model d'avaluació i l'acció docent a diverses assignatures	Molts canvis de PRA a les assignatures + augment de l'expertesa dels PRA en els seus encàrrecs docents, que fa que augmenti l'exigència dels reptes	Millorar els RA a les assignatures, per a ajustar-ho a l'exigència docent, i reflexionar sobre l'avaluació a les assignatures següents: Trastorns de la parla i la veu, Aprenentatge de continguts curriculars, Processos afectius i motivacionals, i Adquisició i Avaluació del Llenguatge
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Potenciar l'orientació de recerca del Màster.	Malgrat el gran nombre d'estudiants del Màster que trien l'orientació de recerca, hi ha pocs estudiants que s'involucrin de manera significativa en un grup de recerca tant durant el Màster com després del Màster, i que vinculin la seva carrera professional d'alguna manera o altra a la recerca.	Afavorir que els docents (PRA i PDC) proposin temes de recerca als estudiants del PRC i TFM de recerca, que es puguin vincular a les seves recerques i que afavoreixin el vincle de recerca entre estudiants i docents
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E6	Assignatures amb baixa satisfacció: Organització i gestió de l'e-learning	Nova implantació d'assignatura amb canvis profunds. Primer semestre amb resultats més baixos que pugen significativament al segon semestre (20% + en tots els valors): apropiació del professorat col·laborador de l'assignatura, necessitat de més detalls a nivell de les activitats i l'avaluació.	Revisió de consultes i dubtes de l'estudiantat per a millorar la descripció del cas en el qual es basa l'activitat (afegir més detall a la descripció de cada repte en relació al context; descripció de l'organització i perfil de la responsable del pla de transformació digital).

MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E6	Assignatura amb baixa satisfacció: Tècnica d'anàlisi de dades	Model d'avaluació no suficientment explícit i comunicació deficient pel que fa a la facilitació de l'assignatura	Revisió del model d'avaluació i del tipus de feedback formatiu
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E6	Assignatura amb baixa satisfacció: Pràctiques externes	Algun centre no ofereix el suport ni els recursos esperats per l'estudiant/a en pràctiques	Revisió del procediment i els recursos de coordinació amb el centre i la tutoria externa
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E3	No es disposa de dades per especialització del màster, el que dificulta poder identificar on cal fer les millores en el programa.	L'arquitectura de dades no permet diferenciar la satisfacció per especialització	Distingir dades per especialització per dissenyar accions dirigides.
MU Psicologia General Sanitària	E2	Informació en el portal invisibilitzada	La informació pública al portal és imprecisa i genera confusió sobre les característiques de la titulació en processos nuclears com el procés de selecció de candidatures i les pràctiques	Farem una recollida de les nostres necessitats perquè els operatius corresponents (màrqueting i altres) puguin millorar la capacitat de personalització de la web.
MU Psicologia General Sanitària	E1	Problemes amb els processos de selecció de candidatures	Dificultats de coordinació amb els diferents operatius així com manca d'eines adients per portar a terme el procés de selecció	Ens proposem millorar el procés de selecció de candidats en coordinació i sota la direcció de l'operatiu d'accés i matrícula. Es necessita millorar les eines, el processos de revisió de documentació i de comunicació de resultats.
MU Psicologia General Sanitària	E4	satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent	Baixa satisfacció de l'acció docent en dos assignatures (Fonaments i Intervenció en salut mental)	Es proposen accions de millora per a incrementar la satisfacció amb l'acció docent de les assignatures, especialment la Intervenció en salut mental i Fonaments de la Psicologia Sanitària. Concretament, d'acord amb els comentaris qualitius de les enquestes, ens coordinarem amb el PDI i el professorat col·laborador per a regular el nivell d'exigència i millorar el tipus de feedback proporcionat a l'estudiantat
MU Psicologia General Sanitària	E5	satisfacció de l'estudiantat amb el recursos d'aprenentatge	Baixa satisfacció amb el recursos d'aprenentatge de dues assignatures (Fonaments i Intervenció en salut mental)	És necessari millorar els recursos d'aprenentatge de la majoria de les assignatures, especialment de Fonaments i Intervenció, en dues direccions. D'una banda, el tipus de recursos i d'altra, l'ús que se'ls dona (disseny de l'activitat)
MU Psicologia General	E6	Satisfacció de l'estudiantat amb les	Baixa satisfacció en les enquestes	Es necessita millorar el nivell de satisfacció del

