

Diploma de Especialización de Dirección y Gestión de la Calidad

ONLINE Y SIN HORARIOS

Diploma de Especialización Online de Dirección y Gestión de la Calidad

Inicio
16 oct. 2024

100%
Online

30
Créditos ECTS

Idiomas: Español

Titulación propia

Duración :

[Solicita información](#)



Metodología 100% online



1.ª universidad online del mundo



Acompañamiento personalizado

Presentación

¿Quieres destacar en el mercado laboral? El **posgrado online de Dirección y Gestión de la Calidad** te proporcionará los conocimientos y habilidades esenciales en planificación estratégica, gestión de comunicación interna, lean management, mejora continua, orientación al cliente y gestión por procesos, así como la capacitación necesaria para llevar a cabo auditorías de calidad y aplicar técnicas avanzadas que te ayudarán a diferenciarte en el competitivo mundo laboral. ¡Impulsa tu carrera profesional con nosotros!

¿Quieres mejorar tus habilidades de gestión y liderazgo en el área de dirección y calidad? Nuestro **Diploma de especialización de Dirección y Gestión de la Calidad** te ofrece más de 20 años de experiencia, formando a más de dos mil estudiantes y adaptándonos a la demanda del mercado y del entorno laboral. Con nosotros obtendrás las herramientas necesarias para implantar sistemas integrados de gestión y mejorar la calidad de tu empresa, evaluando individualmente tus procesos y fomentando la excelencia empresarial a través del Modelo EFQM. ¡No esperes más para dar un salto a tu carrera profesional!

Además, al finalizar este Diploma de especialización, tendrás un título de la UOC y los siguientes certificados y diplomas reconocidos en el mercado laboral:

- Certificado de auditor/a interno de calidad expedido por TÜV SÜD Academy.
- Certificado de iniciación en Implementación Lean Management expedido por TÜV SÜD Academy.
- Diploma de Introducción al Modelo EFQM.
- Diploma de Transforma tu organización con el Modelo EFQM.

Másters abiertos

Este programa te permite tener un máster abierto. Con nuestros másters abiertos diseñas tu propio programa en función de tu interés y de tus necesidades profesionales.

4a



LA CUARTA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA DE MENOS DE 50 AÑOS

Con la colaboración de:



Programa académico

El **Diploma de especialización de Dirección y gestión de la Calidad** tiene una duración de un curso académico, distribuido en dos semestres, con una carga total de 30 créditos ECTS.

El programa se estructura en un itinerario académico modular compuesto por dos especializaciones y un trabajo final.

Semestre 1

- **Diploma de experto en Gestión de la Calidad (12 créditos ECTS)**

Semestre 2

- **Diploma de experto en Planificación estratégica, *Lean Management* e innovación en procesos (12 créditos ECTS)**
- **Proyecto final de posgrado (6 créditos ECTS)**

Para ampliar más información:

Semestre 1

Diploma de experto en Gestión de la Calidad (12 créditos ECTS)

Auditor de la calidad. Implantación de un sistema de gestión de calidad (SGC). (4 créditos ECTS)

- Normas y modelos de gestión
- La norma ISO 9001:2015. Interpretación.
- Implantación de un sistema de gestión de calidad
- La norma ISO 19011:2018. Principios de auditoría
- Auditorías de un sistema de gestión de calidad
- La norma ISO 9004:2009. Gestión avanzada y evaluación. UNE 66174:2010
- Mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad

Técnico de la calidad. Gestor de sistemas integrados (4 créditos ECTS)

- La gestión y mejora de la calidad. Ciclo PDCA
- Herramientas básicas de diagnóstico
- Análisis de opciones y aplicación de soluciones
- Herramientas creativas para equipos de trabajo
- Técnicas y metodologías de mejora continua y calidad total
- Herramientas avanzadas de gestión de la calidad
- Gestión de calidad y gestión integrada
- Sistema de gestión de la calidad total
- Sistema de gestión medioambiental. ISO 14001:2015
- Sistema de gestión de seguridad y salud laboral. ISO 45001:2018
- Sistema de gestión de la responsabilidad social. SA 8000. SG21
- Sistema de gestión de la seguridad de la información. ISO 27001:2017.
- Otros sistemas de gestión. Normas y modelos sectoriales
- Integración de los sistemas de gestión. UNE 66177:2014

