

Diploma d'Expert de Planificació Estratègica, Lean Management i Innovació en Processos

Diploma d'Expert Online de Planificació Estratègica, Lean Management i Innovació en Processos

Inici
16 d'oct. 2024

100%
Online

12
Crèdits ECTS

Idiomes: Castellà

Titulació pròpia

Durada:

[Sol·licita informació](#)



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

Presentació

El programa proporciona la capacitat per a planificar l'estratègia, compartir valors per a generar cultura d'innovació i estar en disposició d'adaptar-se a les tendències clau d'una societat en transformació permanent i d'afrontar els reptes actuals de la gestió de la qualitat i de la innovació.

El Diploma d'expert porta a terme la planificació estratègica d'una empresa a partir d'eines com la visió, la missió, els valors, les anàlisis interna i externa, els indicadors, els quadres de comandament i la corba de valor, entre altres.

Per tal d'analitzar i visualitzar la proposta i la cadena de valor de l'empresa s'utilitza el Business Model Canvas, que permet definir un model de negoci rendible i sostenible. Es presenta el *lean management* com a model de negoci que ofereix un rendiment superior per als clients, els empleats, els accionistes i la societat en general, centrant-se en el valor del client generat per les accions de diferents persones de tota l'organització. S'adopta una posició segons l'estratègia de diferenciació i d'orientació al client o bé a partir d'una reducció del malbaratament i dels costos. S'aprofundeix en aspectes com ara la gestió avançada per processos, l'orientació al client, la gestió d'equips de millora contínua, la reducció de costos i la gestió de l'eficiència i la productivitat.

Des de la seva posada en marxa l'any 1999, i al llarg de més de trenta edicions que s'han anat adaptant a la demanda professional del mercat i de l'entorn laboral, més de dos mil estudiants han seguit estudis dins dels programes de l'Àrea d'Innovació i Qualitat de Formació de Postgrau de la UOC.

En acabar el Diploma d'expert, a més del títol de la UOC, obtindràs el certificat d'Iniciació en Implementació Lean Management expedit per TÜV SÜD Academy, després de superar un examen d'avaluació del coneixement.

Màsters oberts

Aquest programa et permet obtenir un màster obert. Amb els nostres màsters oberts dissenyes el teu propi programa en funció del teu interès i de les teves necessitats professionals.

4a.



LA QUARTA UNIVERSITAT D'ESPANYA DE MENYS DE 50 ANYS.

Amb la coHaboració de:



Programa acadèmic

Amb l'obtenció del títol UOC, també obtindràs el certificat d'Iniciació en Implementació Lean Management expedit per TÜV SÜD Academy. Aquesta especialitat s'ha convertit en titulació acreditada per TÜV SÜD.

El Diploma d'expert en **Planificació estratègica, Lean Management i innovació en processos** té una durada d'un semestre acadèmic, amb una càrrega total de 12 crèdits ECTS repartits en tres assignatures:

Planificació estratègica i gestió de la comunicació interna (4 crèdits ECTS)

- **Model de negoci. La identificació de l'estratègia**
- **Disseny, desplegament i implantació de l'estratègia**
- **Indústria 4.0. La transformació de models de negoci**
- **Disseny del quadre de comandament integral i altres models innovadors de seguiment de l'estratègia**
- **Business Model Canvas**
- **Blue Ocean Strategy**
- **La comunicació interna en les empreses**
- **Pla de comunicació interna de la innovació i la qualitat. Relat de marca (storytelling)**

Implantació de Lean management com a model de negoci (4 crèdits ECTS)

- **Lean management com a model de negoci**
- **Eines Lean**
- **Implantació de Lean management**
- **Lean Six Sigma Yellow Belt**

Gestió avançada. Millora, processos i orientació al client (4 crèdits ECTS)

- **De la gestió de processos a la gestió per processos**
- **Innovació i millora contínua. Millora de processos**
- **Gestió d'equips de millora**
- **La gestió de la millora com a projecte d'empresa**
- **Orientació al client. Segmentació, necessitats, expectatives, satisfacció i fidelització**
- **Qualitat i gestió econòmica. Reducció de costos d'intel·ligència i no-qualitat**

Durada

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

Professorat

Direcció d'estudis

Xavier Baraza Sànchez

Direcció de programa

Cristian Castillo Gutierrez

Professorat

Dalilis Escobar Rivera

Mònica Cerdán Chiscano

Col·laboradors

Jordi Cabre Caballeria

Oriol Closa Noguera

Oscar Carbonell Dolz

Sortides professionals

Objectius

- Planificar l'estratègia d'una empresa o organització.
- Conèixer i aplicar els diferents mètodes de desenvolupament estratègic.
- Implantar la gestió per processos en una empresa.
- Orientar l'empresa al client.
- Identificar les àrees de millora clau i organitzar equips de millora.
- Gestionar la comunicació interna en l'empresa
- Dissenyar i aplicar un projecte lean a l'organització.



Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis.

També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

Perfils

El programa no requereix formalment una formació o titulació específica d'origen.

El perfil del participant del curs correspon a professionals de tot tipus d'organitzacions que desenvolupin la seva activitat en les diferents baules de la cadena de valor. Proporciona capacitats per a planificar l'estratègia, compartir valors i generar cultura d'innovació, estar en disposició d'adaptar-se a les tendències clau d'una societat en permanent transformació i afrontar els reptes actuals de la planificació estratègica, la direcció i gestió de la innovació i la direcció i gestió de la qualitat.

