

# **Diploma d'Especialització de Direcció i Gestió de la Qualitat**

# Diploma d'Especialització Online de Direcció i Gestió de la Qualitat

**Inici**  
16 d'oct. 2024

**100%**  
Online

**30**  
Crèdits ECTS

**Idiomes:** Castellà

**Titulació pròpia**

**Durada:**

[Sol·licita informació](#)



**Metodologia 100% online**



**1a. universitat online del món**



**Acompanyament personalitzat**

## Presentació

*Vols destacar al mercat laboral?* El postgrau en línia de **Direcció i Gestió de la Qualitat** et proporcionarà els coneixements i habilitats essencials en planificació estratègica, gestió de comunicació interna, lean management, millora contínua, orientació al client i gestió per processos, així com la capacitat necessària per dur a terme auditories de qualitat i aplicar tècniques avançades que t'ajudaran a diferenciar-te al competitiu món laboral. ¡Impulsa la teva carrera professional amb nosaltres!

*Vols millorar les teves habilitats de gestió i lideratge a l'àrea de direcció i qualitat?* El nostre Diploma d'especialització de **Direcció i Gestió de la Qualitat** t'ofereix més de 20 anys d'experiència formant a més de dos mil estudiants i adaptant-nos a la demanda del mercat i de l'entorn laboral. Amb nosaltres adquiriràs les eines necessàries per implantar sistemes integrats de gestió i millorar la qualitat de la teva empresa, avaluant individualment els teus processos i fomentant l'excel·lència empresarial a través del Model EFQM. No esperis més per fer un salt a la teva carrera professional!

A més, en finalitzar aquest postgrau, tindràs un títol de la UOC i els següents certificats i diplomes reconeguts al mercat laboral:

- Certificat d'auditor/a intern de qualitat expedit per TÜV SÜD Academy.
- Certificat d'iniciació en Implementació Lean Management expedit per TÜV SÜD Academy.
- Diploma d'Introducció al Model EFQM.
- Diploma de Transforma la teva organització amb el Model EFQM.

## Màsters oberts

Aquest programa et permet obtenir un màster obert. Amb els nostres màsters oberts dissenyes el teu propi programa en funció del teu interès i de les teves necessitats professionals.

4a.



LA QUARTA UNIVERSITAT D'ESPANYA DE MENYS DE 50 ANYS.

Amb la col·laboració de:



# Programa acadèmic

Diploma d'especialització de **Direcció i gestió de la Qualitat** té una durada d'un curs acadèmic, distribuït en dos semestres, amb una càrrega total de 30 crèdits ECTS.

El programa s'estructura en un itinerari acadèmic modular compost per dues especialitzacions i un treball final.

## Semestre 1

- **Diploma d'expert en Gestió de la Qualitat (12 crèdits ECTS)**

## Semestre 2

- **Diploma d'expert en Planificació estratègica, Lean management i innovació en processos (12 crèdits ECTS)**
- **Projecte final de postgrau (6 crèdits ECTS)**

Per ampliar informació:

## Semestre 1

### **Diploma d'expert en Gestió de la Qualitat (12 crèdits ECTS)**

#### **Auditor de la qualitat. Implantació d'un sistema de gestió de qualitat (SGC) (4 crèdits ECTS)**

- Normes i models de gestió
- La norma ISO 9001:2015. Interpretació.
- Implantació d'un sistema de gestió de qualitat
- La norma ISO 19011:2018. Principis d'auditoria
- Auditories d'un sistema de gestió de qualitat
- La norma ISO 9004:2009. Gestió avançada i avaluació. UNEIX 66174:2010
- Manteniment i millora del sistema de gestió de qualitat

#### **Tècnic de la qualitat. Gestor de sistemes integrats (4 crèdits ECTS)**

- La gestió i millora de la qualitat. Cicle PDCA
- Eines bàsiques de diagnòstica
- Anàlisi d'opcions i aplicació de solucions
- Eines creatives per a equips de treball
- Tècniques i metodologies de millora contínua i qualitat total
- Eines avançades de gestió de la qualitat
- Gestió de qualitat i gestió integrada
- Sistema de gestió de la qualitat total
- Sistema de gestió mediambiental. ISO 14001:2015
- Sistema de gestió de seguretat i salut laboral. ISO 45001:2018
- Sistema de gestió de la responsabilitat social. SA 8000. SG21
- Sistema de gestió de la seguretat de la informació. ISO 27001:2017.
- Altres sistemes de gestió. Normes i models sectorials
- Integració dels sistemes de gestió. UNEIX 66177:2014

#### **ExceHència en la gestió i nous reptes (4 crèdits ECTS)**

- Introducció al Model EFQM d'exceHència
- Els criteris del Model EFQM
- El procés d'avaluació
- El pla d'accions de millora
- Ús del Model EFQM
- El Model EFQM i altres models de gestió
- Estudi del cas pràctic: avaluació individual i procés de consens
- Nous reptes en gestió