Excelencia en la gestión y nuevos retos (4 créditos ECTS)

- Introducción al Modelo EFQM de excelencia
- Los criterios del Modelo EFQM
- El proceso de evaluación
- El plan de acciones de mejora

- Uso del Modelo EFQM
- El Modelo EFQM y otros modelos de gestión
- Estudio del caso práctico: evaluación individual y proceso de consenso
- Nuevos retos en gestión

Semestre 2

Diploma de experto en Planificación estratégica, *Lean Management* e innovación en procesos (12 créditos ECTS)

Planificación estratégica y gestión de la comunicación interna (4 créditos ECTS)

- Modelo de negocio. La identificación de la estrategia
- Diseño, despliegue e implantación de la estrategia
- Industria 4.0. La transformación de modelos de negocio
- Diseño del cuadro de mando integral y otros modelos innovadores de seguimiento de la estrategia
- Business Model Canvas
- Blue Ocean Strategy
- La comunicación interna en las empresas
- Plan de comunicación interna de la innovación y la calidad. Relato de marca (*storytelling*)

Implantación de lean management como modelo de negocio (4 créditos ECTS)

- *Lean management* como modelo de negocio
- Herramientas *lean*
- Implantación de *lean management*
- Lean Six Sigma Yellow Belt

Gestión avanzada. Mejora, procesos y orientación al cliente (4 créditos ECTS)

- De la gestión de procesos a la gestión por procesos
- Innovación y mejora continua. Mejora de procesos
- Gestión de equipos de mejora
- La gestión de la mejora como proyecto de empresa
- Orientación al cliente. Segmentación, necesidades, expectativas, satisfacción y fidelización
- Calidad y gestión económica. Reducción de costes de inteligencia y no-calidad

Proyecto final de Diploma de especialización (6 créditos ECTS)

Duración

En la UOC, un crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo del estudiante.

Según el número de créditos ECTS, la duración de los programas de formación permanente oscila entre 1 mes y 2 años, aproximadamente:

- Máster de formación permanente: 2 años
- Diploma de especialización: 1 año
- Diploma de experto: 1 semestre (6 meses)
- Curso de posgrado: entre 1 y 6 meses

Profesorado

Dirección de estudios

Xavier Baraza Sánchez

Dirección de programa

Cristian Castillo Gutierrez

Profesorado

Dalilis Escobar Rivera

Mònica Cerdán Chiscano

Colaboradores

Bartomeu Fluxa Cabrer

Jordi Cabre Caballeria

Jose Lopez Soriano

Oriol Closa Noguera

Oscar Carbonell Dolz

Xavier Riba Có

Salidas profesionales

Objetivos

- Planificar la estrategia de una empresa u organización
- Conocer y aplicar los diferentes métodos de desarrollo estratégico
- Implantar la gestión por procesos en una empresa
- Orientar la empresa al cliente
- Identificar las áreas de mejora clave y organizar equipos de mejoras
- Diseñar y aplicar un proyecto *lean* a la organización
- Interpretar y aplicar los requisitos de la normativa aplicable a los sistemas de gestión de la calidad y a otros sistemas de gestión
- Aplicar criterios de selección y priorización de acciones de mejora continua
- Obtener los puntos fuertes, las áreas de mejora y los puntos de vista de una empresa u organización
- Aplicar las técnicas que aseguren la calidad total en las diferentes transacciones de la empresa u organización
- Conocer y utilizar las herramientas avanzadas de mejora de la calidad
- Conocer y aplicar los principios para llevar a cabo auditorías de sistemas de gestión



Empleabilidad

La empleabilidad de nuestros estudiantes es clave para el éxito de la UOC. Identificamos las competencias clave que demanda el mercado laboral y las incluimos en los planes de estudios.

También te empoderamos para que seas tú quien decida y gestione tu carrera.

Perfiles

El programa no requiere formalmente una formación o titulación específica de origen.

El perfil del estudiante de este posgrado corresponde a profesionales de todo tipo de organizaciones que desarrollen su actividad en los diferentes eslabones de la cadena de valor. Proporciona capacidades para planificar la estrategia, compartir valores y generar cultura de innovación, estar en disposición de adaptarse a las tendencias clave de una sociedad en permanente transformación y afrontar los retos actuales de la dirección y gestión de la calidad.