El perfil de titulació d'entrada correspon a tots els graduats i titulats universitaris que, independentment del seu títol, tinguin experiència en el desenvolupament de la seva activitat professional en l'àmbit de la direcció i la gestió d'empreses o interès a exercir responsabilitats directives i millorar el seu acompliment professional. Per tant, el programa també va dirigit a un perfil de llicenciats i graduats en disciplines diferents de les relacionades amb l'economia i l'empresa, que requereixen coneixements en direcció i gestió d'empreses per a la seva promoció professional.

També hi ha la possibilitat de fer el curs sense titulació universitària oficial reconeguda, aprofitant l'orientació professional del programa.

Competències

- Capacitat per a planificar un projecte de desenvolupament estratègic d'una empresa o organització
- Capacitat per a exercir les funcions pròpies de la direcció de la innovació a l'empresa
- Capacitat per a orientar una empresa o organització cap al client
- Capacitat per a liderar el canvi cap a la gestió per processos
- Capacitat per a aplicar els elements clau per a la gestió de l'eficiència i la competitivitat

A qui es dirigeix

- Directors generals i gerents d'empreses i organitzacions
- Directius de qualsevol tipus d'empresa interessats en la gestió de la innovació de les seves empreses
- Professionals interessats a participar en la transformació digital de les empreses i organitzacions
- Professionals interessats en la gestió de projectes
- Professionals que apliquin la intraemprenedoria i la innovació oberta a la seva organització
- Responsables de les diverses àrees funcionals que abasten la cadena de valor d'una empresa o organització.
- Responsables d'innovació i de qualitat
- Tècnics i gestors d'empreses i organitzacions
- Professionals interessats a desenvolupar el seu potencial creatiu
- Emprenedors, directius i tècnics d'empreses de nova creació (start-ups)
- Consultors i assessors d'empreses i d'organitzacions

Sortides professionals

El programa destaca pel seu caràcter professionalitzador, el caràcter útil i pràctic dels seus aprenentatges, el retorn personalitzat, el tractament individual i personalitzat del participant, la metodologia dels casos pràctics, l'avaluació continuada i els casos d'estudi que permeten aplicar les habilitats clau del màster a l'empresa o organització on es treballa.

Aquest enfocament pràctic del màster contribueix a la formació contínua de professionals en actiu, que poden aprofundir en diferents eines de gestió per a aconseguir un major desenvolupament professional, i augmenta la seva ocupabilitat i les oportunitats de promoció professional.

Així doncs, el curs contribueix a incrementar la competitivitat professional del participant i, per tant, les sortides professionals en àmbits de coneixement com l'estratègia, la direcció i gestió de la innovació i la direcció i gestió de la qualitat.

La demanda social i professional del màster es constata per l'elevat nombre de professionals -més de 2.200 estudiants- que han seguit els diferents plans formatius al llarg de més de trenta edicions des que el curs 1999-2000 es van posar en marxa els programes de l'Àrea d'Innovació i Qualitat de Formació de Postgrau de la UOC.

Es pot ampliar informació sobre sortides professionals del curs consultant l'apartat en què s'especifica a qui va dirigit.

Més de 25 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 25 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

Requisits d'accés

Requisits

Per a cursar el programa és necessari tenir una titulació universitària prèvia.

En cas de no tenir una titulació universitària prèvia es pot accedir al programa a través del reconeixement de l'experiència professional amb 2 anys d'experiència en qualsevol d'aquests àmbits:

Administració
Administració pública
Assessoria i Consultoria
Industrial
Qualitat
Direcció



Potencia la teva carrera professional

La formació permanent de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.

Coneixements previs

No es requereixen coneixements previs.

Titulació

Els estudiants que acabin els seus estudis de formació permanent obtindran, en funció del programa cursat, el títol de màster de formació permanent, el diploma d'especialització o el diploma d'expert.

Els estudiants que superin altres cursos de formació contínua rebran el certificat corresponent.

Matrícula i preu

Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis oficials a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai Tràmits del Campus Virtual.

1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula de Formació de Postgrau, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

1.590 €

El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.

Consulta l'apartat Formes de pagament. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.



104.500 graduats i graduades



90 % d'estudiants que estudien i treballen



84 % tornaria a escollir la UOC

Formes de pagament per a residents al territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

Postgrau: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

Especialització i curs: per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

Formes de finançament per a màster, postgrau i especialització

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Postgrau: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Especialització i curs: per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Descomptes per a Comunitat UOC

Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o una especialització. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matrícula anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matrícula anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

Assegurança de matrícula gratuïta

La UOC ofereix una **assegurança de matrícula per defecte i gratuïta** a l'estudiantat que fa uns estudis de durada mínima d'un semestre i que resideixen a l'Estat espanyol (és a dir, als qui en el DNI o NIE teniu una adreça espanyola).

D'aquesta manera, si amb posterioritat a la formalització de la matrícula us trobeu en una situació prevista per l'assegurança, la Universitat us ajudarà a continuar amb els vostres estudis.

L'assegurança cobreix l'estudiantat de graus, màsters universitaris, especialitzacions, postgraus i màsters propis, cursos d'Assignatures per a cursar lliurement i del Centre d'Idiomes Moderns, diplomatures, enginyeries i llicenciatures.

[Consulta l'assegurança gratuïta d'atur o malaltia per continuar estudiant](#)

UOC

Consulteu l'oferta formativa de la UOC uoc.edu/ca/estudis

 Universitat Oberta
de Catalunya