## Semestre 2

### **Diploma d'expert en Planificació estratègica, Lean Management i innovació en processos (12 crèdits ECTS)**

#### **Planificació estratègica i gestió de la comunicació interna (4 crèdits ECTS)**

- **Model de negoci. La identificació de l'estratègia**
- **Disseny, desplegament i implantació de l'estratègia**
- **Indústria 4.0. La transformació de models de negoci**
- **Disseny del quadre de comandament integral i altres models innovadors de seguiment de l'estratègia**
- **Business Model Canvas**
- **Blue Ocean Strategy**
- **La comunicació interna en les empreses**
- **Pla de comunicació interna de la innovació i la qualitat. Relat de marca (storytelling)**

#### **Implantació de Lean management com a model de negoci (4 crèdits ECTS)**

- **Lean management com a model de negoci**
- **Eines Lean**
- **Implantació de Lean management**
- **Lean Six Sigma Yellow Belt**

#### **Gestió avançada. Millora, processos i orientació al client (4 crèdits ECTS)**

- **De la gestió de processos a la gestió per processos**
- **Innovació i millora contínua. Millora de processos**
- **Gestió d'equips de millora**
- **La gestió de la millora com a projecte d'empresa**
- **Orientació al client. Segmentació, necessitats, expectatives, satisfacció i fidelització**
- **Qualitat i gestió econòmica. Reducció de costos d'intel·ligència i no-qualitat**

#### **Projecte final de Diploma d'especialització (6 crèdits ECTS)**

### **Durada**

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

# Professorat

## Direcció d'estudis

Xavier Baraza Sànchez

## Direcció de programa

Cristian Castillo Gutierrez

## Professorat

Dalilis Escobar Rivera

Mònica Cerdán Chiscano

## Col·laboradors

Bartomeu Fluxa Cabrer

Jordi Cabre Caballeria

Jose Lopez Soriano

Oriol Closa Noguera

Oscar Carbonell Dolz

Xavier Riba Có

# Sortides professionals

## Objectius

- Planificar l'estratègia d'una empresa o organització.
- Conèixer i aplicar els diferents mètodes de desenvolupament estratègic.
- Implantar la gestió per processos en una empresa.
- Orientar l'empresa al client.
- Identificar les àrees de millora clau i organitzar equips de millora.
- Dissenyar i aplicar un projecte lean a l'organització.
- Interpretar i aplicar els requisits de la normativa aplicable als sistemes de gestió de la qualitat i a altres sistemes de gestió.
- Aplicar criteris de selecció i prioritització d'accions de millora contínua.
- Obtenir els punts forts, les àrees de millora i els punts de vista d'una empresa o organització.
- Aplicar les tècniques que assegurin la qualitat total en les diferents transaccions de l'empresa o organització.
- Conèixer i utilitzar les eines avançades de millora de la qualitat.
- Conèixer i aplicar els principis per a dur a terme auditories de sistemes de gestió.



### Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis.

També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

## Perfils

El programa no requereix formalment una formació o titulació específica d'origen.

El perfil de l'estudiant d'aquest postgrau correspon a professionals de tot tipus d'organitzacions que desenvolupin la seva activitat en les diferents baules de la cadena de valor. Proporciona capacitats per a planificar l'estratègia, compartir valors i generar cultura d'innovació, estar en disposició d'adaptar-se a les tendències clau d'una societat en permanent transformació i afrontar els reptes actuals de la direcció i gestió de la qualitat.

A més de a tots els graduats i titulats universitaris que, independentment del seu títol, tinguin experiència en el desenvolupament de la seva activitat professional en l'àmbit de la direcció i la gestió d'empreses o interès a exercir responsabilitats directives i millorar el seu acompliment professional.

També hi ha la possibilitat de cursar el postgrau sense titulació universitària oficial reconeguda, aprofitant l'orientació professional del programa.

## Competències

- Capacitat per a planificar un projecte de desenvolupament estratègic d'una empresa o organització
- Capacitat per a orientar una empresa o organització cap al client
- Capacitat per a liderar el canvi cap a la gestió per processos
- Capacitat per a aplicar els elements clau per a la gestió de l'eficiència i la competitivitat
- Capacitat per a planificar i organitzar l'empresa per tal d'implantar sistemes de gestió de la qualitat
- Capacitat per a fer auditories dels sistemes de gestió a la mateixa empresa i en altres organismes
- Capacitat per a implantar amb efectivitat un sistema integrat de gestió
- Capacitat per a interpretar i aplicar els criteris del model EFQM d'excel·lència empresarial