Además, también se recomienda a todos los graduados y titulados universitarios que, independientemente de su título, tengan experiencia en el desarrollo de su actividad profesional en el ámbito de la dirección y la gestión de empresas o interés en ejercer responsabilidades directivas y mejorar su desempeño profesional.

También es posible cursar el posgrado sin titulación universitaria oficial reconocida, aprovechando la orientación profesional del programa.

Competencias

- Capacidad para planificar un proyecto de desarrollo estratégico de una empresa u organización
- Capacidad para orientar una empresa u organización hacia el cliente
- Capacidad para liderar el cambio hacia la gestión por procesos
- Capacidad para aplicar los elementos clave para la gestión de la eficiencia y la competitividad
- Capacidad para planificar y organizar la empresa para implantar sistemas de gestión de la calidad
- Capacidad para hacer auditorías de los sistemas de gestión en la propia empresa y en otros organismos
- Capacidad para implantar con efectividad un sistema integrado de gestión
- Capacidad para interpretar y aplicar los criterios del modelo EFQM de excelencia empresarial

A quién se dirige

- Directores generales y gerentes de empresas y organizaciones
- Directivos de cualquier tipo de empresa interesados en la gestión de la innovación de sus empresas
- Profesionales interesados en participar en la transformación digital de las empresas y organizaciones
- Profesionales interesados en la gestión de proyectos
- Profesionales que apliquen el intraemprendimiento y la innovación abierta en su organización
- Responsables de las diversas áreas funcionales de la cadena de valor de una empresa u organización
- Responsables de innovación y de calidad
- Técnicos y gestores de empresas y organizaciones
- Profesionales interesados en desarrollar su potencial creativo
- Emprendedores, directivos y técnicos de empresas de nueva creación (start-ups)
- Consultores y asesores de empresas y organizaciones

Salidas profesionales

El programa destaca por su carácter profesionalizador, el carácter útil y práctico de sus aprendizajes, el retorno personalizado, el tratamiento individualizado del participante, la metodología de los casos prácticos, la evaluación continua y los casos de estudio que permiten aplicar las habilidades clave del posgrado a la empresa u organización donde se trabaja.

Este enfoque práctico del posgrado contribuye a la formación continua de profesionales en activo, que pueden profundizar en diferentes herramientas de gestión para conseguir un mayor desarrollo profesional, y aumenta su empleabilidad y las oportunidades de promoción profesional.

El posgrado, pues, contribuye a incrementar la competitividad profesional del participante y, por lo tanto, las salidas profesionales en ámbitos de conocimiento tales como la estrategia, la innovación y la calidad.

Como resultado, el posgrado contribuye a incrementar la competitividad profesional del participante y, en consecuencia, las salidas profesionales en ámbitos de conocimiento como la estrategia, la innovación, la gestión de proyectos y la transformación digital.

La demanda social y profesional del posgrado se constata por el elevado número de profesionales -más de 2.200 estudiantes- que han seguido los diferentes planes formativos a lo largo de más de treinta ediciones desde que en el curso 1999-2000 se pusieron en marcha los programas del área de Innovación y Calidad de Formación de Posgrado de la UOC.

Se puede ampliar información sobre salidas profesionales del posgrado consultando el apartado en que se especifica a quién va dirigido.

Más de 25 años de experiencia de e-learning

El año 1995, la UOC se convirtió en la **primera universidad en línea del mundo**. 25 años después, seguimos siendo pioneros en e-learning.

El **eLearning Innovation Center** hace evolucionar el modelo de aprendizaje para garantizar una formación de calidad, única, conectada y en red.

Requisitos de acceso

Requisitos académicos

Para cursar el programa es necesario tener una titulación universitaria previa.

En caso de no tener una titulación universitaria previa, se puede acceder al programa mediante el reconocimiento de la experiencia profesional con dos años de experiencia en cualquiera de los siguientes ámbitos:

Administración
Administración pública
Asesoría y Consultoría
Industrial
Calidad
Dirección



Potencia tu carrera profesional

La formación permanente de la UOC te ofrece programas orientados a la adquisición de los conocimientos exigidos a los perfiles profesionales más valorados.

Conocimientos previos

No se requieren conocimientos previos

Titulación

Los estudiantes que finalicen sus estudios de formación permanente obtendrán, en función del programa cursado, el título de máster de formación permanente, el diploma de especialización o el diploma de experto.