Sanitària		assignatures		<p>programa en general i d'algunes assignatures en particular. A les reunions d'equip amb els professors del màster es revisarà l'estructura i organització de la docència de les assignatures Fonaments de la Psicologia Sanitària i Intervenció en Psicològica en Salut Mental amb la intenció de revisar el tipus de seguiment docent, la complexitat de les PACs, i l'estructura general de l'assignatura. Ambdues assignatures mostren puntuacions de satisfacció baixes en tots els indicadors. Mentre que l'assignatura d'Intervenció està a prop dels llindars, l'assignatura de Fonaments mostra unes puntuacions entre 15% i 26%, i per tant necessita fer una revisió global. Igualment, s'incitarà al professorat de totes les assignatures a millorar els recursos d'aprenentatge semestre rere semestre.</p>
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E5	Millorar tràmits relacionats amb les pràctiques externes	Aquest percentatge es relaciona amb la idiosincràsia administrativa que cada centre de pràctiques té. Tot i que les comunicacions que des del MUPIJ s'envien als centres de pràctiques són les mateixes per a tots. Aquests i els estudiants sovint tenen dificultats en omplir la documentació que es sol·licita dins el termini establert.	Es reforçarà a través de nous missatges quina documentació els estudiants han d'enviar abans d'iniciar les pràctiques i dins quins terminis. Aquesta acció es farà a través de l'equip de tutoria i de pràctiques.
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa participació a les enquestes	Baixa participació a les enquestes (N=20)	Reforçar a través de tutoria als estudiants la importància de les enquestes
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura M0.855	Durant el primer i segon semestre, l'assignatura que van presentar un grau de satisfacció (satisfacció assignatura 63.6%, satisfacció acció docent 63.6%, satisfacció recursos aprenentatge 54.5% i satisfacció model avaluació 54.5%) més baix per part de l'estudiantat respectivament va ser Educació Emocional (aula en català). Les respostes escrites de 2 estudiants indiquen que no hi ha coherència	En les reunions d'equip amb els professorat del màster es revisarà l'estructura i organització de la docència de l'assignatura d'Educació Emocional amb la intenció de revisar la complexitat de les PACs, els recursos d'aprenentatges i l'estructura general de l'assignatura.

			entre els recursos d'aprenentatge i les activitats que es plantegen.	
MU Psicopedagogia	E6	Satisfacció assignatura.. Estratègies i recursos per a la pràctica professional	Percepció de complexitat, càrrega de treball	Revisió dels reptes 1 i 2 i de les activitats vinculades de l'assignatura per reduir la seva complexitat
MU Psicopedagogia	E6	Satisfacció assignatura. Obtenció d'evidències per a la intervenció psicopedagògica	Percepció de complexitat, càrrega de treball	Redissenyar l'assignatura, reduint la seva complexitat. Modificació de l'abast de les demandes de dues activitats
MU Psicopedagogia	E6	Satisfacció assignatura. Avaluació i intervenció psicopedagògica	Percepció complexitat, càrrega de treball i exigència	<p>Revisió de les consignes de les activitats pel que fa a la claredat de la demanda</p> <p>Reducció del nombre de preguntes incloses en les diferents tasques</p> <p>Documents d'orientació específiques per l'abordatge de les tasques</p> <p>Focalitzar i acotar les lectures</p> <p>Ús de videoconferències com a suport i seguiment de l'estudiantat</p>
MU Psicopedagogia	E1	Baixa satisfacció de la coordinació entre assignatures per evitar encavalcaments	Coordinació assignatures. Sobrecàrrega durant el procés per encavalcament activitats amb treball en grup	Elaborar un mapa de l'estat del treball en grup en les assignatures del Màster (què és treballa i com es treballa, resultats d'aprenentatge vinculats, què i com s'avalua); organitzar i seqüenciar el treball de la competència de treball en equip entre assignatures
MU Psicopedagogia	E1	Baixa satisfacció sobre els tràmits de les pràctiques	Dificultat en ocasions en tràmit pràctiques. Dificultats per trobar centres	Identificació de centres a fidelitzar a partir del creuament dels resultats de diferents enquestes (estudiantat i professorat col.laborador)
MU Psicopedagogia	E5	Insatisfacció de l'estudiantat amb la càrrega de	Percepció de càrrega de treball per part de	Anàlisi del coneixement per part de l'estudiantat de

		treball en relació al creditatge de les assignatures	l'estudiantat en relació amb les assignatures	les hores de treball que comporten les assignatures en les quals es matricula. Revisió del procés i dels documents de suport per a l'estudiantat, conjuntament amb tutoria en els processos de decisió de la matrícula. Elaboració de material per ajudar a prendre consciència
MU Psicopedagogia	E5	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Disminució de la percepció del paper del RA per a la superació amb èxit dels reptes que es proposen a les assignatures: Avaluació i intervenció psicopedagògica; Obtenció d'evidències per a la intervenció psicopedagògica; Estratègies i recursos per a la pràctica professional. Percepció d'elevada complexitat.	Revisar les consignes de les activitats pel que fa a la claredat Revisar l'abast de les demandes, que apareixen a les consignes de les activitats, i reduir en alguns casos el nombre de demandes així com la seva complexitat en funció del perfil de l'estudiantat En algunes activitats, elaborar documents d'orientació específics per l'abordatge de les tasques Revisar dels materials vinculats als reptes focalitzant i acotant les lectures
MU Psicopedagogia	E5	Percepció del seguiment per part de tutoria	Percepció de la tutoria com reactiva només resolent dubtes. Necessitat d'un major seguiment per part de tutoria	Planificar determinades intervencions per part de les tutores i tutors durant el desenvolupament del semestre per tal de copsar informació sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb el seu procés d'aprenentatge i treball a les aules, de manera que la intervenció de tutoria no sigui només reactiva davant de determinants moments durant el curs (matrícula, sol·licituds pràctiques, problemes a les aules) per tal d'augmentar la percepció de seguiment de l'estudiantat per part de tutoria.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.