## A qui es dirigeix

- Directors generals i gerents d'empreses i organitzacions
- Directius de qualsevol tipus d'empresa interessats en la gestió de la innovació de les seves empreses
- Professionals interessats a participar en la transformació digital de les empreses i organitzacions
- Professionals interessats en la gestió de projectes
- Professionals que apliquin la intraemprenedoria i la innovació oberta a la seva organització
- Responsables de les diverses àrees funcionals que abasten la cadena de valor d'una empresa o organització
- Responsables d'innovació i de qualitat
- Tècnics i gestors d'empreses i organitzacions
- Professionals interessats a desenvolupar el seu potencial creatiu
- Emprenedors, directius i tècnics d'empreses de nova creació (start-ups)
- Consultors i assessors d'empreses i d'organitzacions

## Sortides professionals

El programa destaca pel seu caràcter professionalitzador, el caràcter útil i pràctic dels seus aprenentatges, el retorn personalitzat, el tractament individual i personalitzat del participant, la metodologia dels casos pràctics, l'avaluació continuada i els casos d'estudi que permeten aplicar les habilitats clau del postgrau a l'empresa o organització on es treballa.

Aquest enfocament pràctic del Diploma de postgrau contribueix a la formació contínua de professionals en actiu, que poden aprofundir en diferents eines de gestió per a aconseguir un major desenvolupament professional, i augmenta la seva ocupabilitat i les oportunitats de promoció professional.

Per tant, el Diploma de postgrau contribueix a incrementar la competitivitat professional del participant, i per tant les sortides professionals en àmbits de coneixement tals com l'estratègia, la innovació i la qualitat.

Per tant, el Diploma de postgrau contribueix a incrementar la competitivitat professional del participant i, per tant, les sortides professionals en àmbits de coneixement com l'estratègia, la innovació i la qualitat.

La demanda social i professional del Diploma de postgrau es constata per l'elevat nombre de professionals -més de 2.200 estudiants- que han seguit els diferents plans formatius al llarg de més de trenta edicions des que el curs 1999-2000 es van posar en marxa els programes de l'Àrea d'Innovació i Qualitat de Formació de Postgrau de la UOC.

Es pot ampliar informació sobre sortides professionals del Diploma de postgrau consultant l'apartat en què s'especifica a qui va dirigit.

### **Més de 25 anys d'experiència d'e-learning**

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 25 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

# Requisits d'accés

## Requisits acadèmics

Per a cursar el programa és necessari tenir una titulació universitària prèvia.

En cas de no tenir una titulació universitària prèvia es pot accedir al programa a través del reconeixement de l'experiència professional amb 2 anys d'experiència en qualsevol d'aquests àmbits:

Administració  
Administració pública  
Assessoria i Consultoria  
Industrial  
Qualitat  
Direcció



### **Potencia la teva carrera professional**

La formació permanent de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.

## Coneixements previs

No es requereixen coneixements previs.

## Titulació

Els estudiants que acabin els seus estudis de formació permanent obtindran, en funció del programa cursat, el títol de màster de formació permanent, el diploma d'especialització o el diploma d'expert.

Els estudiants que superin altres cursos de formació contínua rebran el certificat corresponent.

# Matrícula i preu

## Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis oficials a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai Tràmits del Campus Virtual.

### 1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

### 2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

## Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula de Formació de Postgrau, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



### Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



### Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

**3.240 €**

*El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.*

*Consulta l'apartat Formes de pagament. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.*



**104.500 graduats i graduades**



**90 % d'estudiants que estudien i treballen**



**84 % tornaria a escollir la UOC**



## Formes de pagament per a residents al territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

**Màster:** la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

**Postgrau:** la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

**Especialització i curs:** per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

### Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

## Formes de finançament per a màster, postgrau i especialització

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

## Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

**Màster:** la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

**Postgrau:** la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

**Especialització i curs:** per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

## Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

## Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

## Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

## Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

### Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

### Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

## Descomptes per a Comunitat UOC

### Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o una especialització. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

### UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

### Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

### Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matriculació anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matriculació anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

### Assegurança de matrícula gratuïta

La UOC ofereix una **assegurança de matrícula per defecte i gratuïta** a l'estudiantat que fa uns estudis de durada mínima d'un semestre i que resideixen a l'Estat espanyol (és a dir, als qui en el DNI o NIE teniu una adreça espanyola).

D'aquesta manera, si amb posterioritat a la formalització de la matrícula us trobeu en una situació prevista per l'assegurança, la Universitat us ajudarà a continuar amb els vostres estudis.

L'assegurança cobreix l'estudiantat de graus, màsters universitaris, especialitzacions, postgraus i màsters propis, cursos d'Assignatures per a cursar lliurement i del Centre d'Idiomes Moderns, diplomatures, enginyeries i llicenciatures.

[Consulta l'assegurança gratuïta d'atur o malaltia per continuar estudiant](#)

# UOC

---

Consulteu l'oferta formativa de la UOC [uoc.edu/ca/estudis](https://uoc.edu/ca/estudis)

---

 Universitat Oberta  
de Catalunya