Los estudiantes que superen otros cursos de formación continua recibirán el certificado correspondiente.

Matrícula y precio

Proceso de matrícula

Este es el proceso de matrícula que tienes que seguir si quieres empezar a estudiar en la UOC por primera vez. Si ya has cursado estudios con nosotros y los quieres continuar, debes dirigirte a Trámites del Campus Virtual.

1 Formulario de matrícula

Rellena el **formulario de matrícula** que encontrarás en todas las páginas del programa. Tras registrar tus datos personales, se te proporcionará un nombre de usuario y elegirás tu clave de acceso al campus. A continuación accederás a la sección de datos económicos, donde elegirás la forma de pago y podrás solicitar una factura, si la necesitas.

2 Recibirás dos mensajes

Una vez te hayas matriculado, recibirás dos mensajes al buzón de correo que hayas indicado. Un primer mensaje es la **confirmación de la formalización** de tu matrícula. En un segundo mensaje, te recordaremos el **nombre de usuario y la clave** que hayas elegido, y que te permitirán acceder al campus virtual.

A partir de la formalización de la matrícula, dispones de catorce días para ejercer tu derecho de [desistimiento de matrícula](#).

¿Cuándo te puedes matricular?

Hay dos momentos al año para la matrícula de Formación de Posgrado, dependiendo del inicio de la docencia del programa en cuestión. Consulta el plazo de matriculación y el inicio de curso en la página de los estudios que quieres cursar.



Matriculación a partir de **mayo**

para los programas que inician docencia en **septiembre u octubre**



Matriculación a partir de **noviembre**

para los programas que inician docencia en **febrero o marzo**

Concepto	Precio
Precio del curso	3.240 €

El precio de este programa será el vigente en el momento de formalizar la matrícula. Sujeto a revisión anual.

*Consulta el apartado **Formas de pago**. Al matricularte, podrás escoger la forma de pago que más te convenga.*



104.500 graduados y graduadas



90 % de estudiantes que estudian y trabajan



84 % volvería a escoger la UOC

Formas de pago para residentes en el territorio español

Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación de Posgrado, la primera cuota será del **10%** del importe.

Máster: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 19 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

En caso de matricularse un máster con un importe superior a 5.000 euros, la primera cuota se abonará por domiciliación bancaria.

Posgrado: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 7 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

Especialización y curso: para importes superiores a 300 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 3 cuotas, por domiciliación.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, mediante domiciliación bancaria. Al elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente al importe de la matrícula se efectuará al mes siguiente.

En el caso de las especializaciones, el pago al contado se realiza mediante TPV.

Formas de financiación para máster, posgrado y especialización

Consulta las condiciones de financiación existentes:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstamo Aplazo (Santander)

Formas de pago para residentes fuera del territorio español

Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación de Posgrado, la primera cuota será del **10%** del importe.

Master: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA). La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 19 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Posgrado: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).

La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 7 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Especialización y curso: para importes superiores a 300 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 3 cuotas, por domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o por domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).

Para los residentes en Colombia interesados en esta forma de pago y que no disponéis de un tarjeta de crédito, os informamos de que la entidad Bancolombia ofrece la [Tarjeta Virtual e-Prepago](#). Para solicitarla, es necesario disponer de una cuenta de ahorros o corriente en esta entidad.

Consulta [aquí](#) si tu entidad bancaria dispone de cuenta SEPA.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, domiciliación tarjeta o transferencia bancaria.

Si elegís el pago por domiciliación tarjeta, deberéis indicar los datos de la tarjeta a la que hay que cargar el importe durante el proceso de matrícula. Recordad que las tarjetas aceptadas son VISA , VISA Electron y Mastercard (no se puede hacer el pago con American Express ni Diners Club).

El cargo correspondiente a la matrícula del curso se hará al mes siguiente. Si se elige pagar los estudios con tarjeta, tened en cuenta que se le aplicarán las condiciones económicas que se hayan pactado con tu entidad bancaria. Es importante que el límite de la tarjeta sea superior al importe de la matrícula para evitar que los recibos se devuelvan.

En caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA se puede realizar el pago mediante domiciliación bancaria. Para elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente a la matrícula del curso se efectuará al mes siguiente.

Si elegís el pago por transferencia bancaria, el comprobante se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago. El plazo para realizar el pago es de diez días desde la fecha de formalización y siempre antes del comienzo de la docencia.

Podréis realizar la transferencia con los datos que aparecen en la hoja de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Formas de pago para empresas

Las empresas pueden realizar el pago únicamente mediante transferencia bancaria. No podrán realizar el pago de forma fraccionada.

Durante el proceso de la matrícula se podrá elegir la forma de pago para empresa en el desplegable correspondiente.

El comprobante de la transferencia se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago.

Si elegís el pago por transferencia fraccionada, debéis hacer un ingreso con los datos siguientes:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES 15-0049-1806-9121-1186-9374

Importante: si la empresa paga un tanto por ciento y el estudiante el otro tanto por ciento, la parte de la empresa se deberá pagar por transferencia bancaria y la parte del estudiante con la forma de pago disponible que prefiera (transferencia, domiciliación o tarjeta de crédito).

Descuentos

La UOC ofrece una serie de descuentos. Si puedes acogerte a uno de ellos, será necesario que en el momento de hacer la matrícula lo escojas en el desplegable del apartado Descuentos. En caso de poder acogerte a más de uno, deberás elegir el más beneficioso.

Descuentos para colectivos

En caso de que se te aplique uno de estos descuentos en el momento de hacer la matrícula, deberás acreditar la condición de beneficiario presentando la documentación correspondiente en el plazo de 10 días naturales.

Familia numerosa

Los estudiantes beneficiarios del título de familia numerosa reconocido por el Estado español, o por el organismo competente en el resto de países, tienen derecho a los siguientes descuentos, en función de la categoría:

Familias numerosas de categoría especial: descuento del 15 %.
Familias numerosas de categoría general: descuento del 7,5 %.

Personas con discapacidad

Los estudiantes con un grado de discapacidad igual o superior al 33 % reconocido por el Estado español, o el grado equivalente por cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Víctimas de actos terroristas

Los estudiantes (o sus hijos o cónyuges) que hayan sido reconocidos como víctimas de actos terroristas por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Víctimas de violencia machista en el ámbito de la pareja

Los estudiantes (y sus hijos o hijas dependientes) que hayan sido reconocidos como víctimas de violencia de género por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Descuentos para Comunidad UOC

Comunidad UOC: 7% de descuento

Puedes obtener este descuento si has hecho en la UOC asignaturas libres, cursos de idiomas, seminarios, cursos de formación a medida (UOC Corporate) o una especialización. Si estás estudiando un grado o máster universitario pero aún no te has titulado, también se te aplicará el descuento de comunidad.

UOC Alumni: 10% de descuento

Puedes obtener este descuento si has obtenido un título oficial (de grado, licenciatura, diplomatura, ingeniería o máster universitario) o un máster o postgrado propio en la UOC.

Descuentos para empresas

Si tu empresa u organización tiene un acuerdo con la UOC, podrás beneficiarte de descuentos y ventajas en tu matrícula.

[Consulta las condiciones de los descuentos para empresas](#)

Programa UOC de acompañamiento al deportista de competición

Los estudiantes considerados deportistas de competición tienen derecho a un descuento sobre el importe de la matrícula.

[Consulta la información del programa](#)

Si puedes aplicarte uno de estos descuentos y, además, te matriculas durante el periodo de matriculación anticipada, en primer lugar se aplicará el descuento de matriculación anticipada y sobre el importe resultante se aplicará el otro descuento.

Seguro gratuito de matrícula

La UOC ofrece, por defecto, un **seguro de matrícula gratuito** al estudiantado que curse unos estudios de duración mínima de un semestre y que residan en el Estado español (es decir, a quienes en el DNI o NIE tenga una dirección española). De este modo, si después de matricularos os encontráis en una situación prevista por el seguro, la Universidad os ayudará a continuar con vuestros estudios.

El seguro cubre al estudiantado de grados, másteres universitarios, especializaciones, posgrados y másters propios, Asignaturas para cursar libremente y del Centro de Idiomas Modernos, diplomaturas, ingenierías y licenciaturas.

[Consulta el seguro gratuito de paro o enfermedad para continuar estudiando](#)

UOC

Consulta la oferta formativa de la UOC uoc.edu/es/estudios

 Universitat Oberta
de Catalunya